
































































HAVAYOLU	PEGASUS AIRLINES Resmi web-sitesi: http://www.flypgs.com																												
Pegasus Hava Yolları Yer İşletme - Pegasus Bagaj Servisi- Merkez Ofis İletişim (Yer hizmetleri için)	Pegasus Baggage Servisi Fax: +90 216 560 70 77 Tel: +90 216 560 72 26 E-mail: PBS@flypgs.com																												
Çağrı Merkezi İletişim bilgileri :Resmi e-mail adresi (Misafirler için)	<table><tr><td> Turkey</td><td>0888 228 12 12 *</td></tr><tr><td> Cyprus</td><td>0090 850 250 6777</td></tr><tr><td> Germany <small>(0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf.)</small></td><td>0 69120063505</td></tr><tr><td> UK</td><td>0 3333003555</td></tr><tr><td> France</td><td>0 170060140</td></tr><tr><td> Italy</td><td>0 645226934**</td></tr><tr><td> Spain</td><td>34 91 833 60 01</td></tr><tr><td> Netherlands</td><td>0 202626924</td></tr><tr><td> Norway</td><td>21959265</td></tr><tr><td> Denmark</td><td>78774491</td></tr><tr><td> Sweden</td><td>0 840308782</td></tr><tr><td> USA</td><td>0090 850 250 67 77</td></tr><tr><td> Canada</td><td>0090 850 250 67 77</td></tr><tr><td> United Arab Emirates</td><td>00971 4 3578128</td></tr></table>	 Turkey	0888 228 12 12 *	 Cyprus	0090 850 250 6777	 Germany <small>(0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf.)</small>	0 69120063505	 UK	0 3333003555	 France	0 170060140	 Italy	0 645226934**	 Spain	34 91 833 60 01	 Netherlands	0 202626924	 Norway	21959265	 Denmark	78774491	 Sweden	0 840308782	 USA	0090 850 250 67 77	 Canada	0090 850 250 67 77	 United Arab Emirates	00971 4 3578128
 Turkey	0888 228 12 12 *																												
 Cyprus	0090 850 250 6777																												
 Germany <small>(0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf.)</small>	0 69120063505																												
 UK	0 3333003555																												
 France	0 170060140																												
 Italy	0 645226934**																												
 Spain	34 91 833 60 01																												
 Netherlands	0 202626924																												
 Norway	21959265																												
 Denmark	78774491																												
 Sweden	0 840308782																												
 USA	0090 850 250 67 77																												
 Canada	0090 850 250 67 77																												
 United Arab Emirates	00971 4 3578128																												

Çağrı Merkezi İletişim bilgileri :Resmi e-mail adresi (Misafirler için)

 Abu Dhabi	00971 02 6770678
 Switzerland	0 445510018 <small>(Fr. 0,36/Min. ab Festnetz, Fr. 0.36/min. a partir d'une ligne fixe , Fr. 0.36/min. da un telefono fisso)</small>
 Lebanon	00 961 1 369 869
 Ukraine	0038 0800 505 510
 Georgia	00995 32 2 40 00 40
 Romania	00 40 21 307 91 75
 Iraq	00 964 750 895 50 20
 Iraq (Suleymaniye)	00 964 773 026 80 08
 Kosovo	00 381 38 225 810 PBX
 Kazakhstan	007 727 2731717
 Austria	0 12675322
 Israel	0 37208299
 Kuwait	00 965 22447709
 Bahreyn	00973- 17212033
 Qatar	00974 44421807 / 44420961
 Azerbaijan	+994 12/70/55/50 5980598
 Egypt	+2 0100 6038901/ +2 0100 0068070 Hurghada/ Sharm El-Sheikh
 Russia	+7 4996092878
 Iran	+98 21 26407529
 Greece	+30 210 32 44 453
 Other Cities	0090 850 250 67 77

İletişim: <https://www.flypgs.com/en/write-to-us>

Online Kütüphane (AHM-GOM, PBS GOM, Bilgilendirme formu, etc.)	https://document.flypgs.com/ detaylı bilgi için iletişime geçiniz GROUNDQUALITY@flypgs.com
World Tracer web misafirler için;	http://www.flypgs.com => FAYDALI BİLGİLER => BAGAJ TAKİP
IATA – L&F Sistemi	Pegasus Hava Yolları World Tracer sisteminin bir üyesidir. İlk yapılacak olan World Tracer sistem tanımlamalarınız için PBS ile iletişime geçiniz. World Tracer sistem üyelik kodunuzun tarafımıza iletilmesi gereklidir ve DSS ekranında güncelleme HDQPC tarafından yapılmalıdır. Eğer istasyonunuz World Tracer üyesi değil ise lütfen (PG-TH-FR-057 Bagaj Aksaklık Raporu)manuel formu doldurup, aksaklık raporunu PBS@flypgs.com adresine mail ile bildiriniz
HASARLI & GECİKEN BAGAJ İÇİN BİLGİLENDİRME MEKTUBU PG-TH-BK-002	PG-TH-FR-057 Bagaj aksaklık raporunu düzenledikten sonra lütfen misafire bilgi mektubunu veriniz. Bilgilendirme mektubunun Online kütüphaneden yüklenmiş olması gereklidir.
Limited Release Etiketleri – LRT kullanılması zorunlu alanlar:	Misafir bagajı aşağıdaki durumlarda olur ise ; a. Yetersiz paketlenmiş, b. Kırılabilir ya da kolay bozulabilir eşya niteliğindeyse, c. Son dakika check-in, d. ZAMZAM suyu ve sıvı içeren bagajlar, e. Güvenlik tarafından ambarda taşınması uygun görülen Check edilmiş bagaj, f. Uçağa binış sırasında standart dışı bulunarak uçak ambarına alınmasına karar verilen bagajlar, g. Bebek arabası ve tekerlekli sandalye hariç tüm özel ekipmanlara LRT etiketi düzenlenir. *** Eğer misafirin bagajına LRT etiketi düzenlenmiş ise lütfen HASAR RAPORU oluşturmayınız. Sorumluluk kabul edilmeyecektir.***
Minör Hasar şikayetleri için Ref: Resmi websitesi ve PG-TH-BK-003	Pegasus Havayolları, aşağıdaki herhangi bir nedenden dolayı meydana gelebilecek hasardan sorumlu değildir; <ul style="list-style-type: none">• Minor sıyrık, delik, kesik• Hafif nemlenme, ıslanma• Kayışlar, cepler, çekme kolları, hangar kancaları, tekerlekler, dış kilitler, güvenlik kayışları ve fermuar şeritleri dahil olmak üzere çıkıntılı parçaların hasar görmesi veya kaybolması• Bagajın niteliği, bagajın kendisinde var olan bir kusur veya hasar,• İyi paketlenmemiş ve ağırlıktan kaynaklanan hasarlar• LRT (Limited Release Tag- Sınırlı Taşımacılık) etiketi düzenlenmiş eşyalar *** Pegasus Havayolları minor hasarı kabul etmemektedir ***
İyiniyet (nezaket raporu)	Eğer misafirler bagaj etiketi beyan edemezse ise Pegasus Hava Yolları sorumluluk kabul etmez. Bu durumda nezaket raporu düzenlenmeli ve tüm detayların World Tracer sistemine girişi yapılmalıdır.

Delayed Bag Rapor Oluřturma Ref: PBS el kitabı	<p>Lütfen kayıp eşya ofisine aşağıdaki hususlara itina gösterilmesi gerekliliğini hatırlatınız.</p> <p>1- Raporu tutan istasyonun ilk 5 gün boyunca dosyayı araştırması ve özenle takip etmesi gereklidir.</p> <p>2- 5 gün boyunca raporun sistemsel araması yapılmalı ve günlük olarak TTY,PXF mesajları çekilmelidir.</p> <p>3- Misafir aranıp bilgilendirilmeli ve misafir ile yapılan konuşmalar dosyanın FF hanesinde belirtilmelidir .</p> <p>4- AHL rapor oluşturulurken PG-TH-FR-014 bagaj içerik listesi misafir tarafından doldurulmalıdır ve PG-TH-FR-057 bagaj içerik listesinin World Tracer sistem girişi hemen yapılmalıdır.</p> <p>5- Eğer bagaj bulunursa bagajın nerede nasıl bulunduğu ve misafire nasıl ulaştırılacağı kayıp eşya tarafından sistemde belirtilmelidir.</p>
Hasar (DPR) Raporu	Bagaj hasar detaylarını, bagajın markasını,fiyatını, kilosunu ve kaç yılında alındığını yazmayı unutmayınız.
OHD Raporu	OHD bagaj olması durumunda hemen sistem girişi yapılmalı ve içerik bilgisi sisteme girilmelidir. 5 günün sonunda bagaj rush etiketi ve fwd mesajı oluşturularak SAW Merkez Ofise sevk edilmelidir.
FWD Raporu	İstasyonunuzda kalan bir bagaj olması durumunda FWD mesajı hemen çekilmeli ve PBS ye bilgi verilmelidir.
Uçak içi buluntu eşyalar Ref: Refakatsiz bagaj formu PG-DO-FR-052	Uçakıçi buluntu eşyalar (RFP) olarak "World Tracer" sistemine kaydedilmeli ve ay sonu bitimine kadar istasyonunuzda muhafaza edilmelidir.Ay sonunda tüm buluntu eşyalar PG-DO-FR-052 Buluntu Eşya Teslim Formu ve PG-TH-FR-013Sahipsiz Bagaj Ve Eşya Listesi ile birlikte PBS@flypqs.com adresine bilgi verilerek HDQPC(Merkez) e rush olarak sevk edilmelidir.
RUSH Bagaj taşıma formu:	Diđer hava yollarının rush bagajları için ek ücret alınacaktır.Tüm bagajlar Doğru bir şekilde tartılmalı ve güvenlik kontrolünden geçirilmelidir. Taşıma uygunluğu (rush bagajın kabülü) questcontrol@flypqs.com ve PBS@flypqs.com alınır. Detaylı bilgi için lütfen GCC iletişime geçiniz.
PXF Adresleri	Pegasus Hava yollarına servis sağlayan handlinglerin listesine World Tracer sistemi üzerinden ulaşabilirsiniz.
Kargo (Taşıma) Servisi	Pegasus Hava Yolları ile olan bagaj taşıma anlaşmanızı lütfen kontrol ediniz. Detaylar için PBS@flypqs.com adresinden iletişime geçebilirsiniz .