

**GROUND OPERATIONS**  
**Comunicazione Operativa 011/2025**  
**Introduzione through check-in per accettazione passeggeri e bagagli**  
**con itinerari su biglietti separati**  
*Above the wing*

**Premessa** Al fine di promuovere il costante miglioramento dell'esperienza di viaggio dei propri clienti in un'ottica integrata di Gruppo, stante un'offerta sempre più ampia di voli in connessione e in codeshare con le compagnie del gruppo tedesco, e conseguentemente nell'ottica di un progressivo allineamento delle politiche e procedure di assistenza ai passeggeri e ai loro bagagli, ITA Airways introduce la possibilità di accedere al servizio di through check-in anche se in possesso di biglietti separati.

La presente OP COM definisce, quindi, il perimetro e le condizioni di applicabilità della nuova procedura sia per connessioni su voli ITA Airways che su voli operati da Compagnie del Gruppo Lufthansa.

Ovviamente la procedura avrà carattere di reciprocità in caso di itinerari che prevedranno voli di prosecuzione ITA Airways.

A supporto della OP COM viene pubblicato altresì il Training Bulletin n. 006/2025 che dettaglia gli steps tecnici da eseguire nei diversi scenari di applicazione.

**Entrata in vigore** 17 Aprile 2025

**Procedura** Il through check-in consente all'operatore aeroportuale di effettuare l'accettazione di un passeggero automaticamente in un'unica operazione per tutti i voli che sono inseriti a sistema e che il DCS è in grado di riconoscere e attivare, stampando tutte le carte d'imbarco previste e producendo l'etichetta bagaglio a destinazione finale.

Affinché la nuova procedura possa essere attivata, è stato condiviso che tutte le condizioni sotto descritte siano incontrate, e cioè che:

- il passeggero sia in grado di esibire una itinerary receipt, anche in formato elettronico, che comprovi l'esistenza di una prenotazione confermata sul volo di connessione;
  - Il passeggero abbia una prenotazione confermata su tutti i voli (non sarà possibile attivare il through check-in se il passeggero è in lista d'attesa sul primo volo e confermato sul secondo o viceversa);
  - non ci sia eccedenza bagaglio derivante da politiche di franchigia bagaglio diverse tra i Vettori coinvolti; gli addetti aeroportuali dovranno verificare, quindi, che il bagaglio da registrare ricada nella franchigia comune ai voli processati. Nel caso venisse rilevata eccedenza al momento del check-in non sarà possibile attivare lo IATCI.
- Al contrario, il passeggero potrà richiedere il servizio se in possesso di ricevuta di eccedenza bagaglio prepagata per la tratta / le tratte per cui fosse previsto il pagamento;

- i due biglietti riportino esattamente gli stessi identici dettagli nel campo cognome/nome del passeggero;
- il passeggero viaggi con biglietti revenue o biglietti scontati derivanti da attività di redemption punti di programmi di fidelizzazione. Non sarà possibile attivare la procedura per passeggeri in possesso di biglietti in concessione se *space available*, mentre lo sarà per lo staff in viaggio di servizio e in possesso di biglietti confermati a meno che il riempimento del volo non metta questi ultimi in stand-by;
- il MCT tra i due voli sia rispettato;
- l'aeroporto di arrivo del primo volo sia lo stesso di partenza del volo di prosecuzione (procedura non è attivabile in caso di cambio di aeroporto nella stessa città; es. LCY vs LHR; CDG vs ORY, etc...)

Per accedere al servizio di through check-in con biglietti separati non ci sono esclusioni legate alla tipologia tariffaria acquistata dal cliente, così come non è indispensabile che questi sia prenotato sulla porzione marketing ITA Airways (uno dei due o più voli coinvolti nell'itinerario potrebbe non prevedere accordi di code sharing).

Infine, stante le condizioni di cui sopra, il through check-in su biglietti separati potrà essere attivato anche per passeggeri che avessero già fatto web check-in sul primo volo e che si rivolgessero allo scalo per chiedere il through check-in sul volo di prosecuzione e consegnare l'eventuale bagaglio.

A fronte di quanto sopra, l'addetto aeroportuale sarà autorizzato ad attivare l'inserimento manuale a sistema del volo di prosecuzione per attivare il through check-in seguendo le specifiche tecniche riportate nel TB n. 006/2025 per stampare le carte d'imbarco ed etichettare il bagaglio alla destinazione finale.

La procedura è attivabile sia in caso di biglietti separati emessi da ITA Airways (055) che dai Vettori del Gruppo quali di seguito riportati:

Codice Vettore	Vettore	Codice IATA Biglietto
LH	Lufthansa	<b>220</b>
4Y	Discover	<b>693</b>
LX	Swiss International Air Lines	<b>724</b>
OS	Austrian Airlines	<b>257</b>
SN	Brussels Airlines	<b>082</b>
EW*	Eurowings GMBH	<b>104</b>
EN	Air Dolomiti	<b>101</b>
WK	Edelweiss	<b>000</b>
VL	Lufthansa City	<b>448</b>

\*in via di attivazione

Il through check-in con biglietti separati potrà essere attivato anche con Vettori non appartenenti al Gruppo Lufthansa in virtù di specifici accordi bilaterali che saranno tempestivamente comunicati.

Per quanto riguarda la gestione del bagaglio, si sottolinea che lo stesso dovrà essere etichettato come prioritario se almeno una delle tratte è volata in una delle classi superiori o se il passeggero ne ha titolo in virtù di appartenere a clubs esclusivi di programmi FQTV.

Nel caso di bagaglio disguidato dopo essere stato etichettato a destinazione finale con through check-in su biglietti separati, lo stesso dovrà seguire le policy di gestione e rimborso previste per i bagagli registrati nell'ambito di itinerari costruiti su unico biglietto.

### **Definizione del Minimum Connecting Time (MCT)**

Pur rimanendo responsabilità del passeggero in fase di acquisto (soprattutto se avvenuto in momenti distanti tra loro) di verificare la compatibilità oraria tra l'arrivo del primo volo e la partenza del successivo, nonché quanto legato alla logistica dell'aeroporto di connessione, resterà cura dell'addetto aeroportuale attenzionare eventuali alerts che il sistema genererà in caso di MCT non garantito al momento del check-in, declinando quindi l'attivazione del through check-in e spiegandone i motivi al passeggero.

Si ricorda che il MCT per specifico aeroporto può essere sempre verificato dagli operatori i proattivamente nel sistema ARDWeb.

**GROUND OPERATIONS**  
**Operational Communication n.011/2025**  
**Activation through check-in for passenger and baggage acceptance with**  
**itineraries on separate tickets**  
*Above the wing*

**Premise** In order to improve the travel experience for its customers within an integrated Group perspective, given an increasingly wide range of connecting and codeshare flights with the German group's airlines, and consequently with a view to progressively aligning passenger and baggage assistance policies and procedures, ITA Airways introduces the possibility of accessing the through check-in service even with separate tickets.

This OP COM therefore defines the scope and conditions of applicability of the new procedure both for connections on ITA Airways flights and on flights operated by Lufthansa Group airlines.

Obviously, the procedure will be reciprocal in the case of itineraries that include ITA Airways connecting flights.

To support the OP COM, Training Bulletin no. 006/2025 is also published, detailing the technical steps to be carried out in the various application scenarios

**Effective date** April 17th , 2025

**Procedure** The through check-in allows the airport operator to automatically accept a passenger in a single operation for all flights that are entered into the system and that the DCS is able to recognize and activate, printing all the required boarding passes and issuing the baggage tag to the final destination.

To allow the new procedure to be activated, it has been agreed that all the conditions described below must be met, that are:

- the passenger is able to present an itinerary receipt, even in electronic format, proving the existence of a confirmed reservation on the connecting flight;
- the passenger has a confirmed reservation on all flights (it will not be possible to activate the through check-in if the passenger is on the waiting list for the first flight and confirmed on the second or vice versa);
- there is no excess baggage resulting from different baggage allowance policies among the carriers involved; airport staff must therefore verify that the baggage to be checked has a common allowance for the processed flights. If excess baggage is detected at the time of check-in, it will not be possible to activate the IATCI. Instead, the passenger may request the service if in possession of a prepaid excess baggage receipt for the segment(s) for which payment is required;

- the two tickets must have exactly the same details in the passenger's surname/first name field;
- the passenger must travel with revenue tickets or discounted tickets resulting from loyalty program points redemption activities. It will not be possible to activate the procedure for passengers with space-available tickets, while it will be possible for staff traveling on duty with confirmed tickets unless they will result standby due to flight loading;
- the Minimum Connection Time (MCT) between the two flights must be met;
- the arrival airport of the first flight must be the same as the departure airport of the connecting flight (the procedure cannot be activated in case of airport change within the same city; e.g., LCY vs LHR; CDG vs ORY, etc.).

To access the through check-in service with separate tickets, there are no exclusions related to the fare type purchased by the customer, nor is it necessary for the customer to be booked on the ITA Airways marketing partition (one of the two or more flights involved in the itinerary may not have codeshare agreements).

Finally, given the above conditions, through check-in on separate tickets can also be activated for passengers who have already done web check-in on the first flight and who will require at the airport the through check-in on the connecting flight and to drop off any baggage.

As stated above, the airport staff will be authorized to manually enter the connecting flight into the system to activate through check-in, following the technical guidelines detailed in TB no. 006/2025 to print the boarding passes and check the baggage to the final destination.

The procedure can be activated both in the case of separate tickets issued by ITA Airways (055) and by the Group Carriers listed below:

<b>Codice Vettore</b>	<b>Vettore</b>	<b>Codice IATA Biglietto</b>
LH	Lufthansa	<b>220</b>
4Y	Discover	<b>693</b>
LX	Swiss International Air Lines	<b>724</b>
OS	Austrian Airlines	<b>257</b>
SN	Brussels Airlines	<b>082</b>
EW*	Eurowings GMBH	<b>104</b>
EN	Air Dolomiti	<b>101</b>
WK	Edelweiss	<b>000</b>
VL	Lufthansa City	<b>448</b>

\*activation still on going

The through check-in with separate tickets can also be activated with carriers not belonging to the Lufthansa Group by virtue of specific bilateral agreements that will be promptly communicated.

Regarding baggage handling, it should be noted that it must be tagged as priority if at least one of the legs is flown in one of the higher classes or if the passenger is entitled to it by virtue of belonging to exclusive clubs of FQTV programs.

In the case of mishandled baggage after being checked to the final destination with through check-in on separate tickets, it must follow the management and refund policies provided for baggage checked within itineraries purchased on a single ticket.

### **Definition of Minimum Connecting Time (MCT)**

While it remains the passenger's responsibility at the time of purchase (especially if purchased at different times) to verify the time compatibility between the arrival of the first flight and the departure of the next one, as well as the logistics of the connecting airport, it will be the airport staff's duty to pay attention to any alerts that the system activates in case the MCT is not guaranteed at the time of check-in. In such cases, they will decline the activation of through check-in and explain the reasons to the passenger.

We do remind that MCT can be verified by operators in the ARDWeb system.