



## GROUND OPERATIONS - IRREGULARITY SERVICE FORM

Date / Tarih	Flight No / Uçuş	Registration / Tescil	Orijin / Kalkış Noktası	Destination / Varış Noktası	Total Pax / Toplam Yolcu	Total Delay / Toplam Gecikme

## IRREGULARITY TYPE / AKSAKLIK TÜRÜ

Select / Seçiniz	Remarks / Açıklama	Total Delay / Toplam Gecikme
<input type="checkbox"/> Denied Boarding / Uçuşa Kabul Edilmeme		
<input type="checkbox"/> Delay / Gecikme		
<input type="checkbox"/> Cancellation / İptal		
<input type="checkbox"/> Diversion / Yedek Meydana İniş		
<input type="checkbox"/> Missing Connection / Bağlantının Kaçırılması		
<input type="checkbox"/> Others / Diğer		

## SERVICE DETAILS / HİZMET DETAYLARI

Select / Seçiniz	Given / Verildi mi?	Service Time / İkrâm Verilen Saat	Number of Passengers / Yolcu Sayısı	Cost per Pax / Kişi Başına Maliyet	Total Cost / Toplam Maliyet	Number of Passengers are excluded, if any / Varsa Hariç Tutulan Yolcu
Communication / İletişim	<input type="checkbox"/>					
Hot-Cold Beverages / Sıcak-Soğuk İçecekler	<input type="checkbox"/>					
Breakfast or Lunch / Kahvaltı, Yemek	<input type="checkbox"/>					
Additional Hot and Cold Beverages & Snack / İlave Sıcak, Soğuk İçecek veya İkramlar	<input type="checkbox"/>					
Hotel Accommodation / Konaklama	<input type="checkbox"/>					
Transportation / Ulaşım	<input type="checkbox"/>					
Other / Diğer	<input type="checkbox"/>					
Hizmet Sağlanamadı, Nedeni / If not Service, Why	<input type="checkbox"/>					

APPROVED BY / Onaylayan	Name & Surname / İsim & Soyisim	Title / Ünvan	Signature / İmza	Date / Tarih
Handling Provider / Yer Hizmetleri				
Pegasus Airlines - GCC				

This form shall be filled in with accurately and completely by responsible Ground Handling Provider's signature in accordance with (EC) No 261/2004 and TDGCA Legislation; be sent to Pegasus-Guest Control Centre. Responsible Guest Control Centre Staff shall check and approve with own signature on the Form shall archived it as electronically in order to enable it accessible for any related parties / Bu form ilgili yer hizmetleri birimi tarafından, uçuş aksaklıklarında, ilgili EU ve SHGM mevzuatına uyumlu olarak doğru, eksiksiz ve zamanında doldurularak, ıslak imzalı olarak Pegasus Havayolları Guest Control Centre'a gönderilecektir. Formu kontrol eden Pegasus Havayolları Guest Control Centre personeli de ıslak imza ile onaylayarak, elektronik ortamda, ilgili birimlere gerektiğinde sunulmak üzere arşivleyecektir.