



# TUI Airline Ground Operations

## Instruction Notice

### PETC / AVIH / SVAN Checklist

Notice: GOIN23-052  
Page 1 of 1

To: All stations  
From: Emilia Apostu, Regulations & Standards Specialist  
Approved by: Jan Timmermans, Head of Network Operations  
Nial Mclean, Head of Station Operations  
Kay Bartels, Deputy Nominated Person Ground Operations TUI

**Applicability:** **TUIfly Germany (TUI-X3)**

Date of Publication: 21 DEC 2023

Validity Period: 01 JAN 2024 – Next GOTR publication for TUI-X3

Dear partner,

To assist passengers, agents and operators in preparing pets for air carriage in compliance with IATA Live Animals Regulations, a Live Animal Acceptance Checklist must be completed for each SVAN, PETC and AVIH travelling as passenger baggage.

The handling agent checking the animal must verify all requirements from the checklist have been met and the passenger needs to sign in acknowledgement. If not all fields of the checklist are complied with then the animal must not be accepted for transport. One copy of the fully completed checklist will be provided to the passenger and another is to be retained at the station.

The TUI Live Animal Acceptance Checklist (English and German version) can be found on the TAGO Portal under *Documents – 06. TUIfly Germany (TUI / X3) – Forms – Passenger Services*.

For any issues, please do not hesitate to contact us.

Kind regards,

TUI Airline Ground Operations

# Live Animal Acceptance Checklist



Please print twice: 1 copy > Passenger & 1 copy > Station

## Flight information

Name of Passenger	Booking Number	24 hr Contact
_____	_____	_____
Flight n°	Date	From/To
_____	_____	_____

## Pet information

Breed	Identification number	Age	
_____	_____	_____	
Type of Transport	<input type="checkbox"/> Pet in Cabin	<input type="checkbox"/> Pet in Cargo Hold	<input type="checkbox"/> Service Dog
_____	_____	_____	_____

## General Conditions of Carriage

All required documentation (e.g., pet passport, vaccination certificates, entry permits) is available and will be presented at check-in.

### Requirements for a Pet in the Cabin

#### The container:

- is leak and escape-proof
- has ventilation on all 4 sides
- is max. 55 x 40 x 20 cm (L x W x H)

#### My Pet:

- can sit, stand, turn around and lie down in a natural position
- weighs a maximum of 8kg (including container)
- remains in its closed container under the seat in front of me for the entire flight

### Requirements for a Pet in the Cargo Hold

#### The container:

- is stable, clean and escape-proof
- has a waterproof base and is lined with absorbent material
- has suitable feeding/watering facilities
- has ventilation on all 4 sides

#### My Pet:

- can sit, stand, turn around and lie down in a natural position

### Requirements for a Service Dog

#### My Service dog:

- displays no aggressive behaviour in the presence of other passengers and animals
- obeys instructions and signals
- will remain in front of my seat throughout the flight and will not block any aisle or emergency exit.

I hereby confirm the above requirements for the transportation of my pet

---

Place and date

---

Signature Passenger

## Checkliste für die Annahme von Tieren



Bitte zweimal ausdrucken: 1 Kopie > Passagier & 1 Kopie > Station

### Flugdaten

Name des Passagiers	Buchungsnummer	24 Stunden Kontakt
Flugnummer	Datum	Von/Nach

### Tierinformationen

Rasse	Identifikationsnummer	Alter	
Art der Beförderung	<input type="checkbox"/> Tier in der Kabine	<input type="checkbox"/> Tier im Frachtraum	<input type="checkbox"/> Assistenzhund

### Allgemeine Beförderungsbedingungen

Alle erforderlichen Unterlagen (z.B. Heimtierausweis, Impfbescheinigungen, Einreiseerlaubnisse) sind vorhanden und werden beim Check-in vorgelegt.

### Bedingungen für ein Tier in der Kabine

#### Die Tragetasche:

- ist flexibel, wasserdicht und ausbruchssicher.
- verfügt über Belüftung an allen 4 Seiten.
- die Maße überschreiten die Handgepäckmaße von 55 cm x 40 cm x 20 cm (L x B x H) nicht.

#### Mein Tier:

- kann in einer natürlichen Haltung sitzen, stehen, sich umdrehen und hinlegen.
- wiegt max. 8kg (inkl. Tragetasche).
- verbleibt während des gesamten Fluges in seinem geschlossenen Behältnis unter dem Vordersitz.

### Bedingungen für ein Tier im Frachtraum

#### Das Behältnis:

- ist stabil, ausbruchssicher und sauber.
- hat einen wasserfesten Boden und ist innen mit saugfähigem Material ausgelegt.
- verfügt über Wasser- und Futtervorrichtungen.
- verfügt über Belüftung an allen 4 Seiten.

#### Mein Tier:

- kann in einer natürlichen Haltung sitzen, stehen, sich umdrehen und hinlegen.

### Bedingungen für einen Assistenzhund

#### Mein Begleithund:

- verhält sich in Gegenwart von anderen Passagieren oder Tieren nicht aggressiv.
- befolgt Anweisung und Signale.
- wird sich während des gesamten Fluges im Fußraum vor dem Sitz aufhalten und keinen Gang oder Notausgang blockieren.

Ich bestätige die oben genannten Bedingungen für den Transport meines Tieres.

---

Ort und Datum

---

Unterschrift Passagier