

17/2023

Newsletter

Terminalmanagement

Wo wird gebaut? Was ist geschlossen? Was gibt es Neues?

Alle Informationen zu besonderen Maßnahmen innerhalb der Passagierinfrastruktur findet ihr/ finden Sie hier!

	2
Aktuelles	2
Neuer Co-Working-Space im Terminal 2	ab 03.05.2023
	2
Bestehende Maßnahmen	3
Scanner-Tausch im Gepäckumschlag	seit 17.04.2023
Erneuerung der Karusselltüren Terminal 2	31.03. – 29.06.2023
Wartung Fluggastbrücken	02.05.-05.05.2023
Instandsetzungsarbeiten Fahrstufen	16.01. – 30.06.2023
	5
Beendete Maßnahme	5
Instandsetzung Karusselltür T1 Ankunft	24.04. – 28.04.2023
	5
Öffnungszeiten Customer Services FP-C	6

Aktuelles

Neuer Co-Working-Space im Terminal 2

ab 03.05.2023

Am kommenden Mittwoch, 03. Mai 2023, eröffnet ein neuer Co-Working-Space in Kooperation mit Beehive im Terminal 2, Ebene 2, neben dem Airport Conference Center (ACC).

Open Space und Meetingräume sind ab 19,99€/Tag buchbar.

Weitere Informationen und buchbar unter: <https://www.beehive.work/de/standort/beehive-hamburg-airport>:

- Sofortiger und einfacher Zugang – Informationen vor Ort!
 - 24/7 Zutritt (23:00 bis 6:00 Uhr Nachtpause)
 - Zugang zu allen Beehive Co-Working-Spaces
 - Alles online aus dem persönlichen Account heraus
 - Technische Infrastruktur
 - Kaffee- und Tee-Flatrate
 - Meetingraum-Credits (ab einem Monat Buchungsdauer)
 - All-Inclusive-Service

Wer sind meine Ansprechpartner?

Interne Ansprechpartner bei Rückfragen sind Frau Anja Compton (FC) acompton@ham.airport.de und Herr Sebastian Böhmert (FP) sboehmert@ham.airport.de

Bestehende Maßnahmen

Scanner-Tausch im Gepäckumschlag

seit 17.04.2023

Seit letzter Woche werden in der Gepäckförderanlage (GFA) größere Umbaumaßnahmen durchgeführt. Es sollen 6 Scanner-Tore im Bereich T1 & Plaza ausgetauscht werden. Durch die Baumaßnahmen sind Performance-Einschränkungen leider nicht auszuschließen, da die GFA in den jeweiligen Bauphasen ohne XCT-Redundanz betrieben werden soll. Die Maßnahmen sollen jeweils von Montag - Donnerstag stattfinden, sodass die GFA zum Freitag voll funktionsfähig für das Wochenende zur Verfügung stehen wird.

KW17-18

Indirekt betroffener CCI-Bereich – Reihe 1-4 (*Die Scanner-Tore sind keiner CCI-Insel direkt zugeordnet*)

KW19

Betroffener CCI-Bereich – Reihe 3&4

KW24-25

Betroffener CCI-Bereich – Reihe 5&6

In den KW20-23 finden keine Baumaßnahmen statt.

Es wird aktuell davon ausgegangen, dass es zu keinen betrieblichen Einschränkungen kommen wird. Sollte es jedoch zu Störungen kommen, werden schnellstmöglich Maßnahmen ergriffen, um den regulären Betrieb der GFA zu gewährleisten.

Wer ist mein Ansprechpartner?

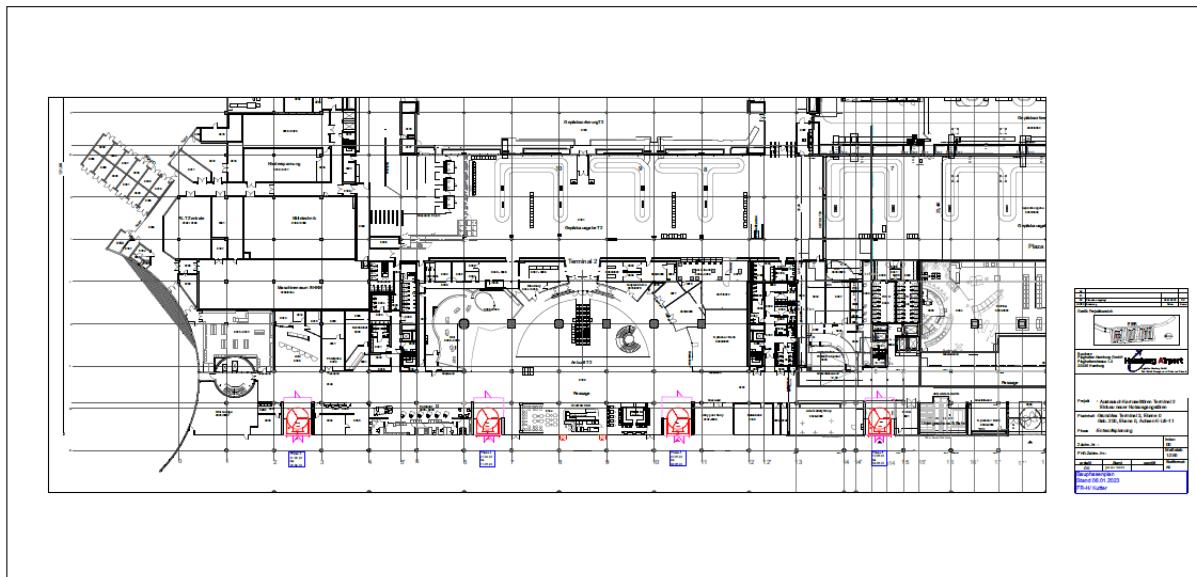
Ansprechpartner ist Herr Waldemar Raabe, Tel.: 5075 – 1808.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Erneuerung der Karusselltüren Terminal 2

31.03. – 29.06.2023

Vom 31.03. bis 29.06.2023 werden nacheinander die vier Karusselltüren in der Ankunftsebene des Terminal 2 erneuert.



Wer sind meine Ansprechpartner?

Ansprechpartner FHG sind Herr Daniel Kutter, Tel. -1225 und Herr Frank Binczyk, Tel. -3784.

Wartung Fluggastbrücken

02.05.-05.05.2023

KW18

Mo. 01.05.23 Feiertag

Di. 02.05.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate B52/Pos. 06B/06, 08:00-13:00 bzw. ELDT EK)

Di. 02.05.23 Demarkierung RMH (Sperrung Gate A20/Pos. 05B/05, 11:00-15:00)

Mi. 03.05.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate B52/Pos. 06B/06, 08:00-13:00 bzw. ELDT EK)

Do. 04.05.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate B52/Pos. 06B/06, 08:00-13:00 bzw. ELDT EK)

Fr. 05.05.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate B52/Pos. 06B/06, 08:00-13:00 bzw. ELDT EK)

Achten Sie bitte trotzdem auf das Protokoll Sperrungsliste, falls es zu Änderungen kommt.

Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartnerin ist Frau Lena Rosenau, Tel.: 5075 – 2843.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Instandsetzungsarbeiten Fahrtreppen

16.01. – 30.06.2023

Es finden an insgesamt 17 Fahrtreppen **in allen Terminalbereichen (T1, T2, Plaza und Pier)** Instandsetzungsarbeiten statt. Die Arbeiten werden von der Fa. TKE durchgeführt.

Die gesamte Modernisierungs- / Instandsetzungsphase wird voraussichtlich bis zum **30.06.2023** andauern. Zurzeit läuft alles nach Plan.

Zur Ausführung: Es wird nur eine Fahrtreppe zurzeit außer Betrieb genommen, nicht mehrere gleichzeitig.

Wichtig für Ihre Planung: In der Ferienzeit sind keine Arbeiten an den Fahrtreppen geplant, so dass es zu den "Peak-Zeiten" möglichst keine **geplanten** (ausgenommen sind unvorhergesehene Ausfälle) Anlagenausfälle geben wird.

Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartner ist Herr Pascal Voß, RMH, Tel.: -1446.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Beendete Maßnahme

Instandsetzung Karusselltür T1 Ankunft

24.04. – 28.04.2023

Die defekte Karusselltür in der Ankunft Terminal 1, die seit langem außer Betrieb ist, konnte instandgesetzt werden und wird morgen Mittag, 28.04.2023 wieder in Betrieb gehen!



[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Öffnungszeiten Customer Services FP-C

Öffnungszeiten Hamburg Welcome Center (HWC):

Montag – Freitag: 09:00 – 12:00 Uhr sowie 12:45 – 16:00 Uhr

Öffnungszeiten Airport Lounge:

Montag bis Freitag: 05:30 – 21:00 Uhr

Samstag + Sonntag: 09:00 – 16:00 Uhr

Öffnungszeiten Kundencenter:

Telefonische Erreichbarkeit: Montag - Freitag 07:00 – 21:00 Uhr

An den Wochenenden erfolgt nur die Bearbeitung schriftlicher Eingänge, Social Media und Ausrufe:

Samstag + Sonntag 07:00 – 15:00 Uhr

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)