



*Gentile Cliente,*

Le informazioni riguardanti  
i **diritti dei passeggeri**  
in caso di negato imbarco,  
cancellazione e ritardo  
prolungato del volo sono  
disponibili sul sito web di  
ITA Airways accessibile  
scansionando il QR Code  
di seguito riportato.

Se invece preferisce  
riceverne copia cartacea,  
La preghiamo di rivolgersi  
agli operatori aeroportuali.



*Dear Customer,*

information regarding  
**passengers' rights**  
in the event of denied  
boarding, cancellation and  
long flight delay is available  
on the ITA Airways website  
accessible by scanning the  
QR code below.

Should you prefer receiving  
a paper copy, please  
contact airport operators.

