



QUICKRES RELEASE NOTES

Sürüm: 6.6.0.181_4ee2f

Yapım: 04-04-2023 06:55

TR: 27 Mayıs 2024 tarihinde saat 23:00'de Quickres uygulamasına yeni bir sürüm çıkmıştır. 6.6.0.181_4ee2f nolu sürümde eklenen yeni fonksiyonlar ve düzeltmeler aşağıda açıklanmıştır.

ENG: A new version of the Quickres application was released on **27 Mayıs 2024** at 23:00 The new functions and fixes added in version 6.6.0.181_4ee2f are explained below.

Önceki Canlı Geçiş Tarihi: 15 Nisan 2024

Previous Live Migration Date: April 04, 2024

+ YENİ FONKSİYONLAR

No	Geliştirme / Development	Talep Eden Ekip Requesting Team
1	TK-T531349 - Seyahat Pass TR: Seyahat pass sayfası yeni ekranlarda çalışılmıştır. Nakit, fiziksel pos, sanal pos seçenekleri ile işlevdedir. EN: The travel pass page has been worked on new screens. It is functional with cash, physical POS and virtual POS options. Geliştirme Öncesi / Before Development	Genel General

EN: Currently, when a Divide operation is performed on a PNR with RHS, only a warning is given. This message proceeds in the form of a pop-up

When you click on the PNR Divide button, if there is an RHS EMD that has been EOTed, the following POP-UP warnings will appear.

Geliştirme Öncesi / Before Development

The screenshot shows the QUICKRES system interface. At the top, there's a header with the QUICKRES logo and navigation links like 'INT TKT SALES', 'QXZ - CALLCENTER YON M', 'SEHİR SEÇ', 'QXZ', and 'GÜTESİ'. Below the header, there's a yellow warning box titled 'Uyarı Mesajları' (Warning Messages) with a red 'X' icon. The warning text states: 'PNR'ı bölme işlemine devam etmeniz durumunda satın alınan rezervasyon opsiyon ücreti iade edilmeyecektir. Yolcunun onayı ile işlem devam edebilirsiniz. Seçim dönemi sebebiyle değişiklik yapılması durumunda; yolcunun doğum tarihi ve TCKN bilgilerinin güncel olduğunu kontrol ediniz.' Below the warning box, there's a section titled 'PNR Bölme İşlemleri' (PNR Division Operations) with a subtitle 'Pnr Bölme işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.' (You can perform PNR division operations). Under this, there's a 'Yolcu Listesi:' (Passenger List) section with a red instruction: 'Lütfen divide etmek istediğiniz yolcuları seçiniz.' (Please select the passengers you want to divide). The list contains three passengers: 'MS. MERVE ZEHIR ADT', 'MS. KUBRA SAHIN ADT', and 'MS. CANSU TABAS ADT'. The third passenger is selected with a blue checkbox. At the bottom, there's a 'Received:' field with the value 'md' and a red 'PNR Divide' button.

Geliştirme Sonrası / After Development

The screenshot shows the QUICKRES system interface after development. At the top, there's a header with the QUICKRES logo and navigation links like '0.2.0-PRETEST.420', 'TR', 'COUNTRY RESTRICTIONS', 'TICKET SALE', 'REPORT ERROR', 'HELP', 'BRIGHTIDEA', 'ANNOUNCEMENT', 'SETTINGS', and 'SIGN OUT'. Below the header, there's a section titled 'PNR Divide Operations' with a subtitle 'You can perform PNR Divide transactions.' Under this, there's a 'Passenger List:' section with a red instruction: 'Please select passengers you want to divide.' The list contains two passengers: 'MR. SFSD DSGSD ADT' and 'MR. DSGS'. The second passenger is selected with a blue checkbox. At the bottom, there's a 'Received:' field with the value 'MZ' and a red 'PNR Divide' button. A confirmation dialog box is displayed over the interface, with the text: 'If you continue with the PNR divide process, the reservation option fee will not be refunded. You can continue the process with the approval of the passenger. Although the SVC line seems active RHS EMD has to be "Flown", if the PNR was divided before.' The dialog box has 'Cancel' and 'Approve' buttons.

3 N. kez Reissue Edilmiş RHS'li PNR'ın RHS Tekliflerinin Gelmemesi

Genel

TR: N. Kez reissue işlemi yapıldıktan sonra RHS teklifinin alınması, bir takım hatalara sebebiyet vermesi sebebiyle ek bir kontrol eklenmiştir.

EN: An additional check has been added to ensure that receiving the RHS offer after the Nth reissue does not cause some errors.

Geliştirme Öncesi / Before Development

The screenshot shows the QUICKRES reservation system interface. At the top, there is a header with the QUICKRES logo and navigation links. Below the header, there is a section for reservation details. A table displays the reservation information:

Numara	Parkur	Durum	Tarih	Gün	Zaman	Sınıf	Paket
1	1 TK SVC TH 02MAY QDC KD1 D/04C/RESERVATION OPT-P						
2	TK2347 ADB-IST	HS1	08JUN	SA	0625	M	XF

Below the table, there is a red button labeled "OPSİYON TEKLİFLERİNİ GÖRÜNTÜLE". At the bottom, there is a section for reservation confirmation with a red button labeled "KAYDET VE OPSİYON TEKLİFLERİNİ GÖRÜNTÜLE".

Geliştirme Sonrası / After Development

ITS ASSISTIT IZM
QDC - ASSISTIT IZM
SEHIR SEC QDC
PRETEST
10:14:32

Kart Bilgileri

* (Yolcuyu IVR'a yönlendirmeden önce kart tipini seçiniz.)

Tamamlanan Ödemeler

Tamamlanan ödeme bilgileri

Tümünü Seç

Rezervasyon Kaydetme

Lütfen yolcu ve uçuş bilgilerini kontrol ediniz

ADT

MR CEM TEST

Numara	Parkur	Durum	Tarih	Gün	Zaman	Sınıf	Paket
1	1 TK SVC TH 02MAY QDC KD1 D/04C/RESERVATION OPT-P						
2	TK2347	ADB-IST	HS1	05JUN	WE	0625	M XF

Yolcu bilgilerinin doğruluğu teyit edildi.

RCVD

VAZGEÇ

KAYDET VE PNR GÖRÜNTÜLE

KAYDET VE İLERLE

Menü sekmeleri için arayın

VAZGEÇ

NOTLAR

BİLET İŞLEMLERİ

DETAYLI REZERVASYON

KAYDET

4

TK-T487172 - pass biletlere tys hizmet teklifi hk

TR: Pass biletlerde yani N class ve SA statülü biletlerde ek hizmet kartları sunulması sağlanacaktır. Ek hizmet teklifi sunulacak sayfalar PNR görüntüleme sayfası ve Rezervasyonu Yönet sayfasında Ek Hizmet sayfasıdır.

EN: Additional service cards will be provided for pass tickets, N-class and SA-status tickets. The pages where additional service offers will be offered are the PNR display page and the Additional Service page on the Manage Reservation page.

Geliştirme Sonrası / After Development

Genel
General

QUICKRES KADIKÖY SATIŞ İST

DEV 10.02.00

Bilgilendirme Mesajları

- Yolcuya Koltuk Satışı Önerilebilir

PNR: UZLJ81 Ofis: WPSTKWP Tarih: 3JAN

Bilet Açışa Al **Para Ödeme Al** **Su Anki Teklifleri Göster**

Yolcu Bilgileri

ZE A MR **AHMETEFE SEN** 2352210229929

Segment Bilgisi

Numara	Parkur	Durum	Tarih	Gün	Zaman	Sınıf	Paket	Bağlı
1	TK2122	IST-ESB	25JAN	TH	0700	N	-	-

Ücret Bilgisi

Bilet Ücreti, Vergiler, Toplam Ücret

Bilet Ücretleri 398.20 TRY

Ücret Satırları

Toplam Ücret 398.20 TRY

Tamamlanan Ödemeler

Tamamlanan ödeme bilgileri

5

TK-T358230 - Upgrade EMD'nin PEN EMD ile beraber çalışması

PETC / AVIH

TR: Mil ile upgrade edilmiş EMD türlerine özel yapılan geliştirmede, şayet ilgili EMD mil ile ödendiye sistem PEN EMD kontrolü eklenmiştir.

EN: In the development made specifically for EMD types upgraded with miles, the system PEN EMD control has been added if the relevant EMD has been paid with miles.

Geliştirme Öncesi / Before Development

QUICKRES KADIKÖY SATIŞ İST

PRINT İŞLEMİ

Seçiminiz Yazdır Yazdırma Geçmişi

Şehir

Kodu

İADE EDİLECEK EMD İÇİN CEZA ALINMASI GEREKİYORSA BİLET NUMARASINA İSTİNADEN PEN EMD DÜZENLENMELİDİR

Kapat OK

IGNORE TRANSACTION RESET EMD DATA

Geliştirme Sonrası / After Development

0.2.0-UAT4.99

EN ÜLKE KISITLAMALARI BİLET SATIŞI HATA BİLDİR YARDIM BRIGHTIDEA DUYURU AYARLAR ÇIKIŞ YAP

QUICKRES ITS ASSISTT IZM QDC - ASSISTT IZM ŞEHİR SEÇ QDC UAT4 10:03:47

PRINT İŞLEMİ

Seçiminiz ☒ Yazdır ☐ Yazdırma Geçmiş

Şehir

Kodu

Yazdır

Refund işlemi öncesinde PEN EMD düzenlediğinizden emin olun. Aksi takdirde iade işlemi gerçekleştirilemez. **PEN EMD DÜZENLE →**

PEN EMD numarası **PEN EMD Kontrolü**

GEÇMİŞ **TROYA YANITI** **REFUND** **IGNORE TRANSACTION** **RESET EMD DATA**

Refund butonu pasif

6

TK-T406822 - Apfax'tan yapılan evcil hayvan girişlerinde TYS'deki gibi liste çıkması.

TR: Apfax üzerinden girilen petc taleplerinde, hem kullanıcı hatasını önleyebilmek adına hem de pratik olması adına Teklif Yönetim Sistemi üzerinde kullanılan listenin entegrasyonu sağlanmıştır.

EN: In PETC requests entered via Apfax, the list used on the Offer Management System has been integrated to prevent user error and to be practical.

PETC / AVIH

Geliştirme Sonrası / After Development

ÇİC

- PETC Kabinde evcil hayvan

Lütfen bir yolcu seçiniz

Bağlantılı yolcu * ☐ MR. GUSTA TEST

Bağlantılı uçuş * ☐ TK 3 A TH 25APR ISTJFK HK1

Evcil Hayvan Tipi * ✓

Bilgi (Cins) *

Yasaklı İrk Listesi

Adet *

Kilo *

Ebat (EnxBoyxYükseklik) *

VAZGEÇ

AKBASH

AKITA

AKSARAY MALAKLISI

ALANO ESPANOL

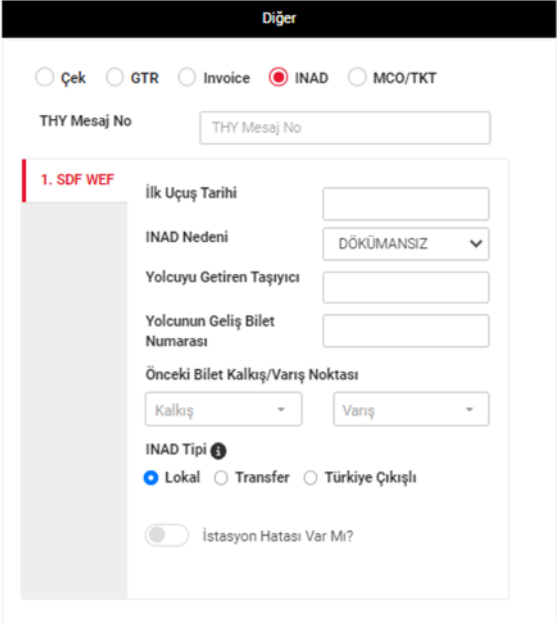
ALAPAHA BLUE BLOOD BULLDOG

ALASKAN HUSKY

ALASKAN KLEE KAI

ALASKAN MALAMUTE

7	TK-T436102 - INAD bilette Alert Yapısı Kurulması ve İNAD türlerinin city bazlı on/off gelmesi TR: Kullanıcı bazlı hatalı girişleri önlemek amacıyla, yeni kesilen INAD biletin 1. Segment Kalkış Parkurunun yurtiçi ve yurtdışı olması durumuna göre INAD Tipi alanında ki radio buttonların case'lere göre disabled gelmesi sağlanmıştır. • Yeni kesilen INAD bilette kalkış istasyonu Yurtdışı olan parkurlardan herhangi biri seçili ise "İNAD Tipi">"Lokal" radio buttonu disable ve müdahale edilemez şekilde gelecektir. Yalnızca Transfer veya Türkiye çıkışlı radio buttonları seçilebilir durumda olacaktır. • Yeni kesilen INAD bilette kalkış istasyonu Yurtiçi parkurlarından herhangi biri seçili ise "İNAD Tipi">"Türkiye Çıkışlı" radio buttonu disable ve müdahale edilemez şekilde gelecektir. Yalnızca Lokal veya Transfer radio buttonları seçilebilir durumda olacaktır. Ek olarak yine kullanıcı bazlı hatalı girişleri önlemek amacıyla, dropdownlistten seçilen INAD NEDENİ'ne bağlı olarak İSTASYON HATASI VAR MI? switch'i otomatik olarak VAR veya YOK şeklinde güncellenecek ve müdahale edilemez durumda gelmesi sağlanmıştır. EN: In order to prevent user-based incorrect entries, the radio buttons in the INAD Type field have been disabled according to the cases, depending on whether the 1st Segment Departure Route of the newly issued INAD ticket is domestic or international. • If any of the routes whose departure station is International is selected on the newly issued INAD ticket, the "İNAD Type">"Local" radio button will be disabled and uninterrupted. Only Transfer or Türkiye origin radio buttons will be selectable. • If any of the domestic routes is selected as the departure station on the newly issued INAD ticket, the "İNAD Type">"Departing from Turkey" radio button will be disabled and uninterrupted. Only the Local or Transfer radio buttons will be selectable. Also, to prevent user-based incorrect entries, depending on the INAD REASON selected from the dropdown list, the question "IS THERE A STATION ERROR?" The switch will automatically be updated to PRESENT or NONE and will be in an inoperable state. Geliştirme Sonrası / After Development	QR-9216
---	--	---------

		
8	TK-T475356 - Yabancı havayoluna petc girişi engellenmesi TR: Interline yabancı uçuşlarda Apfax sahasında Petc/Avih girişi yapılmak istendiğinde yabancı havayoluna ait uçuşun TYS'deki şekilde uyarı mesajı verilerek seçilememesi sağlanmıştır. EN: When you want to enter Petc/Avih in the Apfax field for interline foreign flights, the flight belonging to a foreign airline cannot be selected by giving a warning message as in TYS. Geliştirme Sonrası / After Development	Genel General

/Reservation

0.2.0-UAT2.275

ÜLKE KISITLAMALARI BİLET SATIŞI HATA BİLDİR YARDIM BRIGHTIDEA DUYURU AYARLAR ÇIKIŞ YAP

QUICKRES

INT TKT SALES QXZ - CALLCENTER YON I SEHIR SEÇ QXZ

CALLCENTER YON MD

Uçuş Tercihleri Ücret Bilgisi Yolcu Bilgileri İletişim Bilgileri **Apfax** Ek Hizmet Ödeme & Biletleme

← Talep adı veya SSR kodu

CIC

- PETC Kabinde evcil hayvan

Bağlantılı yolcu *

☒ MR. SDG DSGS

☒ MR. DSGDS GSG

Bağlantılı uçuş *

UA6011 K TH 14MAR DTWIAD PN2

PETC-AVIH ek hizmetlerine interline uçuşlarda izin verilmiyor.

Kalkış Saati 14MAR 14:10

☒ TK 188 M TH 14MAR IADIST HK2

Evcil Hayvan Tipi *

CAT

Bilgi (Cins) *

AMERICAN CURL

Yasaklı Irk Listesi

Adet *

1

Kilo *

2KG

Ebat (EnxBoyxYükseklik) *

23X30X40CM

☐ İşlemi diğer yolcular için tekrarla

Menü sekmeleri için arayın

VAZGEÇ NOTLAR BİLET İŞLEMLERİ DEĞİŞİKLİK KAYDET

9

TK-T500543 - Reval Opsiyon Girişi Süre Kısıtlaması

TR: Çağrı merkezi üzerinden verilen reval opsiyon işlemlerinde ilgili segmentin kalkış süresine göre, zaman kontrolü yapılarak reval opsiyon süresi verilmesi sağlanmıştır.

EN: In reval option transactions given through the call center, time control was made according to the departure time of the relevant segment and the grant of reval option duration was ensured.

Geliştirme Sonrası / After Development

0.2.0-UIA4.104
EN
ÜLKE KISITLAMALARI
BİLET SATIŞI
HATA BİLDİR
YARDIM
BRIGHTIDEA
DUYURU
AYARLAR
ÇIKIŞ YAP
15:05:57

QUICKRES
INT TKT SALES
QXZ - CALLCENTER YON M
SEHR SEÇ
QXZ
UAT4
15:05:57

Hata Mesajları
1. Numaralı Segment(ler) için girilen Reval Opsiyon süresinin ilgili uçuş için en fazla 2 saat öncesine kadar verilmelidir. Opsiyon süresini güncelleyerek tekrar deneyiniz.

Rezervasyon Kaydetme
Lütfen yolcu ve uçuş bilgilerini kontrol ediniz.

ADT
MR TEST TEST
1
TK2192
IST-ESB
HK1
18MAY
SA
0200
T
EF

Opsiyon Ekleme
PNR'a opsiyon eklemek için onay kutusunu seçerek ilerleyebilirsiniz.

Otomatik Opsiyon
Reval Opsiyon
TOD Opsiyon
Opsiyon Düzenle

Opsiyon Tarihi: 18MAY
Opsiyon Saati: 0200
Ek bilgi girişi: TK2192 T SA 18MAY ISTESB HK1

Değişiklik işlemi orijinal uçuş kalkış saatinden önce tamamlanmazsa no-show kuralları geçerli olacaktır.
OPSİYON EKLE

Yolcu bilgilerinin doğruluğu teyit edildi.
RCVD

Menü sekimleri için arayın
VAZGEÇ
NOTLAR
PNR İŞLEMLERİ
BİLET İŞLEMLERİ
REZERVASYON YÖNET
DEĞİŞİKLİK
İADE
KAYDET

+ DÜZELTİLEN HATALAR

No	Geliştirme / Development	Talep Eden Ekip Requesting Team
1	PR-00038793 svcli segmentin biletlemeyi engellemesi hk (UI-00540352) TR: SVC li segmentli bir PNR da manuel involuntary reissue işleminde C satırları atılırken SVC satırın normal segment olarak sandığı için C satırlarının girilmesi hatasının düzeltilmesidir. EN: This is the correction of the error of entering C lines because the SVC line is thought to be a normal segment when C lines are discarded in a manual involuntary reissue process in a segmented PNR with SVC. Geliştirme Öncesi / Before Development CS1B23K	Genel General

	* CS2D*NULL * CS2BNULLNULL INV FORMAT CS2BNULLNULL CS3D*NULL * CS3BNULLNULL 0898EF[16.01.24 20:41:13,887] --> *A 0898EF[16.01.24 20:41:13,918] <-- FD 1.1YESILYURT/SERDARMR 2.1SERDAROGLU/MURATMR 3.1DEBRELI/KUBILAYMR 4.1TEKINER/RAMAZANMR 5.1YILZIZ/HAMIMR 6.1SANCAKLI/EKREMMR 7.1UYANIK/ERAYMR 8.1DEMIRCI/MUHAMMETMR 9.1NADIR/TEMELMR GPMTKGM 14DEC SFHQNC GRP 1 TK1587 H WE 17JAN ISTFRA HS9 0915 1035 CABIN YE 2 TK SVC WE 17JAN IST HI1 D/997/GROUP DEPOSITS/2354059328000C1 3 TK SVC WE 17JAN IST KD1 D/997/GROUP DEPOSITS	
2	PR-00039158 - QQ rezervasyon sırasında hata kodu TR: Üretilen hata kodu kontrol edildiğinde 11 hane girilmesi beklenen TC bilgisinde sonunda boşluk karakteri yer aldığı bu sebeple hata kodu üretildiği anlaşılmaktadır. Hata düzeltilmiştir. EN: When the generated error code is checked, it is understood that there is a space character at the end of the TC information, which is expected to be 11 digits, and therefore the error code is generated. The error has been corrected. Geliştirme Öncesi / Before Development	


QUICKRES
ESENBOGA AIRPORT
LIVE 11:37:37

Hata Mesajları

- İşleminiz sırasında bir hata oluştu. Hata takip numarası: 37623416. Hatayı destek ekibine iletmek istediğinizde bu numarayı kullanmanız gerekmektedir.
- İşleminiz sırasında bir hata oluştu. Hata takip numarası: 37623415. Hatayı destek ekibine iletmek istediğinizde bu numarayı kullanmanız gerekmektedir.

Uyarı Mesajları

- Tüm yolcular için otomatik DOCS girişi yapılacaktır. DOCS girişi alanı güncellenmek isteniyorsa Apfax sayfasından düzenleme yapılması gerekmektedir.

Uçuş Tercihleri

Ücret Bilgisi

Yolcu Bilgileri

İletişim Bilgileri

Apfax

Ek Hizmet

Ödeme & Biletleme

Yolcu Detayları

Yolcu Bilgilerini Düzenle

Kart Sahibi

TK

M&S Üyelik No

Unvan *

Kadın

Adı *

SINEM

Soyadı *

DENİZ

Doğum Tarihi *

09 Apr 2009

TC ☒

5336123306

Pasaport ☐

KVKK *

☐

İPTAL

KAYDET

3

PR-00039287 - HYD IAD hata kodu

TR: HYD-IAD uçuş aratıldığında alınan hata takip numarası çözülmüştür.

EN: The error tracking number received when searching for a HYD-IAD flight has been resolved.

Geliştirme Öncesi / Before Development


QUICKRES
INT TKT SALES
QXZ - CALLCENTER YON I
ŞEHİR SEÇ QXZ
LIVE 19:19:40

Hata Mesajları

- İşleminiz sırasında bir hata oluştu. Hata takip numarası: 37633628. Hatayı destek ekibine iletmek istediğinizde bu numarayı kullanmanız gerekmektedir.

Uçuş Tercihleri

Ücret Bilgisi

Yolcu Bilgileri

İletişim Bilgileri

Apfax

Ek Hizmet

Ödeme & Biletleme

UÇUŞ TERCİHLERİ

4

PR-00039592 acente uçuş sorgusu sonrası java.lang hatası

TR: Acente kullanıcısı PNR yaratırken segmentleri yarattıktan sonra ücret aşamasında alınan java lang hatası çözülmüştür.

EN: The java lang error received at the fee stage after the agency user creates the segments while creating the PNR has been resolved.

Geliştirme Öncesi / Before Development

```
at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:344)
at weblogic.security.service.SecurityManager.runAsForUserCode(SecurityManager.java:197)
at weblogic.servlet.provider.WlsSecurityProvider.runAsForUserCode(WlsSecurityProvider.java:203)
at weblogic.servlet.provider.WlsSubjectHandle.run(WlsSubjectHandle.java:71)
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.doSecuredExecute(WebAppServletContext.java:2454)
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.securedExecute(WebAppServletContext.java:2302)
at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.execute(WebAppServletContext.java:2280)
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.runInternal(ServletRequestImpl.java:1721)
at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.run(ServletRequestImpl.java:1681)
at weblogic.servlet.provider.ContainerSupportProviderImpl$WlsRequestExecutor.run(ContainerSupportProviderImpl.java:272)
at weblogic.invocation.ComponentInvocationContextManager._runAs(ComponentInvocationContextManager.java:352)
at weblogic.invocation.ComponentInvocationContextManager.runAs(ComponentInvocationContextManager.java:337)
at weblogic.work.LivePartitionUtility.doRunWorkUnderContext(LivePartitionUtility.java:57)
at weblogic.work.PartitionUtility.runWorkUnderContext(PartitionUtility.java:41)
at weblogic.work.SelfTuningWorkManagerImpl.runWorkUnderContext(SelfTuningWorkManagerImpl.java:655)
at weblogic.work.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:420)
at weblogic.work.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:360)
```

Uçuş Tercihleri

Ücret Bilgisi

Yolcu Bilgileri

İletişim Bilgileri

Apfax

Ek Hizmet

Ödeme & Biletler

UÇUŞ TERCHİLERİ

Uçuş Seçimi

Doğrudan Segment Ekleme

→ Uçuş değişikliği

Uçuş Bilgileri

Uçuş Sırası	Nereden	Nereye	Yolcu Sayısı	Uçuş Tarihi	Gün	Uçuş Numarası	Sınıf Kodu	Ücret Paketi	Statu	Kalkış Saati	Varış Saati	İndikator
1	RUH	IST	1	08MAY	WE	TK 145	P	CL	HS	0625	1100	
2	IST	RUH	1	11MAY	SA	TK 140	P	CL	HS	1950	0010	

5 PR-00039756 - FI havayolu bilgisinin I indikatör olarak algılanması

TR: Icelandair(FI) ikili kodundaki I'yi invol indikatörü olarak algılanması sonucu çıkan hata çözümlenmiştir.

Bilet no: 2352218045089//90

2352218045089

CPN 1 A - AIRPORT FI
KEF AMS TK9612 07:40/FI T 29FEB24
KEF AMS FI0500 07:40/FI S 29FEB24
OK TLYFLO 030K

CPN 2 O - OPEN
X/AMS IST TK1958 14:50 T 29FEB24
OK TLYFLO 030K

CPN 3 O - OPEN
X/IST ESB TK2184 23:00 Y 29FEB24
OK TLYFLO

EN: The error that occurred when it was detected as a Good invol indicator in the Icelandair(FI) binary code has been resolved.

Geliştirme Öncesi / Before Development

	YOLCU Yolcu Adı CİFCİ/HAKAN MR Kimlik No 0 Fqtv Numarası - E-Mail HCIFCI@THY.COM/EN GENEL Bilet Numaraları 2352220030021 PNR Referansı VXUBNP Issued In Exchange - Exchanged To - Biletleme Tarihi 20FEB24 INTERNATIONAL Endorsement Rest DU NOAPP.NONEND/TK ONLY. Original Issue - Itinerary Receipt Printed 0 ÜCRET Koltuk Ücreti: 52400 ISK Eşdeğer Ücret: 11706.00 TRY Toplam Ücret: 15796.63 TRY Komisyon Tutarı: - Komisyon Oranı: - Tour Code: - Ücret Hesaplama: (0)14MAR24REK TK X/MUC TK X/IST TK ANK379.34NUC379.34 ENDROE137.98946 Banka Döviz Kuru: NUC379.34 ENDROE137.98946 KUPONLAR CPN 1A AIRPORT KEF MUC TK8795 07:20/FI 14MAR24 Q TK OK QLYLGO 023K 14MAR24/14MAR24 LG/EXTRAFLY CPN 2D OPEN X/MUC IST TK1634 14:35 14MAR24 Q TK OK QLYLGO 023K 14MAR24/14MAR24 LG/EXTRAFLY VERGİ Vergiler T1 44.68 TRY ZU 99.42 TRY VQ 33.14 TRY IS 508.23 TRY YR 2783.78 TRY RA 621.38 TRY	
6	PR-00039877 - para yok, EMD var (sales rejected)--AP Hata TR: Satışa gidilmeyen, reject olan hatalar kapsamında PAYMENT CAPTURE CONDITION IS INSUFFICIENT hatası alınmış ancak ödeme satırları çıkmamıştır. İlgili airportpay hatası çözümlenmiştir. EN: Within the scope of the errors where sales were not made or rejected, the PAYMENT CAPTURE CONDITION IS INSUFFICIENT error was received, but payment lines did not appear. The relevant airportpay error has been resolved.	
7	PR-00039924 - Para yok, emd var Airportpay Hatası TR: VPosPaymentCommand'in hiç çalışmamış olabileceği tahmin edildi. Çözüm olarak izlenmesi için loglama çalışması yapıldı. EN: It was speculated that VPosPaymentCommand might not have worked at all. Logging was done to monitor the solution.	
8	PR-00040172 - Gereksiz Veri Gösterimi ((Fraud Kontrolü) TR: Genfax daki iletişim satırı "CTC" ise ve "/" karakteri içeriyorsa "/" karakterini " "(space) karakteri olarak algılayacak şekilde geliştirme yapıldı, hata çözümlendi. EN: If the communication line in Genfax is "CTC" and contains the "/" character, an improvement has been made to recognize the "/" character as a " " (space) character, and the error has been resolved. Geliştirme Öncesi / Before Development	

		
9	PR-00040534 - İşlem yapılmayan uçuşun upgr esnasında yedek sınıfa düşmesi TR: Mevcutta tüm segmentler için yükseltme komutu atılıyorken, geliştirme ile sadece seçilen segment için yükseltme komutu atılması sağlandı. EN: While the upgrade command is currently issued for all segments, the development enabled the upgrade command to be issued only for the selected segment. Geliştirme Öncesi / Before Development	

10 PR-00041839 - Excel ile Yolcu Bilgisi Girişinde JAVA.LANG.NUMBERFORMATEXCEPTION Hatası

TR: Excel ile yolcu bilgileri girilmek istendiğinde TC kimlik numarası beklenilen formatta girilmediğinde hata takip no üretilmesi çözümlendi.

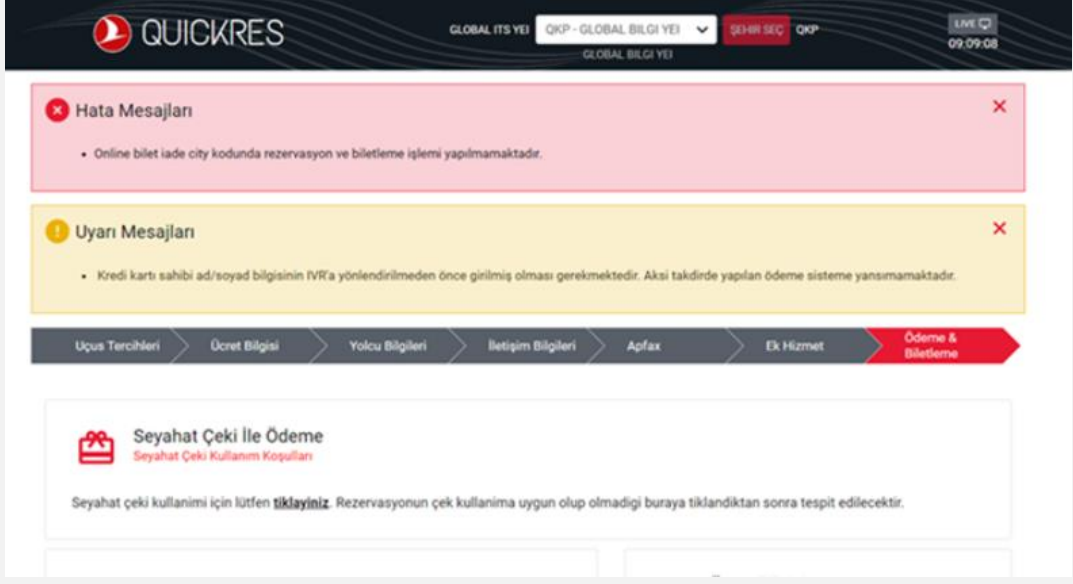
EN: When passenger information is attempted to be entered via Excel, the error tracking number is generated when the TR ID number is not entered in the expected format.

11 PR-00042187 - QKP, QKR rezervasyonda city code hatası

TR: QKP city sinin tanımları doğru olmasına rağmen rezervasyon ve satış yapılamadığı, sadece iadeye izin verildiği yönünde mesaj düzenlenmiştir.

EN: Although the descriptions of the QKP city are correct, a message has been issued stating that reservations and sales cannot be made, only refunds are allowed.

Geliştirme Öncesi / Before Development

	 The screenshot shows the QUICKRES website interface. At the top, there is a header with the QUICKRES logo, a language selector (GLOBAL ITS YER), a dropdown menu (QKP - GLOBAL BİLGİ YERİ), a button (SEHİR SEÇ), and a LIVE chat icon. Below the header, there are two message boxes: a red one for 'Hata Mesajları' (Error Messages) and a yellow one for 'Uyarı Mesajları' (Warning Messages). The error message states: 'Online bilet iade city kodunda rezervasyon ve biletleme işlemi yapılmamaktadır.' (Online ticket refund operation is not performed in city code). The warning message states: 'Kredi kartı sahibi ad/soyad bilgisinin IVR'a yönlendirilmeden önce girilmiş olması gerekmektedir. Aksi takdirde yapılan ödeme sisteme yansımamaktadır.' (The cardholder's name/surname information must be entered before being directed to the IVR. Otherwise, the payment made will not be reflected in the system). Below the messages is a navigation bar with buttons: Uçuş Tercihleri, Ücret Bilgisi, Yolcu Bilgileri, İletişim Bilgileri, Apıfax, Ek Hizmet, and Ödeme & Biletleme. At the bottom, there is a section titled 'Seyahat Çeki ile Ödeme' (Payment with Travel Voucher) with a sub-header 'Seyahat Çeki Kullanım Koşulları' (Travel Voucher Usage Conditions). The text below states: 'Seyahat çeki kullanımı için lütfen tıklayınız. Rezervasyonun çek kullanıma uygun olup olmadığı buraya tıklandıktan sonra tespit edilecektir.' (Please click here for travel voucher usage. It will be determined whether the reservation is suitable for voucher use after clicking here).	
12	UI-00486782 / PR-00032045 : Petc ödemesinde hata kodu üretme TR: PETC sürecinde alınan hata takip numarası çözümlenmiştir. EN: The error tracking number received during the PETC process has been resolved. Geliştirme Öncesi / Before Development	

Sonrasında giriş

41S2FSSRPETCTKHK1TTL4KG23X30X40CM DOG CHIHUAHUA/CH

MULTIPLE ITEMS OF SAME SSR ARE RESTRICTED



YENİ ARAMA

PNR: **VR7PUF** 01: MUC1A2R33Y6/SEACX312B/ 1151727 /SEA/TA/T/US/AS Tarih: 27.08.
THIRD PARTY BOOKING

[Gözetim](#) [Terminal](#) [Tutanağı](#) [E-Kit](#) [Pnr'i Gözetim Al](#) [Gözetim Taktiklerini Gözetim](#)

Yolcu Bilgileri
ADT **MARIEANGE POULLIART** [25.08.2019](#)

Segment Bilgisi

Numara	Parke	Durum	Tarih	Gün	Zaman	Sev	Paket	Bağ
TK1943	IST-BRJ	PNR	16AUG	WE	1135	S	-	-

Öcret Bilgisi
Bilet Ücreti, Vergiler, Toplam Ücret

Ex Hizmet Ücreti 1760.00 TRY

Ücret Sabitleri

Toplam Ücret
1760.00 TRY

13

UI-00488737- PR-00032994 : Reissue akışına geçilememe hk.

TR: Reissue akışında bilet aratıldığında carrier code hatası çözümlenmiştir.

EN: The carrier code error has been resolved when searching for a ticket in the reissue stream.

Geliştirme Öncesi / Before Development

QUICKRES YOL HİZ YON MD [LINK](#) 08.41.16

[EN](#) [ÜLKE KISITLAMALARI](#) [HATA BİLDİR](#) [YARDIM](#) [ÖNERİ/TALEP](#) [DUYURU](#) [Z. GECİR DEĞİŞTİR](#) [AYARLAR](#) [Z. ÇIKIŞ YAP](#)

Hata Mesajları
-CARRIER CODE 2/3 ALPHA CHARS

Bilgilendirme Mesajları
- Yolcuya Exit Seat Satış önerilebilir.

14

UI-00506030 - PR-00034402 : gds pnr değişiklikte biletin akmaması

TR: GDS PNR larda yaşanan hata çözümlenmiştir.

EN: The error in GDS PNRs has been resolved.

Geliştirme Öncesi / Before Development

The screenshot displays a Java stack trace at the top, indicating an exception in the CORS filter. Below the trace is a yellow notification box titled 'Uyan Mesajları' (Warning Messages) with a red 'X' icon. It contains two messages: 'Segment Package Info Cannot Set' and a detailed message about PNR errors: 'PNR üzerindeki bir ya da birkaç yolcunun bilet bilgilerine ulaşılamamıştır. Rezervasyon Akışı - Açık sayısından SSR/KNE seçiminin girilmesi veya yolcuların "Divide" edilerek iletilmesi gerekmektedir.' (One or more passengers' ticket information on the PNR could not be reached. Reservation Flow - Open count selection or division of passengers is required for SSR/KNE selection or division of passengers for transmission.)

Below the messages is a progress bar with four steps: 'Bilet Seçimi' (Ticket Selection), 'Uçuş Değişikliği' (Flight Change), 'Ücret Ödeme' (Payment), and 'Bilet & Bilgi Ekleme' (Add Ticket & Information). The 'Bilet Seçimi' step is currently active.

The 'Bilet Seçimi' section shows a list of passengers with checkboxes and their IDs. Two passengers are selected: 1. ALAIN YVON JEAN CLAUDE GAUDIN (ID: 2309061130946) and 2. BRIGITTE SABELLE WATTIEZ P GAUDIN (ID: 2309061130949). To the right, there is a list of flight segments with details like origin, destination, flight number, class, and fare basis.

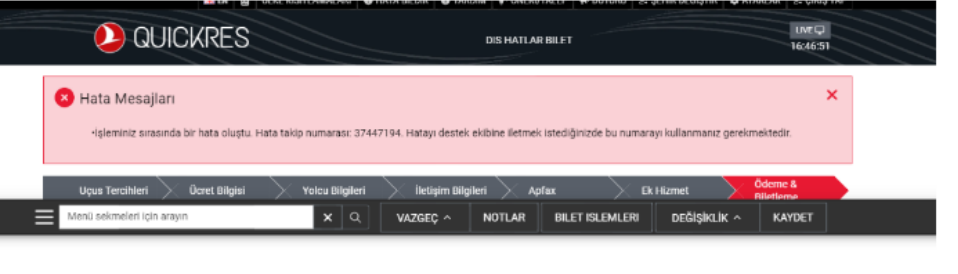
15

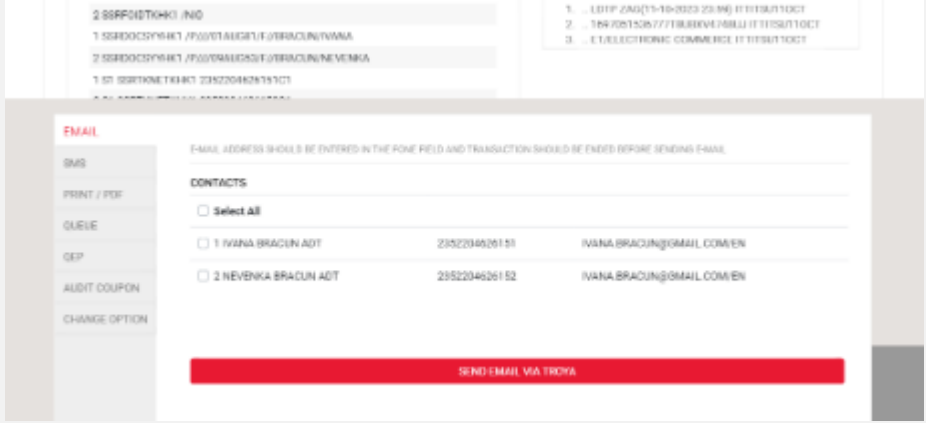
UI-00505734 - PR-00035649 INVALID FARE QUOTE NUMBER hatası

TR: M&S numarası doğru girilmesine rağmen alınan INVALID FARE QUOTE NUMBER hatası çözümlenmiştir.

MFQ1H/M045000TRY00256.74-4651IQ1-TK447132565
INVALID FARE QUOTE NUMBER
MFQ2H/M006250TRY00035.66-4651IQ2-TK447132565
INVALID FARE QUOTE NUMBER

EN: M&S numarası doğru girilmesine rağmen alınan INVALID FARE QUOTE NUMBER hatası çözümlenmiştir.

16	UI-00520490 - PR-00035893 ödeme sayfasında alınan hata hk TR: Ödeme sayfasında alınan hata takip numarası çözümlenmiştir. EN: The error tracking number received on the payment page has been resolved. Geliştirme Öncesi / Before Development 	
17	UI-00522285 - PR-00035992 : ITX bilet değişiklikte acente kodunun akışında hata TR: Troya tarafında ITX biletler için yapılan ilgili geliştirmenin MA girişi kaynaklı alınan hata çözümlenmiştir. EN: The error caused by the MA entry of the relevant development for ITX tickets on the Troya side has been resolved.	
18	UI-00520349 - PR-00036545 : Amex Kart ödeme sorunu TR: Farklı para birimi ile amex kart ile ödenen işlemler için sorun düzenlenmiştir. EN: The problem has been fixed for transactions paid with amex card in different currencies.	
19	UI-00529434 - PR-00036862 mail hatası hk TR: Mail atma sayfasında eski bilet notları gösterilmesinden dolayı önyüzde düzenleme yapılmıştır. EN: An adjustment has been made to the front end as old ticket notes are shown on the e-mail page. Geliştirme Öncesi / Before Development	

		
20	UI-00529366 - PR-00036968 - Her ödeme denemesinde farklı order id üretme TR: Çağrı merkezinden yapılan ödeme işleminde hatalı kart bilgisi denendiğinde farklı order id üretilmesi gerektiği, ancak 3. yanlış denemeden sonra ekrandaki kart bilgilerinin de silinmediği tespit edilmiştir. Çözülmüştür. EN: It has been determined that when incorrect card information is attempted in the payment transaction made through the call center, a different order ID must be generated, but the card information on the screen is not deleted after the 3rd incorrect attempt. It has been resolved.	
21	UI-00529940 - PR-00037080 Farklı havayolu stok bilet görüntüleme hatası hk TR: Farklı Havayolu PNR'ı görüntülenmeye çalışıldığında alınan INVALID FILE REFERENCE hatası çözümlenmiştir. EN: The INVALID FILE REFERENCE error received when trying to view a different Airline PNR has been resolved. Geliştirme Öncesi / Before Development 	
22	PR-00037919 - GRUP PEN EMD İŞLEMİNDE ETKT GÖRÜNTÜLEME HATASI TR: PEN EMD sayfasında MRD girişi yapılan bölümde teminat EMD numarası girildiğinde sistemde sadece ETKT görüntüleme işlemi yapılması sebebiyle hata verilen durum çözümlenmiştir.	

EN: When the collateral EMD number is entered in the section where MRD is entered on the PEN EMD page, the error occurred due to only ETKT displaying in the system has been resolved.

Geliştirme Öncesi / Before Development

Hata Mesajları

E-TKT NOT FOUND

EMD İşlemleri

EMD işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz

EMD Tipi Seçiniz

Penalty - PEN EMD

Penalty - PEN EMD

Bilet veya Pnrınız yoksa SVC siz devam edebilirsiniz. SVC li devam etmek için PNR veya Bilet görüntülemelisiniz.

SVC siz

Tutar ve Para Birimi: *

TRY ✓

Çevrim Para Birimi:

TRY

MRD (İlgili Döküman) *

2354550814018

✓

Görüntüle

Soyadı: *

Adı: *

23

PR-00038286 :Çağrılarda M&S Pin Koduna Manuel Müdahale Hakkında

TR: Çağrı sırasında ms üyeliğinden işlem yapılması adına pin kodu girme kısmının eskiden kapalı olduğu ancak şu an manuel müdahale edilebildiğini iletmıştır. Tekrar manuel müdahaleye kapatılması için destek verilmiştir.

EN: Stated that the pin code entry section for making transactions from MS membership during the call used to be closed, but now it can be intervened manually. Support is provided to disable manual intervention again.

24

PR-00038380 : Hata Kodu Üretme (Skopje)

TR: Alınan Active segments contains Other Airline carrier. Offer is not suitable sonucu yaşanan hata çözümlenmiştir.

EN: Received Active segments contains Other Airline carrier. The error resulting from Offer is not suitable has been resolved.

Geliştirme Öncesi / Before Development

25

PNR Arama - Soyadı ile Arama > İşlem Tipi Rezervasyon Olan Kayıtlar Satış Olarak Gösteriliyor

TR: Rezervasyon olmasına rağmen sadece satış olarak gelen görüntü çözülmüştür.

EN: Even though it was a reservation, the image that came only as a sale has been resolved.

Geliştirme Öncesi / Before Development

QUICKRES

INT TKT SALES

QXZ - CALLCENTER YON I

ŞEHİR SEÇ

QXZ

KURUMSALTEST

10:14

PNR Arama

Bilet Arama

Emd Arama

Pnr ile

İşlem Bilgileri ile

Soyadı ile

Bilet Numarası ile arama

İsim & Uçuş & Tarih ile

Availability Görüntüsü ile

Açık Segment

Yolcu Listeleri

Purge PNR

Soyadı ile Arama

Soyadı:

ZEHİR

Adı:

MERVE

Ara

PNR	İŞLEM TİPİ	ETKT	İŞLEM ZAMANI	KULLANICI	OPSİYON SÜRESİ	BİLET SAYISI
S4GRNY	SATIŞ	-	2023-11-20	MZ	-	0
UILCAH	SATIŞ	-	2023-09-15	HC	-	0
RH5KVI	SATIŞ	-	2023-10-24	MZ	-	0
SKDRWY	SATIŞ	-	2023-08-02	MZ	-	0
TIDI28	SATIŞ	-	2023-11-09	MZ	-	0
R4TFVY	SATIŞ	-	2023-09-20	OP	-	0
WBB27X	SATIŞ	-	2024-01-05	MZ	-	0
VQ3N8D	SATIŞ	-	2023-09-24	RA	-	0
TZJDGN	SATIŞ	-	2023-09-22	RA	-	0

26

Bilet İşlemleri->Bilgi girişi-Manuel Bilet İşlemleri hk.

TR: Bilgi giriş seçeneklerinden Manuel Bilet İşlemleri seçeneğinden bilgi eklenmek istendiği Ticket sahasına bilgi yansımaması durumu için çözüm üretilmiştir.

EN: A solution has been created for the situation where information is not reflected in the Ticket field where information is requested to be added from the Manual Ticket Transactions option, one of the information entry options.

Geliştirme Öncesi / Before Development

ş Kanalları Çözü... [QTP-3372] Fonksiy... QUICKRES Turuncu Hat v2.0 2

9.2.0 KTEST.211.00 ON ÜLKE KISITLAMALARI HATA BİLDİR YARDIM ÖNERİ/TALEP DUYURU 2. ŞEHİR DEĞİŞTİR AYARLAR 2. ÇIKIŞ YAP KURUMGALTEST 14.39.02

Hata Mesajları

- İstasyon giriş yedkiniz bulunmamaktadır.

Bilgilendirme Mesajları

- Yolcuya Koltuk Satışı Önerilebilir

YENİ ARAMA

Ticket Sahası

☐ 1 1 Y26JANQIMK 2352210562516

☐ 2 A */*

BİLGİ GİRİŞİ

Bilgi:

Detay :

Ekle

- 27 **Satış Raporundaki Kart Tipi Görünümünün Düzeltilmesi**
- TR: Ödeme satırında order id'den sonra "IS" olarak görünüyör ancak satış raporunda sadece "S" olarak görünen hata çözümlenmiştir.
- EN: The error in which it appears as "IS" after the order id in the payment line, but only as "S" in the sales report, has been resolved.

Geliştirme Öncesi / Before Development

Kupon Kontrolünü Üzerine Al Kontrolü Hava Yoluna Gönder

XA 123.17 TRY
DU 1608 TRY
XY 225.11 TRY
US 713.92 TRY
TR 697.93 TRY
YC 224.15 TRY

ÖDEME

Ödeme Şekli

CREDIT CARD 20998.89
CA561059RMMBM18250 0230
46LQ4D E2FEA62/S

Original FOP

DİKKATİ Satış raporu öğeleri kısmen görüntülenmiştir. Diğer öğeleri görüntülemek için aşağıdaki seçeneklerden birine tıklayınız.

İlk Sayfa

Tüm Kayıtlar

NO	ISSUE	PAYMENT	TAX	COMM	EXCH/AUTH
☐ 1	2354080307222	Z 0.00 M 123.00			2354080235274(1)
☐ 2	2352230076681	CCI 44830.19	7880.19	XT	CA561*****250 /****/E2FE9Q1/ S /VL3URI
☐ 3	2352230076682	CCI 20998.89	9163.89	XT	CA561*****250 /****/E2FEA61/ S /46LQ4D
☐ 4	2352230076683	CCI 20998.89	9163.89	XT	CA561*****250 /****/E2FEA62/ S /46LQ4D
☐ 5	2352230076684	CCI 4921.38	674.16	XT	VI411*****111 /****/E2FEB01/ S /1GTZIT

28

TR:

EN:

Geliştirme Öncesi / Before Development

29

TR:

EN:

Geliştirme Öncesi / Before Development