

PEGASUS HAVAYOLLARI - YER İŞLETME " QUICK REFERENCE"			
* İLETİŞİM BİLGİLERİ *			
SÜREÇ	ÜNİTE	GRUP E-POSTA	TEL
Resmi web sitesi	PEGASUS	https://www.flypgs.com	
Tüm Pegasus dökümanları için hazırlanmış elektronik kütüphane	DOCLIB	https://document.flypgs.com	
Zamanında kalkış performansını etkileyen her tür konu, spontane yer operasyon konuları, uçuş aksaklıkları, yolcu hizmet hakları, bunların koordinasyonu, yer olay ve kazaları (7/24)	GUEST CONTROL CENTER-GCC 7/24	guestcontrol@flypgs.com SITA: ISTFPPC	ACİL: +90 533 716 1308 GCC-UKU (Flight Control) + 90 216 560 7220 + 90 216 560 7221 GCC-MKU (Guest Control) + 90 216 560 7206 + 90 216 560 7455 GCC-DCS (DCS Control) + 90 216 560 7222 + 90 216 560 7129
Seyahat dökümanları,INAD,DEPA işlemleri Seyahat dökümanları ihlalleri sebebiyle uçuşa kabul edilmeyen yolcular için "Potentiality Disruptive Passenger Information Form" doldurularak kabin ekibine teslim edilir ve inad@flypgs.com adresine gönderilir.	PEGASUS VISA	Soru ve Destek pegasusvisa@flypgs.com INAD,DEPA,Döküman ihlali inad@flypgs.com	+90 216 560 7208 +90 530 108 2171
DCS aksaklıkları	PEGASUS DCS	dcsgroup@flypgs.com guestcontrol@flypgs.com	+ 90 216 560 7222 + 90 216 560 7129
Load Sheet aksaklıkları	LOAD OFFICE	sawload@flypgs.com	+90 535 045 6496
Rezervasyon Listesi (PNL) konuları	PNL	pnl@flypgs.com guestcontrol@flypgs.com	+ 90 216 560 7222 + 90 216 560 7129
Bagaj Aksaklıkları -PBS	PEGASUS BAGAJ SERVİS	pbsmerkez@flypgs.com	+90 216 560 7542
Excess Bagaj	XBAG	xbag@flypgs.com GROUNDADMIN@flypgs.com	+90 216 560 7203
Kargo aksaklıkları	7/24 SAW WCS OPERATIONS	opspgs@wcs-turkey.com pegasuscargo@flypgs.com	+90 216 585 5983 +90 549 827 5340
İstasyonlar-düzeltilici/önleyici faaliyetler, denetlemeler, istasyona özgü operasyonel konular	AREA-NETWORK	area.auditors@flypgs.com	+90 216 560 7209
Talimatları,prosedürler, el kitapları (GOM) ve Yönetim Sistemleri	DÖKÜMANTASYON	ground.doc@flypgs.com	+90 216 560 7206 +90 216 560 7455
Eğitim prosedürleri,sertifikalar	EĞİTİM	groundtraining@flypgs.com	+90 216 560 7704
Stok kontrol, istasyonlar kırtasiye malzemeleri takip/talep İstasyonların minmum 15 günlük ihtiyacı karşılayacak stokları bulunmalıdır. Altına düşmesi halinde stationery.request@flypgs.com adresinden talep oluşturulmalıdır.	STATIONARY	stationery.request@flypgs.com	+90 216 560 7201
AHM560 revizyonları, load control datalar	AHM560	AHM560@flypgs.com	+90 216 560 7253
Yer hizmetleri anlaşmalar	CONTRACTS	HANDLINGCONTRACTS@flypgs.com	+90 216 560 7370
DİKKAT! Bu tablo süreç sahiplerinin kendi aralarında iletişimini kolaylaştırmak amacıyla hazırlanmıştır. Yolculara asla verilmemelidir.			
GÜVENLİK VE AKSAKLIK BİLDİRİM FORMLARI KULLANIM / BİLDİRİM ALANLARI			
OLAY TÜRÜ	FORM NO	FORM İSMİ	GÖNDERİLECEK E-POSTA ADRESİ
INAD Yolcular	PG-GU-FR-011	POTANSİYEL TEHLİKE ARZ EDEN YOLCU FORMU	INAD@flypgs.com guestcontrol@flypgs.com
Seyahat dokümanlarına ilişkin kuralların ihlali nedeniyle uçuşa kabul edilmeyen yolcularla, INAD, DEPA ve hükümlü yolcular için	PG-GU-FR-011	POTANSİYEL TEHLİKE ARZ EDEN YOLCU FORMU	INAD@flypgs.com guestcontrol@flypgs.com
Tutuklu Yolcular (sadece refakatli)	PG-GU-FR-011	POTANSİYEL TEHLİKE ARZ EDEN YOLCU FORMU	security@flypgs.com ; guestcontrol@flypgs.com
Kural Dışı Yolcular, Uçak içerisinde, check-in, boarding veya herhangi bir yerde	PG-GU-FR-009	KURALDIŞI YOLCU FORMU	security@flypgs.com ; guestcontrol@flypgs.com
Gecikme,iptal, uçuşa kabul edilmeme, divert, bağlantının kaçırılması vb uçuş aksaklıkları için düzenlenir ve e-posta olarak GCC birimine gönderilir.	PG-DO-FR-040	GROUND OPERATIONS - IRREGULARTY SRVICE FORM	guestcontrol@flypgs.com
Operasyonlardaki kazalar,ramak kala olayları, emniyeti tehdit eden her olay GSIR form ile raporlanır	PG-DO-FR-020	GROUND IRREGULARITY AND SAFETY REPORT	guestcontrol@flypgs.com ground.doc@flypgs.com occdutychief@flypgs.com mcc@flypgs.com
Cargo olarak DGR taşınması esnasında oluşan kazalar, olaylar, emniyet ve yükleme uygunsuzlukları, DGR kaynaklı akıntı,sızıntı,bulaşma vb aksaklık durumları	PG-DO-FR-014	DGR OCCURENCE REPORT	guestcontrol@flypgs.com ground.doc@flypgs.com
Bomba ihbarlarında	PG-GU-FR-007	BOMBA İHBAR FORMU	security@flypgs.com ; guestcontrol@flypgs.com ; OCCDUTYCHIEF@flypgs.com
YOLCU HAKLARI			
* Yolcu Bilgilendirme Bildirimi (PG-DO-BK-007) tüm istasyonlarda bulunmalı; bilet satış, check-in bankoları ve biniş kapılarında yolcunun her an görebileceği şekilde yerleştirilmelidir. * Yolcu Hakları Broşürü: PEGASUS AIRLINES PASSENGER RIGHTS LEAFLET – PEGASUS HAVAYOLLARI YOLCU HAKLARI LEAFLET (PG-MD-BK-002) talep etmesine bakılmaksızın, her misafire mutlaka verilecektir. Herhangi bir aksaklık olmasa dahi beşer adet broşür, istendiğinde sunulmak üzere kontuar ve boarding alanlarında hazır bulundurulacaktır. * GOM Chapter 9 ‘da yer alan kurallar Guest Control Centre ile iş birliği ve onayıyla, sürekli iletişim içinde koordineli olarak uygulanmalı, sapmalar ve özel durumlar Guest Control Centre ‘a anlık olarak raporlanmalıdır. * Irregularity Service Form (PG-DO-FR-040) mutlaka en kısa sürede doldurulup, hizmet haklarına ilişkin faturalar iliştirilerek Guest Control Centre ‘a iletilecektir. Faturalarda hizmetten faydalanan yolcu sayısı/uçuş no/tarih yer almalıdır. Faturaların üzerine manuel veri girişi yapılmamalıdır.			
OVERBOOKING			
NOT: Overbooking nedeniyle rezervasyonundan feragat edecek yolculara, mevzuata uygun olarak PG-MD-BK-002 / Yolcu Hakları Broşüründe yer alan hükümlere göre işlem yapılır. 'Bize Yazın' kanalı resmi internet sitemizden erişilebilir. https://www.flypgs.com/bize-yazin * Overbooked uçuşlarda, öncellikle mutabık kalınan menfaatler üzerinden uçaktaki rezervasyonlu koltuğundan feragat etmeye hazır gönüllü yolcular aranır. * Özel yolcular, (PRM, VIP, INAD, DEPA, UM, bebekli, çocuklu aileler gibi), kendileri özellikle gönüllü olmadıkça uçaktan iptal edilemez. * Gönüllü yolcu sayısı, ihtiyacı karşılamıyor ise, bu kez isteği dışında uçuşa kabul edilmeyecek gönülsüz yolcular seçilir. Pegasus DCS bu kriterlere uygun olarak en uygun ‘denied edilebilir yolcuyu’ önerecektir. * Bu yolcular kısaca prosedür ve hakları konusunda bilgilendirildikten sonra ‘Standby Biniş Kartı’ üretilip, biniş kapısına yönlendirilecektir. Varsa, bagajlarına ‘Standby Etiketı’ takılarak, bagajları, hızlıca ayrıştırılabilir ve yüklenebilir şekilde, önce şut, sonra uçak altına yönlendirilecektir. Uçak check in’e kapandığında, varsa müsait koltuklara, öncelik ‘gönülsüz’ denied yolculara verilmek üzere, ‘Standby Onload Listesi’nden yolcular başvuru sırasına göre check edilecek, bagajları da uçağa yüklenecektir. *PG-DO-FR-041 Formu mutlaka Ücretsiz Bilet gibi haklardan faydalanan özellikle gönüllü yolcular için doldurulmalıdır.			

MYID İLE SEYAHAT		
Havayollarının birbirine indirimli stand-by ya da positive space(firm) personel(leisure)/görev(duty) bileti satmasını sağlayan Lufthansa Industry System’ın sunduğu bir programdır. Check-in süreci hakkında detaylı bilgiye PG-YI-TL-007 -MYID UYGULAMA TALİMATI’ nda ulaşabilirsiniz.		
SİSTEM KESİNTİSİ VE YAVAŞLIĞI DURUMUNDA YAPILMASI GEREKENLER		
1	Kullanmakta olduğunuz sistem açılmıyorsa veya bir yavaşlık söz konusuysa, linklerini komple kapatıp, tekrardan erişim sağlamaya çalışın. Erişim sağlanamıyorsa o zaman;	
2	CRANE-ACENTE 3.6 /3.7 kullanıyorsanız CRANE-PAX 3.6 /3.7 açmayı deneyin (Printer tipi mevcut kullanmakta olduğunuz Printer)	
3	CRANE-PAX 3.6 /3.7 kullanıyorsanız CRANE-ACENTE 3.6 /3.7 açmayı deneyin (Printer tipi mevcut kullanmakta olduğunuz Printer)	
4	CRANE 3.7 kullanıyorsanız Printer tipi AEA-SOCKET (TRAVSYS İSTASYONLARI) / CUTESOCKET (SITA İSTASYONLARI) / ARINC-SOCKET (ARINC İSTASYONLARI) olmalıdır. Her iki linkte de erişim bulunmuyorsa aşağıdaki işlemleri uygulayın.	
5	Lokal IT birimiyle görüşün, havaalanı genelinde bir problem olup olmadığı tespit edin. Eğer Lokal IT problemi değilse, alınan hata mesajının görseli guestcontrol@flypgs.com / sistemdestek@flypgs.com adreslerine iletilmeli ve +90 533 716 1308 numaralı telefon ile Guest Control’e bilgi verilmeli.	
DİKKAT!	DCS KESİNTİSİ ANINDA UYGULANACAK ADIMLAR VE FALLBACK PROSEDÜRÜ	PG-MK-PR-006
FALLBACK SİSTEMİNİN KULLANILMASI DURUMUNDA YAPILMASI GEREKENLER		
6	İstasyon, GCC’ den kesinti süresini kesin bilgi olarak 5 dk içerisinde alamazsa, operasyonda gecikme olmasını önlemek amacıyla Fallback sistemin kullanıma uygunluğu olması halinde kendi kararıyla Fallback geçişini yapar.	
	Bir uçuş Fallback sisteminde Check-in veya Boarding'e açıldığında (CI ve BD statüsü), DCS Acente sisteminde uçuş otomatik olarak FH statüsüne alınır.	
	Fallback sistemine geçiş yaptıktan sonra yapılan online kanallardan veya bilet satış ofislerinden satışlar yansımaz. Bu misafirler için, biletleri kontrol edilerek NOREC yolcu eklemesi yoluyla Fallback sistemine eklenir.	
	Eğer ki bir uçuş Fallback sisteminden açılmışsa, eş zamanlı olarak son 5 dk içerisinde Kiosk üzerinden check-in işlemini tamamlamış misafirlerin Check-in işlemleri fallback sistemine yansımaz.	
	Boarding işleminden önce uçağın statüsünün otomatik olarak BD'ye geçtiği kontrol edilir. Eğer geçmemişse "Flight Management" bölümünden "Edit" butonuna tıklanır. "Flight Information" bölümünden uçağın statüsü BD konumuna alınır.Boarding işlemi bittikten sonra uçağın statüsü "FF"e alınmalıdır.	
	Eğer her iki uçuşta, Fallback sisteminden check-in veya boardinge açılmışsa Through Check-in işlem yapılabilir. Eğer ikinci uçuş Fallback’ ten check-ine veya boardinge açılmamışsa Through Check-in yapılamaz. Bu durumda misafirin check-in işlemi sırasında ilk bacağı seçilip, bagajı son noktaya kadar bağlanabilir.	
	Fallback sistemi üzerinde, bilet satış, bilet değişikliği, ödemeli SSR eklenmesi, fazla bagaj ödemesi işlemleri yapılamamaktadır. Fazla bagaj ödemesi manuel koçan üzerinden tahsil edilerek, koçan numarası Fallback sistemi üzerinde, ilgili bagaj etiketi numarasına kayıt edilmesi gerekmektedir.	
	SSR BAGAJ girişi bulunmamaktadır. Normal SSR eklenmesi yapılabilmektedir ancak BCAR, WEAP, GOLF, WCH gibi özel bagaj etiketleri üretilememektedir. SSR eklemesi tamamlandıktan sonra normal bagaj olarak eklemesi yapılması gerekmektedir.	
	Fallback üzerinden Pades’e otomatik olarak bilgi akışı olmaz. Dolayısıyla, Loadsheet Pades üzerinden "Manuel İşlemler Sayfasından" manuel olarak hazırlanmalıdır. Fallback'te "Flight Management" bölümünden "Edit" butonuna tıklanır. "Figure" bölümünden figüre ulaşılır.	
	Fallback kullanım esnasında ana DCS gelirse/ normal hızına dönerse istasyon olarak kendi kararınızla ana DCS kullanımına geçebilirsiniz.	
DİKKAT!	Ana DCS sistemi düzeldiğinde, Supervisor kullanıcıları tarafından "Flight Management" bölümünden "Edit" butonuna tıklanır ve "Update Cranepax Data" butonu ile Acenteye senkronizasyon sağlanır. İşlemlere acenteden devam edilir.	
	FALLBACK SİSTEMİNİN KULLANILMASI DURUMUNDA YAPILMASI GEREKENLER İÇİN FALLBACK BİLGİ KARTINA BAKINIZ	PG-MK-BK-155
	FALLBACK DCS ÜZERİNDE BULUNMAYAN FONKSİYONLAR	PG-MK-KU-00007
TAŞIMA LİMİTLERİ		
MAKSİMUM LİMİT		
		BOEING 737-800
Koltuk Kapasitesi		189Y
		AIRBUS 320/21 FAMILY
		180-186-239Y
Standart Yolcu Ağırlıkları		Tüm uçuşlarda öncelikle olarak Erkek/Kadın (88/70/35/0) standart ağırlıklar kullanılmaktadır (OM PART A 8.1.8.3 Passenger Standart Masses). Overload durumundan kaçınmayı mümkün kılıyorsa All Adult/Yetişkin ağırlık standartları kullanılabilir.
Bebek (*Bu limit, ancak önceden yeterli sayıda can yeleği ve bebek kemer sağlanması şartıyla Kabin Amiri ve Sorumlu Kaptan Pilot’un onayı ile aşılabılır)		20
Hamile Yolcu: Tekli gebelikte 36. hafta, çoklu gebelikte 32. haftaya kadar kabul edilir.		Limit uygulanmaz.
Refakatsiz Çocuk (UM)		8
Taşınabilecek tüm PRM'lerin TOPLAM sayısı (BLND,MUTE,DEAF,WCHR,WCHS,WCHC-refakatli yada refakatsiz dahil)		23
Refakatsiz WCHC misafir sayısı		Uçakta görevli kabin ekibi sayısını geçemez
INAD / ENAD		21
(* Diğer havayollarının INAD yolcusu kabul edilmez.)		(Refakat talep ediliyorsa 1 INAD en az 2 refakatçi ile taşınır)
DEPA (Refakatçili)		4
(* DEPU/refakatsiz kabul edilmez)		(Güv. Md. onayı ile kabul edilir.DEPA başına 2 refakatçi ile taşınır)
PRSN Gözaltında /Tutuklu/Hükümlü yolcu		4
		(Yolcu başına en az 2 refakatçi ile taşınır)
PETC Kedi- köpek ve sadece iç hat uçuşlarda (muhabbet,saka, kanarya vb) yırtıcı olmayan kuşlar kabul edilir.Toplam ağırlığı 8kg geçemez. (32x32x50 cm)		4
AVIH (Sadece iç hatlarda taşınır)		3
(* Tüm uçak tiplerinde sadece ön holda yükleme yapılır.)		*Toplam 60kg taşınabilir. **Airbus uçaklarda 60kg aşılması halinde en fazla 2 adet taşınabilir
Cenaze (HUM) (* Uçuşlarımızda, yakılmış insan kalıntıları ve küllerin taşınması yasaktır)		4
Silah (WEA)	Havayolumuz, uluslararası uçuşlarda ; kalkış, var ise transit ve varış ülkelerinin otoritelerinden resmi izinli olmadığı sürece silah taşımamaktadır.	Sadece 1 nolu holdda ve sarı renkli güvenlik çantasında taşınır.
Ağır Bagaj (HEA)		23kg üzeri bagajlar için kullanılır.32 kg ağırlığı aşmaz.
WCH Tekerlekli Sandalye (Uçak altındaki taşıma limiti)		18
Tekerlekli sandalye kabul edilebilir maksimum ağırlık (tek parça)		150 kg
Tekerlekli sandalye kabul edilebilir maksimum boyut (tek parça)		Uzunluk, Genişlik, Yükseklik (cm): 110X107X84
Tekerlekli sandalyelerde taşınmasına izin verilen Akü / Batarya çeşitleri		Dökülmeyen Islak piller, Nikel-metal Hidrit piller, Kuru Piller , Lityum İyon Piller (etc. absorbed glass mat (AGM), gel battery, gel cell, sealed lead-acid (SLS), dry and dry cell) DİKKAT! Pegasus Havayolları uçuşlarında sıvı akü ile çalışan tekerlekli sandalyelerin taşınmasına izin verilmez.
Uçak Yükleme Pozisyonu		Dökülmeyen Islak piller, Nikel-metal Hidrit piller, Kuru Piller uçağın kargo ambarında taşınır.
Tekerlekli sandalye ve Hareket yardımcıları için Lityum İyon Pil Taşıma Limiti		Tek batarya 300Wh'den fazla olamaz veya 2 batarya varsa her biri 160 Wh'i geçemez.
Elektronik ve Tıbbi cihazlar için Lityum İyon Pil Taşıma Limiti		Lityum iyon veya lityum metal piller içeren elektrikli aletler,video kameralar ve dizüstü bilgisayarlar ile yolcunun kullanımı için taşınabilir tıbbi elektronik cihazlar-PMED (etc. POC vb) belirtilen ağırlık,adet ve Wh değerlerini taşıması koşuluyla kabul edilir. Lityum metal veya lityum alaşımli piller için lityum içeriği 2gr'ı aşan ancak 8 gr'ı geçemez. Lityum iyon piller için Wh değeri 100Wh geçen ancak 160Wh geçemez Her bir yolcu en fazla 20 adet yedek pili el bagajı olarak kabinde taşıyabilir. Ayrıntılı bilgi için bakınız GOM bölüm 2.7.2.4 Lityum İyon Piller yolcu beraberinde, sadece kabinde taşınır.
Wh Hesaplama		WH= mAh / 1000 x Volt or WH= Ah x Volt
DİKKAT!	Mini Segway,hoverboard,solowheel, balance wheel,sürülebilir bagaj türü lityum-lityum iyon türü piller ile çalışan araçlar kabin veya uçak altı olarak hiçbir şekilde uçuşa kabul edilmez.	
	Batarya/aküyle çalışan tekerlekli sandalyeler, IATA DGR 2.3.2.2 & PG-DO-BK-037 Dokümanı ile uyumlu olarak uçağa yüklenir,sabitlenir ve güvenlik altına alınır.Loadsheet üzerinde SI hanesinde gösterilir ve NOTOC Formu ile uçuşun sorumlu kaptanına mutlaka bildirilir.	
Sörf Tahtası	Kısa sörf tahtası (SRFS- 145cm altı) ve Uzun sörf tahtası (SRFL-145-280cm arası) . * 280cm üstü sörf tahtası kabul edilmez.	4

BIKE Bisiklet	10
SKI Snowboards	10
CANO Kano	Uçuşa kabul edilmez.
GOLF Golf Seti	30
DIVE Dalış Ekipmanı	10
SKI Kayak Ekipmanı	60
FISHING Olta Takımları	60
BUGGY Bebek Arabası	Limit uygulanmaz.
Müzik Aleti	Limit uygulanmaz.
DİKKAT! Misafir yanında kabin bagajı olarak sadece müzik aleti olması halinde müzik aletinden ödeme alınmayacaktır. Ancak hem kabin bagajı hem de uygun ebatlarda müzik aleti varsa bu durumda sadece 1 tanesi kabin bagajı 120 cm (boy+yükseklik) olarak ücretsiz taşınır, diğerinin ödemesi alınır ve uçak altına kabul edilir. Müzik aleti 120x40x20 boyutlarını geçmemelidir ve koltuk aralığında yerleştirilmelidir. (Kutusu dahil)	
DGR PG-DO-BK-037 Dokümanına bakınız	Güncel IATA DGR ve Pegasus GOM Bölüm 2.7 'ye göre yapılmaktadır
Ambar Tavan Limiti	Tüm uçak tiplerinde 6cm boşluk kuralı uygulanır.
NO-TOUCH (Temas yok politikası)	Uçağa temas eden tüm ekipmanlar ile 5cm boşluk korunmalıdır.
LMC (yolcu+bagaj+kargo dahil) (* Limit aşımında yeni LS hazırlanır.)	+ / - 200 kg
GENEL KURALLAR	
BİLET SATIŞ İŞLEMLERİ	Bilet satış işlemleri, GCC tarafından aksi belirtilmedikçe kontuar kapanış saatinde sonlandırılır.
KONTUAR İŞLEMLERİ	Kontuar Açılış: Kontuar işlemleri , tarife kalkış saatinden 2 saat önce başlar (STD-2 HR) * Lokal şartlar, anlaşmalar (SLA), operasyonel özel koşullar ve uçağın emniyetli, zamanında kalkışını sağlayacak şekilde yer hizmetleri kuruluşu ve Pegasus Havayolları arasında karşılıklı mutabakat ile değişiklik gösterebilir. Kontuar Kapanış: İç Hatlardaki tarife saatinden 45 dk önce (STD-45MIN), dış hatlarda tarife saatinden 60dk önce (STD-60MIN) kontuar,kiosk ve mobil checkin işlemleri sonlanır.
GÜMRÜKSÜZ MEYDANLAR	BATMAN(BAL), MUŞ(MSR), MERZİFON(MZH), BİNGÖL(BGG), AĞRI(AJI), ŞIRNAK(NKT), ÇANAĞKALE(CKZ), ADIYAMAN (ADF)
CHECK-IN	*Check in öncesi özel kısıt ve kurallara tabi olan SSR kodları kontrol edilmeli, gerekli hazırlıklar yapılmalıdır. * PRM, Hamile, 18 yaş altı , bebekli/çocuklu ve yaşlılık nedeniyle çabuk hareket edemeyen yolcular acil çıkış koltuklarında seyahat edemez. * Pegasus Havayollarında koltuk değişikliği hizmeti ücret karşılığı yapılır.. Ancak bazı operasyonel gereklilikler nedeniyle koltuk değişim sürecinde ücretsiz işlem yapılabilir.Detaylı bilgi için PG-MK-KU-0009 DCS SİSTEMİNDE KOLTUK DEĞİŞİKLİĞİ'ne bakınız * Uçuş emniyeti adına, boş kalması durumunda acil çıkış koltuklarına ücretsiz değişiklik yapılabilir. * Koltuk ataması sistem tarafından otomatik gelir.PRM,bebekli, çocuklu vb durumlu yolculara koltuk verilirken bu kurallara dikkat edilmelidir. * Çocuklu ve bebekli ailelerin bir arada seyahat etmesine dikkat edilir.Gerekli önlemler uçuş sisteme açıldığında alınmalıdır. * Her bir sıradaki üçlü koltukta maksimum bir bebek oturabilir. * Uçak tipi ve tescil değişikliklerinde, önceden satın alınmış veya check edilmiş koltukların değişiklikten etkilenip etkilenmediği kontrol edilmeli, gerekli tedbirler alınmalıdır *INAD, Deporte, Hükümlü ve eskort ile uçuşması gereken misafirler mümkün olduğunca diğer yolculardan ayrı olarak arka koltuklara oturtulmalıdır. *PETC taşıyan yolculara uçakların en ön ve acil çıkış sıralarında yer alan koltuklar verilmeyecektir. Mümkün olduğu sürece,emniyetli olarak PETC taşınması için cam kenarı koltuklar kullanılacaktır. * Rehber köpekleriyle seyahat eden misafirler en ön sıra ya da mümkün olduğunca uçağın önlerindeki koltuklara yerleştirilmelidir. *PRM misafirlere yer vermeye uçağın en önündeki koltuklardan başlayarak, müsait yer durumuna göre arkaya doğru devam edilmelidir. *MEDA-MEQT: Medikal cihaz kullanacak yolcular acil çıkış ve en ön sıralarında oturamazlar. Diğer yolcuların çıkışlarına engel olunmaması amacıyla, pencere kenarı koltuklarda oturacaklardır. **Manuel checkin aşamasında seat plana ihtiyaç olduğu durumlar için AHM 565'e bakınız.
DİKKAT! *	Misafir farkındalığı için check-in kontuarlarında, kiosklarda, bagaj teslim, boarding alanları ve bilet satış ofislerinde misafirin görebileceği noktalarda PG-GU-BK-008 (DGR Görseli) UÇAKALTI VE EL BAGAJINDA YASAKLI MADDELER BİLGİ KARTI bulunmalıdır. Görseli temin etmek için stationery.request@flypgs.com adresi ile iletişime geçebilirsiniz.
DİKKAT! **	Check-in sürecinde yolculara tehlikeli maddeler ile ilgili gerekli sorular sorulmalı, check-in masalarındaki tehlikeli madde tablolarına dikkat çekilerek limitler hatırlatılmalıdır. (Lityum batarya içeren taşınabilir elektronik cihazlar, yedek bataryalar, lityum pil içeren bagajlar vs....) Hasarlı, kusurlu veya geri çağrılan lityum pillerin Pegasus Havayolları uçuşlarında taşınması yasaktır, kontuarda yolculara özellikle bu hususun farkındalığı sağlanmalı ve gerekli sorgulama yapılmalıdır.
DİKKAT! ***	Yolcu veya Mürettebat Bagajında Taşınmasına İzin Verilen Tehlikeli Mallar: 1. Kaptan pilota bilgi verilmelidir. 2. Bu amaçla CDGR (Kabin DGR) adı verilen bir SSR oluşturulmuştur.Bu SSR ile aşağıdaki bilgiler paylaşılmalıdır: a. Kabul edilen maddenin detayı, ör. Lityum iyon bataryalı tekerlekli sandalye, b. Yolcu Bilgileri (Yolcu adı , koltuk bilgileri vs) c.Kabul edilen maddenin nerede taşınacağı (yolcu kabininde ya da kargo kompartımanı) ÖRN: WCHC//WCLB//3A// LİTYUM PİL KABİNDE // LİTYUM PİL UÇAK ALTINDA
THROUGH CHECK-IN	Farklı PNR Through check-in uygulaması 19 May 2025 tarihi itibariyle kalıdırılmıştır. Farklı PNR'lar birleştirilerek check-in yapılamaz.Sadece ibraz edilen bilet ve uçuş için check-in yapılacaktır. Ayrı PNR'lı uçuşlar için bagaj bağlama (through bagaj) yapılmayacaktır. Yolcular varış noktalarında bagajlarını teslim alıp tekrar check-in yapacaklardır.
BOARDING	*Tüm meydanlarda biniş için ön hazırlıkları kapsayan pre-boarding'e başlama yetkisi, Kaptanın başkaca bir spesifik talebi olmadıkça ve de başlamadan önce kaptana bilgi vermek şartıyla Yer İşletmededir. Hava durumu, operasyonel ya da teknik sebeplerden uçuş geciktirilecek ise pre-boarding'e başlanmaması için yer personeli kaptan tarafından ikaz edilecektir.Uçak başına gelen ya da körükte olan yolcunun uçağa kabulü ise sadece kaptan onayı ile yapılacaktır. * Tüm körük pozisyon olan uçaklarda Zone Boarding uygulamasının yapılması tavsiye edilir. *PRM,UM vb yolcular boarding başlarken öncelikli olarak uçağa kabul edilmeli, bu sağlanamıyor ise düzenli yolcu akışını kesintiye uğratmayacak şekilde boarding'in en sonunda uçağa kabul edilmelidir. Kabin personeli konuyla ilgili bilgilendirilerek, akıcı bir boarding için koordineli hareket edilmelidir. *Standart dışı kabin bagajları kontrol edilerek, yolcunun son varış noktasını içeren manual bagaj etiketi ile etiketlenip kayıt altına alınarak, uçak altına yüklenmesi sağlanmalıdır. Düzenlenen manuel bagaj etiketleri DCS sistemine anlık olarak girilmelidir. (Bknz PG-YI-TL-013 Manuel Bagaj Etiketli Talimatı) *Boarding (uçağa biniş) yurt içi ve yurt dışı tüm uçuşlarımızda uçuş saatinden 20 dakika önce sona erecek şekilde hareket edilmesi tavsiye edilir. Bu uygulama ile birlikte uçaklarımızın mümkün olduğunca erken kapı kapatılması sağlanarak On Time Performans oranımızı artırmayı hedeflemekteyiz. *Eğer boş ise, acil çıkış koltukları kontrol edilerek uygun olan yolcuya/yolculara acil çıkış koltuk değişikliği ücretsiz olarak yapılmalıdır. *Bir (1) saatin altında olan CTOT'lerde tarife kalkış saatine göre hareket edilir. 1 saat üzeri CTOT'ler de kaptan kararına göre hareket edilir. * SAW ve ADB istasyonlarında yolcu alımı ile beraber yakıt alımı yapılabilmesi için, itfaiye aracı çağırılması yetkisi yer personelindedir. Gerek görülür ise kaptan tarafından da itfaiye talep edilebilir. Diğer meydanlarda ise itfaiye çağırılması kaptan sorumluluğundadır.
SEYAHAT DÖKÜMANLARI	İç Hatlar * Nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport ya da pasaport yerine geçen belgeler, evlilik cüzdanı, resmi kurum/kuruluşlar tarafından verilen kimlikler, T.C. kimlik numaralı kimlikler, sağlık karnesi ve doğumdan bir ay sonrasına kadar olan (ebeveyn kimliği ile birlikte) doğum belgeleri aranmalıdır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı misafirlerimizin tebliğ ettikleri resmi seyahat dokümanı mutlaka T.C. kimlik numarasını içeriyor olmalıdır.
	Dış Hatlar * Seyahat dokümanlarının misafirin ara nokta ve son varış noktaları için uygun olup olmadığı Travel Information Manual (TIM)'e, TIMATIC'e göre kontrol edilmelidir. Uygun olmayan bir durum ile karşılaşıldığında Pegasus Pasaport & Vize ekibiyle irtibata geçilmelidir, (7/24). * Türkiye giriş vize rejim kuralları ise Travel Information Manual (TIM) 'n yanı sıra Dış İşleri Bakanlığının http://www.mfa.gov.tr/visa-information-for-foreigners.en.mfa web adresinden kontrol edilmelidir. * Almanya 'ya seyahat edecek 10 yaş ve üzerindeki tüm misafirlerin pasaport imza hanesi mutlaka imzalı olmalıdır. * *Avrupa Birliğine üye olmayan ülke vatandaşlarının pasaport geçerlilik sürelerinin Avrupa ülkelerinden ayrılış tarihinden itibaren en az 3 ay daha geçerli olması, pasaportun en fazla 10 yıl önce düzenlenmiş olması gerekmektedir. * *** Avrupa pasaportuna veya oturma hakkına sahip olan misafirler bu düzenlemenin dışında olup, AB üyesi ülke vatandaşı anne veya babalarının pasaportuna kayıtlı çocukların, kendilerine ait pasaportları olması gerekmektedir.
	<u>Her durumda yolcu profili kontrol edilmeli ve sağduyulu gerekçeye dayanmak kaydıyla; gerektiğinde, şüpheli yolcular ilgili prosedür takip edilerek uçuşa kabul edilmemeli, gerekli önlemler alınmalıdır.</u>
DİKKAT!	* 15 yaşını doldurmuş T.C. vatandaşlarının T.C. kimliklerinde fotoğrafı olması zorunludur. ** 8 günlük ve üzeri bebek yolcular ile 3 yaşından gün almış ancak 13 yaşından gün almamış(2-12 yaş arası) çocuk yolcular anne veya babaları ile veya <u>reşit refakatçi</u> ile uçuşa kabul edilir. Bununla birlikte Dış hat ve KKTC uçuşları için reşit olmayan yolcuların seyahatlerinde, ülkelerin ek kısıtlamalarına ve taleplerine riayet edilmelidir. *** Kimlikle seyahat edilen dış hat ve ECN uçuşlarında tek başına veya ebeveynlerinden biri ile seyahat eden 18 yaş altı misafirlerimizden muvafakatname talep edilmelidir. Pasaport ile yapılan uçuşlarda muvafakatname zorunluluğu yoktur.

KABİN JUMP SEAT KULLANIMI	Kabin ekibi koltukları operasyon ekibinin kullanımına yöneliktir. Kabindeki boş bir mürettebat koltuğunun operasyonel uçuş veya kabin ekibinin bir üyesi olmayan bir kişi tarafından işgal edilmesine aşağıdaki durumlarda izin verilir . 1) FAM veya Line Check uçuşlarında görevlendirilen kabin ekibi eğitimi ve kontrol personeli. 2) Operasyonel gereklilik durumunda CFOO'nun iznine sahip mürettebat üyesi	
UÇUŞA UYGUNLUK		
Pegasus Havayolları yönetmelikleri çerçevesinde gerekli olduğu bildirilen belirli taşıma şartlarını uygulamayan veya uygulamayı reddeden kişileri hava yolumuzla seyahate kabul etmeme hakkını saklı tutar.Taşımanın sağduyulu gerekçeyle reddi halinde, gerekçe ve alternatif ulaşım seçenekleri hakkında yolcuya gerekli bilgiler verilecek ve yardımcı olunacaktır.		
<u>A.Sağlık Durumu Sebebiyle Taşımanın Reddi:</u>	* Uçuş süresince tıbbi bakıma ihtiyaç duyacak veya belirli bir tıbbi malzemeye bağımlı, basınçlı / sıkıştırılmış hava ile elektrikle veya pnömatik biçimle çalıştırılan tıbbi aletler, teçhizatlar, tedaviler veya sistemleri (ki bunların tümünün hava taşıtında ve kabininde çalıştırılması kesinlikle yasaktır) kullanması gereken, * Bulaşıcı hastalık belirtileri gösteren (kızarıklık, döküntü vb.) ve/veya bulaşıcı safhanın bittiğini gösterir sağlık raporu da ibraz edemeyen, * Hastalık ya da bedensel durumundan ötürü uçuşun güvenliğini ya da zamanında gerçekleşmesini riske atabilecek ve uçaktaki diğer misafirleri görüşüşleriyle rencide edecek,diger yolcuların sağlığını, güvenliğini ve eşyalarını, hava taşıtını ve kabin görevlilerini, kendilerine sunulan ek yardımlara ve hizmetlere rağmen bedensel veya tıbbi durumu yüzünden doğrudan tehdit eden, * Diğer misafirlerin ve/veya kabin görevlilerinin can güvenliğini, sağlığını ve refahını olumsuz şekilde etkileyebilecek davranışlar sergileyen, * Uçuş güzergâhının değiştirilmesi veya ölüm gibi olumsuz sonuçlara sebep olabilecek derecede hasta durumda olan kişiler, * Uçuşta kişisel bakıma duyan, (yemek, tuvalet gibi ihtiyaçlarını kendisi karşılayamayan) ve kendi refakatçisi de olmayan, * Uçak koltuklarını normal, dik pozisyonda kullanamayan, (sedyeyle seyahat etmesi gereken), * Uçuş şartlarının sağlık koşullarını ağırlaştırabileceği bir hastalık seyrine dair gösterge var ise, (yakın zamanlarda geçirilen bir cerrahi ameliyat, kalp krizi, felç, inme, amboli geçmişi olan hastalar). * Tekli, komplikasyonsuz hamileliklerde, gebelik dönemi 36 haftayı aşmış,Çoğul, komplikasyonsuz gebeliklerde, gebelik dönemi 32 haftayı aşmış, * Doğumun gerçekleşmesinden itibaren ilk 48 saat içerisinde bulunan anne ve bebek,	
A.1 Rapor Tavsiye Edilen Durumlar	Aşağıda belirtilen durumlarda, misafirlere, hava yoluyla seyahatlerinden önce, uzman bir tıp doktoruna görünmeleri ve uçuşa elverişli olduklarını belirtir bir rapor edinmeleri, havalimanında görevli check in personeline ibraz etmeleri tavsiye edilmektedir. * Kanser, kalp, göğüs, beyin, akciğer konularında sağlık sorunu yaşayan, anemi, diyabet hastası, herhangi bir hastalık nedeniyle düzenli tıbbi tedavi gören veya ilaç kullanan, yakın zamanda tıbbi operasyon veya cerrahi müdahale geçirmiş, sağlık sorunları nedeniyle yakın dönemde hastanede bulunmuş veya sağlık nedeniyle havayoluyla seyahate uygunluğu konusunda endişe duyan, * Uçuş öncesinde sağlık sorunları yaşayan, sağlığıyla ilgili soruları, endişeleri olan * Komplikasyonlu hamileliklerde * Alçıya alındıkları ilk 24 saat içerisinde, iki saat veya daha kısa sürecek bir yolculuk yapmak isteyen herhangi bir uzvu alçıya alınmış olan, * Alçıya alındıkları ilk 48 saat içerisinde, iki saatten daha uzun sürecek bir yolculuk yapmak isteyen, herhangi bir uzvu alçıya alınmış olan, * Dolu veya boş şırınga taşıyan misafirlere, havalimanı güvenlik kontrollerinden sorunsuz geçebilmeleri için, durumlarını belirtir sağlık raporu almaları kendisini iyi hissetmeyen veya hasta hisseden misafirlere uçuştan önce bir uzman hekime görünmeleri ve rapor almaları, hatta uçuşları boyunca sağlık sorunlarının ağırlaşması riskine karşı, uçuşlarını ertelemeleri tavsiye edilecektir.	
A.2 Raporun Zorunlu Olduğu Durumlar	* Bulaşıcı hastalık geçiren misafirler için sağlık raporu zorunludur. Bulaşıcı hastalıklar misafirin kendi beyanı, görsel durum ve/veya semptomları ile belirlenebilir. * Bulaşıcı hastalığı olan misafirler Indemnity Form/Teminat Formu ile uçuşa kabul edilmezler. * Indemnity Formu- PG-DO-FR-035: Rapor gerekliliği ancak misafirin kendi beyanı, görsel durum ve/veya semptomların sorgulanmasıyla belirlenebilir. * Bahsi geçen konularda tavsiye edildiği halde, sağlık raporu ibraz etmeyen misafirler, sağlık koşullarıyla ilgili olarak havayoluyla seyahatin yaratabileceği riskler hakkında bilgilendirilecek, gerekli imzalar alınarak, Indemnity/Teminat Formu doldurulacaktır.	
<u>DİKKAT!</u>	Tavsiye edildiği halde, sağlık raporu ibraz etmeyen misafirler için “PG-DO-FR-035 numaralı Indemnity Form” doldurulacaktır. Rapor ibraz etmeyen veya Indemnity Form’ u imzalamayan misafir uçuşa kabul edilmeyecektir.	
<u>B- Emniyet ve Güvenlik Sebepleriyle Taşımanın Reddi:</u>	* Hava taşıtı emniyeti ve güvenliğinin yararı için gerekiyorsa, * Kalkışta, uçuş süresince ve inişte hava sahasından geçilecek tüm devlet veya ülkelerin yürürlükte olan kanunları, yönetmelikleri ve regülasyonları öyle gerektiriyorsa, * Kargaşa, karışıklık ve huzursuzluğa sebep olabilecek ve uçuş emniyetini tehlikeye atan kişiler, * Kişinin davranışları, yaşı, bedensel veya zihinsel durumu nedeniyle, ihtiyaç duyduğu özel destek Pegasus Havayolları’nca makul gerekçelerle verilemiyorsa, * Diğer yolcular ve uçuş personeli için rahatsızlık verici durumlara sebep oluyorsa, * Kendisine, diğer şahıslara veya mülke karşı zarar verme riski oluşuyor ise, * Kişinin alkol veya ilaç kullanımı nedeniyle, zihinsel veya bedensel durumu, tavrı, davranışları, ya da hali, diğer misafirlere, uçuş personeline veya mülke karşı güvenlik ve emniyet riski yaratıyorsa, * Uçak bileti ibraz eden kişi, kendisinin bilette ve/veya biniş kartında adı geçen kişi olduğunu kanıtlamıyorsa (Pegasus Havayolları böyle bir durumda bileti alıkoyma hakkına sahiptir), * Kişi tarafından ibraz edilen bilet: Yasadışı bir şekilde temin edilmişse veya Pegasus Havayolları ya da yetkili temsilcisi dışında başka bir işletmeden satın alınmışsa, çalıntı veya kayıp olarak bildirilmişse, sahte veya düzmece bir biletse, herhangi bir uçuş kuponu Pegasus Havayolları veya yetkili temsilcisi dışında bir tüzel kişi/işletme tarafından değiştirilmiş ya da zarar verilmişse (Pegasus Havayolları böyle bir durumda bileti alıkoyma hakkına sahiptir); * Kişi uygun ve geçerli seyahat dokümanlarını, (pasaport, oturma, vize gibi) ibraz edemiyorsa; kişinin profili, son varış noktası, transit-transfer ara noktalarının bulunduğu ülkelerin lokal regülasyonların gerekliliklerini, geçerli uluslararası mevzuatları karşılamıyorsa * Kişi emniyet ve güvenlikle ilgili talimatlara riayet etmiyorsa, * Bu koşullar altında, Pegasus Havayolları biletin kullanılmamış bölümünü iptal edebilir ve kişi yolculuğunu tamamlama hakkını kaybedebilir. Pegasus Havayolları, bu koşullar altında, kişi tarafından gerçekleştirildiği iddia edilecek kayıp veya hasarlardan sorumlu ve yükümlü olmayacaktır. Emniyet ve Güvenlik Sebepleriyle taşınması reddedilen misafirler için PG-GU-FR-009 PASSENGER IRREGULARITY REPORT FORM kullanılacaktır, guestcontrol@flypgs.com adresine gönderilecektir	
<u>DİKKAT !</u>	Misafirin sağlık, emniyet vb sebeplerle uçuştan men edilmesi durumunda, muhakkak ilgili istasyon yöneticisi, vardiya amiri veya ekip sorumlusu personelden onay alınması gerekmektedir.	
ÖZEL KATEGORİ YOLCULAR (SCPS)		
Pegasus DCS kullanılan istasyonlarda, misafirin DCS'deki kaydına SSR kaydı, ilgili uçuşun headerline'ına aynı hizmet talebinin bilgi olarak girilmelidir. Misafirin devam uçuşu var ise, hizmette kesintiye sebep vermemek ve hizmetin devam uçuşunda devam etmesini garanti altına almak amacıyla, Pegasus DCS kullanılan uçuşlarda devam seferinin headerline'ına özel hizmet talebinin girilmesi gerekmektedir.		
Yolcu kayıtlarına mükerrer, birbiriyle çelişen SSR girilmemeli, yolcunun güncel durumunu yansıtan doğru SSR'lar kullanılmalı, IATA ve havayolumuzca duyurulmuş ve tanımlanmış kısa kodlar girilmelidir. PAL, CAL, PSM, PIL gibi otomatik mesajların doğru ve güncel oluşması amacıyla SSR ilgili yolcunun kendi kaydına girilmelidir.		
INAD (REFAKATSİZ) / ENAD (REFAKATLİ) YOLCU	* Gittiği varış ülkesine girişine izin verilmeyen yolcular için kullanılan bir terimdir.Tek başına (INAD) veya refakatçi (ENAD) ile seyahat edebilir. * Yer hizmetleri personeli tarafından PG-GU-FR-011 nolu "Potentially Disruptive Passengers Information Form" doldurulmalı ve uçağa kabul işlemleri yapılmadan önce cabin ekibi ile sorumlu kaptan pilota bilgi verilmelidir.Tercihen uçağa en son alınır, uçaktan en son indirilir, acil çıkışa oturtulamaz, uçağın arka tarafında oturmaları sağlanır. * Kaptan, INAD/ENAD yolcu profilini değerlendirir ve uçuş güvenliği ile emniyet gerekliliği duyarsa sayıyı limitleyebilir, kabul etmeyebilir veya refakatçi talep edebilir. * INAD Formu, seyahat belgeleri,INAD olma sebebini gösteren form/formlar eksiksiz doldurulup uçuş ekibine elden teslim edilmelidir. * Yolcu hakkındaki tüm bilgiler INAD@flypgs.com, Security@flypgs.com ve guestcontrol@flypgs.com adreslerine e-posta ile ve varış/transfer noktalarına PSM mesajı ile bilgi aktarılmalıdır. * Dönüş bileti yolcu tarafından karşılanır. Dönüş bileti olmaması durumunda Pegasus Havayolları bilet işlemlerini düzenler. Bu durumda, yolcuya "Pegasus Airlines Undertaking Form" doldurtulur.	
<u>DİKKAT!</u>	Pegasus Havayolları, başka havayollarının INAD/ENAD yolcularını taşımayı KABUL ETMEZ	
DEPORTEE (SINIR DIŞI EDİLEN) YOLCU	* Bir ülkeye yasal olarak girmiş , ancak üye devleti yasa dışı olarak kullanmış ve yetkililer tarafından resmi olarak ülkeyi terketmesi emredilen yolcu. DEPA: Bir güvenlik görevlisi gözetiminde sınır dışı edilen yolcu DEPU: Eşlik eden güvenlik görevlisi olmadan sınır dışı edilen yolcu. Pegasus Havayolları REFAKATSİZ (DEPU) KABUL ETMEZ. * Kaptan ve kabin amiri bilgilendirilir.Seyahat belgeleri ve PG-GU-FR-011 nolu "Potentially Disruptive Passengers Information Form" doldurularak uçuş ekibine verilir. Tercihen uçağa en son alınır, uçaktan en son indirilir, acil çıkışa oturtulamaz, uçağın arka tarafında oturmaları sağlanır. * Kaptan, INAD/ENAD yolcu profilini değerlendirir ve uçuş güvenliği ile emniyet gerekli,iği duyarsa sayıyı limitleyebilir, kabul etmeyebilir veya refakatçi talep edebilir. * Yolcu hakkındaki tüm bilgiler INAD@flypgs.com, Security@flypgs.com ve guestcontrol@flypgs.com adreslerine e-posta ile ve varış/transfer noktalarına PSM mesajı ile bilgi aktarılmalıdır.	

PRSN (TUTUKLU) YOLCU	* Bir güvenlik görevlisi eşliğinde başka bir şehre,ülkeye transfer edilen hükümlü yolcu. * En az 2 güvenlik görevlisi eşliğinde uçuşa kabul edilir. * İlgili otorite tarafından havayolu güvenlik müdürlüğüne uçuştan çok önce tutuklunun tehlike durumu, refakat eden kişilerin kimliği, düzenlenen uçuş bilgileri hakkında çok önceden bildirim yapılmış olması gerekir. * Kaptan ve kabin amiri bilgilendirilir. PG-GU-FR-011 nolu "Potentially Disruptive Passengers Information Form" doldurularak uçuş ekibine verilir. Tercihen uçağa en son alınır, uçaktan en son indirilir, acil çıkışı oturtulamaz, uçağın arka tarafında oturmaları sağlanır. Pegasus Havayolları, güvenlik riski gördüğü durumlarda PRSN (TUTUKLU) yolcuyu KABUL ETMEZ.	
İZİNLİ HÜKÜMLÜ MİSAFİR	* Check-in esnasında izinli olarak seyahat edebileceklerini gösteren resmi evraklarını beyan ederek seyahatlerini eskortsuz olarak gerçekleştirebilirler. İzinli hükümlü misafirlere normal misafirler gibi işlem yapılır.İzin belgesi ile kimlik olmadan seyahat edebilirler.	
DİKKAT!	Kaptan Pilot yolcu profilini değerlendirerek ve gerekirse (uçuş güvenliği durumlarına göre) Inad, Deporte veya Mahkûm&Tutuklu yolcuların sayısını azaltabilir veya kabul etmeyebilir. Güvenlik Müdürlüğü tarafından uçuşlarımıza katılacak refakatçilerin koordinasyon işlemleri gerçekleştirilir. Uçuş Öncesi: İlgili SSR kodları, DCS’e doğru olarak tanımlanmalı, uçuş öncesi brifinglerde Kokpit ve Kabin ekibi bilgilendirilmelidir.	
GEMİ ADAMI (SEMN)	* Gemici indirimi ile seyahat eden yolcuların aşağıdaki seyahat dokümanları kontrol edilecektir: 1. Geçerli normal pasaport 2. Son 12 aya ait faaliyetlerini içeren geçerli Gemici Cüzdanı (Seaman book). Son 12 ay içinde geçerliliği doğrulanmamış Gemici Cüzdanı taşıyan Gemici yolcular için aşağıdakilerden bir tanesi mevcut olmalıdır: 3. Orijinal, imzalanmış giriş-çıkış evrakları, 4. Geçerli Cruise Line ID card’ın veya Cruise Line sözleşmesinin kopyası 5. Gemide görevli imzalı ekip listesinin kopyası 6. Aşağıdakileri içeren ve firmanın bilgilerini gösteren, İngilizce davetiye/görev mektubu: a. Yolcu adı/soyadı b. Seyahat tarihi c. PNR’daki detaylarla uyumlu olacak şekilde yolcunun görevli olduğu gemi adı d. Gemiye biniş veya gemiden iniş liman bilgileri e. Gemideki görevi/ ünvanı, (Kaptan, denetçi, makine teknisyeni, yüklenici, müteahhit gibi), * Gerekli dokümanları havalimanında tebliğ etmeyen yolcuların SEMN olarak uçağa kabul edilmeleri mümkün değildir. Bu dokümanlar yolcu uçuşa kabul edilmeden kontrol edilecek, gerekli doğrulamalar daha sonraya bırakılmayacaktır. NOT: SEMN yolcular grup check in yaptıramaz. Stopover’a izin verilmez. Serbest bagaj taşıma hakkı, tek bir parça 32 kiloyu geçmemek kaydıyla, toplamda 40 kilodur.	
DİKKAT!	SEAMAN ücretli rezervasyonlar yalnızca GDS satış kanalından satılabilir (AMADEUS,GALİLEO,SABRE,ADS-1T). Seaman ücreti sadece ücretin tanımlı olduğunda acenteler tarafından kullanılabilir, bu sebeple seaman ücreti kullanımı rezervasyon aşamasında başlar sonradan eklenen bir SSR ile 40 kg check-in bagajı hakkı gibi özel haklar tanımlanamaz.	
SUUDİ ARABİSTAN HAJ/UMRAH UÇUŞLARI	* Umre vizeli yolcuların checked bagajlarına manuel UMRAH bagaj etiketi takılmalıdır. * Pegasus DCS kullanan istasyonlar Umre vizeli yolculara UMRAH commenti girmeli, APIS bölümünde HAJ/Umrah Passenger butonu işaretlenmelidir. * Pegasus sistemini kullanmayanlar uçuş sonrası GUEST CONTROL GUESTCONTROL@flypgs.com; SAW SATIS SAWSATIS@flypgs.com adreslerine umre vizeli yolcuların ad/soyad/bagaj bilgisi/nationality bilgisini göndermelidir. Aktarmalı umre vizeli yolcuların direkt uçuşa akmayan bu bilgileri, ara noktada, inbound uçuştan gelen listeye göre manuel işlenerek tamamlanmalıdır. * UMRAH bagajları, kolaylıkla ayırt edilebilecek şekilde ve mümkün olduğunca ayrı holda yüklenmeli ve LDM mesajında SI hanesinde pcs/kg olarak belirtilmelidir. * Vize kısıtlamaları için ilgili duyuru ve anonslar takip edilmelidir.	
VIP MİSAFİR	Başbakanlık personel ve prensipler genel müdürlüğü tarafından yayınlanan rical listesi çerçevesinde kalmak kaydıyla işlem yapılarak PIL ve Crew Information Sheet forunda belirtilerek uçuş ekibine bilgi verilir.VIP misafir nedeniyle sefer bekletilerek gecikmeye sokulamaz. * Varış meydanında verilecek hizmetin aksamaması için VIP misafirlere SSR girilmeli ve DCS'te header-line'da belirtilmelidir. VIP misafirlerin bagajlarına 'Priority Tag' (mavi) takılmalıdır. * VIP misafirlere 'Seat Selection' ile ön rezervasyonu yapılan koltuklar dışında, mümkün olduğunca uçağın ön sıralarından müsait yerlerden koltuk verilmelidir. * Uçuşlarımızda seyahat eden VIP misafirlerimiz DCS sistemi üzerinden SSR olarak girilecek olup, OTH altında bulunan VIP seçeneği ile sefer sayısı ve VIP misafir seçilerek işlem yapılacaktır * SHGM’ nin 06.04.2016 tarih, 93582559/E.334 no.’lu “VIP Korumaların Silahlarının Sivil Hava Araçlarında Taşınmasına Dair Uygulanacak Usuller” konulu yazısına istinaden VIP Korumaların silahları uçak içerisinde taşınacaktır. * VIP korumasının uçuşa kabul edilmesi için VIP’nin kesinlikle uçuшта bulunması gereklidir. Yalnız seyahat etmeleri ve/veya VIP’nin uçuшта bulunmadığı durumda korumalar diğer yolcular gibi silah teslim prosedürüne tabidirler. * Korumalar silahlarını kabin içerisinde, üzerlerinde diğer yolcuların fark edemeyecekleri şekilde ve namludaki mermi ve şarjörden ayırarak, ateş almayacak şekilde veya kapalı kilitli çantada taşınmalıdır. * Silahlı VIP Korumaları mümkün olduğu sürece uçağa en son alınırlar, varış meydanında ilk olarak uçaktan indirilmelidir.	
	VIP SSR KODLARI	VIP: Very Important Passenger, VIPN: VIP olmaksızın seyahat eden VIP beraberli yolcu, CWEA: VIP ile birlikte seyahat eden silahlı VIP’ refakatçisi (Bakınız: GOM 2.4.2.2)
HAMİLE MİSAFİR	Tekli komplikasyonsuz hamilelik: Sağlık raporu olmadan 36. haftanın sonuna kadar uçuşa izin verilir. 36. haftadan sonra doktor raporu olsa dahi ve ilk 48 saat içinde misafir uçuşa kabul edilemez.☒ Çoklu komplikasyonsuz hamilelik: Sağlık raporu olmadan 32. haftanın sonuna kadar uçuşa izin verilir. 32. haftadan sonra doktor raporu olsa dahi ve ilk 48 saat içinde misafir uçuşa kabul edilemez.☒ Komplikasyonlu hamilelik: Tekli veya çoklu oluşuna veya haftaya bakılmaksızın uçuşa elverişliliği belirten rapor alınması tavsiye edilir. Rapor olmaması durumunda Indemnity Form/Teminat Formu kullanılmalıdır. Doktor raporu uçuş tarihinden maksimum 7 gün önce alınmış olmalıdır. Tavsiye edilen sağlık raporunu sunamayan ve/veya Indemnity/Teminat Formunu da imzalamayan yolcular uçuşa kabul edilmezler	
UM (REFAKATSİZ ÇOCUK)	* 6 yaşını tamamlamış ve 12 yaş altı çocuk misafirler UM olarak uçuşa refakatçisiz olarak kabul edilirler (6 yaş 1 gün ile 11 yaş 11 ay 30 gün arasında olan). * TRANSFER uçuşlarda UM misafirler uçuşa kabul edilmezler. * TRANSIT uçuşlarda UMNr misafirler UM prosedürlerine göre uçuşa kabul edilebilir. * UMNr için UM Formu doldurulmalı, SSR girişleri doğru yapılmalı, PSM mesajında gösterilmelidir. Gidişte kabin ekibine teslim edilmeli varışta kabin ekibinden teslim alınmalıdır. Formda belirtilen kişiler dışında kimseye teslim edilmemelidir. *Ebeveyn veya kanuni temsilcinin, uçağın kalkıncaya kadar süresinde beklemesi zorunludur. NOT: 06-12 yaş arası (6 yıl 1 gün ile 11 yıl 11 ay 30 gün arası) bir UM yolcunun genç bir kişi (YP) ile seyahat etmesi durumunda Refakatsiz Çocuk (UM) prosedürü uygulanacaktır. DİKKAT! Tek başına seyahat eden 12 yaş ve altındaki misafirlerimiz, PETC veya AVIH ile seyahat edemezler.	
DEAF, MUTE, BLND(SAĞIR, DİLSİZ, GÖRME ENGELLİ)	* Misafir yalnızca görme veya yalnızca işitme/konuşma engelli ise tek başına seyahat edebilir. Hem görme hem işitme engelli misafirler Refakatsiz uçuşa kabul edilmezler. * Rehber köpeklerden ücret talep edilmez. Rehber köpekler misafirle birlikte uçak içerisinde, misafirin ayakucunda seyahat ederler.	

WHEELCHAIR MİSAFİRLER	* Uçak limitleri dahilinde ve rezervasyon koşulları sağlanmak kaydıyla, kişi başı 2 adet yürümeye yardımcı alet (tekerlekli iskemle, yürüteç gibi) ücretsiz olarak uçak altında taşınır. Yalnızca kuru, jel ve lityum iyon akülü WCH'ler IATA DGR kuralları uygulanarak taşınır. Loadsheetde gerçek ağırlığı gösterilir ve toplam yük ağırlığına dahil edilir.			
	WCH Yolcular için Hizmet SSR'ları			
	WCHR: Wheelchair Ramp, Merdiven inip çıkabilen, uçak içinde yardımsız hareket edebilen fakat varış ve gidişinde terminal ile uçak arasındaki hareketleri için yardıma ihtiyaç duyan yolcu.			
	WCHS: Wheelchair for Steps, Merdiven inip çıkamayan, uçak içinde yardımsız hareket edebilen, varış ve gidişinde terminal ile uçak arasındaki hareketleri için yardıma ihtiyaç duyan yolcu.			
	WCHC: Wheelchair for Cabin: Tamamen hareket edemeyen yolcu, varış ve gidişinde tüm aşamalarda hareketleri için yardıma ihtiyaç duyan yolcu.			
	Yolcunun Kendisine Ait Tekerekli İskemlesinin Çalışma Tipini Gösteren Ekipman SSR'ları:			
	WCMP: Wheelchair- Manual Power: (Hizmet SSR'larından birisi ile birlikte kullanılır: WCHR veya WCHS veya WCHC) Yolcunun insan gücüyle çalışan kendi tekerlekli iskemlesidir.			
	WCBD: Wheelchair (mobility aid) powered by a non-spillable battery, nickel-metal hydride battery or a dry batter (etc. absorbed glass mat (AGM), gel battery, gel cell, sealed lead-acid (SLS), dry and dry cell) (Hizmet SSR'larından birisi ile birlikte kullanılır: WCHR veya WCHS veya WCHC) Yolcunun kuru tipte (akışkan olmayan) bataryayla çalışan kendi tekerlekli iskemlesidir. IATA DGR uygulanır. Hazırlık açısından ön rezervasyon ve bilgilendirmeler son derece önemlidir.			
	WCLB: Wheelchair with Lithium ion battery: (Hizmet SSR'larından birisi ile birlikte kullanılır: WCHR veya WCHS veya WCHC) Yolcunun lityum bataryayla çalışan kendi tekerlekli iskemlesidir. IATA DGR uygulanır. Hazırlık açısından ön rezervasyon ve bilgilendirmeler son derece önemlidir. Lityum İyon Piller yolcu beraberinde, sadece kabinde taşınır.			
	Kısıtlamalar:		· Maximum Total Ağırlık WCHR (kilo): 150 kilo · Maximum Boyut (santimetre), Uzunluk, Genişlik, Yükseklik: 110X107X84	
NOTE: Kendi tekerlekli iskemlesi ile seyahat eden yolcu için ekipmanın, emniyetli ve güvenli şekilde yüklenmesi amacıyla yolcu üzerinde detayıyla gösterilmesi önemlidir. Bu yolcular için 2 tane SSR kullanılmalıdır: 1. Yolcunun ihtiyacı olan özel yardım türünü belirten hizmet SSR'ı 2. Ekipmanın çalışma tipini, varsa batarya türünü belirten ekipman SSR'ı, Örnek: WCHR-WCMP veya WCHS-WCLB gibi... (1 Service SSR + 1 Equipment SSR) * Aynı yolcu için aynı anda birden fazla SSR Hizmeti kullanmaktan ve gereksiz detay kullanmaktan kaçınmalısınız.				
<u>DİKKAT !</u>		Batarya/aküyle çalışan tekerlekli sandalyeler, IATA DGR 2.3.2.2 & PG-DO-BK-037 Dokümanına uyumlu olarak, tekerlekli iskemlesinden ayrı bir şekilde veya iskemleye bağlı olarak kargo ambarında taşınan bataryalarla, tekerlekli iskemleden ayrı olarak kabinde taşınan bataryalar load sheet veya NOTOC'la uçuşun sorumlu kaptanına mutlaka bildirilmelidir. SIVI AKÜLÜ WCH'LER (WCBW)UÇUŞA KABUL EDİLMEZ.		
FISTIK ALERJİSİ OLAN YOLCULAR		* Misafir fıstık alerjisi olduğunu check-in veya boarding esnasında sözlü ya da rapor ile beyan ederse uçuşa bu şekilde kabul edilmesi uygun değildir. * Bu durumda misafire normal bilet kuralları uygulanır, Bize Yazın: Pegasus (flypgs.com) veya çağrı merkezi üzerinden alerji durumunu beyan eden bir rapor sunması halinde ödenen ücretin tamamı iade edilir.☒ * Ancak, misafir beyanını geri çeker ve uçuşa katılmayı talep ederse, uçak içinde Alerji beyan eden misafir için özel bir uygulama yapılamayacağı ve uçak içinde alerjen gıda içeren madde bulunuyor olabileceği, sağlık sorunlarıyla ilgili tüm sorumluluğun kendisinde olduğu belirtilerek PG-DO-FR-035 numaralı Yer İşletme Teminat Formu doldurması halinde uçuşa kabul edilir ve kabin amirine bilgi verilir. * Misafir, fıstık alerjisi olduğunu uçak içinde beyan ederse, kabin amiri tarafından durum değerlendirilir. Misafir beyanını geri çeker ise PG-DO-FR-035 numaralı Yer İşletme Teminat Formu ile uçuşa kabul edilir. Eğer uçmak istemiyorsa, misafir yer personeline teslim edilir ve yukarıda belirtilen bilet prosedürleri işletilir.		
YALNIZ SEYAHAT EDEN PRM YOLCULAR İÇİN REFAKATÇİ GEREKLİLİKLERİ (Uçuş Esnasında Refakatçi Gerekliliği Tablosu (IATA PSCRM 1700b))				
SSR Kodu	Tanım	Refakatçi zorunludur	Refakatçi Tavsiye Edilir	Refakatçi zorunlu değildir
BLND	Görme Engelli Yolcu			√
DEAF	İşitme Engelli Yolcu			√
MUTE	Konuşma Engelli Yolcu			√
BLND&DEAF&MUTE	Hem görme hem işitme & konuşma engelli yolcu	√		
DPNA	Zihinsel veya gelişimsel engelli yolcu	√		
MEDA	Medical case: Tıbbi otoriteler tarafından yolculuk yapmaları onaylanmış, Tıbbi patolojileri devam eden, tedavi nedeniyle Hareket Kısıtlaması bulunanlardır.	Olay özelinde değerlendirilir.		
MEDA-MEQT	Yolcu cihazı kendisi kullanabilmeli, cihazın alarmlarını anlayacak ve bunların gerektirdiği aksiyonları alabilecek durumda olmalıdır. Kendisi bunu yapamıyorsa, yapabilecek durumdaki başka bir yolcu kendisine seyahati boyunca eşlik etmelidir.	Olay özelinde değerlendirilir.		
WCHR	Yürümekte Zorlanan Yolcu için Tekerekli Sandalye			√
WCHS	Merdiven Çıkmakta Zorlanan Yolcu için Tekerekli Sandalye			√
WCHC	Kabine Kadar İhtiyaç Duyan Yolcu için Tekerekli Sandalye	Olay özelinde değerlendirilir		
DEPA	Refakatçi eşliğinde seyahat eden Deportee Yolcu	√		
DEPU	Refakatçisiz seyahat eden Deportee Yolcu	Kabul edilmez.		
LANG	Language Spoken (sadece belli bir dili konuşabilen yolcu)			√
SVAN (Service Animal)	Görme ve/veya işitme/konuşma engelli misafirlerle birlikte seyahat eden hizmet (rehber/yardımcı) köpekleri. GOM'a göre taşınır. Rehber köpekler misafirle birlikte uçak içinde, misafirin ayakucunda, koridoru kapatmayacak şekilde seyahat eder.	Yolcusuyla birlikteedir. <i>DİKKAT! ESAN taşımacılığı yapılmaz.</i>		
GRUP HALİNDE SEYAHAT EDEN ÖZEL YOLCULAR (PRM ve ÇOCUK GRUPLARI) İÇİN REFAKATÇİ LİMİTLERİ				
* Grup halinde seyahat eden engelli misafirler için (görme engelli misafirler hariç), bir sağlıklı yetişkin kişi, 10 engelli misafire eşlik etmelidir.				
* Grup halinde seyahat eden görme engelli misafirler için, bir sağlıklı yetişkin kişi, 2 görme engelli misafire eşlik etmelidir.				
* Grup halinde seyahat eden çocuk misafirler, 12 çocuk misafire, 1 sağlıklı yetişkin refakat etmelidir.				
* Acil bir durumda grup yolcuları kabin içinde kendilerine yardımcı olabilecek otonom yolcularla yakın oturacak ve kolayca tahliyelerini mümkün kılacak şekilde koltuklara dağıtılacaktır. Refakatçi yolcular, refakat ettikleri yolcularla yan yana oturtulacaktır.Refakatçi otonom yolcular 18 yaşını tamamlamış, fiziksel ve zihinsel olarak kendi kendine yeterli, engelli yolculara tahliyelerinde yardımcı olabilecek, bunu kabul etmiş, ilgili emniyet brifingini almış yolculardır.				
<i>DİKKAT!</i>	<i>*Hareket kabiliyeti kısıtlı yolcuların tek başlarına seyahatleri ile grup olarak seyahatlerinde verilen hizmet ve refakat gereklilikleri değişiklik gösterebilir.</i> <i>**Kendi başına hareket etmede güçlük çeken veya hareket edemeyen yolcular: Bir yolcuya 18 yaşını tamamlamış bir otonom yolcu eşlik etmelidir.</i>			
Not 1: Bu tablo yolcuların refakatçi eşliğinde uçuş uçmaması gerekliliklerini gösterir, yer hizmetleri esnasında verilecek hizmet ve yardım ise değişiklik gösterebilir.				
Not 2: Tekerekli iskemleli yolcular için eskort gereken durumları belirlerken, pille çalışan iskemlelerin pil tiplerini gösteren SSR kodları dikkate alınmaz.				
ÖZEL KATEGORİ YÜKLER (SPEQ)				
Özel hizmet ve taşıma kurallarına sahip özel yüklerin ağırlıkları, (spor ekipmanları, WCH*, bebek arabası gibi) yük-denge hesaplamalarına dahil edilecek şekilde sistemde yolcusu üzerinde ilgili SSR ile gösterilir, etiketlenir.				

NOTOC FORM	
Uçak ambarında taşınan DGR,AVI,PER,HUM,COMAT ve sportif amaçlı silahlar için NOTOC formu doldurulmalıdır. Form üzerinde yükün cinsi,ağırlığı ve yüklendiği hold bilgileri eksiksiz olarak belirtilmelidir.	
KABİN BAGAJI	* Yeni bagaj kuralları uygulaması ile birlikte misafirlerimiz satın aldıkları paketine göre 2 farklı şekilde kabine bagaj getirebileceklerdir * Light paket almış misafirler sadece küçük tek parça 3 kg, 40X30X15 cm ebatlarında koltuk altına sığacak (laptop çantası, kadın el çantası, sırt çantası gibi) çanta ile gelecektir. * Diğer paketler ise hem 40x30x15 cm ebatlarında ve 3kg'ı geçmeyen uçağın koltuk altına sığabilecek tek parça küçük çanta hakkı hem de 55X40X23 cm ebatlarında 8 kg geçmeyen ve kabin içine alınan tek parça kabin bagaj hakkı olacaktır * Ebatlarını aşan her kabin bagajı check-in'de banttan, boardingde “Manual Bagaj Etiketi” düzenlenerek sistemde kayıt altına alınacak ve uçak içine kesinlikle kabul edilmeyecektir. * Büyük torba, çuval vb bagaj olmayan eşyalar “Manual Bagaj Etiketi” düzenlenerek sistemde kayıt altına alınarak uçak altına alınacak, excess tahsilatı bagaj hakkı kurallarına göre uygulanacaktır. * Misafir 1 kabin bagajı yanında getirdiği ikinci bagaj (laptop, evrak çantası, sırt çantası gibi) olması halinde kabin bagajı uçak altına alınarak manual bagaj etiketi yapılacak ve excess tahsilatı bagaj hakkı kurallarına göre uygulanacaktır. * Duty free poşeti kabin bagajı ile birlikte kabul edilebilir(içinde başka eşya olmaması kaydıyla).Misafirin elinde poşet ve laptop gibi uçak altına alınması uygun olmayan 2 parça küçük kabin bagajı varsa uçak içine kabul edilecektir. * Bebekli misafirler, 1 kabin bagajına ek olarak 1 adet bebek bakım çantası uçak içine alabilecektir. * PETC’li misafirler uygun ebatlardaki tek parça kabin bagajını uçak içine alabilirler * Misafir yanında kabin bagajı olarak sadece müzik aleti olması halinde müzik aletinden ödeme alınmayacaktır. Ancak hem kabin bagajı hem de uygun ebatlarda müzik aleti varsa bu durumda sadece 1 tanesi kabin bagajı 120 cm (boy+yükseklik)olarak ücretsiz taşınır, diğerinin ödemesi alınır ve uçak altına kabul edilir. Müzik aleti 120x40x20 boyutlarını geçmemelidir ve koltuk aralığında yerleştirilmelidir. (Kutusu dahil) ** 120cm aşan ve maks. ağırlığı 75kg olan müzik aletleri için kabinde taşınacaksa ekstra koltuk satın alınarak cam kenarında taşınır. (CBBG) * Check-in/boarding de bagaj hakkını doldurmuş her yolcudan uçak altına alınan bagajlar için kg başına excess tahsilatı ilgili parkur fiyatından yapılacaktır. * Hiç bagaj hakkı olmayan misafirlerin kabin bagajları kabin sizere uygun değil ise uçak altına alınacak bagaj için gaex satışı yapılacaktır. * Boardingde manual bagaj etiketi yapılarak uçak altına alınan bagajlar için manual bagaj etiketi üzerindeki her bilgi doldurulmalı ve misafirin son noktaya kadar destinasyon bilgileri eksiksiz yazılmalıdır.DCS sistemine PG-YI-TL-013 MANUEL BAGAJ ETİKETİ TALİMATI’ na uygun olarak giriş yapılmalıdır. <u>DİKKAT! Detay bilgi için PG-YI-TL-015 YENİ KABİN BAGAJ KURAL TALİMATI'NA bakınız.</u> NOT: https://www.flypgs.com/pegasus-bagaj-kurallari linki üzerinden veya internet sitemizde www.flypgs.com> Diğer> Faydalı Bilgiler> Pegasus Bagaj Kuralları sekmelerini takip ederek ilgili sayfaya ulaşabilirsiniz. *** Tüm iç ve dış hat geliş-gidiş uçuşlarımızda tüm ekip (görevli ve pas ekip) bagajları uçak ambarında Boeing uçaklarında Hold1’e, Airbus uçaklarında H5’e yüklenecektir. Detaylı bilgi için; PG-YI-KB-00011 Ekip Bagajlarının Ambara Yükleneceği hakkında. Helyum veya diğer yanıcı gazlar içeren balonlar hariç olmak üzere, toplar, geçerli kabin bagajı kurallarına uymaları koşuluyla, şişirilmeden kabinde taşınabilir. Spor takımlarına ait toplar, kayıtlı bagaj olarak uçağın kargo bölümünde taşınacak ve uçuş ekibine bilgi verilecektir.
Dikkat	Pili çıkarılmayan sürülebilir bagajlar uçuşa kabul edilmeyecektir. Üzerinde açık bilgi veya geçerli sertifikası olmayan piller uçuşa kabul edilmeyecektir.
Sürülebilir bagajlarda Çıkarılabilir piller	Lityum metal içeriği 8 gramı, lityum iyon piller ise 160 Wh'ı geçmemelidir. Pil bagajdan çıkarılmalı ve kabinde ayrı olarak taşınmalıdır. Çıkarılan pil, uçuş sırasında veya varış noktasına ulaşana kadar bagaja tekrar takılmamalı veya şarj edilmemelidir. Pil, aşağıda açıklandığı gibi kısa devrelere karşı korunmalıdır. .Orijinal ambalajında taşınmalı veya, .Terminalleri yalıtılmış olmalı veya, .Koruyucu plastik bir kutuda saklanmalıdır.
Sürülebilir bagajlarda Yedek piller, Taşınabilir bataryalar (powerbank) dahil olmak üzere	Uçuşun tüm aşamalarında koltuk içi/uçak içi güç kullanılarak şarj edilmemelidir Taksi, kalkış ve iniş sırasında diğer taşınabilir elektronik cihazları şarj etmek veya çalıştırmak için kullanılmamalıdır Üst bagaj bölmesine yerleştirilen kabin bagajına konulmamalıdır Önünüzdeki koltuğun altındaki kabin bagajına veya koltuk arkası cebi gibi belirlenmiş diğer saklama yerlerine konulmalıdır.
BEBEK ARABASI/PUSETİ VE OTO KOLTUĞU	Bebek arabası, bebek puseti veya oto koltuğu, misafir beraberinde seyahat eden bebek veya çocuk misafir olması halinde ücretsiz taşınır. Her bebek veya çocuk misafir için sadece 1 adedi ücretsizdir. Şayet misafirin hem bebek arabası/puseti ve yanında 1 adet oto koltuğu varsa sadece 1 tanesi ücretsiz kabul edilir ve diğerleri uçak altına yüklenir; bagaj aşımı varsa ücret alınmalıdır. * Bebek Arabası : Kayıtlı bagaj olarak kabul edilir, bebekli misafirlerimizin kabin boy bebek arabası dışında başka bir kabin bagajı yoksa tek parça el bagajı kuralına uygun olarak kabin boy bebek arabası uçak içine kabul edilebilir. (PG-YI-KB-00035) * Bebek Pusetleri: Kayıtlı bagaj olarak kabul edilir, kabinde taşınmaz ve kargo bagajında ücretsiz olarak taşınır. Boyutlarının 75*50*45 cm’yi geçmemesi gerekir.
CANLI HAYVAN TAŞIMACILIĞI	* 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren evcil hayvanlara çip ve pasaport çıkartmak zorunludur(karne geçerli değil).Çip takılan hayvan PETVET sistemine kayıt edilmekte ve pasaport çıkartılabilmektedir. <u>IATA LAR kapsamında, PG-DO-FR-072 numaralı IN CABIN LIVE ANIMAL ACCEPTANCE CHECKLIST doldurulularak istasyon tarafına muhafaza edilmelidir.</u> PETC * Yalnız kedi, köpek ve <u>ıç hatlarda yırtıcı olmayan ötücü kuşlar(muhabbet kuşu, saka,kanarya vb)</u> PETC olarak kabine kabul edilirler. * Dış hatlarda yalnız kedi ve köpek taşınmasına izin verilir. Kuşlar yalnız iç hatlarda taşınabilir. Dış hatlarda kuş taşımacılığı yapılmaz, (ECN dahil). * Boyutu maksimum 32x32x50 cm'yi geçmeyen kafesi veya seyahat çantası/kutusu ile birlikte toplam ağırlığı 8 kiloyu geçmemelidir. * Sadece yavru köpekler, yavru kediler ve kuşlar aynı kutuda birlikte seyahat edebilir (su geçirmez, kapalı ve havalandırmalı kafesler veya taşıma çantaları kabul edilecektir). İki yavru kedi veya iki yavru köpek veya iki kuş veya aynı menşeli bir yavru kedi/köpek ve annesi, toplam ağırlık 8 Kg'ı aşmamak kaydıyla tek bir kutuda taşınabilir. Böyle bir durumda 1 (bir) evcil hayvan olarak sayılacaktır. Yani her uçuşta kafes başına maksimum ikişer evcil hayvan kabul edilerek maksimum 4 PETC taşınabilir. * PETC, tüm uçuş boyunca kapalı kafes ya da taşıma çantasında (temiz, kaçırmayacağı ve kendisine zarar vermeyecek şekilde dayanıklı) kalmalıdır * PETC taşıyan yolculara uçakların ön ön ve acil çıkış sıralarında yer alan koltuklar verilmeyecektir. Mümkün olduğu sürece,emniyetli olarak PETC taşınması için cam kenarı koltuklar kullanılacaktır. * Tek başına seyahat eden 12 yaş ve altındaki misafirlerimiz (UM), PETC ile seyahat edemezler. * Canlı hayvan ağırlığı serbest bagaj hakkına dahil edilmez. Canlı hayvan için farklı bir SSR ile ayrı ücretlendirme yapılır. AVIH <u>*Dövuşçü köpekler, yırtıcı kuşlar, güvercinler ve CITES Liste-1’de bulunan papağanlar dahil AVIH olarak kabul edilmemektedir.</u> * Dış hatlarda AVIH taşınmaz. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve tüm İç Hat uçuşları içinse, tüm filomuzda, yani hem Boeing hem Airbus uçaklarımızda, her bir uçuşta, toplam ağırlıkları 60 kiloyu geçmeyecek şekilde, maksimum 3 tane olmak üzere AVIH taşınabilecektir. Toplam ağırlığın 60 kiloyu geçtiği hallerde maksimum AVIH sayısı, Airbus tipi uçaklarda 2’ye düşürülecektir. İç Hatlar uçuşu sonrası Dış Hat devamı olan misafirlerin bu doğrultuda işleme alınması ve bilgilendirilmesi gerekir. DCS sisteminde misafir kaydına SSR olarak girilmelidir. * Birbirine düşman hayvanlar yan yana yüklenmemelidir. Tüm uçak tiplerinde canlı hayvanlar ön holda yüklenmelidir. * Kafes uygun şekilde zemine sabitlenmeli, kilidin atmasına sebep vereceğinden bağlama aşırı sıkı yapılmamalıdır. * Cenaze, perishable tarzi kargo, kuru buzla aynı holda yüklenmez, diğer bagajlarla 15 cm mesafe korunmalıdır, son yüklenip, ilk indirilmelidir. * AVIH’ nin kafesi sağlam, hijyenik, hayvanın içinde yatacak, dönecek ve rahat hareket etmesine imkân verecek şekilde ve kilitleli olmalıdır. Bu şartları sağlamak misafir sorumluluğundadır. * Yolcu bilgisi dahilinde, security seal olarak veya silah torbalarını sabitleme amacıyla kullandığımız plastik kelepçeler veya muadili olan ve yer hizmeti şirketi tarafından temin edilebilecek aparatlarla kafes kapakları emniyete alınmalıdır Aşağıdaki şekilde birbiriyle yaşamaya alışkın olmak kaydıyla aynı kafeste birden fazla canlı hayvan taşınabilir: * Her biri 14 kiloya kadar, bir arada yaşamaya uyumlu, maksimum 2 yetişkin hayvan aynı kafeste taşınabilir. 14 kiloyu aşan hayvanlar ayrı kafeste yalnız seyahat edebilir. * 6 aylığa kadar bir defada doğan maksimum 3 kardeş yavru, her biri maksimum 14 kiloya dek olmak üzere aynı kafeste taşınabilir. * Anne ve 2 yavru aynı kafeste taşınabilir. Ancak yavrular aynı anda doğmuş olmalı ve 6 aydan küçük olmalı. * Tarih ve geçerlilik süresini de içeren test ve pasaportu ve/veya seyahat tarihinden en az 3 ay önce yaptırılmış ‘kuduz antikor titrasyon’ testine ilişkin raporu ve <u>Tarım İl Müdürlüğünden alınmış Uluslararası Sağlık Sertifikasını</u> ibraz etmeyen misafirlerimizin canlı hayvanları, uçuşlarımıza kabul edilmeyecektir. Aşı ve testlerle ilgili tüm kural ve prosedürler, burada atıfta bulunulan EU Regülasyonu yanısıra ilgili ülke mevzuatlarında da düzenlenmiştir(TIMATIC VE TIM üzerinden kontrol), gereken şartları sağlamak misafirlerimizin sorumluluğundadır.
<u>DİKKAT! ESAN taşımacılığı yapılmaz.)</u>	

* Türkiye Cumhuriyeti Mevzuatı: Hayvan taşımacılığında, 28133 numaralı Resmî Gazete ile yayınlanan EV VE SÜS HAYVANLARININ TİCARİ OLMAYAN HAREKETLERİNDE UYGULANACAK HAYVAN SAĞLIĞI ŞARTLARINA DAİR YÖNETMELİK (http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2011/12/20111205-3.htm) şartları yerine getirilmelidir. * Bu yönetmeliğin EK 2'sinde yer alan YOLCU BERABERİ KEDI/ KÖPEK/ GELİNCİKLERİN TÜRKİYE CUMHURİYETİ'NE TİCARİ OLMAYAN HAREKETLERİNDE ORJİN VE VETERİNER SAĞLIK SERTİFİKASI veya aynı şablonda bir sağlık sertifikası ibraz edilmeyen canlı hayvanların Türkiye'ye girişine izin verilmemektedir. * Türkiye'ye seyahat edecek canlı hayvanlar kimliklendirilmiş, kuduz hastalığına karşı aşılanmış olmalıdır. Hareketlerinden 3 ay önce ve son kuduz aşılamasından en az 30 gün sonra yetkili bir veteriner hekim tarafından alınan kan serumu örneklerinde antikor titrasyon testi yapılmış olmalı ve hayvanın kabul edilebilir anti-kuduz antikor titresine sahip olduğunu gösterir sonuç raporu Türkiye giriş gümrüğüne sunulmak üzere temin edilmelidir. * Türkiye menşeli olan ev ve süs hayvanının, başka bir ülkeye gidip tekrar dönmesi durumunda; Türkiye'den hareketinden önce alınmış ve kabul edilebilir anti-kuduz antikor titresine sahip olduğunu gösterir sonuç raporu varsa, 3 aylık süre koşulu aranmaz. * Kuduz antikor titrasyon testi, kabul edilebilir anti-kuduz antikor titresine sahip olduğu pasaportunda belirtilen ve kuduz hastalığına karşı aşılamaı düzenli olarak yapılan hayvanlar için tekrar talep edilmez. Hayvanının menşe ülke veteriner servisi tarafından düzenlenmiş ve onaylanmış veteriner sağlık sertifikası ve yetkili bir veteriner hekimce verilen ve kuduz aşısının mevzuata uygunluğunu ve geçerlilik süresinin halen devam ettiğini, ayrıca türe özgü diğer hastalıklara karşı da aşı ve ilaç uygulamalarının yapıldığını doğrulayan bir pasaportu olmalıdır. 3 aylıktan küçük aşılanmamış kedi, köpek taşınmaz. Sağlık sertifikaları uçuş setlerinde yer hizmeti kuruluşlarınca en az 3 ay boyunca arşivlenmelidir.	
<u>DİKKAT!</u>	<i>*American Pit Bull, Fila Brazilerios,mJapanese Tosa, Pit Bull Terrier, Togo Argentinos, American Staffordshire Terrier/Bull Terrier, British Staffordshire Terrier, Pesa Canario, Cane Corso,Chow Chow, Rottweiler, Doberman,Mastiff, merican Bulldog, American Bully, Caucasian Owtscharka, Neapolitan Mastiff cinsi yırtıcı, dövüşçü kpekler uçuşlarımıza kabul edilmez.</i> <i>**Yukarıda belirtilen türlerden biri ile listede mevcut olmayan bir türün melezenmesi ile oluşan türler uçağa kabul edilemez.</i> <i>*** Aşağıda belirtilen koruma altındaki ırkların dış hat uçuşlarda taşınması, Tarım ve Orman Bakanlığından alınacak özel izne bağlıdır.:Kangal, Akbaş,Kars Çoban Köpeği,Çatal Burun Avcı Köpeği, Zağar İnci Köpeği, Ankara kedisi, Van Kedisi</i> <i>İç hat uçuşlarda herhangi bir özel izne gerek yoktur</i> <i>**** AVIH checked bagaj olarak load sheet'te hesaba katılmalı ve Loading Instructions Report'ta, LDM'de belirtilmeli, Kaptan'a bilgisi verilmelidir.</i>
CANLI ORGAN-LHO	* Sadece T.C. Sağlık Bakanlığı onaylı hastane ve sağlık kuruluşlarından, gönderici-alıcı bilgilerini içeren resmi evrakla gelen uygun korumalı çantalar içerisindeki gönderiler, refakatçisi ile birlikte sadece iç hatlarda ve kabinde GOM' da yazılı kurallara uygun olarak taşınır. LHO beraberindeki yolcu acil çıkışı oturtulmaz.
BİYOLOJİK MADDELER (Kan, Sperm vb)	T.C. Sağlık Bakanlığı onaylı ve uygun koruyucu tedbirlerin alınması koşuluyla,IATA DGR şartlarına uygun olarak sadece yolcu kabininde taşınır. Yolcu kabul edilmeden önce GCC onayı alınmalıdır.
CENAZE (HUM)	* HUM kabul edilmeden önce herhangi bir bulaşıcı hastalık içerip içermediğini tespit etmek için hastanenin sunduğu ölüm raporu kontrol edilmelidir. * Uçuşlarımızda, yakılmış insan kalıntıları ve küllerin taşınması yasaktır. * Cenaze taşımacılığı sadece cargo olarak kabul edilir. Dokümantasyon ve taşıma kuralları için GOM 3.1.11.4'e bakınız. * Uçak ambarına bağlanarak taşınmalıdır. 150kg üstündeki gönderilerde HEA etiketi mutlaka kullanılmalıdır. * HUM, EAT ile bir arada yüklenmez. AVIH ile bir arada yüklenmemesi tavsiye edilir. * Uçuşlarımızda maksimum 4 adet HUM kabul edilir. * Transfer / transit uçuşlarda 1 saati aşan beklemelede muhakkak soğuk hava saklama koşulları uygulanmalıdır.
ÖLÜM NEDENİ BULAŞICI HASTALIK OLAN CENAZE KABUL İŞLEMLERİ	* Yurtdışından gelen ve/veya transfer uçuş ile yurtiçinde herhangi bir meydana giden, ölüm sebebi bulaşıcı hastalık (COVID-19 dahil) olan HUM taşınmasında kısıt yoktur. * Yurtiçi çıkışlı uçuşlarda ise varış noktası fark etmeksizin, ölüm sebebi bulaşıcı hastalık (COVID-19 dahil) olan HUM taşınması yapılmayacaktır. (Tabut standartları nedeniyle Türkiye içindeki iç hat uçuşlarındaki kısıtlamalar halen geçerlidir.) * Ölüm nedeni bulaşıcı hastalık olan cenaze taşıyan tüm uçuşların yer hizmetlerinde, uygun KKD (kişisel koruyucu donanım- koruyucu giysi, yüz ve göz koruması, el koruması vb.) kullanılmalıdır. <i>DİKKAT! Ölüm nedeni; kolera,veba,çiçek,şarbon,cüzzam,ruam,virüs sınıfı 6.2 UN2814,UN2900 içeren bulaşıcı hastalık olan cenazeler hiçbir koşulda uçuşa kabul edilmez.</i>
SİLAH TAŞIMACILIĞI	* Havayolumuz, uluslararası uçuşlarda; kalkış, var ise transit ve varış ülkelerinin otoritelerinden resmi izinli olmadığı sürece silah taşımamaktadır. * Silah teslim etme, teslim alma süreçleri yurtiçi taşımacılıkta ulusal mevzuatlara göre yerine getirilir. * Tüm silah ve mühimmatlar, istisnasız ön hold da ve taşıma çantası içerisinde taşınır. * 1.4S UN 0012 ve UN 0014 grubu mühimmatlar (mermi ve av fişegi gb) kişi başı toplam ağırlığı 5kg'ı geçmemek kaydıyla taşınabilir. * LS veya NOTOC ile LIR formu ve LDM mesajında gösterilmelidir.(IATA AHM 510) Aşağıda belirtilen ve geçerli personel kimlik belgeleriyle ispat edilenler dışında (tek silahla sınırlı olmak kaydıyla), sportif amaçlı taşıyan tüm silahlar (SPEQ) ve kişisel kullanım amaçlı taşıyan tüm silahlar WPAY SSR ile ücretli olarak taşınır. - Havalimanı şeref salonlarından faydalanan VIP yolcular ve birlikte seyahat eden 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetleri Daire Kanun hükümleri kapsamında yetkilendirilmiş kamu çalışanı olarak kadrolu korumalar - TSK kadrolarında,Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Jandarma teşkilatında görev yapan subay, astsubay ve uzman er/erbaşlar, - EGM merkez ve taşrada görev yapan Emniyet Hizmetleri Sınıfı personel, - MiT personeli, Hakim ve savcılar, '-Gümrük muhafaza ve Orman muhafaza memurları, -Belediye zabıta personeli, Geçici güvenlik korucuları ve güvenlik korucuları
PORTATİF OKSİJEN KONSANTRATÖRLERİNİN KABİNDE TAŞINMASI	* https://www.faa.gov/about/initiatives/cabin_safety/portable_oxygen/ linkinden yayınlanan ve hava taşımacılığı için uygun bulunmuş POC cihazları listesinde bulunan POC modelleri uçuşlarımıza kabul edilir * Cihazda bulunan bataryalar için IATA DGR 2.3.A ve PG-DO-BK-037 Dokümanında belirtilen kısıtlamalara uyulacaktır. * Medikal cihaz kullanacak yolcular acil çıkış ve en ön sıralarında oturamazlar. Diğer yolcuların çıkışlarına engel olunmaması amacıyla, pencere kenarı koltuklarda oturacaklardır. * Yolcu ekipmanı hem taşıyacak hem kullanacaksa MEDA-MEQT , uçuş esnasında kullanmayacak, sadece taşıyacaksa MEQT SSR'ı oluşturulur. * Üç boyutu 20cm x 28cm x 35cm ölçülerini aşan tıbbi cihazlar için, yolcu ekstra koltuk satın almalıdır, bu durumda yolcunun PNR'ına CBBG SSR'ı girilmelidir. * Konsantratörler Pegasus uçuşlarında sadece düz uçuşlarda kullanılabilir. Taksi, kalkış ve inişlerde kullanılamaz. POC kullanımı hakkında detay bilgi için GOM 1.10.1.9.15'e bakınız.
<u>DİKKAT!</u>	<i>Acil durumlar dışında Pegasus Havayolları yolculara oksijen takviyesi yapmayacaktır.Uçuş sırasında oksijene ihtiyaç duyan yolcuların checkin yapmasına izin verilmemektedir. Detay bilgi için GOM 1.10.1.9.9'a bakınız.</i>
SIVI GIDA TAŞIMACILIĞI	* ZEYTİNYAĞI, PEKMEZ, BAL ve benzeri türdeki akışkan maddeler gerekli koruma şartları ile donatılmış ve diğer bagajlara zarar vermeyeceğinden emin olunması koşulu ile sadece uçak bagaj bölümünde taşınabilir. * Maksimum sınır, yolcu başına ambalajıyla birlikte 5 litredir ve basınç altında sızıntı olmaması için şişenin %5'lik kısmı boş olmalıdır. Pegasus Havayolları, bagaj yükleme/indirme işlemleri sırasında gıda ve/veya ambalajında meydana gelebilecek hasarlardan veya sızıntılardan sorumlu değildir. Detay bilgi için PG-DO-PR-004 SIVI TAŞIMA PROSEDÜRÜ'NE bakınız.
<i>Turşu suyu asit ihtiva ettiği için uçak ambarlarında taşınması kabul edilmemektedir.</i>	
ZEMZEM TAŞIMACILIĞI	* Suudi Arabistan çıkışlı uçuşlarımızda sadece Hac veya Umre vizesi olan yolcularımızın Zemzem'i (ücretsiz) ayrı bir parça halinde 5 litre ile sınırlı olmak üzere kayıtlı bagaj olarak taşımalarına izin verilmektedir. * Zemzem suyu sızdırmaz plastik mühürlü paketlerde kabul edilir. * Manuel bagaj etiketi düzenlenir ve etiket üzerinde "zemzem" ibaresi bulunmalıdır. * Sadece uçak ambarında taşınır, yolcu beraberinde kabinde taşınmasına izin verilmez.
DİPLOMATİK KARGO	* Sıvı,silah,mermi,kesici/delici olmayan diplomatik kargolar WCS onayı ile sadece SAW çıkışlarında kabul edilir.
ÖZEL BAGAJ ETİKETLERİ	Manual Bagaj Etiketi: Havayolumuza ait bagajlara takılmak üzere, üzerinde seri numarası ve barkodu bulunan, üzerindeki numara sisteme girildiğinde BRS sisteminde okunan etikettir. (Detaylar için PG-YI-TL-013 MANUEL BAGAJ ETİKETİ TALİMATI) Priority tag: VIP Misafir bagajlarına takılır, (öncelikli indirilmelidir), Delivery at the Aircraft (DAA) tag: Bebek arabası, tekerlekli iskemle gibi uçak altında teslim edilip alınan özel yüklere takılır. Heavy Tag: 23 kg üzeri bagajlara takılır, tek bir parça checked bagajın 32 kiloyu aşmaması gerekir. Transfer Tags: İç hat transfer misafir bagajlarına yeşil (PG-DO-BK-013) ve dış hat transfer bagajlarına sarı renkli transfer bagaj etiketi (PG-DO-BK-012) takılmalıdır. BBAG: BBAG kullanımı, yetersiz paketlenmiş, kırılabilir içerige sahip bagaj taşıyan, herhangi bir nedenle hem kendisi hem de diğer misafir bagajlarını bu nedenle hasarlama riski taşıyan yolcularımıza ilave bir koruma bariyeri olarak tavsiye edilebilir. Bu şartlar altında BBAG kullanılmış bir bagaja 'Manual Bagaj Etiketi' DCS sistemi üzerinden düzenlenerek takılmalı, yolcuya bilgisi verilerek, gerekli prosedür uygulanacaktır. Uçağa yapısal hasar verme riski taşıyan bagajlar, sınırlı bir koruma sağlayan BBAG ile olsa dahi uçuşlarımıza kabul edilmeyecektir. BBAG kullanılsın ya da kullanılsın, bebek arabası ve tekerlekli iskemlelere, kabul esnasında hasarlı, kırık ya da kolayca hasarlanabilecek durumda olmadığı müddetçe, Manual Bagaj Etiketi kullanılmaz. <i>DİKKAT! Mini Sticker Kullanımı: Regüler bagaj etiketlerinin minik parçaları da mutlaka bagajların farklı yerlerine yapıştırılacaktır!</i>

EXCESS BAGAJ PROSEDÜRÜ - SIFIR TOLERANS!						
<i>Pegasus Havayolları bagaj kurallarına ilişkin detaylı listeye http://www.flypgs.com/pegasus-bagaj-kurallar linki üzerinden ulaşabilirsiniz.</i> <i>Özel taşınabilir alet ve malzemeler, https://www.flypgs.com/faydali-bilgiler/ucusun-icin-bilgiler/genel-kurallar linkinde yer alan ücretlere göre tarifelendirilir.</i> <i>Tüm uçuşların fazla bagaj ücret tarifesi: https://www.flypgs.com/faydali-bilgiler/ucusun-icin-bilgiler/genel-kurallar linki üzerinden ulaşabilirsiniz.</i>						
* Yurt içi, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve yurt dışı uçuşlarında seyahat edecek yetişkin ve çocuk misafirler için kayıtlı serbest bagaj taşıma hakkı, tercih ettikleri paket içeriklerine göre değişiklik göstermektedir. Bebek misafirlerin ücretsiz kayıtlı bagaj hakkı tüm uçuşlarda 10kg’dır. * Dış hattan iç hatta veya iç hattan dış hatta devamı olan uçuşlarda, dış hattın serbest bagaj hakkı uygulanır. * Özel taşınabilir alet ve malzemeler, fazla bagaj gibi hem iç hat hem dış hat seferlerinde geçerli olacak şekilde taşındığı son noktaya kadar ücretlendirilir: * Satın alınan kg hakkı bir başka misafire devredilemez. Uçuşun iptali durumunda, satın alınan ilave bagaj ücreti iade edilir. * El bagaj hakkı, serbest bagaj hakkına eklenmez. Serbest bagaj taşıma hakkında aşma olan yolcular kullanmadıkları el bagajı hakkından yararlanamazlar.✈ * Taşınan kayıtlı bagajın ağırlığı, uçuş öncesinde satın alınan ilave bagaj hakkı ve serbest bagaj hakkının toplamından fazla ise misafirden havalimanı fazla bagaj ücreti tahsil edilir. Bebekli misafirler için uçuş öncesinde ve sonrasında ilave bagaj satışı yapılmamaktadır.✈ * Yurt içi çıkışlı olup yurt dışına devamı olan uçuşlarda “0” kg bilet hakkı ile bilet almış misafir, kontuarda bagaj vermemiş ve boardinge el bagaj limitlerinin üzerinde bagaj ile gelmiş ise sistemden GAEX SSR’ı ile bagaj satışı yapılır. Kontuarda valiz vermiş ve boardinge limit üzeri valizle gelmiş misafirler için (0 veya üzeri bagaj hakkı fark etmeksizin) sisteme bagajın ağırlığı girilerek parkurun fazla bagaj ücreti tahsil edilir, bagaj etiketlenerek uçak altına verilir. * Bir misafir, serbest bagaj hakkı ile beraber toplamda maksimum 50 kg’a ulaşabileceği kadar indirimli bagaj satın alabilir. * Uçak altına alınan checked bagajlardaki limit aşımalarında, bagajın gerçek ağırlığının küsuratlı bir rakam olması durumunda, küsuratı tam sayıya yuvarlama işlemi aşağıya doğru yapılacaktır. (Örn: 23,9 kg ise 23 kg olarak alınacak) * Fazla Bagaj ödemesi yapan misafire, ödemesi sonrasında makbuz veya e-bilet çıktısı verilmelidir.						
CODESHARE-INTERLINE Anlaşmamız Olan Hat/Havayolu Tablosu						
OPERATÖR TAŞIYICI	Havayolu	İşbirliği türü	İşbirliği Modeli	Bagaj Hakkı	Kabin Bagaj	MCT
	KLM					
		Codeshare - Interline	Sadece kendi hatlarıyla bağlantılı satış yapılabilir.	KLM'in bagaj hakkı geçerlidir ve KLM Flying blue kapasamaktadır. KLM bagajları sisteme 0/1/2 piece olarak akmaktadır.	Kabin bagaj hakları bulunmaktadır.Tüm KLM yolcularının bir adet koltuk altı el çantası hakkı vardır. (40x35x15cm) Kabin Bagajı ise sattıkları biletin Economy ya da Premium Comfort/Business olmasına göre değişmektedir. Economy = 1 adet kabin bagajı (55x35x25cm) Premium Comfort/Business = 2 adet kabin bagajı (55x35x25cm)	KLM'de MCT 100 dakikadır.
	Delta	Interline	Sadece kendi hatlarıyla bağlantılı satış yapılabilir.	Delta'nin bagaj hakkı geçerlidir Delta bagajları sisteme 0/1/2 piece olarak akmaktadır.	Tüm Delta yolcularının bir adet personel eşya (Laptop, El çantası vb.) ve bir adet kabin bagajı hakkı vardır. Kabin Bagajının boyutları 56x35x23cm geçmemelidir.	Delta'da MCT 100 dakikadır.
	Flynas	Codeshare	Suudi Arabistan hatları için hem direkt hem kendi hatlarıyla bağlantılı satış yapılabilir. İç hatlar için sadece kendi hatlarıyla bağlantılı satış yapılabilir.	Bagaj Hakkı 20 kg. Ve kilo hakkı 20 kg. olarak akmaktadır.	İlk operasyonu gerçekleştiren havayolunun bagaj hakkı geçerlidir.	Flynas MCT 110 dakika
	Qatar	Interline	Sadece kendi hatlarıyla bağlantılı satış yapılabilir.	Bagaj Hakkı 30kg. Ve Business/First Cabin dahildir. Cabin ücretlerini bilet ücretlerinin içine eklenmiştir. Qatar PNRLarı bagaj hakkı Pegasus tarafından SSR ile yönetilmektedir. Sisteme 0/1/2 piece olarak akmaktadır.	İlk operasyonu gerçekleştiren havayolunun bagaj hakkı geçerlidir.	QR'ın MCT süresi geçerlidir.
	ITA	Codeshare/Interline	İtalya hatları için hem direkt hem kendi hatlarıyla bağlantılı satış yapılabilir. Diğer hatlar için sadece kendi hatlarıyla bağlantılı satış yapılabilir.	Alitalia'nın bagaj hakkı geçerlidir Alitalia'nın bagajları sisteme 0/1/2 piece olarak akmaktadır. Alitalia PNRLarı Pegasus tarafında SSR ile yönetilmektedir.	İlk operasyonu gerçekleştiren havayolunun bagaj hakkı geçerlidir.	MCT 90 dakikadır
	S7	Interline	Sadece kendi hatlarıyla bağlantılı satış yapılabilir.	S7 bagaj hakkı geçerlidir. Sadece ve Economy basic ve Economy Flex geçerlidir. S7 bagajları sisteme 0/1/2 piece olarak akmaktadır. S7 PNRLarı Pegasus tarafında SSR ile yönetilmektedir.	İlk operasyonu gerçekleştiren havayolunun bagaj hakkı geçerlidir.	MCT 90 dakikadır
	Emirates	Interline	SAW-ATH uçuşu ile ATH gelen yolcu ATH'Dan EK'nın ATH-EWR uçuşun devam edecektir. Hat sadece karşılıklı olarak SAW-ATH-EWR 'dir	Emirates'in bagaj hakkı dahildir. Business/First Cabin dahildir. Cabin ücretlerini bilet ücretlerinin içine eklenmiştir. Sisteme 0/1/2 piece olarak akmaktadır.	İlk operasyonu gerçekleştiren havayolunun bagaj hakkı geçerlidir.	MCT 120 dk.
PAZARLAMA TAŞIYICISI	Flynas	Codeshare	Suudi Arabistan hatları için hem direkt hem kendi hatlarıyla bağlantılı satış yapılabilir.	Bagaj Hakkı 20 kg. Ve kilo hakkı 20 kg. olarak akmaktadır.	İlk operasyonu gerçekleştiren havayolunun bagaj hakkı geçerlidir.	MCT 110 dakika
	ITA	Codeshare	Sadece SAW FCO SAW hattına bağlantılı olacak şekilde satış yapılabilir	Bagaj Hakkı 20 kg. Ve kilo hakkı 20 kg. olarak akmaktadır.	İlk operasyonu gerçekleştiren havayolunun bagaj hakkı geçerlidir.	MCT 90 dakika
	Nile Air	Codeshare	Hem direk hem iç hat/dış hat bağlantılı satış yapılabilir.	Bagaj Hakkı 20 kg. Ve kilo hakkı 20 kg. olarak akmaktadır.	İlk operasyonu gerçekleştiren havayolunun bagaj hakkı geçerlidir.	MCT 120 dakika
	Iberia	Codeshare	Madrid (MAD) Meydanından bağlantılı satış yapılabilir.	Bagaj Hakkı 1 Parça 23 KG.(piece concept)Check in : https://www.iberia.com/es/luggage/allowance-in-hold/#1/baggages-search Kabin: https://www.iberia.com/es/luggage/hand-luggage	İlk operasyonu gerçekleştiren havayolunun bagaj hakkı geçerlidir.	MCT 240 dakika
	KAMAİR	Codeshare	Tüm Avrupa ve İskandinav noktaları bağlantılı satış yapılabilir.	Bagaj Hakkı 8 Kg Kabin, 30 Kg olarak alınmaktadır.	İlk operasyonu gerçekleştiren havayolunun bagaj hakkı geçerlidir.	
* Overbook sürecinde ilgili havayolu (örn KLM, Delta) yolcularına öncelik verilmelidir.						
* Aksaklık durumlarında (örn geç geliş) sorumluluk operasyonu yapan havayoluna aittir.						