



Comunicazione Operativa n.004/2025

INTRODUZIONE NUOVO CLUB SMART AMEX

Above the wing

Premessa

A seguito di un aggiornamento nell'accordo tra **ITA Airways** e **American Express** e della conseguente introduzione del **nuovo Club "Smart AMEX"**, la presente OP COM definisce la gratuità per un bagaglio aggiuntivo che gli addetti aeroportuali potranno riconoscere ai clienti Volare con Club "Smart Amex".

Data entrata in vigore

20 febbraio '25

Procedura

A partire dal **20 febbraio 2025**, i passeggeri iscritti al Programma di fedeltà Volare ed in possesso di una carta attiva **ITA Airways American Express Oro o Platino** che non avranno i punti sufficienti a confermare lo status "Club Plus" o superiore, entreranno a far parte del nuovo "Club Smart Amex".

Per i passeggeri iscritti al Programma di fedeltà Volare ed in possesso di una carta attiva **ITA Airways American Express Oro o Platino** che raggiunge i punti sufficienti a confermare lo status "Club Plus" o superiore non è prevista invece alcuna variazione.

Da sottolineare che il nuovo status sarà visualizzato sulla tessera con le stesse grafiche e benefici del Club Smart, ma nel sistema AMADEUS il tier apparirà come "**ITAM**" (non più come "SMRT") e sarà identificato come il valore necessario per associare un bagaglio aggiuntivo gratuito (esattamente come previsto per i possessori di Carta **ITA Airways American Express Oro e Platino**).

Si specifica, altresì, che il codice "**ITAM**" non può essere editato manualmente dall'operatore ma viene assorbito automaticamente aggiornando nel sistema il relativo numero di carta Volare.



OPERATIVE COMMUNICATION n.004/2025

INTRODUCTION OF NEW CLUB SMART AMEX

Above the wing

Premise Following an update in the agreement between **ITA Airways** and **American Express** and the consequent introduction of the new "**Smart AMEX**" Club, this OP COM defines the free of charge for additional baggage that airport employees will be able to recognize to Volare customers belonging to "Smart Amex" Club.

Effective date February 20th, 2025

Procedure Starting from February 20th, 2025 passengers enrolled in Volare Loyalty Program and in possession of an active ITA Airways American Express Gold or Platinum card who do not have sufficient points to confirm the "Club Plus" status or higher, will become part of the new Club "Smart Amex".

For passengers enrolled in the Volare Loyalty Program and holding an active ITA Airways American Express Gold or Platinum card that reaches sufficient points to confirm the "Club Plus" status or higher, there is no change.

It should be noted that the new status will be displayed on the card with the same graphics and benefits as the Smart Club, but in AMADEUS system the tier will appear as "**ITAM**" code (no longer as "**SMRT**") and will be identified as the value necessary to associate an additional bag free of charge (exactly as provided for ITA Airways American Express Gold and Platinum Card holders).

It is also specified that the "**ITAM**" code cannot be edited manually by the airport operator but is automatically edited by updating the relative Volare card number in the system.