

## Modulo Compensazione OVERSOLD

Imposta di bollo  
assolta in modo  
virtuale giusta  
aut. 441931 del  
19/10/2021

Gentile Cliente,

il Suo mancato imbarco è stato dovuto ad "overbooking", pertanto Lei ha diritto a ricevere una compensazione pecuniaria così come meglio specificato nel foglio informativo che Le abbiamo consegnato.

La invitiamo a voler indicare di seguito i Suoi recapiti al fine di consentirci di ricontattarLa **entro i prossimi 5 giorni** per concordare la modalità di erogazione della compensazione a Lei più congeniale

Cognome*	Nome*	Doc. Tipo & Numero*	Scad*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Città*	Paese*	E-mail*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Cellulare*	<input type="text"/>		

\*campo obbligatorio

☐ A. Desidero essere contattato ad uno dei recapiti sopra indicati per concordare la modalità di erogazione della compensazione

☐ B. Non desidero essere contattato e sin d'ora accetto da parte di ITA-Airways a titolo d'indennizzo il TCV che mi sarà inviato sull'e-mail indicata e che sarà emesso per un importo di

Euro  (in lettere): Euro \_\_\_\_\_

Accetto il suddetto TCV come forma alternativa di compensazione ai sensi del Regolamento (CE) n. 261/2004 e mi dichiaro pienamente soddisfatto del relativo ammontare.

### TERMINI E CONDIZIONI

I seguenti termini utilizzati ai fini del presente documento hanno il significato specificato di seguito:

- TCV: buono per l'acquisto di documenti di trasporto aereo;
  - Titolare o intestatario: indica la persona alla quale il TCV è rilasciato e che può legittimamente utilizzarlo.
1. Nessun agente, preposto, dipendente o rappresentante ITA Airways è autorizzato a sostituire, modificare o comunque derogare ai termini ed alle condizioni di cui al presente documento.
  2. Il presente TCV può essere utilizzato solo per l'acquisto di biglietti per il trasporto sui voli operati da ITA Airways fino alla concorrenza del valore indicato sullo stesso TCV. Se l'importo del TCV:
    - a. è espresso in una valuta diversa da quella in cui si effettua l'acquisto del biglietto, il cambio applicato sarà quello in vigore nel luogo ed al momento dell'acquisto;
    - b. è pari ad una somma eccedente il costo del biglietto da acquistare, all'atto dell'acquisto del biglietto medesimo verrà emesso, in favore del titolare, un nuovo TCV per tale somma eccedente.
  3. Il TCV non è equiparabile ad un titolo di credito e, pertanto, non può essere girato o rimborsato ma può comunque essere utilizzato per l'emissione di biglietti a favore di persona diversa dal titolare.
  4. Il titolare del TCV è la sola persona autorizzata ad effettuare l'utilizzo chiedendo l'emissione di biglietti, che potrà avvenire esclusivamente tramite il contact center ITA Airways, per sé o per terzi dallo stesso indicati. ITA Airways si riserva la facoltà di accertare che la persona che presenti il TCV corrisponda al suo effettivo intestatario.
  5. Il TCV è valido ed utilizzabile in più soluzioni per un anno a decorrere dalla data di prima emissione. Non sono permesse proroghe o estensioni della sua validità.

ITA Airways in qualità di Titolare del trattamento informa che i Suoi dati verranno trattati nel rispetto del Reg. 679/2016 e del D.lgs 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii per motivi connessi e conseguenti al contratto di trasporto, per maggiori informazioni rispetto al trattamento dei suoi dati personali vai alla sezione privacy del sito [www.Ita-Airways.com](http://www.Ita-Airways.com)

Data: \_\_\_\_\_ Firma Leggibile Passeggero \_\_\_\_\_

Firma Leggibile Agente \_\_\_\_\_ Firma Leggibile Spvr \_\_\_\_\_

Volo	Data	Itinerario	Nr. Biglietto
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Voli di riprotezione	Data	HOTAC	PNR #
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		SI NO	Classe: Y <input type="checkbox"/> C/J <input type="checkbox"/>