

## Protokoll Qualitätszirkel Aviation

Termin 18.07.2024

Ort Airport Conference Center, Raum Antonipark/Außenalster

Teilnehmer s. Verteilerliste

Leitung C. Schultz

Protokoll M. Modrak

Verteiler Verteiler und AOC

---

Letztes Protokoll:

/

### **TOP O Aktuelles**

- Rückblick EURO2024

Insgesamt hat die Abfertigung der EURO2024 Sonderflüge wie die Teambewegungen, Regierungsflüge, Fan-Charter usw. sehr gut funktioniert. In Hamburg wurden die Mannschaften von Tschechien, Türkei, Frankreich und Portugal abgefertigt. Sonderflüge der allgemeinen Luftfahrt (PPR- reguliert) mit Bezug zu den Spieltagen waren insgesamt über 1000 Flugereignisse (s. Liste, Spieltage in Hamburg sind fett markiert).

Datum	Inbound	Outbound	Gesamt Bewegungen
15.06.2024	30	25	55
<b>16.06.2024</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>78</b>
17.06.2024	25	27	52
18.06.2024	26	22	48
<b>19.06.2024</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>72</b>
20.06.2024	52	39	91
21.06.2024	29	33	62
<b>22.06.2024</b>	<b>45</b>	<b>49</b>	<b>94</b>
23.06.2024	28	32	60
25.06.2024	31	32	63
<b>26.06.2024</b>	<b>72</b>	<b>53</b>	<b>125</b>
27.06.2024	28	56	84
04.07.2024	24	24	48
<b>05.07.2024</b>	<b>47</b>	<b>36</b>	<b>83</b>
06.07.2024	29	48	77

### **TOP 1 Terminalbetrieb**

- Sachstand Tauben

Mit dem Bezirksamt Hamburg-Nord wurde ein sog. 3. Punkte-Plan für den Lebendfang von Tauben am Hamburger Flughafen abgestimmt:

1. Uniformeller Antrag der Flughafen Hamburg GmbH (per E-Mail) an die Veterinärbehörde Bezirksamt Hamburg-Nord zur kurzfristigen Freigabe zum Lebendfang von Tauben in den Terminalgebäuden gem. der erteilten Erlaubnis nach §11 Tierschutzgesetz vom 05.04.2022.
2. Antrag auf Erteilung einer Erlaubnis zum Lebendfang von Tauben in den Terminalgebäuden durch einen gewerblichen Schädlingsbekämpfer.
3. Falls nach Pkt. 2 noch erforderlich, dann Antrag auf Erteilung einer Erlaubnis nach §11 Tierschutzgesetz zum Lebendfang von Tauben an wechselnden Standorten (je nach Vorkommen der Tauben) in den Terminalgebäuden auf der Land- und Luftseite.

Die Freigabe zum Lebendfang von Tauben in den Terminalgebäuden gem. Pkt. 1 wurde beantragt und durch die Veterinärbehörde bereits genehmigt. Der Start des Lebendfangs ist derzeit in Vorbereitung.

Die Tauben werden nach dem Fang ins Wildtier- und Artenschutzzentrum bei Elmshorn gebracht. Eine Freigabe zur Schädlingsbekämpfung gem. Pkt. 2 ist bereits per E-Mail erfolgt. Ein entsprechender Antrag wird nachgereicht, sobald ein entsprechend zugelassener Schädlingsbekämpfer beauftragt wurde. Die erforderliche Ausschreibung hierfür ist bei CE-U in Vorbereitung.

- **Neue Kreuzfahrerprozesse – Feedback Teilnehmer / Schnittstellenpartner**

- Terminalsicht: Am Freitag, den 12.07.2024 Ankunft/Abflug von 4000 Kreuzfahrer Passagieren, das war der Peak der Saison. Es wurde zum ersten Mal die Umfahrung hinter dem P4 genutzt, die Fahrtrichtung der Rolltreppen angepasst und die Drehtüren komplett geöffnet. Es hat alles gut geklappt und ein großer Dank an alle Beteiligten.
- GroundStars: die Abfertigung dieses Doppelanlaufs hat gut geklappt, zumal berücksichtigt werden muss, dass die Kreuzfahrer auch immer in der Spitzensaison abgefertigt werden.
- AHS: Die neuen Prozesse haben gut funktioniert stehen aber in Abhängigkeit von pünktlichen Busankünften.
- DRK: Es gab viel zu wenig Voranmeldungen von Wheelchairs.
- AAS: Im Vergleich zum Vorjahr läuft es nicht ganz so rund durch verzögerte Ankunftszeiten, die Verlässlichkeit war im letzten Jahr höher. Die neuen Prozesse sind aber an sich gut und haben nichts mit den verspäteten Ankünften zu tun.
- FA: Durch Probleme beim Einfahren durch die Schranke hinter dem P4 kam es zum Stau bei der Zufahrt zu den Parkhäusern, da die Busse die Fahrspur blockierten.
- Emirates: Durch Kofferaufstellung vor dem Gebäude kam es zur Blockierung des Fluchtweges, Besserung ist zu erkennen. FP berichtet, dass es eine Optimierung des Check-In Schalters gab.

## **TOP 2 Flugbetrieb**

- **TOBT-Pflege (Target Offblock Time)**

Aus aktuellem Anlass der Sommerferien in Deutschland und Dänemark hier eine Bitte an alle Handlingpartner, die für Airlines die Verantwortung der TOBT-Pflege übernommen haben.

Um die große Anzahl an Flügen, sicher, geordnet und möglichst pünktlich von A nach B fliegen zu lassen ist die kontinuierliche Pflege der TOBT unumgänglich. Bis zu 98% der Target Offblock Time ist zu knapp berechnet und bedarf einer Anpassung. Auch für die Ressourcenplanung am Flughafen Hamburg ist die Qualität der TOBT maßgeblich.

Daher die große Bitte an Alle:

- TOBT rechtzeitig updaten, wenn man Verzögerungen im Turnaround feststellt
- Nicht von eventuell bereits vorherrschenden CTOTs bei der Vergabe der TOBT beeinflussen lassen (realistische TOBT planen)
- Während des Turnarounds regelmäßige Plausibilitätschecks bzgl. der TOBT machen

Sobald absehbar ist, dass die aktuelle TOBT nicht mehr korrekt ist bzw. nicht eingehalten werden kann, ist eine unverzügliche Anpassung notwendig. Die Verantwortlichkeit für passende TOBT-Zeitstempel liegt bei der Airline und wird idR durch den beauftragten Abfertigungsagenten umgesetzt. Eine Entscheidung aus dem Cockpit ("wir wollen unseren Slot nicht verlieren") ist dabei weder hilfreich noch richtig.

Im Anhang befindet sich die Ramp Reference Karten auf Deutsch und Englisch.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne an Herrn Björn Scheele ([bscheele@ham.airport.de](mailto:bscheele@ham.airport.de)).

- **Fotos im Sicherheitsbereich**

Die vergangenen Abfertigungen rund um die Sonderflüge der UEFA Euro24 - seien es die Sondercharter mit Mannschaften oder VIP-Gäste oder aber auch Erstflüge - müssen wir zum Anlass nehmen nochmals an die bestehenden Regelungen zu Fotoaufnahmen im Sicherheitsbereich (und hier besonders ausdrücklich das Fotografieren von Sicherheitspersonal und/oder Sicherheitseinrichtungen und/oder Passagieren!) zu erinnern.

Neben den Ausführungen in der Flughafenbenutzungsordnung (Nr. 4.1), den Verkehrs- und Zulassungsregeln (Abschnitt F, Nr.8) haben Sie Alle sicherlich die absolvierte Vorfeldsicherheitsschulung noch gegenwärtig in der dieser Lerninhalt vermittelt wurde.

- **Nachhaltigkeitskonferenz**

Die Nachhaltigkeitskonferenz findet am 07. und 08.10.2024 in Hamburg in der Handelskammer statt. Bisher gibt es keine Informationen zu den genauen Teilnehmern und Fluganmeldungen. Sollten Sie Informationen erhalten leiten Sie diese bitte für eine gesammelte Aufstellung und zur Vorbereitung an Herrn Schultz ([cshultz@ham.airport.de](mailto:cshultz@ham.airport.de)) weiter.

## **TOP 3 Sonstiges**

- **Ferienbeginn aus Sicht Terminal:** Die Zahlen der Wochenprognose befindet sich leicht unter der vorangegangen Monatsprognose. Am 19.07.2024 ist der vorausgesagte Spitzetag mit 29.000 ankommenden und abreisenden Paxen.

Die Slot&Fly – Noshow-Quote befindet sich derzeit bei 30-40%, da viele die Sicherheitskontrolle normal nutzen, aufgrund von wenig Auslastung.

- **Umbau Tor 4:** Im Zeitraum vom 19.08. - 24.09.2024 wird der Umbau am Tor 4 stattfinden. Als Ausweichstor wird Tor 3G angeboten. Dieses befindet sich leicht versetzt auf dem Weg zum Tor 4, so dass es keine Zufahrtsänderungen gibt. Derzeit befindet sich die Wache Norderstedt im Umbau.

- **AOC Feedback:**

1. Sauberkeit des Flughafens muss verbessert werden, wenig Verbesserung trotz Rücksprache mit M. Fröhlich.
2. Nachbesserung zu nicht ineinandergrifenden Gewerken --> Folgetermin erwünscht.

- **Olympia in Frankreich:** Vom Freitag, 26. Juli 2024 – Sonntag, 11. August 2024 werden in Frankreich die Olympischen Spiele ausgetragen. Am 26. Juli 2024 werden die Flughäfen Charles-de-Gaulle, Paris-Orly, Le Bourget und Beauvais-Tillé in Paris aufgrund der Eröffnungsfeier der Olympischen Spiele komplett geschlossen sein. Zusätzlich zur Schließung der Flughäfen gilt in einem Umkreis von 150 Kilometern um die französische Hauptstadt ein Flugverbot von 19:00 Uhr bis Mitternacht. Dies kann auch in Deutschland zu Auswirkungen im Flugverkehr führen.

- **FA-S Tagesausweise und Ausweisbeantragung:**

1. Die Behörden haben ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Tagesausweise nur ausnahmsweise erstellt und genutzt werden dürfen. Die Bundesländer müssen jetzt reagieren. Es werden keine Tagesausweise mehr ausgestellt, wenn die Wiederholungs-ZÜP zu spät eingereicht wurde. Die Wiederholungs-ZÜP muss spätestens 3 Monate vor Ablauf eingereicht werden. Hier gibt es null Toleranz. Buchen Sie sich auch direkt einen Termin zur Ausweiserstellung ca. 10-12 Wochen nach der Einreichung, damit Sie ihren Ausweis ohne Wartezeit erhalten und weiter im Sicherheitsbereich arbeiten können.
2. Bitte buchen Sie generell rechtzeitig einen Termin zur Ausweiserstellung, die derzeitige Wartezeit beträgt zwischen 4 – 6 Wochen.

--> L. Sand nimmt das Thema Checkliste für Neu- und Wiederholungsbeantragung mit auf. Eine solche Pocket-Card verteilen wir dann über diesen Verteiler.

- **Crew-Parken Nordtorparkplatz EW:** Crews beklagen lange Abfahrtszeiten vom Mitarbeiterparkplatz, wenn insbesondere Abends wartende Abholer beim Kreisel am Nordtor Halten oder Parken, und damit den Verkehrsfluss blockieren.

- **Hädfäd:**

1. Die Berichte der Wasseruntersuchungen sind auch ohne Unterschrift gültig, da die Berichte im System eine digitale Signierung erhalten.
  2. Bitte die MediVac-Flüge im Voraus an die zentrale E-Mail-Adresse weiterleiten.
- **Baustelle Alsterkrugchaussee:** im Zeitraum 02.09. - 19.10.24 erfolgen umfangreiche Instandhaltungsarbeiten an der Alsterkrugchaussee. In insgesamt 3 Bauphasen wird die Verkehrsführung umgeleitet oder eingeschränkt. Ein Bauphasenplan ist zur Information hier beigefügt. Für die Kreuzung/Knoten Sengemannstrasse ist eine mehrtägige Vollsperrung über das Wochenende 03.10. - 06.10 vorgesehen. Der Tunnel ist nicht betroffen und bleibt offen.