

## Topic: Cabin Bag Allowance

Moin,

eine große Bitte an allen Agenten.

Ich weiss, das neue System ist nicht einfach, aber es gibt gute Beispiele in der PDF Datei, die wir von Pegasus erhalten haben und ich in der Gruppe gepostet habe.

Wichtig ist wirklich, achtet auf die Bordkarten, die ihr ausdruckt, oben steht direkt drauf, das der Passagier Handgepäck haben darf oder nicht. Meine Empfehlung ist, markiert die Handgepäck allowance auf der Bordkarte und man kann direkt beim boarden sehen, wer darf wer nicht. Soll nur als Hilfestellung sein. Stehen tut es ja überall drauf. Auch gerade beim einchecken, prüft bei den Passagier das Handgepäck, wenn dort auf der Bordkarte 0 für Cabin Bag steht und er hat eins, muss er eins direkt buchen am Schalter, sonst muss dieser Passagier am Gate 50,00 Euro zahlen.

**Sehr wichtig auch, das Handgepäck Label wird selbst von uns dran beklebt. Bitte!** Gerade wichtig am Gate die Online Bordkarten, dort müsst ihr korrekt auf das Handy schauen, sonst direkt den Passagier mit der Online Bordkarte zum Hauptscanner schicken. Auf dem Monitor kann man direkt sehen, wer darf, wer nicht.

Sobald wird das jeden Tag korrekt prüfen, sollte es eine normale Routine werden und uns das Leben einfacher machen.

Falls ihr Fragen haben solltet, gerne mich ansprechen.

LG,

Aquil