



## GROUND OPERATIONS

### Comunicazione Operativa n. 14/2023

## NUOVO LISTING PER BENEFICIARI BIGLIETTI IN CONCESSIONE A CURA DELLO SCALO

### *Above the wing*

**Premessa** Nel ribadire che i beneficiari di titoli di viaggio in concessione ITA Airways sono obbligatoriamente tenuti a dare comunicazione del volo su cui vorrebbero partire attivando la procedura di listing direttamente sulla piattaforma MY IDTRAVEL, si sottolinea altresì come debba essere a cura, invece, degli addetti di scalo dei diversi Handlers supportare quanti non dovessero essere imbarcati sui voli prescelti per indisponibilità di spazio/peso o per altri motivi operativi (inclusi casi di misconnection) attivando manualmente un nuovo listing sul primo volo disponibile entro le successive 24 ore dall'orario di partenza originario.

In caso di cancellazione del check-in per mancato imbarco, infatti, il biglietto originario tornerebbe disponibile sulla piattaforma MY IDTRAVEL mediamente solo dopo 24 ore, costringendo di fatto il dipendente ITA Airways titolare dei benefici di viaggio all'acquisto di un nuovo biglietto per tentare il listing sul primo volo disponibile. Al di là, quindi, del gesto di attenzione per i beneficiari di biglietti in concessione, l'attività di re-listing a cura dello scalo è parte integrante della gestione degli stessi.

**Data entrata in vigore** Immediata, a titolo di reminder di quanto già in essere e precedentemente condiviso

**Procedura** In caso di mancato imbarco di passeggeri beneficiari di biglietti in concessione ITA Airways, gli addetti aeroportuali delle Società di Gestione assegnati alle attività di assistenza a un volo della Compagnia dovranno avere cura di listare nuovamente gli stessi sul primo volo disponibile in partenza entro le successive 24 ore.



## **GROUND OPERATIONS**

### **Operational Communication n.14/2023**

#### **NEW LISTING FOR BENEFICIARIES OF TRAVEL BENEFITS AT THE AIRPORT**

##### ***Above the Wing***

**Premise** In reiterating that the beneficiaries of travel benefits granted by ITA Airways are always obliged to communicate the flight on which they would like to depart by activating the listing procedure directly on the MY IDTRAVEL platform, it is also highlighted that it must be responsibility of front line staff belonging to various Handlers to support those passengers who cannot board the chosen flights due to unavailability of space / weight or for any other operational reasons (included misconnection) by manually activating a new listing on the first available flight within the next 24 hours from the original departure time.

In the event of cancellation of check-in due to seat on board not confirmed, in fact, the original ticket would return available for use on MY IDTRAVEL platform only after roughly 24 hours, therefore forcing the ITA Airways staff intitled to the travel benefits to purchase a new ticket to attempt listing on the first available flight.  
Apart the special care to deserve to beneficiaries of travel benefits, relisting activities at the airport must be considered as part of the handling policies for the benefits themselves .

**Effective date** Immediate, as a reminder of what already defined and shared.

**Procedure** In the event of beneficiaries of travel benefits issued by ITA Airways not confirmed onboard, Handler's airport front line staff must take care to list them again on the first available departing flight within the next 24 hours.