

HAVAYOLU	PEGASUS AIRLINES Resmi web-sitesi: http://www.flypgs.com
Pegasus Hava Yolları Yer İşletme - Pegasus Bagaj Servisi- Merkez Ofis İletişim (Yer hizmetleri için)	Pegasus Baggage Servisi Fax: +90 216 560 70 77 Tel: +90 216 560 72 26 E-mail: PBS@flypgs.com
Çağrı Merkezi İletişim bilgileri :Resmi e-mail adresi (Misafirler için)	 Turkey 0888 228 12 12 *  Cyprus 0090 850 250 6777  Germany 0 69120063505 (0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf.)  UK 0 3333003555  France 0 170060140  Italy 0 645226934**  Spain 34 91 833 60 01  Netherlands 0 202626924  Norway 21959265  Denmark 78774491  Sweden 0 840308782  USA 0090 850 250 67 77  Canada 0090 850 250 67 77  United Arab Emirates 00971 4 3578128

**Çağrı Merkezi İletişim
bilgileri :Resmi e-mail
adresi
(Misafirler için)**

	Abu Dhabi	00971 02 6770678
	Switzerland	0 445510018
(Fr. 0,36/Min. ab Festnetz, Fr. 0.36/min. a partir d'une ligne fixe , Fr. 0.36/min. da un telefono fisso)		
	Lebanon	00 961 1 369 869
	Ukraine	0038 0800 505 510
	Georgia	00995 32 2 40 00 40
	Romania	00 40 21 307 91 75
	Iraq	00 964 750 895 50 20
	Iraq (Suleymaniye)	00 964 773 026 80 08
	Kosovo	00 381 38 225 810 PBX
	Kazakhstan	007 727 2731717
	Austria	0 12675322
	Israel	0 37208299
	Kuwait	00 965 22447709
	Bahreyn	00973- 17212033
	Qatar	00974 44421807 / 44420961
	Azerbaijan	+994 12/70/55/50 5980598
	Egypt	+2 0100 6038901/ +2 0100 0068070 Hurghada/ Sharm El-Sheikh
	Russia	+7 4996092878
	Iran	+98 21 26407529
	Greece	+30 210 32 44 453
	Other Cities	0090 850 250 67 77

İletişim: <https://www.flypgs.com/en/write-to-us>

Online Kütüphane (AHM-GOM, PBS GOM, Bilgilendirme formu, etc.)	https://document.flypgs.com/ detaylı bilgi için iletişime geçiniz GROUNDQUALITY@flypgs.com
World Tracer web misafirler için;	http://www.flypgs.com => FAYDALI BİLGİLER => BAGAJ TAKİP
IATA – L&F Sistemi	Pegasus Hava Yolları World Tracer sisteminin bir üyesidir. İlk yapılacak olan World Tracer sistem tanımlamalarınız için PBS ile iletişime geçiniz .World Tracer sistem üyelik kodunuzun tarafımıza iletilmesi gereklidir ve DSS ekranında güncelleme HDQPC tarafından yapılmalıdır. Eğer istasyonunuz Wolrd Tracer üyesi değil ise lütfen (PG-TH-FR-057 Bagaj Aksaklık Raporu)manuel formu doldurup,aksaklık raporunu PBS@flypgs.com adresine mail ile bildiriniz
HASARLI & GECİKEN BAGAJ İÇİN BİLGİLENDİRME MEKTUBU PG-TH-BK-002	PG-TH-FR-057 Bagaj aksaklık raporunu düzenledikten sonra lütfen misafire bilgi mektubunu veriniz. Bilgilendirme mektubunun Online kütüphaneden yüklenmiş olması gereklidir.
Limited Release Etiket – LRT kullanılması zorunlu alanlar:	Misafir bagajı aşağıdaki durumlarda olur ise ; a. Yetersiz paketlenmiş, b. Kırılabilir ya da kolay bozulabilir eşya niteliğindeyse, c. Son dakika check-in, d. ZAMZAM suyu ve sıvı içeren bagajlar, e. Güvenlik tarafından ambarda taşınması uygun görülen Check edilmiş bagaj, f. Uçağa binış sırasında standart dışı bulunarak uçak ambarına alınmasına karar verilen bagajlar, g. Bebek arabası ve tekerlekli sandalye hariç tüm özel ekipmanlara LRT etiketi düzenlenir. *** Eğer misafirin bagajına LRT etiketi düzenlenmiş ise lütfen HASAR RAPORU oluşturmayınız. Sorumluluk kabul edilmeyecektir.***
Minör Hasar şikayetleri için Ref: Resmi websitesi ve PG-TH-BK-003	Pegasus Havayolları, aşağıdaki herhangi bir nedenden dolayı meydana gelebilecek hasardan sorumlu değildir; • Minor sıyrık, delik, kesik • Hafif nemlenme, ıslanma • Kayışlar, cepler, çekme kolları, hangar kancaları, tekerlekler, dış kilitler, güvenlik kayışları ve fermuar şeritleri dahil olmak üzere çıkıntılı parçaların hasar görmesi veya kaybolması • Bagajın niteliği, bagajın kendisinde var olan bir kusur veya hasar, • İyi paketlenmemiş ve ağırlıktan kaynaklanan hasarlar • LRT (Limited Release Tag- Sınırlı Taşımacılık) etiketi düzenlenmiş eşyalar *** Pegasus Havayolları minor hasarı kabul etmemektedir ***
İyiniyet (nezaket raporu)	Eğer misafirler bagaj etiketi beyan edemezse ise Pegasus Hava Yolları sorumluluk kabul etmez .Bu durumda nezaket raporu düzenlenmeli ve tüm detayların World Tracer sistemine girişi yapılmalıdır.

Delayed Bag Rapor Oluřturma Ref: PBS el kitabı	Lütfen kayıp eşya ofisine aşağıdaki hususlara itina gösterilmesi gerekliliğini hatırlatınız. 1- Raporu tutan istasyonun ilk 5 gün boyunca dosyayı araştırması ve özenle takip etmesi gereklidir. 2- 5 gün boyunca raporun sistemsel araması yapılmalı ve günlük olarak TTY,PXF mesajları çekilmelidir. 3- Misafir aranıp bilgilendirilmeli ve misafir ile yapılan konuşmalar dosyanın FF hanesinde belirtilmelidir . 4- AHL rapor oluşturulurken PG-TH-FR-014 bagaj içerik listesi misafir tarafından doldurulmalıdır ve PG-TH-FR-057 bagaj içerik listesinin Wolrd Tracer sistem girişi hemen yapılmalıdır. 5- Eğer bagaj bulunursa bagajın nerede nasıl bulunduğı ve misafire nasıl ulaştırılacağı kayıp eşya tarafından sistemde belirtilmelidir.
Hasar (DPR) Raporu	Bagaj hasar detaylarını, bagajın markasını,fiyatını, kilosunu ve kaç yılında alındığını yazmayı unutmayınız.
OHD Raporu	OHD bagaj olması durumunda hemen sistem girişi yapılmalı ve içerik bilgisi sisteme girilmelidir. 5 günün sonunda bagaj rush etiketi ve fwd mesajı oluşturularak SAW Merkez Ofise sevk edilmelidir.
FWD Raporu	İstasyonunuzda kalan bir bagaj olması durumunda FWD mesajı hemen çekilmeli ve PBS ye bilgi verilmelidir.
Uçak içi buluntu eşyalar Ref: Refakatsiz bagaj formu PG-DO-FR-052	Uçakıçi buluntu eşyalar (RFP) olarak "World Tracer" sistemine kaydedilmeli ve ay sonu bitimine kadar istasyonunuzda muhafaza edilmelidir.Ay sonunda tüm buluntu eşyalar PG-DO-FR-052 Buluntu Eşya Teslim Formu ve PG-TH-FR-013Sahipsiz Bagaj Ve Eşya Listesi ile birlikte PBS@flypgs.com adresine bilgi verilerek HDQPC(Merkez) e rush olarak sevk edilmelidir.
RUSH Bagaj taşıma formu:	Diğer hava yollarının rush bagajları için ek ücret alınacaktır.Tüm bagajlar Doğru bir şekilde tartılmalı ve güvenlik kontrolünden geçirilmelidir. Taşıma uygunluğu (rush bagajın kabulü) guestcontrol@flypgs.com ve PBS@flypgs.com alınır. Detaylı bilgi için lütfen GCC iletişime geçiniz.
PXF Adresleri	Pegasus Hava yollarına servis sağılayan handlinglerin listesine World Tracer sistemi üzerinden ulaşabilirsiniz.
Kargo (Taşıma) Servisi	Pegasus Hava Yolları ile olan bagaj taşıma anlaşmanızı lütfen kontrol ediniz. Detaylar için PBS@flypgs.com adresinden iletişime geçebilirsiniz .