



GROUND OPERATIONS
Operational Communication n.009/2026
SK HNCO ADDITION PROCEDURE
Above the wing

Premessa	<p>Al fine di garantire un'applicazione uniforme sul network dei benefici dedicati ai clienti HON Circle Members (che ricordiamo sempre essere il livello più alto all'interno del programma Miles & More), e quindi in linea con gli standard previsti dal programma di fidelizzazione, si comunica l'introduzione della procedura relativa al codice SK HNCO, dedicato alla gestione del servizio HON Companion.</p> <p>La presente comunicazione è rivolta a tutto il personale aeroportuale coinvolto nelle attività di reservation, check-in e customer handling presso scali nazionali e internazionali del network ITA Airways.</p> <p>Le modalità di gestione operative, i criteri di eleggibilità, le esclusioni tariffarie e le casistiche particolari sono dettagliati nella procedura allegata alla presente comunicazione, della quale si richiede attenta lettura e puntuale applicazione.</p>
Entrata in vigore	30 Aprile 2026
Descrizione	<p>A decorrere dalla data sopra indicata, il Socio HON Circle potrà indicare fino a otto Companion che viaggino sul medesimo itinerario, ai quali potranno essere riconosciuti i medesimi benefici di viaggio riservati al cliente HON, mediante inserimento del codice SK HNCO nella prenotazione o in fase di check-in.</p> <p>Il beneficio potrà essere richiesto sia dal Socio HON Circle sia dal Companion interessato, sia in presenza di viaggio sul medesimo PNR sia, nei casi consentiti dalla policy vigente, su PNR differenti.</p> <p>Per confermare l'inclusione dello SK HNCO, il richiedente deve fornire le seguenti informazioni: itinerario (data, numero del volo, classe di prenotazione), il PNR del socio HON, il suo numero di frequent flyer e il nome del titolare del biglietto.</p> <p>Tra i principali benefici previsti:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Fast Track▪ Priority Boarding (Group 1)▪ HON / Priority Bag Tag▪ Selezione gratuita del posto nella medesima seating area del Socio HON Circle <p>Il servizio è applicabile su tutti i fare brand, ad eccezione delle tariffe Light sul network europeo e delle tariffe Light intercontinentali in Business Class e Premium Economy.</p> <p>L'elemento SK HNCO non preclude l'inserimento del numero frequent flyer del Companion (Miles & More o altro programma loyalty). Pertanto, il passeggero potrà continuare a beneficiare dei vantaggi connessi al proprio status, incluso l'eventuale accrual delle miglia, unitamente ai benefici associati al codice SK HNCO.</p> <p>Restano ferme le limitazioni tariffarie previste dalla policy vigente.</p>
Procedura	<p>L'inserimento del codice SK HNCO potrà essere effettuato tramite:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ ARDWeb (Reservation)▪ ALTEA CM (Check-in) <p>Per le specificità tecniche si prega far riferimento alla pubblicazione allegata.</p>



GROUND OPERATIONS
Operational Communication n.009/2026
SK HNCO ADDITION PROCEDURE
Above the wing

Premise	<p>In order to ensure a uniform application across the network of the benefits dedicated to HON Circle Members (who, as a reminder, represent the highest tier within the Miles & More program), and therefore in line with the standards established by the loyalty program, please be informed of the introduction of the procedure related to code SK HNCO, dedicated to the management of the HON Companion service.</p> <p>This OP COM is addressed to all airport staff involved in reservation, check-in and customer handling activities across domestic and international stations within the ITA Airways network.</p> <p>The operational handling procedures, eligibility criteria, fare exclusions and specific scenarios are detailed in the procedure attached to this communication, which all concerned staff are required to read carefully and apply accordingly.</p>
Effective date	April 30 th , 2026
Description	<p>With effect from the above-mentioned date, HON Circle Members may designate up to eight Companions travelling on the same itinerary, who may be granted the same travel benefits reserved for the HON customer through the insertion of code SK HNCO in the booking or during check-in.</p> <p>The benefit may be requested either by the HON Circle Member or by the relevant Companion, both when travelling on the same PNR and, in cases permitted under the applicable policy, on separate PNRs.</p> <p><i>In order to confirm the inclusion of the SK HNCO, the applicant must provide the following information: itinerary (date, flight number, booking class), the HON member's PNR, their frequent flyer number and the ticket holder's name</i></p> <p>Among the main benefits provided:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Fast Track▪ Priority Boarding (Group 1)▪ HON / Priority Bag Tag▪ Complimentary seat selection within the same seating area as the HON Circle Member <p>The service is applicable to all fare brands, except for Light fares on the European network and intercontinental Light fares in Business Class and Premium Economy.</p> <p>The SK HNCO element does not prevent the insertion of the Companion's frequent flyer number (Miles & More or any other loyalty program). Therefore, the passenger may continue to benefit from the advantages connected to their own status, including mileage accrual where applicable, in addition to the benefits associated with code SK HNCO. Fare limitations provided for under the current policy remain applicable.</p>
Procedure	<p>The code SK HNCO may be carried out through:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ ARD Web (Reservation)▪ ALTEA CM (Check-in) <p>For technical details, please refer to the attached publication.</p>