



Flughafen Frankfurt

Richtige Gepäckaufgabe am Check-in-Schalter

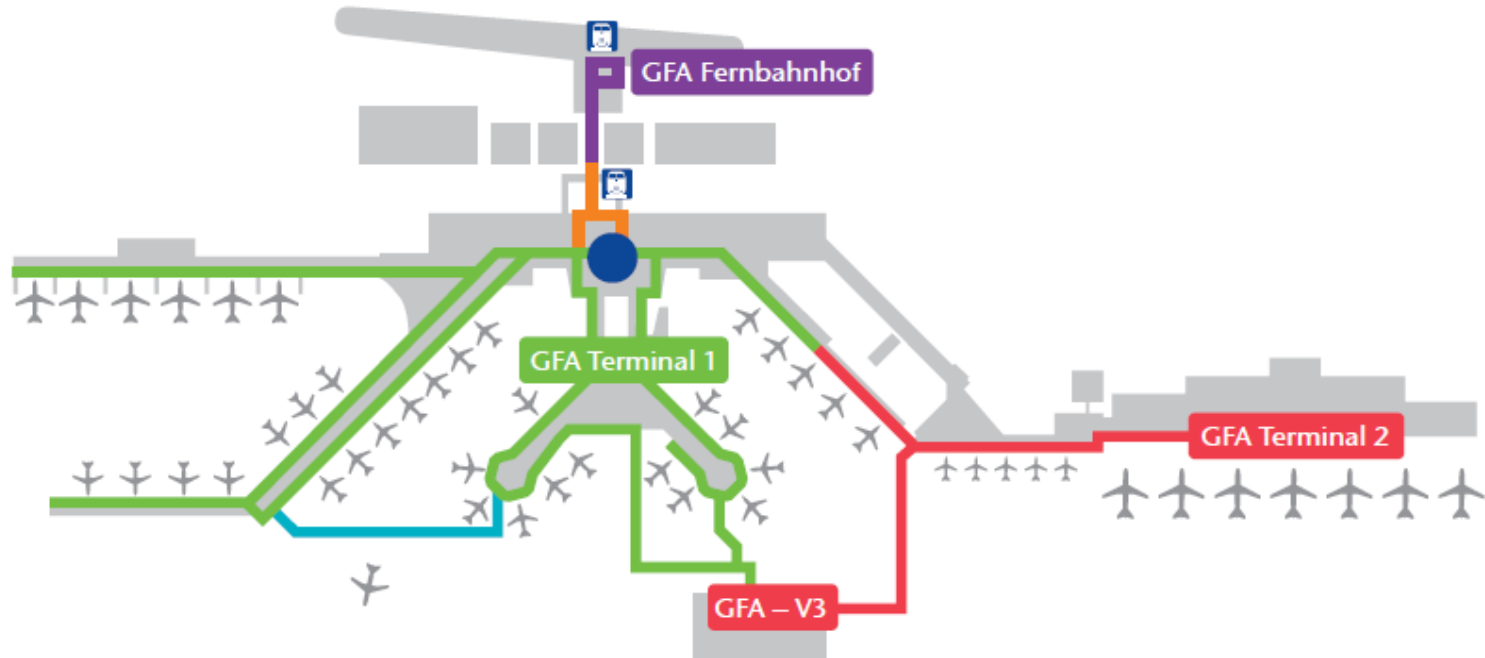
BVD-IO, Mai 2023



1. Überblick Gepäckförderanlage (GFA)
2. Korrekte Eingabe der Gepäckstücke in die GFA
3. Richtiges Auflegen auf das Band am Check-in Counter
4. Sonder- und Sperrgepäck
5. Kontakt

1. Gepäckförderanlage

Überblick Gepäckförderanlage (GFA)



■ Tunnelstrecken GFA Terminal 1

■ Tunnelstrecken GFA Terminal 2

■ Tunnelstrecken Fernbahnhof

■ Verbindung Fernbahnhof mit Terminal 1

■ Verteiler Terminal 1

■ Verbindung Flugsteig A/Z mit Flugsteig B-West

Die Gepäckförderanlage

- Die Check-in-Schalter sind an ein ca. 80km langes System der Gepäckförderanlage (kurz: GFA) angeschlossen, welches die Gepäckstücke Richtung Flugzeug transportiert.



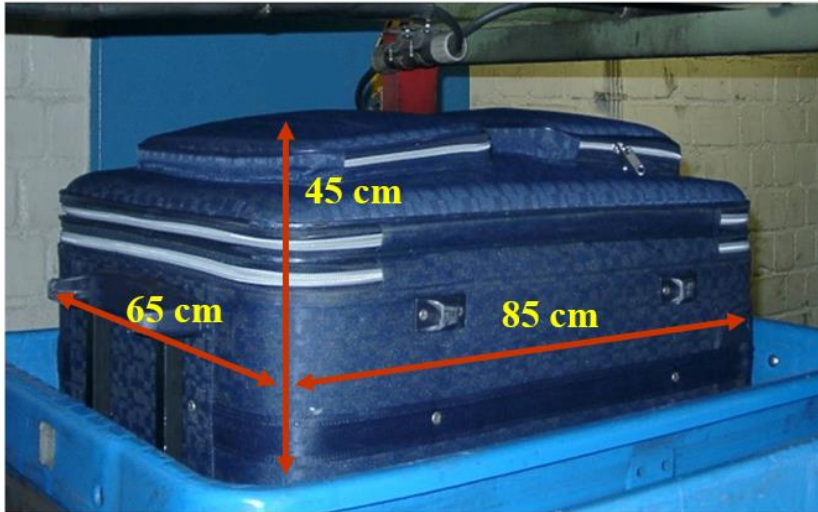
- Am Check-in-Schalter werden die Gepäckstücke automatisch in Gepäckbehälter verladen und über Lifte der Gepäckförderanlage zugeführt.

2

*Korrekte Eingabe der
Gepäckstücke in die GFA*

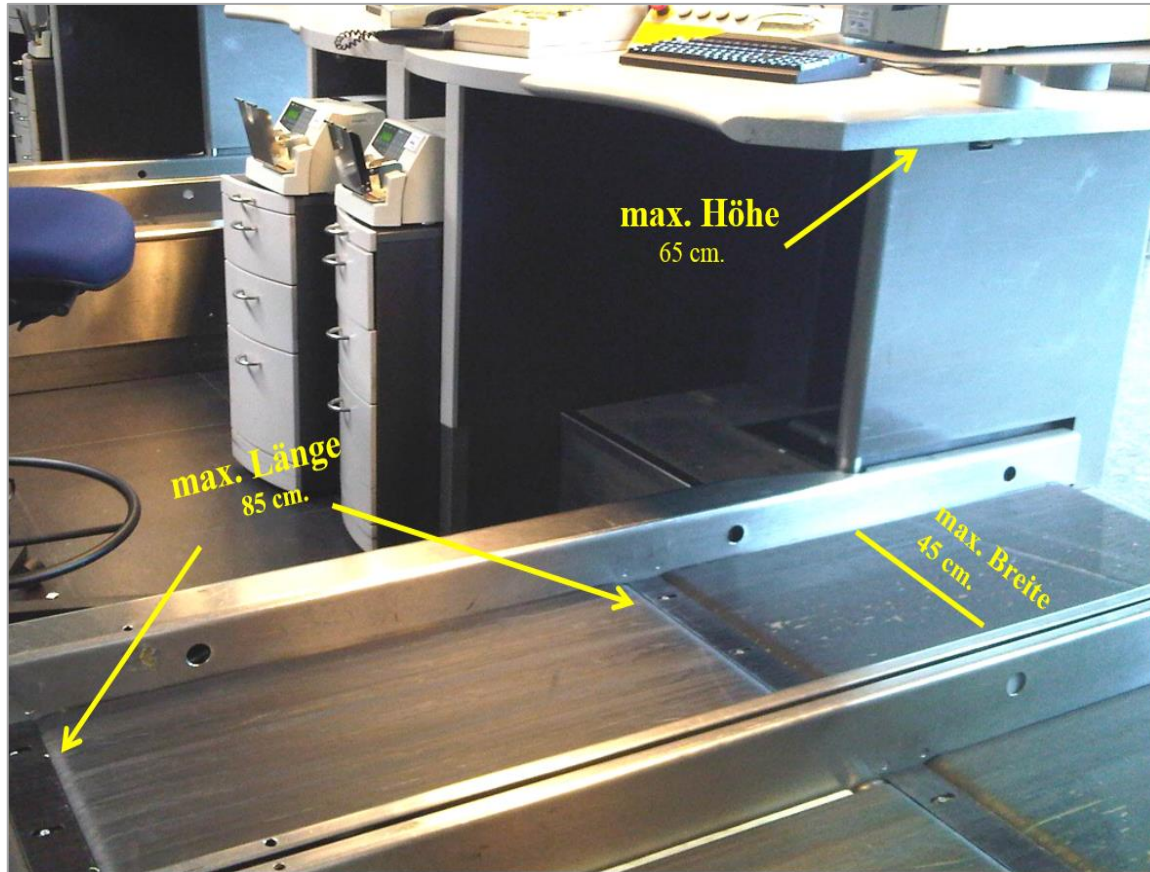
Korrekte Eingabe von Gepäckstücken in die Gepäckförderanlage

- Für eine störungsfreie Abförderung und Verladung der Gepäckstücke sind Größe und Beschaffenheit der Gepäckstücke entscheidend.
- Bitte geben Sie nur Gepäckstücke ein (z.B. Koffer, Taschen, Kisten), die nicht grösser sind als das maximale Abmaß von 85 x 65 x 45 cm.



Minimal erlaubte Maße zur
Beförderung in der GFA
→ mind. 22 x 14 x 7 cm

Hierbei helfen folgende Merkmale am Check-in Schalter



Terminal 1

- Maximale Länge
= Bandabschnitt
- Maximale Breite
= Bandbreite
- Maximale Höhe
= Tischkante

Hierbei helfen folgende Merkmale am Check-in Schalter



Terminal 2

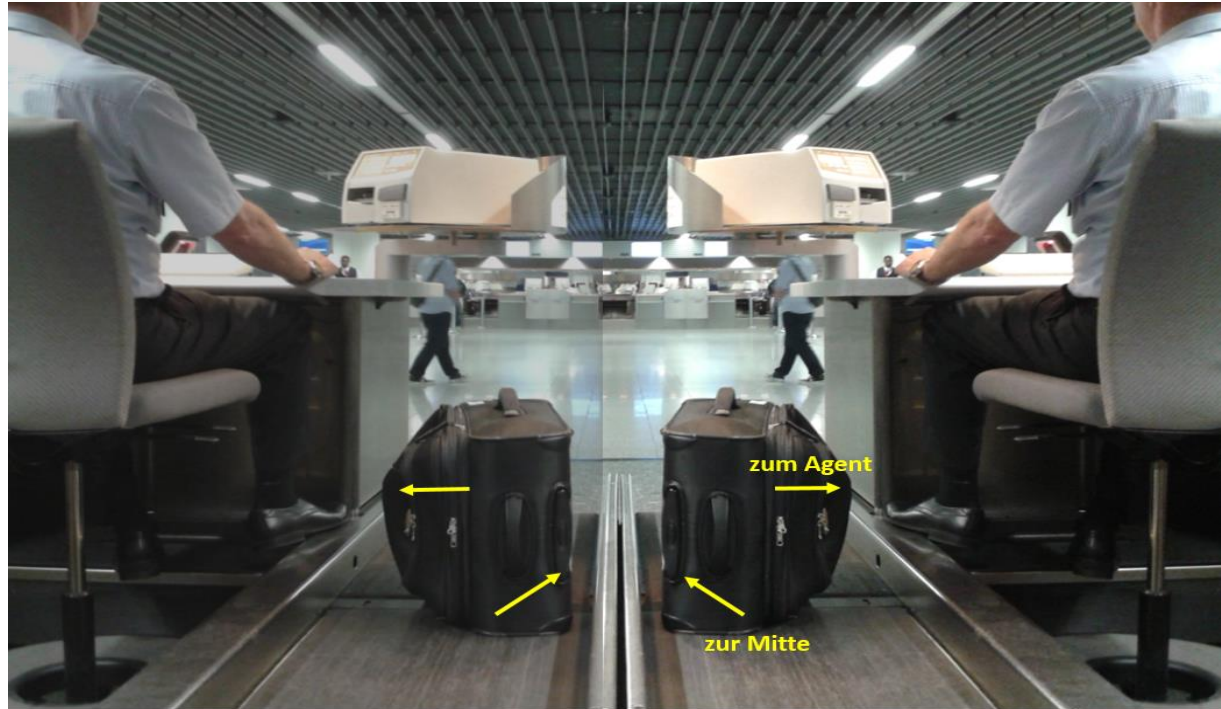
- Maximale Länge
= Bandabschnitt
- Maximale Breite
= Bandbreite
- Maximale Höhe
= seitliche Metallkante

3

*Richtiges Auflegen auf das
Band am Check-in Counter*

Koffer mit Teleskopgriff / Koffer mit einer gewölbten Seite

Bitte beachten Sie, dass die gewölbte Seite des Koffers zu Ihnen und der Teleskopgriff zur Mitte gerichtet ist.



Taschen mit Schlaufen und Haken

Bitte stellen Sie sicher, dass Schlaufen nicht lose herumhängen, ggf. festzurren, abnehmen lassen oder, falls vorhanden, mit Klettverschluss zusammenschließen.



Verhakte Schlaufe in der Gepäckförderanlage

4

Sondergepäck und Sperrgepäck

Definition Sondergepäck

Gepäckstücke, die zwar den vorgegebenen Maßen und Gewichten entsprechen, aber aufgrund ihrer **Beschaffenheit** nicht am Check-in in die Gepäckförderanlage eingegeben werden dürfen, z.B.

- Rucksäcke
- Werkzeugkisten

Diese Gepäckstücke bitte unbedingt vom Gepäckservice abholen lassen!



(Anlagenfähiges) Sondergepäck
über Sondergepäckschalter



Definition Sperrgepäck

Gepäckstücke, die aufgrund ihres **Gewichts**, ihrer **Maße** und/oder ihrer **Beschaffenheit** (z.B. folienumwickelte/ „rundliche“ Gepäckstücke, Surfbretter, Fahrräder, Golfgepäck, Skateboards, Kinderwagen/ Buggy, etc.) nicht in der Gepäckförderanlage transportiert werden dürfen

→ Diese Sperrgepäckstücke bitte immer durch den Gepäckservice abholen lassen.



Auswirkungen von Sonder- und Sperrgepäck in der Anlage

Stangen, Schlaufen, etc. können während der Beförderung ausfahren bzw. aus dem Behälter raushängen, zu große Gepäckstücke können verklemmen, zu kleine oder runde aus der Wanne fallen und dadurch Störungen und oder Verzögerungen verursachen.

Im Zweifel gilt – lieber **als Sperrgepäck** abholen lassen und nicht in die GFA eingeben.
Unsere Fluggäste werden es uns danken!



5 *Kontakt*

Für Trainings und Fragen



Gerne bieten wir Ihnen – kostenfrei – an, Ihre Mitarbeiter einzuweisen und / oder offene Fragen zu klären. Vereinbaren Sie einfach einen Termin.

Kontakt:

Frau Elena Elkhanova,

Bodenverkehrsdienste BVD IO

Telefon: 069 690 – 71132

E-Mail e.elkhanova@fraport.de

Gute Reise – wir sorgen dafür!

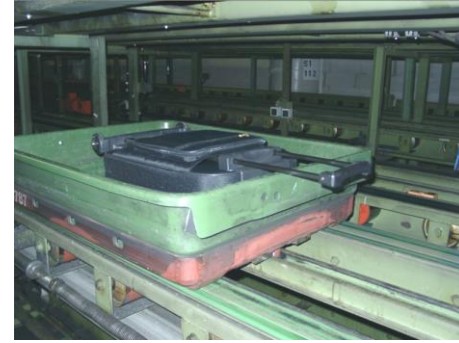
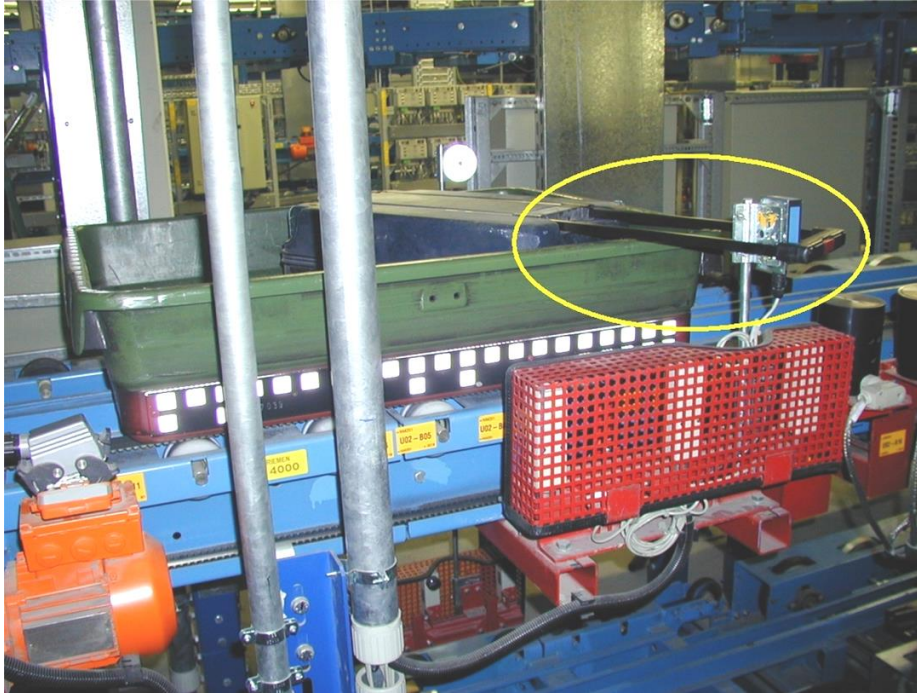
Backup



Zusammengefügte Gepäckstücke als Sperrgepäck abholen lassen



Teleskopstangen können während des Transports in der GFA „ausfahren“ und zu Störungen und Schäden führen



Schäden durch Rucksäcke in der GFA

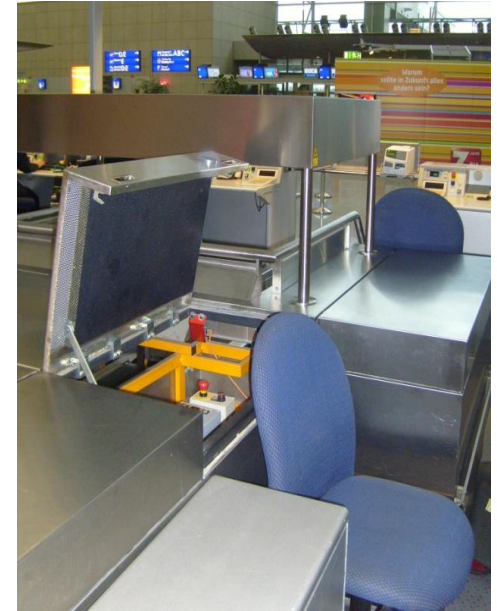
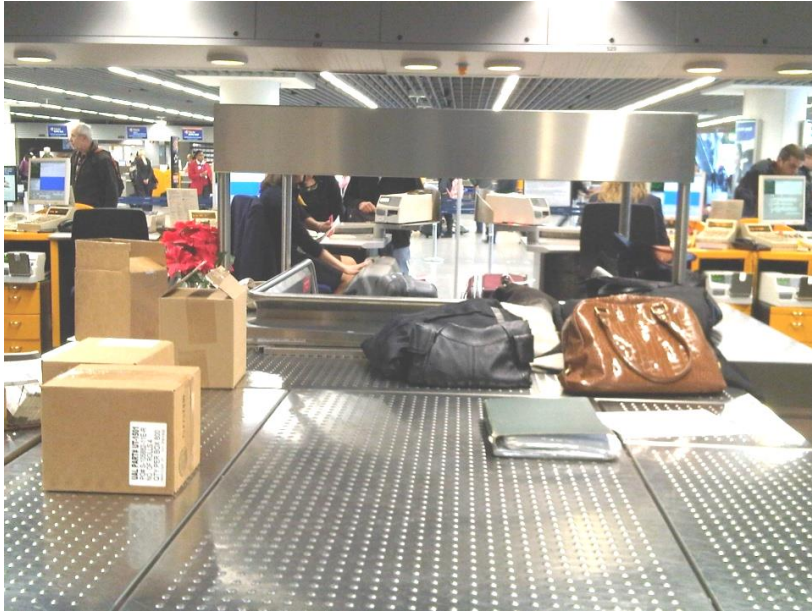


Verklemmte Werkzeugkoffer in der GFA



Zugänge zu der Gepäckförderanlage freihalten

→ nicht zustellen bzw. als Ablagefläche nutzen



A wide-angle photograph of an airport tarmac at sunset. The sky is filled with vibrant orange, red, and purple clouds. In the foreground, a runway with green lights leads towards the center. In the middle ground, a large white airplane with "STAN AL" and a red circular logo on its tail is parked. Other smaller aircraft and ground service vehicles are visible in the background. The airport terminal and control tower are illuminated by lights, and the overall scene is a busy yet serene airport environment.

Gute Reise! Wir sorgen dafür

*E. Elkhanova
Fraport
BVD-IO*

Tel. 71132