



## READ AND SIGN

Revision: 0 | Issue: 07.07.2024

# Topic: European Airspace Delay Announcement

Dear Partners,

There are long delays and waiting in our flights due to slots.

If there is a slot for more than an hour and/or you could not start boarding due to the slot, we kindly ask you to make the following announcement at the gate.

If there is a long delay regarding the Slot, then we should please make this announcement.

Wish you smooth operations,

Yours Sincerely,

**GROUND OPERATIONS DEPARTMENT**

TR	<i>Değerli Misafirlerimiz, Avrupa Hava Sahası'nda yaşanan aşırı yoğunluk ve tüm Avrupa'yı etkileyen kapasite sorunları sebebiyle uçuşlarda uzun süreli gecikmeler yaşanmaktadır. Gecikme sürelerini en aza indirmek, uçuşlarımızı zamanında gerçekleştirmek adına tüm ekiplerimiz gayretle çalışmaktadır. Anlayışınız için teşekkür ederiz.</i>
EN	<i>Dear Guests, There are long delays in flights due to the extreme congestion in European Airspace and capacity problems affecting all of Europe. All crews work diligently to minimize delays and operate our flights on time. Thank you for your understanding.</i>