



GROUND OPERATIONS

Comunicazione Operativa n.017/2023

Trasporto bagagli su gomma sulla direttrice FLR-FCO

Above the wing

Premessa Al fine di minimizzare i possibili disagi alla propria clientela prenotata sulla direttrice domestica **FLR-FCO** derivanti da limitazioni imposte da caratteristiche strutturali dell'aeroporto di Firenze, ITA Airways introduce la procedura di trasporto su gomma dei bagagli eccedenti la capacità di carico in stiva degli aeromobili che servono la tratta.

La presente procedura si propone, quindi, di declinare le linee guida operative per la gestione dei bagagli che viaggeranno su gomma esclusivamente in partenza dallo scalo di FIRENZE (FLR) e con prosecuzione sullo scalo FIUMICINO (FCO), anche al fine di minimizzare le pratiche per gestione irregolare degli stessi.

Per ovvie ragioni legate alle tempistiche di trasferimento su gomma, non rientrano nel perimetro di attuazione della procedura i bagagli appartenenti a passeggeri il cui itinerario termina a FCO (prenotazione punto-punto).

Data entrata in vigore 4 AGOSTO 2023

Procedura **Aeroporto di FIRENZE (FLR)**

Le attività di registrazione per il successivo trasferimento su mezzo gommato dei bagagli interessati si svolgono direttamente ai banchi accettazione dell'area Terminal dell'aeroporto di FIRENZE alla presenza di rappresentanti ITA-Airways e/o Handler incaricato.

Contestualmente alle procedure di accettazione sul volo ITA Airways, gli addetti handling compileranno anche i moduli denominati Bingo-Sheet contenenti l'elenco di tutti i bagagli coinvolti, da trasmettere successivamente a FIUMICINO.

Gli operatori aeroportuali che curano l'assistenza al volo ITA Airways devono innanzitutto identificare i clienti eleggibili al servizio di trasporto bagagli su gomma (con esclusione dei passeggeri il cui itinerario termina a FCO).

Prima di effettuare il check-in, i passeggeri coinvolti verranno quindi informati dal responsabile ITA Airways e/o Handler incaricato, circa la modalità di trasporto dei bagagli via superficie sulla tratta Firenze-Roma e che il ritiro degli stessi avverrà comunque presso lo scalo di destinazione finale, come riportato sull'etichetta bagagli.



L'addetto check-in consegnerà, quindi, al passeggero la ricevuta del bagaglio attestante l'avvenuta registrazione fino a destinazione finale, fermo restando la possibilità per il passeggero di rifiutare il trasporto su gomma.

Tutti i bagagli identificati per il trasporto su gomma dovranno essere etichettati con le etichette di handling previste, secondo quanto già previsto dalle procedure di Compagnia (etichetta Priority, etichetta Heavy, etc...).

Una volta etichettati, i bagagli verranno presi in consegna da un addetto dell'Handling, che li trasporterà con un apposito carrello al parcheggio adiacente all'aerostazione, dove sarà presente il mezzo dedicato del corriere, provvedendo al loro caricamento a bordo.

Ultimato il caricamento, si provvederà all'apposizione del sigillo sul mezzo e, ricevuta conferma da parte del KK ITA e/o dell'Handler, lo stesso potrà partire per FIUMICINO.

Il numero del sigillo apposto sul mezzo dovrà essere riportato sul modulo denominato Bingo-Sheet.

L'autista dovrà sempre ricevere una copia della lista dei bagagli trasportati

Le liste cartacee saranno approntate dal Rappresentante ITA Airways o dal personale di handling incaricato anche attraverso accesso al DCS di Vettore.

PARTENZA da FIRENZE

Al momento della partenza del mezzo, lo scalo di FLR (Rappresentante ITA Airways o personale di handling incaricato) avrà cura di trasmettere ai referenti dell'aeroporto di FCO i seguenti dettagli:

- Totale del numero dei bagagli caricati sul mezzo
- Lista completa dei numeri identificativi dei bagagli (TAG NUMBER – Stub di sicurezza)
- Lista nominativa dei passeggeri (Cognome/Nome)
- Numero del sigillo apposto dallo scalo sul furgone al termine delle attività di caricamento del mezzo
- Nominativo e contatto telefonico della Società di Trasporto nonché quelli dell'autista del mezzo.

Gli indirizzi mail cui i referenti dell'aeroporto di FLR dovranno inviare i dettagli di cui sopra sono:

- baggageservices@ita-airways.com
- fcodutysupervisor@ita-airways.com
- fcostationmanager@ita-airwais.com
- centraleoperativasicurezza@ita-airways.com
- fco.team.ritaca@swissport.com
- fco.team.ccbaca@swissport.com
- fco.team.ritaca@swissport.com
- fco.team.ritareapax@swissport.com
- adm.flr@toscana-aeroporti.com
- sicurezza.fco@ita-airways.com
- fcodutysupervisorairside@ita-airways.com



ARRIVO a FIUMICINO

ITA-Airways (Baggage services o Duty Supervisor), comunicheranno ad ADR la targa del mezzo utilizzato dal corriere per l'accesso all'area ZTL dei Terminal.

Il mezzo in arrivo, si parcheggerà all'altezza della PORTA 4, presso l'Area Partenze del Terminal 1, aeroporto FIUMICINO Leonardo Da Vinci.

Al momento dell'arrivo, un incaricato ITA Airways dovrà procedere in ordine a:

- Rimuovere il sigillo dal mezzo dopo aver verificato la corrispondenza numerica rispetto a quello precedentemente comunicato;
- Verificare la corrispondenza tra il numero dei bagagli presenti sul mezzo e quello riportato sulla lista;
- Supervisionare le operazioni di scarico bagagli da parte del personale dell'Handler;
- Supervisionare gli operatori Handler che provvederanno allo scarico e al successivo trasferimento verso i banchi accettazione drop-off dedicati all'iniziativa per la successiva immissione all'interno dell'impianto BHS.

Tutti i bagagli trasferiti su gomma sulla direttrice FLR-FCO saranno:

1. sottoposti ai controlli di sicurezza;
2. smistati automaticamente nelle rispettive baie di destinazione in base alla destinazione finale;
3. riconciliati con il sistema di BRS in uso ad ITA-Airways.



GROUND OPERATIONS

Operational Communication n. 017/2023

Surface baggage transportation on FLR-FCO Route

Above the Wing

Premise

In order to minimize the possible inconvenience caused to its customers booked on the domestic route **FLR-FCO** by the limitations imposed by the structural characteristics of the Florence airport airside facilities, and following the authorization received by local Airport Authorities, ITA Airways introduces the procedure for the surface transportation of baggage exceeding the cargo capacity of aircrafts that can serve this same route.

This OP COM aims to describe the complete operational process for the correct handling of baggage that will be transported by surface only when departing from FIRENZE (FLR) airport and connecting at FIUMICINO (FCO) airport for further domestic or international destinations, also with the purpose of maximize customer's satisfaction and minimize the risk of cost increases for baggage left behind.

For obvious reasons related to the time needed for surface transportation, baggage belonging to passengers whose itinerary has FCO as final destination (point-to-point booking) is not involved in this procedure.

Effective date AUGUST 4th, 2023

Procedure **FLORENCE Airport (FLR)**

The registration activities for the subsequent surface transportation of the baggage take place directly at the check-in desks of the Terminal area of FLORENCE airport under the direct supervision of ITA-Airways representatives and/or the Handler contracted.

Simultaneously with the check-in procedures on the ITA Airways flight, the handling staff will also fill in the forms called *Bingo-Sheets* containing the list of all baggage involved, to be sent to FIUMICINO later.

Airport operators in charge of ITA Airways flight assistance must first of all identify customers eligible for the surface baggage transportation service (with the exception of passengers whose itinerary ends at FCO).

Before proceeding with check-in, the passengers involved will therefore be informed by the ITA Airways manager and/or Handler in charge, about the surface baggage transportation on the Florence-Rome route and that the same will be delivered in any case at the airport of final destination, as shown on the baggage tag.



The check-in operator will then give the passenger the baggage receipt certifying that it has been checked in up to the final destination. **In case passenger will not agree with the opportunity of the surface transportation his/her baggage will be handled according to the standard procedures.**

All baggage identified for transport by road must be labeled with the specific handling tags, in accordance with Company standard baggage handling procedures (Priority tag, Heavy tag, etc...).

Once labeled, the bags will be put by a Handling operator on a special trolley to be transferred to the car park close to the terminal and loaded on the dedicated courier vehicle that will be waiting there for them.

Once the loading is complete, the vehicle will be sealed and after the authorization received by ITA Airways Representative, will be able to leave for FIUMICINO.

The number of the seal affixed to the vehicle must be reported on the form called *Bingo-Sheet*.

The driver must always receive a copy of the baggage list.

The paper lists will be prepared by the ITA Airways staff or by the handling personnel in charge, also through access to Airline DCS.

DEPARTURE from FLORENCE

Immediately after the departure of the vehicle, the FLR airport staff (ITA Airways Representative or handling personnel in charge) will take care to send the following details to the FCO airport representatives:

- Total number of bags loaded on the vehicle
- Complete list of baggage identification numbers (TAG NUMBER - Security Stub)
- Passenger Name list (Surname / Name)
- Number of the seal affixed by the airport on the van at the end of the vehicle loading activities
- Name and telephone number of the Provider of Transport service as well as those of the driver on duty.

The email addresses to which the FLR airport representatives will have to send the above details are the following:

- baggageservices@ita-airways.com
- fcodutysupervisor@ita-airways.com
- fcostationmanager@ita-airways.com
- centraleoperativasicurezza@ita-airways.com
- fco.team.ritaca@swissport.com
- fco.team.ccbaca@swissport.com
- fco.team.ritaca@swissport.com
- fco.team.ritareapax@swissport.com
- adm.flr@toscana-aeroporti.com
- sicurezza.fco@ita-airways.com
- fcodutysupervisorairside@ita-airways.com



ARRIVAL in FIUMICINO

ITA-Airways (Baggage services or Duty Supervisor) will inform ADR about the license plate of the vehicle used by the courier to authorize access to the ZTL area of the Terminals.

The arriving vehicle will be parked in front of DOOR 4, Terminal 1 Departures Area level of FIUMICINO Leonardo Da Vinci airport.

Upon the vehicle arrival, an ITA Airways representative must proceed to:

- remove the seal from the vehicle after having verified the numerical correspondence with the one previously communicated;
- check the correspondence between the number of bags loaded on the vehicle and the number shown on the list;
- supervise the Handling staff during operations for baggage unloading;
- supervise the Handling operators while unloading and transferring bags to the check-in desks dedicated to drop-off previously identified to send bags in o the BHS automated system.

All baggage transferred by surface transportation on the FLR-FCO route will be:

1. scanned through security checks;
2. automatically sorted into their respective handling bays based on their final destination;
3. reconciled through the BRS system used by ITA-Airways.