

Atsauksmju forma Klientu attiecību daļai  
Customer Relations feedback form

**airBaltic**

Klientu attiecību daļai

E-pasts: [customer@airbaltic.lv](mailto:customer@airbaltic.lv)

Iesnieguma forma elektroniski:

<https://www.airbaltic.com/lv/izteikt-pretenziju>

[www.airbaltic.com](http://www.airbaltic.com)

Customer Relations Unit

E-mail: [customer@airbaltic.lv](mailto:customer@airbaltic.lv)

Online application form:

<https://www.airbaltic.com/en/submit-a-claim>

[www.airbaltic.com](http://www.airbaltic.com)

Pasažiera vārds, uzvārds /  
Passenger name, surname

Lidojuma nr. /  
Flight no.

Lidojuma datums /  
Flight date

Rezervācijas nr. /  
Booking reference no.

Bagāžas akta nr. /  
File reference no.

**IESNIEGUMS / APPLICATION**

Lūdzu, aprakstiet situāciju / Please describe the situation

**KONTAKTPERSONA / CONTACT PERSON**

Vārds, uzvārds / Name, surname

E-pasts / E-mail

Pasažiera paraksts / Passenger's signature

**INFORMĀCIJA / INFORMATION**

Pateicamies par laiku, ko veltījāt iesnieguma aizpildīšanai. Vēlamies informēt, ka Jūsu pieteikums tiks izskatīts 10 darba dienu laikā (izņemot Latvijas Republikas valsts svētku dienas, kā arī sestdienas un svētdienas). Iesniedzot izmaksu atlīdzināšanas pieprasījumu, lūdzam pievienot čeku oriģinālus vai kopijas. Ja būs nepieciešama papildus informācija, mēs sazināsimies ar Jums, izmantojot norādīto e-pasta adresi.

Ar cieņu,  
Klientu attiecību daļa

We thank you for taking time to fill out this application form. Please be informed that your inquiry will be reviewed within maximum 10 working days (excluding national holidays and weekends). If you are submitting a request for reimbursement of expenses, please add original, itemized receipts or their copies. In case any additional information is required, our agent will contact you using the e-mail address you provided.

Sincerely,  
Customer Relations Unit