

Zertifikat

Certificate

Hiermit wird bestätigt, dass
This is to certify that

Dzenita Klokic

(Geburtsdatum / *Date of birth*: 21.03.1994)

(Arbeitgeber / *Employer*: DHS Ground Handling GmbH)

erfolgreich folgende kompetenzbasierte Schulung und Beurteilung (CBTA) abgeschlossen hat:
has successfully completed following competency based training and assessment (CBTA):

Gefahrgutvorschriften (ICAO T.I.) für den Luftverkehr ***Dangerous Goods Regulations (ICAO T.I.) for Transport by Air***

für Personal von Bodenabfertigungsdienstleistern mit Tätigkeiten verantwortlich für:
for personnel of ground handling agents with roles responsible for:

Modul: (I) Passagierabfertigung

Module: *Passenger handling*

Art der Schulung: Grundsicherung (WBT)
Type of training: Initial training (WBT)

Schulungsinhalte: Siehe Seite 2 dieses Zertifikates
Topics: See page 2 of this certificate

Einschränkungen: -----
Limitations: -----

Übermittlung des Schulungsbedarfs gemäß Schulungsbedarfsanalyse (SBA):
Communication of training needs according to Training Needs Analysis (TNA):

Datum: 15.01.2026
Date:

Beurteilung durch: Übungen und Abschlussprüfung
Assessment by: Exercises and final exam

Diese Schulung ist durch das Luftfahrt-Bundesamt (LBA) genehmigt und entspricht ICAO Doc 9284 Teil 1 Kapitel 4.
This training is approved by the German Federal Aviation Office (LBA) and complies with ICAO Doc 9284 Part 1 Chapter 4.

Genehmigungsnummer / *Approval number*: DE.GGS.0026

Abschlussmonat / *Month of completion*: 01/2026

Schulungsort / *Place of instruction*: Online - Web Based Training (WBT)

Gültig bis / *Valid until*: **01/2028**

Zertifikats-ID / *Certificate-ID*: 2026-EN-I-I-3298-9797-6205



Seite 2 von dem Zertifikat von:
Page 2 of the certificate from:

Dzenita Klokic

Modul: (I) Passagierabfertigung
Module: *Passenger handling*

Zertifikats-ID: 2026-EN-I-I-3298-9797-6205
Certificate-ID:

Schulungsinhalte: - Gefahrgut-Grundlagen / *General philosophy*
Topics: - Anwendung und Begrenzungen / *Applicability and limitations*
- Gefahrenklassen / *Hazard classes*
- Markierung und Kennzeichnung / *Marking and labelling*
- Erkennung von nicht deklariertem Gefahrgut
Recognition of undeclared dangerous goods
- Bestimmungen für Passagiere und Besatzungsmitglieder
Provisions for passengers and crew
- Verfahren in Notfällen / *Emergency procedures*

Kompetenzen: - Abwicklung/Annahme des Gepäcks der Passagiere und Besatzung
Competencies: *Processing/accepting passenger and crew baggage*
- Anforderungen an die Meldung von Ereignissen
Occurrence reporting requirements