

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER I SERVIZI RICHIESTI PRESSO IL BANCO DI ITA AIRWAYS AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La informiamo che ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche solo **"Regolamento"** o **"GDPR"**), i Suoi Dati Personali saranno trattati da Italia Trasporto Aereo S.p.A., con sede in Roma (RM), via XX Settembre n. 97, 00187, C.F. e P.I. 15907661001; iscrizione REA n. RM-1622937, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, per brevità, anche **"ITA Airways"**, la **"Società"** o il **"Titolare"**), in occasione della gestione delle richieste di assistenza e/o dell'erogazione dei servizi richiesti presso il banco di ITA Airways.

La presente informativa è resa, altresì, anche per il trattamento dei dati personali degli ulteriori passeggeri del volo da Lei eventualmente conferiti e degli eventuali passeggeri minori di età e/o incapaci di cui Lei è esercente la responsabilità genitoriale e/o rappresentante legale forniti nell'ambito dell'erogazione di specifici servizi di assistenza presso il banco ITA Airways,

Il Responsabile della protezione dei dati personali (di seguito il **"Data Protection Officer"** o **"DPO"**) è contattabile ai seguenti indirizzi:

- e-mail, all'indirizzo: dpo@ita-airways.com
- posta ordinaria, all'indirizzo di Italia Trasporto Aereo S.p.A, con sede in Roma (RM), via XX Settembre n. 97, 00187, c.a. del Data Protection Officer.

2. CATEGORIE E TIPI DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

I dati personali trattati dal Titolare possono includere:

- **dati comuni**, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni anagrafiche (es. nome, cognome, codice fiscale, nazionalità, ecc.), informazioni di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo e-mail), informazioni relative al Suo documento di identità (numero di passaporto o di carta d'identità), informazioni relative ai voli prenotati (destinazione; posti assegnati; la data e l'ora del volo; codice biglietto; eventuale adesione al programma Volare), altre informazioni a carattere amministrativo-contabile relative all'acquisto del biglietto di volo, tra cui le informazioni di pagamento e, nello specifico, l'informazione relativa all'avvenuta transazione effettuata tramite la modalità di pagamento prescelta (pagamento tramite carta di credito/debito; bonifico bancario; ecc.).
- eventualmente e comunque nei limiti di quanto necessario per la gestione della richiesta di informazioni e/o assistenza e nell'ambito dell'erogazione dei servizi presso il banco di ITA Airways, **dati appartenenti alle "categorie particolari"** di cui all'art. 9, par. 1 del GDPR, in particolare, dati idonei a rivelare lo stato di salute connessi ad esigenze speciali, come allergie/intolleranze alimentari nonché condizioni di disabilità e altre informazioni relative alla salute tra cui l'utilizzo di dispositivi medici elettronici, il cui trattamento si renda necessario al fine della gestione della sua richiesta.

La informiamo che, ove Lei decida di conferire, nell'ambito della richiesta al banco di ITA Airways, dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9, par. 1 del GDPR che il Titolare non è tenuto a trattare in quanto non pertinenti e strettamente necessari rispetto alle finalità perseguite e, nello specifico, per la gestione della Sua richiesta, il Titolare si asterrà dal raccogliere e trattare tali dati e, ove conferiti, saranno prontamente cancellati. Per tale ragione, se non strettamente necessario per la gestione della Sua richiesta, Le chiediamo di non fornire tale tipo di informazioni. Qualora dette informazioni dovessero essere fornite e risultare pertinenti e necessarie per le finalità perseguite e, in particolare, per la gestione della Sua richiesta, il Titolare potrà trattarle solo sulla base del consenso libero e specifico fornito da Lei o dal soggetto cui i dati personali si riferiscono, ai sensi dell'art. 9, par. 1, lett. a) del GDPR. Nel caso in cui i dati relativi alla salute siano riferiti a soggetti minori e/o a soggetti incapaci, il consenso esplicito al trattamento dovrà essere fornito dall'esercente la responsabilità genitoriale e/o rappresentante legale nel minore e/o soggetto incapace.

Con riferimento alla fonte da cui i dati personali sopra indicati hanno origine, si fa presente che i dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato in occasione della richiesta di assistenza e supporto e/o nell'ambito dell'erogazione dei servizi disponibili presso il banco di ITA Airways (es. check-in, stampa carta imbarco, acquisto voli, ecc.).

Il Titolare potrebbe ricevere i dati personali degli altri passeggeri, compresi minori e/o soggetti incapaci, da parte dell'interessato che richiede assistenza/supporto presso il banco ITA Airways.

È, altresì, possibile che Lei conferisca spontaneamente al Titolare, nell'ambito della suddetta richiesta, dati relativi a terzi. Rendiamo noto che, rispetto a tali ipotesi, Lei si pone come autonomo titolare del trattamento con ogni obbligo e responsabilità di legge. In tal senso, Lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire al Titolare da parte di terzi soggetti i cui dati personali siano stati da Lei conferiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi erogati presso il banco di ITA Airways, in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI DI LEGITIMITÀ

I Suoi dati personali saranno trattati al fine di gestire le richieste di supporto e assistenza presso il banco ITA Airways. Queste richieste possono includere informazioni sullo stato del Suo volo, modifiche alla data e/o all'orario del volo, e simili. Inoltre, i dati saranno utilizzati per fornire servizi di acquisto e prenotazione voli, insieme ai servizi correlati, come il check-in e la stampa della carta di imbarco. Questo trattamento comprende tutte le attività contrattuali e amministrative necessarie, inclusi l'invio di SMS e/o e-mail di servizio con informazioni sul volo acquistato ("**Finalità di erogazione dei servizi al banco**").

La base di liceità, per i trattamenti dei dati comuni, per la Finalità di erogazione dei servizi al banco è da individuarsi nell'art. 6, par. 1 lett. b) del GDPR; mentre, per i dati appartenenti alle categorie "particolari", il cui trattamento risulti necessario per il perseguimento della finalità di cui sopra, la base di liceità è rappresentata dal consenso libero e specifico reso dall'interessato ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR. Nel caso in cui i dati relativi alla salute siano riferiti a soggetti minori e/o a soggetti incapaci, il consenso esplicito al trattamento dovrà essere fornito dall'esercente la responsabilità genitoriale/rappresentante legale nel minore/soggetto incapace.

Il conferimento dei suoi dati personali per la Finalità di erogazione dei servizi al banco ha natura facoltativa, tuttavia un eventuale rifiuto a conferire i dati personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di erogare i servizi richiesti.

Una volta conferiti, i dati personali potranno essere trattati dal Titolare anche per le seguenti finalità:

- a) al fine di adempiere a obblighi di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, comprese le disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore e/o i provvedimenti delle Autorità giudiziarie e/o amministrative (tra cui, l'adempimento di obblighi contabili e fiscali nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile, anche nell'ambito della lotta al terrorismo) ("**Finalità di Compliance**");
- b) al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o in ambito stragiudiziale, compreso il recupero crediti ("**Finalità Difensiva**")

La base di legittimità del trattamento per la Finalità di compliance è rappresentata dagli artt. 6, par. 1, lett. c) del GDPR, mentre per le Finalità difensive la base giuridica è rintracciabile nell'interesse legittimo del Titolare ai sensi degli artt. 6, par. 1, lett. f), 9, par. 2, lett. f) del GDPR, consistente nell'esigenza di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o in ambito stragiudiziale.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili.

5. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno conservati nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR e comunque per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per le finalità per cui sono stati raccolti e trattati. In ogni caso, il Titolare si riserva di conservare i dati personali anche per tutto il tempo necessario per adempiere gli obblighi normativi cui è soggetto, compresi gli obblighi legislativi e regolamentari di conservazione di natura amministrativa, contabile, fiscale e finanziaria a cui il Titolare è sottoposto. I dati personali potranno essere eventualmente conservati per soddisfare ogni eventuale esigenza difensiva che dovesse insorgere in giudizio nonché in ambito stragiudiziale e nelle fasi che precedono il contenzioso.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare e/o il DPO, scrivendo agli indirizzi indicati al paragrafo 1 della presente informativa.

6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali potranno essere condivisi con:

- terzi soggetti che, nell'erogazione dei servizi (a titolo esemplificativo: servizi tecnologici, servizi di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria, manutenzione tecnica, ecc.), agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento; il Titolare conserva una lista aggiornata dei responsabili del trattamento nominati e ne garantisce la presa visione all'interessato presso la sede sopra indicata o previa richiesta indirizzata agli indirizzi sopra indicati;
- personale incaricato del trattamento ai sensi degli artt. 29 e 32 del GDPR e 2 quaterdecies del d.lgs. 196/2003 "Codice Privacy" (es. personale di ITA Airways addetto al banco, all'amministrazione e alla contabilità, all'assistenza pre e post-vendita, al CRM, alla gestione dei sistemi informativi ecc.);
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (es. autorità di controllo, autorità giudiziaria, autorità di pubblica sicurezza ecc.) ovvero soggetti (es. difensori in caso di contenzioso e/o precontenzioso) a cui sia necessario comunicare le Sue informazioni personali ai fini difensivi.

L'elenco aggiornato e completo dei responsabili può essere richiesto al Titolare e/o al DPO, scrivendo agli indirizzi indicati al paragrafo 1 della presente informativa.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA-UE

Per quanto concerne il trasferimento dei dati personali verso Paesi Terzi extra Spazio Economico Europeo (SEE) o organizzazioni internazionali, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà nel rispetto della normativa ovvero secondo una delle modalità consentite dalla legge ai sensi degli artt. 44-49 del GDPR, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 dell'European Data Protection Board.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare e/o al DPO scrivendo agli indirizzi indicati al paragrafo 1 della presente informativa.

8. I SUOI DIRITTI PRIVACY

Lei, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti, scrivendo al Titolare e/o al DPO agli indirizzi riportati nel paragrafo 1 della presente informativa:

- Diritto di accesso (art. 15 del GDPR) – l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i suoi dati personale nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento.
- Diritto di rettifica (art. 16 del GDPR) – l'interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei suoi dati personali, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti.
- Diritto alla cancellazione (art. 17 del GDPR) – in talune circostanze, l'interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione dei suoi dati personali presenti all'interno dei nostri archivi.
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 del GDPR) – al verificarsi di talune condizioni, l'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali.
- Diritto alla portabilità (art. 20 del GDPR) – l'interessato ha il diritto di ottenere il trasferimento dei suoi dati personali verso un diverso titolare del trattamento nonché il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato.
- Diritto di opposizione (art. 21 del GDPR) – l'interessato ha il diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei suoi dati personali nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione; il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui interessi, diritti e libertà dell'interessato.
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (art. 77 del GDPR) - nel caso in cui ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, l'interessato può proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.
- Diritto di adire le opportune sedi giurisdizionali (art. 79 del GDPR).

Il Titolare



FORMULA CONSENSO PER DATI PARTICOLARI

(da raccogliere solo in caso di necessità di gestione
di esigenze speciali segnalate)

Il sottoscritto

☐ **per sé**

o

☐ **in qualità di genitore/rappresentante legale di** *[dati del minore/soggetto incapace]*

Letta e compresa la presente informativa privacy,

☐ **acconsente**

☐ **non acconsente**

al trattamento da parte di Italia Trasporto Aereo S.p.A. dei dati personali apparenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (nello specifico, dati idonei a rivelare allo stato di salute) propri o relativi al minore / incapace di cui il sottoscritto è rappresentante legale, ai fini della gestione di specifiche richieste di supporto e assistenza rivolte al banco di Italia Trasporto Aereo S.p.A. o in occasione dell'acquisto di un biglietto aereo dalla medesima Società.

Luogo e data

Firma per accettazione

----- / -----



ITALIA TRASPORTO AEREO S.p.A.

Società con socio unico

SEDE LEGALE:

Via Venti Settembre 97 - 00187 Roma - Italia

PEC: italiatrasportoaereo@legalmail.it

Cap. Soc. € i.v. 720.000.000,00

Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma,

Codice Fiscale e Partita IVA 15907661001

R.E.A. di Roma n.1622937