

22/2023

Newsletter Terminalmanagement

Wo wird gebaut? Was ist geschlossen? Was gibt es Neues?

Alle Informationen zu besonderen Maßnahmen innerhalb der Passagierinfrastruktur findet ihr/ finden Sie hier!

Aktuelles	2
Öffnungszeiten Infrastruktur im Sommer	01.06. – 27.10.2023 2
Geänderte Dienstzeiten PVDs	01.06. – 27.10.2023 2
Abfertigerwechsel beim Self Bag Drop Reihe 3	01.06.2023 2
Special Olympics World Games	17. – 25.06.2023 3
Bestehende Maßnahmen	4
Nutzerkreiserweiterung EasyPASS	08.05. – 04.06.2023 4
Sicherung Büroriegel A - F	Mai – August 2023 5
Erneuerung der Karusselltüren Terminal 2	31.03. – 29.06.2023 6
Wartung Fluggastbrücken	05.06. – 09.06.2023 6
Instandsetzungsarbeiten Fahrtreppen	16.01. – 30.06.2023 7
Öffnungszeiten Customer Services FP-C	7

Aktuelles

Öffnungszeiten Infrastruktur im Sommer

01.06. – 27.10.2023

Vom 01.06. bis zum 27.10.2023 gelten folgende Öffnungszeiten der Infrastruktur:

- Terminalöffnung **03:15 Uhr**
- Check-In-Beginn, Inbetriebnahme GFA, Sperrgepäckschalter, SBD um **03:30 Uhr**
- Öffnung ZSK inkl. Bordkarte um **03:30 Uhr**
- Das DRK wird für die PRM-Betreuung ab **05:00 Uhr** verfügbar sein
- Öffnungszeiten Fast Lane T2 und Slot & Fly-Lane T1 von **04:00** (unter Vorbehalt) – **20:00 Uhr**,

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Geänderte Dienstzeiten PVDs

01.06. – 27.10.2023

Auch die Dienstzeiten der PVDs passen sich den geänderten Öffnungszeiten der Infrastruktur an und die Dienststelle wird in dem oben genannten Zeitraum von **03:30 – 22:00 Uhr** besetzt sein.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Abfertigerwechsel beim Self Bag Drop Reihe 3

01.06.2023

Seit dem 01.Juni 2023 werden die Self Bag Drop-Gäste in der Reihe 3 durch Mitarbeiter des Abfertigers **DHS** betreut. Dort bekommen die Gäste aller Airlines Hilfestellung, die am SBD abfertigen.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Special Olympics World Games

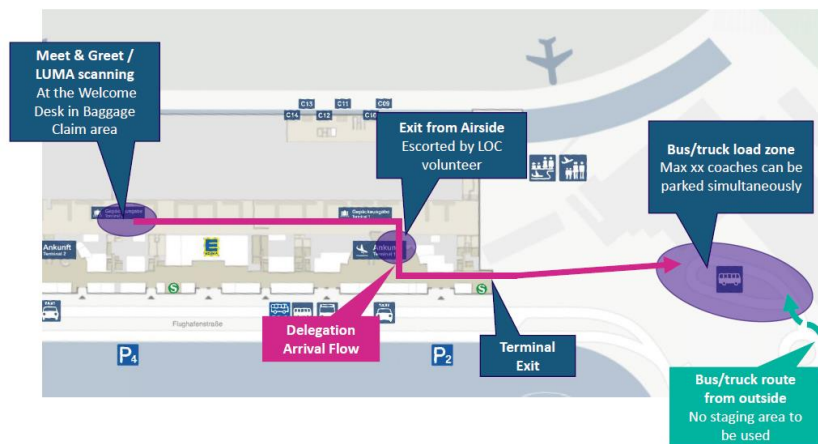
17. – 25.06.2023

Im Zeitraum 17. – 25. Juni finden in Berlin die Special Olympics World Games (SOWG) statt.

Am 12. und 13. Juni werden auch Delegationen über Hamburg einreisen, es werden rund 300 Teilnehmer (Stand 31. Mai) am Hamburg Airport erwartet. Die Gäste werden von Hostteams in Empfang genommen und zu ihren Unterkünften gebracht.

HAM Airport Operation

Operational day: 12th June



- 14 delegations (total 382 pax) are expected to arrive in HAM Airport
 - 9 DELs arriving on 12th
 - 1 DEL arriving on 13th
 - 4 DELs are TBD

Es nehmen verschiedene Hosttowns in der ganzen Bundesrepublik als Gastgeber teil, um den Teilnehmern der SOWG in den kommenden Tagen ihre Stadt und die Umgebung zu zeigen. So können sie Deutschland etwas kennenlernen, bevor sie zur Vorbereitung auf die Spiele am 15. Juni nach Berlin reisen. Der Rückflug in ihre Heimatländer erfolgt von Berlin aus.

Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartner ist das Terminalmanagement, E-Mail: Terminalmanagement@ham.airport.de.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Bestehende Maßnahmen

Nutzerkreiserweiterung EasyPASS

08.05. – 04.06.2023

Die Bundespolizei pilotiert vom 08.05. – 04.06.2023 eine Nutzerkreiserweiterung für Fluggäste an den EasyPASS-Anlagen in der Ankunft T 1 und T2 sowie in der Pier Süd. Drittstaatsangehörige ab 18 Jahren mit elektronischem Reisepass und deutschem Aufenthaltstitel können zusätzlich EasyPASS nutzen.

Die Fluggäste werden durch Hinweisschilder auf die Nutzungsmöglichkeiten hingewiesen.

EasyPASS-Erweiterung:

Elektronischer Reisepass +
Deutscher Aufenthaltstitel

Electronic passport +
German residence permit

**EasyPASS-PILOT NUR AM
HAMBURG + BERLIN AIRPORT!**

**EasyPASS-TEST RUN ONLY AT
HAMBURG + BERLIN AIRPORT!**



WER?
Drittstaatsangehörige ab 18+
mit elektronischem Reisepass
und deutschem Aufenthaltstitel
können EasyPASS nutzen.

WARUM?
+ Erleichterte Grenzkontrolle
+ Reduzierte Wartezeit

WIE?
✓ Mit dem Reisepass an die EasyPASS-
Anlage herantreten und den Anwei-
sungen auf dem Monitor folgen.

WHO?
Citizens of foreign countries
over the age of 18 holding electronic
passport and a german residence permit
are able to use the automated border control
system EasyPASS.

WHY?
+ Eased border control
+ Reduced waiting time

HOW?
✓ Approach the automated border control
system EasyPASS with your passport and
follow the instructions on the display.

Scan mich! 

 **BUNDESPOLIZEI**
FEDERAL POLICE

Scan me! 

 **Hamburg Airport**

Im Rahmen der Evaluierung werden an ausgewählten Tagen in diesem Zeitraum Befragungen durch Beamtinnen und Beamte der Bundespolizei durchgeführt.

Wer ist mein Ansprechpartner?

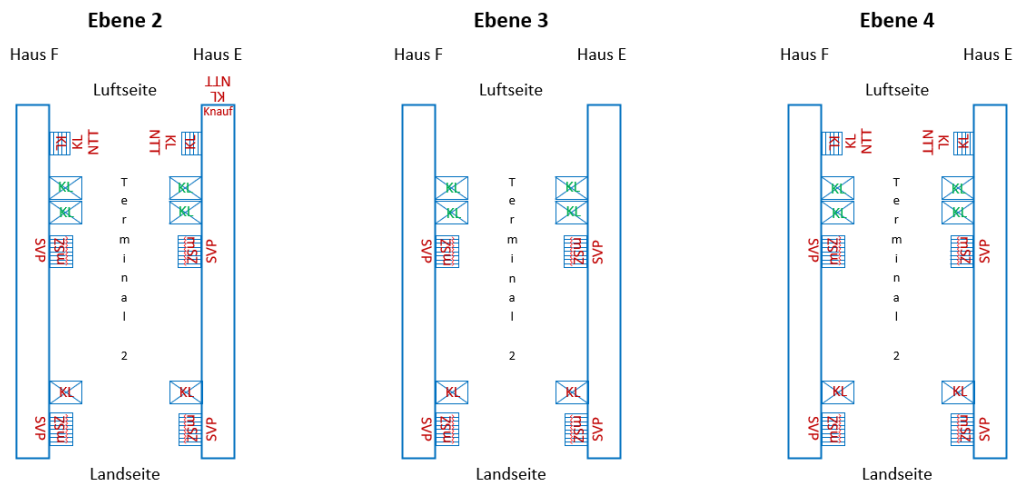
Ansprechpartner ist Herr Marcus Henschel, Bundespolizei, Tel.: 040 500 27 104.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Die Zugänge zu den Büroriegeln A - F, Ebenen 2 - 4 werden gegen unbefugten Zutritt gesichert. Dafür werden in den Zugangstüren und Aufzügen Kartenleser oder mechatronische Schließzylinder verbaut. Die Arbeiten haben in der letzten Aprilwoche in Haus E/F begonnen. Dabei ändert sich zunächst nichts an der Art des Zugangs zu den Ebenen der Büroriegel.

Wie oben bereits erwähnt, sollen einige Zugangstüren mit mechatronischen Schließzylindern gesichert werden. Um diese anschließend mit einem FHG-Ausweis bedienen und öffnen zu können, muss dieser einmalig bzw. nach jeder neuen Ausweiserstellung beim Schließmanagement eingelesen und im System registriert werden.

Haus E & F



Ich würde Sie bitten einzuplanen, dass Ihre Mitarbeitenden Ihren FHG-Ausweis bereits in den kommenden Wochen beim Schließmanagement einlesen lassen, so dass zur Inbetriebnahme der Schließungen alle Ausweise eingelesen sind. Dieser Vorgang dauert ca. 5 Minuten. Wenn Ihre Mitarbeitenden bereits mechatronische Schließzylinder bedienen können, muss nichts weiter unternommen werden.

Wer ist mein Ansprechpartner?

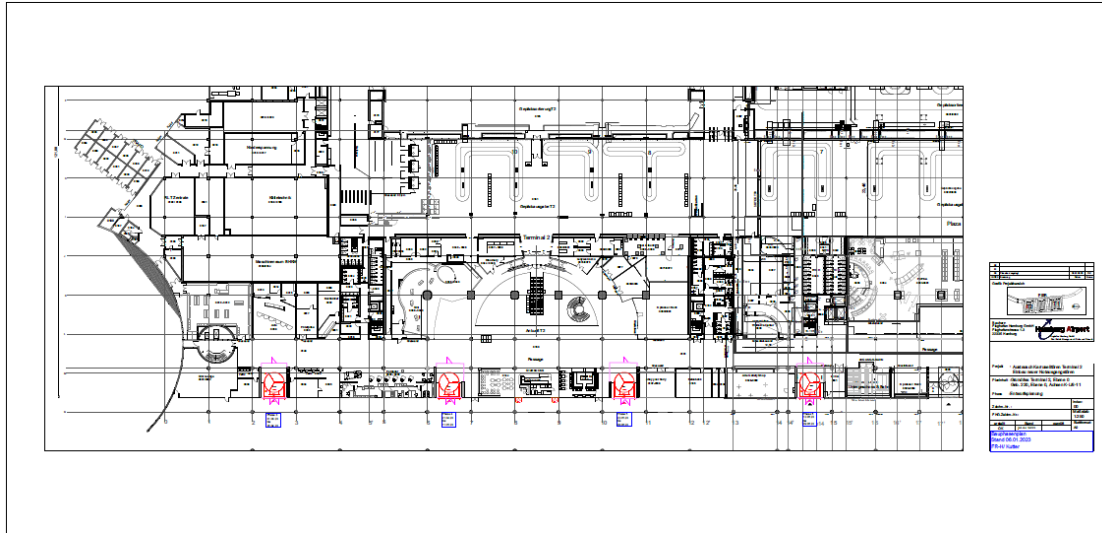
Ansprechpartner ist Herr Peter Willems, FHG, Tel.: 5075 - 1671

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Erneuerung der Karusselltüren Terminal 2

31.03. – 29.06.2023

Vom 31.03. bis 29.06.2023 werden nacheinander die vier Karusselltüren in der Ankunftsebene des Terminal 2 erneuert.



Wer sind meine Ansprechpartner?

Ansprechpartner FHG sind Herr Daniel Kutter, Tel. -1225 und Herr Frank Binczyk, Tel. -3784.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Wartung Fluggastbrücken

05.06. – 09.06.2023

KW23

Mo. 05.06.23 Thyssen Software Anpassung (Sperrung Gate A18/19/Pos. 05A/05, 08:00-15:00)

Di. 06.06.23 Thyssen Software Anpassung (Sperrung Gate A18/19/Pos. 05A/05, 08:00-15:00)

Mi. 07.06.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate C07/Pos. 02B, 08:00-15:00)

Do. 08.06.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate C07/Pos. 02B, 08:00-15:00)

Fr. 09.06.23 Wartung FGB RMH (Sperrung Gate C07/Pos. 02B, 08:00-15:00)

Achten Sie bitte trotzdem auf das Protokoll Sperrungsliste, falls es zu Änderungen kommt.

Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartnerin ist Frau Lena Rosenau, Tel.: 5075 – 2843.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Instandsetzungsarbeiten Fahrtreppen

16.01. – 30.06.2023

Es finden an insgesamt 17 Fahrtreppen **in allen Terminalbereichen (T1, T2, Plaza und Pier)** Instandsetzungsarbeiten statt. Die Arbeiten werden von der Fa. TKE durchgeführt.

Die gesamte Modernisierungs- / Instandsetzungsphase wird voraussichtlich bis zum **30.06.2023** andauern.

Zur Ausführung: Es wird nur eine Fahrtreppe zurzeit außer Betrieb genommen, nicht mehrere gleichzeitig.

Wichtig für Ihre Planung: In der Ferienzeit sind keine Arbeiten an den Fahrtreppen geplant, so dass es zu den "Peak- Zeiten" möglichst keine **geplanten** (ausgenommen sind unvorhergesehene Ausfälle) Anlagenausfälle geben wird.

Wer ist mein Ansprechpartner?

Ansprechpartner ist Herr Pascal Voß, RMH, Tel.: -1446.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Öffnungszeiten Customer Services FP-C

Öffnungszeiten Hamburg Welcome Center (HWC):

Montag – Freitag: 09:00 – 12:00 Uhr sowie 12:45 – 16:00 Uhr

Öffnungszeiten Airport Lounge:

Montag bis Freitag: 05:30 – 21:00 Uhr

Samstag + Sonntag: 09:00 – 16:00 Uhr

Öffnungszeiten Kundencenter:

Telefonische Erreichbarkeit: Montag - Freitag 07:00 – 21:00 Uhr

An den Wochenenden erfolgt nur die Bearbeitung schriftlicher Eingänge, Social Media und Anrufe:

Samstag + Sonntag 07:00 – 15:00 Uhr

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)