

copia per il vettore / Airline copy

**TRASFERIMENTO IN CLASSE INFERIORE
DOWNGRADING STATEMENT**

Last Name _____ **Name** _____
Cognome _____ **Nome** _____

Ticket nr. _____ **PNR** _____
Nr. di biglietto _____ **PNR** _____

Valid for transportation in class _____
Valido per il trasporto in classe _____


Flight/date _____ **Flight Nr.** _____ **From** _____ **To** _____
Data volo _____ **Nr. del volo** _____ **Da** _____ **a** _____

has involuntarily travelled in class _____
ha involontariamente viaggiato in classe _____

Nello scusarci per il disagio arrecatoLe in occasione del suo volo La invitiamo a rivolgersi ai nostri uffici Relazioni con la Clientela (sito ITA) non prima di 48 ore dalla data in cui si è verificato l'evento per il rimborso spettante ai sensi del Regolamento Europeo CE261/04.
While apologizing for the inconvenience occurred to your flight, please report to the Customer Relation offices (ITA web site), not earlier than 48 hours from the date the event has occurred to receive a refund as provided by the European Regulation CE261/04

Firma Cliente per presa visione _____

downgrading V. 1.2

***** 

**TRASFERIMENTO IN CLASSE INFERIORE
DOWNGRADING STATEMENT**

Last Name _____ **Name** _____
Cognome _____ **Nome** _____

Ticket nr. _____ **PNR** _____
Nr. di biglietto _____ **PNR** _____

Valid for transportation in class _____
Valido per il trasporto in classe _____

Flight/date _____ **Flight Nr.** _____ **From** _____ **To** _____
Data volo _____ **Nr. del volo** _____ **Da** _____ **a** _____

has involuntarily travelled in class _____
ha involontariamente viaggiato in classe _____

Nello scusarci per il disagio arrecatoLe in occasione del suo volo La invitiamo a rivolgersi ai nostri uffici Relazioni con la Clientela (sul Sito ITA), non prima di 48 ore dalla data in cui si è verificato l'evento per il rimborso spettante ai sensi del Regolamento Europeo CE261/04.
While apologizing for the inconvenience occurred to your flight, please report to the Customer Relation offices (see ITA web site), not earlier than 48 hours from the date the event has occurred to receive a refund as provided by the European Regulation CE261/04

Firma Cliente per presa visione _____

ITA garantisce che i dati e le informazioni contenuti nel presente modulo saranno utilizzati unicamente per adempiere all'obbligazione contrattuale sopra indicata e che gli stessi saranno trattati in conformità con quanto disposto dal Decreto legislativo 196/2003 e seguenti in materia di protezione dei dati personali
ITA ensures that the data and information contained in this form will be used only to fulfil the contractual obligation above and that they will be treated in accordance with the provisions of Legislative Decree 196/2003 and following on the protection of personal data

Nominativo e firma Responsabile in turno _____

copia passeggero/ passengers copy