

## Protokoll Qualitätszirkel Aviation

Termin 19.09.2024

Ort Lilienthalgebäude, Raum Düsseldorf

Teilnehmer s. Verteilerliste

Leitung F. Hesselschwerdt

Protokoll M. Modrak

Verteiler Verteiler und AOC

---

Letztes Protokoll:

/

### **TOP 0 Aktuelles**

- Baumaßnahmen Piste 05/23

Die Piste 05/23 wird am Montag, den 23.09.2024 wieder in Betrieb genommen, mit Ausnahme des westlichen Teil D1, dieser Teil bleibt eine weitere Woche geschlossen. Landungen von LFZ bis ICAO ACFT Code Letter C auf Piste 23 müssen spätestens Rollbahn D4 zum Abrollen nutzen (siehe AIP AD 2 EDDH 2-9). Für LFZ ICAO ACFT-Code Letter D-F sind grundsätzlich nur die Pisten 05/15/33 zur Landung, und Piste 15/33 zum Start nutzbar (ATIS-Information ist verfügbar).

- Ergebnisse Koordinierungsausschuss

Der Pisteneckwert beträgt 48. Es gibt keine Veränderungen für die nächsten 2 Saisons.

### **TOP 1 Terminalbetrieb**

- Vorbereitung Herbstferien

Für die Herbstferien vom 21.10. bis 01.11.2024 (Niedersachsen, Bremen und Dänemark in KW 41/42) werden aktuell mit Stand der geplanten und buchbaren Flüge (OAG) zwischen 177 und 195 Departures pro Tag erwartet. Die Fluggastzahlen und Flugbewegungen liegen ab Anfang Oktober bis zum Beginn des Winterflugplans am Sonntag d. 27.10.24 auf einem durchgängig hohen Niveau auch im Vergleich zu den Sommerferien.

Die Spitzentage werden rund um das Wochenende 18.10. bis 20.10.24 sein.

Weitere Details zu den PAX-Zahlen können Sie der Folie im Anhang entnehmen (Stand 05.09.)

Weitere Maßnahmen:

- vorgezogenen Öffnungszeiten werden bis zum 01.11.2024 bleiben
- D-Gates werden weiterhin während der Ferien genutzt

- Für die PRM-Mittagspeaks wird in den Wartebereichen sowie zur Rückführung von Leihrollstühlen Personal der Fa. LWS zur Entlastung der DRK Mitarbeiter eingesetzt  
-> Bitte beachten Sie auch, dass der PRM-Service nicht für reine Handgepäckstransporte noch für Sprachproblemen in Anspruch genommen werden soll.

Bitte beachten Sie die weiteren Ferienmaßnahmen im Anhang.

- Update Terminalhandbuch (THB)

Die Version 4.0 wird zeitnah veröffentlicht. In der Version gibt es eine neue Prozessbeschreibung zu dem SBD-Vorgang, der URL-Webanwendung und zu den automatisierten Schleusen.

- Reminder Sperrgepäck

Ab dem 01.10.2024 wird der Sperrgepäck Schalter im T1, aufgrund der zu geringen Nutzung wieder geschlossen.

- Besetzung Zugang L&F ab Winterflugplan

Zum 1.11.24 endet die personelle Besetzung des Zugangs in den Lost&Found Bereich („Karrenschiebergang“) durch die Firma LWS. Wie mit den Handlingsagenten im Projekt vereinbart und aktuell außerhalb der personellen Besetzungszeiten bereits etabliert, tritt das abgestimmte Verfahren in Kraft. Die Prozessbeschreibung wird in der Anlage nochmals beigefügt. Wichtig in diesem Zusammenhang ist nochmals der Hinweis für die Differenzierung zwischen besetztem und unbesetztem Schalter:

*„Wenn kein Ansprechpartner vor Ort ist und die Passagiere ihre Gruppe anklingeln, ist der Prozess wie folgt vorgesehen: Der Anruf geht zum angewähltem Abfertiger. Beantwortet der Abfertiger den Anruf nicht, wird der Anruf nach 15 Sekunden an die Leitstelle Sicherheit weitergeleitet, von wo aus er weiter abgefertigt wird. (Dies gilt nur wenn der Lost & Found Schalter **besetzt** ist!). Ist der Lost & Found Schalter **unbesetzt**, müssen die Abfertiger die Umleitung zu FA-S ausschalten. Sie können nach Wunsch einen Anrufbeantworter oder einen Ansagetext einschalten. Die Abfertiger sind angehalten, die Umleitungen entsprechend zu aktivieren, wenn ihr Schalter besetzt ist und zu deaktivieren, wenn ihr Schalter unbesetzt ist.“*

Wir danken für ein entsprechendes Briefing der L&F Mitarbeiter.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an E. Henschel oder T. Piezunka.

- Neues PRM-Konzept

Eine detaillierte Vorstellung zum neuen PRM-Konzept wird es im QZ-November geben.

## TOP 2 Flugbetrieb

- Asphalt Piste

Der südliche Teil RWY 33 wird an problematischen Stellen erneuert.

- Nachhaltigkeitskonferenz

Die Nachhaltigkeitskonferenz findet am 07. und 08.10.2024 in Hamburg in der Handelskammer statt. Bisher gibt es keine Informationen zu den genauen Teilnehmern und Fluganmeldungen. Sollten Sie Informationen erhalten leiten Sie diese bitte für eine gesammelte Aufstellung und zur Vorbereitung an Herrn Schultz ([vvd@ham.airport.de](mailto:vvd@ham.airport.de)) weiter.

- **Testflug Drohnen**

Der Testflug soll zwischen dem 08.10.-11.10.2024 erfolgen, der genaue Tag wird kurzfristig festgelegt unter anderem unter der Berücksichtigung des Wetters. Für den Testflug wird es eine Sperrung am Kopf der Piste 15/33 (stundenweise/ganzen Tag) geben. F. Hesselschwerdt wendet sich vorher telefonisch an den DWD für eine Wetterauskunft.

### **TOP 3 Sonstiges**

- **Austausch Schichtbriefing:** S. Döpper berichtet, dass die Umsetzung für ein Onlinetool zur Ansicht/Angabe von Personalständen und besonderen Vorkommnissen erfolgt ist. Der VvD füllt den oberen Teil mit BMs, anlassbezogen Sperrungen, etc. aus. Jeder Teilnehmer vom Schichtbriefing füllt die Informationen für seinen eigenen Bereich aus. Die Einträge sind für alle sichtbar. Lediglich bei der AAS gibt es noch technische Probleme. Bitte nutzen Sie das Tool!

- **Entsorgung verderblicher Lebensmittel (geruchsintensive Gepäckstücke):** Der Zoll berichtet, dass die Müllabfuhr am Wochenende die Tonnen mit den verderblichen Lebensmitteln nicht abholt und der Gestank teilweise unerträglich ist. Leider haben Sie mehrfach keinen telefonisch erreicht.

➤ FP-SA Info: Die Telefonnummer: **-1700 ist an 7 Tagen die Woche** durch die Qualitätsprüfer besetzt und sie sind auch am Flughafen vor Ort.  
Erreichbarkeiten (-1700):

- **Montag bis Freitag von 5:00 Uhr -19:30 Uhr**
- **Samstag und Sonntag von 5:00 Uhr – 13:30 Uhr**

**Der nächste Qualitätszirkel Aviation findet am 20.11.2024  
im Airport Conference Center statt.**