



## **Topic: Unbegleitete Passagiere an den Busgates**

Sehr geehrte Damen und Herren  
Liebe Kolleginne und Kollegen,

aktuell beobachten wir eine bedauerliche Häufung von Ereignissen bei denen Passagiere sich unbegleitet auf den Vorfeldflächen aufhalten.

In allererster Linie betrifft dies die Busgates. Immer wieder ist es die Konstellation; dass Busse geordert aber noch nicht am Gate eingetroffen sind aber dennoch bereits die Gattetüren geöffnet werden/wurden.

In der Folge stehen die Passagiere dann ohne begleitendes Personal in kleineren oder größeren Gruppen im Sicherheitsbereich.

Da diese Vorgänge sich a) aktuell wiederholen und b) nicht nur bei einem Abfertigungsagenten aufgetreten sind, schreiben wir hier übergreifend.  
Bitte sensibilisieren Sie ihre Mitarbeiter erneut auf diese Fälle.

Den Erhalt dieser Nachricht bitte ich mir schriftlich zu bestätigen. Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Christian Schultz  
Geschäftsbereich Aviation  
Manager Operational Services