

16/2023

Newsletter

Terminalmanagement

Wo wird gebaut? Was ist geschlossen? Was gibt es Neues?

Alle Informationen zu besonderen Maßnahmen innerhalb der Passagierinfrastruktur findet ihr/ finden Sie hier!

Aktuelles	2
Aktueller Sachstand beim Self Bag Drop	20.04.2023
Neue Maßnahme	3
Instandsetzung Karusselltür T1 Ankunft	24.04. – 28.04.2023
Bestehende Maßnahmen	4
Scanner-Tausch im Gepäckumschlag	seit 17.04.2023
Sperrung Crew-Zugang Nordhof	06.04. – September 2023
Erneuerung der Karusselltüren Terminal 2	31.03. – 29.06.2023
Wartung Fluggastbrücken	24.04.-28.04.2023
Instandsetzungsarbeiten Fahrstufen	16.01. – 30.06.2023
Öffnungszeiten Customer Services FP-C	7

Aktuelles

Aktueller Sachstand beim Self Bag Drop

20.04.2023

Verursacht durch einen Cyberangriff innerhalb der Self Bag Drop Hersteller- und Betreiberfirma Materna am letzten Märzwochenende sind erhebliche Störungen an verschiedenen deutschen Verkehrsflughäfen entstanden.

Am Hamburg Airport konnte für mehrere Tage kein Self Bag Drop durchgeführt werden.

Mittlerweile wurden die Schwierigkeiten bei einem Großteil der beteiligten Airlines behoben. Unter anderem funktioniert wieder alles bei der Eurowings und der LH-Group.

Die noch betroffenen Fluggesellschaften stehen im engen Kontakt mit Materna und der FHG. Eine Wiederaufnahme des Self Bag Drops für diese Airlines ist seitens Materna für die kommenden Tage avisiert.

Schwierigkeiten bestehen weiterhin im Austausch mit Materna-Mitarbeitern (Laptop-washing, Erneuerung der E-Mail-Adressen, etc.) sowie der Datenübermittlung. Hier findet ein enger Austausch zwischen Materna und CT statt.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Neue Maßnahme

Instandsetzung Karusselltür T1 Ankunft

24.04. – 28.04.2023

Die defekte Karusselltür in der Ankunft Terminal 1, die seit langem außer Betrieb ist, wird nun in der 18. KW vom 24.04. – 28.04.2023 durch die Fa. Dormakaba instandgesetzt. Hierbei handelt es sich nicht um die Erneuerung der Karusselltür in der Ankunft Terminal 2, dies ist ein anderer Umbau!



Der Passagierverkehr wird geringfügig durch Bauwände beeinträchtigt. Die Fluchtwägen bleiben frei. Die dort vorhandenen Werbeflächen werden in dieser Woche eingeschränkt sichtbar sein.

Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartner ist Herr Pascal Voß, RMH, Tel.: -1446.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Bestehende Maßnahmen

Scanner-Tausch im Gepäckumschlag

seit 17.04.2023

Seit letzter Woche werden in der Gepäckförderanlage (GFA) größere Umbaumaßnahmen durchgeführt. Es sollen 6 Scanner-Tore im Bereich T1 & Plaza ausgetauscht werden. Durch die Baumaßnahmen sind Performance-Einschränkungen leider nicht auszuschließen, da die GFA in den jeweiligen Bauphasen ohne XCT-Redundanz betrieben werden soll. Die Maßnahmen sollen jeweils von Montag - Donnerstag stattfinden, sodass die GFA zum Freitag voll funktionsfähig für das Wochenende zur Verfügung stehen wird.

KW17-18

Indirekt betroffener CCI-Bereich – Reihe 1-4 (*Die Scanner-Tore sind keiner CCI-Insel direkt zugeordnet*)

KW19

Betroffener CCI-Bereich – Reihe 3&4

KW24-25

Betroffener CCI-Bereich – Reihe 5&6

In den KW20-23 finden keine Baumaßnahmen statt.

Es wird aktuell davon ausgegangen, dass es zu keinen betrieblichen Einschränkungen kommen wird. Sollte es jedoch zu Störungen kommen, werden schnellstmöglich Maßnahmen ergriffen, um den regulären Betrieb der GFA zu gewährleisten.

Wer ist mein Ansprechpartner?

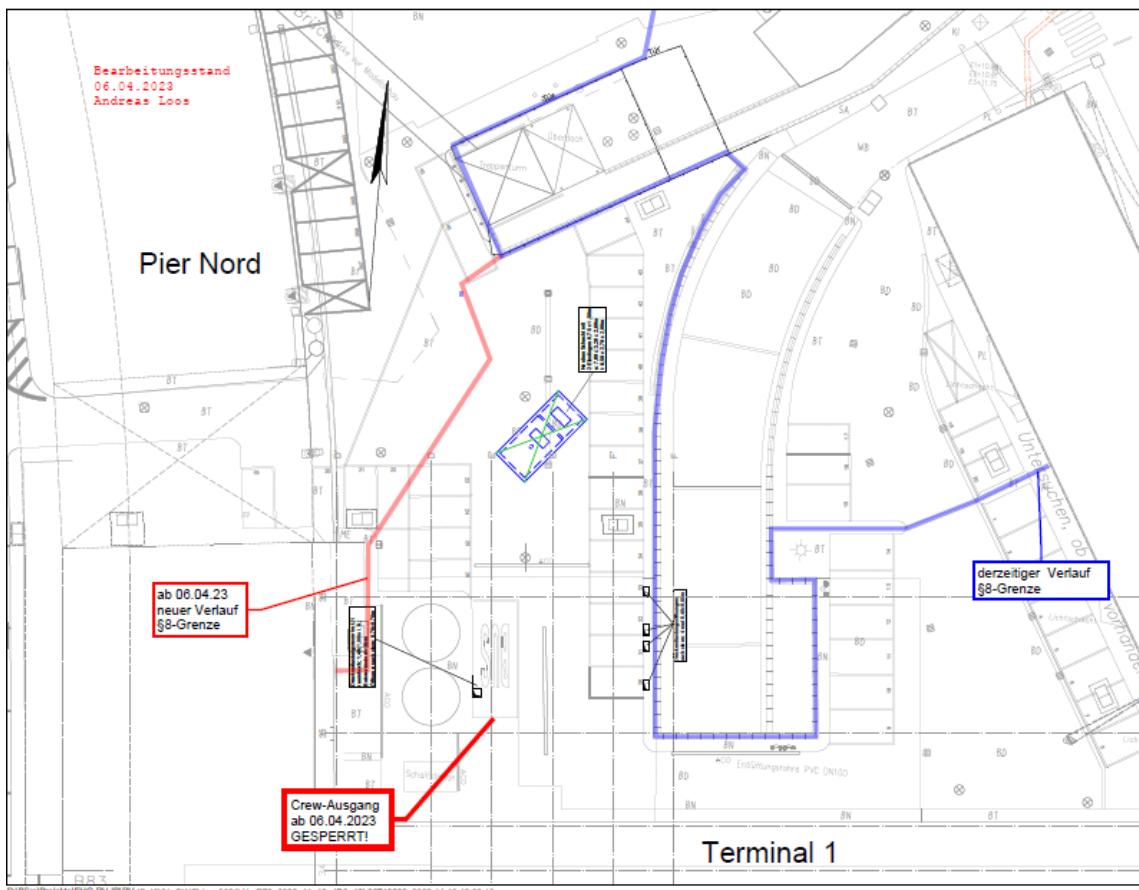
Ansprechpartner ist Herr Waldemar Raabe, Tel.: 5075 – 1808.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Sperrung Crew-Zugang Nordhof

06.04. – September 2023

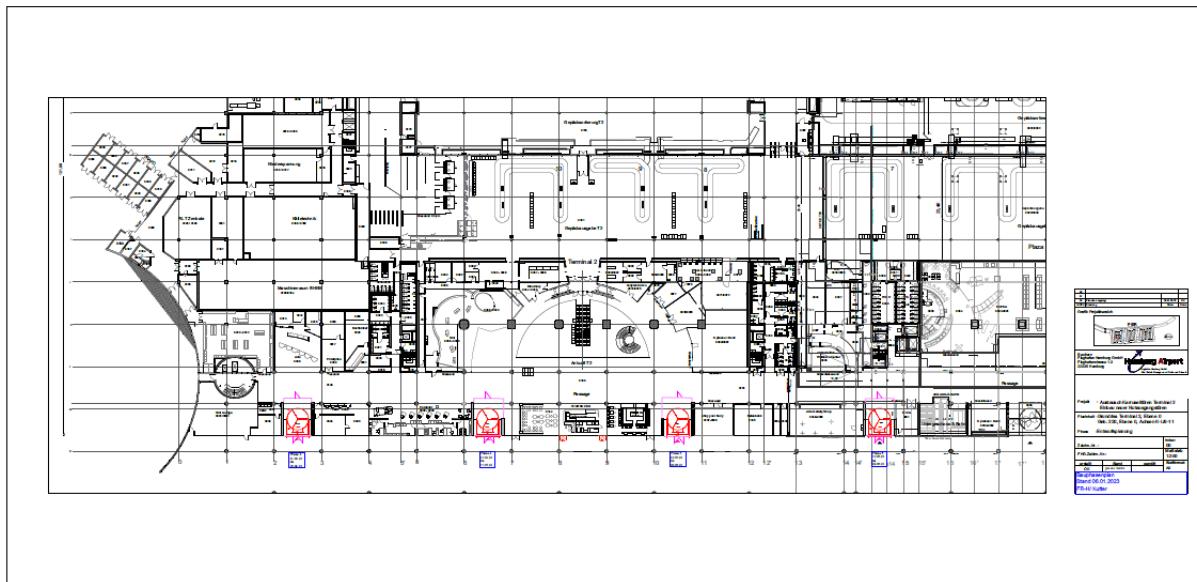
Im Zuge des Baus der neuen Energiezentrale 3 ist es notwendig, einen Teil des Nordhofs mit einem provisorischen Sicherheitszaun zu versehen und aus dem Sicherheitsbereich herauszulösen. Davon ist auch der Crew-Ausgang betroffen. Die Aufstellung des Sicherheitszauns erfolgte in der Woche vor Ostern. Das bedeutet, dass **seit dem 06.04.2023 der Crew-Ausgang bis September 2023 nicht mehr nutzbar** sein wird.



Erneuerung der Karusselltüren Terminal 2

31.03. – 29.06.2023

Vom 31.03. bis 29.06.2023 werden nacheinander die vier Karusselltüren in der Ankunftsebene des Terminal 2 erneuert.



Wer sind meine Ansprechpartner?

Ansprechpartner FHB sind Herr Daniel Kutter, Tel. -1225 und Herr Frank Binczyk, Tel. -3784,

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Wartung Fluggastbrücken

24.04.-28.04.2023

KW17

Mo. 24.04.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate B53/Pos. 06A/06, 08:00-13:00 bzw. ELDT EK)

Di. 25.04.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate B53/Pos. 06A/06, 08:00-13:00 bzw. ELDT EK)

Mi. 26.04.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate B53/Pos. 06A/06, 08:00-13:00 bzw. ELDT EK)

Do. 27.04.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate B53/Pos. 06A/06, 08:00-13:00 bzw. ELDT EK)

Fr. 28.04.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate B53/Pos. 06A/06, 08:00-13:00 bzw. ELDT EK)

Achten Sie bitte trotzdem auf das Protokoll Sperrungsliste, falls es zu Änderungen kommt.

Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartnerin ist Frau Lena Rosenau, Tel.: 5075 – 2843.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Instandsetzungsarbeiten Fahrtreppen

16.01. – 30.06.2023

Es finden an insgesamt 17 Fahrtreppen **in allen Terminalbereichen (T1, T2, Plaza und Pier)** Instandsetzungsarbeiten statt. Die Arbeiten werden von der Fa. TKE durchgeführt.

Die gesamte Modernisierungs- / Instandsetzungsphase wird voraussichtlich bis zum **30.06.2023** andauern. Zurzeit läuft alles nach Plan.

Zur Ausführung: Es wird nur eine Fahrtreppe zurzeit außer Betrieb genommen, nicht mehrere gleichzeitig.

Wichtig für Ihre Planung: In der Ferienzeit sind keine Arbeiten an den Fahrtreppen geplant, so dass es zu den "Peak-Zeiten" möglichst keine **geplanten** (ausgenommen sind unvorhergesehene Ausfälle) Anlagenausfälle geben wird.

Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartner ist Herr Pascal Voß, RMH, Tel.: -1446.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Öffnungszeiten Customer Services FP-C

Öffnungszeiten Hamburg Welcome Center (HWC):

Montag – Freitag: 09:00 – 12:00 Uhr sowie 12:45 – 16:00 Uhr

Öffnungszeiten Airport Lounge:

Montag bis Freitag: 05:30 – 21:00 Uhr

Samstag + Sonntag: 09:00 – 16:00 Uhr

Öffnungszeiten Kundencenter:

Telefonische Erreichbarkeit: Montag - Freitag 07:00 – 21:00 Uhr

An den Wochenenden erfolgt nur die Bearbeitung schriftlicher Eingänge, Social Media und Ausrufe:

Samstag + Sonntag 07:00 – 15:00 Uhr

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)