

**Sehr geehrter Guest,**

Hiermit möchten wir uns für Ihre Unannehmlichkeit wegen Ihrem Gepäck entschuldigen. Dieses Schreiben dient zu Ihrer Information und zeigt die weitere Vorgehensweise, nachdem Sie den Bericht am Flughafen ausgefüllt haben. Haben Sie am Flughafen einen Gepäckverlust oder eine Gepäckbeschädigung festgestellt, wenden Sie sich bitte umgehend an das Lost & Found Büro am Flughafen. Sonst können Sie gemäß den geltenden Rechtsvorschriften Ihre gesetzlichen Rechte verlieren.

Sie können den Verlauf von Ihrem Gepäck ebenfalls auf unserer Website [www.flypgs.com](http://www.flypgs.com) online nachvollziehen unter dem NUTZLICHE INFORMATIONEN -> SPURENGEPACK). Sie können dort Ihren Namen und die Vorgangsnummer eingeben, die Sie am Flughafen bekommen haben und somit die Information zu Ihrem Gepäck einsehen.

Das Lost & Found Büro am Flughafen verfolgt das Gepäck die ersten 5 Tage. Danach wird der Auftrag an die Pegasus Baggage Service abgegeben und wird von der Zentrale aus weiterverfolgt. Im Rahmen des weiteren Verfahrens senden Sie uns bitte folgende Kopien der Dokumente per WEB Seite zu.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis,  
Pegasus Airlines

**Für die Bearbeitung einer Gepäckbeschädigung werden folgende Unterlagen benötigt:**

- 1) Schadensbericht
- 2) Foto von Schadensgepäck
- 3) Wenn das Gepäckstück reparierbar ist, die Rechnung für die Reparatur; oder die Quittung des gekauften Koffers (mit Datum)
- 4) Bank Information (Konto Nr.+ Konto Inhaber + Name der Bank +IBAN Nr.+ BIC (Swift Code))
- 5) E-Mail Adresse

**Für die Bearbeitung eines verlorenen Gepäckstücks werden folgende Unterlagen benötigt:**

- 1) Bericht über Gepäckverlust
- 2) Liste über Kofferinhalt
- 3) Bankinformationen (Konto Nr.+ Konto Inhaber + Name der Bank +IBAN Nr.+ BIC(Swift Code))
- 4) E-Mail Adresse

**Unsere Kontaktarten:**

WEB : [www.flypgs.com/de/contact/schreiben-sie-uns](http://www.flypgs.com/de/contact/schreiben-sie-uns)  
Tel : Germany: 0 69120063505  
Other countries: + 90 850 250 0 224 (Arbeitszeiten 07/24)