



GROUND OPERATIONS

Comunicazione Operativa n. 16/2023

Reminder su corrette regole di etichettatura bagagli per transiti domestici in India

Above the wing

Premessa Al fine di evitare disservizi ai Clienti in partenza con il volo ITA Airways AZ770/FCO-DEL, nonché minimizzare il rischio di multe comminate alla Compagnia dalle relative Autorità Nazionali competenti e di aumento dei costi associati alla gestione di bagagli disguidati, la presente OP COM si prefigge di ribadire in particolare le regole che presiedono alla procedura di etichettatura bagagli per gli itinerari domestici in India ma anche più, in generale, inviare un reminder a tutti gli operatori frontline circa l'assoluta necessità di controllare le regole doganali vigenti nei diversi Paesi serviti da voli ITA prima di etichettare i bagagli dei passeggeri a destinazione finale se all'interno del territorio nazionale.

Data entrata in vigore Come per data di pubblicazione, in quanto reminder di regole già in essere.

Procedura Tutti gli operatori aeroportuali assegnati all'attività di accettazione di clienti prenotati sul volo ITA Airways AZ770/FCO-DEL, in caso di itinerari che prevedano voli outbound su direttrici domestiche indiane, dovranno etichettare il bagaglio solo fino all'aeroporto di DEL-Delhi (Indira Gandhi International Airport). Per farlo gli stessi dovranno attivare quanto previsto tecnicamente dai diversi DCS per limitare la stampa delle etichette bagaglio ad uno scalo specifico.

Le regole previste per l'ingresso in India, infatti, prevedono che i controlli doganali vengano gestiti presso il primo punto di ingresso nel Paese e che le sole eccezioni siano per i bagagli appartenenti a passeggeri in transito su destinazioni internazionali.

Più in generale, anche in presenza di un outbound confermato su PNR per destinazione domestica nel Paese di destinazione del cliente, l'addetto all'accettazione assegnato al volo ITA Airways dovrà sempre verificare le regole doganali previste dallo stesso Paese prima di confermare la stampa dell'etichetta bagaglio fino allo scalo di destinazione finale o a quello intermedio/di primo ingresso nella Nazione.

Da tutti i DCS è possibile accedere alle pagine dedicate del TIMATIC, selezionando le rispettive funzioni di consultazione del testo per il Paese da controllare e procedendo con la categoria *Customs* e la successiva sottocategoria *Baggage Clearance*.

Come gesto di attenzione verso i clienti, e al fine di evitare possibili equivoci che potrebbero generare bagagli disguidati, durante l'accettazione dei passeggeri gli addetti aeroportuali dovranno sempre informare gli stessi circa lo scalo presso cui ritirare il proprio bagaglio per espletare le formalità doganali.



GROUND OPERATIONS

Operational Communication n. 16/2023

Reminder on correct rules for baggage tagging onto domestic destinations in India

Above the Wing

Premise	<p>In order to avoid inconvenience to Customers departing with ITA Airways flight AZ770/FCO-DEL, as well as minimize the risk of fines imposed on the Company by the competent National Authorities and of increased costs associated with handling of mishandled baggage, this OP COM aims to reiterate in particular the rules establishing the baggage labeling procedure for domestic itineraries in India but also, more generally, to send a reminder to all frontline airport operators about the absolute need to check customs rules in force in the various Countries where ITA Airways flights operate before tagging passengers' baggage at final destination if within that Country national territory.</p>
Effective date	<p>Immediate, as per publication date, as a reminder of what already established.</p>
Procedure	<p>All airport operators assigned to check in customers booked on ITA Airways flight AZ770/FCO-DEL, in the case of itineraries that include outbound flights on Indian domestic routes, will have to tag the baggage only up to DEL-Delhi airport (Indira Gandhi International Airport). To do this, they will have to activate the technical provisions set in the various DCS to limit the printing of baggage tags to a specific airport.</p> <p>The rules in force to enter India, in fact, provide that baggage is cleared at the first airport of entry in the Country. Exemptions are authorized only for baggage of transit passengers with a destination outside India.</p> <p>More in general, even if an outbound flight for a domestic airport within the passenger's destination Country is confirmed in the PNR, airport front line staff assigned to ITA Airways flight must always check the customs rules in force in the same Country before confirming the printing of the baggage tag up to the airport of final destination or the intermediate/first entry into the other Nation.</p> <p>From all DCS it is possible to retrieve the dedicated TIMATIC pages, selecting from the main menu the Country whose rules must be checked, followed by the option for <i>Customs</i> category and subsequent sub-category <i>Baggage Clearance</i>.</p> <p>As part of the standard acceptance procedures, as well as a special care for customers, and avoid possible misunderstandings that could lead to mishandled baggage with handling cost increases, when checking in passengers, airport employees must always inform them about the airport where to collect their baggage to complete customs formalities.</p>