

## Değerli Misafirimiz,

Öncelikle yaşamış olduğunuz bagaj aksaklığından dolayı Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. olarak üzgün olduğumuzu bildirmek isteriz. Bu yazı, havaalanlarında geciken/hasarlı bagaj raporu tutulduktan sonra izlenmesi gereken yol hakkında sizi bilgilendirmek amaçlı Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. tarafından hazırlanmıştır. Geciken ve / veya Hasarlı bagaj aksaklığı ile ilgili havalimanındaki Yer Hizmetleri'ne bağlı Geciken Bagaj Ofislerine başvurarak rapor tutturmanızı ve istenen bilgileri eksiksiz olarak vermenizi önemle rica ederiz. Aksi takdirde ilgili mevzuat uyarınca yasal haklarınızı kaybedebilirsiniz.

Öncelikle misafirlerimiz [www.flypgs.com](http://www.flypgs.com) web adresimizin ana sayfasında yer alan, FAYDALI BİLGİLER menüsü üzerinden BAGAJ TAKİP alt başlığına tıklayarak geciken bagajınızın durum takibini gerçekleştirebilirsiniz. Raporunuzda bulunan referans numaranızı (Geciken Bagaj takip numarası) ve soyadınızı yazarak bagajınızın son durumu hakkında devamlı olarak bilgi alabilirsiniz.

Geciken bagaj takibi ilk 5 gün içerisinde raporu tutan anlaşmalı yer hizmeti kuruluşumuz tarafından yapılarak, herhangi bir bilgiye ulaşılması durumunda tarafınıza bilgi verilecektir. Bu süre sonunda dosyanız Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. Pegasus Bagaj Servisi tarafından takip edilmeye devam edilecektir. Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. prosedürleri çerçevesinde yapılacak işlemler için aşağıda belirtilen bilgileri ve dokümanların elektronik kopyaları ile WEB sitemiz üzerinden başvuruda bulunmanızı rica ederiz.

Anlayışınıza teşekkür ederiz,  
PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.

### Hasarlı bagaj için:

- 1) Hasar raporu
- 2) Hasarlı bagajın fotoğrafı
- 3) Bagaj tamir edilmişse tamir faturası veya hasarlı bagajın satın alındığı tarih faturası
- 4) Banka Hesap numarası; hesap sahibinin adı soyadı + banka adı + BIC – Swift (Şube Kodu) + IBAN
- 5) Sizinle iletişime geçebileceğimiz e-mail adresiniz

### Geciken bagaj için:

- 1) Geciken bagaj raporu
- 2) Bagajınızdaki eşyaların listesi
- 3) Banka hesap numaranız; hesap sahibinin adı soyadı + banka adı + BIC – Swift (Şube Kodu) + IBAN
- 4) Sizinle iletişime geçebileceğimiz e-mail adresiniz

### İrtibat bilgilerimiz:

WEB: [www.flypgs.com/iletisim/bize-yazin](http://www.flypgs.com/iletisim/bize-yazin)  
Tel : + 90 850 250 0 224 (07/24)