

## Modulo Compensazione TCV

Gentile Cliente,

Ci scusiamo per il disagio arrecatole. La preghiamo di voler indicare di seguito i suoi dati personali al fine di consentirci l'attivazione di un buono elettronico per l'acquisto di biglietti ITA Airways. Il buono le verrà inviato via e-mail secondo le istruzioni da lei fornite nel presente modulo. Augurandoci che continuerà ad accordarci la sua fiducia la informiamo che l'Ufficio Relazioni Clientela è a sua disposizione al numero 800 936090, per qualsiasi chiarimento o informazione.

Cognome*	Nome*	Doc. Tipo & Numero*	Scad*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Città*	Paese*	E-mail*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Cellulare*			
<input type="text"/>			

\* campo obbligatorio

Ricevo da ITA Airways a titolo di indennizzo per il disservizio subito, un TCV che mi verrà inviato all'email da me indicata nel presente modulo, (Buono per l'acquisto di bigliettiaerei), dell'importo di

Eur    Ammontare  
  in lettere: Eur \_\_\_\_\_

dichiandomi pienamente soddisfatto dell'indennizzo ricevuto e del relativo ammontare.

Causale:  Sbarco volontario  Danneggiamento bagaglio (PIR: \_\_\_\_\_)  Altro (specificare) \_\_\_\_\_  
 Cancellazione

### TERMINI E CONDIZIONI

- I seguenti termini utilizzati ai fini del presente documento hanno il significato specificato in appresso:
  - TCV: buono per l'acquisto di documenti di trasporto aereo;
  - Titolare o intestatario: indica la persona alla quale il TCV è rilasciato e che può legittimamente utilizzarlo.
- Nessun agente, preposto, dipendente o rappresentante ITA Airways è autorizzato a sostituire, modificare o comunque derogare ai termini ed alle condizioni di cui al presente documento.
- Il presente TCV può essere utilizzato solo per l'acquisto di biglietti per il trasporto sui voli operati da ITA Airways fino alla concorrenza del valore indicato sullo stesso TCV. Se l'importo del TCV:
  - è espresso in una valuta diversa da quella in cui si effettua l'acquisto del biglietto, il cambio applicato sarà quello in vigore nel luogo ed al momento dell'acquisto;
  - è pari ad una somma eccedente il costo del biglietto da acquistare, all'atto dell'acquisto del biglietto medesimo verrà emesso, in favore del titolare, un nuovo TCV per tale somma eccedente.
- Il TCV non è equiparabile ad un titolo di credito e, pertanto, non può essere girato o rimborsato ma può comunque essere utilizzato per l'emissione di biglietti a favore di persona diversa dal titolare.
- Il titolare del TCV è la sola persona autorizzata ad effettuarne l'utilizzo chiedendo l'emissione di biglietti, che potrà avvenire esclusivamente tramite il [contactcall](#) center ITA Airways, per sé o per terzi dallo stesso indicati. ITA Airways si riserva la facoltà di accertare che la persona che presenta il TCV corrisponda al suo effettivo intestatario.
- Il TCV è valido ed utilizzabile in più soluzioni per un anno a decorrere dalla data di prima emissione. Non sono permesse proroghe o estensioni della sua validità.

ITA Airways in qualità di Titolare del trattamento informa che i Suoi dati verranno trattati nel rispetto del Reg. 679/2016 e del D.lgs 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii per motivi connessi e conseguenti al contratto di trasporto, per maggiori informazioni rispetto al trattamento dei suoi dati personali vai alla sezione privacy del sito [www.Ita-Airways.com](http://www.Ita-Airways.com)

Data: \_\_\_\_\_ Firma Leggibile Passeggero \_\_\_\_\_

Firma Leggibile Agente \_\_\_\_\_ Firma Leggibile Spvr \_\_\_\_\_

Volo	Data	Itinerario	Nr. Biglietto
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/>
Voli di riprotezione		Data	HOTAC <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO PNR # <input type="text"/> Classe: Y <input type="checkbox"/> C/J
<input type="text"/> / <input type="text"/>		<input type="text"/>	