



GROUND OPERATIONS

Comunicazione Operativa n° 032/2025

Nuove disposizioni per i bagagli a mano sui voli ITA Airways

Above the wing / Below the wing

Premessa

Con tutti i voli in partenza dal prossimo 26 Novembre 2025, ITA Airways introdurrà importanti novità riguardo il bagaglio a mano. L'iniziativa è volta a garantire ai propri clienti sempre più comfort e praticità in ogni fase di viaggio e si inserisce nel processo di progressivo allineamento ai servizi offerti dai Vettori del Gruppo Lufthansa.

La presente Comunicazione Operativa si prefigge quindi di presentare i dettagli delle novità riguardanti le caratteristiche e il numero dei bagagli a mano consentiti; gli stessi saranno declinati nella Baggage Policy ufficiale della Compagnia e saranno oggetto di comunicazioni dedicate sui canali informativi istituzionali sia per i clienti che per gli operatori di settore (sito web B2C, sito ITA Connect B2B, operatori contact center, comunicazioni ad hoc verso tour operator e agenzie di viaggio).

Entrata in vigore

Acquistabile dal 22 NOVEMBRE 2025
Volabile dal 26 NOVEMBRE 2025

Procedura

Per tutti i clienti le **nuove dimensioni** del bagaglio a mano sono:
55 cm (altezza) X 40 cm (larghezza) X 23 cm (profondità)
(=22 X 16 X 09 inches)

Il totale delle misure passa, quindi, dagli attuali 115 cm a 118 cm totali.

Il peso del bagaglio a mano non potrà superare gli 8 KGs (17.6 LBs)

Nota importante: in virtù di norme di sicurezza adottate dalle Autorità nazionali, la novità non si applicherà ai voli in partenza dall'India, per i quali le misure del bagaglio a mano resteranno invariate rispetto alle attuali (55 cm x 35 cm x 25 cm).



Al bagaglio a mano i passeggeri potranno aggiungere **un accessorio personale** a scelta tra borsetta, zainetto, personal computer portatile.

Le nuove dimensioni dell'accessorio sono:

30 cm (altezza) X 40 cm (larghezza) X 15 cm (profondità)

(= 12 X 16 X 6 inches)

Attenzione, in questo caso dalla somma attuale delle tre dimensioni pari a 101 cm totali si passa a 85 cm totali.

Prospetto riepilogativo misure

Nuove misure bagaglio a mano	
TROLLEY	Accessorio personale
55x40x23=118	30x40x15=85

A queste novità si aggiunge la possibilità per **i clienti che viaggiano in classe Business/Superior di portare in cabina due bagagli a mano e un accessorio personale a scelta.**

Le dimensioni dei rispettivi articoli sono quelle sopra menzionate.

Per i passeggeri prenotati in classe Business/Superior, uno dei due bagagli a mano potrebbe essere sostituito da un portaabiti.

Schema riepilogativo per tutte le classi di servizio.





N.B. In virtù di norme di sicurezza adottate dalle Autorità nazionali, la novità dei due bagagli a mano per i passeggeri che viaggiano in classe Business/Superior non si applicherà ai voli in partenza dall'India e dagli Stati Uniti, per i quali il limite di un solo bagaglio a mano più accessorio resterà in vigore.

Termini e condizioni:

- Saranno applicati i termini e le condizioni di vendita in vigore alla data di acquisto del biglietto.
- In case di upgrade sarà applicata la franchigia bagaglio a mano prevista dal biglietto originariamente emesso in classe economica o premium.

Resta invariato quanto attualmente previsto dalle procedure di Compagnia relativamente alla gestione dei bagagli a mano e non oggetto di questa comunicazione operativa (es. utilizzo etichetta "Sotto il sedile" per l'etichettatura degli accessori personali da posizionare nello spazio sotto la poltrona di fronte, necessità di ritiro al gate dei bagagli a mano eccedenti la capacità delle cappelliere per tipo di aeromobile, etc...).



GROUND OPERATIONS

Operational Communication n° 0032/2025

New provisions for hand baggage on ITA Airways flights

Above the wing / Below the wing

Premise Starting from all flights departing on November 26th 2025, ITA Airways will introduce important changes regarding hand luggage. This initiative aims to provide customers with greater comfort and convenience at every stage of their journey and is part of the ongoing process of progressive alignment with the services offered by Lufthansa Group carriers.

This Operational Communication is therefore intended to present the details of the changes concerning the characteristics and number of permitted hand luggage items. These will be outlined in the Company's official Baggage Policy and will be the subject of dedicated communications through institutional information channels for both customers and air industry operators (B2C website, ITA Connect B2B site, contact center operators, and targeted communications to tour operators and travel agencies).

Date of effectiveness Purchasable from November 22nd 2025
Flyable from November 26th 2025

Procedure For all customers, the new dimensions for carry-on baggage are:

55 cm (height) X 40 cm (width) X 23 cm (depth)
(= 22 X 16 X 09 inches)

The total measurements therefore increase from the current 115 cm **to 118 cm overall.**

The weight of the carry-on baggage must **not exceed 8 kg** (17.6 lbs).

Note: Due to security regulations adopted by national Authorities, this change will not apply to flights departing from India, where the carry-on baggage dimensions will remain unchanged as per current policy (55 cm X 35 cm X 25 cm).



Passengers may add one personal item to their hand luggage, choosing from a small handbag, small backpack, or laptop.

The new dimensions for the personal item are:

30 cm (height) x 40 cm (width) x 15 cm (depth)

(= 12 X 16 x 06 inches)

Attention: in this case, the total sum of the three dimensions changes from the current 101 cm to 85 cm.

Summary chart for measures

New hand bag measures	
TROLLEY	Personal Item
55x40x23=118	30x40x15=85

In addition to these updates, customers traveling in Business/Superior class will be allowed to have two carry-on bags and one personal item of their choice into the cabin. The dimensions of these items are the ones mentioned above.

For passengers booked in Business/Superior class, one of the two carry-on bags may be replaced with one foldable garment baggage.



Summary chart for all service classes



Important note: due to security regulations decided by national Authorities, the allowance of two carry-on bags for passengers traveling in Business/Superior class will not apply to **flights departing from India and the United States**, where the limit of only one carry-on bag plus one personal item will remain in force.

Terms and Conditions:

- The terms and conditions of sale valid at the time of ticket purchase will apply.
- In case of upgrade, the allowance of the original ticket in economy or premium class will apply.

Current Company procedures regarding the management of carry-on baggage that are not treated in this operational communication (e.g. use of the “Under the Seat” tag for labeling personal items to be placed under the seat in front, the need to collect carry-on bags at the gate when they exceed overhead capacity based on aircraft type, etc.) remain unchanged.