



GROUND OPERATIONS

Comunicazione Operativa n. 15/2023

Reminder su corrette regole di etichettatura bagagli per transiti domestici in Argentina

Above the wing

Premessa Al fine di evitare disservizi ai Clienti in partenza con il volo ITA Airways AZ680 per Buenos Aires, nonché minimizzare il rischio di multe comminate alla Compagnia dalla relativa Autorità Nazionale Argentina ANAC (Administración Nacional de Aviación Civil) e di incremento costi associati, la presente OP COM si prefigge di ribadire le regole che presiedono alla procedura di etichettatura bagagli per gli itinerari che prevedono coincidenze nazionali dallo stesso scalo di EZE - *Aeropuerto Internacional de Ezeiza* o che prevedano il trasferimento da questo all'aeroporto di AEP - *Aeroparque Jorge Newbery*.

Data entrata in vigore Come per data di pubblicazione, in quanto reminder di regole già in essere.

Procedura Tutti gli operatori aeroportuali impegnati nell'assistenza e accettazione di Clienti prenotati sul volo **AZ680/FCOEZE**, in caso di itinerari che prevedano voli outbound, dovranno sempre etichettare il bagaglio solo fino EZE:

- per voli domestici operati dallo stesso scalo di EZE- Ezeiza
- per voli domestici o internazionali se operati dall'altro aeroporto di Buenos Aires denominato AEP-Aeroparque

Allo scopo, gli operatori dovranno attivare quanto previsto tecnicamente nei rispettivi DCS per limitare la stampa dell'etichetta bagaglio ad uno scalo specifico.

L'etichettatura del bagaglio a destinazione finale oltre Ezeiza è prevista, quindi, solo nell'eventualità di voli di prosecuzioni internazionali che non prevedano cambi di aeroporto.

Una volta atterrati a EZE *Aeropuerto Internacional de Ezeiza* con il volo AZ680 i passeggeri dovranno provvedere in autonomia al recupero dei bagagli dal nastro di riconsegna, al chiarimento delle previste procedure doganali, all'eventuale trasferimento all'aeroporto di AEP Aeroparque (distante da Ezeiza circa 44 chilometri/27 miglia) se previsto, nonché alle procedure di accettazione per la successiva destinazione con la Compagnia ricevente.



Al fine di facilitare il controllo da parte degli operatori di scalo, sono qui di seguito riportate in tabella le principali destinazioni domestiche argentine; la lista è esemplificativa e non esaustiva e non sostituisce controlli più approfonditi attivabili accedendo alle pagine dedicate del TIMATIC dal DCS.

COR – CORDOBA	SFN – SANTA FE	AFA – SAN RAFAEL
ROS – ROSARIO	TUC – TUCUMAN	CTC – CATAMARCA
MDZ – MENDOZA	UAQ – SAN JUAN	SDE – SANTIAGO DEL ESTERO
SLA – SALTA	IGR – IGUAZU	IRJ – LA RIOJA
CRD – COMODORO RIVADAVIA	EQS – ESQUEL	LUQ – SAN LUIS
RGL – RIO GALLEGOS	REL – TRELEW	RES – RESISTENCIA
BHI - BAHIA BLANCA	FTE – EL CALAFATE	FMA – FORMOSA
NQN – NEUQUEN	USH – USHUAHIA	PSS - POSADAS
BRC – BARILOCHE	MDQ – MAR DEL PLATA	
PRA – PARANA	RHD – RIO HONDO	

Come gesto di attenzione verso i clienti, e al fine di evitare possibili equivoci che potrebbero generare bagagli disguidati, durante l'accettazione dei passeggeri sul volo AZ680/FCO-EZE agli addetti aeroportuali è richiesto di informare gli stessi delle procedure in essere descritte in questa OP COM.



GROUND OPERATIONS

Operational Communication n. 15/2023

Reminder on correct rules for baggage tagging onto domestic destinations in Argentina

Above the Wing

Premise	In order to avoid disruptions to Customers departing on ITA Airways flight AZ680 to Buenos Aires, as well as minimize the risk of fines imposed on the Company by the relevant Argentine National Authority ANAC (Administración Nacional de Aviación Civil) and increase of associated costs, this OP COM aims to reiterate the rules governing the baggage labeling procedure for itineraries involving domestic connections within Argentina both from EZE airport and in case of need to transfer from the EZE - Aeropuerto Internacional de Ezeiza airport to the AEP - Aeroparque Jorge Newbery airport.
Effective date	Immediate, as per publication date, as a reminder of what already established.
Procedure	All airport operators involved in the assistance and acceptance of customers booked on flight AZ680/FCO-EZE, in case of itineraries that include outbound connections, must always label the baggage only to EZE: • for domestic flights operated from the same airport of EZE-Ezeiza • for domestic or international flights if operated from the other airport located in Buenos Aires and named AEP- Aeroparque. For this purpose, operators will have to activate the technical provisions in the respective DCS to limit the printing of the bag tag to a specific station. Baggage tagging at the final destination beyond Ezeiza is provided only in the event of international connection flights that do not involve airport change. Once landed at EZE Aeropuerto Internacional de Ezeiza with flight AZ680, passengers will have to collect their baggage from the redelivery carousel, clear the required customs procedures, and eventually transfer to the AEP Aeroparque airport (about 44 kilometres/27 miles) if necessary, as well as finalize the acceptance procedures for the next destination with the receiving carrier.



In order to speed up relevant system checks by airport operators, the main Argentinian domestic destinations are listed below; the list is intentionally just an example; it may not be full comprehensive and exhaustive and does not replace additional checks that operators should duly activate by accessing the TIMATIC pages dedicated to customs rules from the DCS.

COR – CORDOBA	SFN – SANTA FE	AFA – SAN RAFAEL
ROS – ROSARIO	TUC – TUCUMAN	CTC – CATAMARCA
MDZ – MENDOZA	UAQ – SAN JUAN	SDE – SANTIAGO DEL ESTERO
SLA – SALTA	IGR – IGUAZU	IRJ – LA RIOJA
CRD – COMODORO RIVADAVIA	EQS – ESQUEL	LUQ – SAN LUIS
RGL – RIO GALLEGOS	REL – TRELEW	RES – RESISTENCIA
BHI - BAHIA BLANCA	FTE – EL CALAFATE	FMA – FORMOSA
NQN – NEUQUEN	USH – USHUAHIA	PSS - POSADAS
BRC – BARILOCHE	MDQ – MAR DEL PLATA	
PRA – PARANA	RHD – RIO HONDO	

As a special care towards customers, and to avoid possible misunderstandings that could lead to mishandled baggage, while accepting passengers onto AZ680/FCOEZE airport front line staff are required to inform them of the existing procedures described in this OP COM.