

SCHNITTSTELLENMANAGEMENT BEI FRAPORT GROUND SERVICE

für alle Systempartner

Stand: Juli 2025



ZIEL

- Zielgerichtete Schnittstellenkommunikation
- Effiziente Kommunikationsflüsse
- Komplexitätsreduktion durch weniger Schnittstellen

VERBESSERUNGEN



- Schnellere Prozesse durch kürzere Durchlauf- & Bearbeitungszeiten
- Bessere Zusammenarbeit & Unternehmenskultur
- Höhere Qualität & Kundenzufriedenheit
- Umsetzung individueller Anforderungen

FGS-RL (Ladeservice)



Personaldispositionen

(ZEKLO: 32131 & 32132)

Weiterer **Hubwagen** (ZELKO: 32131 & 32132)

Fluggasttreppe, zusätzlicher Strom,

GPU, fehlendes **Gepäck** im INB (FGS-RL1-4; s. u.)

FGS-IB (Gepäckservice)

Fehlendes **Gepäck** im OTB,

Reklamationen, Gepäckausladungen

(BDO: 70650)

A/C Changes, **Direkttransfers**,

Personaldisposition (Koordinator: 32122)



FGS-IB2 (Fluggastbrücken)



Disposition **Brückenfahrer**

(Disposition: 32115 & 32116)

FGS-TS (Passagiertransport & Services)



Disposition **Passagiertransport**

(EL: 70483)

Disposition **Pushbacks** (EL: 71393)

Disposition **Ver- & Entsorgung** (EL: 21775)

Reklamationen (Betriebsleitung: 70481)

FGS-TL (Transportlogistik)

Disposition & Informationen über **Gepäckfahrer/-einheiten** (Koordinator: 20126)

Disposition & Informationen über

Frachtfahrer/-einheiten (EL: 21173 & 22380)

Kurzfristige ULD Bestellungen (EL: 78176)

Kommunikation über die genannten **Schnittstellen**; bei Problemen o. unklaren Zuständigkeiten: **Ground Duty Officer** (70620 & 28888) – **24/7**



NORDEN

FGS-RL1
▪ Flugsteig C
▪ Flugsteig D
▪ Flugsteig E
▪ Flugsteig G
▪ Flugsteig H
▪ V92 – V130
▪ C2 – C11

71080 & 71184

FGS-RL2
▪ B10 – B23 (B-West)

▪ B41 – B42 (B-Ost)

71306 & 24846

FGS-RL4
▪ V153 – V178
▪ V266 – V270
▪ S50x
▪ S60x

▪ V310 – V313

▪ F211 – F238

▪ Flugsteig K

▪ Flugsteig J

60890 & 77855

71216 & 24269



SÜDEN