

Değerli Misafirimiz,

Yolcu bagajının muhteviyatı giyim eşyasından oluşmaktadır. Değerli evrak, para, ziynet eşyası, elektronik alet, akıcı ve patlayıcı eşyalar bagaj içinde taşınmamalıdır. Aşağıda belirtilen nedenlerden dolayı oluşan hasarlardan Pegasus Havayollarının herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Diğer hasarlar için 7 gün içerisinde yazılı başvuru yapılması gerekmektedir. Flypgs.com/bizeyazin/bagaj/eşya/diğer taşıyabileceklerim/hasarlı bagaj adımlarını izleyerek başvuru oluşturabilirsiniz.

- Minör sıyrık, delik, kesik
- Hafif nemlenme, ıslanma
- Kayışlar, cepler, çekme kolları, hangar kancaları, tekerlekler, dış kilitler, güvenlik kayışları ve fermuar şeritleri dahil olmak üzere çıkıntılı parçaların hasar görmesi veya kaybolması
- Bagajın niteliği, bagajın kendisinde var olan bir kusur veya hasar
- İyi paketlenmemiş ve ağırlıktan kaynaklanan hasarlar
- LRT (Limited Release Tag- Sınırlı Taşımacılık) etiketi düzenlenmiş eşyalar

Dear valued guests,

In the case of normal handling your luggage may show evidence of wear and tear. We kindly ask for your understanding, that we assume no liability for the condition of luggage resulting from normal wear and tear. Complaints about the other damages needs to be filled within 7 days. We would like to inform you that support can be obtained from the website flypgs.com/contact us/my baggage-belongings-other carry-ons/damaged luggage.

The Pegasus airline assumes no liability for;

- Minor abrasions, holes or tears
- Light amount of damp or wetness
- Damage or loss of protruding parts, including straps, pockets, pull handles, hangar hooks, wheels, external locks, safety straps and zipper strips
- Damage to the luggage's resulting from the type of luggage used, existing damage on the luggage
- Damage caused by items not packed well enough (fragile items) or by excessive heaviness
- Items categorized as LRT (Limited Release Tag)

Sehr geehrter Fluggast,

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir für Abnutzungserscheinungen an Ihrem Gepäckstück, die durch dessen bestimmungsgemäßen Gebrauch trotz sorgfältiger Behandlung jederzeit auftreten können, keine Haftung übernehmen und somit auch keinen Ersatz dafür leisten können.

Für Schaden aufgrund der unten aufgeführten Ursachen übernimmt Pegasus Airlines keine Haftung Kratzer, Abnutzungserscheinungen.

Für andere Schäden muss innerhalb von 7 Tagen ein schriftlicher Antrag gestellt werden. Sie können einen Antrag erstellen, unter flypgs.com/Schreiben sie uns/Mein Gepäck/Persönliche Gegenstände/Anderes Handgepäck folgen und das Antrag stellen.

- Kleinere Abschürfungen, Löcher oder Risse leichte Feuchtigkeit oder Nässe
- Schäden des Gepäckstücks, die aufgrund der Art des verwendeten Gepäcks, bestehender Schäden
- Beschädigung oder Verlust hervorstehender Gegenstände, einschließlich Riemen, Taschen, Zuggriffe, Hangar haken, Räder, Außenschlösser, Sicherheitsgurte und Reißverschlussbänder.
- Gepäckstücke entstehen Schäden aufgrund von unzureichender Verpackung transportierter
- Gegenstände (Zerbrechliches) oder von übermäßigem Gewicht
- Kontaktangaben für Gegenstände, die als LRT (Limited Release Tag) kategorisiert sind

Contact Details: WEB TR: <https://www.flypgs.com/iletisim/bize-yazin>

EN: <https://www.flypgs.com/en/contact/write-to-us>

DE: <https://www.flypgs.com/de/contact/schreiben-sie-uns>