

## NORME DI COMPORTAMENTO E INFORMAZIONI UTILI

### NORME DI COMPORTAMENTO E INFORMAZIONI UTILI

#### Comportamento a bordo

Per garantire la sicurezza e l'efficienza a bordo è necessario attenersi alle disposizioni impartite dall'equipaggio senza ostacolarlo nell'espletamento dei propri compiti.

Comportamenti minacciosi o offensivi nei confronti di altri passeggeri o dei membri di equipaggio costituiscono un reato perseguitabile sotto il profilo penale e civile.

In presenza di comportamenti di questo tipo il Comandante ha la facoltà di decidere di effettuare l'atterraggio su un aeroporto diverso da quello di destinazione per sbarcare i passeggeri responsabili di tali comportamenti o richiedere l'intervento delle Autorità di Polizia all'arrivo.

#### Fumare a bordo

Fumare nelle toilettes di bordo o in altre aree vietate, rappresenta un serio pericolo per la sicurezza del volo.

L'inosservanza di tale disposizione è perseguitabile penalmente.

#### Uso di dispositivi elettrici/elettronici

L'utilizzo di apparecchi elettrici o elettronici è consentito secondo le indicazioni di volta in volta fornite dall'equipaggio.

Prima dell'imbarco è necessario assicurarsi che gli apparecchi elettrici o elettronici siano spenti.

#### Materiali pericolosi

È vietato portare a bordo sulla propria persona o nel bagaglio a mano o registrato, materiali pericolosi o articoli vietati, come da elencazioni disponibili sulle informazioni riportate nel biglietto aereo e sugli avvisi esposti nelle aree di accettazione degli aeroporti.

#### Alcolici

Non è consentito intraprendere il viaggio aereo in stato di ebbrezza.

In alta quota tale stato fisico subisce un sensibile peggioramento.

In tali condizioni il vettore aereo può rifiutare l'imbarco.

### BEHAVIOUR ASPECTS AND OTHER USEFUL INFORMATION

#### Behaviour on board

In order to carry out efficient operations and ensure safety during flight it is necessary to conform to the instructions given by the crew and not to take any action which could be in contrast with the normal crew members' duties.

A behaviour which implies threatening or offending other passengers or crew members represents a crime under penal and civil laws. When a behaviour of this kind is noticed, the Captain is entitled to make a landing at an airport which may be different from the scheduled destination airport in order to disembark the unruly passenger and request Police authorities to intervene upon arrival.

#### Smoking on board

Smoking in the toilets or in other forbidden areas, represents a serious danger for the safety of the flight.

Non observance of such prohibition is legally punished by law.

#### Use of electrical or electronic devices

The use of electrical or electronic devices during flight is allowed only in proper observance of indications given by the crew.

Before boarding it is required to verify that such devices are in the "off" position.

#### Dangerous materials

It is forbidden to carry on board (in the hand or registered baggage or on the person) hazardous materials or dangerous articles as specified in the appropriate indications published on the ticket or posted through notices in airport check-in areas.

#### Alcoholic beverages

Starting an air journey under the influence of alcohol is not allowed.

During flight, the increase of altitude has in fact an adverse effect on the human body.

A passenger may be refused travel by an airline if his conditions are such