

18/2023

Newsletter Terminalmanagement

Wo wird gebaut? Was ist geschlossen? Was gibt es Neues?

Alle Informationen zu besonderen Maßnahmen innerhalb der Passagierinfrastruktur findet ihr/ finden Sie hier!

		2
Aktuelles		2
Neuer Co-Working-Space im Terminal 2	ab 03.05.2023	2
Öffnungszeiten Infrastruktur im Sommer	01.06. – 27.10.2023	2
Neue Maßnahmen		3
Nutzerkreiserweiterung EasyPASS	08.05. – 04.06.2023	3
Sicherung Büroriegel A - F	Mai – August 2023	4
Austausch GAT Sicherheitstechnik	08. – 12.05.2023	5
Bestehende Maßnahmen		5
Scanner-Tausch im Gepäckumschlag	seit 17.04.2023	5
Erneuerung der Karusselltüren Terminal 2	31.03. – 29.06.2023	6
Wartung Fluggastbrücken	08.05.-11.05.2023	7
Instandsetzungsarbeiten Fahrtreppen	16.01. – 30.06.2023	7
Öffnungszeiten Customer Services FP-C		8

Aktuelles

Neuer Co-Working-Space im Terminal 2

ab 03.05.2023

Am kommenden Mittwoch, 03. Mai 2023, eröffnet ein neuer Co-Working-Space in Kooperation mit Beehive im Terminal 2, Ebene 2, neben dem Airport Conference Center (ACC).

Open Space und Meetingräume sind ab 19,99€/Tag buchbar.

Weitere Informationen und buchbar unter: <https://www.beehive.work/de/standort/beehive-hamburg-airport>:

- Sofortiger und einfacher Zugang – Informationen vor Ort!
- 24/7 Zutritt (23:00 bis 6:00 Uhr Nachtpause)
- Zugang zu allen Beehive Co-Working-Spaces
- Alles online aus dem persönlichen Account heraus
- Technische Infrastruktur
- Kaffee- und Tee-Flatrate
- Meetingraum-Credits (ab einem Monat Buchungsdauer)
- All-Inclusive-Service

Wer sind meine Ansprechpartner?

Interne Ansprechpartner bei Rückfragen sind Frau Anja Compton (FC) acompton@ham.airport.de und Herr Sebastian Böhmert (FP) sboehmert@ham.airport.de

Öffnungszeiten Infrastruktur im Sommer

01.06. – 27.10.2023

Vom 01.06. bis zum 27.10.2023 gelten folgende Öffnungszeiten der Infrastruktur:

- Terminalöffnung **03:15 Uhr**
- Check-In-Beginn, Inbetriebnahme GFA, Sperrgepäckschalter, SBD um **03:30 Uhr**
- Öffnung ZSK inkl. Bordkarte um **03:30 Uhr**
- Das DRK wird für die PRM-Betreuung ab **05:00 Uhr** verfügbar sein
- Öffnungszeiten Fast Lane T2 und Slot & Fly-Lane T1 von **04:00** (unter Vorbehalt) – **20:00 Uhr**,

Neue Maßnahmen

Nutzerkreiserweiterung EasyPASS

08.05. – 04.06.2023

Die Bundespolizei pilotiert vom 08.05. – 04.06.2023 eine Nutzerkreiserweiterung für Fluggäste an den EasyPASS-Anlagen in der Ankunft T 1 und T2 sowie in der Pier Süd. Drittstaatsangehörige ab 18 Jahren mit elektronischem Reisepass und deutschem Aufenthaltstitel können zusätzlich EasyPASS nutzen.

Die Fluggäste werden durch Hinweisschilder auf die Nutzungsmöglichkeiten hingewiesen.

EasyPASS-Erweiterung:

Elektronischer Reisepass +
Deutscher Aufenthaltstitel

*Electronic passport +
German residence permit*

**EasyPASS-PILOT NUR AM
HAMBURG + BERLIN AIRPORT!**

**EasyPASS-TEST RUN ONLY AT
HAMBURG + BERLIN AIRPORT!**



WER?
Drittstaatsangehörige ab 18+
mit elektronischem Reisepass
und deutschem Aufenthaltstitel
können EasyPASS nutzen.



WARUM?
+ Erleichterte Grenzkontrolle
+ Reduzierte Wartezeit

WIE?
✓ Mit dem Reisepass an die EasyPASS-
Anlage herantreten und den Anwei-
sungen auf dem Monitor folgen.

Scan mich! 



BUNDESPOLIZEI
FEDERAL POLICE



WHO?
Citizens of foreign countries
over the age of 18 holding electronic
passport and a german residence permit
are able to use the automated border control
system EasyPASS.



WHY?
+ Eased border control
+ Reduced waiting time

HOW?
✓ Approach the automated border control
system EasyPASS with your passport and
follow the instructions on the display.

Scan me! 



Im Rahmen der Evaluierung werden an ausgewählten Tagen in diesem Zeitraum Befragungen durch Beamtinnen und Beamte der Bundespolizei durchgeführt.

Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartner ist Herr Marcus Henschel, Bundespolizei, Tel.: 040 500 27 104.

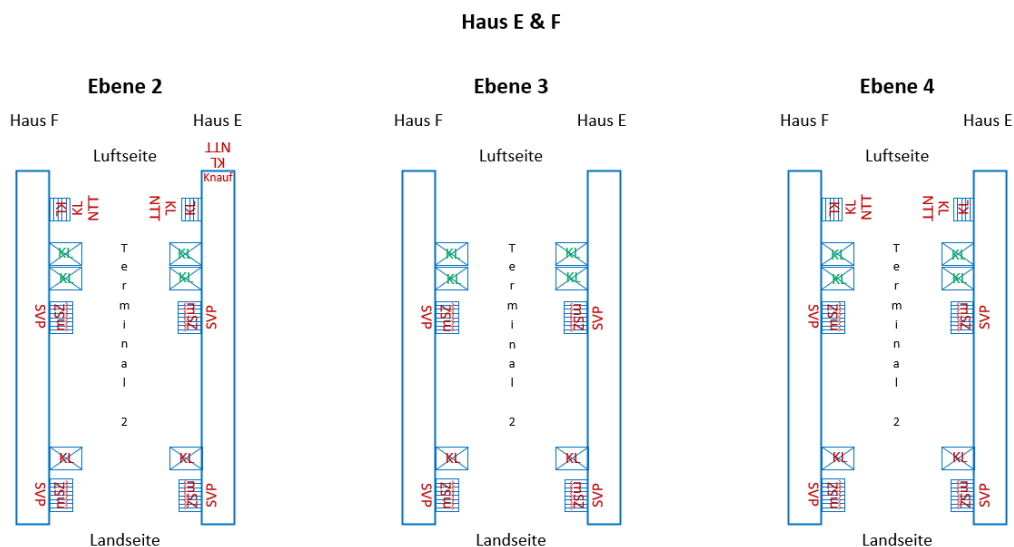
[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Sicherung Büroriegel A - F

Mai – August 2023

Die Zugänge zu den Büroriegeln A - F, Ebenen 2 - 4 werden gegen unbefugten Zutritt gesichert. Dafür werden in den Zugangstüren und Aufzügen Kartenleser oder mechanische Schließzylinder verbaut. In KW 17 beginnen die Arbeiten in Haus E/F. Dabei ändert sich zunächst nichts an der Art des Zugangs zu den Ebenen der Büroriegel.

Wie oben bereits erwähnt, sollen einige Zugangstüren mit mechanischen Schließzylindern gesichert werden. Um diese anschließend mit einem FHG-Ausweis bedienen und öffnen zu können, muss dieser einmalig bzw. nach jeder neuen Ausweiserstellung beim Schließmanagement eingelesen und im System registriert werden.



Ich würde Sie bitten einzuplanen, dass Ihre Mitarbeitenden Ihren FHG-Ausweis bereits in den kommenden Wochen beim Schließmanagement einlesen lassen, so dass zur Inbetriebnahme der Schließungen alle Ausweise eingelesen sind. Dieser Vorgang dauert ca. 5 Minuten. Wenn Ihre Mitarbeitenden bereits mechanische Schließzylinder bedienen können, muss nichts weiter unternommen werden.

Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartner ist Herr Peter Willems, FHG, Tel.: 5075 - 1671

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

In der KW 19 tauscht die BPol die Sicherheitstechnik im GAT aus, so dass von Dienstag-Donnerstag die Kontrolle von GAT-Passagieren und GAT-Personal an der Südtorwache stattfindet. Zeitplan und alternativer Prozess sind unten aufgeführt.

Zeitplan:

1. Tag, 08.05.2023: Ausbringen des alten Sicherheitsscanners. GAT-Betrieb läuft weiter mit Kontrolle des Reisegepäckes über die derzeitige Anlage aber mit manueller Personenkontrolle.
2. Tag, 09.05.2023: GAT geschlossen. Ausbringen der alten Röntgenanlage.
3. Tag, 10.05.2023: GAT geschlossen. Einbringen der neuen aTix.
4. Tag, 11.05.2023: GAT geschlossen. Abnahme der aTix Anlage. Parallel dazu findet der Aufbau des QPS-Sicherheitsscanners statt.
5. Tag, 12.05.2023: GAT geschlossen. Abnahme des QPS.

Alternativer Prozess:

- Landseitiger Shuttle vom GAT zur Südtor-Wache (und zurück)
- GAT-Betrieb (PAX) über das **"Hauptgebäude"** an der Südtor-Wache (Torbogen, X-Ray)
- GAT-Personal & Handling Agenten über das **„Nebengebäude“** an der Südtor-Wache (QPS, X-Ray)
- Luftseitiger Shuttle von der Südtor-Wache zum GAT (und zurück)
 - Übergabe des aufzugebenden Gepäcks der Passagiere durch den Fahrer an den Handling Agenten bzw. das GAT-Personal

Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartner ist Herr Peter Willems, FHG, Tel.: 5075 - 1671

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Bestehende Maßnahmen

Scanner-Tausch im Gepäckumschlag

seit 17.04.2023

Seit Mitte April werden in der Gepäckförderanlage (GFA) größere Umbaumaßnahmen durchgeführt. Es sollen 6 Scanner-Tore im Bereich T1 & Plaza ausgetauscht werden. Durch die Baumaßnahmen sind Performance-Einschränkungen leider nicht auszuschließen, da die GFA in den jeweiligen Bauphasen ohne XCT-Redundanz betrieben werden soll. Die Maßnahmen sollen jeweils von Montag - Donnerstag stattfinden, sodass die GFA zum Freitag voll funktionsfähig für das Wochenende zur Verfügung stehen wird.

KW19

Betroffener CCI-Bereich – Reihe 3&4

In den KW20-23 finden keine Baumaßnahmen statt.

Betroffener CCI-Bereich – Reihe 5&6

Wer ist mein Ansprechpartner?

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

31.03. – 29.06.2023

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Wartung Fluggastbrücken

08.05.-11.05.2023

KW19

Mo. 08.05.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate C02/Pos. 01A, 08:00-15:00)

Di. 09.05.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate C02/Pos. 01A, 08:00-15:00)

Mi. 10.05.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate C02/Pos. 01A, 08:00-15:00)

Do. 11.05.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate C02/Pos. 01A, 08:00-15:00)

Achten Sie bitte trotzdem auf das Protokoll Sperrungsliste, falls es zu Änderungen kommt.

Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartnerin ist Frau Lena Rosenau, Tel.: 5075 – 2843.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Instandsetzungsarbeiten Fahrtreppen

16.01. – 30.06.2023

Es finden an insgesamt 17 Fahrtreppen **in allen Terminalbereichen (T1, T2, Plaza und Pier)** Instandsetzungsarbeiten statt. Die Arbeiten werden von der Fa. TKE durchgeführt.

Die gesamte Modernisierungs- / Instandsetzungsphase wird voraussichtlich bis zum **30.06.2023** andauern. Zurzeit läuft alles nach Plan.

Zur Ausführung: Es wird nur eine Fahrtreppe zurzeit außer Betrieb genommen, nicht mehrere gleichzeitig.

Wichtig für Ihre Planung: In der Ferienzeit sind keine Arbeiten an den Fahrtreppen geplant, so dass es zu den "Peak- Zeiten" möglichst keine **geplanten** (ausgenommen sind unvorhergesehene Ausfälle) Anlagenausfälle geben wird.

Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartner ist Herr Pascal Voß, RMH, Tel.: -1446.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Öffnungszeiten Customer Services FP-C

Öffnungszeiten Hamburg Welcome Center (HWC):

Montag – Freitag: 09:00 – 12:00 Uhr sowie 12:45 – 16:00 Uhr

Öffnungszeiten Airport Lounge:

Montag bis Freitag: 05:30 – 21:00 Uhr

Samstag + Sonntag: 09:00 – 16:00 Uhr

Öffnungszeiten Kundencenter:

Telefonische Erreichbarkeit: Montag - Freitag 07:00 – 21:00 Uhr

An den Wochenenden erfolgt nur die Bearbeitung schriftlicher Eingänge, Social Media und Anrufe:

Samstag + Sonntag 07:00 – 15:00 Uhr

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)