



TURKISH AIRLINES



PR.67.050 | Rev.01

Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

ONAY TÜRÜ	ONAYLAYAN	UNVAN	TARİH
SORUMLU	EMRE MENEVSE	SATIS BASKANI(YURT ICI)	15.05.2019 17:52
SORUMLU	YURDAKAN ISKESEN	MUSTERI COZUMLERI BASKANI	15.05.2019 17:52
SORUMLU	ZEKERIYA DEMIR	MUHASEBE VE MALI KONTROL BASKANI	15.05.2019 18:28
SORUMLU	KEREM SARP	SATIS BASKANI(II.BOLGE)	16.05.2019 11:16
SORUMLU	MEHMET MERT DORMAN	KURUMSAL PAZARLAMA&DAG.KANALLARI BASKANI	16.05.2019 12:58
SORUMLU	AHMET HARUN BASTURK	SATIS BASKANI(I.BOLGE)	20.05.2019 09:37
SAHİBİ	SERKAN MURAT AKHARMAN	ISTASYON DCS KOORDINASYON MUDURU	

REVİZYON TARİHİ

15.05.2019

YÜRÜRLÜK TARİHİ

23.05.2019

*Bu dokümanın ulusal/uluslararası kurallara uyumlu olmasından doküman sahibi birim, Ortaklıktaki tüm dokümanların standardizasyonunun sağlanmasından Kalite Güvence Başkanlığı sorumludur.

NOT: Dokümanın bu kopyası 27.07.2023 17:36 tarihinde üretilmiştir. Tüm dokümanların kontrollü ve yasal geçerliliği olan asıllarına ddms.thy.com adresinde yer alan Dijital Doküman Yönetim Sistemi'nden ulaşılabilir. Dijital Doküman Yönetim Sistemi dışındaki tüm basılı ve elektronik kopyalar kontrolsüz kopyadır.



DDMS

**Dijital Doküman
Yönetim Sistemi**

473454059492901845497131958552

Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

1. Amaç

Check-in işlemlerinin elektronik bilet kuralları doğrultusunda tamamlanmasını sağlamak üzere kullanıcıların sorumlulukları/görevleri ile ilgili esas ve usulleri tanımlamaktır.

2. Kapsam

Elektronik Bilet Eligible olarak icra edilen tüm seferlerdeki check-in işlemlerini kapsar.

3. Tanımlar

Airport Statü (A): Open statüdeki elektronik biletlerin, uçuşlar TROYA DCS'te tanımlandığı anda oluşan statü kodudur. Bu statüdeki biletlere hem satış hem check-in işlemleri yapılabilir.

Central Information System (CIS): Sistemsel bilgilerin kullanıcılara sunulduğu TROYA ortamıdır.

Checked-in Statü (C): Uçuşlar, TROYA DCS'te tanımlandıktan sonra check-in işlemi yapıldığında oluşan statü kodudur. Ara statüdür ve kupon checked-in statüde bulunduğu süre içinde yolcunun DCS'te offload işlemi yapılmadan bilete işlem yapılamaz. Offload işlemi, ilgili istasyon tarafından yapıldıktan sonra kupon "-A-"Airport statüye döner.

Code Share (Code-Sharing/Blocked Space): Bir veya birden fazla hava yolunun bir anlaşma çerçevesinde anlaşmaya taraf olan diğer hava yolunun seferlerinde kendi kodunu ve uçuş numarasını kullanarak satış yapılabilmesidir.

Conjunction Bilet: Kupon sayısı dört olan elektronik biletlerde yolcu rezervasyonunda dörtten fazla uçuş parkuru var ise aynı bilet numarasının devamı bir numara ile oluşan diğer bilettir. En fazla dört (4) adet bilet conjunction bilet olarak basılabilir.

Coupon Notification (Cpn Ntf): Uçuş kuponu kontrolünün TK üzerinde olmadığı durumdur.

DCS Action Code Guide: TROYA DCS'te kullanılan tüm sistemsel girişlerin, detaylarının ve kurallarının yer aldığı dokümandır.

Departure Control System (DCS): Yolcu check-in, boarding, BRS (Baggage Reconciliation System) entegrasyonu, operasyon mesajlarının üretimi, yük planlama, ağırlık ve denge hesaplamaları işlemlerinde sunduğu otomasyon olanakları ile hava limanı operasyonunun baştan sona bütünleşik, verimli ve etkin yürütülmesini sağlayan sistemdir.

DOS: DCS Open Sistem'dir.

E-ticket Data Feed (EDF): TROYA'daki bilet verisinin, gerçek zamanlı olarak EDF adı verilen ve Oracle&Couchbase veri tabanlarında çalışan açık sisteme aktarılıp e-biletlerin sorgulanabildiği, raporlanabildiği ve operasyonel süreçlerde kullanılabildiği sistemdir.

Electronic Data Interchange For Administration Commerce And Transport (EDIFACT): Farklı iki hava yoluna ait check-in sistemlerinin aracı bir altyapı yardımıyla temas kurması ile bağlantılı sefer için binış kartı üretilmesidir.

Elektronik Bilet: Bilet bilgilerinin sistemde elektronik olarak oluşturulması ve check-in işlemlerinin bu kayıtlardan yapılması ile bilet bilgilerinin doğrudan Gelir Değerlendirme Sistemi'ne aktarılması esasına dayanan uygulama ve sistemsel yapıdır.



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

Elektronik Bilet Eligible: Uçuşta elektronik bilet satış ve check-in işlemlerinin yapılabilmesi için sistemde gerekli tanımların yapılmasıdır.

Elektronik MCO (EMD): Kağıt doküman düzenlemeden taşıyıcı havayolu veya yetkili acenta tarafından çeşitli amaçlar için (fazla bagaj, upgrade, ücret farkı vb.) düzenleyen taşıyıcı (validating carrier) veritabanında elektronik kağıt belge olarak düzenlenen dokümandır.

Flight Interruption Manifest (FIM-Yolcu Transfer Manifestosu): Sefer iptali, varış noktası değişmesi, misconnection vb. sebeplerden dolayı uçuşun istek dışı kesilmesi sonucunda yolcunun seyahatinin sağlanabilmesi için düzenlenen kıymetli dokümandır. FIM düzenlenerek seyahatleri sağlanan yolcuların bilet statüleri istasyon personeli tarafından **bilet üzerinde yapılacak FIM girişi ile kupon statüsü "G"** Fim Exchanged olarak güncellenir.

Foid: Elektronik bilet ödemesinin kredi kartı ile yapıldığının ifade edilmesidir.

Geçmişe Dönük Uçuş ve Yolcu Bilgileri Sistemi: Tüm TROYA DCS online istasyonlar için geçmişe dönük dört senelik periyotta girilen parametrelere göre ayrıntılı olarak bilgi depolayan ve sorgulama yapmaya olanak veren sistemdir.

Internet Credit Card Holder (ICCH): İnternette kredi kartı ile bilet almış yolcuların, DCS kaydında kart sahibinin adının yer aldığı comment bilgisidir.

Irregular Liste: Nihai statüye ulaşmamış ve ara statüde kalmış elektronik biletlerin listesidir. Geçmişe Dönük Uçuş ve Yolcu Bilgileri Sistemi'nde uçuşlar kapandıktan 72 saat sonra oluşur. Bu listeden sadece checked-in statüdeki biletler ile 1C kontrolünde olan biletler günlük olarak istasyonların operasyon elektronik posta adreslerine sistem tarafından otomatik olarak gönderilir.

Itinerary Receipt: Yolcu uçuş bilgilerinin yer aldığı bilet görüntüsüdür.

Miscellaneous Charges Order (MCO): Fazla bagaj ücreti, upgrade ve downgrade ile ilgili ilave ödemeler, vergiler, PTA, iadesi yapılabilen biletlerde kalan miktar vb. için kullanılan kıymetli formdur.

Monitor Action 8/9: Seyahati sağlanan elektronik bilete sahip yolcuların (ETL) listesinin oluştuğu ve gönderildiği uçuş safhasıdır.

Monitör Action 10: Gerekli girişlerin tümünün tamamlandığı son kontroldür. Biletlerin 'history' sistemine akışının sağlandığı geriye dönük yolcu bilgilerinin oluştuğu safhasıdır.

Other Airline (OA): Yabancı hava yoludur.

PN/E Listesi: DCS kaydında oluşmuş hatalı biletlerin yer aldığı listedir.

PSM/LDM Mesajları: Uçuşta özelliği olan yolcuları gösteren liste ve varış istasyonuna çekilen yükleme ile ilgili mesajlardır.

Revalidation (Otomatik Sticker işlemi): Rezervasyon kaydında tarih ve uçuş numarası değiştirildiğinde bilet üzerinde yapılan güncellemedir.

Rotty Adres: Ofisin tanımlı olduğu mesaj yazıcısıdır.

Self Check-in: Havalimanında yer alan self check-in (kiosk) cihazları vasıtasıyla yolcuların check-in işlemlerini kendilerinin gerçekleştirebildiği check-in işlemidir.



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

TO/ETL Mesajı: Uçuşlar kapandıktan sonra seyahati sağlanmış elektronik bilete sahip yolcuların listelenmesini ve biletlerin nihai statülerine ulaşmasını sağlayan mesajdır. **TO/ETL*** girişi ile mesaj çekilir.

TO/ETL Listesi: Elektronik bilete sahip yolcuların yer aldığı listedir.

TO/EMD Mesajı: Elektronik MCO'ya sahip yolcuların mcolarının final statüye ulaşmaları için çekilen mesajdır.

Uçuş Muhasebe Sistemi (UMSYS): Bilet ve yolcu bilgileri ile yabancı havayollarına fatura edilen kuponların tam ve eksiksiz olarak takibinin sağlanması, ETK (E ticket help desk)'den statü değişikliği taleplerinin yapılması, için veri kontrol denetleme ve raporlama sistemidir.

Uluslararası Havacılık Haberleşme Topluluğu [Societe Internationale de Telecommunications Aeronautiques (SITA)]: Uluslararası Havacılık Haberleşme Topluluğu IATA üyesi hava yolları tarafından kurulmuş ve üyeleri arasında kar gayesi olmaksızın masrafları paylaştırarak dünya çapında IATA standartları çerçevesinde bir iletişim ve network hizmeti sağlayan kuruluştur.

@I Görüntüsü: DCS'te yolcu figürü görüntüsüdür.

4. Sorumluluk

Uçuşlarda elektronik bilet bilgilerinin sisteme doğru girilmesi ve geriye dönük kayıtların doğru şekilde oluşmasının sağlanmasından Yer İşletme Başkanlığı, Satış Başkanlığı (1. Bölge), Satış Başkanlığı (2. Bölge) ve Satış Başkanlığı (Yurt İçi)'ne bağlı istasyon yetkilileri/personeli; elektronik bilet işlemlerinin uygulanması ile ilgili sistemsel işlemlerden ise İstasyon DCS Koordinasyon Müdürlüğü/Elektronik Bilet Şefliği; uçuş verilerinin kontrolünün sağlanmasından ve muhasebeleştirilmesinden ise Muhasebe ve Mali Kontrol Başkanlığı; elektronik bilet düzenlenmesi ve biletleme esnasında yaşanan aksaklıklar durumunda ise Kurumsal Pazarlama ve Dağıtım Kanalları Başkanlığı/Biletleme Sistem Yönetim Müdürlüğü; Canlı (Live) ortamda uygulanmaya başlanan programlarda problem yaşandığında ise Kurumsal Gelişim ve Bilgi Teknolojileri (KGBT) Genel Müdür Yardımcılığı/Müşteri Çözümleri Başkanlığı; yeni açılacak bir istasyonda kullanılacak check-in sistemi hususunda karara varmak için ilgili istasyonun havaalanı altyapısına göre yeni meydana alt yapı çalışmalarının yürütülmesinden ise Alt Yapı ve Operasyon Başkanlığı/Haberleşme ve Veri İletişim Müdürlüğü sorumludur.

5. Referans Alınan ve Atıf Yapılan Dokümanlar

Referans Alınan Dokümanlar:

[DK.41.014 Passenger Services Conference Resolutions Manual](#)

DCS Action Code Guide

[PR.01.30.010 Pass Bilet İşlemleri Prosedürü](#)

Atıf Yapılan Dokümanlar:

[TL.67.036 Elektronik Bilet DCS İşlemleri Talimatı](#)

6. Uygulama

Operasyon esnasında elektronik bilet numaralarına ulaşılmasını, bu bilet numaralarının tüm uygulamalar kapsamında sorunsuz işlem görebilmesini ve check-in işlemleri sonrası elektronik bilet güncelleme mesajlarının eksiksiz olarak çekilebilmesini sağlamaktır.

KYS Doküman Şablon Numarası: FR.18.0001 | Revizyon 10

Mevcut Sayfa: 3 | Toplam Sayfa: 37

627454059492901635497131958552



NOT: Dokümanın bu kopyası 27.07.2023 17:36 tarihinde üretilmiştir. Tüm dokümanların kontrollü ve yasal geçerliliği olan asıllarına [ddms.thy.com](#) adresinde yer alan Dijital Doküman Yönetim Sistemi'nden ulaşılabilir. Dijital Doküman Yönetim Sistemi dışındaki tüm basılı ve elektronik kopyalar kontrolsüz kopyadır.



DDMS

**Dijital Doküman
Yönetim Sistemi**

Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

Bu prosedürde geçen adımlar [TL.67.036 Elektronik Bilet DCS İşlemleri Talimatı](#) doğrultusunda yapılmaktadır. Uygulama [DK.41.014 Passenger Services Conference Resolutions Manual](#)'ın ilgili maddelere (725, 725f, 725g, 725h, 1719c, 1720a vb.) göre düzenlenmiştir. Bu prosedürde bahsi geçen tüm DCS girişleri "DCS Action Code Guide"da yer almaktadır ve [TL.67.036 Elektronik Bilet DCS İşlemleri Talimatı](#)n da bahsi geçen girişlere ulaşılabilir.

6.1. Elektronik Bilet Uçuş ve Yolcu Bilgileri Detayları

6.1.1. Elektronik Bilet Uçuş Bilgisi

Rezervasyon tarafından, "Elektronik Bilet" uygulaması yapılacak olan uçuşlar "Eligible Tablosu"nda tanımlanması ve uçuşların "headerline" görüntüsünde Elektronik Bilet uygulamasının geçerli olduğunu gösteren **"** E-TK ELIGIBLE FLIGHT**"** ibaresi yer almasıdır. (Şekil-1)

Headerline Görüntüsü:

```
TK0009 21DEC IST LAX 1250 PW *** APIS FLIGHT *** FO
1AB 11AB FOR VIP
** E-TK ELIGIBLE FLIGHT ** CFG: 28C/63U/246Y
```

Şekil-1: Headerline Görüntüsü

Uçuşun "Check-in information" görüntüsünde de aynı bilgi görüntülenir. (Şekil-2)

@I Görüntüsü:

```
TK0009 21DEC IST CHECK IN INFORMATION 1250 PW FO
** E-TK ELIGIBLE FLIGHT ** CFG: 28C/63U/246Y
CODESHARE FLIGHT - NZ3204 US5032
TYPE 77C 0A CFG 28C 63U 246Y REGN CRW A 3/12
LTA LTD STN BOOKED ACCEPTED ON SBY AVAILABLE EX
1250 IST 0/ 2/ 0
1645 LAX 28/ 61/246 6/ 26/ 70 0/ 0/ 0 Z/ Z/ Z/
```

Şekil-2: @I Görüntüsü

6.1.2. Elektronik Biletli Yolcu Sayısı

Uçuşlarda elektronik biletli yolcu sayıları hakkında bilgi almak için sistemde **"@I/ETK"** girişi yapılır. Bebek ve jumpseat yolcularda bu listede bulunur. (Şekil-3) Uçuşlarda elektronik mco'ya sahip yolcu sayıları hakkında bilgi almak için sistemde **@I/Emd** girişi yapılır. (Şekil-4, Şekil-5)



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

@I/ETK:

TK0009	21DEC	IST	E-TKT	PAX	SUMMARY
	C	U	Y		
	---	---	---		
BOOKED	25	62	247		
ACCEPTED	6	25	70		
INF (C/I)	0	0	1		/* ETKT ADLT WITH ETKT INF
INF (C/I)	0	0	0		/* TAT ADLT WITH ETKT INF
INF (C/I)	0	0	0		/* ETKT ADLT WITH TAT INF
INF (C/I)	0	0	0		/* TAT ADLT WITH TAT INF
STDBY	0	0	0		
JUMPSEAT			0		
NOSHOW	21	37	191		
STA NOK	0	0	4		
NO-ETKT	0	0	0		

Şekil-3: Elektronik Biletli Yolcu Sayısı Görüntüsü

TK0001	11FEB	IST	EMD	PAX	SUMMARY
	F	C	Y		
	---	---	---		
BOOKED	0	4	15		
ACCEPTED	0	3	11		
JUMPSEAT			0		
NOSHOW	0	1	4		
STA NOK	0	0	0		
NO-EMD	0	51	307		
TOTAL EMDS	0	3	11		
EXCS PCS	0	0	3		
EXC KG	000	000	000		

Şekil-4: @I/EMD Görüntüsü

TK0001	11FEB	IST	EMD	FULL	PAX	LIST	0	F	4	C	15	Y
1.AKER	C	JFK	C	*	02G	F	0	2354559708982C1	C	EMD-A		
2.ALI	H	JFK	Y	@	B2	23D-M	3	2354559600555C4	C	EMD-A		
3.ANDREIKA	M	JFK	Y	@	11G-M	1	2354559748843C1	C	EMD-A			
4.CLARK	K	JFK	Y	@	11K	F	0	2354559381852C1	C	EMD-A		
5.DUMAN	O	JFK	Y		11A		0	2354559003151C1	A	EMD-A		
6.ERDOGAN	O	JFK	Y	*	11C	M	0	2354559003152C1	C	EMD-A		
7.ERIMTAN	Y	JFK	C	*	03G	M	0	2354559708978C1	C	EMD-A		

Şekil-5: EMD Görüntüsü



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

6.1.3. Elektronik Biletli Yolcu Listesi

Elektronik biletli tüm yolcuları görüntülemek için sistemde“.ETK” girişi kullanılır. (Şekil-6)

.ETK:

```
TK0009 21DEC IST E-TKT FULL PAX LIST 27 C 62 U 261Y
1.AGUAS M LAX Y 009 0 2354364415776C2 K
2.AHMADKHA|Z LAX U 15D 0 2352491909951C2 AS K
3.AKBABA S LAX Y 003 0 2352120207243C1 K
4.AKCAY I LAX Y 53J 0 2354783969949C1 AS K
5.AMANIAN T LAX Y 53K 0 2354783969950C1 AS K
6.ALHASHIM B LAX U 14E 0 2352104225940C1 AS K
7.ALSAFFAR S LAX U 14G 0 2352104225946C1 ASCK
8.AKDEMIR A LAX U 14D 0 2352104225942C1 AS K
9.AKRAM A LAX Y CL4 45C 0 2354153204152C2 ASCK
10.AKRAM T LAX Y CL4 45D 0 2354153204153C2 ASCK
```

*Liste sonundaki “K” elektronik bilet bilgisinin belirleyicisidir.

Bilet numarası yanında yer alan “” elektronik bilet statüsünün, check-in işlemine uygun olmadığını belirleyicisidir.

Şekil-6: Elektronik Biletli Yolcu Listesi

6.1.4. Elektronik Bilet Yolcu Bilgisi

DCS kaydında bulunan yolcu bilgisinde “Elektronik Bilet” olduğuna dair bilet/kupon numarası, biletin fare basisi, yolcunun TC Kimlik numarası ve apis bilgileri yer alır. (Şekil-7)

```
TK0009 22DEC IST SELECTED PAX
SCHLINZ JEREMY MR
LAX Y C S AG3 1 L @ 34C-M 1/23 SA DJ SSMC33
CHECKED IN 096D70/DAR 21DEC 23.25Z BP GROUP -B-
SECURITY NO. @182
INBOUND TK0604 1050 DAR Y OK // 22DEC 0435 --> 22DEC 1050
FARE BASES : /2PC/LLV3XPC
MEAL LFML
PHONE (9M) :ITT-M 1 8053588119 S/E
COMMENTS ICCH INOUBLI/MONIAMS
** ET PAX TICKET: 2352475432059/C4 (“C” Kupon numarasını gösterir)
FOID : VI 496*****800
```

Şekil-7: Elektronik Bilet Yolcu Bilgisi

6.2. Elektronik Bilet Görüntüleme

Elektronik bilet bilgilerine UA ve UC “Mode”da aşağıdaki girişler ile ulaşılır.



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü**UA-UC Mode:**

@4/23500000000000: Bilet numarası

@4/FFTK123456789/20JUL15: FQTV numarası/tarih

@4/CC12345678901/20JUL15-SMITH: Kredi kart numarası/tarih-isim

@4//20JUL15ISTLAX-SMITH: Tarih, kalkış varış-yolcu ismi

@4//20JUL15ISTLAX-SMITH-UA: Tarih, kalkış varış-yolcu ismi,havayolu ikili kodu

@4/TK0009/20JUL15ISTLAX-SMITH: Uçuş numarası/tarih,kalkış varış-yolcu ismi

@4/-SMITH: Yolcu ismi ile görüntüleme

@4/STF011111: Elektronik Bilet datasını sicil no ile görüntüleme (Pass2)

@4/STF011111/YAKINLIK KODU-YIL: Pass yolcu, ailesi ve biletin ait olduğu yıl

@4/L1: İsim listesinden ilk yolcunun görüntülenmesi

@4/L: Benzer isim listesinin tekrar görüntülenmesi

@4/: Son görüntülenen Elektronik Biletin tekrar görüntülenmesi

@4/1 veya @4/C: Yolcunun Elektronik Bilet datasının görüntülenmesi

@4/C: Yolcu kaydı ekrandayken Elektronik Biletin sadece ilgili uçuştaki kupon bilgilerinin görüntülenmesi

UC Mode:

ET/23500000000000: Bilet numarası

ET/FFTK123456789/20JUL15: FQTV numarası/tarih

ET/CC12345678901/20JUL15-SMITH: Kredi kart numarası/tarih-isim

ET//20JUL15ISTLAX-SMITH: Tarih, kalkış varış-yolcu ismi

ET//20JUL15ISTLAX-SMITH-UA: Tarih, kalkış varış-yolcu ismi,havayolu ikili kodu

ET/TK0009/20JUL15ISTLAX-SMITH: Uçuş numarası/tarih, kalkış varış -yolcu ismi

ET/-SMITH: Yolcu ismi ile görüntüleme

ET/STF011111: Elektronik bilet datasını sicil no ile görüntüleme (Pass2)

ET/STF011111/YAKINLIK KODU-YIL: Pass yolcu, ailesi ve biletin ait olduğu yıl

ET/L1: İsim listesinden ilk yolcunun görüntülenmesi

ET/L: Benzer isim listesinin tekrar görüntülenmesi

ET/: Son görüntülenen elektronik biletin tekrar görüntülenmesi

ET/1: Yolcunun elektronik bilet datasının görüntülenmesi



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

ET/C: Yolcu kaydı ekrandayken elektronik biletin sadece ilgili uçuştaki kupon bilgilerinin görüntülenmesi

UR Mode:

- *ET-/2350000000005: Bilet numarası ile görüntüleme
- *ET-/FFTK123456789/20JUL15: FQTV numarası/tarih
- *ET-/CC12345678901/20JUL15-SMITH: Kredi kart numarası/tarih-isim
- *ET-/20JUL15ISTLAX-SMITH: Tarih, kalkış varış/yolcu ismi
- *ET-/TK0009/20JUL15ISTLAX-SMITH: Uçuş numarası/tarih, kalkış varış-yolcu ismi
- *ET-/20JUL15*ISTLAX-SMITH-AA: Uçuş numarası/tarih, kalkış varış-yolcu ismi-havayolu ikili kodu
- *ET-P1: PNR'da iken Ap-fax'tan Elektronik Bilet görüntüleme
- *ET-/: Son görüntülenen Elektronik Bilet'in tekrar görüntülenmesi
- *ET-L: İsim listesinin tekrar görüntülenmesi
- *ET-L1: İsim listesinden ilk yolcunun görüntülenmesi
- *ET-H: Elektronik Bilet History görüntülenmesi
- *ET-@I: İşlem yapılan son Elektronik-Biletin silinmesi
- *ET-/STF011111: Elektronik Bilet datasını sicil numarası ile görüntüleme (Pass 2)
- *ET-/STF011111/YAKINLIK KODU-YIL: Pass yolcu, ailesi ve biletin ait olduğu yıl

6.2.1. Elektronik Bilet Range Girişleri

Yolcunun elektronik bilet numarasını bilmediği ve uçuş tarihleri hakkında kesin bilgi veremediği durumlarda, tahmini belirtilen tarihten itibaren ileriye dönük olarak 15 gün aralıklarla elektronik bilet kayıtlarına ulaşılabilmesi için yolcunun soyadı, Miles&Smiles kartı veya kredi kartı bilgileri sisteme girilir ve elektronik bilet numarası aşağıdaki girişler ile bulunur.

İlgili girişler için DCS Sistemi'nde "@4" veya "*ET" girişleri kullanılır.

UR Mode:

- *ET-/20JUL15*ISTLAX-SOYADI (soyadı ile)
- *ET-/CC12345678901234567/20JUL*-SOYADI (kredi kartı ile)
- *ET-/CC12345678901234567/20AUG15*-SOYADI (kredi kartı ile)
- *ET-/FFTK123456789012/20JUL* (Miles&Smiles Kartı ile)
- *ET-/FFTK123456789012/20JUL15* (Miles&Smiles Kartı ile)
- *ET-/TK0009/20JUL15*ISTLAX-SOYADI (uçuş numarası ile)
- *ET-/20JUL15*ISTLAX-SOYADI-HAVAYOLU IKILI KODU: Tarih, kalkış varış/yolcu ismi



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü**6.2.2. Purge Elektronik Bilet Görüntüleme**

PURGE olmuş elektronik biletler “UR mode”da aşağıdaki girişler ile görüntülenir.

EX//ET--H/TKT-(13 karakter TKT No) bilet numarası ile,
EX//ET-H/PNR-(06 Karakter PNR No) PNR numarası ile,
EX//ET-H/REG-(06 karakter SİCİL No) sicil numarası ile,
EX//ET-H/NAM----/---(10 karakter SOYAD/ 03 karakter İSİM) isim ile,
EX//ET-H/FFT-TK313158194 (11 karakter M&M No) M-M numarası ile,
EX//T/FIMG235.....girişi ile

bilgi edinilebilir. Bu görüntü muhasebesel bir görüntü olup uçuş bilgileri, ücreti ya da bilete ne gibi bir işlem yapıldığını gösterir.



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü**6.3. Elektronik Bilet Kaydı Görüntüsü**

Elektronik bilet yolcu kaydı görüntüsü Şekil-8’de yer almaktadır.

ELECTRONIC TICKET DISPLAY	
ITINERARY RECEIPT PRINTED :1 TIMES	
PURGE DATE :23DEC15	

PAX NAME	:AKAY/KEREM MR
TICKET NUMBERS	:2352117555706/
ISSUED ON	:10OCT15
ISSUED BY	:TK ITT 088499994 IT
	TURKISHAIRLINES
	INTERNETSALES
	TURKEY
PNR REFERENCE	:TK/USZ7TB
ENDORSEMENT REST	: NONEND/TK ONLY
PASSENGER ADDRESS	: NO ADDRESS

2352117555706	
CPN 1 A - LIFTED	TK0009 ISTLAX 20OCT15 TK
IST LAX TK0009 12:50	P 20OCT15
OK PLT3PC	2PC 22OCT15/22OCT15
CPN 2 O - OPEN	
LAX IST TK0010 18:45	P 30OCT15
OK PLT3PC	2PC 30OCT15/30OCT15

Şekil-8: Elektronik Bilet Kaydı Görüntüsü**6.4. Elektronik Bilet Statü Kodları**

Elektronik bilet datasında kuponlar hakkında bilgi veren statü kodları yer alır. Bilet üzerindeki değişiklikler ve check-in işlemleri bu statü kodları dikkate alınarak yapılır.

Airport control (A): Uçuşlar tanımlanıp sistemde “PN” yapıldığında oluşan statüdür. Kuponun ilgili uçuşunun check-in işlemlerine açıldığını ve her tür işleme (iade, exchange, reval vb.) açık olduğunu belirtir. Uçuşa 48 saat kala kupon statü kodu “A” olur.

Checked-in (C): Elektronik biletli yolcunun check-in işlemi yapıldığı anda oluşan statü kodudur.

Closed (Z): Elektronik bileti düzenleyen taşıyıcı (Validating Carrier) tarafından; kupon/kuponların her türlü işleme kapatıldığını belirtir.

Coupon Notification (N): Kupon kontrolünün diğer hava yoluna ait olduğunu belirtir. Son (final) statü kodu değildir.

Exchanged (E): Biletin başka bir elektronik bilete/TAT bilete dönüştüğünü ve başka hiç bir işleme açık olmadığını belirtir.



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

Fim Exchanged (G): Fim düzenlenmiş kupon statüsüdür.

Flown/Used (F): İlgili kuponun kullanıldığını ve hiç bir işleme açık olmadığını belirtir. Uçuş kapandıktan (PD olduktan) 25 saat sonra kupon statü kodu "F" olur.

Irregular Operation (I): Operasyonun kuponda belirtilen bilgilerle bire bir gerçekleşmediği durumda; kupon kontrolü süresinin uçuşu gerçekleştirecek hava yolu (Operating Carrier) tarafından uzatılmasıdır.

Lifted (L): İlgili uçuşta yolcunun uçağa bindiğini ve uçuşun henüz tamamlanmadığını belirtir. Uçuş kapandıktan (PD olduktan) 1-1,5 saat sonra kupon statü kodu "L" olur.

Open for Use (O): Bilet kesildiği anda oluşan kullanıma açık kupon statüsüdür. Kuponun her tür işleme (iade, exchange, reval vb.) açık olduğunu belirtir.

Paper Ticket (T): İşlemin kâğıt bilet olarak gerçekleştirildiğini belirtir.

Printed (P): Kuponun, elektronik kayıttan, kâğıt dokümana dönüştürüldüğünü belirtir.

Print Exchanged (X): Orijinal ücret ve kurallar değiştirilmeksizin ilgili kupon için yeni bir elektronik bilet üretildiğini gösterir.

Refunded (R): Elektronik biletin kullanılmayan kupon/kuponlarının iadeye alındığını belirtir.

Suspended (S): Hava yolu tarafından kuponun kullanımının kısıtlandığını belirtir.

Unavailable (U): No-show statüsündeki yolcu kuponunun kullanıma kapatılarak sadece "REISSUE/REFUND" işlemine izin verildiği koddur.

Void (V): Elektronik biletin satış raporundan iptal edildiğini belirtir.

6.5. EDITING İşlemleri

Uçuşların "PN" (Passenger Name) olması ile DCS'te oluşan tüm yolcu kayıtlarında düzeltilmesi gereken hatalı bilgiler "PN/E" listesinde görüntülenir.

Biletin datasında oluşan herhangi bir hata, "E-TKT NOT FOUND", "SURNAME MISMATCH" gibi ikaz mesajları ile kullanıcıları yönlendirir. Sistem, düzeltme yapılmadan check-in işlemi yapılmasına izin vermez.

```
TK1917 / 15SEP ELECTRONIC TKTS FOR REVIEW
052 HASSAN S GVA Y H3 SSRTKNELXHK1 INF7242986117235C1
....TKNE SSR HAS INVALID FORMAT
139 BERBER E GVA Y SSRTKNELXHK1 7242986115413C1
....ELECTRONIC TICKET NOT FOUND
END DATA
```

Şekil-9: PN/E Görüntüsü

Düzeltilme işlemi, verilen mesajlar dikkate alınarak yapılır. Gerekli durumlarda yolcu satışa yönlendirilir veya manuel olarak aşağıda gösterildiği şekilde elektronik bilet numarası yolcu kaydına girilerek işleme devam edilir. Sistem tarafından bilet numarasındaki bilgiler ile işlem yapılan uçuş numarası, uçuş sınıfı ve isim bilgisi karşılaştırılır ve bilgilerden biri uyuşmadığı durumda sistem elektronik bilet numarasının girilmesine izin vermez. (Şekil-9)



PR.67.050 | Revizyon 01

Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

Liste no/ETK/1234567890123C1 veya ("C" Kupon numarasıdır)
Liste no/ETK/1234567890123/1 veya
Liste no/ETK/1234567890123/C1

Şekil-10: Elektronik Bilet Girişi

Ayrıca, statüsü check-in işlemlerine uygun olmayan tüm elektronik biletli yolcuların bilgisi elektronik bilet numaraları ile ".ETK/LX" hata listesinde görüntülenir ve düzeltme işlemi yapıldıktan sonra yolcu isimleri bu listeden otomatik olarak silinir. (Şekil-10, Şekil-11)

TK0009	15OCT	IST	E-TKT	PAX	NOK	FOR	C-IN	0	C	0	U	2	Y	
1.	HAFFEJEE	Y	LAX	Y	AB4	080	0	2352477575603*2						K
2.	HAFFEJEE	A	LAX	Y	AB4	082	0	2352477575605*2						CK
3.	HAFFEJEE	N	LAX	Y	AB4	083	0	2352477575606*2						CK
4.	MATHER	Y	LAX	Y	AB4	081	0	2352477575604*2						K
5.	MCILHATT	B	LAX	Y	X	168	1	2352971036758*4	TG					K
6.	SHEIKH	M	LAX	Y	X	AN2	169	0	2352965687196*4	TG				K
7.	SHEIKH	S	LAX	Y	X	AN2	170	0	2352965687195*4	TG				CK
END NAMES														

Şekil-11: ".ETK/LX" Görüntüsü

6.6. Elektronik Bilet Check-in İşlemleri

Elektronik bilete sahip yolcunun uçuş bilgileri ve bilet kurallarının bulunduğu "Passenger Itinerary Receipt"i veya DCS'teki yolcunun mevcut kaydı kullanılarak check-in işlemi yapılır.

"Itinerary Receipt" basılmamış olsa bile elektronik biletlere sistemde check-in işlemi yapılabilir. Bu nedenle, check-in kontuarına "Itinerary Receipt" olmaksızın başvuran yolcuların satış ofisine yönlendirilmeden check-in işlemleri tamamlanmalıdır.

Biletini henüz satın almamış ya da mevcut bileti ilgili uçuş için güncellenmemiş yolcular, check-in işlemi yapılmadan satış ofisine yönlendirilmelidir. Aksi takdirde check-in işlemi yapılmış yolcu kaydına bilet numarası akmayacaktır.

"Itinerary Receipt"ın yazdırılabilmesi için UR Mode'da "TP/Bilet No/Rotty" adres girişi kullanılır. ("TP/2352411234567/QIM021")

Uçuş kaydında benzer isimli yolcuların bulunduğu durumlarda check-in görevlisi, check-in işlemi sırasında elektronik bileti olan doğru yolcuyu seçmelidir.

İsim ve Soyadı birebir aynı olan yolcular geldiğinde satış ofisi ile görüşülüp pnr divide edilmeli yolcu apfakı ZZR'a dönüşen yolcu biletine reval işlemi yapılmalıdır. (Şekil-12)



PR.67.050| Revizyon 01

Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

```
TK0009 25OCT IST LAX 1250 PW *** APIS FLIGHT *** FO
OK 2F 1/20BGS LAX Y 2 L *N
N ADDITIONAL REQUESTS A*W*E*B*L
** ET ELIGIBLE FLIGHT **
*** SIMILAR NAMES LIST ***
1.AVCI K REF77B
2.AVCI E REZ55Z *ET*
```

Şekil-12: Check-in Görüntüsü

Check-in işlemi sırasında sistem yolcunun mevcut bilgisi ile elektronik bilet datasındaki bilgileri karşılaştırır ve doğru ise check-in işlemini sonuçlandırır. (Şekil 13)

```
TK0009 25OCT IST LAX 1250 PW *** APIS FLIGHT *** FO
OK 1F 1/20BGS LAX Y 2 L *N
N ADDITIONAL REQUESTS A*W
1.AVCI K 06A @001* *ET*
```

Şekil-13: Check-in Görüntüsü

Elektronik bilete, check-in işlemi yapılabilmesi için kuponun statüsü “Open” ya da “Airport Control” statüde olması gerekir. Sistem otomatik olarak kontrolü alabiliyor ise, bilet statüsü “Open” veya “Coupon Notif” statüde olsa bile check-in işlemi yapılabilir.

Eğer bilet Coupon Notif olarak görüntüleniyor ise “UA” veya “UC” “Mode”da “@4/CTRL/TKTNO/CNO” (Örnek: @4/CTRL/TKT1/C1) girişi ile kupon kontrolü alınır. (Şekil-14)

```
2352471029111
CPN 1 A - AIRPORT TK
IST LAX TK0009 12:50 D 25OCT15
OK DW2 2PC
```

Şekil-14: Elektronik Bilet Airport Kupon Statü Görüntüsü

“Open” veya “Airport” statüde olmayan, CPN NTF statüde olan ve sistem tarafından kontrolü alınamayan veya diğer hava yolunda statüsü check-in işlemine uygun olmayan elektronik biletlere sistem check-in işlemi yapılmasına izin vermez ve ikaz mesajı ile işlemi reddeder. (Şekil-15)

```
TK0009 25OCT IST LAX 1250 PW *** APIS FLIGHT *** FO
OK 1M 0/0BGS LAX Y 2 L *T
N ADDITIONAL REQUESTS A*W
AVCI K - YOU DONT C/I THIS PAX
***** - ETICKET STATUS NOT SUITABLE
```

Şekil-15: Check-in Görüntüsü

Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

Check-in işlemi reddedilen yolcunun elektronik bilet datası, “@4/1” veya “@4/C” ya da yolcu kaydı ekranda iken sadece ilgili uçuşa ait kuponun görüntülenmesini sağlayan “@4/C” komutu ile ekrana getirilerek kupon statüsü ve uçuş bilgileri kontrol edilir. (Şekil-16)

```
2352471029111
CPN 1 O - OPEN
IST LAX TK0009      D 25OCT15
OK DW2              2PC
```

Şekil-16: Elektronik Bilet Open Kupon Statü Görüntüsü

Sistem tarafından reddedilen her check-in işlemi sonrasında, elektronik bilet datası kontrol edilmelidir. Gerekli düzeltmeler sonrasında check-in işlemi yapılmalı veya yolcu satış ofisine yönlendirilmelidir.

Uçuşlar DCS’te oluşturulduktan sonra elektronik bilet üzerinde yapılacak olan exchanged, void, refunded işlemleri (Şekil-17, Şekil-18, Şekil-19) veya elektronik biletin TAT bilete dönüştürülmesi sonucunda, DCS’te eski bilet numarası kalacağından sistem check-in işlemi yapılmasına izin vermez ve “E-TKT COUPON STATUS NOT SUITABLE” uyarısı verir.

Bu durumda; yolcunun geçersiz elektronik bilet numarası “1/X/ETK” girişi ile silinir ve sonrasında yeni düzenlenen bilet yolcu kaydına “1/ETK/....” ya da “1/TAT/....” girişi ile eklenerek check-in işlemine devam edilir.

```
2352471629381
CPN 1 E - EXCHANGED      TK
IST LAX TK0009      Y 25OCT15
OK Y              2PC
```

Şekil-17: Elektronik Bilet Exchanged Kupon Statü Görüntüsü

```
2352470022795
CPN 1 V - VOID      TK
IST LAX TK0009      Y 25OCT15
OK Y              2PC
```

Şekil-18: Elektronik Bilet Void Kupon Statü Görüntüsü

```
2352470028121
CPN 1 R - REFUNDED
IST LAX TK0009      Y 25OCT15
OK Y              2PC
```

Şekil-19: Elektronik Bilet Refunded Kupon Statü Görüntüsü

Rezervasyon işlemleri mevcut durumdaki gibi devam edecektir ve yapılan segment değişiklikleri elektronik bilet datasını etkilemeyecektir. Rezervasyonda yapılan değişikliklerin elektronik bilet datasında da güncellenebilmesi için revalidation, reissue, void, refunded gibi işlemlerin yapılması gerekir.



PR.67.050 | Revizyon 01**Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü**

Check-in işlemi bitiminde elektronik bilet datasındaki kupon statüsü checked-in statüye döner. (Şekil-20)

```
2352471232903
CPN 1 C - CHECKED-IN TK0009 ISTLAX 25OCT15 TK
IST LAX TK0009 Y 25OCT15
OK Y 20K
```

Şekil-20: Elektronik Bilet Checked-in Kupon Statü Görüntüsü

Boarding kartında yolcunun elektronik bilet indikatörü “ET” ve bilet numarası yer alır.

6.7. Kredi Kart Kontrolü ve Check-in İşlemleri

Ortaklık web sitesi veya Çağrı Merkezi üzerinden bilet almış yolcunun check-in işlemi tamamlandığında sistem yer numarası verir, ancak biniş kartını üretmez ve biniş kartının basılması için kredi kartı ve kimlik belgesi kontrolünün yapılması konusunda kullanıcıyı ikaz eder. (Şekil-21) Ancak günümüzde kredi kartları kontrolünde 3D security sistemi kullanıldığından bu ikaz sistemde çok az çıkmaktadır.

Giriş: **AKY1M0/0IST@ (ya da Quick check in ile 1*)**

```
TK2105 25DEC ESB IST 0425 PW FO
OK 1M 0/0BGS IST Y 2 L *N
N ADDITIONAL REQUESTS A*W*E
*** DOMESTIC SECTOR ***
1.AKYOL A 06A 001* *ET*
***LTF YOLCUYA M&S KARTINI SORUNUZ*** PLS ASK FOR M&S CARD ***
FARE BASES : /ST2PXOW
-CONNECTING FLIGHT DETAILS-
TK1979 LHR Y OK
PLS CHECK ID/CREDIT CARD AND PRINT BOARDING PASS MANUALLY
PRINT BAG TAGS USING @W
*BP CAN NOT BE PRINTED **
```

Şekil-21: Yolcu Kaydı Check-in Görüntüsü

Bu uyarı ile karşılaşıldığında UR moda geçilip bilet *ET-/235.... girişi ile görüntülendikten sonra *ET-/CCOFF girişi yapılarak ikaz sistemden kaldırılıp check-in işlemine devam edilir. (Şekil-22)



PR.67.050 | Revizyon 01**Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü**

TK2105 25DEC ESB SELECTED PAX
AKYOL ALI MR
IST Y C S 1 Y * 06A M 0/0 O GT S3LYQI
CHECKED IN 024A3D/ESB T1 24DEC 13.42Z BP GROUP ---
SECURITY NO. 001 AGENT: D028070
-CONNECTING FLIGHT DETAILS-
1- TK1979 25DEC IST/0810-LHR/0000 Y OK
FARE BASES : /20K/ST2PXOW
**/DONE CC CONTROL BY FT
** ET PAX TICKET: 2352469324558/C1
FOID : VI 491*****64
TEM - 0201814A04F03D
PREVIOUS TRANSACTION HISTORY
24DEC/1331Z ESB/T1/024A3D-FT <D028070> C/I PAX IN

Şekil-22: Yolcu Kaydı Check-in Görüntüsü**6.8. Bebek Yolcu Check-in İşlemi**

Bebek yolculara elektronik bilet düzenlenildiğinde yetişkin yolcunun DCS kaydında bebek yolcunun elektronik bilet numarası ve ismi de yer alır. (Şekil-23)

TK0774 25OCT IST SELECTED PAX
COLACILLO STEFANIA MS **(INFANT) COLACILLO**
BAH Y C S C2 1 N 07A 0/0 I SA RBBX4Y
INBOUND TK1862 1425 FCO Y OK
** ET PAX TICKET: 2352459576028/C2
** **ET INF TICKET: 2352459576029/C2**
** **ET INF NAME : COLACILLO/SANDRO MSTR**

Şekil-23: Yolcu Kaydı Check-in Görüntüsü

Bebek yolcunun elektronik biletine check-in işlemi yapılabilmesi için kuponun statüsünün “Open” ya da “Airport Control” statüde olması gerekir. Elektronik bilet statüsü “Open” veya “Coupon Notif” statü olması halinde, sistem otomatik olarak kupon kontrolünü alabiliyor ise check-in işlemi yapılır.

Eğer “Coupon Notif” statüde ise; “UA” veya “UC” Mode’da “@4/CTRL/TKTNO/CNO” (Örnek: @4/CTRL/TKT1/C1) girişi ile veya “UR” Mode’da elektronik bileti görüntüleyerek;

“*ET-/CTRL/TKTNO/CNO” girişi ile kupon kontrolünü alabilir.

Bebek ve yetişkin yolcunun check-in işlemleri tamamlandığında “**INFANT ETKT C/I OK**” uyarı mesajı ile birlikte her iki biletin statüsü de checked-in statüye döner. (Şekil-24)



PR.67.050 | Revizyon 01**Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü**

```
TK0774 25OCT IST BAH 2140 PW *** APIS FLIGHT *** FO
OK 1M1I 0/0BGS BAH Y 2 L *N
N ADDITIONAL REQUESTS A*W*E
1. COLACILLO O 07A I 012* *ET*
*** INFANT ETKT C/I OK
PRINT BAG TAGS USING @W
```

Şekil-24: Yolcu Kaydı Check-in Görüntüsü

Yetişkin yolcunun check-in işlemi yapıldıktan sonra bebek bileti düzenlenir ise, bilet numarası DCS'te yolcu kaydında görüntülenmez. Elektronik bilet, PNR'dan (Passenger Name Record) veya elektronik bilet girişleri ile bulunarak yolcu kaydına "1/ETK/I/235241....C1" girişi ile manuel olarak ilave edilir. Bebeğin elektronik bilet numarası girildiğinde Infant Name ve Infant İndikatörü otomatik olarak yolcu kaydına eklenir. "1/I" editi ile bebek girişine gerek yoktur. Check-in işlemi yapılmış yetişkin yolcu kaydına bebeğin bilet numarasının ilave edilmesi ile birlikte bebeğe ait biletin statüsü de otomatik olarak "Checked-in" statüye döner. (Şekil-25)

```
TK0774 25OCT IST SELECTED PAX
COLACILLO STEFANIA MS (INFANT) COLACILLO
BAH Y C S C2 1 N 07A 0/0 I SA RBBX4Y
INBOUND TK1862 1425 FCO Y OK
** ET PAX TICKET: 2352459576028/C2
** ET INF TICKET: 2352459576029/C2
** ET INF NAME : COLACILLO/SANDRO MSTR
FOID : VI 4030030054703999
```

Şekil-25: Yolcu Kaydı Check-in Görüntüsü

Bebeksiz yolcu kaydına "1/ETK/I/235241....C1" girişi ile bebek bilet numarasının eklenebilmesi için sistem tarih/parkur kontrolü yapar. Bu bilgilerin doğru olmaması durumunda sistem check-in işlemini "FLIGHT MISMATCH" uyarısı ile reddeder.

Bebeğe ait bilet statülerinin check-in işlemine uygun olmaması durumunda sistem Şekil-26'teki uyarıyı verir.

```
TK0774 25OCT IST BAH 2140 PW *** APIS FLIGHT *** FO
OK 1M1I 0/0BGS BAH Y 2 L *N
N ADDITIONAL REQUESTS A*W*E
1. COLACILLO S ETKT STATUS: PAX OK-INF NOK
***** PLS CHECK INF E-TICKET STATUS
```

Şekil-26: Yolcu Kaydı Check-in Görüntüsü

Yolcu kaydı ekrandayken "@4/INF" girişi ile bilet görüntülendikten ve gerekli düzeltmelerin yapılması sağlandıktan sonra check-in işlemine devam edilir.



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

DCS'te yolcu kaydında biletlenmiş bebek bilgisi bulunup, bebesiz olarak check-in işlemi yapılmak istendiğinde sistem check-in işlemi yapılmasına izin vermez. Bu durumda bebeğin bileti **"1/ETK/X/I"** girişi ile iptal edildikten sonra check-in işlemi tamamlanır. (Şekil-27)

```
TK0774 25OCT IST BAH 2140 PW *** APIS FLIGHT *** FO
1AB FOR VIP
** E-TK ELIGIBLE FLIGHT ** CFG: 12C/138Y
OK 1M 0/0BGS BAH Y 2 L *N
N ADDITIONAL REQUESTS A*W*E
COLACILLO S HAS INF E-TKT & INF INDICATOR
***** PLS C/I INF OR DO 1/ETK/X/I
```

Şekil-27: Yolcu Kaydı Check-in Görüntüsü

Check-in işlemi tamamlanmış bebek yolcunun uçuşunu gerçekleştiremeyeceği durumda ise; sistem **"1/ETK/X/I"** girişi ile bebeğe ait bilet numarasının iptaline izin vermez. Beraberindeki yetişkin yolcunun offload işlemi yapılır ve sonrasında **"1/ETK/X/I"** girişi ile bebeğe ait bilet numarası iptal edilir.

Check-in işlemi yapılmış bebek yolcunun bilet numarası kayıtlı olduğu yolcudan başka bir yolcuya eklenmek istendiğinde ise sistem **"ETKT STATUS: PAX OK-INF NOK PLS CHECK INF E-TICKET STATUS"** uyarısı ile bebeğe ait bilet numarasının manuel girişine izin vermez. (Şekil-28) Bu durumda bebek yolcu ve bağlı olduğu yetişkin yolcu offload edildikten sonra bebeğin bilet numarası yolcu kaydından çıkılarak yolcunun check-in işlemi tek başına yapılmalı ve diğer yolcuya bebeğin elektronik bilet numarası ilâve edilmelidir.

```
TK0774 25OCT IST BAH 2140 PW *** APIS FLIGHT *** FO
OK 1M 0/0BGS BAH Y 2 L *N
N ADDITIONAL REQUESTS A*W*E
COLACILLO S ETKT STATUS: PAX OK-INF NOK
***** PLS INF E-TICKET STATUS
```

Şekil-28: Yolcu Kaydı Check-in Görüntüsü**6.9. Interline Elektronik Bilet Check-in İşlemleri**

Interline Elektronik Bilet Anlaşması, anlaşmaya taraf olan hava yollarına karşılıklı doküman kabulüne imkan sağlar. Birbirlerinin seferleri için kıymetli doküman tanzim edebilir ve düzenlenen kıymetli dokümanlar anlaşmaya taraf olan hava yolları tarafından seferlerinde kabul edilir.

Mevcut Interline Elektronik Bilet anlaşması olan hava yolları bilgileri CIS Sistemi'nde **"CIC*606/217"** ve **"CIC*606/218"** sayfalarından görüntülenebilir.

Interline Elektronik Biletlerinin görüntülenmesi mevcut elektronik bilet görüntüleme girişleri ile yapılır.

Aşağıdaki örneklerde, Interline uygulaması American Airlines (AA), US Airways (US) ve Ethiad Airways (EY) üzerinden verilmiştir.

"@4/0011347117165" veya "@4/0011347117165-AA" (UR/UC Mode'da)



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

@4/0011347117165: Girişi ile Interline Elektronik Bilet kaydı görüntülediğinde; OA (Other Airline), yani Interline anlaşması kapsamındaki hava yolunun icra ettiği seferlerde bilet statüsü TK kontrolünde olmadığı için **"N-CPN NTF" (COUPON NOTIFICATION)** olarak görüntülenir. **COUPON NOTIFICATION**, OA'nın stoğuyla kesilmiş biletlerde, OA uçuş kuponları için gönderilen statü kodudur.

Bu kuponların gerçek statüleri gerek muhasebe açısından gerekse, operasyonel işlemler açısından diğer taşıyıcıyı ilgilendirmedikleri için "OA" kuponların asıl statülerini sistem vasıtasıyla göndermemektedir.

@4/0011347117165-AA: Satış ofisleri tarafından işlem yapılması ya da check-in işlemlerinde sorun çıkması durumunda bu biletlerin ve kuponların gerçek statüsünün, diğer hava yolu sisteminde hangi statüde olduğu "UR" Mode'da **"*ET-/0011347117165-AA"** girişi ile kontrol edilebilir.

6.9.1. Interline Elektronik Biletlerin DCS'te "TK" Tarafında Görüntülenmesi

"@4/0011347117165" Görüntüsü:

PAX NAME	:MARELLA/SANDRAMS
TICKET NUMBERS	:0011347117165/
ISSUED ON	:30JUN15 SITI
ISSUED BY	:AA XTM 045105410 WEA CENTRALIZED TBM TX
PNR REFERENCE	:AA/IJGLTY

0011347117165	
CPN 1 N-CPN NOTIF	
LAX JFK AA0118 07:00	T 11OCT15
OK T/AVAP20	
CPN 2 F - FLOWN	TK 2358HZ7BRB228
X/JFK IST TK0002 16:45	E 11OCT15
OK E/AVAP20	
CPN 3 L - LIFTED	TK0001 ISTJFK 19OCT15 TK
IST JFK TK0001 10:50	E 19OCT15
OK E/AVAP20	
CPN 4 N-CPN NOTIF	
X/JFK LAX AA0021 18:00	T 19OCT15
OK T/AVAP20	

Şekil-29: Interline Elektronik Bilet Görüntüsü



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü**6.9.2. Interline Elektronik-Biletin DCS'te OA Tarafındaki Görüntüleme Girişi****"@4/0011347117165-AA" Görüntüsü:**

ELECTRONIC TICKET DISPLAY	
ITINERARY RECEIPT PRINTED :1 TIMES	
DISPLAY FROM AMERICAN AIRLINES	
PAX NAME	:MARELLA/SANDRAMS
TICKET NUMBERS	:0011347117165/
ISSUED ON	:30JUN15 SITI
ISSUED BY	:AA XTM 045105410 WEA
	CENTRALIZED TBM TX
	AMERICAN AIRLINES
	0011 JPG
PNR REFERENCE	:AA/IJGLTY
ORIGIN/DESTINATION	:LAX/LAX
ENDORSEMENT REST	:VD IF SLD/PUR/BRTD/VLD AA/AS/AY/BA/EI/IB/L

0011347117165	
CPN 1 N- FLOWN	
LAX JFK AA0118	07:00 T 11OCT15
OK	T/AVAP20
CPN 2 F - FLOWN	
X/JFK IST TK0002	16:45 E 11OCT15
OK	E/AVAP20
CPN 3 L - AIRPORT	
IST JFK TK0001	10:50 E 19OCT15
OK	E/AVAP20
CPN 4 N- CHECKED-IN	
X/JFK LAX AA0021	18:00 T 19OCT15
OK	T/AVAP20

Şekil-30: Interline Elektronik Bilet Görüntüsü

OA (Other Airline), TK biletlerinde bulunan OA uçuş kuponu için TK'ya "Checked-in", "Lifted" gibi ara statüleri göndermez, sadece "Flown", "Exchanged", "Void", "Refunded" gibi final statü mesajlarını gönderir. (Şekil-29, Şekil-30)

6.9.3. Interline Elektronik Biletlerde Check-in İşlemi Esnasında Alınan Uyarılar

Check-in işlemi esnasında sistem "**E-TKT NOT SUITABLE**" uyarısını veriyor ise; işlem yapılmak istenen OA biletine ait kuponlar TK kontrolünde değildir. Kuponun kontrolünün TK üzerine alınması gerekir.

Kupon kontrolü; UR Mode'da "***ET-/CTRL/TKTNO/CNO**" (*ET-/CTRL/TKT1/C1 gibi) girişi ile veya UC veya UA Mode'da "**@4/CTRL/TKTNO/CNO**" (@4/CTRL/TKT1/C1 gibi) girişi ile TK üzerine alındıktan sonra işleme devam edilir. (Şekil-31)



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

```
0019510309310
CPN 1 A-AIRPORT AA
IST JFK TK0001 11:20 E 25APR15
OK E/AVAP20 2PC 25APR15/25APR15
CPN 2 N-CPN NOTIF
X/JFK DFW AA1389 18:02 T 25APR15
OK T/AVAP20 2PC 25APR15/25APR15
```

Şekil-31: Interline Elektronik Bilet Görüntüsü

DCS'te görüntülenemeyen OA stoğu ile kesilmiş biletler manuel ilave edilirken **"INVALID E-TKT NUMBER"** uyarısı alınıyor ise; yolcunun rezervasyon ve rezervasyon "history"sinde SSRTKNE olarak görünen geçerli bir bileti olup olmadığı kontrol edilmelidir. İlave edilen bilet numarası eksik/fazla ya da yanlış yazılmış olduğunda aynı hata alınır. Bilet numarası varsa manuel olarak ilave edilir. SSRTKNA olarak görüntülenen biletler için yolcudan kağıt bilet ibraz etmesi istenir.

Interline Elektronik Biletlerin manuel ilavesi ya da check-in işlemi gerçekleştirildiğinde bilet datası üzerinde **"TRANSACTION IN PROGRESS"** yazısı varsa (Şekil-32); işlemin sonlandırılabilmesi için biletin, İstasyon DCS Koordinasyon Müdürlüğü/Elektronik Bilet Şefliği tarafından düzeltilmesi gerekir.

```
ELECTRONIC TICKET DISPLAY
TRANSACTION IN PROGRESS
ITINERARY RECEIPT PRINTED :0 TIMES

-----
PAX NAME :AKAY/KEREMMR
TICKET NUMBERS :0014347227155/
ISSUED ON :13JAN15 SITI
ISSUED BY :AA SAN 005105100 42X
SAN DIEGO CA
AMERICAN AIRLINES
0011 MTK
PNR REFERENCE :AA/FEPDOB
ORIGIN/DESTINATION:SAN/IST
ENDORSEMENT REST :INVOL REROUTE /AA400 FLT DLYD DUE TO FOG
ISSD IN EXCHANGE :2355125671573

-----
```

```
0014347227155/
CPN 1 N-CPN NOTIF AA
SAN JFK AA0160 07:30 H 15JUN15
OK HHWPX3M
CPN 2 A - AIRPORT AA
JFK IST TK0002 17:30 H 15JUN15
```

Şekil-32: Interline Elektronik Bilet Görüntüsü



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

Check-in işlemi sırasında *****ETKT FLIGHT MISMATCH***** uyarısı alınıyor ise, **uçuş numarası ve tarihin uyuşup uyuşmadığı** kontrol edilmelidir. (Şekil-33)

```
0375337490709
CPN 1 L - LIFTED      TK0005      01DEC15 TK
  IST ORD US5004 11:30      M 01DEC15
  IST ORD US0005 11:30/TK K 01DEC15
    OK  NTRPX6KW                      1PC
CPN 2 SURFACE
CPN 3 N-CPN NOTIF
  JFK IST US5001 16:45      M 20DEC15
  JFK IST TK0002 16:45/TK K 20DEC15
    OK  NTRPX6KW                      1PC
```

Şekil-33: Interline Elektronik Bilet Görüntüsü

Codeshare uçuşlarda Check-in işlemi sırasında yolcunun check-in kaydına elektronik bilet numarası akmadığı ve manuel bilet numarası eklenmek istediği durumda; *****ETKT CLASS MISMATCH***** uyarısı alınıyor ise, bilet üzerindeki sınıf ile DCS kaydındaki sınıfın **uyuşup uyuşmadığı** kontrol edilmelidir. (Şekil-34)

```
6072996646595
CPN 1 C - CHECKED-IN TK0868      30OCT15 TK
  IST AUH EY4150 20:15      W 30OCT15
  IST AUH TK0868 20:15/TK ? 30OCT15
    OK  WEE4MPH                      30K  30OCT15/30OCT15
```

Şekil-34: Interline Elektronik Bilet Görüntüsü

Kupon kontrolü TK üzerine alınırken, *****E-TKT STATUS CHANGED DENIED***** uyarısı alınıyor ise; bilet üzerinde değişiklik yapılmıştır. Bilete karşı hava yolu tarafından bakılarak statüsü kontrol edilir. Eğer yeni bir bilete Exchanged işlemi yapıldı ise Range girişleri (elektronik bilet bulma girişi) ile geçerli bilet numarası bulunur.

6.9.4. “235” TK Biletlerin Karşı Havayolunda Bilet olarak Oluşmadığı Durumda Yapılacak İşlem

“235” Stoklu bir TK biletinde yabancı hava yoluna ait bir uçuş bulunduğunda; elektronik bilet statüsü karşı hava yolundan kontrol edilirken sistem **“*ETKT NOT FOUND”** uyarısını veriyor ise, ilgili kupon kontrolü önce TK üzerine alınır ve **“PUSH”** girişi ile karşı hava yolunda bilet oluşturulur. PUSH girişi ile bilet oluşmadığı durumda Elektronik Bilet Şefliğine bilgi verilir.

“*ET-/PUSH/TKTNO/CNO”

Örnek: ***ET-/PUSH/TKT1/C2**



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü**6.10. Grup Check-in İşlemi**

Elektronik biletli yolcuların tümünün kupon statüleri uygun ise grup check-in işlemi yapılabilir. (Şekil-35)

```
TK2560 25OCT IST DLM 1920 PW FO
OK 3F 0/0BGS DLM Y 2 L *N
N ADDITIONAL REQUESTS A*W*E
*** DOMESTIC SECTOR ***
1.POLAT Z 10A 006* *ET* S1A/Y03
2.AVCI E 10B 007* *ET* S1A/Y03
3.BALTACI S 10C 008* *ET* S1A/Y03
PAX CLASS HAS ONLY SINGLE ZONE
```

Şekil-35: Yolcu Kaydı Check-in Görüntüsü

Grup içerisinde statüsü check-in işlemine uygun olmayan yolcu ya da yolcular varsa sistem sadece statüsü uygun olan yolcuların check-in işlemini gerçekleştirir. (Şekil-36)

```
TK02560 25OCT DLM PAX BY NAME 0 F 0 C 2 Y
1.AVCI K IST Y AG2 092 0 R1A/Y02 K
2.AVCI E IST Y AG2 093 0 R1A/Y02 K
```

Şekil-36: Yolcu Kaydı Check-in Görüntüsü

Sistem aynı PNR'da statüsü uygun olmayan elektronik biletli yolcu için ise ikaz mesajı vererek check-in işlemine engel olur. (Şekil-37)

```
TK02560 25OCT IST DLM 1920 PW
OK 2F 0/0BGS DLM Y 2 L *N
N ADDITIONAL REQUESTS A*W*E
POLAT E - YOU DONT C/I THIS PAX
*** DOMESTIC SECTOR ***
1.AVCI E 10A OK 009* *ET* R1A/Y02
```

Şekil-37: Yolcu Kaydı Check-in Görüntüsü

Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü**6.11. “Through Check-in” İşlemi**

Through Check-in işlemlerinin yapılabilmesi için, yolcunun tüm segmentlerindeki elektronik bilet statülerinin uygun olması gerekir. Eğer bağlantılı uçuşta statü kodu uygun değil ise, sistem ilk uçuşta check-in işlemlerini yaparak “Through Check-in” işlemine izin vermez. (Şekil-38)

```
TK2130 07DEC IST ESB 0830 PW FO
OK 1M 0/0BGS ESB Y 2 L *N
N ADDITIONAL REQUESTS A*W*E
*** DOMESTIC SECTOR ***
1.AKAY K 07A 001* *ET*
-CONNECTING FLIGHT DETAILS-
TK7004 ADB Y OK
.....
TK7004 19MAY ESB ADB 2015 PW FO
OK 1M 0/0BGS ADB Y 2 L *N
N ADDITIONAL REQUESTS A*W
*** ONWARD FLIGHT CHECK IN ***

AKAY K - YOU DONT C/I THIS PAX
***** - ETICKET STATUS NOT SUITABLE
```

Şekil-38: Yolcu Kaydı Check-in Görüntüsü**6.12. Yolcu Transfer İşlemleri**

Yolcu transferi, uçuşun tarifeli kalkışına 5 (beş) saat kalmasından itibaren, operasyonel aksaklık durumunda (rötar, tevhid, overbook, misconnection vb.) ve uçuş değişikliği kesinlik kazandıktan sonra yapılabilir. (Şekil-39)

```
TK1993 25OCT IST SELECTED PAX
AKAY K MR
MAN Y C S 1 Y * 06A M 0/0 ZA RDZVIB
CHECKED IN 02008D/IST T1 25OCT 14.06Z C/IN RQST NO-SMOKING
SECURITY NO. Y001
** ET PAX TICKET: 2352470033311/C1
TRANSFRD FROM TK1979
```

Şekil-39: Yolcu Kaydı Check-in Görüntüsü**6.13. Görev Pass (PASS 1) Yolcu Check-in İşlemi**

Görev Pass’ larında (Pass 1) okeyli rezervasyonu olan biletlerin check-in işlemleri, elektronik bilete sahip ticari yolcu işlemleri ile aynıdır. Ancak yedek olarak kesilmiş görev “pass”larında (Pass 1), elektronik bilet görüntüsündeki uçuş ve sınıfa No-Rec veya yedek “W” olarak check-in işlemi yapılır ve Pass 1 görev kodu bilgisi (**S1A, S1E....**) girildikten sonra elektronik bilet numarasının ilave edilmesi gerekir. (Şekil-40) Pass 1 biletli yolculara görev kodu girişi yapılmaksızın [ticari yolcu veya Rebate (seyahat pass) olarak] check-in işlemi yapılmak istenir ise sistem elektronik bilet bilgisinde fare basis (ücret notu) hanesini kontrol ederek elektronik bilet numarası girişini **“NOT ALLOWED FOR DUTY PAX”** uyarısı ile reddeder.



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

Pass 1 yolcu check-in işlemlerinde dikkat edilmesi gereken en önemli noktalar;

- Yolcunun elektronik bileti sisteme ilave edilirken bilet datasında görünen uçuşa ve sınıfa check-in işlemi yapılmış olmasıdır.
- İsim, soyadı, unvan gibi bilgilerinin DCS'e birebir girilmesidir.
- Pass 1 yolcu farklı bir uçuş ile veya farklı bir günde seyahat edecek ise elektronik bilete kesinlikle satış ofisleri tarafından "Reval/Reissue" işlemlerinin yapılmasıdır. (Şekil-40)

Pass 1 Rezervasyon :

F 1. P/1DCS/TESTMR
ISTTKEB 18OCT RXNSR5
1 TK 774 N TH 20OCT ISTBAH HK1 2140 0130*CABIN YE
2 TK 775 N TU 25OCT BAHIST HK1 0225 0645 CABIN YE
FONE-ETK-B 555
2.ETK-K 111
TKT-E TKM25.00EUR62.00TRY
2.Y18OCTETKEB 2352470002735
AP FAX-OSITK STF S1A/Y01
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352470002735C1
3.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352470002735C2

Elektronik Bilet Datası :

2352470002735
CPN 1 O - OPEN
IST BAH TK0774 21:40 N 20OCT15
OK ID00S1 30K /20OCT15
CPN 2 O - OPEN
BAH IST TK0775 02:25 N 25OCT15
OK ID00S1 30K /30OCT15

DCS Bilgisi :

TK0774 20OCT IST SELECTED PAX
DCS TEST MR
BAH Y D S 1 N 038 F 1/20 EB SMQT5F
CHECKED IN 024586/IST T1 20OCT 19.05Z C/IN RQST NO-SMOKING
ON STANDBY
PRI-S1A/Y01 ID
** ET PAX TICKET: 2352470002735 /C1

Şekil-40: Görev Pass Yolcu Görüntüsü

Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü**6.14. Seyahat Pass (Rebate/PASS 2) Check-in İşlemi**

Pass 2 (Rebate) yolcunun *seyahati* bilet üzerindeki parkur bilgilerine dikkat edilmesi koşuluyla bilet kaydındaki **farklı saat veya gündeki herhangi bir uçuşa “R”** indikatörü ile check-in işlemi yapıp, bilet numarası “Liste No/Bilet Numarası/Kupon numarası” (1/ETK/235....C1) girişi ile manuel ilave edildikten sonra sağlanır.

Pass 2 (Rebate) biletlerde gerçekleştirilecek parkur değişikliklerinde [PR.01.30.010 Pass Bilet İşlemleri Prosedürü](#)’ne uygun olarak işlem yapılması gerekir. “IST/ESB/AYT/ESB/IST” biletinde yolcu “ESB/AYT” uçuşu yerine ESB-IST seyahat etmek istediğinde, elektronik bilet kurallarına uygun olarak transfer işlemi yapılarak yolcunun uçuşu gerçekleştirildiğinde ve [PR.01.30.010 Pass Bilet İşlemleri Prosedürü](#)/6.3.b/e maddeleri gereği yolcu sırasız kuponlarla yeniden uçuşa kabul edilmemeli ve parkur uygunluk kurallarında belirtildiği gibi ‘başlangıç noktasına geri döndüğünde parkur biter’ kuralına istinaden geri kalan kuponlara reissue işlemi yapılmalıdır.

Elektronik bilet numarası manuel eklenmek istendiğinde “E-TKT VALIDATION EXPIRED” uyarısı alınıyor ise bilet geçerliliğini kaybetmiş demektir. Bu durumda yolcu satış ofisine yönlendirilerek yeni pass bilet kesilmesi gerekir.

Pass 2 biletli yolcular rebate girişi (R Indikatörü) yapılmaksızın commercial pax (Ticari Yolcu) veya görev pass yolcu gibi check-in işlemi yapılmak istenir ise, sistem elektronik bilet bilgisinde Fare Basis (Ücret Notu) hanesini kontrol ettiğinden elektronik bilet numarası girişini “NOT ALLOWED FOR REBATE PAX” uyarısı ile reddeder.

Sicil numarası ile ekrana çağrılan Pass 2 (Rebate) yolcunun eşi ve çocuklarının da elektronik biletleri olması durumunda, sistem aynı sicil sahibine ve yakınlarına ait isimlerini de ekrana getirir. İlgili bileti görüntülemek için, sıra numarası dikkate alınarak “@4/L1” girişi kullanılır. [Sicil ile görüntüleme sadece PASS 2, SA (Seat Available) statülü biletlerde geçerlidir.] (Şekil-41, Şekil-42)

Pass 2 Rezervasyon:

```
F 1.S/1DCS/TESTMR
ETKTKEB 18OCT SMQT5F
 1 TK 774 N TH 20OCT ISTBAH SA1 2140 0130*CABIN YE
 2 TK 775 N SU 30OCT BAHIST SA1 0225 0545 CABIN YE
FONE-ETK-B 5555
2.ETK-K 1111
TKT-E TKM25.00EUR62.00TRY
2.Y18OCTETKEB 2352482941446
AP FAX-OSITK STF R1A/Y02DOJ15JAN10
2.1 SSRNRSBYHK1 /15JAN11
3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352482941446C1
4.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352482941446C2
```

Şekil-41: Seyahat Pass Yolcu Görüntüsü

Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü**Elektronik Bilet Datası :**

2352482941446
CPN 1 O - OPEN
IST BAH TK0774 21:40 N 20OCT15
SA ID00R2 30K /18OCT15
CPN 2 O - OPEN
BAH IST TK0775 02:25 N 30OCT15
SA ID00R2 30K /30OCT15 (*30OCT Biletin son
kullanma tarihidir.)

DCS Bilgisi :

TK0774 20OCT IST SELECTED PAX
DCS TEST MR
BAH Y R R 1 I 038 F 1/20 EB SMQT5F
CHECKED IN 024586/IST T1 20OCT 19.05Z C/IN RQST NO-SMOKING
ON STANDBY
PRIORITY R1A/Y01 DOJ 15JAN11 ID
** ET PAX TICKET: 2352482941446 /C1

Şekil-42: Seyahat Pass Yolcu Görüntüsü**6.15. "Jumpseat" İşlemi**

Yedek (Standby) listeye check-in işlemi yapılan Pass yolcunun Jumpseat olarak seyahat ettirileceği durumda Jumpseat bilgisi comment olarak girilmeyip, "**G**" (1/G) editi kullanılmalıdır. "**G**" edit girilmesi ile birlikte yolcu kaydında ****/TRAVELS ON JUMPSEAT/**** bilgisinin otomatik olarak çıkması sistem tarafından sağlanır.

Yedek listeye check-in işlemi yapılmayan yolcuya -G- edit girilmesine sistem tarafından izin verilmez ve "**G PAX NOT STANDBY**" mesajı üretilir. Standby check-in işlemi yapılan ve JUMPSEAT olarak seyahati sağlanacak yolcunun standby check-in işlemi yapılmış diğer yolculardan ayrılmasını sağlamak üzere, "**@A/L**" listesinde yolcu kaydının yanında "**JUMPSEAT**" bilgisinin yer alır. (Şekil-43)

TK0774 20OCT IST CHECK IN INFORMATION 2140 PW FO
** E-TK ELIGIBLE FLIGHT ** CFG: 12C/138Y
001 DCS T 01 BAH Y W 005 N JUMPSEAT

Şekil-43: Jumpseat Yolcu Bilgi Görüntüsü

Yedek listeye check-in işlemi yapılan yolcunun elektronik bilet statüsü otomatik olarak checked-in statüye dönüşür ve sistem tarafından "**TO/ETL**" mesajının çekilmesi ile "**Lifted**" statüye, uçuşların PD olmasından 25 saat sonra "**Flown**" statüye dönüşür.

Jumpseat (uçuş kabinindeki yedek koltuk) bilgisi girilmiş Pass yolcu kesin olarak seyahat ediyor ise "standby check-in"li olarak bırakılmalıdır. Seyahatin gerçekleştirilmediği durumda ise DCS'te offload işlemi yapılmalıdır. Offload işlemi



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

yapılan elektronik biletli yolcuların kupon statüleri “Airport” statüye dönüşerek bilet yine kullanılabilir hale gelmektedir.

Uçakta boş koltuk olması durumunda ise; yer numarası verilecek olan Jumpseat yolcuya, yolcu kaydından Jumpseat edit bilgisi çıkarılmadan onload edilmesine, “**First cancel jumpseat with X/G**” uyarısı ile sistem tarafından izin verilmez.

Jumpseat olarak seyahati sağlanan yolcu bilgisinin istatistiksel bilgileri, PSM (Passenger Service Manifest) ve LDM (Load Message) mesajlarında yer almasını sağlamak üzere, mevcut uygulamadaki girişler aynen yapılmalıdır. (SE, PL/ST*, PL/PH*, PL/LG*)

6.16. OPEN (QQ) Elektronik Bilet Check-in İşlemi

Uçuşunu gerçekleştirmek üzere check-in kontuarına başvuran yolcu, bilet numarasını bilmiyor ve bilet bilgileri ile ilgili detay veremiyor ise ilgili elektronik bilet numarasına Şekil-44’teki girişler ile ulaşıldıktan sonra check-in işleminin gerçekleştirilmesi gerekir.

@4/CCKREDİKARTNO
@4/FFTKMILESMILES NO
@4//20OCT15*ISTBAH-SOYADI
@4//20OCT*ISTBAH-SOYADI
@4//20OCT15*ISTBAH-SOYADI

Şekil-44: Range Girişleri

6.17. NOREC Yolcu Check-in İşlemi

Norec olarak uçuşa kabul edilen yolcuların elektronik bilet datasındaki “**Uçuş No/Tarih/Sınıf**” bilgileri kontrol edildikten sonra bilet numarasının manuel olarak “**Liste no/ETK/1234567890123C1**” girişi ile sisteme işlenmesi gerekir. Aksi takdirde sistem aşağıdaki şekilde uyarılar verecektir;

- “**ETK Class Mismatch**”: Yolcunun elektronik bilet datasındaki kabin sınıfından farklı bir sınıfa check-in işleminin yapılması durumunda bu uyarı alınır.
- “**ETK Flight Mismatch**”: Yolcunun bileti üzerinde bulunan uçuştan farklı bir uçuşa check-in işlemi yapıp, elektronik bilet numarası girildiği durumda bu uyarı alınır.
- **INVALID ETKT NUMBER**: Yolcu kaydına yanlış ya da eksik bilet numarası eklenmeye çalışıldığında bu uyarı alınır.
- **ETK ELECTRONIC TICKET NOT FOUND**: Purge olan bir bilet yolcu kaydına eklenmeye çalışıldığında bu uyarı alınır.
- **ETKT NAME OR GENDER MISMATCH**: Yolcu ismi veya unvan bilgisi elektronik biletteki isim bilgilerinden farklı olarak girildiğinde bu uyarı alınır.

6.18. Yedek (RQ) Yolcu Check-in İşlemi

Yedek olarak uçuşa kabul edilen yolcuların elektronik bilet datasındaki Uçuş No/Tarih/Sınıf bilgileri kontrol edildikten sonra elektronik bilet görüntüsündeki uçuş ve sınıfa yedek yolcu check-in girişi olan “**W**” (Waiting List) editi ile check-



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

in işlemleri yapılmalıdır. Doğru şekilde yolcu kaydı oluşturulduktan sonra bilet numarası manuel olarak sisteme işlenmesi gerekir. (Örnek: Liste no/ETK/1234567890123C1)

Standby binış kart verilerek uçuş kapısına yönlendirilen yolcuların uçağa alınmaları kesinleştiği durumda ise, uçuşun FC (Flight Close) statüsüne dönüştürülerek yeniden check-in işlemi yapılması gerekir.

Yedek olarak check-in işlemi yapılmış yolcuların seyahatlerinin sağlanamaması durumunda, uçuş FF (Flight Finalised) olup "Monitor Action 8" ya da 9" çalıştığında sistem otomatik olarak standby listesinde onload edilmemiş ve JUMPSEAT editi girilmemiş tüm elektronik biletli yolcuları offload ederek, statülerini önce "A" Airport statüye, **25** saati takiben de "O" (Open) statüye çevirir.

6.19. CBBG Check-in İşlemi

İstasyon tarafından offload edilemediğinden işlem İstasyon DCS Koordinasyon Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. Stanby listeden @Z/Standby no ile offloadu sağlanır.

Yapılan düzenlemelerden sonra, kabin bagaj işlemleri aşağıda izah edildiği şekilde olacak ve bu sayede kabin bagajın ana figüre olması engellenecektir.

Yeni uygulamaya göre;

- Yolcuya koltuk ayrılacak ve yanındaki koltuk Z bloke yapılarak CBBG için tutulacaktır.
- Hem yolcu hem de CBBG için check-in işlemi yapılacaktır.
- Check-in sonucunda yolcu için koltuk numarası ve binış kartı üretilecektir.
- CBBG'ye ait kayıt, sistem tarafından otomatik olarak STBY'e listesine alınarak, STBY binış kartı üretilecektir.
- CBBG kaydı, STBY'da bırakılacak ve uçuş bu şekilde kapatılacaktır.

Bu işleyiş sonucunda CBBG gerek yolcu gerekse balans ve LDM figürüne dahil olmayacaktır.

CBBG ait ağırlık bilgisi hareket birimi tarafından CK girişi ile sisteme tanıtılacaktır.

6.19.1. TROYA DCS Check-in Uygulaması

Koltuk planına göre CBBG için 6A Z bloke ve yolcu için 6B koltuk ataması görüntüsü Şekil-45'te yer almaktadır.

TK2135	25JAN	ESB	SEAT	PLAN	CON	12/176		
		A	B	C	D	E	F	
05		X	X	X	X	X	X	
06		Z	P	X	X	X	X	
07		X	X	X	X	X	X	
08		X	X	X	X	X	X	
09		X	X	X	X	X	X	
10		X	X	X	X	X	X	
11		X	X	X	X	X	X	

Şekil-45: Z Blokeli @S Koltuk Görüntüsü



PR.67.050 | Revizyon 01

Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

Yolcu ve CBBG kaydı ile check-in kayıtları görüntüsü Şekil-46'da yer almaktadır.

```
TK2135 25JAN ESB PAX BY NAME 0 F 0 C 2 Y
1.TEVETOGL T IST X AC2 06B 2 R6WBBT/ BT 0 S K
TARKAN
COM: |CBBG| CELLO
2.TEVETOGL C IST Y X AC2 129- 0 R6WBBT/CBBG BT 0 K
END NAMES
```

Şekil-46: Yolcu ve CBBG Check-in Kaydı Görüntüsü

"tevet2m0/0@" girişi ile check-in yapılır. (Şekil 47)

```
TK2135 25JAN ESB IST 1105 PW FO
OK 2M 0/OBGS IST Y 2 L *N
N ADDITIONAL REQUESTS A*W*E*L
*** DOMESTIC SECTOR ***
1.TEVETOGL M@06B 001* *ET*
**** |CBBG| CELLO
***LTF YOLCUYA M&S KARTINI SORUNUZ*** PLS ASK FOR M&S CARD ***
FARE BASES : /Y/OW
2.TEVETOGL S130 * *ET*
***LTF YOLCUYA M&S KARTINI SORUNUZ*** PLS ASK FOR M&S CARD ***
FARE BASES : /Y/OW
```

Şekil-47: Yolcu ve CBBG Check-in Görüntüsü

Biniş kartlarının basımı gerçekleştirilir. (Şekil-48)

```
PRINT BAG TAGS USING @W
ALL PASSES SENT
```

Şekil-48: Biniş Kartı Basımı Ekran Görüntüsü

CBBG'nin .D de STBY kaydı görüntüsü(Şekil-49)

```
TK2135 25JAN ESB STANDBY PASSENGER LIST 0 F 0 C 1 Y
1.TEVETOGL C IST Y S AC2 131-M 0/0 BT 0 K
END NAMES
```

Şekil-49: CBBG STBY Ekran Görüntüsü

PR.67.050 | Revizyon 01

Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

@A/L Listesi Yedek Listede CBBG girişi (Şekil-50)

```
TK2135 25JAN ESB IST 1105 PW FO
001 TEVETOGL C AC02 IST Y S 131-N ETO*>B
```

Şekil-50: @A/L Yedek Listede CBBG Ekran Görüntüsü

@I Genel Uçuş kaydında STBY hanesinde gözüken CBBG sayısal ifadesi ve Z bloke yapılan koltuk sayısı ?(Şekil 51)

```
TK2135 25JAN ESB CHECK IN INFORMATION 1105 PW 110 FO
** E-TK ELIGIBLE FLIGHT ** CFG: 12/176Y
CODESHARE FLIGHT - AT9450
TYPE 321 OE CFG OF 12C 176Y REGN CRW B 2/ 4
LTA LTD STN BOOKED ACCEPTED ON SBY AVAILABLE EX
1105 ESB 0/ 7/ 100
1230 IST 0/ 5/ 75 0/ 0/ 1 0/ 0/ 1 Z/ Z/ 1/
|1AB FOR VIP
FLIGHT TYPE 10
```

Şekil-51: @I Troya DCS Information Ekran Görüntüsü

“CBBG” balans ve LDM (Load Distribution Message/Yük Dağılım Mesajı) mesajında bilgi mahiyetinde çıkmasına teminen PL/LG* girişi kullanılmalıdır. (Şekil-52)

```
LOAD SIGNAL - LG
p1/lg* CBBG on seat 6A 01. CBBG ON SEAT 6A
```

Şekil-52: PL/LG * Girişi Ekran Görüntüsü



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

ÖNEMLİ NOT: CBBG, bilet işleyişleri açısından istasyonlar tarafından offload edilemez, offload işlemleri için İstasyon DCS Koordinasyon Müdürlüğü/Eletronik Bilet Şefliğine yazılı talep de bulunulması gerekir. (Şekil-53)

TK2126 01NOV IST SELECTED PAX

AKAY CBBG

ESB Y C S A2 2 Y * 06B M 0/0 ST RFD34Q

CHECKED IN 022664/IST T1 31OCT 08.01Z C/IN RQST NO-SMOKING

SECURITY NO. 002

** ET PAX TICKET: **2352470004684**/C1

TK2126 01NOV IST SELECTED PAX

AKAY KEREM

ESB Y C S A2 2 Y * 06A M 0/0 ST RFD34Q

CHECKED IN 022664/IST T1 31OCT 08.01Z C/IN RQST NO-SMOKING

SECURITY NO. 001

COMMENTS **CBBG**

** ET PAX TICKET: **2352470004683**/C1

ELECTRONIC TICKET DISPLAY

PAX NAME :AKAY/**CBBG**

TICKET NUMBERS :2352470004684/

2352470004684

CPN 1 C - CHECKED IN TK2126 01NOV15 TK

IST ESB TK2126 Y 01NOV15

OK Y K

Şekil-53: CBBG Yolcu Görüntüsü



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü**6.20. Extra Seat Check-in İşlemi**

Extra Seat (ekstra koltuk) talep etmiş olan elektronik bilete sahip yolcuların tek bir bilet verisi olduğundan (Şekil-54) sadece yolcunun check-in işlemi yapılır. EXST için ise 1/E/koltuk no ile E editi yapılır. Sehven EXST içinde bilet düzenlenmesi halinde ise yanlış düzenlenen bütün biletlerin tek bir bilete toplanması ve EXST biletlerinin açıkta kalmaması için reissue edilmesi sağlanır. Elektronik Bilet Şefliği tarafından yanlış düzenlenen EXST bilet statülerine müdahale edilemez.

```
TK1861 01NOV IST FCO 0820 PW FO
OK 1M 0/0BGS FCO C 2 J *N
N ADDITIONAL REQUESTS A*W
1.PAVAROTTI L 01A 003* *ET*
PAX CLASS HAS ONLY SINGLE ZONE
*INITIALS REQUIRED

TK1861 01NOV IST SELECTED PAX
PAVAROTTI EX
FCO J C S C2 2 J 01A 0/0 S RREHTN

ELECTRONIC TICKET DISPLAY
PAX NAME :PAVAROTTI/LUCIANOMR EXST 1
TICKET NUMBERS :2352470003386/

-----
2352410003386
CPN 1 C - CHECKED IN TK1861 01NOV15 TK
IST FCO TK1861 J 01NOV15
OK J/EX 40K OK J/EX
```

Şekil-54: Extra Seat Yolcu Görüntüsü**6.21. Irregular Liste Kontrolleri**

Bu listeden sadece “Checked-in” ve “Lifted” statüde olan elektronik biletler, günlük olarak istasyonların operasyon elektronik posta adreslerine sistem tarafından otomatik olarak gönderilmektedir. (Şekil-55)

Tüm istasyonlar, geçmiş uçuşlara ait elektronik biletlerin kontrolü için, EDF üzerinden “IRREGULAR LİSTE” kontrol işlemlerini takip edeceklerdir. Irregular Listeler minimum üç (3) gün önceki uçuşlara ait Open, Airport ve Checked-in ve lifted statüdeki biletleri kapsar.

Uçuşa konu kuponların open, airport, checked –in ve lifted statüde kaldığı ancak seyahatin sağlanmış olması durumunda yolcu kuponunun UMSYS’den tespitinin yapılarak ETK’ya flown talebinde bulunulması gerekmektedir. Kupon statüsünde değişiklik yapılması durumunda ETK tarafından İstasyon ve/veya Satış Müdürlüğüne otomatik mail ile bilgilendirme yapılmalıdır.



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

FIM düzenlenerek seyahatleri sağlanan yolcuların bilet statüleri ilgili istasyon personeli tarafından, bilet üzerinde “FIM” girişi ile kupon statüsü “G” FIM Exchanged olarak güncellenir.

Yolcuya yeni uçuşu için FIM dokümanı hazırlandıktan sonra elektronik bilet statüsünü güncellemek üzere FIM girişini tamamlamak ilgili istasyonun sorumluluğundadır.(Şekil-57)

FIM Girişi:

*ET-/EFIM/TKTNO/CPNNO/PARKUR/HAVAYOLUIKILIKODU/UCUSNO/TARİH

*ET-/EFIM/ TKT1 / C1 / BAHIST / GF / 043 / 15JUN15

1 2 3 4 5 6

- 1- TKT1- ELEKTRONİK BİLET
- 2- C1- KUPON NO
- 3- ORIJINAL BİLETEKİ KUPON PARKURU
- 4-FIM VERİLEN TASİYİCİ İKİLİ KODU
- 5-FIM DÜZENLENEN SEFERİN SAYISI
- 6-FIM DÜZENLENEN SEFERİN TARİHİ

Şekil-57: FIM Girişi

2352471113508
CPN 3 F - FLOWN TK0001 ISTJFK 20NOV15 TK
IST JFK TK0001 13:15 G 20NOV15
OK GXB3M 1PC
CPN 4 A - OA FIM EXC AA021 JFKLAX 30NOV15 TK
X/JFK LAX DL017 18:15 E 30NOV15
OK GXB3M 1PC

Şekil-58: Elektronik Bilet FIM kupon Statü Görüntüsü

Elektronik biletin sehven FIM statüye çevrilmesi durumunda biletin tekrar OPEN statüye getirilmesi için Elektronik Bilet şefliğine e-posta ile talepte bulunulur.

Check-in işlemleri tamamen doğru olarak gerçekleştirildikten sonra uçuşların PD (Post Departure) yapılması sağlanmalıdır. Eğer uçuş rötarlı olarak icra edilecek ise rötar saati sisteme girilerek uçuşun monitörlerinin yanlış bilgilerle ilerlemesi ve mesajların çekilmesi engellenmelidir.

Uçuşun kalkış saatinden 1-1,5 saat sonra elektronik bilet datasında -C- Checked-in statüde olan kupon statüleri, Monitor Action 9 çalışıp “TO/ETL” ve “TO/EMD” mesajlarının otomatik çekilmesi ile çekilmesi ile birlikte “-L- Lifted” statüye döner.

Uçuştaki Monitor Action 9 tamamlandıktan sonra Lifted olan elektronik biletli yolcuların, **offload** ve **transfer** işlemlerine sistem izin vermez. Zorunlu durumlarda, Lifted kupon statüsünde yapılacak bilet değişiklikleri veya sefer iptali vb. gibi gerekli durumda transfer/offload işlemleri “PD” kodlu personel tarafından yapılabilir. Gerekli düzeltme yapıldıktan



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

sonra personel TO/ETL ve TO/EMD girişinde yaparak uçağı kapatmalıdır. Aksi halde offload edilen biletler FLOWN statüye dönüşebilir.

Monitör Action 9'un çalışması ile check-in işlemi yapılmamış yolcuların rezervasyonları "noshow" (uçakta okeyli yeri olduğu halde seyahat etmeyen yolcu) olacak ve eğer var ise devam ve dönüş segmentleri sistem tarafından otomatik olarak iptal edilecektir.

Uçuş setlerine "**TO/ETL***" listesi (Şekil-58) ile birlikte elektronik biletli yolcu figürünün bulunduğu "**@I/ETKT**" görüntüsü de konulacaktır. (Şekil-58, Şekil-59)

TO/ETL*

ETL

TK0774/25OCT IST PART1

-BAH001H

1LIMA/ADRIANAMRS .L/RSTCE5 .W/P/K/1/10

.R/TKNE HK1 2352470010046/1

BAH002K

1LIMA/CARLOSMR .L/REGS45 .W/P/K/0/0

.R/TKNE HK1 2352470015566/1

1GUNAYDIN/ALIMR .L/REGS45 .W/P/K/0/0

.R/TKNE HK1 2352470010067/1

-BAH001I

ENDETL

Şekil-59: ETL Listesi Görüntüsü

"**TO/ETL***" listesinde, yolcular rezervasyon sınıfı bazında listelenir ve JUMPSEAT yolcularda bu listede yer alır. Bu girişi sadece görüntüleme girişidir.

Uçuşlar "PD" olduktan 25 saat sonra Lifted statüde olan elektronik bilet kupon statüleri Flown statüye, offload olan elektronik biletler Airport statüye döner.

Noshow olan yolcuların, dış hat biletlerinin statüleri "**-A-**" (**Airport statüye**) döner. İç hat biletlerde ise "**-U-**" (**Unavailable**) statü olur ve ilgili biletlere satış ofisleri tarafından sadece "REISSUE/REFUND" işlemleri yapılabilir.

6.23. Uçuş İptalleri

Uçuş iptallerinde, check-in işlemleri yapılmış elektronik biletlerin checked-in statüde kalmalarının önlenmesi veya uçuş gerçekleştirilmediği halde biletlerin "Flown" statüye dönmemesinin engellenmesi amacıyla tüm elektronik biletli yolcuların "Offload" işlemleri ilgili istasyon tarafından yapılarak bilet statülerinin Open statüye dönmeleri sağlanmalıdır. (Offload işlemleri ilgili istasyonun sorumluluğundadır.)

Herhangi bir noktaya iniş yapmaksızın havadan geri dönen uçuşlardaki yolcuların offload edilerek elektronik bilet statülerinin de Airport statüye çevrilmesi gerekir. Bu uçuştaki ve sehven PD (Post Departure) yapılmış uçuştaki yolcuların "Offload" işlemleri yapılarak, "**TO/ETL**" mesajının tekrar çekilmesi gerekir.



Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü

6.24. Uçuş Setlerinin Kapatılması

Uçuş setleri, “@I/ETK” sistem görüntüsünde bulunan elektronik bilet yolcu figüründeki kabul edilen yolcu sayısı ile “TO/ETL*” listesindeki uçan yolcu sayısının birebir tutarlı olması sağlanmalıdır. Uçuş setlerine, “TO/ETL” listesi ile elektronik bilet yolcu figürünün de bulunduğu “@I/ETKT” görüntüsü de konularak kapatılmalıdır.

“TO/ETL*” listesi ile kağıt bilet toplam sayısı uçuş setindeki toplam sayıyı vermiyor ise eksik kupon araştırmasına gidilmeli ve yanlış yapılan işlem düzeltildikten sonra uçuş seti kapatılmalıdır. Elektronik bilet numarası girilmemiş DCS kayıtlı yolcu bilgisi, uçuş setine konulacak listelere işlenmediği ve uçuşlar “PD” (Post Departure) olduktan sonra elektronik bilet kaydı “Airport” statüye geçeceği için kullanılmış kupon olarak görüntülenmez.

6.25. Sistem Arızası veya Kesintisi Durumu

Altyapı ve Operasyon Başkanlığı/Operasyon Müdürlüğü tarafından yayımlanan genel sistem kesintileri durumunda; elektronik biletli yolcuların listesini almak ve gerekli hazırlıkları önceden yapmak istasyonların sorumluluğundadır.

Sistem arızası veya kesintisi olduğu takdirde, eğer check-in işlemleri yer hizmeti kuruluşunun kendi sistemi üzerinden yapılmış ve check-in işlemleri istasyon tarafından sonradan sistemde tamamlanmayacak ise uçuşa kabul edilen yolcuların listesi yer hizmeti kuruluşunun uçuş sonrası ISTRMTK adresine göndereceği “ETL” mesajına istinaden güncellenir.

Sistem kesintisi veya arızası durumunda, istasyonlar öncelikli olarak check-in işlemlerini sistem tekrar aktif hale gelince TROYA DCS’te üzerinden tamamlayıp uçuşları kapatmak (PD Post Departure) durumundadır.

6.26. Kupon Statü Değişiklik Talepleri

Sistemsal sorunlar/aksaklıklar veya operasyonel aksaklıktan kaynaklı flown statüye gelmeyen kuponların tespit edilerek UMSYS’den flown talebinde bulunulması ve ETK tarafından da yine UMSYS üzerinden geri bildirimde bulunulması gerekmektedir. Sistemsal sorunlar/aksaklıklar veya operasyonel aksaklıktan kaynaklı flown statüye gelmeyen kuponların tespitinin yapılması İstasyon ve/veya Yurt Dışı Satış Müdürlüğü sorumluluğundadır.

7. Ek Dokümanlar

Ek doküman bulunmamaktadır.

8. Değişiklikler Tablosu

Rev. No.	Değişiklik İçeriği
00	Doküman makam kodu değiştirilmiş ve revizyon numarası sıfır olarak kaydedilmiştir. Prosedürü adı “DCS Elektronik Bilet Kullanıcı Prosedürü” iken “Elektronik Bilet İşlemleri Prosedürü” olarak değiştirilmiştir.
01	Dokümanın adı “Elektronik Bilet İşlemleri Prosedürü” iken “Elektronik Bilet Operasyonel İşlemleri Prosedürü” olarak değiştirilmiştir. 3. Tanımlar, 4. Sorumluluk, 5. Referans ve Atıf Yapılan Dokümanlar ile 6. Uygulama ve alt maddelerinde güncellemeler yapılmıştır.

