

**19/2023**

## Newsletter Terminalmanagement

### **Wo wird gebaut? Was ist geschlossen? Was gibt es Neues?**

Alle Informationen zu besonderen Maßnahmen innerhalb der Passagierinfrastruktur  
findet ihr/ finden Sie hier!

<b>Aktuelles</b>	<b>2</b>
Sunflower Lanyards	2
Öffnungszeiten Infrastruktur im Sommer	01.06. – 27.10.2023
<b>Bestehende Maßnahmen</b>	
Nutzerkreiserweiterung EasyPASS	08.05. – 04.06.2023
Sicherung Büroriegel A - F	Mai – August 2023
Austausch GAT Sicherheitstechnik	08. – 12.05.2023
Scanner-Tausch im Gepäckumschlag	KW 24 - 25
Erneuerung der Karusselltüren Terminal 2	31.03. – 29.06.2023
Wartung Fluggastbrücken	15.05. – 17.05.2023
Instandsetzungsarbeiten Fahrstufen	16.01. – 30.06.2023
<b>Öffnungszeiten Customer Services FP-C</b>	
	<b>7</b>

## Aktuelles

### Sunflower Lanyards

Sunflower Lanyards sind aus der hidden disability Initiative in Großbritannien entstanden.



Die Sonnenblume ist ein internationales Zeichen für versteckte Behinderungen. Es dient den tragenden Personen, freiwillig mitzuteilen, dass sie eine Behinderung oder einen Zustand haben, der möglicherweise nicht sofort erkennbar ist.

Damit wird von den Personen erkennbar gemacht, dass möglicherweise mehr Hilfe, Verständnis, mehr Zeit in Geschäften, bei der Arbeit, im Verkehr oder im

öffentlichen Raum gebraucht wird.

Die möglichen verschiedenen Behinderungen sind als Einblick unter Hidden disabilities ([hiddendisabilitiesstore.com](http://hiddendisabilitiesstore.com)) aufgeführt.

Personen, die das nutzen möchten, können das nach einer Anmeldung hier bestellen: Create Company Account ([hiddendisabilitiesstore.com](http://hiddendisabilitiesstore.com))

Sunflower Lanyard



Sunflower Card



### Wer ist mein Ansprechpartner?

Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Friederike Siebelts, FHG, Tel.: 5075 – 3812.

## Öffnungszeiten Infrastruktur im Sommer

01.06. – 27.10.2023

Vom 01.06. bis zum 27.10.2023 gelten folgende Öffnungszeiten der Infrastruktur:

- Terminalöffnung **03:15 Uhr**
- Check-In-Beginn, Inbetriebnahme GFA, Sperrgepäckschalter, SBD um **03:30 Uhr**
- Öffnung ZSK inkl. Bordkarte um **03:30 Uhr**
- Das DRK wird für die PRM-Betreuung ab **05:00 Uhr** verfügbar sein
- Öffnungszeiten Fast Lane T2 und Slot & Fly-Lane T1 von **04:00** (unter Vorbehalt) – **20:00 Uhr**,

## Bestehende Maßnahmen

### Nutzerkreiserweiterung EasyPASS

08.05. – 04.06.2023

Die Bundespolizei pilotiert vom 08.05. – 04.06.2023 eine Nutzerkreiserweiterung für Fluggäste an den EasyPASS-Anlagen in der Ankunft T 1 und T2 sowie in der Pier Süd. Drittstaatsangehörige ab 18 Jahren mit elektronischem Reisepass und deutschem Aufenthaltstitel können zusätzlich EasyPASS nutzen.

Die Fluggäste werden durch Hinweisschilder auf die Nutzungsmöglichkeiten hingewiesen.



Im Rahmen der Evaluierung werden an ausgewählten Tagen in diesem Zeitraum Befragungen durch Beamtinnen und Beamte der Bundespolizei durchgeführt.

Ansprechpartner ist Herr Marcus Henschel, Bundespolizei, Tel.: 040 500 27 104.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

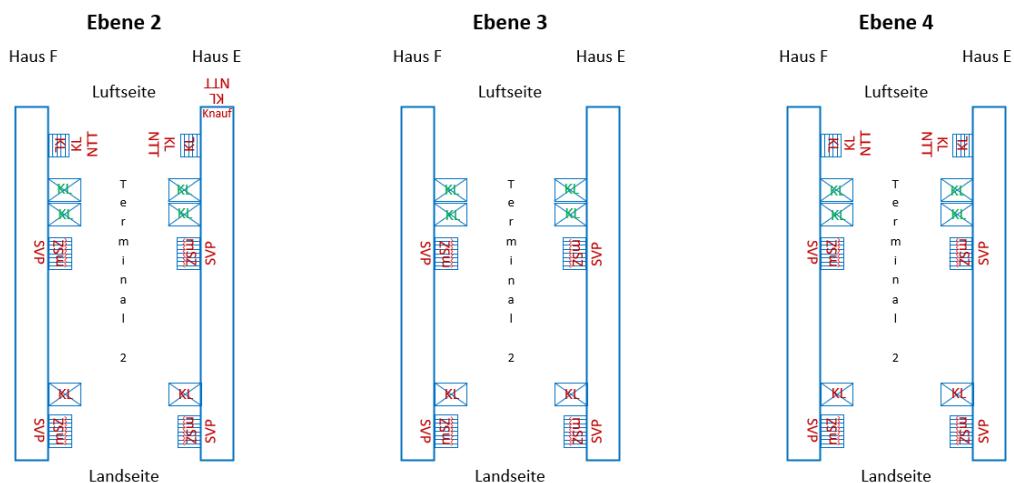
## Sicherung Büroriegel A - F

Mai – August 2023

Die Zugänge zu den Büroriegeln A - F, Ebenen 2 - 4 werden gegen unbefugten Zutritt gesichert. Dafür werden in den Zugangstüren und Aufzügen Kartenleser oder mechatronische Schließzylinder verbaut. In KW 17 haben Die Arbeiten haben in der letzten Aprilwoche in Haus E/F begonnen. Dabei ändert sich zunächst nichts an der Art des Zugangs zu den Ebenen der Büroriegel.

Wie oben bereits erwähnt, sollen einige Zugangstüren mit mechatronischen Schließzylindern gesichert werden. Um diese anschließend mit einem FHG-Ausweis bedienen und öffnen zu können, muss dieser einmalig bzw. nach jeder neuen Ausweiserstellung beim Schließmanagement eingelesen und im System registriert werden.

Haus E & F



Ich würde Sie bitten einzuplanen, dass Ihre Mitarbeitenden Ihren FHG-Ausweis bereits in den kommenden Wochen beim Schließmanagement einlesen lassen, so dass zur Inbetriebnahme der Schließungen alle Ausweise eingelesen sind. Dieser Vorgang dauert ca. 5 Minuten. Wenn Ihre Mitarbeitenden bereits mechatronische Schließzylinder bedienen können, muss nichts weiter unternommen werden.

### Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartner ist Herr Peter Willems, FHG, Tel.: 5075 - 1671

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Austausch GAT Sicherheitstechnik

08. – 12.05.2023

In der KW 19 tauscht die BPol die Sicherheitstechnik im GAT aus, so dass von Dienstag-Donnerstag die Kontrolle von GAT-Passagieren und GAT-Personal an der Südtorwache stattfindet. Zeitplan und alternativer Prozess sind unten aufgeführt:

1. Tag, 08.05.2023: Ausbringen des alten Sicherheitsscanners. GAT-Betrieb läuft weiter mit Kontrolle des Reisegepäcks über die derzeitige Anlage aber mit manueller Personenkontrolle.
2. Tag, 09.05.2023: GAT geschlossen. Ausbringen der alten Röntgenanlage.
3. Tag, 10.05.2023: GAT geschlossen. Einbringen der neuen aTix.
4. Tag, 11.05.2023: GAT geschlossen. Abnahme der aTix Anlage. Parallel dazu findet der Aufbau des QPS-Sicherheitsscanners statt.
5. Tag, 12.05.2023: GAT geschlossen. Abnahme des QPS.

### Alternativer Prozess:

- Landseitiger Shuttle vom GAT zur Südtor-Wache (und zurück)
- GAT-Betrieb (PAX) über das "**Hauptgebäude**" an der Südtor-Wache (Torbogen, X-Ray)
- GAT-Personal & Handling Agenten über das „**Nebengebäude**“ an der Südtor-Wache (QPS, X-Ray)
- Luftseitiger Shuttle von der Südtor-Wache zum GAT (und zurück)
  - Übergabe des aufzugebenden Gepäcks der Passagiere durch den Fahrer an den Handling Agenten bzw. das GAT-Personal

### Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartner ist Herr Peter Willems, FHG, Tel.: 5075 - 1671

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Scanner-Tausch im Gepäckumschlag

KW 24 - 25

Seit Mitte April werden in der Gepäckförderanlage (GFA) größere Umbaumaßnahmen durchgeführt. Es werden 6 Scanner-Tore im Bereich T1 & Plaza ausgetauscht. Durch die Baumaßnahmen sind Performance-Einschränkungen leider nicht auszuschließen, da die GFA in den jeweiligen Bauphasen ohne XCT-Redundanz betrieben werden soll. Die Maßnahmen sollen jeweils von Montag - Donnerstag stattfinden, sodass die GFA zum Freitag voll funktionsfähig für das Wochenende zur Verfügung stehen wird.

Nach dem erfolgten Austausch in den Reihen 1 – 4 fehlt nur noch der Scanner-Tausch für die Reihen 5 – 6. Dieser erfolgt nach einer 4-wöchigen Unterbrechung in KW 24 – 25.

### Wer ist mein Ansprechpartner?

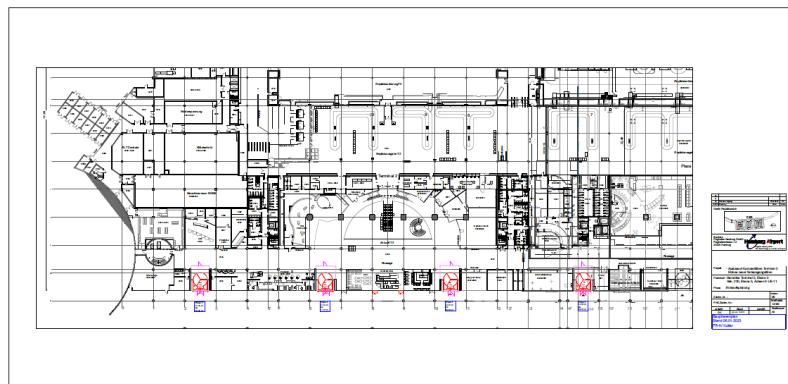
Ansprechpartner ist Herr Waldemar Raabe, Tel.: 5075 – 1808.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## **Erneuerung der Karusselltüren Terminal 2**

**31.03. – 29.06.2023**

Vom 31.03. bis 29.06.2023 werden nacheinander die vier Karusselltüren in der Ankunftsebene des Terminal 2 erneuert.



### **Wer sind meine Ansprechpartner?**

Ansprechpartner FHG sind Herr Daniel Kutter, Tel. -1225 und Herr Frank Binczyk, Tel. -3784.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## **Wartung Fluggastbrücken**

**15.05. – 17.05.2023**

### **KW20**

Mo. 15.05.23 Arbeiten FGB RMH (Sperrung Gate C06/Pos. 02A/02, 08:00-10:00)

Mo. 15.05.23 Arbeiten FGB Thyssen (Sperrung Pos. 05A/05, 10:30-15:30)

Di. 16.05.23 Arbeiten FGB RMH (Sperrung Gate C15/Pos. 03B, 08:00-10:00)

Di. 16.05.23 Arbeiten FGB RMH (Sperrung Gate C08/Pos. 03A/03, 10:00-12:00)

Di. 16.05.23 Arbeiten FGB Thyssen (Sperrung Pos. 07A/07B/07, 21:00-23:59)

Mi. 17.05.23 Arbeiten FGB Thyssen (Sperrung Pos. 07A/07B/07, 00:00-05:00)

Mi. 17.05.23 Arbeiten FGB RMH (Sperrung Gate A/B46/Pos. 07B/07, 08:00-10:00)

Do. 18.05.23 Himmelfahrt

**Achten Sie bitte trotzdem auf das Protokoll Sperrungsliste, falls es zu Änderungen kommt.**

### **Wer ist mein Ansprechpartner?**

Ansprechpartnerin ist Frau Lena Rosenau, Tel.: 5075 – 2843.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## **Instandsetzungsarbeiten Fahrtreppen**

**16.01. – 30.06.2023**

Es finden an insgesamt 17 Fahrtreppen **in allen Terminalbereichen (T1, T2, Plaza und Pier)** Instandsetzungsarbeiten statt. Die Arbeiten werden von der Fa. TKE durchgeführt.

Die gesamte Modernisierungs- / Instandsetzungsphase wird voraussichtlich bis zum **30.06.2023** andauern. Zurzeit läuft alles nach Plan.

**Zur Ausführung:** Es wird nur eine Fahrtreppe zurzeit außer Betrieb genommen, nicht mehrere gleichzeitig.

**Wichtig für Ihre Planung:** In der Ferienzeit sind keine Arbeiten an den Fahrtreppen geplant, so dass es zu den "Peak-Zeiten" möglichst keine **geplanten** (ausgenommen sind unvorhergesehene Ausfälle) Anlagenausfälle geben wird.

### **Wer ist mein Ansprechpartner?**

Ansprechpartner ist Herr Pascal Voß, RMH, Tel.: -1446.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## **Öffnungszeiten Customer Services FP-C**

### **Öffnungszeiten Hamburg Welcome Center (HWC):**

Montag – Freitag: 09:00 – 12:00 Uhr sowie 12:45 – 16:00 Uhr

### **Öffnungszeiten Airport Lounge:**

Montag bis Freitag: 05:30 – 21:00 Uhr

Samstag + Sonntag: 09:00 – 16:00 Uhr

### **Öffnungszeiten Kundencenter:**

Telefonische Erreichbarkeit: Montag - Freitag 07:00 – 21:00 Uhr

An den Wochenenden erfolgt nur die Bearbeitung schriftlicher Eingänge, Social Media und Ausrufe:

Samstag + Sonntag 07:00 – 15:00 Uhr

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)