

Protokoll Qualitätszirkel Aviation

Termin 16.05.2024

Ort Airport Conference Center, Raum Antonipark/Außenalster

Teilnehmer s. Verteilerliste

Leitung F. Meyer

Protokoll M. Modrak

Verteiler Verteiler und AOC

Letztes Protokoll:

/

TOP O Aktuelles

- GFA-Ausfall

Am Sonntag, den 05.05.2024 bis Montag, den 06.05.2024 um 15 Uhr gab es einen Sorterausfall in der Gepäckförderanlage im Terminal 1. Daraufhin wurde direkt ein Notfallszenario eingeleitet und die betroffenen Gewerke verständigt. Die Störungsfindung dauert an wurde aber schnell auf einen Bereich eingegrenzt. Die RMH hat die gesamte Steuerung und Kabel ausgetauscht, da zwei Redundanzanlagen ausgefallen sind. Durch den Techniker wurden am Montag eine Lösung gefunden und eine neue Programmierung eingebaut. Die Steuerung funktioniert jetzt wieder einwandfrei, ist jedoch eine Interimslösung, bis der Standard wieder hergestellt wird. Hier führen RMH, Airsys und FHG derzeit Gespräche. Es bleibt eine Mittelfristlösung bis zur Umsetzung von HAMBag. Insgesamt sind durch den GFA-Ausfall ca. 700 Gepäckstücke stehen geblieben, die in die Halle 130 gebracht wurden. Diese wurden dann als Rush-Gepäck abgearbeitet und Mittwoch waren alle stehengebliebenen Gepäckstücke verschickt.

TOP 1 Terminalbetrieb

- Kreuzfahrersaison

Für die Kreuzfahrersaison wurde nochmal mit allen Ansprechpartnern gesprochen und sich abgestimmt.

Es gibt folgende Anmerkungen / Neuerungen:

- Die Airlines sollen bitte Präsenz im Gepäckbereich zeigen
- Halten Sie die Zeiten für die Voranmeldungen der PRMs ein, da bei den Chartergesellschaften vermehrt PRMs zu erwarten sind
- Es gibt eine neue Bushaltezone hinter dem P4, falls es Doppelanläufe gibt. Der Parkplatz bei Terminal Tango behält die Prio 1, wird aber bei 9 Bussen geschlossen.
Bitte achten Sie darauf, dass der Parkplatz nur als Ein- und Ausladezone dient.

- Für einen verbesserten Durchsatz an der Sicherheitskontrolle wurden automatisierte Schwingtüren eingebaut.
- Die Check-In-Schalter für die Passagiere der Kreuzfahrer öffnen in Absprache mit den Handlingagents, wenn die Busse angekommen sind, damit eine Schlange vermieden werden kann

Weitere Informationen und eine genaue Übersicht der Busparkplätze entnehmen Sie bitte der angehängten Präsentation.

- **Zugang Fast-Lane**

Die Schleuse der Fast-Lane öffnet sich nur, wenn die Fast-Lane-Berechtigung im QR-Code nach IATA-Standard hinterlegt ist. Markierungen auf dem Ticket, wie zum Beispiel "VIP" oder "Begleitperson" funktionieren nicht am Lesegerät und ermöglichen keinen Zugang.

TOP 2 Flugbetrieb

- **Gate-Mitarbeiter – Aufgaben / Verantwortung**

Durch das Drücken eines NTT und durch das Wegfahren eines vollen Busses standen Passagiere unbeaufsichtigt am Vorfeldrand beim Bus-Boarding. Der Gate Mitarbeiter hat darauf zu achten, dass die Türen auch bei einer Entlastung durch Boarden ins Treppenhaus geschlossen bleiben und die Passagiere auf dem Vorfeld beaufsichtigt werden, falls nicht alle in den Bus gepasst haben. Es wird einen Termin zur Prozessabstimmung bei der Türschließung und dem Bus-Boarding mit den Handlingagents und STARS geben.

- **Rückmeldung zum EW-Testlauf Pre-Boarding**

Herr Wehrmann berichtet über das Ergebnis des Testlaufs Eurowings in Verbindung mit AAS zum Pre-Boarding im festen Brückenteil. Für den Testlauf wurde 5-Min früher mit dem Einstiegeprozess begonnen. Der Erfahrungsbericht zeigt, dass dies einen positiven Effekt auf das Boarding hat und es eine gute Zeit ist, um den Brückenteil mit Passagieren zu füllen und dann direkt mit dem Boarding ins Flugzeug zu beginnen. Auch von den Gate Agents gibt es ein positives Feedback, da durch das Pre-Boarding nach hinten raus weniger Hektik entsteht. In der Rotation ist das Pre-Boarding etwas komplexer, da alles enger zusammengerückt ist und mehr Kommunikation benötigt wird, z. B. beim Fuelling oder bei der Absprache mit der Crew.

TOP 3 UEFA Euro2024

- **Neuer Sachstand**

Bisher sind für Euro24 Fan-Charter Fluganmeldungen für 28x Arrival und 28x Departure koordiniert. Es werden max. Code C als Fan-Charter zugelassen. Weitere Koordinationen sind möglich. Bisher werden keine Sonderabstellungen benötigt.

Seit dem 03.05.2024 wurde eine PPR-Regelung im Zeitraum vom 15.06. - 27.06.2024 und vom 04.07. - 06.07.2024 für den Flughafen Hamburg veröffentlicht.

Durch erhöhte Grenzkontrollen während der Euro2024 kann es bei allen Schengen-Flüge zu stichprobenartigen Kontrollen kommen.

Auf allen Fan-Charterflügen kann kein aufgegebenes Gepäck mitgeführt werden, die Fluggäste dürfen nur mit Handgepäck abfliegen, um eine schnelle Abfertigung im Terminal zu ermöglichen. Es wird keine Check-In Schalter geben.

Im Terminal 2 wird es einen Welcome Desk mit Volunteers von der Euro2024 geben, um die Fans zu koordinieren und Ihnen bei Fragen zur Verfügung zu stehen. In den EM-Tickets ist der ÖPNV inklusive.

Sollten Sie Anmeldungen für Busankünfte erhalten, melden Sie diese bitte an euro2024@ham.airport.de, um die Zufahrten zu planen. Gerne können Sie sich auch bei anderen Fragen an diese E-Mail-Adresse wenden.

Es sind am Match Day, -1 MD / +1 MD Daily OPS Calls geplant.

EM-Spiele	in	Hamburg:
16.06.: Polen	-	Niederlande (15 Uhr)
19.06.: Kroatien	-	Albanien (15 Uhr)
22.06.: Georgien	-	Tschechien (15 Uhr)
26.06.: Tschechien	-	Türkei (21 Uhr)
05.07.: Viertelfinale (21 Uhr)		

Weitere Informationen können Sie der angehängten Präsentation entnehmen, bitte beachten Sie auch den angehängten Flyer, sowie die Temporary Procedures für HAM.

TOP 4 Sonstiges

- **Halle 130:** P. Conz berichtet, dass in der Halle 130 bei dem Bearbeiten der stehengebliebenen Gepäckstücke aufgefallen ist, dass dort im hinteren Bereich kein Licht mehr funktioniert.
- **Slots in der 1. Welle:** In der 1. Welle achten die VVDs auf die Disposition der 2. Welle und merken an, dass ein LFZ mit einem Slot die Position verlassen soll, sobald es abgefertigt ist und den Slot remote abwarten soll. Die Airlinevertreter bitten um Verständigung bei Problemen mit der Crew.
- **Türschließung:** M. Belke berichtet von einem Vorfall, bei dem ein NTT gedrückt wurde und man darauf hin eine andere Tür nicht mehr öffnen konnte. Auf Nachfrage bei FA-S, wie die Türschließungen zusammenhängen, konnte leider keine konkrete Antwort gegeben werden. (wird mit FA-S geklärt)
- **Zugang Fast-Lane Charter:** Frau Neitzel merkt an das man keinen VIP mehr von Charterflügen durch die Fast-Lane gehen lassen kann, da man diese nicht einzeln im System ändern kann. Gibt es eine Möglichkeit, für eine einzelne Person den Zugang auf das Ticket zu bekommen? Bitte mit FP für eine Lösungsfindung in Verbindung setzen.