



PASSENGER IRREGULARITY REPORT FORM

TYPE OF REPORT / RAPOR TÜRÜ

☐ Unruly Passenger
Ground Handling
Yer Hizmetleri

☐ Unruly Passenger on
Board Aircraft
Uçak İçi

☐ Use of Restrain Kit
Kısıtlama Ekipmanı Kullanımı

☐ Denied Boarding
Other than unruly passenger

Date/Tarih:

Flight No/Sefer No:

Route/Rota:

1. Location of Incident / Olay Mahalli ☐ Aircraft ☐ Terminal ☐ Apron ☐ Boarding Gate ☐ Others/Diğer.....

2. Passenger Information / Yolcu Bilgileri

Name / Adı

Surname / Soyadı

Passport or ID No /
Pasaport veya Kimlik
No

Date of Birth /
Doğum Tarihi

Nationality / Uyrak

PNR – Seat Number /

8. Security Controls / Güvenlik Kontrolleri

gerekli ise

☐ Checked Baggage Offloaded / Uçakaltı Bagajları İndirildi
☐ Passenger hasn't Hold Baggage / Uçakaltı bagajı yoktu.

☐ Seat Area Check / Koltuk Bölgesi kontrol edildi

☐ Overhead bins check / Baş üstü Dolapları kontrol edildi

☐ Left behind check / yabancı cisim bırakılmadığı kontrol edildi

Pilot in Command inform to the law enforcement if there is any suspicious /
Şüpheli bir durum olması halinde Kaptan Pilot, kolluk kuvvetlerine bilgi verir.

3. Assaults / Saldırı Şekli

☐ Verbal Assault / Sözlü Saldırı
☐ Physical Assault / Fiziksel Saldırı
☐ Sexual Assault / Cinsel Taciz
☐ Others / Diğer.....

4. Nature of Incident / Olayın Şekli

☐ Pax to Pax / Yolcu Yolcuya
☐ Pax to Crew / Yolcu Ekibe
☐ Use of Weapon / Silah Kullanımı
☐ Damage / Hasar
☐ Attempt to Flight Security / Uçuş Güvenliğini Tehdit (Airdrop)
☐ Others / Diğer

9. Cause / Sebep

☐ Alcohol / Alkol
☐ Drug / Uyuşturucu
☐ Hand Luggage / El bagajı
☐ Disobedience to Take-off and Landing Rules / Kalkış-İniş
Talimatlarına Uymama
☐ Smoking / Sigara kullanımı (Uyarı Kartı Doldur / Fill Warning Card)
☐ Others / Diğer

10. Delay Duration / Gecikme Süresi:

5. Measures Taken / Alınan Önlemler

☐ Denied / Uçaktan İndirildi ☐ Warning Card Issued/Uyarı Kartı Verildi
☐ Divert/Başka Bir Meydana İnlidi ☐ Police Called/Polis Çağırıldı
☐ Others / Diğer

6. Witnesses / Şahit

Adı Soyadı / Name Surname

Seat No / Koltuk No - Country / Ülke

Contact Number / İletişim Numarası

7. Notes related to the Incident / Olay ile ilgili notlar

Ground Ops - Yer İşletme
Name Surname - Signature / Adı Soyadı - İmza
If involved / Müdahil olduysa eğer

Cabin Crew - Kabin Memuru
Name Surname - Signature / Adı Soyadı - İmza

S. Cabin Crew - Kabin Amiri
Name Surname - Signature / Adı Soyadı - İmza

Captain Pilot - Kaptan Pilot
Name Surname - Signature / Adı Soyadı - İmza

Police Officer - Polis
Name Surname - Signature / Adı Soyadı - İmza

Pegasus Airlines Aviation Security Department Contact Details / Pegasus Hava Yolları Havacılık Güvenlik Müdürlüğü İletişim Bilgileri:

E-mail: security@flypgs.com

Address: PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş. - AEROPARK, YENİŞEHİR MAHALLESİ, OSMANLI BULVARI NO:11/A KURTKÖY 34912 PENDİK / İSTANBUL / TURKEY

Misafir Uygunsuzluk Formu ve Uygulanacak Kurallar Hakkında Bilgilendirme:

- Misafir Uygunsuzluk Formu'nun ("**Form**") eksiksiz ve mutlaka okunaklı şekilde doldurulması zorunludur.
- Misafir ile gerektiğinde standart konuşma metinleri ile iletişim kurulmalıdır.
- Birden fazla misafirin aynı uygunsuz davranış sergilemesi halinde, tüm bilgileri içeren tek bir Form doldurulabilecektir.
- Misafirin davranışları kural dışı yolcu seviyesine gelir ise Form üzerinde bulunan tüm bilgiler doldurulmalıdır.
- Form Kabin Memuru, Kabin Amiri ve Kaptan Pilot olacak şekilde **üç kişi** tarafından imzalanmalıdır.
- Formun ıslak imzalı ilk nüshası Co-Mail olarak Güvenlik Müdürlüğü'ne, en geç 3 iş günü içerisinde ulaştırılmalıdır.
- Yukarıdaki bilgilere ek açıklama yapma ihtiyacı duyulması halinde aşağıya söz konusu açıklamalar ayrıca girilmelidir.
- Misafir uçak içerisine girmeden yaşanan olaylar için yer personeli tarafından doldurulan formlar mutlaka imzalanmalıdır.

Bu Bölüm Havacılık Güvenlik Müdürlüğü Tarafından Doldurulacaktır.

Unruly Passenger Level / Kural Dışı Yolcu Seviyesi (*PG-GU-PR-003 no'lu Prosedüre göre belirlenmiştir. / according to the procedure PG-GU-PR-003)

☐ Level 1

Smoking, Disobedience to Take-off and Landing Rules, Refusal to Pay for In-flight Sales, Purposefully Delaying a Flight, Insulting or Cursing a Pax or Crew / *Sigara kullanımı, Kalkış ve İniş Kurallarına Uymama, İkrâm Ücretini Ödememe, Kasıtlı Olarak Uçuş Geciktirme, Yolcu veya Personele hakaret ve Sövme., Uçuşa kabul, uçuş ve/veya uçuş sona erdikten sonra uçuş güvenliğini tehdit eden içeriklerin sosyal medya mecralarında ve/veya airdrop vb. uygulamalar üzerinden paylaşılması, (Paylaşım içeriğin can güvenliğini tehdit teşkil ettiği durumlarda seviye artırılabilir.)*

☐ Level 2

Physical Assault, Threatening, Damaging Company, Pax or Crew Property, Unlawful Processing of Personnel Data / *Fiziki saldırı, Tehdit, Şirket, Yolcu veya Personel'in Mülkiyet Hakkına Zarar Verme, Kişisel Verilerin İzinsiz İşlenmesi.*

☐ Level 3

Sexual Harassment, Injuring Pax or Crew, Actions Threatening Life Safety / Use of Weapon / *Cinsel Taciz, Yaralama, Darp, Can Güvenliği İhlal Eden Haller, Silah Kullanımı.*

☐ Level 4

Attempt To Enter Into Cockpit, Sabotage, Attempt To Take Control Of The Aircraft / *Kokpite Girmeye Teşebbüs, Sabotaj, Uçağın Kontrolünü Ele Geçirmeye Yönelik Eylem.*

IQSMS Kayıt Numarası	Yapılan İşlem Adı Soyadı	Tarih