



Ground Operations

Comunicazione Operativa N° 028/2025

Abolizione del trasporto di animali domestici di razza brachicefala come AVIH

Above the Wing/Below the Wing

Premessa

In linea con le recenti iniziative a tutela della salute e del benessere degli animali trasportati sui propri voli, con particolare riguardo alla procedura AVIH (*live animal in hold*) di accettazione degli animali come bagaglio registrato in stiva a seguito passeggero, e facendo seguito anche alle sempre più diffuse strategie dell'air industry da parte di Vettori legacy riguardo il trasporto di animali vivi, ITA Airways ha deciso di sospendere l'applicabilità della stessa procedura AVIH agli animali domestici di tutte le razze riconducibili alla famiglia dei brachicefali. A partire dal prossimo 26 Ottobre 2025, in coincidenza con l'avvio della Stagione IATA Winter 2025/2026 non sarà quindi più possibile prenotare il servizio AVIH per queste razze.

La possibilità per i passeggeri di trasportare a bordo di voli operati ITA Airways cani e/o gatti di razze riconducibili alla famiglia dei brachicefali resterà al momento invariata con il servizio di PETC in cabina, purché il peso e le dimensioni dell'animale e del trasportino siano compatibili con quanto definito nella stessa procedura PETC attualmente in vigore o negli sviluppi che la stessa potrebbe avere (distinti per direttive solo DOM e INT/INC).

La sospensione del servizio di vendita per gli animali domestici appartenenti a razze riconducibili alla famiglia dei brachicefali sarà ovviamente comunicata attraverso tutti i canali ufficiali (sito web della Compagnia, comunicazione dedicata ai Tour Operator e alle Agenzie di Viaggio, etc...).

Si sottolinea che il trasporto di cani e/o gatti brachicefali sarà comunque onorato e garantito per tutte le prenotazioni del servizio effettuate e confermate (SSR AVIH in status HK) fino al giorno 25 Ottobre 2025 incluso (vigila della sospensione), anche se le stesse non dovessero risultare finalizzate con EMD di pagamento già emesso e per date di viaggio successive a quella di sospensione della vendita del servizio. Le prenotazioni da onorare andranno quindi in progressiva scadenza fino ad esaurimento.

A partire dal 26 Ottobre 2025 non sarà più possibile emettere EMD per l'acquisto del servizio di trasporto in stiva per animali domestici di razze brachicefale, nemmeno in presenza di biglietto per il passeggero già emesso.

Resta inteso che il servizio AVIH resta invariato per il trasporto in stiva di cani e/o gatti di altre razze non riconducibili alla famiglia dei brachicefali.



Data entrata in vigore 26 Ottobre 2025

Procedura **Procedure di accettazione al banco check-in.**

ITA Airways provvederà ad informare preventivamente i passeggeri dell'impossibilità di trasporto di animali domestici di razza brachicefala come AVIH sui propri voli attraverso i canali comunicativi istituzionali per i clienti e gli operatori di settore (sito web B2C, sito ITA Connect B2B, operatori contact center, comunicazioni ad hoc verso tour operator e agenzie di viaggio).

In aeroporto, laddove gli operatori avessero evidenza (dal controllo della documentazione di identificazione o sanitaria dell'animale) che a viaggiare come AVIH è un cane o un gatto appartenente ad una razza riconducibile alla famiglia dei brachicefali, dovranno controllare la data di emissione del biglietto del passeggero, in modo da determinare la possibilità di conferma di trasporto in stiva dell'animale brachicefalo o meno.

- **Scenario 1) _Biglietti emessi fino al 25 Ottobre 2025 incluso, con SSR AVIH in status HK anche se EMD di pagamento non emesso.**

L'operatore potrà onorare il trasporto come AVIH anche di cani/gatti di razze riconducibili alla famiglia dei brachicefali, previa verifica del pagamento del servizio stesso o sua finalizzazione direttamente nei punti di contatto aeroportuali.

L'operatore avrà quindi cura di attivare quanto previsto dalla procedura di gestione AVIH riconfermandone l'evidenza nel sistema DCS e informando gli Enti competenti.

- **Scenario 2) _ Biglietti emessi fino al 25 Ottobre 2025 incluso, senza SSR a sistema.**

Laddove l'operatore si avvedesse che la SSR non è presente a sistema perché il servizio AVIH per cane/gatto brachicefalo non è stato correttamente richiesto dal passeggero, lo stesso non potrà confermare l'accettazione dell'AVIH a bordo motivandone la ragione al cliente e invitandolo a contattare ITA Airways per riprogrammare il viaggio secondo quanto previsto dalla regola tariffaria nel caso in cui non possa separarsi dall'animale.

Se, invece, il passeggero può provare l'avvenuta prenotazione del servizio AVIH e la sua relativa conferma (anche in caso di SSR rimasta con status UC a seguito riprotezione involontaria da altro volo), oppure lo stesso si evince dalla storia della prenotazione, l'operatore potrà procedere ad aggiungere nel sistema DCS il codice di assistenza AVIH dopo aver avuto cura di verificare che non ci siano altri impedimenti al trasporto in stiva (es. per inoperatività del sistema di ossigenazione e riscaldamento della stiva dell'aeromobile programmato per il volo). L'operatore dovrà quindi verificare l'avvenuto pagamento del servizio o invitare il passeggero a finalizzarlo nei previsti punti di contatto aeroportuali.

➤ **Scenario 3) _ Biglietti emessi dal 26 Ottobre 2025.**

A partire da questa data il servizio di vendita del trasporto AVIH per cani e gatti brachicefali sarà sospesa. Consultando il PNR del passeggero in viaggio con AVIH, gli operatori aeroportuali troveranno la nota precedentemente inserita dagli operatori del Ciao (Customer Information Assistance Office) di ITA Airways che il cliente è stato informato che il servizio non è disponibile per gli animali domestici di razza brachicefala (es. *Advd pax Brachycephalic animals cannot be transported as AVIH*).

Laddove invece l'operatore si rendesse conto (dal controllo della documentazione identificativa o sanitaria dell'animale) che il cane o il gatto appartiene ad una razza non più autorizzata per il trasporto come AVIH dovrà negare l'imbarco allo stesso dandone motivazione al passeggero e invitandolo a contattare la Compagnia per riprogrammare il viaggio secondo quanto previsto dalla regola tariffaria nel caso in cui non possa separarsi dall'animale. L'operatore dovrà quindi segnalare l'episodio alla Compagnia per le successive azioni di competenza (verifica correttezza prenotazione, eventuale malpractice da segnalare o iniziative di caring da valutare ad hoc).

Nel caso in cui l'animale e il contenitore per il suo trasporto fossero in linea con quanto previsto dalle procedure per il servizio di PETC (e questo non abbia già raggiunto il contingentamento previsto per il volo), potrà essere valutata la percorribilità di questa alternativa. Si ribadisce che la procedura in vigore per il trasporto AVIH per tutte le altre razze non menzionate in questa Comunicazione Operativa resta al momento invariata e da gestire secondo le procedure declinate nella Manualistica di Compagnia.

Al fine di facilitare la verifica delle razze riconducibili alla famiglia dei brachicefali, si menziona qui di seguito una lista delle stesse (esemplificativa e non esaustiva):

❖ **Cani**

- Affenpinscher
- American Pit Bull Terrier
- American Staffordshire Terrier
- Bichon Frise
- Boston Terrier
- Boxer
- Brussels Griffon
- Bulldog
- Bullmastiff
- Cane Corso
- Cavalier King Charles Spaniel
- Chihuahua (apple-headed)
- Chow Chow
- Dogo Argentino
- Dogue de Bordeaux
- English Mastiff
- French Bulldog
- Japanese Chin



- King Charles Spaniel
- Lhasa Apso
- Maltese
- Neapolitan Mastiff
- Newfoundland
- Pekingese
- Presa Canario
- Pug
- Shar-Pei
- Shih Tzu
- Silky Terrier
- Tibetan Spaniel
- Valley Bulldog
- Yorkshire Terrier

❖ **Gatti**

- Burmese
- Exotic Shorthair
- Persiano
- Himalayano



Ground Operations

Operational Communication N° 028/2025

Abolition of the transport of brachycephalic domestic animal breeds as AVIH

Above the wing / Below the wing

Premise

Following the most recent initiatives to safeguard the health and wellbeing of animals transported on ITA Airways flights—particularly regarding the AVIH (*live animal in hold*) procedure for accepting domestic animals as checked baggage in the hold—and following the increasingly widespread policies adopted by legacy carriers in the air industry, ITA Airways has decided to suspend the applicability of the AVIH procedure for all domestic animal breeds classified as brachycephalic.

From October 26th 2025, with the start of the IATA Winter Season 2025/2026, it will no longer be possible to book the AVIH service for these breeds.

Passengers will still be able to transport brachycephalic dogs and/or cats in the cabin (PETC service), provided the animal and its carrier comply with the weight and size requirements defined in the current PETC procedure or any future updates (with distinctions for domestic and international routes).

The suspension of the AVIH service for brachycephalic breeds will be communicated via all official channels (company website, dedicated communications to tour operators and travel agencies, etc.).

It is emphasized that the transport of brachycephalic dogs and/or cats will be honored for all AVIH bookings made and confirmed (SSR AVIH in HK status) up to and including October 25th 2025, even if payment has not yet been finalized, and for travel dates after the suspension date. These bookings will expire progressively until they are exhausted. From October 26th 2025 onwards, the AVIH service for brachycephalic breeds cannot be sold, even if the passenger's ticket has already been issued.

The AVIH service remains unchanged for the transport in the hold of dogs and/or cats of breeds not classified as brachycephalic.

Effective date

October 26th, 2025

Procedure

Acceptance procedure at check-in desk.

ITA Airways will inform passengers in advance of the impossibility of transporting brachycephalic domestic animals as AVIH on its flights through institutional communication channels for customers and industry operators (B2C website, ITA Connect B2B site, contact centre operators, dedicated communications to tour operators and travel agencies).

At the airport, if staff identify (from the animal's identification or health documentation) that a brachycephalic dog or cat is travelling as AVIH, they must check



the date of ticket issuance to determine whether transport in the hold can be confirmed.

➤ **Scenario 1: Tickets issued up to and including October 25th 2025, with SSR AVIH in HK status (even if payment not yet made).**

Staff may honor AVIH transport for brachycephalic breeds, after verifying payment or finalizing it at airport contact points. The AVIH procedure should be followed, with confirmation in the DCS system and notification to the relevant operational departments.

➤ **Scenario 2: Tickets issued up to and including October 25th 2025, without SSR in the system.**

If SSR is missing because AVIH was not correctly requested, staff cannot confirm AVIH acceptance and must explain the reason to the customer, inviting them to contact ITA Airways to reschedule travel according to fare rules if separation from the animal is not possible.

If the passenger can prove AVIH booking and confirmation (even if SSR is UC due to involuntary re-protection from another flight), or this is evident from the booking history, staff may add the AVIH assistance code in DCS after verifying there are no other impediments (e.g., inoperative oxygenation/heating system in the hold).

Payment must be verified or finalized at airport contact points.

➤ **Scenario 3: Tickets issued from October 26th 2025 onwards.**

From this date, AVIH transport for brachycephalic breeds is suspended. Staff will find a note in the PNR indicating the customer has been informed that the service is unavailable for brachycephalic animals. If documentation shows the animal is a non-authorized breed, staff must deny boarding, explain the reason, and invite the passenger to contact the airline to reschedule travel according to fare rules. The incident must be reported to the airline for further action (booking verification, possible malpractice reporting, or ad hoc caring initiatives). If the animal and carrier comply with PETC requirements (and the flight's PETC quota has not been reached), this alternative may be considered.

The AVIH procedure for all other breeds not mentioned in this Operational Communication remains unchanged and should be managed according to the Company's manuals.

To facilitate the identification of breeds classified as brachycephalic, an indicative (but not exhaustive) list is provided below.

❖ **Dogs:**

- Affenpinscher
- American Pit Bull Terrier,
- American Staffordshire Terrier
- Bichon Frise,
- Boston Terrier,



- Boxer,
- Brussels Griffon,
- Bulldog,
- Bullmastiff,
- Cane Corso,
- Cavalier King Charles Spaniel,
- Chihuahua (apple-headed),
- Chow Chow,
- Dogo Argentino,
- Dogue de Bordeaux,
- English Mastiff,
- French Bulldog,
- Japanese Chin,
- King Charles Spaniel,
- Lhasa Apso,
- Maltese,
- Neapolitan Mastiff,
- Newfoundland,
- Pekingese,
- Presa Canario,
- Pug,
- Shar-Pei,
- Shih Tzu,
- Silky Terrier,
- Tibetan Spaniel,
- Valley Bulldog,
- Yorkshire Terrier.

❖ Cats:

- Burmese,
- Exotic Shorthair,
- Persian,
- Himalayan.