

20/2023

# Newsletter Terminalmanagement

## Wo wird gebaut? Was ist geschlossen? Was gibt es Neues?

Alle Informationen zu besonderen Maßnahmen innerhalb der Passagierinfrastruktur findet ihr/ finden Sie hier!

<b>Aktuelles</b>	<b>2</b>
Vorabend-Check-in: zu frühes L/N-Gepäck	2
Öffnungszeiten Infrastruktur im Sommer	01.06. – 27.10.2023 2
Abfertigerwechsel beim Self Bag Drop Reihe 3	01.06.2023 2
<b>Neue Maßnahme</b>	<b>3</b>
Bauarbeiten dritte neue Spur Nordtorwache	22.05. – 13.10.2023 3
<b>Bestehende Maßnahmen</b>	<b>4</b>
Nutzerkreiserweiterung EasyPASS	08.05. – 04.06.2023 4
Sicherung Büroriegel A - F	Mai – August 2023 5
Erneuerung der Karusselltüren Terminal 2	31.03. – 29.06.2023 6
Wartung Fluggastbrücken	22.05. – 25.05.2023 6
Instandsetzungsarbeiten Fahrtreppen	16.01. – 30.06.2023 7
<b>Beendete Maßnahme</b>	<b>7</b>
Scanner-Tausch im Gepäckumschlag bereits abgeschlossen	7
<b>Öffnungszeiten Customer Services FP-C</b>	<b>8</b>

## Aktuelles

### Vorabend-Check-in: zu frühes L/N-Gepäck

Es ist in letzter Zeit häufiger vorgekommen, dass L/N-Gepäck zu früh entgegengenommen wurde und dadurch noch vor der Öffnung der L/N-Gepäckboxen in die Gepäckanlage eingespeist worden ist. Dies führt zu erheblichem Mehraufwand im Gepäckumschlagsbereich.

Daher die Bitte, das L/N-Gepäck **nicht vor 18 Uhr** entgegenzunehmen! Dies gilt sowohl für das normale Check-In als auch am Self Bag Drop.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

### Öffnungszeiten Infrastruktur im Sommer

**01.06. – 27.10.2023**

Vom 01.06. bis zum 27.10.2023 gelten folgende Öffnungszeiten der Infrastruktur:

- Terminalöffnung **03:15 Uhr**
- Check-In-Beginn, Inbetriebnahme GFA, Sperrgepäckschalter, SBD um **03:30 Uhr**
- Öffnung ZSK inkl. Bordkarte um **03:30 Uhr**
- Das DRK wird für die PRM-Betreuung ab **05:00 Uhr** verfügbar sein
- Öffnungszeiten Fast Lane T2 und Slot & Fly-Lane T1 von **04:00** (unter Vorbehalt) – **20:00 Uhr**,

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

### Abfertigerwechsel beim Self Bag Drop Reihe 3

**01.06.2023**

Ab dem 01.Juni 2023 werden die Self Bag Drop-Gäste in der Reihe 3 durch Mitarbeiter des Abfertigers **DHS** betreut. Dort bekommen die Gäste aller Airlines Hilfestellung, die am SBD abfertigen.

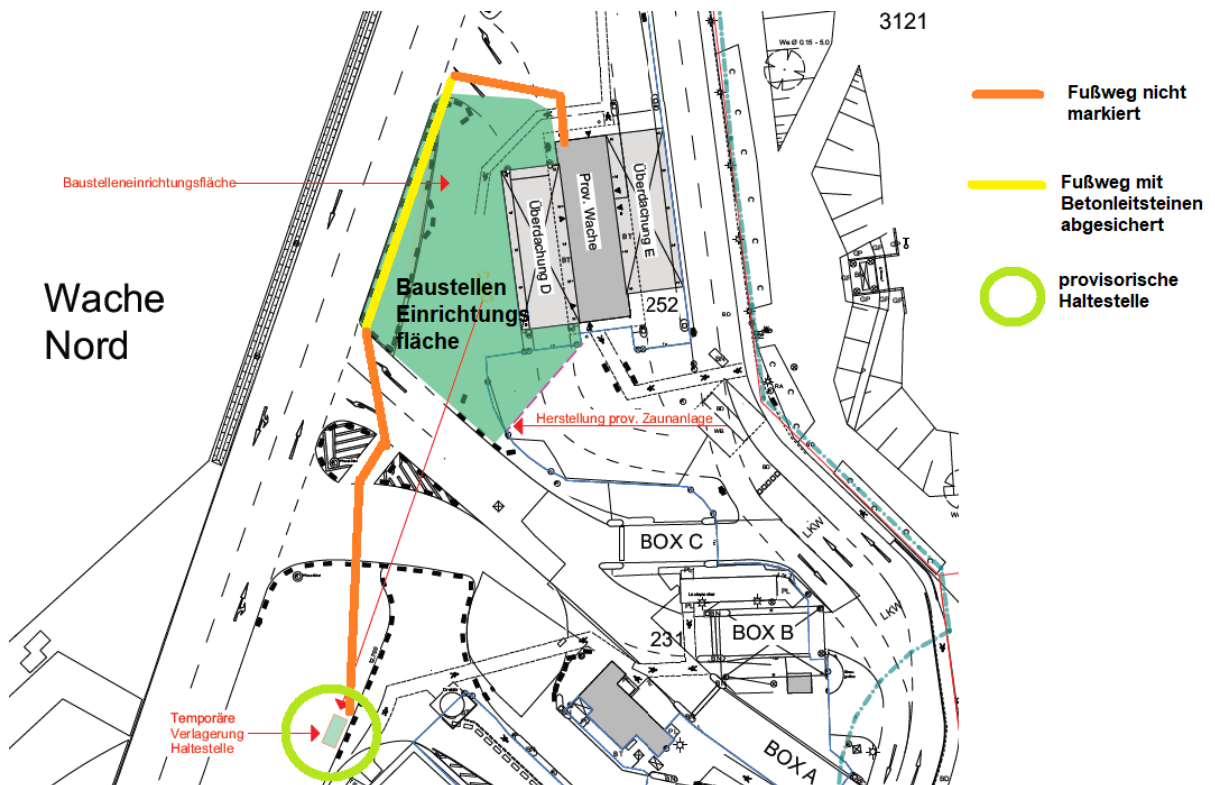
[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Neue Maßnahme

### Bauarbeiten dritte neue Spur Nordtorwache

22.05. – 13.10.2023

Am kommenden Montag (22.05.) wird eine provisorische Bushaltestelle eingerichtet und es wird mit der Einrichtung der Baustelle begonnen. Der Fußgängerweg von der verlegten Bushaltestelle bis zur provisorischen Wache ist in der Skizze farblich markiert dargestellt.



Die linke KFZ-Kontrollspur wird vom 22.05. – 04.08. gesperrt sein. In dieser Zeit ist eine KFZ-Kontrollspur in der Containerwache geöffnet.

Das geplante Ende der Arbeiten ist der 13.10. So lange kann es in dem Bereich zu Einschränkungen kommen.

### Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartner ist Herr Philipp Troch, Tel.: 5057 - 3279

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Bestehende Maßnahmen

### Nutzerkreiserweiterung EasyPASS

08.05. – 04.06.2023

Die Bundespolizei pilotiert vom 08.05. – 04.06.2023 eine Nutzerkreiserweiterung für Fluggäste an den EasyPASS-Anlagen in der Ankunft T 1 und T2 sowie in der Pier Süd. Drittstaatsangehörige ab 18 Jahren mit elektronischem Reisepass und deutschem Aufenthaltstitel können zusätzlich EasyPASS nutzen.

Die Fluggäste werden durch Hinweisschilder auf die Nutzungsmöglichkeiten hingewiesen.

### EasyPASS-Erweiterung:

**Elektronischer Reisepass +  
Deutscher Aufenthaltstitel**

*Electronic passport +  
German residence permit*

**EasyPASS-PILOT NUR AM  
HAMBURG + BERLIN AIRPORT!**

**EasyPASS-TEST RUN ONLY AT  
HAMBURG + BERLIN AIRPORT!**





**WER?**  
Drittstaatsangehörige ab 18+ mit elektronischem Reisepass und deutschem Aufenthaltstitel können EasyPASS nutzen.



**WARUM?**  
+ Erleichterte Grenzkontrolle  
+ Reduzierte Wartezeit

**WIE?**  
✓ Mit dem Reisepass an die EasyPASS-Anlage herantreten und den Anweisungen auf dem Monitor folgen.

Scan mich! 



**BUNDESPOLIZEI**  
FEDERAL POLICE

**WHO?**  
Citizens of foreign countries over the age of 18 holding electronic passport and a german residence permit are able to use the automated border control system EasyPASS.



**WHY?**  
+ Eased border control  
+ Reduced waiting time

**HOW?**  
✓ Approach the automated border control system EasyPASS with your passport and follow the instructions on the display.

Scan me! 



Im Rahmen der Evaluierung werden an ausgewählten Tagen in diesem Zeitraum Befragungen durch Beamtinnen und Beamte der Bundespolizei durchgeführt.

### Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartner ist Herr Marcus Henschel, Bundespolizei, Tel.: 040 500 27 104.

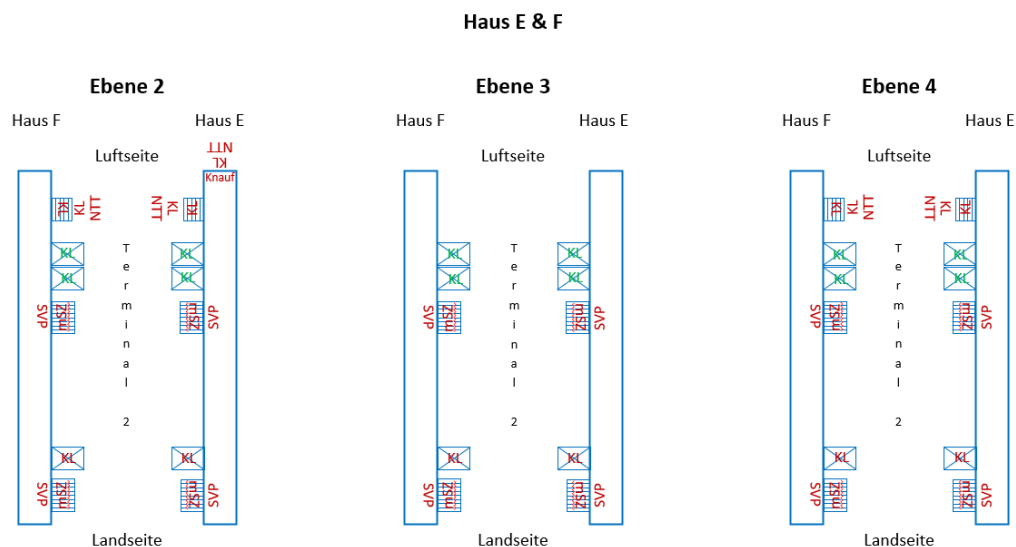
[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Sicherung Büroriegel A - F

**Mai – August 2023**

Die Zugänge zu den Büroriegeln A - F, Ebenen 2 - 4 werden gegen unbefugten Zutritt gesichert. Dafür werden in den Zugangstüren und Aufzügen Kartenleser oder mechatronische Schließzylinder verbaut. Die Arbeiten haben in der letzten Aprilwoche in Haus E/F begonnen. Dabei ändert sich zunächst nichts an der Art des Zugangs zu den Ebenen der Büroriegel.

Wie oben bereits erwähnt, sollen einige Zugangstüren mit mechatronischen Schließzylindern gesichert werden. Um diese anschließend mit einem FHG-Ausweis bedienen und öffnen zu können, muss dieser einmalig bzw. nach jeder neuen Ausweiserstellung beim Schließmanagement eingelesen und im System registriert werden.



Ich würde Sie bitten einzuplanen, dass Ihre Mitarbeitenden Ihren FHG-Ausweis bereits in den kommenden Wochen beim Schließmanagement einlesen lassen, so dass zur Inbetriebnahme der Schließungen alle Ausweise eingelesen sind. Dieser Vorgang dauert ca. 5 Minuten. Wenn Ihre Mitarbeitenden bereits mechatronische Schließzylinder bedienen können, muss nichts weiter unternommen werden.

### Wer ist mein Ansprechpartner?

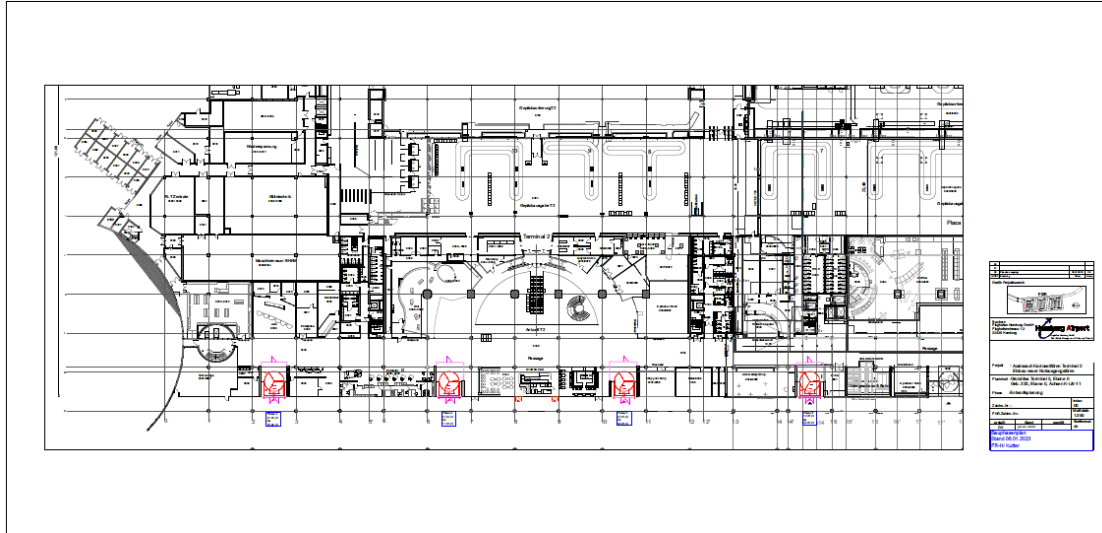
Ansprechpartner ist Herr Peter Willems, FHG, Tel.: 5075 - 1671

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Erneuerung der Karusselltüren Terminal 2

**31.03. – 29.06.2023**

Vom 31.03. bis 29.06.2023 werden nacheinander die vier Karusselltüren in der Ankunftsebene des Terminal 2 erneuert.



### Wer sind meine Ansprechpartner?

Ansprechpartner FHG sind Herr Daniel Kutter, Tel. -1225 und Herr Frank Binczyk, Tel. -3784.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Wartung Fluggastbrücken

**22.05. – 25.05.2023**

### KW21

Mo. 22.05.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate C04/Pos. 01B/01, 08:00-15:00)

Di. 23.05.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate C04/Pos. 01B/01, 08:00-15:00)

Mi. 24.05.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate C04/Pos. 01B/01, 08:00-15:00)

Do. 25.05.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate C04/Pos. 01B/01, 08:00-15:00)

**Achten Sie bitte trotzdem auf das Protokoll Sperrungsliste, falls es zu Änderungen kommt.**

### Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartnerin ist Frau Lena Rosenau, Tel.: 5075 – 2843.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## **Instandsetzungsarbeiten Fahrtreppen**

**16.01. – 30.06.2023**

Es finden an insgesamt 17 Fahrtreppen **in allen Terminalbereichen (T1, T2, Plaza und Pier)** Instandsetzungsarbeiten statt. Die Arbeiten werden von der Fa. TKE durchgeführt.

Die gesamte Modernisierungs- / Instandsetzungsphase wird voraussichtlich bis zum **30.06.2023** andauern. Zurzeit läuft alles nach Plan.

**Zur Ausführung:** Es wird nur eine Fahrtreppe zurzeit außer Betrieb genommen, nicht mehrere gleichzeitig.

**Wichtig für Ihre Planung:** In der Ferienzeit sind keine Arbeiten an den Fahrtreppen geplant, so dass es zu den "Peak- Zeiten" möglichst keine **geplanten** (ausgenommen sind unvorhergesehene Ausfälle) Anlagenausfälle geben wird.

### **Wer ist mein Ansprechpartner?**

Ansprechpartner ist Herr Pascal Voß, RMH, Tel.: -1446.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## **Beendete Maßnahme**

### **Scanner-Tausch im Gepäckumschlag bereits abgeschlossen**

Seit Mitte April wurden in der Gepäckförderanlage (GFA) größere Umbaumaßnahmen durchgeführt. Es wurden 6 Scanner-Tore im Bereich T1 & Plaza ausgetauscht. Der Umbau der Scanner konnte wesentlich früher als geplant bereits in der vergangenen Woche abgeschlossen werden.

### **Wer ist mein Ansprechpartner?**

Ansprechpartner ist Herr Waldemar Raabe, Tel.: 5075 – 1808.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Öffnungszeiten Customer Services FP-C

### **Öffnungszeiten Hamburg Welcome Center (HWC):**

Montag – Freitag: 09:00 – 12:00 Uhr sowie 12:45 – 16:00 Uhr

### **Öffnungszeiten Airport Lounge:**

Montag bis Freitag: 05:30 – 21:00 Uhr

Samstag + Sonntag: 09:00 – 16:00 Uhr

### **Öffnungszeiten Kundencenter:**

Telefonische Erreichbarkeit: Montag - Freitag 07:00 – 21:00 Uhr

An den Wochenenden erfolgt nur die Bearbeitung schriftlicher Eingänge, Social Media und Ausrufe:

Samstag + Sonntag 07:00 – 15:00 Uhr

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)