



Topic: Reminder!

Moin,

sehr wichtige Sachen!

- Ist der Pass gültig.
- Ist das Visum gültig.
- Darf die Person mit dem Pass einreisen.
- Wurde das Visum schon evtl. benutzt.
- Bei Online Checker, nochmals genau prüfen, wurden die Daten korrekt ins System hinterlegt.
- Passkontrolle auch Gate bei jedem Gast durchführen.
- Bei BBF Boarding by fueling ohne Wheelchair Gäste boarden und auf das GO vom TRC abwarten.
- Korrektes Lining einhalten für alle Airlines.
- Cabin Bag korrekt prüfen und auf der Boardkarte markieren bitte.
- Korrekt Koffer akzeptieren, wenn ihr mehrere Passgiere habt und per Baggage drop die Koffer akzeptiert, bitte auf die KILOS achten. Manchmal zeigt das System nichts an, dass sie zu viel haben.

Noch eine wichtige Sache für alle. Es gibt nur drei Personen, die bei der Passage etwas zu sagen haben.. Veronika, Aida, ich und für das OPS Jörg. Wenn jemand einen Fehler macht oder auf Probleme stößt, sollte er mit uns sprechen, und wir werden diese Punkte ansprechen direkt mit der Person. Niemand sonst sollte das tun. Keiner von den nicht vorgesetzten sollte zu jemanden sagen was er tun soll.

Vielen Dank!

LG,

Aquil