



TURKISH AVIATION ACADEMY

TROYA REZERVASYON SİSTEMİ KİTABI



TÜRK HAVA YOLLARI HAVACILIK AKADEMİSİ

Kurumsal Çözüm Eğitimleri Müdürlüğü

Dokümanın Adı:
Troya Rezervasyon Sistemi Kitabı

Doküman Numarası:
ED.31.A01D118K

Hazırlayan:
Türk Hava Yolları Havacılık Akademisi
Kurumsal Çözüm Eğitimleri Müdürlüğü
Öğretmen
Aslı Oya PULAK

İlk Yayın Tarihi:
24 Şubat 2014

Revizyon Tarihi:
28 Kasım 2019

Revizyon Numarası:
03

Sayfa Sayısı:
314

Basım Yeri / Yılı:
Türk Hava Yolları Havacılık Akademisi
İstanbul / 2019

ED.31.A01D118K Eğitim Dokümanı DD.31.A01D118 Rev.05, DD31.A01D114 Rev.05 referans alınarak hazırlanmıştır.

Bu materyal sadece eğitim amacı ile kullanılır.

Hiç bir operasyona ait dokümandan üstün tutulamaz.



Her türlü hakkı Türk Hava Yolları AO'ya aittir.

Her hakkı saklı olup hiçbir bölümü kısmen veya tamamen herhangi bir şekilde çoğaltılamaz.

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	10
2. TROYA SİSTEMİNE GİRİŞ.....	13
2.1 GÖREV KODLARI	15
2.2 SONIC KOD	16
2.3 BSI GİRİŞİ.....	17
2.4 IGNORE	19
2.5 EKRAN YÖNLENDİRME (SCROLLING FACILITIES).....	19
3. ENCODE- DECODE CIC*5/85	20
4. UÇUŞ TARİFE SORGULAMA	25
4.1 TIME TABLE (TARİFE) CIC*5/255.....	25
4.2 SCHEDULE CIC*5/260	27
4.2.1 SPESIFIC SCHEDULE CIC*5/265.....	30
4.3 AVAILABILITY CIC*5/90.....	31
4.3.1 SPESIFIC AVAILABILITY CIC*5/90	35
5. PASSENGER NAME RECORD / PNR	36
5. 1. PNR SAHALARI	36
5.1.1 İSİM SAHASI/NAME FIELD CIC*5/20.....	36
5.1.2 ITINERARY SAHASI/UÇUŞTAN YER ALMA CIC*5/70	37
5.1.2.1 AVAILABILITY GÖRÜNTÜSÜNDEN YER ALMA GİRİŞİ CIC*5/90	37
5.1.2.2 DİREKT SEGMENT GİRİŞİ ve AUXILARY HİZMET GİRİŞLERİ CIC*5/70-CIC*5/310	39
5.1.3 FONE SAHASI/CTC.....	40
5.1.4 TIME LIMIT SAHASI CIC*5/50.....	41
5.1.4.1 OTOMATİK İPTAL CIC*5/55.....	41
5.1.4.2 REVAL OPSİYONU CIC*5/425	42
5.1.5 BİLET SAHASI / TICKET FIELD CIC*5/45.....	42
5.1.6 RCVD CIC*5/60	43
5.1.7 AP FAX SAHASI	43
5.1.8 ÜCRET SAHASI.....	44
5.1.9 REMARKS CIC*5/115.....	44
5.1.10 GENFAX SAHASI	45
5.1.11 PNR OLUŞTURMA	46
5.1.12 ZORUNLU SAHALARDA ALINAN HATA MESAJLARI	47
5.2 PNR GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ CIC*5/280	48
5.3 SAHA GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ.....	49
6. SEGMENT STATÜ KODLARI CIC*5/10	50
6.1 İSTEM KODLARI.....	50
6.2 BİLDİRİM KODLARI	50
6.3 İPTAL KODLARI.....	50
6.4 DURUM KODLARI.....	51
6.5 SATIŞ KODLARI:.....	51
6.6 OTOMATİK CHECK IN SONRASI STATÜ KODLARI	51
7. CENTRAL INFORMATION SYSTEM (C.I.S) TROYA YARDIM CIC*5/325	52

8. PNR ÜZERİNDE DEĞİŞİKLİKLER.....	54
8.1 ITINERARY SAHASINDAKİ DEĞİŞİKLİKLER ve CSS TUŞU	54
8.1.1 MARRIED SEGMENT LOGIC (MSL)	55
8.1.2 MARRIED SEGMENTLERDE İPTAL ve CSS İŞLEMLERİ	55
8.2 DİĞER SAHALARDAKİ DEĞİŞİKLİKLER	56
8.2.1 İSİM SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ	56
8.2.2 TIME LIMIT ve OTOMATİK İPTAL SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ	57
8.2.3 BİLET SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ	57
8.2.4 ÜCRET SAHASI İPTALİ.....	57
8.2.5 RECEIVED SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ	57
8.2.6 AP FAX SAHASININ İPTALİ.....	57
8.2.7 REMARKS SAHASI İPTALİ VE DEĞİŞİKLİĞİ	57
8.2.8 GENFAX SAHASI İPTALİ	57
8.3 INSERT İŞLEMİ CIC*5/80	58
8.4 DEĞİŞİKLİKLERİ GERİ ALMA	59
8.5 DEĞİŞİKLİKLERİ KAYDETME.....	60
8.6 SIMULTANEOUS CHANGES	60
8.7 DIVIDE CIC*5/300.....	61
9. HISTORY	63
9.1 HISTORY DEKİ KODLARIN AÇILIMI CIC*5/110	63
10. YABANCI HAVAYOLLARI	64
10.1 ANLAŞMALAR CIC*299	64
10.1.1 INTERLINE TRAFİK ANLAŞMASI.....	64
10.1.2 SPA.....	64
10.1.3 CODESHARE	64
10.1.3.1 BLOCKED SPACE ANLAŞMA.....	65
10.1.3.2 FREE SALE ANLAŞMA	65
10.1.4 SATIŞ KOLAYLIĞI ANLAŞMALARI.....	65
10.2 YABANCI HAVAYOLU SEGMENT STATÜLERİ VE İŞLEMLERİ	66
11. THIRD PARTY BOOKING.....	67
11.1 TANITIM	67
11.2 TPB PNR'LARDA YAPILABİLECEK İŞLEMLER	68
12. ÖZEL TALEPLER /AIRPORT FACT (AP FAX).....	69
12.1 INFT (BEBEK YOLCU) CIC*5/160	71
12.2 CHLD (ÇOCUK YOLCU) CIC*5/145	72
12.3 WCHR (TEKERLEKLİ SANDALYE) CIC*5/185	73
12.4 APIS (UÇUŞ BİLGİLERİ) (CIC*80).....	74
112.5 PETC / AVIH (EVCİL HAYVAN) CIC*5/195	75
12.6 UMR (REFAKATSİZ ÇOCUK YOLCU) CIC*5/165	78
12.7 DPNA (HASTA VE ENGELLİ YOLCU) (CIC*5/460).....	78
12.8 MAAS (ÖZEL İLGİYE İHTİYACI OLAN YOLCULAR) (CIC*5/190)	79
12.9 VIP / VIP UPGR (CIC*5/180) (CIC*95/10)	79
12.10 EXST (İLAVE KOLTUK) CIC*5/200	80
12.11 CBBG (KABİN BAGAJI) CIC*5/205	81

12.12 XBAG (FAZLA BAGAJ) CIC*5/210	82
12.13 SPECIAL MEAL REQUEST (ÖZEL YEMEK TALEBİ) CIC* 5/135 CIC*5/140	83
12.13.1 ÖZEL YEMEK TALEBİ GRUPLARI	83
12.14 SEAT SELECTION (KOLTUK SEÇİMİ) CIC*5/120	84
12.15 STCR (SEDYE) CIC*5/225	86
12.15.1 SEDYE MESAJI GÖNDERİLEN ADRESLER	87
12.15.2 TK ve YABANCI HAVAYOLU SEDYE TALEBİ	87
12.15.3 SEDYE TALEBİ İPTALİ	88
12.15.3.1 TK UÇUŞLARI İÇİN	88
12.15.3.2 YABANCI HAVAYOLLARI UÇUŞLARI İÇİN	88
12.16 OKSİJEN TÜPÜ CIC*5/230	88
12.17 AMBULANS CIC*5/235	88
12.18 PNR BİRLEŞTİRME TCP CIC*5/295	89
12.19 WEAP KABULU CIC*5/530	90
12.20 PCTC CIC*5/520	90
12.21 CKIN (CHECK-IN BİLGİ GİRİŞİ)	91
12.22 GRUP PNR AP FAXLARI	91
12.23 SPORTS EQUIPMENT ve BIKE CIC*5/550	91
12.24 DEPA/DEPU/INAD	92
12.25 ÖZEL TALEP STATÜLERİ ve İŞLEMLERİ	92
13. TROPHY SİSTEMİ	93
14. QUEUE (CIC*5/150)	96
15. LİSTELER	98
15.1 L'Lİ LİSTELER (CIC*5/285)	98
15.2. MEYDAN LİSTELERİ CIC*5/290	100
16. UÇUŞ BİLGİLERİ	101
16.1 UÇUŞ BİLGİLERİ (CIC*5/290)	101
16.2 ATOM (AIRLINE TACTICAL OPERATONS MANAGER)	101
17. TIMATIC CIC*51	103
17.1 SPESİFİK DATA BASE(TANIMLI SORGULAMA):	103
17.2 DETAILED FULL TEXT DATA BASE(DETAYLI SORGULAMA)	104
18. STAR RECORD CIC*5/320	105
19. MESAJ GÖNDERME CIC*5/375	107
19.1 PRINTER'A MESAJ GÖNDERME/ROTTY MESSAGE	107
19.2 TELEX MESAJI	107
20. REZERVASYON SINIFLARI	108
21. ÜCRET	109
21.1 ÜCRET GÖRÜNTÜLEME	109

21.1.1 FARE DISPLAY GİRİŞLERİ:	112
21.1.2 YOLCU TİPİ KODLARI (PASSENGER TYPE CODES)	115
21.1.3 DİĞER ÜCRET BELİRLEYİCİLERİ	120
21.1.4 STAR ALLIANCE ÜCRET ÜRÜNLERİ GÖRÜNTÜLEME	127
21.1.5 FARE DISPLAY GÖRÜNTÜSÜNÜ TAKİP EDEN DİĞER GİRİŞLER	128
21.1.6 AÇIKLAMALAR / ÜCRET NOTU TERİNOLOJİSİ	131
21.2 FARE QUOTE / PNR'DA ÜCRET YÜKLEME.....	132
21.2.1 FARE QUOTE TABLOSU	134
21.2.2 FARE QUOTE STATÜ KODLARI	135
21.2.3 FARE QUOTE GİRİŞLERİ	136
21.2.4 PASSENGER RELATE YAPILARAK ÜCRET YÜKLEME GİRİŞİ.....	142
21.2.5 GERİYE DÖNÜK ÜCRET HESAPLAMA GİRİŞLERİ	145
21.2.6 ÜCRET YÜKLENDİKTEN SONRA PNR'DA ÜCRET NOTUNA ULAŞMA.....	147
21.2.7 BAĞIMSIZ GİRİŞLER.....	148
21.3 BANKA KURLARI.....	149
21.4 INTERLINE FAZLA BAGAJ ÜCRETİ HESAPLAMA.....	150
21.4.1 INTERLINE WEIGHT CONCEPT BAGAJ ÜCRETİ HESAPLAMA (CIC*119/44)	150
21.4.2 INTERLINE PIECE CONCEPT BAGAJ ÜCRETİ HESAPLAMA (CIC*119/44)	150
21.4.3 SUBCODE AÇILIMLARI.....	151
21.4.4 MSC TANIMI	151
22. MANUEL ÜCRET SAHASI OLUŞTURMA	152
22.1 ZORUNLU ÜCRET SATIRLARI	152
22.2 DİĞER ÜCRET SATIRLARI	154
22.3 ÜCRET SATIRLARINI DEĞİŞTİRME /EKLEME /İPTAL	155
22.4 ÜCRET HESAPLAMA GİRİŞLERİNDE KULLANILAN İŞARET VE KISALTMALAR	156
22.5 ÇEŞİTLİ ÜCRET SATIRI GİRİŞ ÖRNEKLERİ.....	157
23. SİSTEM	159
23.1 ENVANTER/STOK KAYDI İŞLEMLERİ (TICKET STOCK RECORD)	160
23.1.1 OFİS ENVANTERİNE YENİ STOK YÜKLEME /İPTAL ETME.....	160
23.1.2 OFİS ENVANTER KAYDI GÖRÜNTÜLEME	161
23.2 TICKET PRINTER İŞLEMLERİ (TICKET PRINTER CONTROL TABLE).....	161
23.2.1 TICKET PRINTER'A STOK YÜKLEME	161
23.2.2 TICKET PRINTER'DAN STOK İPTALİ	162
23.2.3 KİLİTLENMİŞ (LOCKED) TICKET PRINTER'IN AÇILMASI.....	163
23.2.3 AKTİF (UNLOCKED) TICKET PRINTER'IN KİLİTLENMESİ	163
23.2.4 TEST TAT BİLET BASIMI (TAT)	163
23.2.5 VOID TAT BİLET BASIMI (TAT).....	163
23.2.6 REDUCE GİRİŞİ (TAT).....	164
23.2.7 INCREASE GİRİŞİ (TAT)	164
23.2.8 TICKET LOG (TAT/E-TKT).....	164
23.2.9 TICKET IMAGE GÖRÜNTÜLEME (TAT/E-TKT).....	165
24. BİLETTLEME	166
24.1 ÖDEME (PAYMENT) SAHASI.....	167
24.1.1 ÖDEME SAHASI GİRİŞ ÖRNEKLERİ	168
24.1.2 BİRDEN FAZLA ÖDEME ŞEKLİ (SPLIT PAYMENT)	169
24.1.3 AMERICAN EXPRESS KARTI İLE ÖDEME	170
24.1.4 UATP KARTLARI İLE ÖDEME.....	170
24.1.5 KOMİSYON GİRİŞLERİ.....	171
24.1.5.1 YÜZDELİK ORAN (%) BELİRTEREK KOMİSYON GİRİŞİ.....	171
24.1.5.2 MİKTAR BELİRTEREK KOMİSYON GİRİŞİ	171

24.1.5.3 TSC UYGULAMASINDA TK OFİSLERİNİN NON-IATA ACENTELERE BİLET DÜZENLENMESİ.....	171
24.1.6 ÖDEME SAHASI İPTAL/ARAYA GİRME GİRİŞLERİ	172
24.1.7 EXCHANGE REISSUE ve İADE DURUMLARINDA ÖDEME SAHASI GİRİŞLERİ	172
24.2 BİLET (TICKET) SAHASI	173
24.2.1 ELEKTRONİK BİLETTE İSİM SAHASI GİRİŞİ	173
24.2.2 TICKET SAHASINA GİRİŞ ÖRNEKLERİ.....	174
24.2.3 TICKET SAHASI İPTAL/ARAYA GİRME GİRİŞLERİ.....	174
24.3 BİLET BASIMI	175
24.3.1 BİLET BASMA GİRİŞLERİ	175
25. SATIŞ RAPORLARI.....	176
25.1 SATIŞ RAPORU MODU	176
25.2 SATIŞ RAPORU GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ	176
25.3 GÜN SONU YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER.....	178
25.4 SATIŞ RAPORUNU DÜZELTME GİRİŞLERİ.....	178
25.5 SATIŞ RAPORUNUN MANUEL BÖLÜMÜNE DOKÜMAN TANITIMI	179
25.5.1 MANUEL BİLET TANITIMI.....	179
25.5.2 KAĞIT BİLETİN VOID OLARAK TANITIMI	180
25.6 SATIŞ RAPORUNDAN BAĞIMSIZ VOID İŞLEMİ	180
25.7 SATIŞ RAPORUNA MCO TANITIMI.....	180
25.7.1 PENALTY MCO’NUN SATIŞ RAPORUNA TANITIMI	180
25.7.2 DBC AMAÇLI MCO’NUN SATIŞ RAPORUNA TANITIMI	181
25.7.3 UNSPECIFIED MCO’NUN SATIŞ RAPORUNA TANITIMI	181
25.7.4 VOID MCO TANITIMI	181
25.7.5 NAKİL/İNTİKAL MCOSUNUN RAPORA TANITILMASI	181
25.8 EXCESS BAGAJ BİLETİ TANITIMI.....	182
25.8.1 EXCESS BAGAJ BİLETİ’NİN <u>VOID</u> OLARAK TANITIMI	182
26. ELEKTRONİK BİLET.....	183
26.1 TICKET ITINERARY RECEIPT (TIR)	183
26.2 MUHASEBE KUPONU BASILMASI	183
26.3 E-TKT GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ.....	184
26.4 E-TKT MAIL GÖNDERME	185
26.5 E-TKT KUPON STATUS KODLARI	186
27. EMD	187
27.1 EMD ÇEŞİTLERİ.....	187
27.1.1 EMD ÖDEME ŞEKİLLERİ	189
27.1.2 EMD-S (STAND ALONE)	189
27.1.2.1 PENALTY PEN EMD-S	190
27.1.2.2 LOST TICKET CHARGE LST EMD-S.....	191
27.1.2.3 DENIED BOARDING TICKET DBT EMD-S.....	191
27.1.2.4 DENIED BOARDING COMPANSATION DBC EMD-S	192
27.1.2.5 CUSTOMER EMD-S.....	193
27.1.2.6 FOR REFUND ONLY FRO EMD-S	193
27.1.2.7 GROUP DEPOSIT GRP EMD-S	194
27.1.2.8 RESIDUAL VALUE RSD EMD-S.....	195
27.1.2.9 SVC ALTYAPISI – PNR’DA EMS-S İŞLEMLERİ	196
27.1.3 EMD-A (ASSOCIATED).....	202
27.1.3.1 EMD-A MANUEL ÜCRET GİRİŞLERİ.....	203

27.1.3.2 EMD-A ETKT/PNR'A MANUEL BAĞLAMA (ASSOCIATION)	206
27.1.3.3 EMD-A PNR/ETKT'DAN MANUEL AYIRMA (DIASSOCIATION)	206
27.1.3.4 RQST EMD-A / ÜCRETİ KOLTUK.....	206
27.1.3.5 EMD-A XBAG FAZLA BAGAJ.....	211
27.1.3.6 EMD-A UPGRADE (FQTU/PDUG EMD-A TEKLİF YÖNETİM SİSTEMİ).....	213
27.2 EMD ÜCRET SATIRLARI VE ÖDEME SAHASI İPTAL ETME	217
27.3 EMD GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ	218
27.4 EMD ÇIKTISI ALMA GİRİŞİ	219
27.5 EMD HATA YANITLARI	219
28. PURGE DATA.....	221
28.1 PURGE PNR.....	221
28.2 PURGE ETKT ve EMD	225
29. BİLET DEĞİŞİKLİĞİ.....	226
29.1 KUPONLARIN SIRALI KULLANIMI.....	226
29.2 YOLCU İSTEĞİ İLE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER (VOLUNTARY).....	226
29.2.1 REVALIDATION.....	226
29.2.1.1 EMD REVALIDATION	229
29.2.2 EXCHANGE.....	231
29.2.2.1 EMD EXCHANGE.....	237
29.2.3 REISSUE.....	240
29.2.4 OTOMATİK EXCHANGE /REISSUE	241
29.2.5 İADE	244
29.2.5.1 TAM İADE / NAKİT.....	245
29.2.5.2 CEZALI İADE / KREDİ KARTI	245
29.2.5.3 SIFIR BEDELLİ İADE	245
29.2.5.4 CUSTOMER EMD İADE	246
29.2.5.5 OTOMATİK İADE.....	246
29.2.5.6 İTT ve CALL CENTERDAN SATILAN BİLETLERİN İADESİ	248
29.3 YOLCU İSTEĞİ DIŞINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER	249
29.3.1 INVOLUNTARY REVAL	249
29.3.2 INVOLUNTARY EXCHANGE/REISSUE.....	249
29.3.3 INVOLUNTARY OTOMATİK EXCHANGE	252
29.3.4 INVOLUNTARY İADE.....	254
29.3.4.1 HİÇ KULLANILMAMIŞ BİLETİN INVOLUNTARY İADESİ	254
29.3.4.2 BİR KISMI KULLANILMIŞ BİLETİN INVOLUNTARY İADESİ.....	255
29.3.4.3 INVOLUNTARY İADE GİRİŞLERİ.....	259
29.3.4.4 SERVİS BİLETİ İLE GERİ DÖNEN YOLCUNUN BİLETİNİN INVOLUNTARY TAM İADESİ	260
29.3.5 INVOLUNTARY DOWNGRADE.....	261
29.3.6 FIM.....	263
29.3.7 SERVİS BİLETİ	263
29.4 KUPON REISSUE UYGULAMASI KUPONU REISSUE.....	264
29.4.1 INVOLUNTARY DURUMLARDA ELEKTRONİK BİLET KUPON KONTROL	264
30. BAZI HİZMETLERE AİT BİLETLEME İŞLEMLERİ.....	265
30.1 İLAVE KOLTUK ÜCRETLENDİRMESİ (EXST).....	265
30.2 KABİN BAGAJI ÜCRETLENDİRMESİ (CBBG)	267
30.3 SEDYE ÜCRETLENDİRMESİ (STCR).....	270
30.4 GAZİ İNDİRİMİ (MG).....	271
30.5 INAD BİLETLEME	273

30.6 NON-REFUNDABLE NRC EMD’NİN BİLETE EXCHANGE EDİLMESİ	274
30.7 SPA BİLEMLEME (ÖZEL PRORASYON ANLAŞMASI)	279
31. MILES&SMILES	284
31.1 TEMEL MILES&SMILES GİRİŞLERİ.....	284
31.2 ÖDÜLLER	285
31.2.1 ÖDÜL BİLET	285
31.2.1.1 ÖDÜL BİLET OTOMATİK EXCHANGE	291
31.2.2 REFAKATÇİ ÖDÜL BİLET	296
31.2.3 UPGRADE	296
31.2.4 KAMU MİLLERİ	298
31.2.5 STAR ÖDÜL BİLET	298
31.2.5.1 RAS	299
31.2.6 SAUA	300
31.3 MİL İADE İŞLEMLERİ	301
31.4 MILES&SMILES UYGULAMALAR	302
31.4.1 STATÜ MİL SATIN ALMA	302
31.4.2 BONUS MİL SATIN ALMA	302
31.4.3 MİL TRANSFERİ	302
31.4.4 STATÜ MİLİ ÇEVİRİMİ	302
31.4.5 MİLLERİN TL’YE ÇEVİRİMİ	302
31.4.6 MİLLERLE VERGİ ÖDEME	302
31.4.7 GERÇERLİLİĞİNİ YİTİRMİŞ veya YİTİRECEK MİLLERİN REAKTİVASYONU	303
31.5 MILES&SMILES MH SAHASI MANUAL GİRİŞİ	303
32. PASS BİLET	304
32.1 PASS BİLETLERDE FARE BASIS KODLARI VE AÇIKLAMALARI	304
32.1.1 ID PASS BİLETLERİ	304
32.1.2 ACENTE VE GSA PASS BİLETLERİ	305
32.1.3 KONTENJAN VE İKRAM PASS BİLETLERİ	305
32.2 UÇAĞA KABUL SIRALAMASI	307
32.2.1 KOLTUK HAKKI OLAN PASS1 BİLETLİ YOLCULARIN KABUL ÖNCELİĞİ	307
32.2.2 STANDBY PASS2 BİLETLİ YOLCULARIN KABUL ÖNCELİĞİ	307
32.3 PASS BİLET DÜZENLEME (CIC*59)	308
32.4 CED BİLET (CIC*150)	310
33. BAĞIMSIZ TROYA GİRİŞLERİ	312

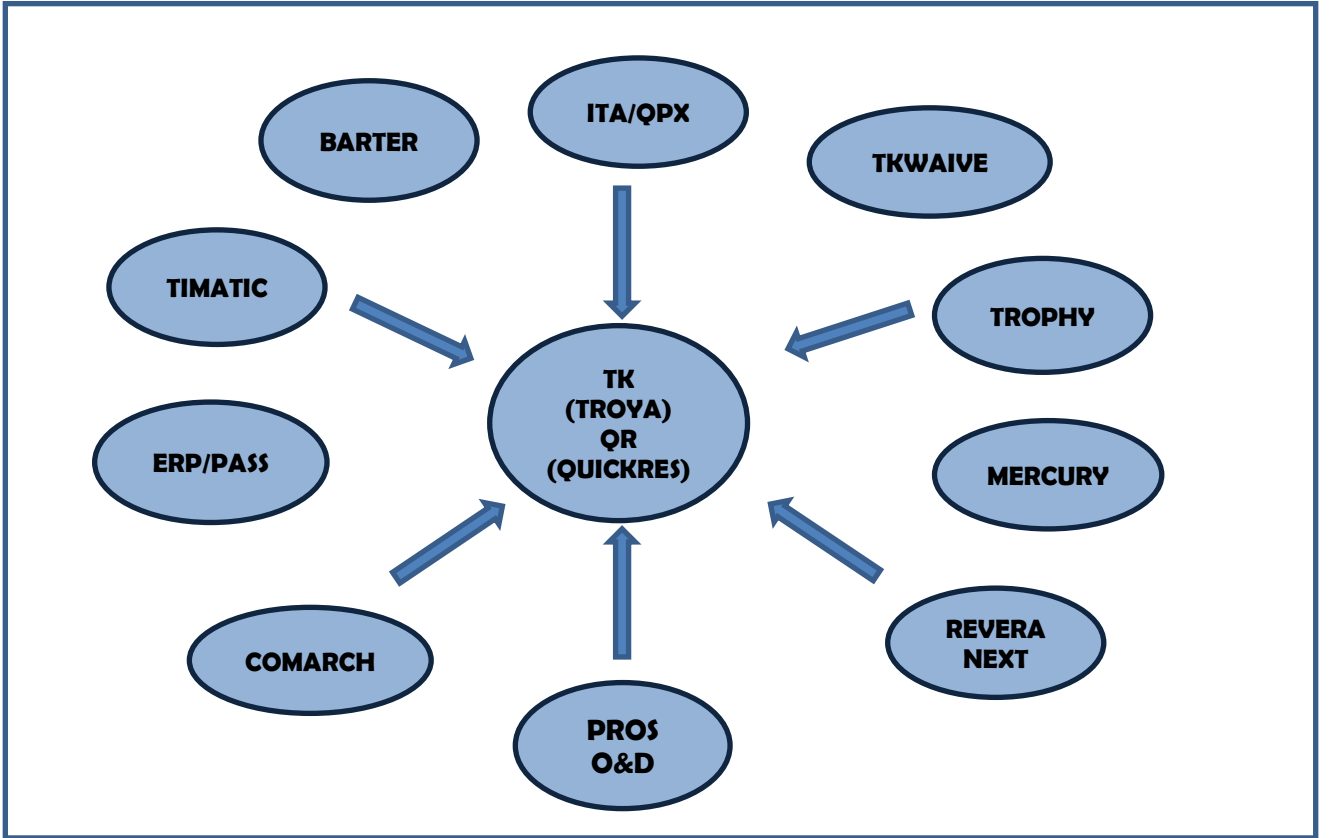
1. GİRİŞ

Kitabın amacı;

THY A.O tarafından kullanılmakta olan Troya Rezervasyon Sistemi'nde kullanıcılar tarafından gerçekleştirilen rezervasyon ve satış işlemlerinin doğru giriş ve formatlarla yapılması için rehberlik etmektir.

Troya, 1995 yılında British Airways'dan alındığı adıyla Toros sistemi, zamanla gelişen teknoloji ve Ortaklığımız ihtiyaçları doğrultusunda, içerisine bütünleşmiş yardımcı sistemlerle bugünkü haliyle, Rezervasyon, Ücretlendirme, Satış, Check-in işlemlerimizin yürütüldüğü, sadece Ortaklığımız tarafından kullanılan sistemdir.

Havacılık sektöründe kullanılan pek çok kavram uluslararası kodlara sahiptir. Rezervasyon sistemlerinin de kendilerine ait kodları vardır. Troya sisteminin tanıtıcı kodu TK olup bu aynı zamanda Ortaklığımızın havayolu ikili taşıyıcı kodudur. Kitabın ilerleyen bölümlerinde Troya sisteminin 'rezervasyon modu' olarak adlandırılan UR modunda yapılan işlemlerin detaylı açıklamaları yapılmaktadır. Troya sistemi tüm komutların tanımlı formatlarla, girildiği, doğru format girilmeden işlemlerin sonuçlandırılmadığı, hata yanıtları ile dönen sistemdir.



ITA/QPX: Ortaklığımızda 2012 yılında başlatılan 'Pricing Solutions' projesi kapsamında, dış hat FQ fonksiyonu için ITA/QPX firmasından hizmet alınmakta olup, proje içeriğinde yapılan ve günümüzde kullanılmakta olan geliştirmeler; 'Ücretlendirme' (pricing), 'Otomatik Yeniden Ücretlendirme' (reissue/repricing) , 'Otomatik İade' (automatic refund). İlerleyen bölümlerde tüm ücret ve ücretlendirme formatları detaylı olarak anlatılacaktır.

TROPHY: Trophy sistemi, Troya da oluşan tüm rezervasyon kayıtlarının (PNR) gerçek zamanlı olarak açık sistem veri tabanına aktaran ve bu vesile ile gelir yönetiminin daha sağlıklı yapılabilmesi, gerçekleşmeyecek olan rezervasyonların iptal edilerek, tekrar satışa sunulabilmesi ve uçuştan maksimum gelirini elde edilmesi amacıyla geliştirilmiş bir sistemdir. Bu önemli fonksiyonunun yanı sıra Trophy sistemi ayrıca bir çok yan hizmete cevap vermekte olup, konuyla ilgili detaylı bilgi ilerleyen bölümlerde verilecektir.

COMARCH: Yolcu sadakat programımız olan 'Miles&Smiles' üyelerinin tüm verilerinin ve aktivitelerinin yönetildiği bir sistem olup Troya üzerinden bu programa dair yapılan işlemler nedeniyle Troya ile interaktif olarak çalışmaktadır.

TIMATIC: Yolcuların seyahat edecekleri ülkelerdeki seyahatleriyle ilgili tüm sorularına sağlıklı cevap verilmesi amacıyla Troya'dan SITA'nın TIMATIC sistemine erişilerek, dünyadaki tüm ülkelerle ilgili vize, sağlık, gümrük... Vs. bilgilerine ulaşılabilen güncel veri bankasıdır. Kitabın ilerleyen bölümlerinde detaylı olarak bahsedilecektir.

O&D: Dünyada en fazla ülkeye uçan havayolu olarak ve her geçen gün uçuş ağıma eklenen yeni uçuş noktalarımız ile daha da büyümeyi hedefleyen Ortaklığımız 'da, bu kurguya doğru teknolojik katkıyı sağlamak adına, geliri network bazında bilimsel yöntemlerle maksimize edecek bir sistemle desteklenmesine karar verilerek , ABD menşeli Pros uygulaması olan O&D III sistemi ile ODESYS adı verilen projeye başlanmıştır. O&D'nin anlamı, Origin and Destination, yani seyahatin başlangıç ve bitiş noktalarıdır. O&D Gelir Yönetimi tüm network gelirini maksimize etmektedir. Sistemin çalışma prensibinde O&D sisteminin bir karar mekanizması modülü olan RTDP (Real time dynamic pricing/ Gerçek zamanlı dinamik ücretlendirme) Troya ile iletişim halinde, gelen sell (satış) / cancel (iptal) / rebook (yeniden alma) taleplerini **bid price** mantığı ile değerlendirecek ve Troya'da bu sistemin verdiği cevapları kullanıcıya yansıtmaktadır. Kitabı ilerleyen bölümlerinde O&D Troya ilişkisinden detaylı olarak bahsedilecektir.

QUICKRES: Quickres, Ortaklığımızın ilgili birimlerinin işbirliği ile oluşturulmuş, ön planda, seçme ve klikleme yaparak kullanılan arka planda, yine Troya sisteminin manuel formatlarını çalıştıran, ara yüzdür. Bu ara yüz ile ilgili çalışmalar devam etmekte olup, Barter ödeme, personel pass bilet düzenleme ve bazı Miles&Smiles işlemleri gibi fonksiyonlar, sadece Quickres'de çalışmaktadır.

BARTER: Ortaklığımızın çeşitli firmalardan aldığı reklam, organizasyon ... Vs. gibi hizmetlere karşılık takas olarak kendi hizmetini (koltuk) verdiği bir anlaşma şeklidir. Barter sistemi, tüm Barter müşterilerimizin hesaplarının mevcut olduğu bir veri tabanı olup, bu çeşit ödeme seçeneği sadece **Quickres** sisteminde mevcut olup, buradan gelen komutlara uygun olarak bu hesaplara otomatik olarak işlem yapmaktadır.

ERP/PASS: Personel seyahat pass biletleri Quickres sistemi üzerinden düzenlenebilmekte olup Ortaklığımızın en kapsamlı yazılım projesi olan 'Kurumsal Kaynak Planlaması' ERP ile doğrudan bağlantılıdır.

TKWAIVE: Bu sistem Troya'dan bağımsız olarak çalışan, yurt içi ve yurt dışında uygulanan münferit veya kapalı grup indirim ve waive yetkilerinin sayısal ortamda kayıt altına alınarak bu yetkilerin ne kadar kullanıldığının raporlanabilmesi için oluşturulmuştur. Buradan yetki düzeyinde alınan onay ile ilgili sistemin verdiği **TKWAIVE kodu** mutlaka biletin 'endorsement' sahasına, girilmelidir.

REVARA NEXT: Gelir muhasebe sistemimiz olan Revara Next, Ortaklık ana gelirini oluşturan yolcu biletlerinin muhasebe ile ilgili takibi ile ilgili, yüksek otomasyon, minimum hata, maksimum verim için tasarlanmıştır. Troya'dan, düzenlenmiş biletlerle ilgili akıbet bilgisi Revara Next 'den alınabilmektedir.

MERCURY: Ortaklığımızın ana ürünü olan koltuk, alıcıya (yolcu, acente ve diğer satış kanalları) Availability adı verilen uçuş bilgisinde sunulmaktadır. Günümüzde uçuş seçimi yapılırken alternatif tarih, güzergah, daha uygun ücret, haftalık dönemlik taramalar gibi ilave kriterlerle yapılan sorgular için sistemler tarafından işlenen data katlanarak büyümüş olup talep gittikçe de artmaktadır. Yer durumu sorgularının en büyük kısmı OLTA (Online Travel Agent) adı verilen, acenteler tarafından Sabre Amadeus gibi büyük dağıtım sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. O&D gelir yönetimi sistemi geçişi ile beraber gerçekleşen network bazlı gelir yönetimi sistemi uygulaması nedeniyle, Ortaklık uçuşlarına yapılan sorgulamalara gerçek zamanlı olarak TK sistemlerinden çıkan veri ile cevaplanması gerekmektedir. Bu sorgulara 'seamless availability' denmektedir. Artan yoğun trafiğin karşılanamaması gelir ve prestij kaybı riskini taşımaktadır. Troya'nın mainframe üzerinde işletilen pahalı bir kaynak olması nedeniyle, ihtiyacın gerekli donanım ile güçlendirilmesi, kaynağın artırılması, doğru, gerçek

uçuş bilgisinin anlık karşı tarafa iletilmesi amacıyla Ortaklık projesi olarak 'Mercury Seamless Availability Server' projesi sonucunda 4 ay gibi kısa bir zamanda, mainframede işleyen availability fonksiyonlarını, açık sistemde çalışacak şekilde, iç kaynaklarımız ile, çok düşük bir maliyetle geliştirmiştir. Ortaklık uçuşlarına gelen Amadeus, Sabre sistemi sorguları kesintisiz olarak bu platformdan cevaplanmaya başlamıştır. Kitabın ilerleyen bölümlerinde Availability başlığı altında, Mercury Availability görüntüsünün getirdiği yeniliklerden bahsedilecektir.

2. TROYA SİSTEMİNE GİRİŞ

İnternet tarayıcısının adres kutucuğuna **https: //go.thy.com** yazıldıktan sonra, " kullanıcı adı ve şifre" ekranı açılır.



User name:

Password:

▼

Copyright © 2015 Attachmate Corporation. All rights reserved.
Version 12.1.122

Bu bilgiler girildikten sonra "**Submit**" butonu tıklanır.

You are accessing Reflection as a_pulak.

Type	Name ▼	Grouping
IBM	TERMINAL01	

Actions ▼

Bir sonraki adımda, sizin kullanıcı adınıza tanımlanmış olan terminal seçimi yapılacak ekran gelir. Terminal seçimi üzerine tıklanarak yapılır.

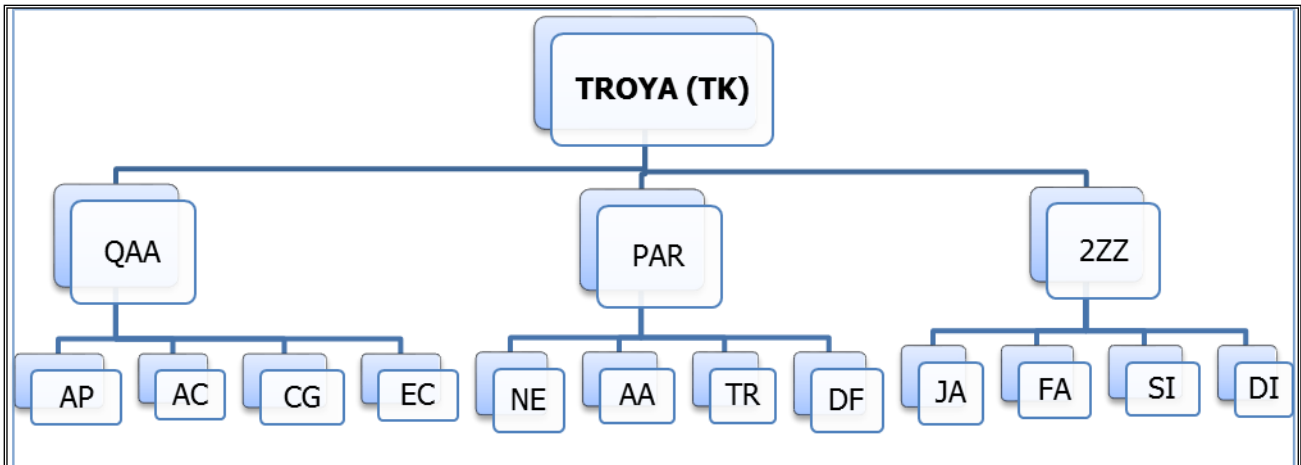
UTSAIP		THY VTAM UYGULAMA SECME PANELI	
A-	ALCSPROD	I-	ICCFTEST
R-	ALCSBATS	S-	TSOPROD
G-	ALCSTEST	P-	TSOLIVE
B-	CICSPROD		
O-	CICSPRD3		
E-	CICSTEST		
L-	CICSLIV1		
M-	CICSENV		
N-	CICSLIV2		
K-	CICSLIV3		
D-	CICSDVTS		
=>			

Açılan uygulama ekranında, Troya canlı (live) ortamına giriş yapmak için, imlecin olduğu yere ALCSPROD'un seçeneği olan 'A' yazıldıktan sonra 'Enter' tuşuna basılır.

TERMINAL ADDRESS CAML5174 - CRI		028D26
WELCOME TO THE TROYA LIVE SYSTEM		
LICENSED MATERIALS -- PROPERTY OF IBM		
5695-068 (C) COPYRIGHT IBM CORP. 1994		

Herhangi bir komut girişi yapıldığında sistem SINE-IN adı verilen sisteme girişi yapmadan hiçbir işleme başlamanıza izin vermeyecektir. **SINE IN**

Bu size özel kod için gerekli girişleri yaptıktan sonra bilgisayarınızdaki Troya terminali işlemlere açılacaktır ve sonuçlandırdığınız her işleme sizin imzanızı, yani SINE-IN kodunuza tanımlı iki karakterden oluşan parafınızı (initial) atacaktır. Troya sistemi kullanan tüm ofislerinin (THY satış ofisleri, seyahat acenteleri, Troya kullanan Ortaklığımızın diğer departmanları) her biri ayrı ayrı bir şehir kodu (city code) altında tanımlanmıştır. Şehir kodları 3'lü karakterlerden oluşmakta olup kullanıcıları da bu ofislere SINE-IN kodlarla tanımlanmıştır. Sistem kurgusu örnek olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.



QAA, PAR, ZZZ ofisleri TROYA'daki tanımlı 3 farklı şehirdir (city). THY'nin satış ofislerinin kodları genelde bulunulan şehrin 3'lü kodudur. Ama eğer ilgili şehirde birden fazla ofis var ise genellikle Q harfi ile başlayan bir koddur. Örnek olarak İstanbul'da, QII (Kadıköy Satış), QIT (Taksim Satış), QIH (Harbiye Satış)...için atanmış CITY kodlarıdır. Troya kullanan seyahat acentelerinin kodları genelde **X** harfi, **1** ya da **2** rakamı ile başlamaktadır. **ZZZ** bir seyahat acentesinin Troya sistemi şehir kodudur. Bu şekilde yapılan işlemin, hangi ofisten, hangi kullanıcının ne işlem yaptığı tespit edilebilmektedir.

2.1 GÖREV KODLARI

Troya sisteminde **SINE-IN** kodlarının aynı zamanda sistemsel görev yetki ve sınırlarını çizen ikili görev kodları vardır. Aynı kullanıcının birden fazla görev kodu da olabilir.

- AC** ... Yardımcı Hizmet Kontrol Görevlisi
- AS** ... Acente Satış (Agency Sales)
- GS** ... Telefon ve/veya Banko Satış Görevlisi (General Sales)
- MA** ... Bilgi Yükleme Görevlisi
- PD** ... Meydan Görevlisi
- SU** ... Şef (Supervisor)
- TA** ... Eğitilen Görevli (Training)
- FC** ... Ücret Kontrol Görevlisi (Fare Control)
- TR** ... Teleks Düzeltme
- RC** ... Rezervasyon Kontrol (Reservation Control)
- PR** ... Programcı
- MS** ... Mesaj Switching
- CE** ... Customer Engineer
- ST** ... Staff Travel
- SC** ... Sine Controller
- RA** ... Ramp Agent
- RS** ... Ramp Supervisor

Satış ofislerinde yoğunlukla GS ve SU görev kodları ile işlem yapılmaktadır. SU yani şef kodunun isim düzeltme, ofise envanter yükleme...vb ilave yetkileri vardır.

2.2 SONIC KOD

Troya sistemine giriş için kullanılan yöntemlerden birincisi olan SONIC için, Rezervasyon Sistem Yönetim Müdürlüğü tarafından kişiye özel tanımlanmış LOGINID ile kullanıcının kendi belirlemiş olduğu şifre zorunludur. LOGINID, 7 karakterli kullanıcının R ile başlayan sicil numarasıdır. (Örnek R011111). Sisteme ilk girişte Yöntem Büro tarafından yaratılmış olan geçici şifrenin ilk girişte değiştirilmesi için aşağıdaki yanıt gelir.

Giriş: SON/LOGONID

Yanıt: PASSWORD

Giriş: YONTEM

Yanıt: A PASSWORD CHANGE IS REQUIRED-ENTER NEW PASSWORD

Şifre belirlerken en az 6, en fazla 10 karakterli numerik ya da alfa numerik karakter, özel işaret veya boşluk kullanmadan oluşturulmalıdır. Kendinize özel şifrenizi belirleyip giriş yaptıktan sonra sistem doğrulama için 2. defa giriş yapılmasını ister.

Yanıt: RE-ENTER PASSWORD FOR VERIFICATION

2. şifre girişinden sonra aşağıdaki yanıt çıkar.

Yanıt: SIGN ON COMPLETE / A / A ACTIVE/ GS-00 / 01APR

/A/ Sine-in esnasında kullanılabilecek olan sahaları gösterir, ilk girişte bu saha genellikle A sahası olacaktır, eğer başka kullanıcı bu terminalden giriş yapmış ise müsait sahalarda **B/C/D/E** olabilir. **A** sign-in yapılan aktif sahayı gösterir. **GS** sine in yapılan görev kodunu gösterir. Girişte görev kodu belirtilmemiş ise LOGONID'ye tanımlı ilk görev kodunu otomatik olarak kullanır. **00** görev kodu önceliğidir, genelde 00'dır, 0'dan 15'e kadar herhangi bir sayı olabilir.

Şifre (Password) geçerliliği; en az 5 en fazla 90 gündür. Sürenin dolmasına 15 gün kala sistem zorunlu değişikliğin yapılacağı uyarısını verir. Sistem tarafından uyarılmadan isteğe bağlı olarak da şifre değişikliği yapılabilir.

Giriş: STD/PASSWORD

Yanıt: ENTER YOUR CURRENT PASSWORD

Mevcut şifre girildikten sonra; yalnızca sizin tarafınızdan bilinecek olan yeni şifreyi girmenizi isteyecektir.

Yanıt: ENTER NEW PASSWORD

Şifre değişikliği yapıldıktan sonraki 5 gün içerisinde yeni bir değişiklik yapılamaz. Ancak güvenlik nedeniyle böyle bir talebiniz olması halinde ünite yetkilisine bilgi verilmelidir. Yeni şifreniz için kullandığınız 6 karakterden en az 3 tanesinin bir önceki şifrenizden farklı olması gerekir. Sistem yeni şifre girişinde kullanılan son 10 şifreyi kontrol etmektedir.

Sisteme başarılı giriş yaptıktan sonra SINE-IN kodunuzu başka sahalara da girebilirsiniz. Eğer aktif olarak A sahasına giriş yaptıysanız, aşağıdaki girişi yaptıktan sonra B sahasına da SINE-IN yapabilirsiniz.

Sistemden çıkmak istendiğinde; Sine-out olmak için aşağıdaki giriş yapılır.

Giriş: SOF

Yanıt: SIGN OFF COMPLETE / 06AUG

Bu girişle aktif tüm sahalardan çıkılır, eğer yarım kalan bir işlem var ise sistem sonuçlandırmak üzere ekrana getirir.

Belirli bir sahadan sine-out yapmak için aşağıdaki giriş yapılır.

Giriş: SOF/A (A- saha adıdır)

Sadece A sahasından çıkılır, varsa diğer sahalar sign-on olarak kalır.

Şifrenin (Password) unutulması durumunda; sonicmail@thy.com adresine aşağıdaki formatta posta gönderilmesi neticesinde, otomatik olarak sistem tarafından geçici şifre kullanıcıya geri postalanacaktır.

Kime: sonicmail@thy.com

Konu: RESET/R011111 (loginid/ kullanıcı adı)

Sistemde takılı kalan veya şifrenin yanlış yazılması sonucu kilitlenen sonicler için ; sonicmail@thy.com adresine aşağıdaki formatta posta gönderilmesi neticesinde, sistem gerekli işlemi yaptıktan sonra kullanıcıya bilgilendirme postası gönderecektir.

Kime: sonicmail@thy.com

Konu: HELP/R011111 (loginid/ kullanıcı adı)

Posta içeriği okunmayacağından, başka bir ekleme yapmayıp, bu girişler yazıldıktan sonra GÖNDER butonu tıklanır. Yanlış işlemleri engellemek için bu postalar kayıt altına alınıp, takip edilmektedir.

2.3 BSI GİRİŞİ

SONIC paket öncesi, sisteme giriş için kullanılan eski tip kod girişidir. Bu kod her kullanıcıya özel verilen 4 rakam ve 2 harften oluşmaktadır. Bu 2 harf size ait sistemde tanımlı sine-in kodunuz, yani SONIC koddaki gibi size ait paraftır (initial). Giriş formatı aşağıdaki gibidir.

Giriş: BSIA1234AP/SU

BSI : Sine-in format.

A : Saha seçimi (B,C,D,E sahaları da olabilir).

1234 : 4'lü şifre (size özel).

AP : Kullanıcı sine-in kodu.

/ : Zorunlu ayraç.

SU : Görev kodu.

Sisteme giriş yapıldığı anda, giriş yapılan sahanın SINED-IN ve görev kodu bilgisinin altında kullanıcıların görmesi istenen, günlük olarak değişen bilgilerin bulunduğu SINE-IN Message çıkar. (SIM)

```
%A-SINED IN/SU

GEN INFORMATION

16034          *T R O Y A*
*ISTANBUL HAVALIMANI ISL KODU ILE SATISA ACILMISTIR.
SATISA ACILAN SEFERLERE AIT BILGI ICIN BKNZ CIC*15/1

*KISA VE ORTA MENZILLI DIS HAT SEFERLERINDE UCETLI DIZ MESAFESI
GENIS KOLTUK SECIMI YAPILABİLMEKTEDİR.
DETAYLAR HAKKINDA BKNZ CIC*7/8
*SEE ENG. CIC*220/1
```

Detaylı sine-in tablosunu görmek için **BM*** girişi yapılır. (Aynı giriş SONIC sine-in girişinden sonra da yapılabilir.)

OF 47		LINES		1 TO		9 OF		9 COLUMNS		1 TO		47	
		ACTIVE:				*1*							
TERMINAL 028D26		ALCSL SYSTEM											
3270		SIGNON TYPE BSI											
AREA		SINE	DUTY	CITY	A/L								
		CODE	CODE	CODE	CODE	MODE (S)							
A		AP	SU-00	QTR	TK								
ACTIVE B *		AP	SU-00	QTR	TK								
C		UNUSED											
D		UNUSED											
E		UNUSED											

Yukarıdaki tabloda QTR citysinde AP sine-in kodunun SU görev kodu ile A ve B sahalarına giriş yaptığı ve ACTIVE olarak B sahasında bulunduğu görülmektedir.

Ayrıca;

Giriş: **BM** Detaylı olmayan sine-in tablosu gösterir

Yanıt: **A-OUT B-IN C-UNUSED D-UNUSED E-UNUSED**

Detaylı olmayan tabloda A ve B sahasının sine in olduğu fakat B de aktif olarak bulunulduğu görülmektedir.

Giriş: **BSO** Bulunulan sahadan çıkmak için kullanılır.

Yanıt: **B-SINE OUT**

Giriş: **BA** Bulunulan sahadan A sahasına geçiş yapılır.

Yanıt: **SINE IN** Geçiş yapılan sahada kod yok ise sistem kod girişi yapılması için uyarır.

Giriş: **BSX** Tüm sahalardan sine-out olmak için kullanılır.

Yanıt: **ALL AREAS SINED OUT**

Otomatik Sine-out: Aktif olunan her saha, o sahaya yapılan en son girişten itibaren belirli bir süre dahilinde kontrol edilir. Eğer aktif sahada herhangi bir işlem yok ise 1 saat sonra sistem sine-out olur. Eğer devam eden bir işlem var ise sistem 2 saat sonra devam eden işlemi **'I' Ignore** ederek sine out olur.

TERMINAL	028D26	ALCSL SYSTEM				
3270		SIGNON TYPE	BSI			
		SINE	DUTY	CITY	A/L	
AREA		CODE	CODE	CODE	CODE	MODE (S)
ACTIVE A	*	AP	SU-00	QTR	TK	
B		AP	SU-00	QTR	TK	
C		UNUSED				
D		UNUSED				
E		UNUSED				

A sahasındaki * işareti tamamlanmamış bir işlem olduğunu gösterir.

Sistemden sine-out yapılacak ise bu işlemin tamamlanması ya da **I Ignore** edilmesi gerekmektedir.

2.4 IGNORE

Sistemde başlanan işlemin durdurulması için **Ignore** girişi yapılması gerekmektedir. Ignore girişi yapıldıktan sonra hafızaya yüklenmiş girişler, sistem tarafından silinir, bir nevi reset işlemidir. **I** Ignore yapılan yere ve duruma göre farklı fonksiyonlara da sahiptir. İlerleyen bölümlerde detaylı olarak bahsedilecektir. I (enter) yapıldıktan sonra sistemin cevabı **TRANSACTION IGNORED** olacaktır.

Giriş: **I**

Yanıt: TRANSACTION IGNORED

2.5 EKRAN YÖNLENDİRME (SCROLLING FACILITIES)

Troya sisteminde ekrana belirli miktarda satır sığmaktadır, bu kapasiteyi aşan bir görüntü olur ise sistem 'Scrolling Mode'a geçer, ekranda görüntülenenden daha fazla bilgi var ise ekranın altında son satırdan sonra **I** (endi) işareti çıkar. Ekran yönlendirme için aşağıdaki girişler kullanılır.

I

- MB** : Move bottom - Görüntünün en sonuna gider.
- MT** : Move top - Görüntünün en başına gider.
- MU** : Move up - Bir önceki ekranı getirir.
- M** veya **MD** : Move down - Bir sonraki ekranı getirir.

Ayrıca;

- MD5** : Rakamsal olarak kaç satır inileceği girilebilir.
- MU10** : Aynı şekilde kaç satır çıkılacağı da girilebilir.
- MD-** : Formatından sonra en fazla 10 tane alfa numerik belirleyici girilerek, belirleyicinin bulunduğu ekrana gitmesi sağlanabilir. Bu ekrandaki herhangi bir belirleyici olabilir.

Giriş: **MD-RSTETA** (PNR numarası)

MD-PULAK (yolcunun soyadı)

3. ENCODE- DECODE CIC*5/85

Havacılık sektöründe iletişim de kullanılan dil İngilizce olup aynı zamanda, harflerin, şehirlerin, havaalanlarının, ülkelerin, havayollarının, AIRIMP (A4A / IATA Reservations Interline Message Procedures) kurallarına uygun belirlenmiş ortak uluslararası kodları kullanılmaktadır. Aylar ve günler için İngilizce kısaltmaları kullanılmaktadır.

Fonetik Alfabe: Özellikle uçakta telsiz kullanımı için kodlanmış harflerdir.



Aylar ve Günler:

AYLAR			GÜNLER		
JAN	January	Ocak	MON / MO	Monday	Pazartesi
FEB	February	Şubat	TUE / TU	Tuesday	Salı
MAR	March	Mart	WED / WE	Wednesday	Çarşamba
APR	April	Nisan	THU / TH	Thursday	Perşembe
MAY	May	Mayıs	FRI / FR	Friday	Cuma
JUN	June	Haziran	SAT / SA	Saturday	Cumartesi
JUL	July	Temmuz	SUN / SU	Sunday	Pazar
AUG	August	Ağustos			
SEP	September	Eylül			
OCT	October	Ekim			
NOV	November	Kasım			
DEC	December	Aralık			

Troya'da kodlarla ilgili işlemler 2 başlıkta gerçekleşmektedir.

Decode : Koddan isme ulaşma

Encode : İsimden koda ulaşma

Bu işlemleri yaparken kullanılan keyword **s** yani 'search'komutudur.

DECODE Koddan isme ulaşma;

1- Şehir ve Havaalanları (City/Port): Kodu bilinen bir şehrin ya da havaalanının açık adına ulaşılabilir.

Giriş: SC*NYC ya da SP*NYC

Yanıt:

```
NYC NEW YORK.NY.US MULTI APTS
GMT -5.00 /FROM 10MAR19 -4.00 /FROM 3NOV19 -5.00
LOCAL TIME 0704 FRI 04JAN19
```

New York şehrine ait, bazı ek bilgilere de bu giriş ile ulaşmak mümkündür. O şehrin bulunduğu ülkenin uluslararası kodu, hatta eyalet sistemi olan ülkelerde eyalet kodu çıkar. MULTI APTS o şehirde birden çok havaalanı olduğunu gösterir. GMT'ye göre saat farkının kaç olduğu, var ise yaz saati uygulaması ve tarih aralığı, lokal saat ve tarihi de bu yanıtın içerisinde.

Giriş: SC*JFK ya da SP*JFK

Yanıt:

```
JFK JOHN F KENNEDY AIRPORT OF NYC
NYC NEW YORK.NY.US MULTI APTS
GMT -5.00 /FROM 10MAR19 -4.00 /FROM 3NOV19 -5.00
LOCAL TIME 0704 FRI 04JAN19
```

Görüldüğü gibi JFK , New York'da bir havaalanının kodudur, uçuş bilgileri her zaman havaalanı kodu ile gösterilir, eğer havalimanının özel bir kodu var ise.

Ülkeler (Nation) : Ülke kodu biliniyorsa, isme ulaşılabilir.

Giriş: SN*TR

Yanıt: TR TURKEY

Eyaletler (State) : Eyalet kodundan açık isme ulaşılır.

Giriş : SS*CO.US

Yanıt: CO COLORADO.US

Havayolları (Airline): Havayolunun kodu girilerek tam adına, ülkesinin koduna ulaşılır.

Giriş: SA*TK

Yanıt: TK/THY TURKISH AIRLINES.TR

ENCODE: İsimden koda ulaşma

→ Şehir

Giriş: SC*/ISTANBUL

Yanıt: M IST ISTANBUL .TR

(M Multiple Airport)

→ Havaalanı

Giriş: SP*/ESENBOGA

Yanıt: P ESB ESENBOGA *ANK

→ Eyaletler

Giriş: SS*/FLORIDA

Yanıt: FL FLORIDA .US

→ **Ülkeler**

Giriş: SN*/SPAIN

Yanıt: ES SPAIN

→ **Havayolları**

Giriş: SA*/TURKISH AIRLINES

Yanıt: TK TURKISH AIRLINES .TR/THY

Ayrıca Search girişi ile bazı ek bilgilere de ulaşılabilir.

→ **Uçak tipleri (Equipment):** Uçak kodu girilerek, uçağın tip bilgisine ulaşılır.

Giriş: SE*747

Yanıt: 747 BOEING 747 PRESSURISED WIDEBODY JET

→ **Şehir bilgisi (City Fact):** İlgili şehre ait bilgilere ulaşılır.

Giriş: SF*ROM Roma'nın şehir bilgileri sorgulanır.

Yanıt:

1.EFF.1APR03 DIS.1APR03
OFF-IST/ROM UCUSU İKİ FARKLI UCUS NO (TK1873/TK1862)

2.EFF.1APR03 DIS.1APR03
OFF-KULLANILARAK UYGULANIR.MIL-ROM LOKAL SATIS YAPILMAZ.

3.EFF.6OCT09 DIS.24OCT09
ALL-TK BOARDINGS ARE FROM C-20 GATE, PLS INF. PSGRS

4.EFF.25OCT09 DIS. -
ALL-TK FLTS OPERATE TO/FROM FCO (FIUMICINO) APT.TERMINAL T3

5.EFF.25OCT09 DIS. -
ALL-TK BOARDINGS ARE FROM G-01 GATE, PLS INF. PSGRS

Roma şehrine ait, yolcuya verilmesi gereken önemli bilgiler görüntülenir. Bu şehirde TK'nın hangi alana iniş kalkış yaptığı, birden fazla terminal var ise TK uçuşunun terminal bilgisi, kapı numarası, değişiklik olur ise hangi tarihler arasında olacağı ,şehre ait diğer özel uygulama var ise, bu gibi detaylara ulaşılır. Eğer sisteme girilmiş bir şehir bilgisi yok ise aşağıdaki yanıt alınır.

Giriş: SF*ATH

Yanıt: NO CITY FACTS

→ **Minimum bağlantı süresi (Minimum connection):** Kodu girilen şehir ya da havaalanındaki bir önceki uçuş ile bir sonraki uçuş ile arasında olması gereken minimum süreyi gösterir. Bu süre havayoluna, geline veya gidilen şehre hatta uçağın sefer numarasına göre değişiklik gösterebilir. Sistem bağlantılı uçuş bilgisini bu kritere uygun olarak vermektedir. Önden ayrıca süreyi kontrol etmeye gerek yoktur.

Giriş: SM*IZM İzmir'in minimum bağlantı süresi sorgulanır.

Yanıt:

MINCT	IZM	IZMIR.TR						/0.30-1.30/						
	APT	TML	D/I	ALC	FRM	EQP	*	APT	TML	D/I	ALC	TO	EQP	TIME
1	ADB	-	DOM	TK	-	-	*	ADB	-	DOM	XQ	-	-	1.30
	ADB	-	DOM	XQ	-	-	*	ADB	-	DOM	TK	-	-	1.30
2	ADB	-	DOM	TK	-	-	*	ADB	-	DOM	TK	-	-	0.30
3	ADB	-	INT	YK	-	-	*	ADB	-	INT	YK	-	-	0.40
4	ADB	-	INT	TK	-	-	*	ADB	-	DOM	TK	-	-	1.15
5	ADB	-	INT	-	-	-	*	ADB	-	DOM	-	-	-	1.30
6	ADB	-	DOM	TK	-	-	*	ADB	-	INT	TK	-	-	1.15
7	ADB	-	DOM	-	-	-	*	ADB	-	INT	-	-	-	1.30
8	ADB	-	INT	-	-	-	*	ADB	-	INT	-	-	-	1.30

İzmir için yapılan örnek girişte çıkan tablodaki kısaltmalar sırasıyla; **APT** – **Airport** (aynı şehirde birden fazla havaalanı var ise ,alanlar arasında geçiş yapılacağı durumlarda bu sütunda inilen alan bilgisi bulunur) **TML** – **Terminal** (birden fazla terminal olan alanlarda inilen Terminalin bilgisi bulunur) **D/I-** **Domestic/International** (geliş uçuşunun iç hat / dış hat olduğu bilgisi) **ALC-Airline Code** (geliş uçuşunun gerçekleştiği havayolu bilgisi) **FRM-From** (gelenen şehrin bilgisi) **EQP- Equipment** (geliş uçuşunun uçak tipi) * den sonraki bilgiler devam uçuşuna ait olan detayların olduğu sütunlardır, **TO- To** (gidilen şehri ifade etmektedir. **TIME** sütunu da * öncesi ve sonrasındaki uçuşlar arası yolcunun 2 bağlantıyı yapmak için ihtiyacı olan minimum süredir. - olan sütunlar da özel bir kriter olmadığını göstermektedir.

- **Rota bilgisi (Route):** İlgili şehire hangi şehirlerden uçuş olduğu bilgisine ulaşılır. Aynı zamanda sefer sıklığı, iç veya dış hat olduğu, iki şehir arasındaki km olarak ortalama mesafe ve seferlerin direkt olup olmadığı bilgisi de görüntülenir.

Giriş: SR*BGW Bağdat şehrine olan uçuşlar sorgulanır.

Yanıt:

DIRECT ROUTINGS INTO BGW BAGHDAD.IQ					
FROM	INT/DOM	APPROX	AVG FLTS	NON-STOP	
	SERVICE	DISTANCE KMS	PER WEEK	SERVICES	
IST	INT	1620	8	YES	
ANK	INT	1432	0	YES	
AYT	INT	1307	2	YES	
VIE	INT	2857	7	YES	
AMM	INT	804	7	YES	
CAI	INT	1297	3	YES	
THR	INT	691	1	YES	
BEY	INT	828	6	YES	
DXB	INT	1386	11	YES	
DAM	INT	752	3	YES	
BAH	INT	992	3	YES	
AUH	INT	1381	7	YES	
STO	INT	3477	2	YES	
DOH	INT	1134	4	YES	
MMA	INT	3456	2	YES	
SHJ	INT	1386	3	YES	
TBS	INT	932	3	YES	

Giriş: SR*ISTPAR Şehir çiftinin routing ve kilometre skalası bilgisini gösterir.

Yanıt:

DIRECT	ROUTINGS	INTO	HEL	HELSINKI.FI
FROM	INT/DOM	APPROX	AVG FLTS	NON-STOP
	SERVICE	DISTANCE KMS	PER WEEK	SERVICES
IST	INT	2145	18	YES

- **Koltuk bilgisi (Seat sell):** Kodu girilen havayolundan sınıf bazında alınabilen koltuk adedinin kota bilgisine varsa kaç gün önceden satılabileceğine, satış tarih aralığı vs gibi bilgilere ulaşılır.

Giriş: SV*BA British Airways'ın koltuk satışı bilgisi sorgulanır

Yanıt:

AVS	HEADER	DISPLAY	-	BA	BRITISH	A	W	.GB

CLASS	QTA	SALE	DEADLINE	RESTRICTIONS				
			DAYS	EFF	DISC	STATUS	RULE	

A	02		00					
C	02		00					
D	02		00					
F	02		00					
J	02		00					
P	02		00					
R	02		00					
OTHERS	04		00					

4. UÇUŞ TARİFE SORGULAMA

4.1 TIME TABLE (TARİFE) CIC*5/255

Ortaklığımız tarifeli uçuşlarına ait detaylı bilgiye WEB sitemiz www.thy.com dan ya da mobil uygulamalardan ulaşabilmektedir. Sistemde ileriye dönük sistemde 355 günlük tarife bilgisi bulunsa da, her taşıyıcının tarife değişikliği hakkı saklıdır. En güncel tarife bilgisine sistemden ulaşılabilir. Şehir çifti ve tarih girilerek, iki nokta arasında girilen tarihten itibaren direkt seferi olan tüm havayolları ile ilgili tarife bilgisi görüntülenebilir.

Giriş: ST01SEPJKTIST

ST : Time table format.
01SEP : Tarih.
JKTIST : Şehir çifti.

Yanıt:

1SEP-28SEP	MTWTFSS	JKT	IST	ISTANBUL.TR	
1234567	1950	0610IST*1	TK 067	333 CY	1
1234567	1950	0610IST*1C	GA9061	333 YBMKN	1

Ekrandaki bilgilerin açıklaması şu şekildedir.

1SEP-28SEP : Girilen tarih ve 28 gün sonrasındaki periyodu kapsadığını gösterir.
MTWTFSS : Haftanın günleri.
JKT : Kalkış noktası, Jakarta , kalkış alanı ve kalkış saati (lokal).
IST : Varış noktası, İstanbul, iniş alanı ve iniş saati (lokal).
***1** : Varış tarihinin 1 gün sonra olduğunu göstermektedir.
C : Codeshare (Ortak uçuş).
TK..../GA.... : Havayolu kodu ve sefer numarası.
333 : Uçak tipi.
CY/YBMKN : TK seferleri için uçak içerisindeki hizmet kabinlerinin kodları bulunur. Diğer havayolları için ise, satışa açık olan sınıfları gösterir.
0,1 : Seferin direkt olup olmadığı bilgisi; 0 direkt uçak olduğu anlamına, 1 de ara noktada bir iniş yapıldığı anlamına gelmektedir.

Diğer tarife girişleri;

ST15NOVISTAMS/TK : Belirlenen bir havayolu için tarife görüntüler.
STO veya ST : Orijinal tarifeyi tekrar görüntüler.
STO@28 : Ekrandaki tarifenin 28 gün sonrasını görüntüler.
STO11AUG : Ekrandaki tarifenin tarihini değiştirir ve görüntüler.
STOBRU : Son varış noktasından Brüksel'e aynı tarihteki tarifeyi görüntüler.
STB : Ekrandaki tarifenin tarihini değiştirmeden dönüşünü görüntüler.
STB@6 : Ekrandaki tarifenin dönüş parkurunun 6 gün sonrasını görüntüler.
STO-19 veya ST-19 : Ekrandaki tarifenin 19 gün öncesini görüntüler.
STB-26 : Ekrandaki tarifenin dönüş parkurunun 26 gün öncesini görüntüler.
STB15JUN : Belirtilen tarih için dönüş parkurunu görüntüler.

Giriş: ST01NOVISTZRH

Yanıt:

1NOV-28NOV	MTWTFSS	IST	ZRH	ZURICH.CH				
	1234567	0855IST	1000	TK1907	32M	CY		0
	1.3.5..	1600IST	1710	TK1909	332	CY		0
	.2.4.67	1600IST	1715	TK1909	32M	CY		0
2NOV	67	1600IST	1715	C 6E4052	330	Y		0
10NOV	1.3.5.7	1600IST	1715	C 6E4052	330	Y		0
7NOV	.2.4...	1600IST	1715	C 6E4052	EQV	Y		0
9NOV	9NOV	6.	1600IST	1715	C 6E4052	32S	Y	0
11NOV	15NOV	1...5..	1600IST	1715	C 6E4052	330	Y	0

Tarih sütunlarında;

Sol sütundaki tek tarih : Girilen tarih aralığında, o tarihten itibaren seferin başlayacağını,

Sağ sütundaki tek tarih : Girilen tarih aralığında, o tarihte seferin noktalanacağını,

Her iki sütundaki tarihler : Girilen tarih aralığında, o tarihler arasında seferin olacağını gösterir.

Giriş: ST01OCTESBAYT

Yanıt:

1OCT-28OCT	MTWTFSS	ESB	AYT	ANTALYA.TR				
	1234567	0845ESB	0950	F TK7024	2AJ	Y		0
25OCT	1234567	1225ESB	1330	F TK7026	8AJ	Y		0
26OCT	1234567	1225ESB	1330	F TK7026	2AJ	Y		0
25OCT	1234567	1405ESB	1510	F TK7028	8AJ	Y		0
26OCT	1234567	1405ESB	1510	F TK7028	2AJ	Y		0
25OCT	1234567	1600ESB	1705	F TK7030	7AJ	Y		0
25OCT	1234567	1600ESB	1705	F TK7030	7AJ	Y		0
25OCT	1234567	1600ESB	1705	F TK7030	7AJ	Y		0
26OCT	1234567	1600ESB	1705	F TK7030	2AJ	Y		0
19OCT	7	1830ESB	1940	F TK7018	2AJ	Y		0
25OCT	1234567	1950ESB	2100	F TK7032	3AJ	Y		0

Taşıyıcı kodu ve sefer numarasının yanındaki **F** harfi, franchise havayolu yani Anadolu Jet seferi olduğu anlamına gelmektedir.

Giriş: ST01OCTISTSYD

Yanıt: NO DIRECT SERVICE

Bu yanıt, ilgili parkurda o tarih aralığında tarifeli direkt sefer bulunmadığı anlamına gelir.

4.2 SCHEDULE CIC*5/260

Tarife görüntüsü iki nokta arasında hangi günler ve saatlerde uçuş olduğunu gösterirken, schedule sorgusu bu parkurlar arası girilen tarihteki direkt ve aktarmalı uçuşların günlük tarife bilgisini uygulanan sınıflar ile birlikte gösterir.

Giriş: S19AUGISTAMS

Yanıt:

```

19AUG WED 1156 IST - AMS AMSTERDAM.NL NTE
AMS-FOR PSGRS WITH STCR THAT WILL TRAVEL TO AMS SEE CIC*6/225
IST-LATEST CHECKIN ON TK FLTS IS 45MIN FOR DOM/60MIN FOR INT.
IST-*SAW* SABIHA GOKCEN AIRPORT IS LOCATED IN THE ASIA SIDE.
1 IST AMS 19-0820 19-1100 CDKJIRYBMHSE TK1951 321 0E 502
QTLVPWXNG
2 IST AMS 19-1105 19-1340 CDKJIRYBMHSE TK1957 321 0E 502
QTLVPWXNG
3 SAW AMS 19-1205 19-1440 CDKJIRYBMHSE TK1961 78G 0E
QTLVPWXNG
4 IST AMS 19-1440 19-1715 CDKJIRYBMHSE TK1953 33A 0E 502
QTLVPWXNG
5 IST AMS 19-1925 19-2205 CDKJIRYBMHSE TK1955 321 0E 502
QTLVPWXNG
6 IST BEG 19-0725 19-0805 CDKJIRYBMHSE TK1081 78D 0E 502
QTLVPWXNG
7 BEG AMS 19-1630 19-1855 CDWIXYBHKM JU 364 319 0E 505

```

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Ekrandaki görüntüde en üstte tarih ile kalkış noktasının kodu ile varış noktasının kodu açık adı ile bulunduğu ülke kodu çıkar. Altında yazılı olan bilgiler **SF*IST** ve **SF*AMS** girişinde ile alınan, yani her iki noktanın city fact bilgileridir, bunlar bilgilerden gerekli olanlar yolcuya iletilmelidir. Devamında sırasıyla direkt ve aktarmalı uçuşların bilgisi bulunur. THY'nin direkt uçuşu var ise saat sırasına göre üst sırada görülür. Satırda sırasıyla;

- 1- Segment sıra numarası.
- 2- Kalkış noktası (**IST**).
- 3- Varış noktası (**AMS**), aktarmalı seyahatlerde ara nokta (**BEG**)
- 4- Varış noktası aktarmalı seyahatlerde. (**AMS**)
- 5- Kalkış saati ve tarihi lokal olarak (**19-0820**).
- 6- Varış saati ve tarihi lokal olarak (**19-1100**).
- 7- Satışa açık olan rezervasyon sınıfları (**CDKJIRYBMHSE...**).
- 8- Taşıyıcı kodu ve sefer numarası (**TK1951**).
- 9- Uçak tipi (**738**).
- 10- Duraklama bilgisi (**0-non-stop**).
- 11- Elektronik bilet düzenlenebileceği (**E**) bilgileri görülmektedir. Aktarmalı uçuşlar da ara nokta/lar her iki ya da daha fazla segmentte tekrar etmektedir. Sistem TK uçuşlarına öncelik tanıyarak aktarmalı uçuşları kurgulayıp göstermektedir. Yukarıdaki örnek görüntüde 5. ve 6. Segmentteki alternatif uçuşlar TK ile BEG'e kadar, sonrasında anlaşmamız olabilecek diğer bir havayolu ile (JU) **AMS**'a gitmektedir.
- 12- Uçuşa ait özel bilginin notu , notlarla ilgili açıklama ekranın en altında bulunmaktadır.

```

NOTE G ONLINE CONNECTION AND G RESTRICTION
NOTE K CONNECTING TRAFFIC ONLY
NOTE 502 NO-SMOKING SERVICE
NOTE 505 ELIGIBLE FOR ELECTRONIC TICKETING

```

Tarife görüntüsü alındıktan sonra;

Giriş: SR

Yanıt:

19AUG TUE	0935	IST - AMS	AMSTERDAM.NL				NTE
1 IST AMS	0600	0830	JCDIZYBMSH	DL9465	737	0	G502
OPERATED BY ROYAL DUTCH A L							
2 IST AMS	0600	0830	JCDIZOYBMU	KL1610	73H	0E	505
3 IST CDG	0735	1015	CDKJIRYBMHSEQTLVPW	TK1821	333	0E	
XNG							
4	CDG AMS	1140	1255	JDCRINWAYK	MK9640	318	0E G505
OPERATED BY AIR FRANCE							
5 IST AMS	0820	1100	CDKJIRYBMHSEQTLVPW	TK1951	78D	0E	502
XNG							
6 IST ZRH	0830	1035	CDKJIRYBMHSEQTLVPW	TK1907	32R	0E	502
XNG							
7	ZRH AMS	1235	1410	JCDZPYBMUH	LX 728	320	0E 502
8 SAW AMS	1020	1300	YBMUKHLQTE	KL3101	738	0	K505
OPERATED BY PEGASUS							

Bu giriş ile ilgili parkurdaki uçuşları saat kronolojisine göre sıralanır.

Eğer ilgili şehirde birden fazla havaalanı var ise ve belirli bir tanesine olan uçuşlar sorgulanacak ise;

Giriş: S10AUGISTLHR ya da S10AUGIST/HEATROW/

Yanıt:

10AUG SUN	1037	IST - LHR	LONDON.GBL.GB				NTE
LON-*LHR* TK FLIGHTS OPERATE TO/FROM HEATHROW APT. TERMINAL 3							
LON-*LGW* TK FLIGHTS OPERATE TO/FROM GATWICK APT.NORTH TERMINAL							
LON-BHX (BIRMINGHAM) FLTS BEGAN TO OPERATE.PLS INFORM PSGRS.							
IST-LATEST CHECKIN ON TK FLTS IS 45MIN FOR DOM/60MIN FOR INT.							
IST-*SAW* SABIHA GOKCEN AIRPORT IS LOCATED IN THE ASIA SIDE.							
1 IST LHR	0755	1005	CDKJIRYBMHSEQTLVPW	TK1979	77A	0E	502
XNG							
2 IST LHR	1310	1515	CDKJIRYBMHSEQTLVPW	TK1985	77A	0E	502
XNG							
3 IST LHR	1910	2115	CDKJIRYBMHSEQTLVPW	TK1983	321	0E	502
XNG							
4 IST LHR	2025	2230	CDKJIRYBMHSEQTLVPW	TK1987	321	0E	502
XNG							
5 IST MXP	0800	1000	CDKJIRYBMHSEQTLVPW	TK1873	32R	0E	502
XNG							
6	LIN LHR	1655	1800	CEDIYBMHKV	AZ 238	32S	0E 505

Schedule girişinin sonuna havayolu kodu eklenirse, o havayoluna ait bir haftalık tarife görüntülenir.

Giriş: S20AUGISTLON/TK

Yanıt:

18AUG-24AUG	MTWTFSS	IST	LON	LONDON.GBL.GB	
1234567	0700	IST	0905	LGW	TK1981 32N CY 0
1234567	0755	IST	1005	LHR	TK1979 77A CY 0
1234567	0755	IST	1005	LHR	TK1979 77A CY 0
1234567	0930	IST	1135	LGW	TK1965 32R CY 0
1....6.	1030	IST	1230	LHR	TK1989 321 CY 0
1234567	1120	SAW	1325	LGW	TK1963 78V CY 0
1234567	1310	IST	1515	LHR	TK1985 77A CY 0
1234567	1400	IST	1605	LGW	TK1997 79B CY 0
.....6.	1425	IST	1635	LHR	TK1991 321 CY 0
1234567	1910	IST	2115	LHR	TK1983 321 CY 0
1234567	2025	IST	2230	LHR	TK1987 321 CY 0

Aynı girişin sonuna /YY (any carrier) eklenirse, o hatlarda tarifeli seferi olan tüm taşıyıcıların haftalık tarifesi görüntülenir.

Diğer schedule girişleri;

- S*E** : Ekrandaki uçuşlara bir önceki uçuşu ilave ederek görüntüler (her girişte bir tane uçuş ekler).
- S*L** : Ekrandaki uçuşlara bir sonraki uçuşu görüntüler (her girişte bir tane uçuş ekler).
- SO** : Orijinal schedule girişini tekrar ekrana getirir.
- SO@5** : Orijinal tarihten 5 gün sonrası için schedule görüntülenir.
- SO-10** : Orijinal tarihten 10 gün öncesi için schedule görüntülenir.
- SO25JUL S25JUL** : Ekrandaki schedule görüntüsünün tarihini değiştirir.
- S23JAN2100** : Ekrandaki schedule görüntüsünü tarih ve saati değiştirilir.
- SOPAR** : Ekrandaki varış noktasından Paris'e schedule görüntüler.
- SONYCLAX** : Ekrandaki schedule görüntüsünün kalkış varış noktalarını değiştirir.
- SO12APRESB** : Ekrandaki varış noktasından 12 APR'de ESB'ye schedule görüntüler.
- S** : SO girişi gibi orijinal schedule'i ekrana getirir, ya da availability ekranda ise onu schedule olarak görüntüler.
- S*** : Orijinal schedule görüntüsünde tüm uçuşlar çıkmamış ise çoğaltılır.
- SB** : Aynı tarihteki dönüş schedule'i görüntüler.
- SB@20** : 20 gün sonrası için dönüş schedule'i görüntülenir.
- SB-6** : 6 gün öncesi için dönüş schedule'i görüntülenir.
- SB10AUG** : 10AUG için dönüş schedule'i görüntülenir.
- SB1000** : Yeni saate göre dönüş schedule'i görüntülenir.

4.2.1 SPESIFIC SCHEDULE CIC*5/265

Uçuşlar ile ilgili en önemli 2 detay bu girişle öğrenilir. Uçuş süresi ve var ise aradaki iniş noktası. Ekranda aktif bir schedule veya availability girişi yokken, sefer numarası ve uçuş tarihi bilinmesi halinde aşağıdaki giriş ile bu bilgilere ulaşılabilir.

Giriş: STK350/10SEP

Yanıt:

CTY	TML	ARR	DEP	GRND	AIR	CABINS	C	Y
IST		-	2040	-	05.20			
ALA		0500*1		TOTAL TIME	ISTALA		5.20	

CTY- city, şehirlerin bilgisi, **TML**- terminal, **ARR**- arrival (varış) , **DEP**- departure (kalkış) , **GRND**- Ground (yerde geçen süre), **AIR**- Air (havada geçen süre), **CABINS**- kabinler (C business Y Ekonomi kabin kodudur) 10SEP tarihindeki TK350 ISTALA uçuşunun toplam süresinin 5 saat 20 dakika olduğu bilgisi görülmektedir.

Aşağıdaki giriş, hem schedule (günlük tarife) hem de availability (uçuş) ekranı görüntülendikten sonra kullanılır. Schedule (veya availability) görüntüsü alındıktan sonra;

Giriş: S01DECISTCUN (Istanbul- Cancun için schedule bilgisi)

Yanıt:

1DEC	SUN	1000	IST	-	CUN	CANCUN.MX	NTE
IST-LATEST CHECKIN ON TK FLTS IS 45MIN FOR DOM/60MIN FOR INT.							
IST-*SAW* SABIHA GOKCEN AIRPORT IS LOCATED IN THE ASIA SIDE.							
1	IST	CUN	1-2140	2-0825	CDZKJIRYBMAH	TK 181 789 1E	
					SOEQLVPWUXN		
					G		
2	IST	PTY	1-0235	1-1115	CDZKJIRYBMAH	TK 800 789 1E	
					SOEQLVPWUXN		
					G		
3		PTY CUN	1-1253	1-1537	CDZKJYBMAH	TK9598 738 0E Q	
					EQTLVPWU		
OPERATED BY COPA AIRLINES							

Giriş: s1 (1. Sıradaki uçuşun spesifik schedule bilgisi).

Yanıt:

	CTY	TML	ARR	DEP	GRND	AIR	CABINS	C	Y
IST	-	2140	-	15.20					
MEX	0400*1	0520*1	01.20	03.05					
CUN	0825*1		TOTAL TIME	ISTCUN		19.45			

Sistemden gelen bilgide de görüldüğü üzere, IST-CUN uçuşunda aradaki stop noktası MEX dir ve seyahat süresinin MEX'de yerde geçirilen sürede dahil edilerek hesaplanmış sonucu 19 saat 45 dakikadır. Buradan da anlaşıldığı üzere IST-CUN ve IST-MEX uçuşlarımız aslında aynı olup, MEX yolcuları indirildikten sonra, CUN'a devam etmektedir. IST CUN yolcularının bilet ya da rezervasyon kayıtlarında MEX ara noktası ile ilgili bir bilgi bulunmamaktadır.

Aktarmalı uçuşlar için de toplam uçuş süresi bilgisi alınabilir. Bu süreye aktarma noktasında yerde geçirilen süreyi de ekleyerek sistem bilgi verecektir.

Giriş: S18AUGPARADD

Yanıt:

	18AUG	MON	1032	PAR	-	ADD	ADDIS	ABABA.ET
NTE								
	ADD-FOR TURKISH CITIZENS MUST HAVE ROUND TRIP TICKET							
	ADD-TK FLTS TO/FROM TERMINAL 1 IN ADDISABABA FROM 03MAR11							
	PAR-CDG TK FLTS OPERATE TO/FRM CHARLES DE GAULLE APT TML.1							
	PAR-SUNEXPRESS FLTS TO/FROM TERMINAL3 AT CDG							
1	CDG	IST	18-1125	18-1555	CDKJIRYBMHSE	TK1822	333	0E
	QTLVPWXNG							
2	IST	ADD	18-1855	19-0015	CDKJIRYBMHSE	TK 676	78D	0E 502
	QTLVPWXNG							
3	CDG	IST	18-1235	18-1655	JCDIZWYBMS	DL8447	319	0 G502
	OPERATED BY AIR FRANCE							
4	IST	ADD	18-1855	19-0015	CDKJIRYBMHSE	TK 676	78D	0E 502
	QTLVPWXNG							
5	CDG	ADD	18-2205	19-0640	CJDPZIRYGS	ET 705	788	0E 502
6	CDG	ADD	18-2205	19-0640	JCDZPYBMUH	AC6024	788	0E G505
	OPERATED BY ETHIOPIAN A L							

Bu ekran görüntüsün altında;

Giriş: S1*

Yanıt:

CTY	TML	ARR	DEP	GRND	AIR	CABINS	C	Y
CDG		-	1125	-	03.30			
IST		1555		TOTAL	TIME	CDGIST		3.30
		IST CONNECTING TIME			3.00			
CTY	TML	ARR	DEP	GRND	AIR	CABINS	C	Y
IST		-	1855	-	05.20			
ADD		0015*1		TOTAL	TIME	ISTADD		5.20
		TOTAL ELAPSED TRAVELLING TIME				CDGADD		11.50

Sistemden gelen yanıtta da görüldüğü üzere PAR-ADD noktaları arasında IST aktarmalı olarak gerçekleşen seyahatte, PAR-IST 3 saat 30 dakika, IST-ADD 5 saat 20 dakika, IST'deki bağlantı süresi de 3 saattir. Tüm bu süreler toplandığında yolcunun bu seyahat için PAR(CDG)-ADD uçarak veya yerde geçirdiği toplam süre 11 saat 50 dakikadır.

Itinerary kaydında bulunan segment için de spesifik schedule bilgisi alınabilir. Aktif PNR'da örnek olarak **S5I** girişi yapıldığında, 5. segmente ait spesifik schedule görüntüsü çıkar.

4.3 AVAILABILITY CIC*5/90

Availability, yani uçuş bilgisi , schedule dan farklı olarak giriş yapılan tarihteki şehir çiftine ait, direkt ve aktarmalı tüm uçuşları yer durumu bilgisi ile gösterir. İleriye dönük **355** gün için uçuş bilgisi alınabilmektedir. Troya sisteminde yapılan availability girişinde THY uçuşları satışa açık olduğu sürece en üstte çıkar, daha sonra yine THY uçuşları ile bağlantılı alternatifler, en altta da var ise başka havayolunun direkt uçuşu görüntülenir, Troya sadece THY tarafından kullanılan rezervasyon ve biletleme sistemi olduğu için uçuş görüntüleri, öncelikle TK verileri ile dönüş yapmaktadır. Diğer havayollarına ait uçuş bilgilerine de Troya'dan ulaşmak mümkündür. Bu bilgiler sistemimize OAG

(Official Airline Guide) üzerinden gelmektedir. Aynı şekilde diğer havayollarıda bizim uçuşlarımızı bu bağlantı ile görmektedir. Troya sistemine diğer havayollarının uçuş bilgisi bu kaynaktan gelip, ilgili departmanlarca , ikili anlaşmalarımıza ve ticari ilişkilerimize uygun olarak TK uçuşları ile birlikte aktarmalı veya direkt olarak availability ekranımızda görünecek şekilde düzenlenmektedir.

Daha önceden de bahsedildiği üzere açık platformda çalışan kesintisiz Mercury Availability sistemi Troya'ya ve diğer dağıtım kanallarına uçuş bilgimizi sunmaktadır. Ayrıca Ortaklığımızda O&D (Origin Destination) gelir yönetim sistemi kullanılmaktadır. Bu sistemin içerisindeki RTDP (Real Time Dynamic Pricing) karar modülü Troya ile O&D sisteminin iletişimini sağlamaktadır. Bunun anlamı her bir sınıfın (RBD) availability kapasitesine, seyahatin origin destination noktalarına, aktif PNR datasına ve bid price (talep fiyat) kriterlerine göre sistem karar vermektedir ve availability görüntüsü bu doğrultuda kullanıcıya dinamik olarak cevap vermektedir.

Giriş: A06DECISTSHA

06DEC için **ISTSHA** şehir çiftinin availability bilgisi sorgusu;

Yanıt:

```
6DEC FRI 1116 IST - SHA SHANGHAI.CN MRC
TK FLIGHTS TO/FROM (PVG) PU DONG INT. APT. TERMINAL 2
LATEST CHECKIN ON TK FLTS IS 45MIN FOR DOM/60MIN FOR INT.
ALL IST FLTS TO/FROM WILL BE USED ISTANBUL ( NEW ) AIRPORT
IST SEFERLERI ISTANBUL(YENI) HAVALIMANINDAN GERCEKLESECEKTIR
1 IST PVG 6-0145 6-1710 C9 D9 Z9 K9 TK 026 77B 0E 502
J9 I9 R4 Y9
B9 M9 A9 H9
S9 O9 E9 Q9
T9 L9 V9 P9 W9 U9 X9 N9 GL
2 IST TPE 6-0205 6-1740 C9 D9 Z9 K9 TK 024 77B 0E 502
J9 I9 R4 Y9
B9 M9 A9 H9
S9 O9 E9 Q9
T9 LC VC PC WC UC XL NL GL
3 TPE PVG 6-1840 6-2025 J- C- D- Q- MU5006 332 0E 502
I- O- Y- B-
M- E- H- K-
L- N- R- S-
```

6DEC FRI 1116 IST - SHA SHANGHAI.CN

: Sorguya ait şehir çifti, tarih, saat bilgisi
varış şehrinin adı ve ülkesinin ikili kodu.

MRC

: Mercury availability

```
TK FLIGHTS TO/FROM (PVG) PU DONG INT. APT. TERMINAL 2
LATEST CHECKIN ON TK FLTS IS 45MIN FOR DOM/60MIN FOR INT.
ALL IST FLTS TO/FROM WILL BE USED ISTANBUL ( NEW ) AIRPORT
IST SEFERLERI ISTANBUL(YENI) HAVALIMANINDAN GERCEKLESECEKTIR
```

: Şehir çiftinin city fact bilgileri.

1 2

: Uçuş sıra bilgisi.

IST-PVG

: Havalimanı kodları ile çıkış ve varış şehir çifti.

6-0145 6-1710

: Kalkış varış tarih ve saat bilgisi lokal olarak.

C9 D9 Z9 KL

JL IL RL Y9

B9 M9 A9 H9

S9 O9 E9 Q9

T9 L9 V9 P9 W9 U9 X9 N9 GL

: Kabin hiyerarşisine göre yüksekten düşüğe sıralanmış olan rezervasyon sınıfları. 9 rakamı, ilgili sınıfta 9 ve üzeri yer olduğu anlamına gelmektedir. 9'un altındaki rakamlar reel kapasiteyi, **L** yedek yazılabileceğini, **C** de sınıfın satışa kapalı olduğunu göstermektedir. **L** ve **C** kodlamaları O&D kontrolündeki uçuşlar için çıkmaktadır.

Ortaklığımız uçuşlarında kabin hiyerarşisi;



TK 026 : Uçuş numarası.
77B : Uçak tipi.
0 : Uçuştaki duraklama adedi.
E : ETKT düzenlenen uçuş.

Giriş: **A17MARESBADB** : **10JAN** için **ESBADB** şehir çiftinin availability bilgisi sorgusu.

Yanıt:

```

10JAN FRI 1352 ESB - ADB IZMIR.TR MRC
ALL IST FLTS TO/FROM WILL USE ISTANBUL(NEW) AIRPORT
IST SEFERLERI ISTANBUL(YENI) HAVALIMANINDAN GERCEKLESECEKTIR
1 ESB ADB 10-0800 10-0920 Y9 B9 M9 A9 TK7004 73D 0E 502
H9 S9 O9 E9
Q9 T9 L5 V0
P0 W0 U0 F0
X0 N0 G0
ANADOLUJET IS A TRADEMARK OF TURKISH AIRLINES
2 ESB ADB 10-1220 10-1340 Y9 B9 M9 A9 TK7006 73D 0E 502
H9 S9 O9 E9
Q9 T9 L5 V0
P0 W0 U0 F0
X0 N0 G0
ANADOLUJET IS A TRADEMARK OF TURKISH AIRLINES

```

Diğer availability girişleri;

A : Bir önceki availability görüntüler ya da schedule görüntüsünü availability'e çevirir.
A* : Mevcut availabilityde uçuşların tamamı yok ise çoğaltma.
A*E : Ekrandaki uçuşlara bir önceki uçuşu ilave ederek görüntüler (uçuşları tek tek ilave eder).
A*L : Ekrandaki uçuşlara bir sonraki uçuşu ilave ederek görüntüler (uçuşları tek tek ilave eder).
A1500 veya **AO1500** : Ekrandaki availability saat belirterek tekrar görüntüleme.
AO@2 : Ekrandaki availabilitynin 2 gün sonrasını görüntüleme.
AO-5 veya **A-5** : Ekrandaki availabilitynin 5 gün öncesini görüntüleme.
AO21MAY veya **A21MAY** : Ekrandaki availabilitynin tarihini 21MAY olarak görüntüleme.
AOLAX : Ekrandaki availabilitynin aynı tarihte varış noktasını kalkış noktası, yeni varış noktası LAX olarak görüntüleme.
AOF : Ekrandaki availability sadece F sınıfı olan uçuşlar ile görüntüleme.
AO/ : Ekrandaki availability tüm sınıflar için tekrar görüntüleme.
AMONISTPAR : Gün belirterek (ilk Pazartesi) uçuş görüntülenir.
A27NOVISTSIN/SQ : Sadece SQ'nun direkt uçuşları görüntülenir.
A28OCTISTESB1800 : Saat belirterek availability görüntüleme.
A27APRISTNYCYY : Belirtilen tarihteki tüm direkt uçuşları görüntülenir.
A12AUGISTPRGY/D : Girilen tarihten itibaren Y sınıfında 63 günlük periyotta müsait olan uçuşları gösterir.
A17SEPLAX : Bir önceki availabilitynin 17SEP de varış noktasını, kalkış noktası, belirtilen varış noktasını yeni varış noktası olarak görüntüleme.
A11DECLONLAXBA-BOS : Bağlantılı uçuşlarda bağlantı noktasına kadar havayolu ve bağlantı noktası belirterek görüntüleme.
A18NOVISTSYDTK-SIN-SQ : Bağlantıdan sonraki havayolunu da belirterek görüntüleme.

A5DECLGAATHBA/BD-LHR-OA/BA: Birden fazla havayolu alternatifi girerek görüntüleme.

AR : Ekrandaki availabilityi saat sıralaması ile görüntüler.
AB : Ekrandaki availabilityi aynı tarihte dönüş için görüntüler.
AB10DEC : Ekrandaki availabilitynin 10JAN'daki dönüşünün görüntüler.
AB@4 : Ekrandaki availabilitynin 4 gün sonrası için dönüşünü görüntüler.
AB-3 : Ekrandaki availabilitynin 3 gün öncesi için dönüşünü görüntüler.
AB22APR0800 : Ekrandaki availabilitynin 22APR sabah 0800 dönüşünü görüntüler.
ABSAT : Ekrandaki availabilitynin takip eden ilk Cumartesi dönüşünü görüntüler.
ABT : Ekrandaki availabilitynin T sınıf için dönüşünü görüntüler.

Availability görüntüleri;

```
15OCT TUE 1356 IST - ROC ROCHESTER.NY.US MRC
LATEST CHECKIN ON TK FLTS IS 45MIN FOR DOM/60MIN FOR INT.
ALL IST FLTS TO/FROM WILL BE USED ISTANBUL ( NEW ) AIRPORT
IST SEFERLERI ISTANBUL(YENI) HAVALIMANINDAN GERCEKLESECEKTIR
1 IST JFK 15-1330 15-1725 C9 D9 Z9 K9 TK 001 77B 0E 502
J9 IL RL Y9
B9 M9 A9 H9
S9 O9 EC QC
TC LC VC PC WC UC XL NL GL
2 JFK ROC 15-2251 16-0016 Y4 B4 M4 A4 TK8983 E90 0EQ502
H4 S4 O4 EC
QC TC LC VC
PC WC UC
OPERATED BY B6486
```

Yukarıdaki ekranda 2. sırada görünen TK8983 numaralı seferin altındaki OPERATED BY B6486 ibaresi uçuşun ortak uçuş olduğu, JetBlue'nun seferin esas sahibi olduğu, sefer numarasının B6 486 (Mercury availability operating carrier'ın sefer numarasının göstermektedir) olduğu, THY'nin de kendi sefer kodu ile bu uçuşu pazarladığı anlamına gelmektedir. Yani B6 **operating carrier** TK **marketing carrier** dir.

```
27SEP FRI 1359 ESB - HTY HATAY.TR MRC
ALL IST FLTS TO/FROM WILL USE ISTANBUL(NEW) AIRPORT
IST SEFERLERI ISTANBUL(YENI) HAVALIMANINDAN GERCEKLESECEKTIR
1 ESB HTY 27-2350 28-0105 Y9 B9 M9 A9 TK7112 6AJ 0E 502
H9 S9 O9 E9
Q9 T9 L9 V9
P0 W0 U0 F0
X2 N2 G0
ANADOLUJET IS A TRADEMARK OF TURKISH AIRLINES
```

Yukarıdaki ekranda 1. sırada görünen TK7112 numaralı seferin altındaki ANADOLUJET IS A TRADEMARK OF TURKISH AIRLINES ibaresi uçuşun TK seferi olarak kodlanmış olmasına rağmen THY'nin düşük maliyetli franchise havayolu olan AnadoluJet'e ait olup, ücret ve hizmet farklılıkları vardır.

Mercury availability aynı zamanda bağlantılı sefer alternatiflerinde zenginleştirilmiş görüntü dönmektedir. Aşağıdak, Ankara Amsterdam sorgusuna dönen yanıtı bakacak olursak, TK1953 için en iyi bağlantı TK2135 dir, ama sistem otomatik olarak TK2109 ile alternatif bağlantıyı da sunmaktadır. Aynı zamanda Mercury availability alternatiflerini 99 uçuşa kadar sunmaktadır.

3	ESB	IST	10-1115	10-1240	C9	D9	Z8	KL	TK2135	738	0E	502	
					JL	IL	RL	Y9					
					B9	M9	AC	HC					
					SC	OC	QC	TC					
					LC	VC	PC	WC	UC	FC	XL	NL	GC
4	IST	AMS	10-1505	10-1730	C9	D9	Z8	KL	TK1953	77B	0E	502	
					JL	IL	RL	Y9					
					B9	M9	AC	HC					
					SC	OC	EC	QC					
					TC	LC	VC	PC	WC	UC	XL	NL	GC
...													
9	ESB	IST	10-1100	10-1225	C9	D9	Z9	K6	TK2109	77B	0E	502	
					JL	IL	RL	Y9					
					B9	M9	AC	HC					
					SC	OC	QC	TC					
					LC	VC	PC	WC	UC	FC	XL	NL	GC
10	IST	AMS	10-1505	10-1730	C9	D9	Z9	K6	TK1953	77B	0E	502	
					JL	IL	RL	Y9					
					B9	M9	AC	HC					
					SC	OC	EC	QC					
					TC	LC	VC	PC	WC	UC	XL	NL	GC

4.3.1 SPESIFIC AVAILABILITY CIC*5/90

Envanter kontrolü, gelir yönetimi sistemlerinin ana fonksiyonlarından biridir. Temelde yapılan, çok ücretli yapı içinde, her ücret grubuna her uçuşta ne kadar koltuk ayrılacağına karar verilmesidir. Ortaklığımızda buna O&D sistemi karar verdiği için RTDP kontroldeki bir uçuşun spesifik availability görüntüsü availability görüntüsünden pek de farklı değildir.

Giriş: ATK005/17AUGISTORD (bu girişte havaalanı kodu kullanılmalıdır)

Yanıt:

C	9	D	9	K	9	J	4	I	0	R	0	Y	9	B	9	M	9
H	9	S	9	E	9	Q	9	T	9	L	0	V	0	P	0	W	0
X	2	N	0	G	0												
ALL*SECURED FLIGHT																	

RTDP, hangi sınıfın ne kadar satılacağına bidprice kontrolü yaparak kendisi karar verecektir. Bidprice kontrolde olmayan uçuşlar bu giriş yapıldığında ise sınıfların fiziksel availabilitysi görüntülenecektir.

Giriş: ATK7002/17MARESBADB (bu girişte havaalanı kodu kullanılmalıdır)

Yanıt:

Y	183	B	183	M	164	H	154	S	144	E	123	Q	92	T	61	L	30
V	10	U	0	W	0	O	0	X	2	N	2	P	0				
ANADOLUJET IS A TRADEMARK OF TURKISH AIRLINES																	

Anadolujet uçuşları RTDP kontrolünde değildir.

5. PASSENGER NAME RECORD / PNR

Yolcu rezervasyon kaydına kısaca PNR, yani 'Passenger Name Record' adı verilmektedir.

5. 1. PNR SAHALARI

- | | | |
|---------------|---|--------------------------------|
| 1. Name | → | İsim sahası, |
| 2. İtinerary | → | Uçuş sahası, |
| 3. Fone | → | İletişim sahası, |
| 4. Ticket | → | Bilet sahası, |
| 5. Time Limit | → | Opsiyon sahası |
| 6. Received | → | Görüşülen kişi sahası, |
| 7. Apfax | → | Özel talepler sahası, |
| 8. Fare | → | Ücret sahası, |
| 9. Remarks | → | Notlar sahası, |
| 10. Genfax | → | Genel bilgi mesajlaşma sahası. |

Bu sahalardan isim, uçuş, iletişim, görüşülen kişi sahaları PNR'ın zorunlu sahalarıdır. Bunlar olmadan bir PNR oluşturulmaz. Eğer PNR oluşturma işlemleri sırasında biletlenmemiş ise, bu zorunlu sahalar girildikten sonra PNR kapatıldığında, Trophy sistemi PNR'a biletleme için opsiyon verir. PNR'a opsiyon verilmiş bile olsa Trophy kendi opsiyonunu verir. (İlave sahaların da zorunlu olduğu PNR çeşitleri de mevcuttur) Sistemde bir yolcuya koltuk tutulup, biletinin düzenlenebilmesi için de bir PNR kaydı oluşturmak gereklidir. Bir PNR oluşturulduğunda aynı zamanda '**History**'adı verilen, **kim, ne zaman, ne yaptı** sorularının cevabını veren kaydı da beraberinde oluşur.

5.1.1 İSİM SAHASI/NAME FIELD CIC*5/20

PNR'daki zorunlu sahalardan birisidir. Yolcunun Soyad/İsim bilgisi - ile başlar. İsim sahasında yazılan isim adedi ile tutulan koltuk adedi eşit olmalıdır. Yolcunun soyadı en az 2 harf yazılır. Soyad ve isim arası / ile ayrılır ve hiç boşluk bırakmadan yazılır. Aynı isim sahasında (aynı soyada sahip yolcular) bulunan / sayısı yolcu sayısına eşit olmalı. İsim girişi yapıldıktan sonra sistem tarafından ismin sağına * gelirse isim girişi doğru; @ işareti gelirse isim girişi doğru formatta yapılmadı demektir. İsimler mümkün olduğunca tam olarak, kısaltma kullanılmadan yazılmalıdır. Unvan, boşluk ve -/- slash işareti dahil 49 karakteri aşan isimlerin elektronik biletlemesinde sistem **NAME MISMATCH OR NAME TOO LONG** uyarısı verecektir. Bir PNR'da en fazla 127 isim bulunabilir. Bunlardan en fazla 99'u koltuk tutan yolcuya ait olabilir. Kalan 28 isim ancak koltuk tutmayan bebek yolcular için girilebilir. Kural olarak koltuk tutmayan bebek yolcunun ismi PNR daki ilk isim olamaz.

Giriş:	-1PULAK/ASLIOYAMRS
Yanıt:	-1PULAK/ASLIOYA MRS *
Giriş:	-2PULAK/ASLIOYAMRS/ELIFMISS
Yanıt :	-2PULAK/ASLIOYAMRS/ELIFMISS *
Giriş :	-ISCI/DENİZ
Yanıt :	-ISCI/DENİZ @
Giriş:	-1TASKESEN/OZLEMMRS

-	: İsim sahası giriş kodu.
1	: Aynı soyadı taşıyan yolcu sayısı.
TASKESEN	: Soyadı.
/	: Yolcu soyadı ile ismini ayıran giriş kodu.
OZLEM	: Yolcunun ismi.
MRS	: Gender/Title (Ünvan).

Çeşitli isim girişleri;

-AKKUS/FATMAMRS	: Bir yolcuya ait isim girişi.
-2ISCI/DENIZMRS/GOKHANMR	: Aynı soyada sahip olan 2 yolcunun isimlerinin girişi.
-I/KILINCER/KEREMMSTR	: Infant (bebek) yolcuya ait isim girişi.
-P/STAFF/ONDUTYMR	: Gelir getirmeyen, rezervasyonlu, pass yolcu için isim girişi. (Segment aksiyon kodu HK veya HL olan)
-S/STAFF/LEISUREMRS	: Gelir getirmeyen, rezervasyonsuz, pass yolcu için isim girişi. (Segment aksiyon kodu SA olan)
-25AKADEMI/GRP	: Grup isim girişi.
-LARA/ELIFDR	: Tıbbi ünvanla isim girişi.
-BORA/ALIPROF	: Tıbbi ünvanla isim girişi.
-MARY/MRS	: Sadece ismi olan soyadı olmayan yolcunun isim girişi
-MARYJANE/MRS	: Sadece iki ismi olan soyadı olmayan yolcunun isim girişi.

Title kuralları:

MS	: Tek başına seyahat eden ya da medeni durumu bilinmeyen bayan yolcu.
MRS	: 12 yaş üstü evli olan bayan yolcu.
MR	: 12 yaş üstü bay yolcu.
MSTR	: 0-12 yaş erkek çocuk veya bebek yolcu.
MISS	: 0-12 yaş kız çocuk veya bebek yolcu.
PROF/DR	: Akademik ünvanlar sadece tıp alanında ise eklenir.

5.1.2 ITINERARY SAHASI/UÇUŞTAN YER ALMA CIC*5/70

Itinerary PNR oluşturmak için zorunlu bir sahadır. Direkt segment girişi ya da availability görüntüsünden yer alarak oluşturulur.

5.1.2.1 AVAILABILITY GÖRÜNTÜSÜNDEN YER ALMA GİRİŞİ CIC*5/90

Direkt bir uçuş için yer alma durumunda ;

Giriş : A01SEPISTFRA

Yanıt:

```

1SEP  SUN   1447 IST - FRA FRANKFURT.DE                MRC
LATEST CHECKIN ON TK FLTS IS 45MIN FOR DOM/60MIN FOR INT.
ALL IST FLTS TO/FROM WILL BE USED ISTANBUL ( NEW ) AIRPORT
IST SEFERLERI ISTANBUL(YENI) HAVALIMANINDAN GERCEKLESECEKTIR
 1 IST FRA      0410 0615 Y9 B9 M9 A9 H9 S9  TK1611 32R 0E 502
                        O9 E9 QL TC LC VC
                        PC WC UC XL NL GL
 2 IST FRA      0755 1010 C9 D9 Z9 K9 J5 IL  TK1587 33P 0E 502
                        RL Y9 B9 M9 A9 H9
                        S9 O9 E9 QL TC LC
                        VC PC WC UC XL NL
                        GL
 3 SAW FRA      1010 1230 C9 D9 Z9 K9 J9 IL  TK1617 78G 0E 502
                        RL Y9 B9 M9 A9 H9
                        S9 O9 EL QL TC LC
                        VC PC WC UC XL NL
                        GL

```

Giriş : N1Y2

N : Need.
1 : Talep edilen koltuk sayısı.
Y : Talep edilen sınıf.
2 : Availability görüntüsündeki uçuşun satır numarası.

Yanıt: 1 TK1587 Y SU 01SEP ISTFRA HS1 0755 1010 CABIN YE

1 : Itinerary de segmentin sıra numarası.
TK 1587 : Taşıyıcı kodu ve uçuş numarası.
Y : Sınıf.
SU : Uçuş günü / Sunday
01SEP : Uçuş tarihi.
ISTFRA : Kalkış-varış noktaları.
HS1 : Statü kodu ve satılan yer sayısı (Holding Seat).
0755 1010 : Kalkış-varış saati, lokal.
CABIN Y : Kabin bilgisi.
E : Elektronik bilet satışına müsait uçuş.

Bağlantılı uçuşlardan yer alma durumunda;

Giriş : A18NOVKZNAUH**Yanıt:**

```
18NOV MON 1449 KZN - AUH ABU DHABI.AEW.AE MRC
TK FLIGHTS TO/FROM ABU DHABI OPERATE TO TERMINAL 1
CODESHARE FLTS THAT BEGIN WITH 8000 OPERATE TO TERMINAL 3
ALL IST FLTS TO/FROM WILL USE ISTANBUL(NEW) AIRPORT
IST SEFERLERI ISTANBUL(YENI) HAVALIMANINDAN GERCEKLESECEKTIR
1 KZN IST 18-0305 18-0710 C9 D9 Z9 K9 TK 428 79D 0E 502
J9 I9 R9 Y9
B9 M9 A9 H9
S9 O9 E9 Q9
T9 L9 V9 P9 W9 U9 X9 N9 GL
2 IST AUH 18-1955 19-0115 C9 D9 Z9 K9 TK 868 N32 0E 502
J9 I9 R9 Y9
B9 M9 A9 H9
S9 O9 E9 Q9
T9 L9 V9 P9 W9 U9 X9 N9 GL
```

Giriş : N1B1B2**Yanıt:**

```
1 TK 428 B MO 18NOV KZNIST HS1 X 0305 0710 Y M01.1E
2 TK 868 B MO 18NOV ISTAUH HS1 1955 0115*Y M01.2E
```

Bağlantılı uçuşlardan tek bir giriş ile yer alınabilmektedir. Bir seferde en fazla 4 bağlantılı uçuştan yer alınabilmektedir. Tek segment için yukarıda yapılan açıklamalardan farklı olarak burada ;

X : KZN-IST segmentindeki X, IST'in duraklamasız ara nokta olduğunu gösterir.
M01.1 : Bu iki segmentin birinci marry grubunun 1. ve 2. parçası olduğunu gösterir
M01.2 : (married segment).

Çeşitli availabilityden yer alma girişleri;

- N1Y1** : Availability görüntüsündeki 1. uçuş için Y sınıfı 1 kişilik yer alma girişi.
N1Y1C2 : Availability görüntüsündeki bağlantılı uçuş için 1. satırdan **Y sınıfı**, 2. satırdan **C sınıfı** yer alma girişi.
N1N3S : **SA** statü kodu ile **N sınıfı** yer alma.
N1Y3X : **X** belirleyicisini (Non-stopover) ekleyerek **Y sınıfı** yer alma.
N1Y2I : **I** belirleyicisini (Ignore) ekleyerek **Y sınıfı** yer alma.
N1Y1Q : **QQ** statü kodu ile unbooked segment oluşturur.
N2Y3QX : **QQ** statü kodu ile unbooked segment yer alır ve no-stopover bilgisini otomatik ekler.

5.1.2.2 DİREKT SEGMENT GİRİŞİ ve AUXILARY HİZMET GİRİŞLERİ CIC*5/70-CIC*5/310

Direkt segment girişi (DSE) havaalanı kodu kullanılarak yapılmalıdır.

Giriş: **0TK001Y01SEPISTJFKNN1**

- 0** : Giriş kodu.
TK001 : Taşıyıcı kodu ve uçuş numarası.
Y : Sınıf.
01SEP : Uçuş tarihi.
ISTJFK : Kalkış varış noktaları.
NN1 : Aksiyon kodu ve talep edilen yer sayısı.

Yanıt : **1 TK 1 Y SU 01SEP ISTJFK HS1 1315 1650 CABIN YE**

Diğer Direkt Segment Girişleri:

- 0TK003K20SEPISTJFKNN1** : Direkt segment girişi ile yer talebi.
0TK708K03JULISTKHILL1 : Yedek segment girişi.
0TK1868H20SEPVCEISTQQ1 : Unbooked segment (Open) girişi.
0A : ARNK (Arrival Unknown) segment girişi.
0QF006Q23SEPSINSYDHK1/19400505 : Yabancı havayollarından inhibitör segment oluşturmak istendiğinde.

Giriş:

0TK2139Y29NOVESBISTNN1 | 0TK1B29NOVISTJFKNN1 | 0TK8334B30NOVJFKCLTNN1

Direkt segment girişinde **I** endi bağlantısı ile, tek seferde en fazla 3 segment için yer talep edilebilecektir.

Yanıt:

1 TK2139 Y TH 29NOV ESBIST HS1 1105 1205 Y M02.1E
2 TK 1 B TH 29NOV ISTJFK HS1 1325 1720 Y M02.2E
3 TK8334 B FR 30NOV JFKCLT HS1 0615 0817 Y M02.3EUS FLTOPERATED BY US AIRWAYS

Auxiliary services olarak bilinen, uçak seyahatindeki yardımcı hizmetler de PNR'a direkt segment girişi ile eklenebilmektedir. Yardımcı hizmetler için kullanılan kodlar aşağıdaki gibidir.

- HTL** : Otel
ATX: : Air taxi
CAR: : Araba kiralama
SUR : Karayolu taşımacılığı (Surface transportation)
TUR : Tur bilgileri

Giriş: 0 HTL TK NN1 LON IN25FEB - OUT26FEB SGLB SHERATON

0 : DSE giriş kodu.
HTL : Otel.
TK : Taşıyıcı kodu.
NN1 : Talep kodu ve talep edilen oda sayısı.
IN25FEB : Otele giriş tarihi.
- : Tire.
OUT26FEB : Otelden ayrılış tarihi.
SGLB : Oda tipi.
SHERATON : Otel adı.

Yanıt: 2 TK HTL MO 25FEB LON NN1 OUT26FEB SGLB SHERATON

2 : PNR'daki segment numarası.
MO : Monday, Pazartesi, otele giriş günü.

Diğer yardımcı hizmet girişleri;

0 ATX TK NN1 NYCPHF 13JUN - DEP1300 : Air Taxi ,-'den sonra ek bilgi (kalkış saati, uçuş no..vs).
0 CAR TK NN1 IST 14DEC - OUT20DEC PEUGEOT 305 AVIS : Araba kiralama, marka ve firma.
0 SUR TK NN1 DLM 13JUL - F CABIN QE2 BODRUM ADV COST : Karayolu transferi.
0 TUR TK NN1 CAI 20JAN - ROYAL TOUR DAILY 25 : Şehir turu.

5.1.3 FONE SAHASI/CTC

CTC anahtar kelimesi Ap Fax (SSR olarak) ve Gen Fax (OSI olarak) sahalarına iletişim bilgileri girilmektedir. PNR yaratırken **CTCM** veya **CTCE** ile kontak bilgisi girilmesi zorunludur. Bu bilginin eksikliği durumunda sistem uyarı verecektir. Aşağıda tüm iletişim çeşitlerine uygun olarak giriş formatları verilmiştir. Bazıları Gen Fax OSI olarak bazıları da Ap Fax SSR olarak PNR'a oturmaktadır. PNR kapatıldığında sorumlu ofis yönetimindeki Q sistemi fonksiyonları için sistem yaratan ofisin şehir kodunu fone sahasına yerleştirmektedir.

41FCTCT 222222222	: Seyahat acentesi telefonu (Gen Fax OSI)
41FCTCB 333333333	: İş telefonu (Gen Fax OSI)
41FCTCH 444444444	: Ev / otel telefonu (Gen Fax OSI)
41FCTCP 555555555	: Kişisel telefon (Gen Fax OSI)
41FCTCA YELLOW ROAD NO:1 OZ	: Firma adresi (fatura için) (Gen Fax OSI)
41FCTCF THY. INC	: Firma adı (fatura için) (Gen Fax OSI)
41FGSTN BAKIRKOY VD 123456	: Vergi dairesi/nosu (fatura için) (Ap Fax SSR)
41FFOID NI0	: Kimlik numarası (Ap Fax SSR)
41FFOID PP11112222	: Pasaport numarası (Ap Fax SSR)
41FCTCE ABC@THY.COM	: E posta adresi (Ap Fax SSR)
41FCTCR	: Yolcu iletişim vermiyor (Ap Fax SSR)
41FCTCM 905556667788	:SMS hizmeti (Irrop) cep tel (Ap Fax SSR)(ülke kodlu)

Eğer yolcu iletişim bilgisi paylaşmak istemez ise **41FCTCR** girişi yapılır ve yolcuya ulaşılamaz durumda olduğu için aksaklık durumunda sorunluluğun kendisine ait olduğu bilgisi verilir.

FONE-QTR : PNR kapatıldıktan sonra, FONE sahası sorumlu ofisi göstermektedir. Eğer PNR'ın sorumluluğu başka bir ofise transfer edilecek ise, sorumluluğu alacak olan ofis;

9C (enter) girişı yaparak fone sahasına kendi city kodunu yazar. PNR kapatıldıktan sonra bu ofis sorumluluğu almıştır.

5.1.4 TIME LIMIT SAHASI CIC*5/50

Time Limit, PNR'daki eksik bilgilerin girilmesi için yolcuya veya acenteye verilen süredir. Saha giriş **8** ile giriş yapılır. Aynı zamanda biletlenmiş PNR'da değişiklik gerçekleşmesi halinde, yolcuya bilete işlem yapması için verilen Reval opsiyon'da yine bu sahadan verilir. Verilen opsiyonun günü dolunca sistem tekrar kontrol edilmesi amacıyla otomatik olarak PNR'ı ilgili ofisin 12 numaralı Q'suna yönlendirir.

Giriş: **8 16DEC**

Yanıt: **TL-QTR/0200/16DECQTRAP**

TL : Time Limit sahası
QTR : Sistemin süre dolunca PNR'ı yönlendireceği ofisin kodu. Hiçbir ofis belirtilmez ise veren, girildiği ofisin kodunu kullanır.
0200 : Saat girilmediği zaman sistemin girdiği otomatik saat 02: 00 dir
16DEC : Opsiyon tarihi
QTRAP : Opsiyonu veren kişinin ofisi ve kodu

Çeşitli time limit sahası girişleri;

815MAY *CHECK CTC ADDRESSES : Time limit sahasına serbest format ile bilgi giriş yapılabilir.
8SYD/40/12JUN : PNR'ı 12JUN'da SYD'in 40 numaralı Q'suna gönderir.
8CGN/51/0600/12JUN : PNR'ı saat 06: 00 lokal saatte 12JUN'da CGN Q/51ine gönderir.
8TL60 : PNR'ı ilk uçuştan 60dk önce şehirinizin Q/12sine gönderir.
8HKG/TL60 : PNR'ı ilk uçuştan 60dk önce HKG'un Q/12 sine gönderir.
8VIE/65/TL60 : PNR'ı ilk uçuştan 60dk önce VIE'nin Q/65 ine gönderir.
8TD1 : PNR'ı ilk uçuştan 1 gün ve 60 dk önce şehrinizin q/12 sine gönderir.

5.1.4.1 OTOMATİK İPTAL CIC*5/55

Sistemde oluşturulan rezervasyonlara **8C** ile otomatik iptal girildiğinde, verilen süre içinde işlem görmeyen PNR sistem tarafından otomatik olarak iptal edilir.

8C girişinde tarihin yanında bir saat belirtilmemesi durumunda sistem kendisi 0155 lokal saatini kendisi girecektir. **8C** girişinde saat belirtilmek istendiğinde önce saat, dakika sonra **/** ve tarih gün ay olarak yazılır. Saat bilgisi yazılırken dakikanın her zaman 55 ile yazılması mecburidir.

Giriş: **8C/2055/20SEP**

8 : Time Limit giriş kodu.
C : Otomatik iptal kodu.
/ : / zorunlu format.
2055 : İptal işleminin gerçekleşeceği saat (dakika 55 olarak yazılır).
/ : / zorunlu format.
20SEP : İptal işleminin gerçekleşeceği tarih.

Yanıt: **TL-C/2055/20SEPQTRAP**

QTRAP Otomatik iptali veren ofisin ve opsiyonu giren personelin ikili kodu çıkmaktadır. Ofisin kodu otomatik iptalin hangi ofisin lokal saatine göre gerçekleşeceğini göstermektedir.

5.1.4.2 REVAL OPSİYONU CIC*5/425

Biletli yolcuların rezervasyon değişikliği talep etmeleri halinde gerçekleştirilecek yeni uçuş bilgilerinin yolcu biletine işlenemediği durumlarda yolcuya bu değişikliği yaptırmaları için bir süre verilir. Yeni alınan uçuş için 8 ile opsiyon verilerek yolcu biletine bu değişikliğin bilet üzerinde onaylanması için satış ofisine yönlendirilir. Opsiyon tarihinde, sistem tarafından, PNR, kontrol için opsiyonu veren ofisin 12 numaralı Q'suna yönlendirilir. Bu giriş **TKT-Y** sahasında bilet numarası olmayan PNR'larda çalışmamaktadır.

Giriş : 82000/01SEP*REVAL TK762 T 14MAR

8	: Time limit giriş kodu.
2000	: Time limit için verilen saat.
01SEP	: Time limit için verilen tarih.
*	: * 'dan sonra serbest format.
REVAL TK762 T 14MAR	: Reval işlemi yapılacak yeni uçuş numarası ve tarihi.

Yanıt: TL-QTR/2000/01SEP REVAL TK762 T 14MARQTRSI

TL	: PNR'daki time limit sahası belirleyicisi.
QTR	: Opsiyonu veren ofis.
2000	: Opsiyon saati.
01SEP	: Opsiyon tarihi.
REVAL TK762 T 14MAR	: Reval işlemi yapılacak yeni uçuş.
QTRSI	: Opsiyon veren ofis ve personel kodu.

5.1.5 BİLET SAHASI / TICKET FIELD CIC*5/45

Bilet ile ilgili ayrıntıları içeren bir sahadır. Giriş kodu 7 dir. Bir PNR'da birden fazla bilet sahası bulunabilir. Çok işlevli bir sahadır. Burada, sahanın manuel opsiyon fonksiyonu hakkında bilgi verilecektir. Biletsiz PNR'a manuel opsiyon girildikten sonra sistem ilgili PNR'ı opsiyon günü , işlemi yapan ofisin Q/10 'una yönlendirir.

Giriş: 7Q23MAR*1700 CHK TKT

7	: Bilet sahası giriş kodu.
Q	: Manuel opsiyon.
23MAR	: Opsiyon tarihi.
*	: * 'den sonra serbest format.
1700 CHK TKT	: Opsiyon saati

Yanıt: TKT-Q23MARQTR719SI 1700

TKT	: Bilet sahası tanıttıcı kodu.
Q23MAR	: Opsiyon tarihi.
QTR	: Opsiyon bilgisinin verildiği ofis bilgisi.
719SI	: Bilet sahasına işlem yapılan satış ofisi bilgisi ve satış personelinin ikili kodu.
1700	: Opsiyon saati.

Çeşitli bilet sahası girişleri;

7Q23SEP*CHK TKT	: Yolcuya 22SEP akşamına verilen opsiyon,PNR Q/10'a yönlendirilir.
7T26OCT*1700	: Yolcuya 26OCT*1600'ya verilen opsiyon, PNR Q/11'e yönlendirilir.
71Q15APR*1300 CHK TKT	: Birinci yolcuya 15APR Saat 1300'e kadar tanınan opsiyon.
7O*TOD	: Alan opsiyonu girişi (her ofisin kullanımına açık değil)
7Q 15JAN LON * 1700	: İstenilen şehrin (LON) ilgili Q'suna yönlendirilir.

5.1.6 RCVD CIC*5/60

PNR'daki zorunlu sahalardan birisidir. Giriş kodu **6** dır. PNR ilk defa oluşturulurken ya da PNR üzerindeki bilgilerde daha sonra yapılan değişiklikleri **kimin** yaptırdığı ile ilgili bilginin yazıldığı bir sahadır. Bu sahaya yazılan bilgiler PNR kapatıldıktan sonra PNR'ın history bölümünde çıkar. Henüz PNR kapatılmadan ***R** girişi yapıldığında ise PNR'ın ön yüzünde de görülebilir.

PNR'da birden fazla büyük yolcu bulunması durumunda rezervasyon ya da PNR'da yapılacak değişiklikler için mutlaka değişikliği yaptıran kişinin açık adı, soyadı yazılır.

Rezervasyon kaydı sistemde ilk defa oluşturulurken received sahası 19 karakterden fazla girişi kabul eder. Ancak kapatılmış bir PNR'da yapılan değişiklikler sonrası yazılan received sahası maximum 19 karakterdir.

6 MR AKIN	: Rezervasyonu veya değişikliği yaptıran kişinin adı yazılır.
6 AGT REF ALI	: Received bilgisi acente personeli ise received girişte bu bilgi verilir.
6PSGR	: PNR'daki yolcu sayısının bir kişi olması veya bir çocuk, bir bebek yolcu ile seyahat eden bir yetişkin olduğunda received için PSGR girişi kullanılır.

5.1.7 AP FAX SAHASI

Yolcunun özel talepleri PNR'ın **Ap Fax** sahasına girilir. Girişi kodu **4F** dir. Çoğu özel hizmet bilgisinin yolcu ve uçuş ilişkisi kurularak girilmesi gerekmektedir.

Giriş: 41S1-2FLCMLHK1

4	: Ap Fax sahası giriş kodu.
1	: PNR'daki birinci yolcu (sadece 1 yolcu var ise bu girişe gerek yoktur).
S1-2	: PNR'daki birinci ve ikinci segment için talep etmek.
F	: Ap Fax tamamlayıcı formatı , fact.
LCML	: Low calorie meal airimp kodu, düşük kalorili yemek.
HK1	: Özel talebin , talep kodu (konfirme).

Yanıt:

AP FAX-1 S1 SSR LCMLTKHK1
2.1 S2 SSR LCMLTKHK1

APFAX	: Ap Fax sahası tanıtıcı kodu.
1	: PNR'daki birinci yolcu.
S1 S2	: Hizmetin ait olduğu segment numaraları.
SSR	: Special Service Required (özel hizmet bilgisi).
LCML	: Low calorie meal airimp kodu, düşük kalorili yemek.
TK	: Özel hizmetin verileceği segmentteki taşıyıcı kodu.
HK1	: Özel talebin konfirme olduğu bilgisi.

BKNZ: 12.Özel Talepler başlıklı bölümde konu hakkında detaylı bilgi verilmektedir.

5.1.8 ÜCRET SAHASI

Ücret sahası, ücret sisteminin itinerary üzerindeki geçerli uçuşları görerek, ücretlendirme komutlarını takiben, işlemin yapıldığı terminalin ait olduğu ülkenin para birimine ve uygulamalarına uygun olarak PNR'a yerleşmektedir. Her ne kadar rezervasyon yaratmak için zorunlu bir saha olmasa da, doğru bir rezervasyon ve opsiyon için ücretlendirme şarttır. Ücret yükleme sonrasında sistemin sunduğu ücretin kuralları yolcuya, havayolu ile arasında kontrat niteliği taşıyan biletin kuralları olduğu için, mutlaka söylenmelidir. Aşağıda Türkiye'de bir terminalden yüklenmiş olan bir ZRH-IST uçuşunun ücret satırları bulunmaktadır.

Ücretlendirme ile ilgili detaylı bilgiler kitabın 17.Ücret bölümünde verilmiştir.

1 TK1912 V SA 16MAR ZRHIST HS1 0740 1130 CABIN YE									
FQ-	1	Q	25JAN18	ET	AP/SU	V	QTR	T/ITA	
SAHA ADI	PSGR NO	SİSTEM GARANTISI	FQ TARİHİ	ETKT	PERSONEL VE YETKİ KODU	SINIF	OFIS	ÜCRETİN GELDİĞİ FIRMA	
2.ZRH TK IST		101.04	VY3XPCO						
ÜCRET İÇERİSİNDEKİ NOKTALAR TAŞIYICI			NUC DEĞERİ	FARE BASIS					
3.Z NUC101.04		ROE0.93028							
TOTAL NUC		RATE OF EXCHANGE (ÇIKIŞ ÜLKESİ)							
4.FARECHF94.00		EQU	TRY179.00	TAX	TOT	XT	223.81	TOT	TRY 402.81
LOKAL ÜCRET		TL KARŞILIĞI		TOPLAM VERGİ			VERGİLER DAHİL TOTAL ÜCRET		
5. TAXDU60.00		TAX	CH	78.81	TAX	YR	85.00		
VERGİ VE/VEYA HARÇLARIN AÇILIMI									
6.S1 B30K		Yolcunun bagaj taşıma hakkı							
7.E NONEND/TK ONLY		TK özel ücreti devredilemez							
8.S1 NB16MAR18		Not Valid Before							
9.S1 NA16MAR18		Not Valid After							

5.1.9 REMARKS CIC*5/115

Remarks sahaları serbest formattır. Hiçbir zaman PNR'da bulunan başka havayolu tarafından görüntülenemez. Sistemler arası iletişim de de kullanılmaz. Bu saha Troya kullanıcıların mesajlaşmak, soru sormak bilgi vermek amaçlı kullandıkları bir sahadır. Ayrıca, Trophy, Siemens gibi sistemler tarafından Troya kullanıcılarına bir mesaj vererecek ise, yine PNR'ın remark sahasına giriş yapıp, sorumlu ofisin Q'suna yönlendirirler. Remarks sahası giriş kodu 5 dir. Passenger relate ya da segment relate yapılabilir. Bu saha üzerinde yapılan değişiklikler history'de görüntülenmez. Remark sahası girişi 5* veya 5** ile başlarsa daha sonra silmek ya da değişiklik yapmak mümkündür. Acentelerin, yazılan remarks satırını iptal etmesi ya da değiştirmesi istenmiyorsa veya 5- veya 5-- ile giriş yapılır. Remarks satırları 5. veya 5.. girişi ile de yapılabilir , ancak RC ve PR görev kodlu personel tarafından çıkartılabilir. Her ne kadar zorunlu saha olmasa da, işleyişte bilgi alışverişi için çok önemli bir görevi vardır.

Giris: 5**YOLCUYA DEGISIKLIK UCRET BILGISI VERILDI *

Yanit: RMKS-YOLCUYA DEGISIKLIK UCRET BILGISI VERILDI QTRSISU04JAN

QTR	: Remarks yazan ofis kodu.
SISU	: Remarks yazan personelin ikili kodu ve satış yetki kodu.
04JAN	: Remarks'ın yazıldığı tarih.

Çeşitli remarks sahası girişleri;

5*CHK PSGR CTC	: Bütün TROYA kullanıcılarının kullanabildiği, girişi yapan kişinin kodunun ve tarihin belli olmadığı remark.
5**PLS CONFIRM PNR	: Bütün TROYA kullanıcılarının kullanabildiği, girişi yapan kişinin kodunun ve tarihin belli olduğu remark.
5-PLS RR PNR	: Sadece TK personeli tarafından kullanılabilen, girişi yapan kişinin kodunun ve tarihin belli olmayan ve acenta kullanıcılarının iptal edemediği remark.
5--PLS RR PNR	: Sadece TK personeli tarafından kullanılabilen, girişi yapan kişinin kodunun ve tarihin belli olduğu ve acenta kullanıcılarının iptal edemediği remark.
5. veya 5..	: Satış, rezervasyon personeli tarafından girilebilir. Ancak RC ve PR görev kodları iptal edebilir.
5S3*	: Belli bir segment için remark girişi.

Itinerary print basıldığında, Remark sahasındaki bilgiler çıkmaktadır. Belirli bir segmente Remark girilmesi halinde de o segmentin altında çıkmaktadır.

5.1.10 GENFAX SAHASI

Başka sistemler/havayolları tarafından Ortaklığımız uçuşlarına rezervasyon yapılması halinde, bu rezervasyonlara 'Third Party Booking' adı verilir. Aynı şekilde Troya sistemi üzerinden başka havayollarına rezervasyon yapılması halinde, bu PNR, o havayolunun kendi sisteminde yine bir 'Third Party Booking'dir. Diğer havayollarına mesaj iletilmek istendiğinde, ya da Ortaklığımız uçuşlarına başka sistemlerden rezervasyon yapan acenteler ile iletişim kurulması gerektiğinde, işlem bu sahadan gerçekleştirilir. Aynı şekilde karşı taraftaki acente ya da havayolu, bizimle paylaşmak istediği bilgileri (acentenin adı, telefon numarası..vs) bu saha aracılığı ile paylaşır.

Giriş: 4FSSROTHS 1A PNR TRANSFERRED TO TK PLS FOLLOW FRM TK

Bu giriş ile 1A sistemine PNR'ın Troya sistemine transferinin yapılacağı bilgisi iletilir. Giriş Ap Fax gibi görünse de, bilgi esasen bir Gen Fax girişidir. PNR kapatıldığında bu bilgi - mesaj, PNR'ın record locator'ında bulunan ofisin ilgili Q suna gidecektir.

Yanıt: GEN FAX-SSROTHS1A PNR TRANSFERRED TO TK PLS FOLLOW FRM TK

Troya bir PNR'daki diğer havayoluna mesaj göndermek için Gen Fax girişi aşağıdaki format ile yapılır.

4 F OSI EK: Diğer havayolunun kodu girildikten sonra (EK), serbest format ile sektörel kısaltmaları ile bilgi girişi yapılır.

Giriş: 4 F OSI EK PAX WILL HAVE VISA AT ARRIVAL

Yanıt: GEN FAX-OSIEK PAX WILL HAVE VISA AT ARRIVAL

Genelde Third Party Booking PNR'larda, PNR'ı yaratan acentenin adı ve telefon numarası da yine bu Gen Fax sahasında görülür.

GEN FAX-OSITK CTCT MEL 03 1111 1111 DESTINATION TRAVEL CENTRE

5.1.11 PNR OLUŞTURMA

PNR oluştururken zorunlu sahalara doğru format ile yazıldıktan sonra **EOT** (End of Transaction) adı verilen PNR kayıt işleminin yapılması önemlidir. EOT işlemi tamamlanmamış bir rezervasyon kaydı oluşmamıştır. Sistemde oluşturulmuş bir PNR'da daha sonra yapılabilecek değişiklikler içinde aynı kural geçerlidir, bu değişikliklerin yine kayıt edilmesi, yani EOT yapılması gerekmektedir.

EOT işlemi iki şekilde yapılır;

1. yöntem

Bütün zorunlu sahalara yazıldıktan sonra **E** enter yapılarak PNR tamamlanır ve PNR numarası sistemde çıkar. Zorunlu sahalardan birinin eksik olması ya da hatalı girilmesi durumunda **E** enter yapıldıktan sonra sistem hatalı ya da eksik saha ile ilgili uyarı verir. Zorunlu sahalardaki eksik bilgiler tamamlandıktan sonra ya da hata düzeltildikten sonra PNR kapatılabilir. **E** girişini yaptıktan sonra ignore yapmaya gerek kalmadan yeni bir işleme başlanabilir.

```
1.1AROL/FERAYEMS
1 TK 3 K FR 10JUL ISTJFK HS1 0650 1050 CABIN CE
TL-C/1755/25MARQTRAP
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 905323456789
RCVD-PSGR
E
OK UZVMCW ←
TO/FRM ABD VE KANADA UCUSLARI ICIN DOCS ZORUNLUDUR
```

2. yöntem

Zorunlu sahalara girildikten sonra **E*R** yapıldığında sistem PNR adresini verir ve PNR bilgileri ile ekranda görünür. Yeni bir işleme başlamak için Ignore yapılması gerekmektedir.

Önce;

```
1 TK 3 K FR 20SEP ISTJFK HS1 0725 1120 CABIN YE
-COLAK/OZLEMMRS *
4FCTCM 905321234567
6PSGR *
8C/2055/10JUN
E*R
```

Sonra;

```
1.1COLAK/OZLEMMRS
QTRTKSI 7JAN TCS7CK ←
1 TK 3 K FR 20SEP ISTJFK HK1 0725 1120 CABIN YE
FONE-QTR
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 905321234567
TL-C/2055/10JANQTRSI
```

5.1.12 ZORUNLU SAHALARDA ALINAN HATA MESAJLARI

PNR oluşturmak için olması gereken zorunlu sahaların yanlış ya da eksik girilmesi halinde sistem EOT esnasında hata yanıtları vererek PNR ı oluşturmaz,hatalar giderildikten sonra işlem tamamlanabilir.

NEED INDEXABLE SEG

Düzeltilme işlemi; Sistem uçuş bilgisi olmadan PNR oluşturmaz, segment alınıp sonra PNR kapatılır.

EMAIL INFO <SSR CTCE> OR MOBILE PHONE INFO <SSR CTCM> IS MANDATORY.

Düzeltilme işlemi; 4FCTCM veya 4FCTCE ile iletişim bilgisi girilmesi gerekir.

NEED RCVD/RLOC

Düzeltilme işlemi; Received sahasına rezervasyonu talep eden kişi yazılarak PNR kapatılır.

NEED TKT OR T/L ITEM

Düzeltilme işlemi; Opsiyon kurallarına uygun opsiyon verilmeli ya da bilet düzenlenmeli.

INVALID TLT ITEM 1

Düzeltilme işlemi; Verilen opsiyon segmentteki ilk uçuş tarihi ve saatinden ileride olmamalıdır.

INVALID NO IN PTY SEG 1

Düzeltilme işlemi; Kişi sayısı ile segmentteki kişi adedinin tutarsız olduğunu gösterir. İsim sahasındaki isim adedi düzeltildikten sonra PNR kapatılabilir.

NEED INFT KEYWORD SEE CIC*5/160

Düzeltilme işlemi; PNR'da bebek ismi olması halinde, bir zorunlu saha daha olan Infant keyword Ap Fax sahasına eklendikten sonra PNR kapatılır.

MODIFY RECORD

Düzeltilme işlemi; Sistemin daha önce vermiş olduğu herhangi bir hata mesajı dikkate alınmadan PNR tekrar kapatılmaya çalışılmıştır. Ya o hata düzeltilmeli, hatanın ne olduğu bilinmiyor ise bir data girişi ya da çıkışı yapılmalıdır (genellikle RCVD). Ardından PNR tekrar kapatılmaya çalışıldığında sistem hatayı tekrarlayacaktır.

5.2 PNR GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ CIC*5/280

PNR sistemde oluşturulduğu zaman sistem EOT sonrasında 6 alfa-numerik karakterden oluşan bir kod verir. PNR'lar * kullanılarak görüntülenir.

PNR numarası ile görüntüleme;

*SCM2NP

```
F 1.2TASKESEN/OZLEMMRS/MURATMR
QTRTKAP 12AUG SCM2NP
  1 TK 647 T SU 05JAN ISTBEN HK2 0725 0855 CABIN YE
  2 TK 648 T WE 15JAN BENIST HK2 0955 1320 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-Y12AUGQTRAP 2352423581679/80
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.2 SSRFOIDTKHK1 /NI0
3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352423581679C1
4.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352423581679C2
5.2 S1 SSRTKNETKHK1 2352423581680C1
6.2 S2 SSRTKNETKHK1 2352423581680C2
```

*SCM2NP*I

: PNR'ı çağırarak sadece Itinerary kısmını görüntüleme.

Yanıt: 1 TK 647 T SU 05JAN ISTBEN HK2 0725 0855 CABIN YE
2 TK 648 T WE 15JAN BENIST HK2 0955 1320 CABIN YE

Çeşitli PNR görüntüleme girişleri;

*TK1979/15NOVIST-PULAK	: Uçuş isim listesinden soyadı ile PNR çağırma.
*TK466/1JANIST-DAISY/AMR	: Uçuş isim listesinden soyad, ad ve title ile PNR çağırma.
*WLTK001/5MARIST-LULUBY	: Yedek isim listesinden soyad ile PNR çağırma.
*TK1523/12JUNXXX-FONSI	: Uçuştan kalkış noktası belirtmeden PNR çağırma.
*YY0/15FEB-PULAK/ALIMR	: Unbooked segmentten PNR çağırma
*1-AROL/REMZIYEMRS	: Availability görüntüsündeki 1. uçuşdan PNR çağırma. Sadece soyisimle de PNR çağırılabilir. Var ise aynı soyisme sahip PNR'lar çıkar.
E*R	(Ekranda aktif bir availability olmalıdır).
I*R	: PNR kaydını tamamlayıp (EOT) tekrar çağırma.
	: PNR'ı ignore'layıp tekrar çağırma.

5.3 SAHA GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ

PNR'ın tamamı yerine PNR'ın ilgili bölümünü görüntüleme girişleridir. Ekranda aktif bir PNR olmalıdır.

```
F 1.1AROL/OZLEMMRS
QTRTKSI 6JAN SKFGXD
1 TK1587 Q TH 10JAN ISTFRA HK1 0815 1035 CABIN YE
FONE-QTR
TL-C/2055/06JANQTRSI
```

Giriş: *N : PNR'daki isim sahasını görüntülemek için.
Giriş: *SKFGXD*N : PNR'daki isim sahasını görüntülemek için, PNR'la.
Yanıt:

```
F 1.1AROL/OZLEMMRS
QTRTKSI 6JAN SKFGXD
```

Çeşitli saha görüntüleme girişleri;

*I : PNR'daki itinerary bölümünü görüntüleme.
*A : PNR'daki tüm sahaları görüntüleme.
*Q : PNR'daki ücret sahasını görüntüleme.
*P : Yolcu ile ilgili sahaları (FACT, FONE, TKT, TL RCVD, RLOC) görüntüleme.
*T : PNR'daki isim, ödeme şekli ve bilet sahalarını görüntüleme.
*C : PNR'ı özetler. İlk 2 isim, aktif son segment, RCVD, RLOC..
*H : PNR'ın rezervasyonla ilgili geçmiş bilgilerini (history) görüntüleme.
*HF : PNR'ın ücret ile ilgili geçmiş bilgilerini görüntüleme.
*HA : PNR'ın rezervasyon ve ücret ile ilgili geçmiş bilgilerini görüntüleme.
*HS : PNR'ın SVC segmentlerinin geçmiş bilgilerini görüntüleme.
*R : PNR'ı düzenlenmiş şekliyle görüntüleme.
*Z : PNR'ın isim, ücret, ödeme şekli, bilet sahalarını görüntüleme.
*IN : PNR'daki yardımcı hizmet segmentlerini görüntüleme.
*IC : PNR'daki sadece araba segmentlerini görüntüleme.
*IH : PNR'daki sadece otel segmentlerini görüntüleme.

Not: Tüm saha girişlerinin başına yolcu numarası eklenerek, sadece o yolcuya ait bilgiler görüntülenebilir. *1Q , 1. yolcunun ücret sahası, *3T 3. yolcunun bilet sahası ...gibi.

6. SEGMENT STATÜ KODLARI CIC*5/10

Sistemde rezervasyon yapılacağı zaman direkt segment girişi ya da availability görüntüsünden yer alma işlemi yapılırken uçağın yer durumuna göre, Türk Hava Yolları uçuşu olmasına ya da yabancı havayolu uçuşu ise (yapılan anlaşmaya göre) segmentte görünen kodlar farklıdır.

6.1 İSTEM KODLARI

NN	: Talep kodu.
IN	: Cevap alınamaması durumunda talebin yinelenmesi.
NA	: Yer olmadığı durumlarda alternatif uçuş için talep.
HN	: Sistem dışından yer talep etme.
LL	: Yedek olarak talep etme.

6.2 BİLDİRİM KODLARI

KL	: Yedekten konfirme, yolcuya bilgi verilmeli.
KK	: Yer ayrıldı, yolcuya bilgi verilmeli.
DL	: OK verilen talebe işlem yapılmadığından, geri alındı.
NO	: Talebe hiç bir işlem yapılmadı.
SC	: Tarife değişikliğinde ayrılan yer.
TK	: Tarifesi değişen uçağa yer konfirme edildi.
TL	: Yedek statüde olan segmentin tarifesi değişmesi nedeniyle yeni uçuşta da yedek alındı.
TN	: Daha önce talep edilmiş yerin, tarifesi değişen uçuşta da talep edilmesi.
UU	: Yedek kaydedildi. Yolcuya bilgi verilmeli.
UC	: Yedek liste dahi kapalı, satış yapılamaz.
UN	: Uçuş yapılamıyor veya istenen sınıfta yer yok.
US	: SS ve FS kabul edilmedi, talep yedeğe alınmadı.
WK	: HK, KK, KL olan uçuş iptal edildi, yolcuya haber verilmeli.
WL	: Yedekte olan uçuşun tarifesi değişti, yolcuya haber verilmeli.
WN	: PN olan segmentteki uçuşun iptal edilmesi.
OT	: Overbook olarak yer almak (crs'ler).

6.3 İPTAL KODLARI

XX	: Mesaj çekerek iptal.
IX	: Yer tutuluyor ise iptal edin.
HX	: Segment iptal edildi. Kaydınızı kontrol ediniz.
XK	: Talep iptal edildi. Karşı sisteme/havayoluna mesaj çekmeden (History de görülür).
XL	: Yedek ise iptal edin.
OX	: Alternatif uçuşa konfirme ediliyor ise iptal edin.

6.4 DURUM KODLARI

HK	: Yer tutuluyor.
HL	: Talep yedekte.
QQ	: Açık segmentli uçuş, yer tutulmuyor, bileti açık tarihli kesme amacıyla kullanılır.
PN	: Talep edildi yanıt bekleniyor.
RR	: Biletli ve OK'li bir yolcunun uçuşa 72 saat kala rezervasyonunu teyit ettirdiğini belirtir.
PA	: Öncelikli yedek.
OB	: Overbooked.
QK	: Başka bir PNR da OK'li yeri olup, mevcut PNR'da OK'li bilet kesme amacıyla kullanılır.
SA	: Yer tutma hakkı olmayan pass biletler için kullanılan statü kodu.
ZZ	: Sedye, boş koltuk, ekip, kuru yük için bloke edilmiş koltuk.

6.5 SATIŞ KODLARI:

SS	: Koltuk satıldı, seat sold.
FS	: Serbest satış, free sale.
HS	: Koltuk tutuldu, holding seat.
LK	: Garantili satış, listed konfirmed.

6.6 OTOMATİK CHECK IN SONRASI STATÜ KODLARI

NS	: Noshow, konfirme bileti olan yolcunun uçuşu gerçekleştirmemesi.
OS	: Offload, check-in işlemi yaptırdıktan sonra, bir nedenle uçuştan indirilen yolcu.
SB	: Standby/Goshow, rezervasyonu olmayıp ,yer oması halinde uçuşa kabul edilen yolcu.
NR	: Norec, rezervasyon kaydı olmadığı halde elinde OK'li bileti olan yolcu.
TR	: Transfer, rezervasyonu olan uçuştan önceki uçuşa kabul edilen yolcu.
MC	: Misconnection, rezervasyonlu uçuşu, bağlantılı uçuşun geç varmasından kaçıran yolcu.
DB	: Denied Boarding, uçuşun fazla satışından dolayı (overbook), yolcunun uçuştan indirilmesi.

7. CENTRAL INFORMATION SYSTEM (C.I.S) TROYA YARDIM CIC*5/325

Troya sistemindeki merkezi bilgi sisteminin adıdır. Bu sistem 999 bölümden, ve hep bölüm 5000 sayfadan meydana gelir. Operasyonel pek çok uygulama hakkında güncel bilgilerin girildiği, kullanıcının Troya içerisinde her an ulaşabildiği bilgi bankasıdır. İçerik dili Türkçe olup, bazı konu başlıklarının hem Türkçesi hem de İngilizcesi bulunmaktadır.

kütüphaneye giriş yapmak ve de ilgili konu başlıklarını görüntülemek için;

Giriş: **CIG*** (Central Information General).

Yanıt:

CIS		GENERAL INFORMATION INDEX		ALPHA. SEQ
TO SELECT A SUBJECT ENTER CIC*.. (EG CIC*3 OR CIC*KUR)				
251 ACENTELE	300 AGREEMENTS	9 AMBARGO		
130 ANADOLU JET	299 ANLASMALAR	25 ANLASMALI OTEL		
80 APIS	81 APIS ENG	520 AX & DC CC UYG.		
26 BASIN KARTLARI	259 BLOCKED SPACE	58 BOOKING CLASSES		
61 CIP HIZMETLERI	62 CIP SERVICES	115 CONVENTION PLUS		
125 COR.SAGLIK	122 CORP.ANLASMALAR	126 CORP.HEALTH		
121 CORPORATE CLUB	118 CORPORATE ENG	117 CORPORATE PLUS		
29 CRS	30 CRS (ENG)	100 DCS (ENG)		
99 DCS (TURKCE)	101 DCS KODLARI	102 DCS LISTE-LISTS		
34 DOMESTIC ANIMAL	506 EGITIM BSK	606 ETKT		
607 ETKT ENG	33 EVCIL HAYVAN	210 GLOBAL FARES		
90 GMIL	20 GROUP	19 GRUP		
31 GSA HAVAYOLLARI	7 HABERLER	23 HABERLESME BIL.		
21 HESAP ISLEMLERI	65 ICHAT UCRET FQT	14 INDIRIM		
46 INFLT SERVICES	17 INTERNET	18 INTERNET ENG.		
15 ISIM DEGS.	10 ISTANBUL GUIDE	45 KABIN ICI HIZ.		
499 KAYIP BILET	47 KAYIP-HASARLI B	79 LISTELER		

Açılan ekranda alfabetik olarak konu bölümlerinin indeksi çıkar. Sol altta görülen **I** , ekrana sığmayan bilgi olduğunu gösterir, devamını görmek için **M** veya **MD** girişi yapılmalıdır. Bu numara kullanılarak ya da bölümün adını ekranda görülen şekliyle yazarak içerisindeki sayfalara ulaşmak mümkündür.

Giriş: **CIC*19** ya da **CIC*GRUP** (Central Information Chapter).

Yanıt:

CIS CHAPTER 19- GRUP		PAGE INDEX
TO SELECT A PAGE ENTER CIP*.. (EG CIP*1 OR CIP*DEM)		
3 DISHAT GRUP REZ	40 GRP BELIRLEYICISI	
10 GRPS-GRPF BILGISI	20 GRUP ICHAT MCO	
30 GTYP-IATA BILGISI	6 ICHAT GRUP REZ	

Bölüme giriş yapıldıktan sonra incelenmek istenen sayfa numarası ya da sayfanın adı girilerek içeriğe ulaşılır.

Giriş: **CIP*3** ya da **CIP*DISHAT GRUP REZ** (Central Information Page).

Yanıt:

CHAP 19-GRUP	PAGE	3-DISHAT GRUP REZ
***** GRUP REZERVASYONLARI *****		
BIRLIKTE SEYAHAT EDEN 10 VEYA DAHA FAZLA YOLCU GRUP OLUSTURUR. BU YOLCULAR AILE ISE GRUP SAYILMAZLAR. GRUP NITELIGINDEKI TUM REZERVASYONLAR "TALEP EDILEN UCRET SINIFINDAN" YAPILIR. BIR GRUP REZERVASYONU YAPILIRKEN ASAGIDAKI HUSUSLARA DIKKAT EDILMESI GEREKIR;		

Bilgilendirme metni görüntülenmiş olur. Tekrar içinde bulunulan bölüme dönmek için **CIC*** en son görüntülene sayfayı tekrar ekrana getirmek için **CIP*** girişi yapılır.

Lokal indeks görüntüsüne ulaşmak için ;

Giriş: CIL*

Yanıt:

CIS	LOCAL INFORMATION INDEX	ALPHA. SEQ.
TO SELECT A SUBJECT ENTER CIC*.. (EG CIC*3 OR CIC*KUR)		
808 ANK	815 BAH	809 ESB
800 GIRIS - ENTRY	857 IST	858 IZM
941 KARGO	962 LGW	943 QAA
951 QIM	888 QMU	956 QNS
934 QTR	949 QVP	855 QXD
935 SATIS REZ.	919 TZX	940 YER HIZMETLERI
950 YER ISL.BSK.IST		

Açılan genel indeksi numerik sıralamada görmek için;

Giriş: CIG*/N

Yanıt:

CIS	GENERAL INFORMATION INDEX
TO SELECT A SUBJECT ENTER CIC*.. (EG CIC*3 OR CIC*KUR)	
2 OZEL ISTEKLER	4 TROYA HELP
6 TROYA (ENG)	7 HABERLER
9 AMBARGO	10 ISTANBUL GUIDE
14 INDIRIM	15 ISIM DEGS.
17 INTERNET	18 INTERNET ENG.
20 GROUP	21 HESAP ISLEMLERI
23 HABERLESME BIL.	24 TK OTEL HIZMETI
26 BASIN KARTLARI	27 SAW HAVAAALANI
29 CRS	30 CRS (ENG)
32 OPSIYONLAR	33 EVCIL HAYVAN
35 PROMOSYON UYG.	36 TK PROMOTIONS
41 PURGE KAYITLARI	42 PURGE RECORDS
44 PSGR SRVC COMM.	45 KABIN ICI HIZ.
47 KAYIP-HASARLI B	48 LOST-DMGED BAG
52 TIMATIC (ENG)	53 SONIC
	54 SONIC (ENG)

Çeşitli merkezi bilgi sistemi girişleri;

CIA

: Acente bölüm indeksini görüntüler

CIC*95/10

: Bölüm ve sayfa numarası biliniyor ise tek girişle

görüntülenebilir.

CIC*5/N

: 5. bölüm içindeki sayfaları numerik olarak sıralar.

CIC*250/OFIS BILGILERI/AA

: Bölüm, sayfa ve parağraf araştırır. (Girişte parağrafın ilk 2 harfinin kullanılması yeterlidir.

CIC*250/105/PARA

: 250 numaralı bölümün, 105. sayfasının parağraf başlıklarının kontrol eder.

CIP*L

: Sayfa başlığı görüntülenerek bu sayfa ile ilgili başvurulacak yetkili kişiyi gösterir.

CIP*

: Görüntülenen son sayfayı tekrar gösterir.

CIC*

: Görüntülenen son bölümü tekrar gösterir.

8. PNR ÜZERİNDE DEĞİŞİKLİKLER

Bir PNR henüz kapatılmamışken veya kapatıldıktan sonra üzerinde değişiklikler yapmak mümkündür.

8.1 ITINERARY SAHASINDAKİ DEĞİŞİKLİKLER ve CSS TUŞU

EOT işlemi yapılmış PNR'da, ya da henüz EOT yapılmadan alınan segmentlerde, aşağıdaki girişler yapılarak segmentlerde ücreti ve rezervasyonu etkileyecek değişiklik, iptal işlemleri gerçekleştirilebilir.

Çeşitli iptal girişleri;

X3	: 3. segmentin iptali.
XI2/3	: 2. ve 3. segmentin iptali.
XI3-5	: 3., 4. ve 5. segmentlerin iptali.
XI	: Itinerary'nin tamamının iptali.
XI/3	: Itinerary'deki 3. ve daha sonraki segmentlerin iptali.
XIX5	: Itinerary'deki 5. segmentin haricindeki tüm segmentlerin iptali.
XIX8-10	: Itinerary'de 8'den 10'a kadar olan segmentlerin haricindeki tüm segmentlerin iptali

'.' nokta işareti, mevcut itinerary üzerinde tarih, sefer numarası, parkur ve sınıfı değiştirmek için için kullanılır. Kısaca CSS (Change Segment Status) adı verilen bu fonksiyonda sistem değişikliği eğer ilgili uçuşta istenen kişi adedi kadar istenen sınıfta ve tarihte yer var ise yapar, yok ise uyarı verip segment parkur ve tarihi dikkate alarak, availability görüntüsünü kullanıcıya alternatif bulması için ekrana getirir.

Çeşitli CSS girişleri;

.2/TK001	: 2. segmentin tarih, parkur ve sınıfı aynı kalmak kaydı ile uçuş numarasını değiştirme.
.1/C	: 1. segmentin sınıfını C olarak değiştirme.
.2/5JAN	: 2. segmentin tarihini değiştirme.
.1/07551335	: 1. segmente kalkış ve varış saatlerini ekleme.
.2/TK460Y23NOV	: 2. segmentin uçuş numarası, class ve tarihini değiştirme.
.4/C21NOV	: 4. segmentin class ve tarihini değiştirme.
.1/TK116/01JAN	: Parkur ve sınıf aynı kalarak, uçuş numarasını ve tarihi değiştirme.
.2/TK466C15JULISTADA	: Yolcu adedi hariç segmentin diğer bütün bilgilerini değiştirme.
.1X	: 1. segment'e X transfer belirleyicisi koyma.
.2I	: 2. segment'e I ignore belirleyicisi koyma.
.1S	: 1. segment'i stopover'a dönüştürme (I ve X) belirleyicilerinin iptali olarak kullanılır.

8.1.1 MARRIED SEGMENT LOGIC (MSL)

O&D Gelir Yönetimi Sisteminin kontrolünde olan uçuşlara yapılan rezervasyonların sell-cancel- rebook işlemlerinin RTDP üzerinden kontrol edilebilmesi için bağlantılı segmentlere verilen indikatörlere 'married segment' indikatörü adı verilmektedir. Married segment kontrol ile yolcuların aldıkları uçuşlar arasından getirisi çok olan uçuşu iptal ederek, Ortaklığı zor durumda bırakmalarının önüne geçilebilecektir. Bu sayede uçuş bazlı envanter kontrolünden, **seyahat bazlı** envanter kontrolüne geçiş gerçekleşmiştir.

- Married segment indikatörü RTDP tarafından gönderilir.
- Married segment indikatörü ile birbirine bağlantı veren maximum 3 segment bağlanabilir .
- Bir segment aynı anda sadece bir marry grubun parçası olabilir .
- PNR üzerinde bulunan married segment indikatörleri tüm görev kodları tarafından görülür .
- Yabancı havayolu segmentleri, Open (QQ) , INFO ve ARNK segmentler marry edilmezler .
- PR/TR/RC dışındaki hiçbir görev kodunun marry segmentleri bozma yetkisi bulunmamaktadır .
- Marry segment indikatoru HK, KL, KK, SC, RR durum kodlarına sahip segmentlerde yer alır.
- Birbirine bağlantı veren iki uçuştan sadece birinin O&D kontrolünde olması ilgili talebin tamamının O&D üzerinden cevaplanmasına sebep olacaktır.
- C Closed statüdeki bir sınıftan yer alınmaya çalışıldığında sistemin uyarısı; **REQUESTED CLASS IS NOT AVAILABLE FOR THIS MARKET** olup yer alınmasına izin vermeyecektir.
- Married segmentlerden bir tanesinin iptaline izin vermediğinde sistemin uyarısı; **PARTIAL CANCELLATION IS NOT ALLOWED FOR THIS MARRY GROUP** olup iptale izin vermeyecektir.

8.1.2 MARRIED SEGMENTLERDE İPTAL ve CSS İŞLEMLERİ

Married indikatörü bağlanmış segmentlerden bir yada birkaçının iptali durumunda RTDP iptal işlemine izin vermeyebilir. Bu durumda kullanıcı **PARTIAL CANCELLATION IS NOT ALLOWED FOR THIS MARRY GROUP** yanıtını alacaktır. Sistemin iptale izin vermemesinin nedeni, marry edilmiş segmentlerin availabilitysine tek tek bakıldığında esasen **mevcut rezervasyon sınıflarının C/ closed olmasıdır**. Marry indikatörlü segmentlerin münferit iptali bu tip durumlarda mümkün olamayacağından , **marry segmentlerin tamamı** iptal edilmelidir. İptal edilmeyecek olan segment için tekrar availability görüntüsünden müsait olan sınıftan yer alınmalıdır.

```
F 1.1PULAK/ASLIMRS
QTRTKAP 6DEC SULYXF
1 TK1054 W SU 13JAN ZAGIST HK1 X 1110 1415 Y M01.1E
2 TK1029 W SU 13JAN ISTSOF HK1 1910 2025 Y M01.2E
3 ARNK
4 TK2107 Y TU 22JAN ESBIST HK1 X 0525 0630 Y M02.1E
5 TK1821 P TU 22JAN ISTCDG HK1 0745 1025 Y M02.2E
FONE-QTR
TKT-Q06DECQTR000AP*1800
X1
PARTIAL CANCELLATION IS NOT ALLOWED FOR THIS MARRY GROUP
```

Örnek olarak ; yukarıdaki PNR'da **ZAG-IST-SOF** segmentleri marry grubunun birer parçasıdır. Sistem **ZAG-IST** uçuşunun tek başına iptaline izin vermemektedir, **çünkü PNR'da kalacak olan IST-SOF** availabilitysinde **W** sınıf C/closed statüdedir. Eğer **ZAG-IST** iptal edilecek ise , ona marry edilmiş diğer segmentlerin de iptal gerekmektedir. Yani **ZAG-IST-SOF** iptal edilmeli ve **IST-SOF** uçuşları için yeniden available sınıftan yer alınması gerekmektedir.

Segmentlerden birinin sınıfının değişikliği söz konusu olduğunda, eğer uçuşta available bir sınıf ise bu değişikliği yapacak fakat sınıf uyumsuzluğu nedeniyle marry indikatörünü bozmayacaktır.

.1/B

1 TK 67 B TU 15JAN SINIST HS1 X 0030 0640 Y M02.1E
2 TK1821 Y TU 15JAN ISTCDG HS1 0745 1025 Y M02.2E

Segmentlerden bir tanesinin sefer numarasının değişikliği söz konusu olduğunda, yine istenen sefer de istenen sınıf available ise, segmentlerin marry indikatörünü bozmadan işlemi yapacaktır.

.2/TK1823

1 TK 67 Y TU 15JAN SINIST HS1 X 0030 0640 Y M01.1E
2 TK1823 Y TU 15JAN ISTCDG HS1 1115 1355 Y M01.2E

Segmentlerden bir tanesinin tarihinin değişikliği söz konusu ise , sisteme hat bazında O&D için girilmiş olan Maximum Connection Time'ı aşan bir tarih değişikliği ise, yine istenen tarihte istenen sınıf available ise segmentlerin marry indikatörü bozulacaktır.

.2/16JAN

1 TK 67 Y TU 15JAN SINIST HS1 X 0030 0640 CABIN YE
2 TK1823 Y WE 16JAN ISTCDG HS1 1115 1355 CABIN YE

Diğer segment üzerinde de tarih değişikliği yapılarak O&D için hat bazında tanımlı 'Maximum Connection Time' içerisindeki bir uçuşa değiştirildiğinde sistem tekrar segmentleri marry edecektir.

.1/16JAN

1 TK 67 Y MO 16JAN SINIST HS1 X 0030 0640 Y M01.1E
2 TK1821 Y MO 16JAN ISTCDG HS1 0745 1025 Y M01.2E

Eğer \.' (nokta/css) ile yapılmak istenen değişikliği, RTDP ilgili sınıf, uçuş açık olmadığı için onaylamaz ise **REQUESTED CLASS IS NOT AVAILABLE FOR THIS MARKET** uyarısı verecektir.

8.2 DİĞER SAHALARDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Yolcu isteği doğrultusunda ya da düzeltme amacıyla sahalarda değişiklik yapılabilir. Çoğu sahanın çıkışı ya da silinip değiştirilmesi mevcut giriş için kullanılan kodun, saha sıra numarası ve @ işaretinin girilmesi ile gerçekleşmektedir.

8.2.1 İSİM SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ

Kapatılmış bir PNR'da isim değişikliği Ortaklığımız kuralları doğrultusunda yolcu değişikliği amacıyla yapılmaz (Grup PNR'ları hariç), sadece düzeltme amacıyla yapılır. Bu işlem de sadece SU görev koduna sahip personel tarafından yapılabilir.

-2@

: 2. isim sahasının iptali.

-3@2WONDERLAND/ALICEMRS/RABBITMR

: 3. isim sahasının değişikliği.

-5/@SCISSORHANDS/EDWARDMR

: PNR'daki 5. yolcunun isim değişikliği.

-2/4@

: Aynı isim sahasındaki 2. ve 4. yolcuların isimlerinin iptali (Aynı isim sahasında olmayan yolcular için kullanılamaz).

-2-4@

: Aynı isim sahasındaki 2 den 4'e kadar isimleri iptali.

-/2-1SEA/ARIELMRS

: Ariel Sea'yi 2. ismin arkasına yerleştirir.

-4/5@2CHARMING/PRINCEMR/BELLAMRS

: 4. Ve 5. İsimleri Prince ve Bella Charming olarak değiştirir.

8.2.2 TIME LIMIT ve OTOMATİK İPTAL SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ

- 81@ : 1. satırda bulunan time limit sahasının iptal edilmesi.
81@C/1455/12SEP : 1. satırda bulunan time limit sahasının saat ve tarih bilgisinin değiştirilmesi.
81@2000/01SEP*REVAL TK762 T 14MAR : 1. Satırdaki Reval opsiyon değiştirme girişi.

8.2.3 BİLET SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ

- 71@ : Bilet sahasındaki 1. satırın iptali.
7@Q16MAR*1700 : Manuel opsiyonun değiştirilmesi.

8.2.4 ÜCRET SAHASI İPTALİ

PNR'daki ücret sahasının iptali için **CX** girişi kullanılır. Ücret sahasında belli bir satırın değişikliği de mümkündür. Bu işlemler için 36. Bölüme bakınız.

8.2.5 RECEIVED SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ

EOT işlemi yapılmış olan bir PNR'da **Received** değiştirilemez. Ancak EOT (kayıt edilip kapatılmamış) bir PNR'da received iptal edilebilir ya da değiştirilebilir. Değiştirme girişi 6 keywordü ve @'den sonra yazılır.

- 6@ : Received girişinin iptali
6@ASLIHN : Bir önceki received sahasının iptal edilip yeni received sahasının girilmesi.

8.2.6 AP FAX SAHASININ İPTALİ

Ap Fax sahasındaki çok fazla bilgi olabilmektedir. Bu nedenle Ap Fax satırında silme işleminin aşağıdan yukarıya doğru yapılmasında fayda vardır.

- 41@ : 1. Ap Fax satırının silinmesi.
4.2XX : Yabancı havayoluna ait özel talep mesaj çekerek bu şekilde iptal edilir.

8.2.7 REMARKS SAHASI İPTALİ VE DEĞİŞİKLİĞİ

- 51@ : 1. remarks satırının iptali.
58-10@ : 8. satırdan 10. satıra kadar olan remarks satırlarının iptali.
52@*PLS CONF : 2. remarks satırının değişikliği.

8.2.8 GENFAX SAHASI İPTALİ

Başka sistemlere Troya üzerinden gönderilen mesajlar, ve karşı sistemden gelen mesajlar Gen Fax sahasında çıkar. Sahaya girişi **4F** ile olsa da oluşmuş bir Gen Fax'ın çıkışı **3** ile yapılır.

GEN FAX-OSITK CTCTIST4442525VISTA TURIZM AKBANK CALL CENTER
2.SSROTHS1A PLS ADV PSGR CTC

Yukarıdaki görüntüde 1. Gen Fax acenteden gelen, acente isim telefon bilgisi olup, ikinci Gen Fax Troya kullanıcılarından karşı acenteye giden bir bilgi talebinin Gen Fax datasıdır. Bu sahanın silinmesi için ;

Giriş: 32@ yapıldığında (3 giriş kodu, 2 sahadaki datanın sıra numarası, @ silme kodu.

Yanıt: GEN FAX-OSITK CTCTIST4442525VISTA TURIZM AKBANK CALL CENTER

Sahada diğer Gen Fax kalacaktır. Acentelerin girdiği Gen Fax bilgileri Troya'dan silinmemelidir.

8.3 INSERT İŞLEMİ CIC*5/80

Yolcu bilgi sahalarının öncesine, veya aralarına bilgi eklemek mümkündür. Komut / (IAS) tuşudur.

1.2MOUSE/MICKEYMR/MINNIEMRS 3.2DUCK/DONALDMR/DAISYMRS

Giriş: -/2-2LAMP/ALAADDINMR/JASMINEMRS

- : İsim giriş keywordü.
- / : (IAS) tuşu.
- 2 : Eklenen yeni soyad/ad item'daki son isim soyadın bulunduğu sıra numarası.
- 2LAMP/ALAADDINMR/JASMINEMRS: Eklenen yolcu isimlerinin isim formatı ile girilmesi.

Yanıt: 1.2MOUSE/MICKEYMR/MINNIEMRS 3. 2LAMP/ALAADDINMR/JASMINEMRS
5. 2DUCK/DONALDMR/DAISYMRS

Giriş: -/4-1WHITE/SNOWMRS

Yanıt: 1.2MOUSE/MICKEYMR/MINNIEMRS 3. 2LAMP/ALAADDINMR/JASMINEMRS
5.1WHITE/SNOWMRS 6.2DUCK/DONALDMR/DAISYMRS

Diğer insert girişleri;

- | | |
|--------------------------|--|
| /1 0TK761H5MAYDXBISTNN1 | : Yeni segmenti DSE girişi ile 1. segmentin altına ekleme. |
| /2 A15JANISTROM | : Sistemi insert mode a sokarak availability görüntüleme. |
| /2 N1Y1 | : 2. segmentin altına availability görüntüsünden yer alma. |
| /3 0A | : 3. segmentin altına ARNK segmenti ilave etme. |
| /1S3 | : 1. segmentin altına 3. segmenti yerleştirme. |
| 9/1H*02163362354 EBRU HN | : 2. fone sahası olarak telefon numarası ilave etme |
| 4/2-3FCHLD/25MAR05 | : 2. Ap Fax satırının altına psgr relate'li yeni satır ilave etme. |
| 5/1*PLS RR | : 1. remarks satırının altına yeni satır ilave etme. |

8.4 DEĞİŞİKLİKLERİ GERİ ALMA

PNR görüntüledikten sonra, üzerinde yapılan değişikliklerden vazgeçilmesi durumunda henüz PNR'a **E** enter ya da **E*R** işlemi yapılmadan **I*R** girişi yapılırsa PNR işlem yapılmadan önceki hali ile görüntülenir, eğer PNR'ı tekrar görüntülemek istemiyorsanız basit bir **I** girişi yeterlidir.

```
F 1.1PULAK/TOLGAMR
QTRTKAP 5AUG TMTJM7
1 TK1587 W SU 29JAN ISTFRA HK1 0815 1040 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 Y05AUGQTRAP 2352420184706
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 SSRCTCRYYHK1
3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352420184706C1
```

.1/10FEB

```
F 1.1PULAK/TOLGAMR
QTRTKAP 5AUG TMTJM7
1 TK1587 W FR 10FEB ISTFRA HS1 0815 1040 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 Y05AUGQTRAP 2352420184706
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 SSRCTCRYYHK1
```

I*R

```
F 1.1PULAK/TOLGAMR
QTRTKAP 5AUG TMTJM7
1 TK1587 W SU 29JAN ISTFRA HK1 0815 1040 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 Y05AUGQTRAP 2352420184706
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 SSRCTCRYYHK1
3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352420184706C1
```

8.5 DEĞİŞİKLİKLERİ KAYDETME

PNR'da yapılan değişiklikler doğru format ile yapıldıktan sonra **E** ya da **E*R** girişleri ile PNR'a kayıt edilir. Bu aynı zamanda yaptığınız değişiklikleri sizin sine-in kodunuz ile history'e de kayıt edecektir.

```
F 1.1POKEMON/LOLAMRS
QTRTKSI 9JAN SW88IP
1 TK1587 W TU 29JAN ISTFRA HK1 0815 1035 CABIN YE
FONE-QTR
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 SSRCTCRYHK1
3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352412311170C1
```

.1/10FEB

*R

```
1.1POKEMON/LOLAMRS
QTRTKSI 9JAN SW88IP
1 TK1587 W SU 10FEB ISTFRA HS1 0815 1035 CABIN YE
FONE-QTR
2.QXZ-B 02129897998
TKT-Y09JANQTRSI 2352412311170
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 SSRCTCRYHK1
```

82000/10JAN*REVAL TK1587 W 10FEB ile reval opsiyon verilir.

6 ile received girişi yapılır, 6 PSGR

E*R

```
1.1POKEMON/LOLAMRS
QTRTKSI 9JAN SW88IP
1 TK1587 W SU 10FEB ISTFRA HK1 0815 1035 CABIN YE
FONE-QTR
TL-QXZ/2000/10JAN*REVAL TK1587 W 10FEBQXZSS
TKT-Y09JANQTRSI 2352412311170
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 SSRCTCRYHK1
```

8.6 SIMULTANEOUS CHANGES

```
1.1AROL/ECMRS
QTRTKSI 7AUG SVSQTV
1 TK1981 S WE 11SEP ISTLGW HS1 0745 0955 CABIN YE
FONE-QTR
8C/1755/20AUGQTRAP
APFAX-1 SSRCTCRYHK1
RCVD-PSGR
E*R
SIMULTANEOUS CHANGES
```

Sistem veya başka bir personel tarafından aynı PNR'a aynı zamanda başka bir kullanıcı tarafından işlem yapıldığında alınan uyarıdır. **I*R** girişi yapıldıktan sonra PNR'da yapılmak istenen girişler tekrarlanır.

8.7 DIVIDE CIC*5/300

PNR'da bulunan yolculardan bir veya bir kaç rezervasyonlarını tamamen iptal ettirmek ya da rezervasyonlarında değişiklik yapmak isteyebilirler. Bu durumda PNR'da yapılan işleme divide denir. Bir defa divide işlemi yapıp PNR kapatıldıktan sonra PNR divide'dan önceki haline alınamaz. Divide edilen yolcu ve/veya yolcular için yeni bir PNR numarası ile kayıt oluşur. Divide komutu girilem PNR'da, divide edilen kişi/ler ve o kişilere ait tüm saha ve hizmetler yeni bir kayda taşınır, bu kayda ait bir PNR adresi henüz oluşmamıştır. Öncelikle o kayıt RCVD girilerek EOT yapılır (6PSGR|E), otomatik olarak sistem ana PNR'a geri döner, burada ikinci bir RCVD ve EOT yaptıktan sonra (6PSGR|E), her 2 PNR kaydedilmiş ve kapatılmış olur. İkinci save işleminden sonra ana PNR OK T767EF olarak ekranda kalır. Bu PNR *T767EF şekilde tekrar görüntüledikten sonra isim sahasının yanında D indikatörü görünür. Bu indikatör bu PNR'ın divide işlemine uğradığını göstermektedir. Aynı indikatör diğer PNR'da da bulunmaktadır. Hangi PNR'ın ana PNR, hangisinin divide edilmiş PNR olduğu history kaydından anlaşılır. Her 2 PNR birbirine history kayıtlarında referans verir.

Ana PNR'ın history kaydında;

```
DD TRFPLA SPLIT TO 02 TO 01
DN AROL/LARAMRS
```

Divide edilen PNR'ın history kaydında;

```
DD T767EF SPLIT FROM 02 TO 01
```

Aynı soyisime sahip yolcular tek bir isim sahasında toplanabilir ve sistem onlara bir name item numarası verir. Aşağıdaki örnek PNR'da MOUSE ailesi 1, LAMP ailesi 3, FROZEN ailesi 6, PAN/PETERMR ise 9 numaralı name item numarasına sahiptir.

```
F 1.2MOUSE/MICKEYMR/MINNIEMRS
3.3LAMP/ALAADDINMR/JASMINEMRS/GINNIEMSTR
6.3FROZEN/ANNAMRS/ELSAMRS/OLAFMSTR 9.1PAN/PETERMR
QTRTKSI 6JAN SW877D
1 TK 17 Y TH 10JAN ISTYYZ HK9 1345 1740 CABIN YE
FONE-QTR
TL-C/2055/06JANQTRSI
```

D1 : Eğer bir name item numarasındaki tüm yolcular divide edilecek ise, o name item numarası tek başına girilir.

```
F 1.2MOUSE/MICKEYMR/MINNIEMRS
QTRTKSI 6JAN
1 TK 17 Y TH 10JAN ISTYYZ HK2 1345 1740 CABIN YE
FONE-QTR
TL-C/2055/06JANQTRSI
```

D3/ : Eğer bir name item içerisinde bir ya da birkaç yolcu divide edilecek ise / indikatörü yolcunun sıra numarası ile kullanılır.

```
F 1.1LAMP/ALAADDINMR
QTRTKSI 6JAN
1 TK 17 Y TH 10JAN ISTYYZ HK1 1345 1740 CABIN YE
FONE-QTR
TL-C/2055/06JANQTRSI
```

D3/4 : Aynı name item da bulunan 3. ve 4. yolcuları bölme.

F 1.2LAMP/ALAADDINMR/JASMINEMRS
QTRTKSI 6JAN
1 TK 17 Y TH 10JAN ISTYYZ HK2 1345 1740 CABIN YE
FONE-QTR
TL-C/2055/06JANQTRSI

D7/*9: İki ayrı name item da bulunan 7. ve 9. yolcuları bölme.

F 1.1FROZEN/ELSAMRS 2.1PAN/PETERMR
QTRTKSI 6JAN
1 TK 17 Y TH 10JAN ISTYYZ HK2 1345 1740 CABIN YE
FONE-QTR
TL-C/2055/06JANQTRSI

D1-35: 1 den 35'e kadar olan yolcuları bölme.

9. HISTORY

PNR'da yapılan işlemler veya değişiklikler kim tarafından, ne zaman, nereden yapıldı sorularının cevabı PNR'ın History bölümünden tespit edilir. Gerçekleşen bu işlemler için History'de saat/tarih bilgisi yanında Troya PNR'larda ofis kodu ve işlemi yapan kişinin ikili kodu, TPB PNR'larda ise record locator çıkar. PNR görüntüledikten sonra *H girişi ile History görüntüsü ekrana gelir.

9.1 HISTORY DEKİ KODLARIN AÇILIMI CIC*5/110

A7	F	: Bilet sahasına eklenen form of payment açıklaması.
AS		: Eklenen segment.
AP	M	: Ödeme sahasında eklenen nakit ödeme.
AP	1/M	: Ödeme sahasında 1.yolcu için eklenen nakit ödeme.
AP	S-M-TRY...	: Ödeme sahasına eklenen nakit ödeme (özel onaylı ücret).
AN		: Yeni eklenen isim(ler).
A4		: Eklenen Ap Fax SSR veya Ap Fax OSI bilgisi.
A3		: Eklenen Gen Fax SSR veya Gen Fax OSI bilgisi.
XS		: İptal edilen segment.
X7	E	: Bilet sahasında iptal edilen endorsment bilgisi.
XP	M	: Ödeme sahasında iptal edilen nakit ödeme.
XP	CC	: Ödeme sahasında iptal edilen kredi kartı.
SC		: Tarife/statü değişikliğine uğrayan segment.
XN		: İptal edilen isim (ler).
XF		: İptal edilen telefon numarası.
XT		: İptal edilen time limit.
XM		: İptal edilen yemek talebi.
X7		: İptal edilen bilet ya da opsiyon.
X4		: İptal edilen Ap Fax SSR veya Ap Fax OSI bilgisi.
X3		: İptal edilen Gen Fax SSR veya Gen Fax OSI bilgisi.
S4		: Değiştirilen Ap Fax SSR veya Ap Fax OSI bilgisi.
S3		: Değiştirilen Gen Fax SSR veya Gen Fax OSI bilgisi.
AV		: Eklenen SVC segmenti.
XV		: İptal edilen SVC segmenti.
SV		: Statüsü değişen SVC segmenti.
DD		: Divide edilen PNR.
DN		: Divide edilen isim.
QEP		: Q'ya gönderilmiş PNR.
QR		: Q'dan atılmış PNR.
QUTR		: Q'da yolcuya ulaşamadı.
QLMTC		: Q'da yolcuya araması için mesaj bırakıldı.
KL ACT RTDP		: Sistem tarafından yedek segmente verilen konfirmasyon.
KM REAC		: Sistem tarafından tarife değişikliğinin segmente yansıtılması.

Ayrıca aşağıdaki girişler yapılarak;

*HB	: FQ dışındaki son 10 işlem,
*HA	: Tüm işlemler,
*HF	: Tüm FQ işlemleri,
*HS	: SVC segmentleri görüntülenir.

10. YABANCI HAVAYOLLARI

10.1 ANLAŞMALAR CIC*299

Ortaklığımız, ticari nedenlerle, pek çok havayolu ile işbirliği anlaşmalarına imza atmıştır. Yapılan anlaşmalarda hedef, uçuşumuz olmayan noktalar için yolculara alternatif sunabilmek ve yine yapılan özel ücret anlaşmaları ile daha ekonomik olarak uçuşlarını gerçekleştirmelerini sağlamaktır.

10.1.1 INTERLINE TRAFİK ANLAŞMASI

Interline Trafik Anlaşmalarında; taraf olan havayolları birbirlerinin seferler için kıymetli döküman (bilet, MCO, airwaybill) düzenleyebilir ve bu dökümanlar karşılıklı olarak birbirlerinin seferlerine kabul edilir.

1 AMS LHR 1050 1110 J- C- D- R- I- Y- B- H- BA 429 767 0E 502
K- M-

Availability görüntüsünde sınıfın yanında bulunan — işareti bu havayolu ile interline anlaşma olduğu anlamına gelmektedir. Diğer ticari işbirliği anlaşmaları için öncelikli olarak interline anlaşması yapılması gereklidir. Eğer herhangi bir anlaşmamız yok ise ilgili havayolunun availability görüntüsünde aşağıdaki gibi sınıfların yanında . işareti olacaktır.

10 DXB KTM 17-1220 17-1800 Y. A. I. E. FZ 575 73H 0 502
O. W. T. N.

10.1.2 SPA

Günümüz pazar şartlarında, yolcuların gitmek istediği her noktaya sefer düzenlemek mümkün olmasa da, olabilecek en uzak noktaya yolcuyla taşıyıp, ücret işbirliği kurulan bir başka havayolu ile de yolcunun devam uçuşunu ekonomik olarak, tek bir biletle gerçekleştirebilmesi mümkündür. Bu doğrultuda Ortaklığımız ile pek çok taşıyıcı arasında özel prorasyon anlaşmaları imzalanmıştır. Hangi havayolları ile SPA anlaşmamız olduğunu görüntülemek için Troya'da **FDNTKSPA** girişi yapılır. Havayolu ile mevcut anlaşmanın detaylarını ve uygulama şartlarını görüntülemek için ise **FDNTKXX** (XX yerine ilgili havayolunun ikili kodu yazılır) girişi yapılır.

Yabancı Hava Yolları uçuşundan, ilgili parkur için yer talep ederken rezervasyon sınıfı doğru olarak seçilmeli ve anlaşmalara uygun hareket etmelidir. SPA ilave edilmiş olarak pek çok ücret sistemde yüklü olmasına rağmen, bazı SPA anlaşmalı ücretler sistemde olmayıp, manuel olarak hesaplanması gerekmektedir. Konu ile ilgili yayınlar titizlikle takip edilerek işlemler yapılmalıdır.

10.1.3 CODESHARE

Codeshare bir havayolunun, diğer bir havayolu tarafından uygulanan uçuşları, kendi taşıyıcı kodu ve uçuş numarası ile satışa sunması amacıyla, iki ya da daha fazla havayolu arasında yapılan işbirliği anlaşmasıdır. Marketing carrier; Bir havayolu tarafından uygulanan uçuşu, kendi taşıyıcı kodu ve uçuş numarası ile satışa sunan havayoludur. Operating carrier; bir uçuşu icra eden uçuş personeli ve uçuşta verilen hizmetleri sağlayan havayoludur. Ortaklığımızım marketing carrier olarak gerçekleştirdiği uçuşlar için kullandığı sefer numarası genellikle **TK8...** ya da **TK9...** ile başlamaktadır. 2 çeşit codeshare anlaşma vardır.

10.1.3.1 BLOCKED SPACE ANLAŞMA

Codeshare bir sefere, marketing carrier'ın kendi uçuş kodu ve sefer numarası ile ilgili uçuştan, kendisine **ayrılan koltuk kapasitesi** kadar, kendi seferiymiş gibi satış yapabilmektedir.

4	IST	SIN	10-0150	10-1755	CC	DC	ZL	KC	TK	054	333	0ER502
					JC	IL	RL	Y9				
					B9	M9	A9	H9				
					SC	OL	EC	QC				
					TC	LC	VC	PC	WC	U9	X9	N9 GL
5		SIN	SYD	10-2015	11-0655	CC	DC	KL	JC	TK9312	319	0EQ
						Y4	B4	M4	H4			
						SC	EL	QC	TC			
						LC	VC	PC	WC			
					OPERATED BY SINGAPORE A L							

10.1.3.2 FREE SALE ANLAŞMA

Codeshare bir sefere, marketing carrier'ın kendi uçuş kodu ve sefer numarası ile ilgili uçuştan, **sınıf kapasitesi dolana** kadar satış yapabilmesi esasına dayanır.

1	IST	MLA	18-0950	18-1120	C9	D9	J9	Y9	TK8717	319	0E
					B9	M9	K9	H9			
					S9	E9	Q9	T9			
					L9	V9	P9	W9			
					G9						
					OPERATED BY AIR MALTA						

10.1.4 SATIŞ KOLAYLIĞI ANLAŞMALARI

CRS'ler ile havayolları arasında ya da havayollarının karşılıklı olarak yapılan, rezervasyon işlemlerini kolaylaştırmak , cevap beklemeden satış yapılmasını sağlamak ve mesaj giderlerini düşürmek için yapılan anlaşmalardır. Satış kolaylığı anlaşmamız bulunan bir havayolunun (belirli ya da tüm seferlerinin) availability görüntüsü aşağıdaki gibidir. Sınıfların yanında A 'Available'R 'Request'gibi indikatörler bulunmaktadır.

1	BAH	DEL	18-1430	18-2030	JA	CR	DR	IR	YA	HA	GF	134	330	0E	502
					MA	LA	BA	KR							

10.2 YABANCI HAVAYOLU SEGMENT STATÜLERİ VE İŞLEMLERİ

PN'e (Pending Need) GELEN YANITLAR			
(Daha sonra yolcuya bildirilmek üzere ilgili ofisin Q'suna düşer. Gelen yanıtların bazılarında yolcuya bilgi verdikten sonra karşı havayoluna mesaj göndererek (cancel) bazılarında da mesaj göndermeden (XK) işlem yaparız.			
KK (Konfirme geldi)	UU (Yedek kayıt edildi)		UC (Talep, yedek dahi kabul edilemez)
UN (Uçuş yapılmıyor veya istenen sınıf uygulanmıyor)			
Yolcu kabul etti .1HK	Yolcu kabul etmedi X1	Yolcu kabul etti .1HL	Yolcu kabul etmedi X1
Yolcuya bilgi verildi .1XK	Alternatif Uçuş	Yolcuya bilgi verildi .1XK	Alternatif Uçuş
6 RCVD İŞLEMİ KAYDET	6 RCVD İŞLEMİ KAYDET	6 RCVD İŞLEMİ KAYDET	6 RCVD İŞLEMİ KAYDET

- **HX** olarak görülen yabancı havayolu segmentinin **XK** ile silinmesi gerekir.
- **PN**'e herhangi bir cevap gelmez ise, ilgili segmenti tekrar havayoluna bildirmek için **IN** (immediate need) ile talep yinelenir. (Örnek: **.2IN**)
- Yolcu **PN**'de kalan talebinden vazgeçerse, segment **X1** ile iptal edilir.

11. THIRD PARTY BOOKING

11.1 TANITIM

CRS (Computerised Reservation Systems) ya da GDS (Global Distribution Systems) , her ikisi de havacılık sektöründe dağıtım sistemlerini temsil eden kısaltmalardır. Acentaların kullanımına yönelik kurulan ve havayolunun olabilirlik, tarife, ücret ve ilgili diğer bilgilerinin yer aldığı, acentanın havayollarının uçuşlarına rezervasyon yapmasına, bilet düzenlemesine, koltuk/yemek vs. talebinde bulunmasına olanak sağlayan rezervasyon sistemleridir.

Acentelerde kullanılan CRS'ler, havayollarının ürünlerinin pazarlama ve dağıtım işlemlerini kolaylaştırmaktadır. Bu amaçla Ortaklığımız da CRS'lere üye olmuştur. Bu üyelik karşılığında, acentelerin yapmış olduğu tüm rezervasyon ve biletleme işlemleri için CRS'lere uçuş/yolcu miktarına bağlı olarak aylık ücret ödenmektedir. CRS'lere ödenen ücretler sadece OK'li segmentlerle sınırlı olmayıp, yedek, pasif ve hatta bazı CRS'lerde iptal segmentler için de ödenmektedir. Gelir getirmeyen rezervasyonlar olarak kabul edilen ödül bilet rezervasyonları ya da acente pass bilet rezervasyonları için de segment bazlı ödeme söz konusu olacağından mutlaka bu tip rezervasyonlar sadece Troya sisteminde yapılmalıdır.

CRS kaynaklı PNR'larda yolcunun talep ettiği değişiklik ve iptallerin acente/havayolu tarafından yapılması gerekmektedir, fakat acentenin/havayolunun mesai saatleri haricinde ve tatil günlerinde, THY ofisleri, yolcu talebine bağlı olarak bu PNR'larda değişiklik yapmak zorunda kalabilirler. Bu değişikliklerin ve yapılan işlemlerin **record locator** da bulunan acenteye mutlaka doğru formatlarla yapılan girişlerle bildirilmesi gerekmektedir. Record locator CRS PNR'lardan sorumlu sistemi göstermektedir. Karşılıklı sistemlerden yazılan mesajlar teletype aracılığı ile gönderilmektedir.

ORTAKLIĞIMIZIN ÜYESİ OLDUĞU CRS'LER

CRS	İKİLİ KOD	CRS	İKİLİ KOD
AMADEUS	1A	INFINI	1F
APOLLO	1V	SABRE	1S/AA
ABACUS	1B	TOPAS	1T/KE
GALILEO	1G	WORLDSPAN	1P
AXESS	1J/JL	TRAVELSKY	1E
SIRENA	1H		

Record Locator örneği:

HDQAA**XEZSP****/Z0T2/57508636/GRU/AA/T/BR/ 3MAR UXDGCC**

HDQAA	: PNR'in yaratıldığı sistem ve merkezi.
XEZSP	: Karşı sistemdeki PNR adresi.
Z0T2	: Yaratılan ofisin kullandığı sistemdeki şehir kodu.
57508636	: Yaratılan ofisin IATA numarası.
GRU	: Yaratılan acentenin bulunduğu şehir.
AA	: Sistemin ikili kodu
T	: Acentenin türü
BR	: Yaratılan acentenin bulunduğu ülke
03MAR	: PNR'in yaratılış tarihi
UXDGCC	: TK segmenti içerdiği için aynı PNR'a ait Troya PNR adresi.

11.2 TPB PNR'LARDA YAPILABİLECEK İŞLEMLER

4FSSROTHS.... PLS ADV CTC NO	Rezervasyonu yapan acenteden herhangi bir bilgi istemek için mesaj gönderilebilir.
4FOSITK CTCM 90 555 555 55 55 S/E	TPB PNR'larda SMS'in gönderileceği telefon numarası TROYA kullanıcıları tarafından girilmek istendiğinde aşağıdaki giriş kullanılmalıdır.
4FSSROTHS... RES CHND UPON PSGR veya 4FSSROTHS...HX/CNLD DUE TO PSGR REQUEST	Yolcu, acentesinin kapalı olması halinde ya da ulaşamadığı durumlarda TK ofislerinden iptal ya da değişiklik talep edebilir. Bu durumda, satış ofislerimizden gerekli değişiklikler yapılır. Sistemimiz, iptal edilen uçuş(lar) için Record Locator'ın bulunduğu sisteme HX mesajı (iptal mesajı) çeker. PNR'ı kapatmadan önce, iptalin sebebini bu girişle ilgili sisteme bildirebiliriz. Eğer unutulur ise, sistem otomatik bir mesaj gönderir fakat bunun yolcu isteği ile yapıldığının bildirilmesi karşı tarafın başka bir işlem yapmasına engel olacaktır. Bu şekildeki PNR'lara müdahale etmemiz gerektiğinde, yapılan işlemin diğer sisteme yansiyabilmesi için bildirim şarttır.
4FSSROTHS...PNR TRANSFERRED TO TK PLS FOLLOW UP BY TK	TPB PNR'larının kontrolü seyahatin tamamında PNR'ı taratan record locatordaki acenteye ve sisteme aittir. Yolcunun THY ofisine değişiklik, biletleme taleplerle , yedek yazdırma başvurusu halinde ya da acentesine ulaşamama durumu olduğunda (saat farkı, çalışma saatleri dışında olması), eğer TK yetkilisi PNR'ın Troya sistemine mücbir sebeple transfer edilmesi gerektiğine karar verirse, bu giriş yapılarak record locator da bulunan acenteye PNR'ın transferinin yapılacağı ve PNR'a artık dokunulmaması gerektiği bilgisi verilir. Bu mesaj yazıldıktan sonra PNR kapatılır sonra 9C girişi yapılarak işlem yapan TK ofisinin city kodu FONE sahasına yerleştirilir ve PNR tekrar kayıt edilir. Akabinde PNR üzerinde yapılan değişiklikler ile ilgili mesajlar artık karşı tarafa gitmemeye başlar, fone giren ofis PNR dan sorumlu hale gelir. ' This is a Third Party Booking' ibaresi kalkar.
4FSSROTHS...DVD BY TK	Rezervasyon değişikliği durumunda DIVIDE sözkonusu ise: Troya'da yapılan divide işlemini takiben yapılan değişiklikler, tüm CRS'lere yansımamaktadır. Zorunlu hallerde, CRS PNR'larına Troya'da divide işlemi yapılması gerektiğinde, divide işleminden önce, PNR'ın divide edileceğine dair uyarı mesajı PNR'a girilmeli, PNR kaydedilmeli daha sonra DIVIDE işlemi gerçekleştirilmelidir.
4FSSROTHS...JANINE CHNT JANIN	TPB PNR'larda isim değişikliği yapılmamalıdır, ancak ticari bir sebep ya da zorunlu bir durumda gerekebilmektedir. Böyle bir durumda, ismin Troya'da değiştirilmesinden sonra, diğer sistemde de ismin değiştirilmesi gerekmektedir. Aksi halde, CRS PNR'ındaki isim ile Troya PNR'ındaki isim birbirinden farklı olacaktır. Bu durum rezervasyon sorunlarına sebebiyet verir.
INHIBITOR	CRS ya da diğer havayolları tarafından yapılan rezervasyonlarda, TK uçuşlarına bağlantı veren diğer havayolu uçuşları sistemimize bilgi amaçlı olarak gelmekte olup, segmentlerin sonunda INFO bilgisi yer alır. Söz konusu PNR'lar, THY'den biletlenmek istendiğinde, INFO segment delete ya da XX (her iki şekilde de karşı havayoluna iptal mesajı gitmez) ile iptal edilir. Aynı segment direkt segment girişi ile PNR'a eklenir. 0JL729Y03DECNRTDPCHK1/15552255-ISTJLZS (INHIBITOR) 0AA1071K12SEPJFKMIAHK1/16402040-PERPSGR 0MH234T27DECKULSINH1/16151815-PERAGNT (Not: PNR'dan biletleme amacı ile çıkılmış olan INFO segment, hiçbir şekilde NN olarak yeniden talep edilmemelidir, bu osegmentten DUPE yaratılmasına neden olur).
4FSSROTHS...PLS ADV TKT BY 27OCT/1300 OR WILL BE CNLD	Bu giriş, Trophy sistemi tarafından CRS kullanıcısına geçerli bilet numarası bildirmesi için otomatik olarak girilmektedir. Gerekli görülürse, Trophy'nin atladığı PNR'lara TK ofislerinden manuel olarak girilebilir.
4FSSROTHS...TKT ISSUED BY QTR TK 2352434564325	Bu giriş, Troya sisteminden TPB PNR'da yapılan Ticketing ve Revalidation işlemlerinin karşı sisteme ilgili bilete ait Ap Fax satırını yansıtmayacağı için, biletleme işleminin tamamlandığı mesajını karşı sisteme için bildirmek için kullanılır.

12. ÖZEL TALEPLER /AIRPORT FACT (AP FAX)

Yolcunun özel talepleri ya da yolcu ile ilgili bilgiler PNR'ın Ap Fax sahasına girilir. Bu talep ve bilgiler Bu hizmetlerin çoğu segment ve yolcu ilişkisi kurularak girilmelidir.

Bu sahanın giriş kodu **4F** dir. Sistem girilen keyword'a göre OSI (Other Service Information) ve SSR'ları (Special Service Required) Ap Fax sahasına yerleştirir. Ap Fax **OSI** ya da Ap Fax **SSR** da olması gereken bir özel talep Gen Fax **OSI** veya Gen Fax **SSR** olarak çıkmış ise, hatalı girilen Gen Fax çıkılarak mutlaka doğru giriş yapılarak Ap Fax a doğru kod ile yerleştiği tespit edilmelidir.

Özel hizmet talep kodu NN ya da HK dır. Her bir hizmet için hangi kodun kullanılacağı bilgisi ilerleyen bölümlerde bulunmaktadır. HK hizmetler için rezervasyon esnasında konfirme bilgisi verilmektedir. NN olarak talep edilmesi gereken hizmetlerin bazıları sistem taradından otomatik cevaplanmaktadır. Bazıları da manuel işlem görmek üzere sistem tarafından otomatik olarak Q'ya yönlendirilmektedir Manuel olarak onaylanan SSR talepleri için biletleme yapılmadan talebin sonuçlanmasının beklenmesi gerekmektedir.

PETC, AVIH, XBAG, SPEQ, BIKE, BLND, DEAF, WCHR, WCHS, WCHC, LANG, DPNA, UMRN, INFT, MAAS ve SPML **hariç** tüm yemek talepleri SSR hizmetleri otomatik olarak cevaplanmaktadır.

STCR, MEDA, WEAP, WCMP, WCBD, WCBW, SPML, SVAN, ESAN, CBBG, EXST gibi SSR talepleri de manuel işlem görmek üzere özel hizmet Q'larına sistem tarafından yönlendirilmektedir. (Bu taleplerin bazılarının otomatik olarak cevaplandırılması çalışmaları sürmektedir)

Önemli Not: Özel talep uygulamalarında, yolculara herhangi bir yanlış bilgilendirme ve yönlendirme yapılmaması için **operasyonel dokümanlardaki** bilgiler önceliklidir ve geçerlidir. Güncel olarak takip edilerek bu doğrultuda yolculara bilgi verilmelidir.

Giriş: **41S1F....**

4	: Ap Fax kodu.
1	: Birinci yolcu /Psgr relate.
S1	: Segment 1 için.
F	: İkincil kod.

Aşağıdaki tabloda airimp kodlarının PNR'ın hangi sahasında hangi servis kodu ile çıkması gerektiği gösterilmektedir.

APFAX SSR

ASVC	AVIH	AVML	BBML	BFBA	BFBU	BFFL
BFNO	BFRE	BIKE	BLGK	BLML	BLND	BSCT
BSML	BULK	CBBG	CHLD	CHML	CKIN	CLID
CLML	COUR	CTCE	CTCM	CTCR	DBML	DEAF
DEPA	DEPU	DOCA	DOCO	DOCS	DPNA	DSPI
ESAN	EXST	FOID	FPML	FQTR	FQTS	FQTU
FQTV	FRAG	GFML	GPST	GRPF	GRPS	GSTA
GSTE	GSTN	GSTP	HNML	HRIC	INFT	IOCI
KIOS	KSML	LANG	LCML	LFML	LSML	MAAS
MCOA	MEDA	MOML	NLML	NRSB	NSSA	NSSB
NSST	NSSW	PCTC	PDUG	PETC	RFTV	RQST
RVML	SEAT	SEMN	SFML	SMSA	SMSB	SMST
SMSW	SPEQ	SPML	STAR	STCR	SVAN	TKNE
TWOV	UMNR	VGML	VJML	VLML	VOML	WCBD
WCBW	WCHC	WCHR	WCHS	WCMP	WCOB	WEAP
XBAG						

APFAX OSI

BRNZ	BUP	CHD	CIP	CLPL	CLSC	DBC
DEPO	DHB	DHC	DHD	DHH	DHM	DHN
DHT	DHU	DRIV	ELIT	ELPL	GJET	GOLD
INAD	INF	ITNT	LIMU	MSDR	PREM	PTC
RETR	RLOC	RNST	SFID	SILV	STF	TCP
TRP	UPGR	VIP	WUP	YP		

GENFAX SSR

ADFR	ADMD	ADPI	ADTK	AIG	AJET	FRAV
GMIL	GPNM	GTYP	IATA	IFX	ITFP	ITSD
NAME	OTHS	REAL	SHLL	SPLR	TKNA	TKNC
TKNM	TKTL	TRPY				

GENFAX OSI

CTC	CTCA	CTCB	CTCC	CTCF	CTCH	CTCO
CTCP	CTCT	DEAL	EMIG	FARE	FFP	GNNT
ICCH	ITFX	ITMX	ITTP	NEGO	RMD	RMNT
TKAL	TKNO	TRCD	TTLA	TTLM	YKNT	

12.1 INFT (BEBEK YOLCU) CIC*5/160

- Gidiş ve dönüş seyahatinde 0-2 (24 ay) yaş aralığında olan, koltuk işgal etmeyen yolcudur.
- Bir ebeveyn en fazla bir bebeğe refakat edebilir.
- Ebeveyn dışındaki refakatçinin yaşı 18'den büyük olmalıdır.
- Bebek yolcular doğumlarından itibaren ilk 48 saat içerisinde Ortaklık uçuşlarına kabul edilmezler.
- 2-7 günlük bebekler "uçakla seyahatinde herhangi bir sakınca yoktur" ibaresinin yer aldığı doktor raporu ile uçuşa kabul edilirler.
- 8 gün - 2 yaş arası bebek yolcu sadece ebeveyn/yetkili ile refakatli olarak seyahat edebilir. Refakat hostesi tahsis edilmez.
- Bir yetişkin birden fazla bebeğe sahipse, biri kucağında olup diğeri içinde çocuk ücreti ödeyerek aldığı koltuğun üzerine araba tip bebek puseti olmalıdır.
- Uçuşa kabul edilecek bebek yolcu sayısı,kabindeki bebek emniyet kemeri, bebek can yeleği ve ilave oksijen maske sayısına göre belirlenir.
- Yolculuğun başlangıcında bebek olan yolcu, seyahati esnasında çocuk yaş sınırına erişmiş olacak ise; bilet ilk baştan gidiş – dönüş çocuk ücreti ile düzenlenecek ve gidiş – dönüş parkurlarında koltuk tahsisi yapılacaktır.
- Doğumdan 1 ay sonrasına kadar olan doğum belgesi (ebeveyn kimliği ile birlikte) kabul edilebilir.

Giriş: 41S1-4FINFT KILINCER/KEREMMSTR 20JAN19

4	: Ap Fax kodu.
1	: Birinci yolcu /Psgr relate.
S1-4	: 1. den 4. e kadar segmentler.
F	: İkincil kod.
INFT	: Bebek yolcu keywordü.
KILINCER/KEREM	: Soyadı/adı.
MSTR	: Cinsiyet.
20JAN19	: Doğum tarihi.

Segment relate bilgisi girilmeden **INFT** keyword girişi yapıldığında da sistem otomatik olarak tüm segmentlere bebek bilgisini girecektir. İlişkili yolcu için tüm segmentlerde **INFT** hizmet girişi olmadan PNR kapatılamamaktadır.

```

F 1.1KILINCER/FATMAMRS 2.I/1KILINCER/KEREMMSTR
QTRTKSI 22NOV RNU3BB
1 TK 761 L WE 30NOV DXBIST HS1 X 0315 0630 Y M01.1E
2 TK1701 L WE 30NOV ISTSTR HS1 0820 1030 Y M01.2E
3 TK1706 L TH 15DEC STRIST HS1 X 1855 2305 Y M02.1E
4 TK 762 L FR 16DEC ISTDXB HS1 0040 0710 Y M02.2E
FONE-QTR
TL-C/2055/23NOVQTRSI
AP FAX-1 S1 SSRINFTTKHK1 KILINCER/KEREMMSTR 20JAN19
2.1 S2 SSRINFTTKHK1 KILINCER/KEREMMSTR 20JAN19
3.1 S3 SSRINFTTKHK1 KILINCER/KEREMMSTR 20JAN19
4.1 S4 SSRINFTTKHK1 KILINCER/KEREMMSTR 20JAN19
  
```

MSTR	: 0-2 yaş erkek bebek için cinsiyet bilgisi.
MISS	: 0-2 yaş kız bebek için cinsiyet bilgisi.

12.2 CHLD (ÇOCUK YOLCU) CIC*5/145

- Ailesi ile birlikte seyahat eden, seyahatin başladığı gün 2. yaş gününü kutlamış 12. yaş gününü kutlamamış yolculardır.
- Çocuk yolcular için uçağa yer ayrılır.
- Seyahat ettiği parkurdaki uygulanabilir çocuk ücreti tahsil edilir.
- İlk uçuşunu yapacağı tarihte çocuk indirimini hak eden çocuk yolcunun bileti, gidiş dönüş düzenlendiği takdirde; dönüş tarihinde çocuk indirimi için üst yaş sınırı olan 12. (on ikinci) yaş gününü kutlamış olsa bile fark alınmadan dönüş yolculuğunu yapabilir.
- **MSTR** : 2-12 yaş erkek çocuk için cinsiyet bilgisi.
- **MISS** : 2-12 yaş kız çocuk için cinsiyet bilgisi.

43FCHLD/06AUG09

4 : Ap Fax kodu.
3 : Üçüncü yolcu /Psgr relate.
F : İkincil kod.
CHLD : Çocuk yolcu keywordü.
06AUG09 : Doğum tarihi.
43FCHLD/06AUG09 : 3. çocuk yolcunun doğum tarihinin 06AUG09 olarak sisteme yazılması.

F 1.3PULAK/ASLIOYAMRS/TOLGAMR/ELIFMISS
QTRTKSI 26NOV RGN86V
1 TK1821 P SU 30DEC ISTCDG HK3 0745 1025 CABIN YE
2 TK1830 P TU 15JAN CDGIST HK3 0750 1220 CABIN YE
FONE-QTR
TL-C/2055/27NOVQTRSI
2.3 G CHD10
AP FAX-3 SSRCHLDYYHK1 /06AUG09

12.3 WCHR (TEKERLEKLİ SANDALYE) CIC*5/185

Ortaklığımız uçuşlarında, yolcuların hareket kabiliyetlerinin kısıtlılığı nedeniyle sunulan, tekerlekli sandalye hizmeti ücretsizdir. Bu nedenle aşağıda verilen ilk 3 çeşit tekerlekli sandalye hizmeti PNR'a direkt olarak **HK** statü kodu ile girilir. 4 çeşit tekerlekli sandalye hizmeti bulunmaktadır.

- WCHR** : Merdiven inip çıkabilen ancak uzun yol yürüme sorunu olan yolcular için **uçağa** kadar (Ramp).
- WCHS** : Merdiven inip çıkamayan ancak yavaşça koltuğuna kadar yürüyebilen yolcular için, **uçak kapısına** kadar (Steps).
- WCHC** : Hareket kabiliyeti kısıtlı olan yolcular için, **kabinde koltuğuna** kadar yolcu tekerlekli sandalye ile taşınır (Cabin).
- WCOB** : Tamamen hareketsiz yolcular için, uçak içinde bulunan portatif tekerlekli sandalye (sadece A-340 ve B777'lerde 1 adet bulunur). Ap Fax sahasına WCOB talebi NN olarak yapılır. PNR QME'ye yönlendirilir (On board).

- 4** : Ap Fax kodu.
- 1** : Birinci yolcu /Psgr relate.
- S3** : 3. segment.
- F** : İkincil kod.
- WCHR** : Uzun yol yürüme sorunu olan yolcu için tekerlekli sandalye kodu
- HK1/NN1** : TK/Yabancı havayolu için talep.

4S2FWCHRHK1 LEFT LEG BROKEN: PNR'daki bütün yolcuların 2. segmentteki uçuşları için uçağa kadar tekerlekli sandalye talebi.

43S1FWCHSHK1 LEFT LEG BROKEN: PNR'daki 3. yolcunun sadece 1. segment uçuşu için uçak kapısına kadar tekerlekli sandalye talebi.

42S3FWCHSNN1 LEFT LEG BROKEN: PNR'daki 2.yolcunun 3. segmentteki yabancı havayolu uçuşu için uçak kapısına kadar tekerlekli sandalye talebi.

```
F 1. 1BRYANT/KOBEMR
QTRTKSI 4JAN TAD78B
1 TK1053 H FR 20SEP ISTZAG HK1 X 0905 1015 CABIN YE
2 OU 674 M FR 20SEP ZAGZAD PN1 1410 1500 E
FONE-QTR
TL-C/2055/05MARQTRSI
AP FAX-1 S1 SSRWCHRTKHK1 LEFT LEG GET INJURED
2.1 S2 SSRWCHROUPN1 LEFT LEG GET INJURED
```

Aynı zamanda yolcu beraberindeki tekerlekli sandalye, koltuk değneği vb araçlar da ücretsiz, serbest bagaj hakkına dahil edilmeden taşınır.

- WCBD** : Kuru akülü tekerlekli sandalye
- WCMP** : El gücü ile çalışan tekerlekli sandalye
- WCBW** : Sıvı akülü tekerlekli sandalye (Sadece medikal amaçlı **WCBW** yolcu beraberinde taşınır. Sıvı akü sandalyeden ayrı paketlenerek taşınır.

Giriş: **41S1FWCBWPNN1 IMMOBILE PSGR**(NN girilir, talep manuel olarak değerlendirilir)

41S1FWCBDNN1 IMMOBILE PSGR(NN girilir, talep manuel olarak değerlendirilir)

41S1FWCMPNN1 IMMOBILE PSGR (NN girilir, talep manuel olarak değerlendirilir)

12.4 APIS (UÇUŞ BİLGİLERİ) (CIC*80)

Mevcut uygulamada, ABD otoriteleri, ve Kanada Devleti, ülkelerine ve ülkelerinden yapılacak uçuşlarda uçuş saatinden 72 saat önce yolcuya ait; İsim, soyisim ve pasaport numarası bilgilerinin gönderilmesini talep etmektedir.

Amerika ve Kanada sektörü içeren ve Ap Fax sahasında **SSRDOCS** yolcu bilgisi bulunmayan PNR'ın biletlenmesi mümkün değildir **SSRDOCS INFO MISSING** yanıtı ile sistem biletlemeyi engellemektedir. DOCS öncelikli doküman bilgisidir.

Giriş: 41FDOCS/P/TUR/712345/TUR/28OCT73/M/01APR22/PULAK/TOLGA/H

41FDOCS	: 1.yolcuya ait olan pasaport bilgilerinin PNR'a eklenmesi.
P	: Seyahat döküman tipi.
TUR	: Seyahat dökümanını veren ülkenin kodu.
712345	: Seyahat döküman numarası.
TUR	: Uyrak.
28OCT73	: Doğum tarihi.
M	: Cinsiyet Bilgisi(Erkek yolcu için).
	: Erkek yolcu-----M.
	: Bayan yolcu-----F.
	: Kız bebek-----FI.
	: Erkek bebek-----MI.
01APR22	: Döküman geçerlilik tarihi.
PULAK	: Soyad.
TOLGA	: Ad.
H	: Pasaport sahibi.

/P sonrasında yer alan 4 alan (dökümanı veren ülke, döküman numarası, uyrak bilgisi ve döküman geçerlilik tarihi bilgileri bilinmiyorsa bu sahaların yerine / yazılır. Diğer bilgilerin girilmesi zorunludur. Bebek yolcunun DOCS bilgisi yine bağlı bulunduğu yolcuya girilir.

Giriş: 41FDOCS /P////28OCT73/M//PULAK/TOLGA/H

```
F 1.1PULAK/TOLGAMR
QTRTKSI 23NOV S54YNU
1 TK 7 B SU 23DEC ISTIAD HK1 1330 1825 CABIN YE
FONE-QTR
TL-C/2055/24NOVQTRSI
AP FAX-1 SSRDOCSYYHK1 /P////28OCT73/M//PULAK/TOLGA/H
```

DOCS bilgisine ilaveten **DOCO** ve **DOCA** bilgileri de girilmektedir. **DOCO** ikincil seyahat dokümanı girişidir. **V** (Vize numarası), **R** (Redress numarası), **K** (Bilinen yolcu numarası)

Giriş: 41FDOCO /ISTANBUL/V/9891404/ISTANBUL/14MAR09/USA

ISTANBUL	: Doğum yeri
V	: Vize bilgisi
9891404	: Vize numarası
ISTANBUL	: Veriliş yeri
14MAR09	: Veriliş tarihi
USA	: Geçerli olduğu ülke

DOCA ise yolcunun yaşadığı ülkedeki ikametgah adresi ya da varış ülkesindeki adresinin yazıldığı Ap Fax bilgisidir. Yapılan girişlerde her bir saha belli bir maksimum karakter kabul etmektedir.

Giriş: 41FDOCA R/TUR/ELMAS APT NO2 ACIBADEM/KADIKOY/ISTANBUL/34718

R : Yaşadığı ülkedeki adresi (**D**) Gideceği ülkedeki adresi
TUR : Adresin bulunduğu ülke

Sistemde tüm bu bilgilerin rahatça girişin yapabilmek için formatın sadece airimp kodu ile Ap Fax girişi yapılarak enter tuşuna basıldığında, tam formata ait mask ekrana gelmektedir.

```
-PULAK/ASLIMRS *  
41FDOCS  
41FDOCS /P////DDMMYY/GENDER//SURNAME/NAME/MIDDLENAME  
41FDOCO  
41FDOCO /BIRTH PL/R/SUP.INF.NO/ISSUE PL/DATE/COUNTRY  
41FDOCA  
41FDOCA /R/CNTRY/ADDRESS/CITY/STATE-PROV-CNTRY/ZIP
```

Eğer yolcuya ait seyahat dokümanında tek bir ismi var ise SSRDOCS girişinde bu adı soyadı olarak yazıp, ilk adı hanesine FNU (First Name Unknown) yazılır.

41FDOCS /P////01JAN80/M//KUMAR/FNU/H

Eğer yolcunun tek alfabetik karakterli adı veya soyadı var ise , ilgili haneye bu karakter yazılabilir.

41FDOCS /P////01JAN80/M//KUMAR/A/H

Eğer yolcunun adında ya da soyadında – (tire) işareti varse, ilgili haneye giriş yaparken tire yerine boşluk bırakılır.

41FDOCS /P////01JAN80/M//SMITH JONES/LUCY/H

Eğer yolcunun adında ya da soyadında ` (kesme) işareti varsa, kesme işareti çıkarılarak yazılır.

41FDOCS /P////01JAN80/M//ONEILL/RYAN/H

112.5 PETC / AVIH (EVCİL HAYVAN) CIC*5/195

- Yolcu beraberinde kabinde 40 (u) X 30 (g) x 23 (y) cm ebadındaki kafesi ile beraber taşınan ve maximum 8 kg'ı aşmayan kedi, köpekler ve küçük ötücü kuşlar için **PETC** (Pet in Cabin) girişi ile rezervasyona kayıt NN (talep) olarak girilir.
- Pitbull Terrier, Amerikan Pitbull Terrier, Bull Terrier, Amerikan Staffordshire Terrier, Japanese Tosa, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Rottweiller, Staffordshire Bull Terrier, Neopolitan Mastiff, Spanish Mastiff, Dogue de Bordeaux, Roman Fighting dog, Bandog Tosa Inu, Mastiff Tibet, Mastiff, Doberman, American Bulldog, Caucasian Owtscharka, Mastino Napolitana türleri Ortaklığımız uçuşlarında tehlike arz ettiği için taşınmamaktadır. Kuş türleri için de muhabbet kuşu, kanarya ve saka kuşu kabul edilmektedir. Papağan tropik bir tür kabul edildiği için taşınmamaktadır.
- Standart ölçüdeki kafes ya da kutunun yolcu tarafından temin edilmesi gerekmektedir.
- Yolcu beraberinde 8 kg üzeri olan ya da kabine kabul edilen kontenjan sayısı dahilinde olmayan evcil hayvanlar için **AVIH** (Animal in Hold) girişi ile rezervasyona kayıt **NN** olarak girilir.
- Uçak tipine göre kabinde taşınacak evcil hayvan sayısı değişkendir.
- Evcil hayvan talebi yapılırken gideceği ülke kuralları için TIMATIC'e , uygulama kuralları için Yer Hizmetleri El Kitabı'na (GOM) ve PR.60.005 Canlı Hayvan Taşıma İşlemleri prosedürüne uygun başvurarak hareket edilmelidir.

- **PETC/AVIH** ücrete tabi hizmetler olduğu için, online taşımalarda bu ücretin tahsilatında kullanılan EMD/A numarasının (Electronic Miscellaneous Document, *Bknz Böl: 27.1.3.1*) da PNR'a düzenlendikten sonra yerleşeceği **ASVC** satırı da beraberinde oluşmaktadır. EMD sadece online servisler için kullanılmaktadır.
- Bir yolcu beraberinde en fazla 2 kafes taşıyabilir. Ağırlığa bağlı olarak kabinde sadece bir kafes taşıyabileceğinden, diğer kafes AVIH olarak işlem görecektir.
- **ESAN/SVAN** olarak sadece köpek taşınmaktadır.
- **NN** olarak talepler PNR kapatıldığında **PN** statüsüne dönmektedir ve sistem tarafından otomatik olarak özel hizmet Q'suna yönlendirilememektedir. Birkaç saniye içinde PNR **I*R** girişi ile tazelandığında cevap PNR da görünecektir.

PN statüsüne gelen cevaplar;

KK: Talep onaylandı yolcuya bilgi verilip **4.1HK** ile okeylenir.

UN: Uçakta başka canlı hayvan olması (kota limiti) ve ülke kural kısıtları olduğunda gelen cevap.

NO: Cat, Dog, Bird anahtar kelimeleri yazılmadığında, başka tür hayvan talebinde, ağırlık ve kafes ölçüsü uygun olmadığında, bağlantılı uçuşta **UN** olması durumunda kota olsa bile **NO** cevabı gelir.

Giriş: 41S1FPETCNN1 TTL6KG 40X30X23CM CAT

4	: Ap Fax kodu.
1	: Birinci yolcu /Psgr relate.
S1	: 1. segment.
F	: İkincil kod.
PETC	: Kabinde taşınan evcil hayvan keywordü.
NN1	: Talep girişi.
TTL6KG	: Ağırlığı.
40X30X23CM	: Kafes ölçüsü. (u-g-y)
CAT	: Taşınan evcil hayvanın türü.

```
1.1PULAK/LARAMRS
QTRTKSI 22NOV RWLS7A
 1 TK1523 W SU 25NOV ISTDUS HK1 0805 1035 CABIN YE
 2 TK1530 P WE 28NOV DUSIST HK1 0740 1155 CABIN YE
FONE-QTR
TL-C/2055/23NOVQTRST
AP FAX-1 S1 SSRPETCTKPN1 TTL6KG 40X30X23CM CAT
2.1 S1 SSRASVCTKPN1 A/0DG/PETC/PET IN CABIN/A
```

41S1FAVIHNN1 TTL30KG 45X50X70CM DOG LABRADOR : PNR'daki 1.yolcunun 1. segment deki uçuşunda 30kg ağırlığındaki Labrador cinsi köpeğine AVIH (kargo kompartmanı) için yapılan giriş.

Hasta, gözleri görmeyen, işitme engelli, yolcular için asistan köpek '**MEDICAL ALERT DOG**' , **SEEING EYE DOG**, **HEARING EAR DOG** bilgileri **SVAN** olarak **NN** talebi ile girilir. Ayrıca yolcunun engelini tanımlayıcı kod Ap Fax sahasına girilir.

Giriş: 41S1FBLND ya da 41S1FDEAF

Giriş: 41S1FSVANNN1 TTL15KG SEEING EYE DOG GOLDEN RETRIEVER

- **ESAN** sahibine psikiyatrik / duygusal destek veren hizmet köpeğidir. ESAN sadece USA varışlı/çıkışlı uçuşlarda kabul edilmektedir. PR 60.005 prosedüründe tariflenen raporun yolcu tarafından ibraz edilmesi gerekmektedir)
- USA varışlı çıkışlı seferlerde taşınabilecek **ESAN/SVAN** adedi ile ilgili bir limit bulunmamaktadır.
- Eğer SVAN köpeği olan yolcunun USA varışlı/çıkışlı seferine **bağlantılı bir seferi** var ise, SVAN'ın bağlantılı sefere kabulü ve limiti PR. 60.005'e uygun olarak yapılır. Eğer kabul edilir ise, SVAN tüm seferlerde ücretsiz taşınır.
- Eğer ESAN köpeği olan yolcunun USA varışlı/çıkışlı seferine **bağlantılı bir seferi** var ise, ESAN bağlantılı sefere ağırlığına bağlı olarak PETC ya da AVIH hizmeti olarak girilir ve bağlantılı sefere kabulü ve limiti PR. 60.005'e uygun olarak yapılır. Eğer kabul edilir ise USA varışlı çıkışlı sefere bağlantılı seferde uygulanabilir PETC/AVIH ücreti karşılığında taşınır. Bu ücret ilk çıkış istasyonu tarafından tahsil edilir.

Bağlantılı uçuşunda ESAN köpeği olan yolcu için yapılacak girişler.

Giriş: 41S1FESANN1 TTL6KG EMOTIONAL SUPPORT DOG BEAGLE
41S2FPETCNN1 TTL6KG 40X30X23CM DOG BEAGLE

```
1.1SNAPE/SIRIUSMR
1 TK 82 Y WE 01JAN BOSIST HS1 X 2235 1555*CABIN YE
2 TK 716 Y TH 02JAN ISTDEL HS1 2055 0515*CABIN YE
AP FAX-1 S1 SSRESANTKPN1 TTL6KG EMOTIONAL SUPPORT DOG BEAGLE
2.1 S2 SSRPETCTKPN1 TTL6KG 40X30X23CM DOG BEAGLE
3.1 S2 SSRASVCTKPN1 C/OBT/PETC/PET IN CABIN/A
```

Mevcut uygulamada canlı hayvan taşıma ücretlendirmesi şu şekildedir; güncel yayınlar aşağıdaki bilgiyi geçersiz kılmaktadır.

	Kabinde	Kargoda
Kilo konsepti	Min 70.00 USD	Min 140.00 USD
Parça konsepti	Min 160.00 USD	Min 320.00 USD

Kilo konsepti hatlarda; (PETC) kabinde (≤ 8 kg kafesiyle) ilgili hatta kilo başına uygulanan fazla bagaj ücreti ile kabinde taşınacak hayvanın ağırlığı çarpılır. Eğer sonuç 70.00 USD den fazla ise çıkan rakam tahsil edilir, eğer az ise minimum 70.00 USD tahsil edilir.

Kilo konsepti hatlarda; (AVIH) kargo kompartımanında (> 8 kg kafesiyle) ilgili hatta kilo başına uygulanan fazla bagaj ücreti ile kabinde taşınacak hayvanın ağırlığı çarpılır. Eğer sonuç 140.00 USD den fazla ise çıkan rakam tahsil edilir, eğer az ise minimum 140.00 USD tahsil edilir.

Parça konsepti hatlarda ; (PETC) kabinde (≤ 8 kg with cage) ilgili hatta parça başına uygulanan fazla bagaj ücreti hesaplanır. Eğer sonuç 160.00USD den fazla ise çıkan rakam tahsil edilir, eğer az ise minimum 160.00 USD tahsil edilir

Parça konsepti hatlarda ; (AVIH) kargo kompartımanında (> 8 kg kafesiyle) ilgili hatta parça başına uygulanan fazla bagaj ücretinin **iki katı** hesaplanır. Eğer sonuç 320.00 USD den fazla ise çıkan rakam tahsil edilir, eğer az ise minimum 320.00 USD tahsil edilir.

12.6 UMR (REFAKATSİZ ÇOCUK YOLCU) CIC*5/165

- 7 yaşından gün almış, 12 yaşından gün almamış, ebeveyni ya da kanuni temsilcisi tarafından tek başına seyahat etmesine izin verilen çocuk yolcudur.
- Ücrette çocuk indirimi var ise uygulanır.
- Tüm segmentlerin OK'li olması şarttır.
- Çocuk yolcunun kalkış ve varış istasyonlarındaki irtibat numaralarının PNR'da bulunması şarttır.
- Çocuk yolcunun konuştuğu lisan mutlaka belirtilmelidir.
- Sistem talep girildiğinde uluslararası uçuş ise çocuk yemeğini otomatik girecektir. (CHML)
- Anadolu Jet uçuşlarında ücrete tabi bir hizmet olduğu için ilgili Ap Fax girişi yapıldığında UMR EMD için sistem ASVC satırı üretecektir.

Giriş: 41S1FUMNR UM09

4	: Ap Fax kodu.
1	: Birinci yolcu /Psgr relate (zorunludur).
S1	: Segment relate.
F	: İkincil kod.
UMNR	: Refakatsiz çocuk yolcu keyword.
UM09	: Çocuğun yaşı.

41S1FLANG PSGR SPEAKS ONLY TURKISH : UM (refakatsiz çocuk) yolcunun konuştuğu dile ait olan bilginin Ap Fax girişi.

```
F 1.1PULAK/ALIMSTR
QTRTKAP 6SEP UAJ3S3
1 TK 31 S SU 27OCT ISTATL HK1 1450 2100 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 Y06SEPQTRAP 2352431947332
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 905323454323
2.1 SSRCTCMYYHK1 16545678756
3.1 SSRCTCEYYHK1 APULAK@THY.COM
4.1 S1 SSRUMNRTKHK1 UM09
5.1 S1 SSRASVCTKHD1 E/OBH/UMNR/UM TRAVEL/A
6.1 S1 SSRCHMLTKHK1
7.1 S1 SSRLANGTKHK1 PSGR SPEAKS ONLY TURKISH
8.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
9.1 SSRDOCSYYHK1 /P////16SEP10/M//PULAK/ALI
10.1 S1 SSRKNETKHK1 2352431947332C1
```

12.7 DPNA (HASTA VE ENGELLİ YOLCU) (CIC*5/460)

"Disabled passenger with intellectual or developmental disability needing assistance"

- Fiziksel veya gelişimsel özürü olan ve yardıma ihtiyacı olan yolcular için kullanılır.
- Yolcuya, uçağa veya uçaktan inişte karşılayan kişiye teslim edilinceye kadar eşlik edilir.
- Avrupa Birliği ülkelerinden/ülkelerine seyahat edecek yolcuların, bu taleplerini, uçuşa en az 36 saat kala yapmaları gerekmektedir.
- Son 36 saat içindeki taleplere anında konfirme verilmeyecek, yolcu talebi hakkında meydan otoritelerine bilgi verilecek ve yolcu, hizmette gecikme olabileceği yönünde bilgilendirilecektir.
- Avrupa Birliği (EU) dışındaki ülkelerde, talepte saat sınırlaması yoktur.

Giriş: 41S1F DPNAHK1 MS DISEASE

4 : Ap Fax kodu.
 1 : Birinci yolcu /Psgr relate.
 S1 : 1. segment.
 F : İkincil kod.
 DPNA : Hasta engelli yolcu keyword.
 HK1/NN1 : Talep girişi. (EU ülkeleri için son 36 saat talebi NN)
 MS DISAEASE : Hastalık ismi.

```

F 1.1DOE/JOHNMR
QTRTKSI 22NOV RWLS7A
1 TK 762 T TU 25DEC ISTDXB HK1 0035 0705 CABIN YE
FONE-QTR
TL-C/2055/28NOVOTRSI
AP FAX-1 S1 SSRDPNATKHK1 MS DISEASE PSGR
  
```

12.8 MAAS (ÖZEL İLGİYE İHTİYACI OLAN YOLCULAR) (CIC*5/190)

Yaşlı, genç, görme ve duyma engelli, lisan problemi ve uçuş korkusu olan yolculara talep etmeleri halinde havaalanında ve uçak içinde yardım amacı ile verilen hizmettir. Uçağa öncelikli alınır ve karşılanırlar.

Giriş: 41S1F MAAS NN1 ELDERLY PSGR

4 : Ap Fax kodu.
 1 : Birinci yolcu /Psgr relate .
 S1 : 1. segment.
 F : İkincil kod.
 MAAS : Meet and assist keyword.
 ELDERLY PSGR : Açıklama.
 41S2F MAAS ELDERLY PSGR : 1. yolcunun 2. segmentinde bulunan yabancı havayoluna ait uçuşu için, yaşlı olması nedeniyle MAAS talebi girişi.

```

1.1OLDIE/GRANNIEMRS
QTRTKSI 22NOV RWLS7A
1 TK 50 Q WE 26DEC ISTNRT HK1 X 1710 1130*CABIN YE
2 QF 22 Q TH 27DEC NRTSYD HK1 1950 0725*1E
FONE-QTR
2.QTR-B 02123458999
TL-C/2055/28NOVOTRSI
AP FAX-1 S1 SSRMAASTKHK1 ELDERLY PSGR
2.1 S2 SSRMAASQFPN1 ELDERLY PSGR
  
```

12.9 VIP / VIP UPGR (CIC*5/180) (CIC*95/10)

- ➔ Başbakanlık 05.11.1993/58 sayılı genelgeye göre yayımlanan listede bildirilen; görevi veya sosyal pozisyonu nedeniyle kalkış istasyonu, kabin içi ve varış noktasında özel hizmet verilen yolculardır.
- ➔ VIP yolcuların ilgili genelgelerle belirlenmiş görev ya da isimde olanları, ayrıca, ekonomi bilet satın alıp business kabinde seyahat ederler. Ortaklığımıza ait tüm uçuşlarda upgrade yapılan VIP yolcuların listesi **CIC*95/10** yardım sayfasına bulunmaktadır. Konu ile ilgili güncel yayınlar ayrıca takip edilmelidir.

- ➔ Bakanla beraber seyahat etmesi durumunda koruma, danışman ve maiyetine ait **VIP** bilgisinin PNR'ın Ap Fax sahasına girilmesi gerekmektedir.
- ➔ Business VIP upgrade sınıfı **J**'dir.
- ➔ Rezervasyon esnasında herhangi bir onay alınmadan upgrade yapılabilir. Bu amaçla Business kontenjanından yer alınabildiği için, biletleme işlemi yapılıncaya kadar ayrıca ekonomi yer de tutulmalıdır.

41F VIP MECLIS BASKANI SN...

: PNR'daki birinci yolcunun tüm segmentleri için VIP yolcu ve görevinin bilgisinin girişi.

4S1/3F UPGR MECLIS BASKANI SN...

: VIP yolcuların Upgrade haklarının olması nedeniyle 1. ve 3. Segmentlerinde upgrade edileceği girişi.

```
F 1.1VIP/UPGRMR
QTRTKAP 2NOV TKWYKQ
1 TK1587 J TU 17NOV ISTFRA HK1 I 0815 1040 CABIN CE
2 TK1587 T TU 17NOV ISTFRA HK1 0815 1040 CABIN YE
3 TK1598 J TH 26NOV FRAIST HK1 I 0745 1155 CABIN CE
4 TK1598 T TH 26NOV FRAIST HK1 0745 1155 CABIN YE
FONE-QTR
AP FAX-1 OSIYY VIP SPEAKER OF NATIONAL GRAND ASSEMBLY OF TURKEY
2.1 S1/3 OSITK UPGR SPEAKER OF NATIONAL GRAND ASSEMBLY OF TURKEY
```

12.10 EXST (İLAVE KOLTUK) CIC*5/200

- ➔ Yolcunun kendi konforu veya bazı özel nedenlerden ötürü satın aldığı ilave koltuk/koltuklardır. (yolcunun kilolu oluşu, bacağı kırık olması, keyfi vb.)
- ➔ Böyle bir durumda, satın alınan tüm koltukların ücreti ödenir. Yolcuya **tek bir bilet** düzenlenir.
- ➔ PNR'ın Ap Fax sahasına **EXST** talebinin girilmesi gerekir. Yolcu check-in'e geldiğinde, önceden 2 (veya daha fazla) koltuk bloke edilmiş olacağı için, uçakta yan yana yeterli sayıda koltuk kalmaması riski önlenmiş olur.
- ➔ Vergiler bir adet alınır.
- ➔ Serbest bagaj hakkı ekstra satılan koltuk adedi kadardır. İlave ikram yoktur.
- ➔ **EXST** talebi **NN** olarak yapılır, sistem otomatik olarak hizmet Q suna yönlendirilir, manuel olarak işlem yapılır.
- ➔ EXST biletlemesi için bakınız bölüm 30.1 İlave Koltuk Ücretlendirmesi.

4	: Ap Fax kodu.
1	: Birinci yolcu /Psgr relate.
S1	: 1. Segment.
F	: İkincil kod.
EXST	: Extra seat keyword.
NN1	: Talep girişi.
OVERSIZED PSGR	: Açıklama.
41S1F EXST NN1 OVERSIZED PSGR	: 1nci yolcu 1nci segment için EXST girişi.
41S2F EXST NN1 OVERSIZED PSGR	: 2nci yolcu 2nci segment için EXST girişi.

```
1.2PAVAROTTI/LUCIANOMR/EXST@
QTRTKSI 26NOV TCSZER
1 TK1761 Y MO 10DEC ISTHEL HK2 0850 1220 CABIN YE
2 AY 871 Y SA 15DEC HELCDG PN2 0735 0940 E
FONE-QTR
AP FAX-1 S1 SSREXSTTKPN1 OVERSIZED PSGR
2.1 S2 SSREXSTAYPN1 OVERSIZED PSGR
```

Ayağı kırık veya incinmiş yolcular için de uçakta EXST ayrılabilir. Bu yolcu için EXST bilgisi girildikten sonra tıbbi bilgileri de aşağıdaki formatta girilmelidir.

41S1F EXST NN1 BROKEN LEG

41S1F MEDA NN1 LEGR BROKEN LEG

LEGR : Sağ ayak / Right leg.

LEGL : Sol ayak / Left leg.

LEGB : Her iki ayak / Both legs.

12.11 CBBG (KABİN BAGAJI) CIC*5/205

- ➔ Müzik aleti, kırılabilir değerli bir eşya, antika vb. için yolcunun uçakta yanındaki koltuğu satın almasıdır.
- ➔ Kabinde taşınmak istenen bagajın bir koltuğa sığabilecek ölçülerde (50x50x67cm) olması, toplam ağırlığının 75kg'ı aşmaması gereklidir.
- ➔ İlave koltuk ücreti ödenir ve **CBBG** için ayrı bir bilet düzenlenir. İlgili biletin ayrıca ücretsiz bagaj taşıma hakkı yoktur.
- ➔ **CBBG** talebi **NN** olarak yapılır, sistem otomatik olarak hizmet Q suna yönlendirilir, manuel olarak işlem yapılır.
- ➔ CBBG biletlemesi için bakınız bölüm *30.2 Kabin Bagajı Ücretlendirmesi*.

4 : Ap Fax kodu.
1 : Birinci yolcu /Psgr relate.
S1 : 1. segment.
F : İkincil kod.
CBBG : Kabin bagaj keyword.
NN1 : Talep girişi.
CELLO 50X50X67CM 60KG : Taşınan eşya bilgileri.
41S1F CBBG NN1 CELLO 50X50X67CM 25KG : PNR'daki 1. yolcunun 1. segmentinin TK uçuşu olması durumunda **CBBG** girişi.
41S2F CBBG NN1 CELLO 50X50X67CM 25KG : 1. yolcunun 2. segmentinin yabancı havayolu uçuşu olması durumunda **CBBG** girişi.

```

1.2MOZART/AMADEUSMR/CBBG@
QTRTKSI 26NOV TCSZER
1 TK1761 Y MO 10DEC ISTHEL HK2 0850 1220 CABIN YE
2 AY 871 B SA 15DEC HELCDG PN2 0735 0940 E
FONE-QTR
AP FAX-1 S1 SSRCCBBGTPN1 CELLO 50X50X67CM 60KG
2.1 S2 SSRCCBBGAYPN1 CELLO 50X50X67CM 60KG
  
```

12.12 XBAG (FAZLA BAGAJ) CIC*5/210

- Yolcunun serbest bagaj hakkını aşan beraberindeki fazla bagajlar için, kaç kilo ve kaç parça fazla bagaj götüreceğini rezervasyon esnasında belirtmek zorundadır. Bu talep **NN** olarak yolcu ve segment ilişkisi girilerek yapılır. Sistem PNR kapatıldığında sistem talebi işleyerek otomatik olarak işlem yapar. Girilen hizmetin sistem tarafından format kontrolü, uçak kargo kapı ölçülerine göre uygunluğu kontrol edilerek anında onay ya da red cevabı verir (**HK, UN, NO**)
- Yolcu, fazla bagajı için kilo (weight), parça (piece) ve parçayı aşan fazla kilo (overweight) olarak ödeme yapmaktadır.
- **XBAG** ücrete tabi bir hizmet olduğu için, online taşımalarda bu ücretin tahsilatında kullanılan EMD (Electronic Miscellaneous Document, (*Bknz Böl: 27.1.3.5 XBAG Fazla Bagaj*) nin de PNR'a düzenlendikten sonra yerleşeceği **ASVC** satırı da beraberinde oluşmaktadır.
- Tekerlekli sandalye, müzik aletleri, puset vs gibi **spor ekipmanları hariç** tüm yolcu beraberindeki fazla bagaj bu talep kodu ile girilir.

4
1
S1
F
XBAG
NN1
TTL30KG 1PC 30X50X70CM WEIGHT
TTL20KG 1PC 30X45X50CM PIECE
TTL7KG 1PC 25X35X45CM OVERWEIGHT

41S1FXBAGNN1 TTL30KG 30X50X70CM WEIGHT

: Ap Fax kodu.
: Birinci yolcu /Psgr relate.
: 1. segment.
: İkincil kod.
: Fazla bagaj keyword.
: Talep girişi.
: Kilo konsepti girişi.
: Parça konsepti girişi.
: Parça konseptinde 23 kiloyu aşan bagajın fazla kilosunun girişi.
: PNR'daki 1. yolcunun 1. segmentine ait uçuşun kilo konseptine göre fazla bagaj talep girişi.

41S1FXBAGNN1 TTL20KG 1PC 25X35X45CM PIECE LIGHTSABER

1.1SKYWALKER/LUKEMR
QTRTKAP 9APR S34Y7I
1 TK 31 H FR 10MAY ISTATL HK1 1405 1950 CABIN YE
FONE-QTR
TL-C/1755/22APRQTRAP
AP FAX 1 SSRCTCRYHHK1
2.1 S1 SSRXBAGTKHK1 TTL20KG 1PC 25X35X45CM PIECE LIGHTSABER
3.1 S1 SSRASVCTKHD1 C/0GO/XBAG/PIECE/A

12.13 SPECIAL MEAL REQUEST (ÖZEL YEMEK TALEBİ) CIC* 5/135 CIC*5/140

- Tüm özel yemek taleplerinin servisi, dış hat uçuştan en geç 24 saat önce talep edilmeleri halinde mümkündür ve rezervasyon anında TK uçuşları için yolculara konfirme verilebilir. Aynı şekilde iptaller de 24 saat öncesinden yapılmalıdır.
- Özel yemek seçenekleri, IATA üyesi havayolları için belirlenmiş içerik ve özellikteki yemeklerden oluşmaktadır.
- Özel yemek taleplerinin servisi tüm dışhat uçuş noktalarımızda mümkündür.(Codeshare uçuşlar için sistem tarafından talep otomatik olarak **NN** yapılmaktadır). İç hat uçuşlarımızda özel yemek servisimiz bulunmamaktadır.
- THY'nın yemek menüleri Müslüman yemeği standartlarına göre hazırlanır.
- THY menülerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Pass ve yedek yolculara özel yemek servisi yapılmaz.
- Özel yemek çeşitleri hakkında, Troya Yardım bölümünden özel yemekler sayfasında, ve WEB sitemizde detaylı bilgi bulunmaktadır.

Giriş: **41FVGML**: 1. yolcunun tüm uçuşları için yemek talebi, PNR'da yabancı havayolu segmenti var ise için yemek talebi **PN** olur ve yabancı havayolundan cevap beklenir.

```
1.1TWEETY/BIRDMRS
QTRTKSI 22NOV RZUP4L
1 TK 3 K MO 15APR ISTJFK HK1 X 0725 1120 CABIN YE
2 B6 83 O MO 15APR JFKSEA HK1 1340 1645 E
FONE-OTR
AP FAX-1 S2 SSRVGMLB6PN1
2.1 S1 SSRVGMLTKHK1
```

Diğer yemek talebi girişleri;

- 4FVGML** : PNR'da bulunan tüm yolcular için bütün uçuşlarında sebze yemeği girişi.
- 42FBBML** : Bebek yolcu ile ilgili yapılacak talepler PNR'da bebek yolcunun bağlı olduğu ebeveyn yolcu için yapılır.
- 42S2FHNML** : 2. yolcunun 2. segmentinde bulunan uçuşu için Hindu yemeği girişi.

Yolcunun gıda alerjisi olduğunda ya da Miles&Smiles üyesinin yıldönümü pastası talebi olduğunda hizmet **NN** istem kodu ile **SPML** olarak girilir. Gıda alerjisi olan yolcunun check-in esnasında doktor raporu ibraz etmesi halinde uçağa ilgili ikramın yüklemesi yapılmaz.

```
41S1FSPMLNN1 NUT ALLERGY
41S1FSPMLNN1 ANNIVERSARY CAKE
```

12.13.1 ÖZEL YEMEK TALEBİ GRUPLARI

A) Tıbbi yemekler:

- **BLML**: Sindirimi kolay yemek.
- **DBML**: Diabetik yemek.
- **FPML**: Meyve çeşitlerinden oluşan yemek.
- **LSML**: Az tuzlu yemek.
- **GFML**: Glutensiz yemek.
- **LFML**: Az yağlı yemek.
- **NLML**: Az laktozlu yemek.

B) Dini yemekler:

- **HNML**: İçeriğinde sığır eti bulunmayan Hindu tipi vejeteryan olmayan yemek.
- **MOML**: Müslüman yemeğİ.
- **KSML**: Kosher yemeğİ.

C) Vejeteryan yemekler:

- **AVML**: Hindu tipi vejeteryan yemek.
- **VGML**: Katı kurallara bağılı vejeteryan yemek.
- **VJML**: Jain, vejeteryan Hindu yemeğİ.
- **VLML**: Yumurta ve sût ürünü kullanılabilen vejeteryan yemek.
- **VOML**: Sebze ve meyvelerle hazırlanan vejeteryan yemek.
- **RVML**: Çİğ sebze meyve yemeğİ.

D) Diğİr:

- **CHML**: Çocuk yemeğİ.
- **BBML**: Bebek yemeğİ.
- **SFML**: Deniz ürünleri yemeğİ. (Sadece business kabinde)
- **CLML**: Kutlama pastası (Sadece Miles&Smiles üyesi yolcular İçin doğumgünü, evlilik yıldönümü kutlamasında ikram edilmektedir)

12.14 SEAT SELECTION (KOLTUK ŐEÇİMİ) CIC*5/120

Ortaklığımızın tüm uluslararası uçuşlarında ekonomi kabinde gerçekleşİn uçuşlarında, uçuşa 355 gün kala **biletlenmiş** ve konfirme segmentlerin koltuk planı görüntülenerek koltuk seçimi yapılabilir. Diğİr yandan business kabinde yapılmış rezervasyonda koltuk seçimi İçin biletleme şartı olmadan uçuşa 355 gün kala görüntülenebilmektedir. Rezervasyon hangi kabinde ait ise o kabinin koltuk planı (seat map) görüntülenir. Yabancı havayolu uçuşları ve TK'nın 'marketing carrier' olduğı codeshare uçuşlarda, koltuk planı görüntülenemediğİnden talep ancak **NN** olarak yapılabilir.

```
F 1.3AROL/OZLEMMRS/ECMISS/HANDEMISS
QTRTKAP 8AUG UT2Q7N
 1 TK1981 J FR 30SEP ISTLGW HK3 0700 0905 CABIN CE
 2 TK1988 E TU 15NOV LHRIST HK3 0755 1350 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1-3 Y08AUGQTRAP 2352420184713/14/15
4.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352420184713C1
5.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352420184713C3
6.2 S1 SSRTKNETKHK1 2352420184714C1
7.2 S2 SSRTKNETKHK1 2352420184714C3
8.3 S1 SSRTKNETKHK1 2352420184715C1
9.3 S2 SSRTKNETKHK1 2352420184715C3
```

Giriş: *S1 Koltuk planı görüntülenir.

```
01 TK1981 30SEP16 78D SEATPLAN FOR IST-LGW * CON 0/16/135
      TOILET      GALLEY
      DOOR        EXIT
      N ... ...   ... ... N
      N 02A 02B   02E 02F N
      N 03A 03B   03E 03F N
      N 04A 04B   04E 04F N
```

Yukarıdaki koltuk planında yolcuların talep ettikleri koltuk numaraları passenger ve segment relate yapılarak aşağıdaki şekilde girilir. (G indikatörü kullanılmaktadır)

Giriş: 41S1G04F *
42S1G04E *
43S1G04B *

Yanıt: 10.1 S1 SSRQSTTKHK1 4F
11.2 S1 SSRQSTTKHK1 4E
12.3 S1 SSRQSTTKHK1 4B

RQST : Requested Seat kodu.

- Yolcularımız, internet üzerinden uçuşa 24 saat kala check-in yapabilmektedir.
- Ücretli koltuk seçimi ile ilgili detaylı bilgi bölüm '28.1.2.7 EXIT EMD' de anlatılmaktadır.

Diğer koltuk seçimi girişleri;

*S : PNR'daki kişi sayısına göre uygun olan boş koltukları verir.
*S1 : PNR'daki 1. segmentin oturum planını görüntüleme.
*S2/W : Belirtilen segment için pencere kenarındaki müsait koltukların planını görüntüleme.
*S2/A : Belirtilen segment için koridor kenarındaki müsait koltukların planını görüntüleme
*S2/B : Belirtilen segment için bebek sepeti kullanılabilecek koltukların planını görüntüleme.
*S1/26J : 26J koltuğunun özelliklerini gösterir.
*SM : Bir önceki koltuk planının tamamını görüntüleme.
*S1/ALL : Koltuk planında dolu ve boş olan tüm yerleri verir.
*S4/23 : Segment 4 için 23. sıranın seat availability görüntüsünü verir.
*S1/P2/A : Segment 1 için 2 kişilik koridor seat availability görüntüsünü verir.
41S1FBSCCHK1 : Bebeği ile seyahat eden yolcunun bebeği için BSCT talebi.
41/2G2AB : 1. ve 2. yolcular için **2 AB** koltuklarını ayırma girişi. (Specific Seat Selection)
4S3FNSSW : 3. segmentin yabancı havayolu olması durumunda yolcu için cam kenarı talebi.

12.15 STCR (SEDYE) CIC*5/225

- Sedyeli yolcunun yanında mutlaka 18 yaşından büyük refakatçisi olmalıdır. Sedyeli yolculara refakatçi kabin memuru verilmez.
- Sedyeli yolcu sadece ekonomi kabinde taşınır
- Sedyeli yolcu ve refakatçisi için iki ayrı PNR oluşturulur. **TCP** girişi ile PNR'lar birbirine bağlanır.
- Ana hizmet talep girişi yapıldıktan sonra aşağıdaki **MEDA** bilgileri mutlaka PNR'a girilmelidir. Sistem tarafından, özel hizmet Q'suna otomatik olarak yönlendirilir.
- Kontrol merkezinden gelen yanıt, yolcunun sedye talebinin onaylandığı şeklinde olması halinde uçak tipine göre değişkenlik gösteren, sedyeli yolcu için kapatılan koltuk sayısına bakılmaksızın, **seyahat edeceği parkurun indirimsiz en yüksek OW (tek gidiş) ücretinin 7 katı alınır** ve bu ücret sisteme manuel girilerek tek bilet üzerinde gösterilir. Refakatçisi için ise (en uygun ücretli) ayrı bir bilet düzenlenir.
- Hasta yolcunun seyahat edebilmesi için için hastalık türünü ve bu hastalığın uçak yolculuğuna engel oluşturmayacağını belirten rapor istenir. Yolcuda başka lisan ile yazılmış doktor raporu var ise, istasyon yetkililerinin rapordaki **"uçakla seyahatinde herhangi bir sakınca yoktur"** maddesini tercüme ederek başka bir kağıda yazıp isim, soyadı, ünvanını belirterek imzalamaları ve yolcudaki rapora eklemeleri halinde yolcu yine uçağa kabul edilir. Rapor tarihi 10 günden eski olamaz.
- Yolcunun ambulans talebinin olması durumunda Ortaklığımız ambulans hizmetini sadece apron içinde sağlar. Eğer yolcu özel ambulans istiyorsa, rezervasyon sırasında ücretinin yolcuya ait olduğu bildirilir ve mesaj ile karşı istasyona bilgi verilir. Ayrıca ambulans talebi mali külfet getiriyor ise bunun da yolcuya ait olduğu bildirilir.
- Yolcunun ayrıca oksijen tüpü talebi olması halinde uçuştan en az 24 saat önce bu talep rezervasyona girilmelidir.
- Sedye talebi konfirme edildiğinde ` Rezervasyon Sistem Yönetim Müdürlüğü tarafından, uçakta bloke edilen koltuk adedi için ZZ PNR oluşturulur.
- Talebin uçuştan en az 48 saat öncesinde yapılmasında fayda vardır. Son 48 saat içinde iletilen talepler yoğunluk sebebiyle imkanlar dahilinde değerlendirilmeye çalışılmaktadır.
- STCR biletlemesi için bakınız bölüm *30.3 Sedye Ücretlendirmesi*.

4 1 S1 F STCR

4	: Ap Fax kodu.
1	: Birinci yolcu /Psgr relate.
S1	: 1. segment.
F	: İkincil kod.
STCR	: Sedyeli yolcu keyword.

```
4FSSRMEDATK HK1 REFAKATCI YOLCUNUN SOYADI/ADIMRS YAŞI
4FSSRMEDATK NN1 AMBULANCE SİRKETİNİN ADI (YOLCUNUN HAVALIMANI İLE HASTANE
ARASINDA NAKLINİ SAGLAYAN)
4FSSRMEDATK NN1 OXYGEN TUBE 5LT PER MINUTES (YOLCUYA DAKIKADA VERİLECEK
OLAN MIKTARI BELİRTEREK)
4FSSRMEDATK HASTA YOLCU SOYADI/ADIMR YAŞI
4FSSRMEDATK HASTALIK ADI
4FSSRMEDATK GİDECEĞİ ŞEHİR VE HASTANENİN ADI
4FSSRMEDATK HASTA YOLCUNUN DOKTORUNUN ADI, TELEFONU
4FSSRMEDATK HASTA YOLCUNUN VARSA SAGLIK KURUMUNA AIT NUMARASI
```

Sedya talebi konfirme edilip biletlendikten sonra, talep ilgili ünitelere teleks kanalı ile bildirilir. Konu ile ilgili EK.10.67.001 Yolcu Hizmetleri El Kitabı'nın ilgili bölümleri referans alınmalıdır. Biletleme yapıldıktan sonra, ZZ PNR'a bilet numarası **5.TKT NUMBER 2352434312345.** ile remark olarak girilmelidir.

12.15.1 SEDYE MESAJI GÖNDERİLEN ADRESLER

- EA:** Hat Bakım Müdürlüğü (Tüm mesajlarda zorunlu)
ES : Uçak Atölye Vardiya Şefliği
EL: Hat Bakım Şefi (Parkurda ESB/ADB/AYT ve ADA'da varış/kalkış varsa zorunludur.)
KZ: İstasyon Müdürlüğü (Bütün iç ve dış meydanlar için zorunludur.)
KK: İstasyon Nöbetçi Müdürlüğü (ESB/ADB/AYT/ADA varsa zorunludur.)
KL: Yer Harekat Merkezi(IST/ESB/ADB/ADA/AYT/DLM/BJV/TZX varış/kalkış varsa zorunludur.)
KI: Dış Hatlar Şefliği (Dış hatlar parkuru olan IST/ESB/ADB/AYT/ADA/BJV/DLM/TZX varış/kalkış varsa zorunludur)
KD: İç Hatlar Şefliği (İç hat parkuru olan IST/ESB/ADB/AYT/ADA/DLM/BJV/TZX varış/kalkış varsa zorunludur)

12.15.2 TK ve YABANCI HAVAYOLU SEDYE TALEBİ

TK ve yabancı havayolu segmenti olan PNR'larda, aşağıdaki IATA formatındaki MEDA bilgileri kullanılır ve her 2 havayolu için ayrı ayrı segment relate yapılarak STCR talebi girilir.

```
1 TK 33 Y TU 16JUN ISTIAH HK1 X 1320 1820 CABIN YE
2 UA1157 Y TU 16JUN IAHSEA HK1 2110 2344 E
4 S1 F SCTR
4 S2 F STCR
```

- MEDA 01** : Hastanın adı, cinsiyeti, yaşı.
MEDA 02 : Hastanın doktorunun adı, adresi, iş ve ev telefonları.
MEDA 03 : Tıbbi bilgiler, hastalık teşhisi, belirtilerin ne zaman başladığı (gün, ay, yıl)
MEDA 04 : Seyahatin süresi
MEDA 05 : Hastalığın bulaşıcı olup olmadığı? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 06 : Hastanın ruhsal, fiziksel durumunun diğer yolcular üzerinde stres, rahatsızlık yaratıp yaratmayacağı? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 07 : Hasta uçaktaki koltukta normal oturabilecek durumda mı? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 08 : Hasta kendi ihtiyaçlarını karşılayabilecek durumda mı? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 09 : Refakatçi var mı, refakatçi formu dolduruldu mu? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 10 : Hastaya oksijen gerekiyor mu? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 11/12: Hastaya alanda tıbbi müdahale gerekiyor mu? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 13/14: Hastaya bağlantı noktalarında özel ilgi gerekiyor mu? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 15 : Hastanın rahat seyahat edebilmesi için kendisine ait başka bir bilgi var mı? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 16 : Doktoru tarafından yapılmış başka düzenlemeler var mı? HAYIR EVET (Açıklama)

```
4FSSRMEDAYY HK1 ESCORT AKIN/MELISMRS AGE 34
4FSSRMEDATK AMBULANCE
4FSSRMEDABA NN1 AMBULANCE
4FMEDA 01 AKIN/EMREMR AGE 40
4FMEDA 02 DEBAKEY/ANDYDR OXFORD ST TEL15674325
4FMEDA 03 BROKEN HIP
4FMEDA 04 15DAYS
4FMEDA 05 NO
4FMEDA 06 NO
4FMEDA 07 NO
4FMEDA 08 NO
4FMEDA 09 YES
4FMEDA 10 NO
4FMEDA 11-14 NO
4FMEDA 15-16 NONE
```

12.15.3 SEDYE TALEBİ İPTALİ

12.15.3.1 TK UÇUŞLARI İÇİN

- İtinerary iptal edilir.
- Sedyeye talebinin bulunduğu **ZZR** olan Ap Fax **MEDA** satırları **@** ile çıkılır ve PNR EOT ile kapatılır.
- ZZ PNR iptal edilir.
- İptal mesajı ilgili üniteler çekilir. Oksijen tüpü talebi de iptal edilmiş ise ISTMVTK adresi de ilave edilir.
- İptal mesajı ile ilgili bilgi **5**** ile PNR'ın Remarks sahasına girilir.

12.15.3.2 YABANCI HAVAYOLLARI UÇUŞLARI İÇİN

- Yolcu seyahatinden tamamen vazgeçiyor ise yabancı havayolu segmenti iptal edilir. **STCR** ve **MEDA** bilgileri **@** ile çıkılır.
- Yolcu sadece sedye talebinden vazgeçiyor ise (oturarak seyahat edecek ise) **HK** olan sedye talebi **4.2XX** ile çıkılır (2. satır örnek olarak verilmiştir)

12.16 OKSİJEN TÜPÜ CIC*5/230

- Oturarak ya da sedye ile seyahat eden yolcular için ellerinde doktor raporu olmak kaydı ile raporda belirtilen miktarda oksijen, yolcular için uçuş süresince Ortaklığımız tarafından herhangi bir ücret talep edilmeden temin edilir.
- Oksijen tüpü talepleri uçuştan en az 24 saat önce yapılmalıdır.
- Yolcunun dakikada kaç litre oksijene ihtiyacı olduğu mutlaka yazılmalı.
- Talep yapıldıktan sonra sistem otomatik olarak özel hizmetler Q'suna PNR'ı yönlendirmektedir.

Giriş: 41S1F MEDA NN1 OXYGEN TUBE 4LT PER MIN

4	: Ap Fax kodu.
1	: Birinci yolcu /Psgr relate.
S1	: 1. segment.
F	: İkincil kod.
MEDA	: Medikal talep keyword
NN1	: Talep girişi
OXYGEN TUBE 4LT PER MIN	: Açıklama

Oksijen tüpü talebi iptali ilgili Ap Fax numarası girilerek **4.1XX** ile yapılır, ve yine kontrol merkezine **QEP**lenir.

Solunum cihazlarının taşınması: Taşınabilir oksijen konsantratörleri (POC), solunum cihazları (Respiratör, vantilatör), uyku apnesi cihazları (CPAP), yolcu beraberinde kabin içerisinde ve kargo kompartımanında taşınabilir ve kullanılabilir. Bu cihazların mutlaka RTCA standartlarında, FAA onaylı, EMI uygunluğunun olması ve Ortaklığımız tarafından kabul edilen markalar olması gerekmektedir. Konu ile ilgili detaylı bilgi için 'Yer Hizmetleri El Kitabı' referans alınmalıdır.

12.17 AMBULANS CIC*5/235

Yolcunun varış noktası için ambulans talebi olması halinde, talebin özel ambulans veya hangi sosyal güvenlik kuruluşundan (SGK, GATA, Emekli Sandığı) istendiği sorulur. Eğer sosyal güvenlik kuruluşlarından isteniyor ise, yolcunun emekli sicil numarası veya sigorta numarası alınarak, teleks ile karşı istasyona Müdürlüğüne bildirilir. (Eğer yolcu hastaneye gitmiyor ise SGK veya Emekli Sandığı bu talebi karşılamamaktadır.) İlgili istasyon olumlu ya da olumsuz cevap vermekle yükümlüdür. Ambulans hizmetimiz sadece apron içi verilmekte olup, yolcu özel ambulansını kendi ayarlamak zorundadır. Eğer

yolcu özel ambulans istiyor ise rezervasyon sırasında ücretinin yolcuya ait olduğu bildirilir ve mesaj ile karşı istasyona bilgi verilir.

Giriş: 41S1F MEDA NN1 AMBULANCE

Yanıt: AP FAX-1 S1 SSRMEDATKNN1 AMBULANCE

Ayrıca ambulans talebi olan yolcuların PNR'ına aşağıdaki MEDA bilgileri girilmelidir.

```
4FSSRMEDATK HASTA YOLCU SOYADI/ADIMR
4FSSRMEDATK TEL YOLCUNUN TELEFONU
4FSSRMEDATK HASTALIK ADI
4FSSRMEDATK GIDECEĞİ SEHİR VE HASTANENİN ADI
4FSSRMEDATK VARSA DOKTORUN ADI
4FSSRMEDATK MEYDANDAN HASTANEYE GÖTÜRECEK AMBULANS ŞİRKETİ
4FSSRMEDATK SOSYAL GÜVENLİK NUMARASI
```

12.18 PNR BİRLEŞTİRME TCP CIC*5/295

Farklı PNR kayıtları olan ama birlikte seyahat eden yolcuların PNR ları karşılıklı cross refer verilerek, yani TCP girişi ile birleştirilebilir.

Aşağıdaki örnek PNR lardaki yolcular 17JUN ISTLIS uçuşunda beraber seyahat edeceklerdir. Her iki PNR birbirine TCP girişi ile bağlanabilmektedir.

```
F 1.1ISCI/EBRUMRS
QTRTKAP 16APR UYNAB4
 1 TK2123 Y WE 17JUN ESBIST HK1 X 0900 1005 CABIN YE
 2 TK1759 B WE 17JUN ISTLIS HK1 1145 1440 CABIN YE
FONE-STR
TKT-Y16APRQTRAP 2352424998337
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352424998337C1
3.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352424998337C2
```

```
F 1.1TASKESEN/OZLEMMRS
QTRTKAP 16APR SDTWZ6
 1 TK1759 B WE 17JUN ISTLIS HK1 1145 1440 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-Y16APRQTRAP 2352424998338
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352424998338C1
```

Birinci PNR'da ;

4S2FTCP2 TASKESEN/OZLEMMRS

İkinci PNR'da ;

4S1FTCP2 ISCI/EBRUMRS

Girişleri yaparak PNR ların birbirlerine referans vermesi sağlanır.

4 : Ap Fax kodu.
S1 : 1. segment.
F : İkincil kod.
TCP : The complete party.
2 : Beraber seyahat eden kişi sayısı.

12.19 WEAP KABULU CIC*5/530

Silahlar ve mermiler IATA DGR ve IATA PSC RESO 745A'ya göre taşınırlar. Yolcular ve uçuş ekiplerinin kabin veya kokpitte silah taşınması yasaktır. Her ülkenin konu ile ilgili kısıtlamaları için Timatic takip edilmelidir. Yolcunun kendi kullanımı için av sertifikası, tezkeresi, ruhsatı olan her türlü ateşli silahlar emniyet yetkilileri tarafından havalimanı girişinde teslim alınarak uçak güvenlik yetkilisine teslim edilir. Bu silahlar kayıtlı bagaj olarak uçağa yüklenir. Her türlü kesici/delici ve sivri uçlu diğer silahlar/aletler uygun bir şekilde paketlenmiş olarak kargo kompartımanında taşınabilirler.

Silah taşıma, silah kabulü ile ilgili şartlar PR.15.003 Silah ve Kesici/Delici Aletlerin taşınması prosedürüne göre taşınmaktadır. Konu ile ilgili referans dokümanlar (Yer Hizmetleri El Kitabı) titizlikle incelenerek işlem yapılmalıdır. Silahlar ve mermiler serbest bagaj hakkının içerisindedir. Ayrıca ücret talep edilemez. Fazla kilo aşımı olması durumunda ise normal fazla bagaj ücreti uygulaması yapılır. Talep için;

41S1FWEAPNN1 TTL30KG 2PC 30X55X80CM "ILAVE BILGI"

İşlem tamamlandıktan sonra özel hizmetler Q'suna otomatik olarak yönlendirilir. AnadoluJet uçuşlarında silah taşınması 20 TRY ücrete tabidir. WPN EMD/S, *bölüm 27.1.2.9 SVC Altyapısı* bölümü referans alınarak düzenlenir.

12.20 PCTC CIC*5/520

Yolcu tarafından acil bir durum söz konusu olduğunda ulaşılması istediği kişi ismi ve telefon numarasını içeren sahadır. İsim, bir kişi adı ve soyadı ve soyadı, veya bir kurum, acente ismi vs olabilir. Telefon numarası ise ülke adı veya ikili kodu ve numara formatında olmalıdır. Açıklama zorunlu değildir.

Giriş: 4 1 F PCTC CETIN AROL/TR0212 1234567 PASSENGERS FATHER

4	: Ap Fax kodu.
1	: Birinci yolcu
F	: İkincil kod.
PCTC	: Passenger contact.
CETIN AROL	: İsim bilgisi
/TR.....	: Telefonun ait olduğu ülkenin kodu ve telefon numarası
PASSENGERS FATHER	: Açıklama.

12.21 CKIN (CHECK-IN BİLGİ GİRİŞİ)

Check-in işlemi Troya'nın DCS kanadında yapıldığı için, PNR kaydına 5.. ile yazılan Remark, check-in işlemi yapan personel tarafından görülmez. Bu nedenle bilgi iletmek için Ap Fax sahasına girilecek **CKIN** hizmeti, SSR'ı, ilgili segmentin DCS ekranında, diğer kullanıcı tarafından görüntülenebilir. Serbest format alanına çok uzun yazılmaması gereklidir.

Giriş: 41S1FCKIN SERBEST FORMAT

```
F 1.1BUNNY/BUGSMR
QTRTKAP 4MAY RA8GSU
1 TK 776 T TU 16JUN ISTBAH HK1 1845 2240 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-Y04MAYQTRAP 2352425006457
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425006457C1
3.1 S1 SSRCKINTK VISA AVBL AT APT ARR IN BAH
```

12.22 GRUP PNR AP FAXLARI

Grup rezervasyonu O&D sisteminin modülü olan GRMS üzerinden gerçekleştirilmektedir. Sistem üzerinden yapılan girişler ile Troya ortamında PNR oluşur. Bir grup PNR'ında görülebilecek olan Ap Fax'lar, Gen Fax'lar ve açıklamaları aşağıdaki gibidir. PNR oluştuğunda 3 adet time limit girilir, teminat, isim, biletleme. PNR'ların takibi ilgili Satış Müdürlükleri yetkilileri tarafından Ortaklığımız Grup Rezervasyon kuralları ve uygulamaları doğrultusunda yapılır.

```
1.25LUZMARINAINMA@
GPMTHKG 3JUN TSIV24 GRP
1 TK1856 T SA 07MAY BCNIST HK25X 1740 2200 Y M01.1E
2 TK 52 T SU 08MAY ISTNRT HK25 0100 1830 Y M01.2E
3 ARNK
4 TK 47 V FR 20MAY KIXIST HK25X 2230 0535*Y M02.1E
5 TK1853 V SA 21MAY ISTBCN HK25 0835 1125 Y M02.2E
FONE-BCN
TL-QGP/1600/23JUN DEPOSITGPMHG
2.BCN/14/1600/07MAY 2352614740208BCNLD
TKT-1-25 G ITX
AP FAX-SSRGRPFYY EGLEIRTGV10/263/EUR →Talep edilen ücret ve kur bilgisi
2.SSRGRPSYY TCP25 BCN MUDURLUGU →Grup talebi yapan satış müdürüğü
3.OSIYY TCP25 PASSENGER BOOKED →Konfirme edilen grup sayısı
GEN FAX-SSRREALYY EGLEIRTGV10/263/EUR → GRMS tarafından uygun görülen 1 kişinin ücreti
2.SSRADFRYY EGLEIRTGV10/263/EUR →Gerçek ücret seviyesi
3.SSRGTYP A/LEIS → Grubun tipi
4.SSRIATAYY 07840494 →Talebi yapan acentenin IATA numarası
5.SSRSHLLYY 2309443/I/A/25 →GRMS tarafından gruba atanan numara
6.SSROTHSYY TK PLEASE ADVICE TKT TILL23JUN/1600
7.OSIYY DEAL G2309443 →grup için alınan var ise TKwaive kodu
8.OSITK LUZ MARINA
```

12.23 SPORTS EQUIPMENT ve BIKE CIC*5/550

Tüm spor ekipmanları için uçuştan önce rezervasyon yapılmalıdır. Çoğu spor ekipmanı **SPEQ** (Bölüm 278.1 de detaylı olarak verilmiştir) hizmet kodu ve yanında açıklaması ile girildiğinde, ASVC satırı ile birlikte Ap Fax sahasında görünmektedir. Talep girildiği anda onaylanmakta ya da rededilmektedir. **SPEQ** sadece spor malzemeleri için kullanılır. Tanımlı olmayan (listede bulunmayan) spor malzemesi için de kod bulunmaktadır. Ödeme ile ilgili detaylı bilgi için EMD bölüm 27.1.3.1 'i kontrol ediniz.

Giriş: 41 S1 F SPEQ NN1 TTL20KG 1PC 120X30X15CM SURF

Yanıt: APFAX-1 S1 SSRSPEQTKHK1 TTL20KG 1PC 120X30X15CM SURF
2.1 S1 SSRASVCTKHD1 C/0GD/SPEQ/SURF/A

Tüm özel ekipmanlar SPEQ kodu ile Ap Fax sahasına hizmet kodu olarak girilirken bisiklet kendi özel Airimp kodu ile aşağıdaki şekilde girilmektedir;

Giriş: 41 S1 F BIKE NN1 TTL15KG 1PC 130X70X15CM

Cevap: APFAX-1 S1 SSRBIKETKHK1 TTL15KG 1PC 130X70X15CM
2.1 S1 SSRASVCTKHD1 C/0EC/BIKE/BIKE/A

12.24 DEPA/DEPU/INAD

DEPA refakatli, DEPU refakatsiz seyahat eden Deporte (sınırdışı) yolcular için kullanılan hizmet kodudur. Konu ile ilgili prosedür ve kurallar titizlikle takip edilerek işlem yapılmalı ve alan personeli aşağıdaki format ile girilen Ap Fax ile bilgilendirilmelir. Varış ülkesi polisi tarafından kabul edilmeyen yolcular da INAD (Inadmissible, girişi uygun bulunmayan) olarak değerlendirilir. Getiren taşıyıcının yolcuyla geri götürmesi gerekir. INAD yolcu örnek biletlemesi için *bkz bölüm 30.5 INAD Biletleme*

4 1 S1 F DEPU HK1
4 1 S1 F DEPA HK1 ESCORT LAST/NAMEMR
4 1 S1 F INAD

12.25 ÖZEL TALEP STATÜLERİ ve İŞLEMLERİ

41@ : Birinci Ap Fax satırının iptali. TK segmentlerine ait
4.2XX : Yabancı havayollarından talep edilen Ap Fax'ın mesaj çekerek iptali. (Ap Fax'ın relate edildiği segmentin iptali durumunda sistem otomatik olarak o segmente bağlı Ap Fax'ın iptal mesajını çeker).

41-3@ : 1.2.ve 3. Ap Fax satırlarının iptali.

Ap Fax'da PN'e (Pending Need) GELEN YANITLAR				
Daha sonra yolcuya bildirilmek üzere ilgili ofisin Q'suna düşer. Yolcuya bilgi verildikten sonra Pnr'da Ap Fax sahasında aşağıdaki işlemler yapılır)				
	KK (Talep kabul edildi)		UC/UN (Talep rededildi)	NO (Talep rededildi ya da hatalı giriş)
TK	Yolcu kabul etti 4.1HK	Yolcu kabul etmedi 41@	Yolcuya bilgi verilir. 41@	41@ Talep düzeltilerek yenilenir.
Yabancı Havayolu	Yolcu kabul etti 4.1HK	Yolcu kabul etmedi 4.2XX	Yolcuya bilgi verilir. 4.2XX	4.2XX Talep düzeltilerek yenilenir.
	6 RCVD İŞLEMİ KAYDET		6 RCVD İŞLEMİ KAYDET	6 RCVD İŞLEMİ KAYDET

13. TROPHY SİSTEMİ

Gelir yönetiminin daha sağlıklı yapılabilmesi, gerçekleşmeyecek olan rezervasyonların iptal edilerek koltukların tekrar satışa sunulabilmesi ve uçuşlardaki no show oranlarının en aza indirgenmesi ile uçuştan maksimum gelir elde edilmesinin sağlanması amacıyla geliştirilmiş bir programdır. Trophy sistemi, tüm sistemler ile Gen Fax sahası üzerinde iletişim kurar. Troya orijinli bir PNR söz konusu ise PNR'ı sorumlu ofisin Q/1'ine yönlendirir. Trophy sistemi **'TRP'**şehir kodu altında **'TR'**kullanıcı kodu ile işlem yapmaktadır. Trophy sisteminin başlıca görevlerini sıralarsak ;

1. Opsiyon / bilet takibi :

THY uçuşlarına yapılan tüm rezervasyonlarını , Troya kaynaklı PNR larda; PNR'ın yaratılış tarihi ve saatini dikkate alarak , CRS kaynaklı PNR'larda record locator'daki şehrin lokal saatini ve yine tarihi dikkate alarak Ortaklığımız opsiyon kuralları doğrultusunda kontrol eder. Verilen opsiyon uygun olsun olmasın, bu kurallar doğrultusunda verilebilecek olan maksimum süreyi aşağıdaki şekilde PNR'ın Gen Fax sahasına girer. Troya kaynaklı PNR'larda ilgili ofisin 1 numaralı Q suna gönderir, CRS kaynaklı PNR'lar ise TTY mesajı ile record locatordaki sorumlu sisteme gönderilir. Söz konusu mesaj PNR kaydedildikten birkaç saniye sonra PNR'da görülebilir. Ayrıca Web3.0, IBE, Quickres, Mobil gibi rezervasyon uygulamalarına opsiyon tavsiyesinde bulunur.

```
F 1.1PULAK/TOLGAMR
QTRTKAP 4NOV SVKPKW
1 TK1755 T FR 25DEC ISTLIS HK1 0730 1025 CABIN YE
2 TK1756 S FR 15JAN LISIST HK1 1125 1815 CABIN YE
FONE-QTR-H 05323454323
TL-C/1155/10NOVQTRAP
GEN FAX-SSRADTKTK TO TK BY 11NOV 1200 IRC-2/LAST TKT TLT
```

```
*** THIS IS A THIRD PARTY BOOKING SEE CIC*29 ***
1.1HOOK/CAPTAINMR
HDQ1BHDSWSW/6PD8/15162022/JKT/1B/T/ID/IDR/AS 1NOV SZPTTL
1 TK 57 L TU 15DEC CGKIST HK1 2035 0505*Y M01.1E
2 TK 3 L WE 16DEC ISTJFK HK1 0725 1155 Y M01.2E
3 TK 12 L SA 28MAY JFKIST HK1 2355 1645*Y M02.1E
4 TK 56 L MO 30MAY ISTCGK HK1 0205 1755 Y M02.2E
AP FAX-1 SSRDOCSTKHK1 /P/IDN/B1610522/IDN/29AUG53/F/09JUL20/KARAUWAN/
LEINA
2.1 OSITK SFID 10000039871839R408
GEN FAX-OSITK CTCP JKT081321031721 CO PAX
2.OSITK CTCP JKT02129376858 DWIDAYA CITRA GRAN CO EKA
3.SSRADTK1B TO TK BY 09NOV 1300 IRC-2/ADV OTO TKT
4.SSROTHS1B PLEASE ADVISE FQTV NUMBER IF AVAILABLE
5.SSROTHS1B PLS ADV PSGR MOBILE AND/OR EMAIL AS SSR CTCM/CTCE
```

ADTK: Advise ticket

Belirtilen opsiyon süresi içinde bilet bildirilmemesi halinde, PNR otomatik olarak iptal edilecektir. Uyarı mesajı aşağıdaki şekilde görülür.

```
GEN FAX- SSROTHSTKHX/ IRC-2/CNLD AS NOT TKTD-TLT 1030/01SEP
GEN FAX- SSROTHS1AHX/ IRC-2/CNLD AS NOT TKTD-TLT 1030/01SEP/HLT HX
```

Trophy bilet kontrolü yaparken PNR'daki yolcuların her birine her TK segmetine ait bilet numarasının **TKNE** olarak Ap Fax sahasında olduğunu kontrol eder, eğer eksik bilet numarası görür ise aşağıdaki uyarıyı verir. Hem Troya hem de CRS kaynaklı (1G örnektir) PNR örneği olarak verilmiştir.

GENFAX-SSRADTK1G TO TK BY 12OCT 1300 IRC-2/ADV MORE TKT
GENFAX-SSRADTKTK TO TK BY 12OCT 1300 IRC-2/ADV MORE TKT

2. KL/HK takibi:

Trophy sisteminin diğ er bir fonksiyonu da, sadece Troya kaynaklı PNR'larda segmentlerin yedekten konfirme edilmesini takiben KL'e işlem yapılması için, IRC-1 olarak opsiyon vererek Pnr'ın fone sahasında yer alan ofisin 1 nolu Q'suna göndermektir.

RMKS- ..IRC-1/HK OR DL TK1979 19JUN 0800 BY 28MAY/0942 TRPTRRC27MAY

Opsiyon süre bitiminde işlem görmeyen KL segmentleri otomatik olarak DL yapılacaktır.

RMKS- ..IRC-1/CNLD AS HL-KL TLT IS OVER TRPTRRC28MAY

3. APIS girişi:

CRS kaynaklı ve APIS girişinin zorunlu olduğu ülkeleri iç eren segmentler bulunan PNR'lara APIS data girişi yok ise girilmesi için Trophy ilgili sisteme mesaj gönderir.

GEN FAX-SSRADPI1AHK1 ADV SECURE FLT PSGR DATA FOR ALL PSGRS

Eğ er Ap Fax sahasına APIS girişi yapılmış ise Trophy SFID kodu ile PNR'a alfanumerik bir ID tanımlar, bu bilgi hiçbir kullanıcı tarafından çıkılamaz.

6.1 OSITK SFID 10000011904868R951

4. Sahte/test/ karaliste PNR takibi :

Ünlü kişilerin, ya da test amaçlı isimler ile oluşturulmuş PNR'ların oluşturulup özellikle CRS sistemlerde, Ortaklığımızı zarara sokacak şekilde uçuşlarımızın kullanılmasını engellemek amacıyla Trophy sahte PNR'ları tespit edip iptal eder ve aşağıdaki notu PNR'a girer.

GEN FAX-SSROTHS1GHX/CNLD AS FAKE PNR

5. Yolcu iletişim bilgileri talebi:

CRS kaynaklı PNR'larda Trophy **CTCM** (yolcunun cep telefonu), **CTCE** (yolcunun e-posta adresi) olmayan PNR'lara, bu bilgilerin eklenmesini aşağıdaki **SSR** talebini girer.

ADV PSGR MOBILE AND/OR EMAIL AS SSR CTCM/CTCE

6. FFP Üye bilgisi:

Yine CRS kaynaklı PNR'larda, yolcunun var ise FFP numarasının PNR'a girilmesini talep eder.

PLS ADV FQTV NUMBER IF AVAILABLE WITH SSR FORMAT

7. DUPE kontrolü:

Trophy duplicate PNR takibi yaparak, kullanılmayacak olan PNR'ların temizliği ilgili ofis(ler)e mesaj gönderir. İşlem yapılmaması halinde tanımlı kural seti doğrultusunda aksiyon alır, tek bir PNR kaydı bırakır.

GEN FAX- SSROTHSTK ADB WILL BE CNLD BY 03AUG/1627

8. Tarife değişikliği durumunda SMS ve E-MAIL gönderme:

Tarife değişikliği görmüş PNR'lara, iletişim bilgisi olması halinde SMS ve EMAIL gönderir ve bu bilgiyi PNR'ın RMKS hanesine yazar.

```
5. ..SMS SENT 491637651698 FOR SC TK1333 27OCT 1455/16 TRPTRRC26AUG
6. ..EMAIL SENT RECEPKOC38//HOTMAIL.DE FOR SC TK1333 2 TRPTRRC26AUG
```

9. Özel hizmetler

PETC, AVIH, XBAG gibi özel talep bulunan PNR'ları tespit edip, kontrollerini yaptıktan sonra bu taleplere bildirim kodu dönüşü yapar. Bu taleplerin takip eden işlemlerinin gerçekleşmesi için gerekli sistemleri gönderimini yapar.

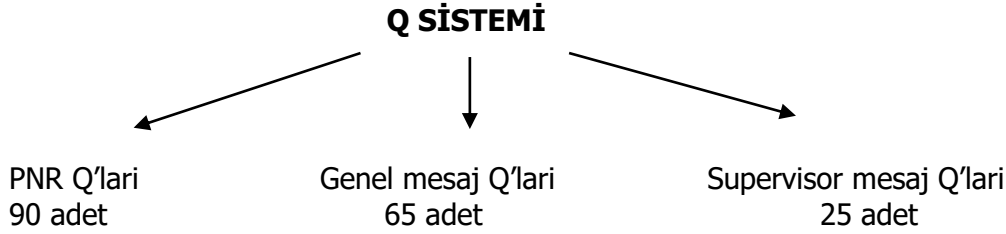
```
S4 1/ TK0001D 05SEP IST JFK AVIH PN1/UN1 TTL6KG100X80X65CM CAT TEKIR
S4 1/ TK0001D 05SEP IST JFK ASVC PN1/UN1 C/0BS/AVIH/PET IN HOLD/A
A3 SSROTHS1A TK1/05SEP NOT AVAILABLE DUE TO ANOTHER PET IN CARGO
TRP RC TR 1559Z/4SEP
```

Trophy'nin bu çok yönlü fonksiyonlarının yanısıra aşağıdaki görevleri de yerine getirmektedir;

Dış ülkelerin gümrüklerine kesintisiz PNR verisi sağlamak,
Operasyonel sistemlere anlık rezervasyon verisi sağlamak,
O&D, GRMS, DWH, CRM, TK Audit gibi sistemlere günlük rezervasyon verisi sağlamak,
Reseating projesi kapsamında yolcu verisi sağlamak,
No-show olan yolcuların devam uçuşuna müdahale etmek (iptal et, tut)

14. QUEUE (CIC*5/150)

Troya kaynaklı PNR'larda FONE- sahasındaki şehir kodu PNR'dan sorunlu ofisi göstermektedir. PNR'lara yapılması gereken işlemler, yolcuya yapılması gereken bildirimler, PNR ile ilgili mesajlar, Troya'da bu tip haberleşmeler için kullanılan bir çeşit posta kutusu gibi işlevi olan, **Queue** sistemine (ilgili ofisin) otomatik olarak ya da kullanıcılar tarafından manuel olarak gönderilmektedir. Sorumlu ofis bu işlemleri tamamlamakla yükümlüdür.



PNR Q'larında **Automatic Display Sequence** vardır.Yani dönme dolap gibi,bir dizin halin almış olan PNR'lara, I (Ignore) enter yaparak işlemi yapıldığında Q'da sırada bekleyen diğer PNR ekrana gelir. Bir başka Q'ya geçmek için **QX** ardından **I** (Ignore) yapılarak bu sürekliliği durdurup, başka bir işleme geçilebilir.

0 ve 1 nolu Q'lar	Konfirmasyon Q'larıdır. Uçuş/taleplerle ilgili bildirim kodları bu Q'lara düşer (KK, KL, UC vb.)Ayrıca TRP,SIE gibi aıllı tarama sistemleri kullanıcılar ile Q/1 aracılığı ile iletişim kurar.
5, 6, 7 nolu Q'lar	Tarife değişikliğine uğramış segmentlerin bulunduğu PNR'ların aciliyet durumuna göre düştüğü Q'lardır. Q5 (ilk uçuş segmentine 0-4 gün kalan uçuşlar) Q6 (ilk uçuş segmentine 4-14 gün kalan uçuşlar) Q7 (ilk uçuş segmentine 14 günden fazla olan uçuşlar)
10 nolu Q	Manuel opsiyon verilen PNR'ların opsiyon günü otomatik olarak toplandığı Q'dur.
12 nolu Q	Time limit / Reval opsiyon verilen PNR'ların düştüğü Q'dur PNR'lar opsiyon günü otomatik olarak bu Q'ya düşer.
25 nolu Q	Yolcu listesi Q'ya yönlendirildiğinde, bu Q'ya düşer.
UTR Q	(Unable To Reach) Yolcuya ulaşılamadığında PNR'ın gönderildiği Q'dur.
LMTC Q	(Left Message To Call) Yolcuya araması için mesaj bırakıldığında PNR'ın gönderildiği Q'dur.

Diğer Q girişleri;

QCP	: Bulunduğunuz ofisin PNR Q'suna giriş.
QC	: 0 ve 1 numaralı Q'ların sayımını verir.
QCP/TAS	: Taşkent Q sayımını gösterir(Sadece kendi Q'muza işlem yapabiliriz)
Q	: Acil Pnr Q'suna giriş.
Q/12	: 12 Numaralı Q'ya giriş.
QR	: PNR ilgili Q'dan atılır.
QX	: Q'dan çıkılır.
Q/LMTC	: Yolcuya mesaj bırakılmış olan PNR Q'na giriş.
QLMTC	: Q'da iken ekrandaki PNR'ı LMTC Q'suna yönlendirir.
Q/UTR	: Yolcuya ulaşılamamış PNR Q'suna giriş.
QUTR	: Q'da iken ekrandaki PNR'ı UTR Q'suna yönlendirir.
I	: Ignore PNR'ı Q Listesinin sonuna atar.
QEP	: Kendi ofisinizin Q 0'ına PNR yönlendirme.
QEP/62	: Kendi ofisinizin Q 62'sine PNR yönlendirme.

QEP/QIT	: QIT ofisinin Q 0'ına PNR yönlendirme.
QEP/QOP/17	: QOP ofisinin Q 17'sine PNR yönlendirme.
QEP/TK1979/S	: Belirtilen uçuşun özel hizmetler Q'suna PNR yönlendirme.
QEP/TK1979/F	: Belirtilen uçuşun özel yolcu Q'suna PNR yönlendirme.
QCM	: Dolu olan mesaj Q'larını görüntüleme.
QEM/QIT	: QIT ofisinin mesaj Q'suna mesaj gönderme (Öncesinde remarkslardan oluşan bir mesaj metni hazırlanır).
QEM/QOP/1	: QOP ofisinin 1 numaralı mesaj Q'suna mesaj gönderme.
QM	: 0 numaralı mesaj Q'suna girme.
QM/49	: 49 numaralı mesaj Q'suna girme.
I	: Mesajı siler.
QEMI	: Mesajı Q'da bırakır.
QCS	: Dolu olan supervisor mesaj Q'larını görüntüleme (SU görev kodunda)
QES	: Kendi ofisinin 0 numaralı mesaj Q'suna gönderme.
QES/QIT/2	: QIT ofisinin 2 numaralı supervisor mesaj Q'suna gönderme.
QS	: 0 numaralı supervisor mesaj Q'suna girme.
QS/02	: 2 numaralı supervisor mesaj Q'suna girme.
QESI	: Mesajı Q'da bırakır.
LQR	: Uçuş listesinin toplandığı Q'daki PNR'ların tümünü listeden atar.
T-CTY01/Q-H/CTY/47	: 47 numaralı PNR Q'sunda bulunan PNR'ları historyleri ile printler.
T-CTY01/Q-P/CTY/47	: 47 numaralı PNR Q'sunda bulunan PNR'ları printler.
T-CTY01/Q-A/CTY/47	: 47 numaralı PNR Q'sunda bulunan PNR adreslerini printler.
T-CTY01/Q-M/CTY/47	: 40 numaralı mesaj Q'sunda bulunan mesajları printler.

PNR Queue dağılımı; yanında * işareti olan Q'lara PNR lar otomatik düşer.

* 0 CFRM TO PSGR 31 AGENTS CFRM	61 SORT 1
* 1 CFRM TO PSGR 32 PSGRS CFRM	62 SORT 2
2 GRP/PTY BKG 33 RED R TRAVEL	63 SORT 3
3 ADV FLIFO 34 SPEC ACCTS	64 SORT 4
4 ADVANCE RES 35 TKT/SALES 10	65 SORT 5
* 5 ASC MOSR URG 36 TKT/SALES 11	66 SORT 6
* 6 ASC URG 37 TKT/SALES 12	67 SORT 7
* 7 ASC NON URG 38 CORRES	68 SORT 8
8 TKT-U 39 DEP SERVICE	69 SORT 9
9 TKT-W 40 PTA AUTHTY	70 SORT 10
*10 TKT-Q 41 AGT BSCT REQ)FOR USE BY	71 SORT 11
*11 TKT-T 42 AGT XBAG REQ)MULTI ACCESS	72 SORT 12
*12 EXPIRED TL 43 AGT SPML REQ)SYSTEMS	73 SORT 13
13 TKT OFFICE 44 AGT WHCR REQ)ONLY	74 IIT
14 TKT/SALES 1 45 AGT ACTION	75 LATE BKGS
15 TKT/SALES 2 46 QUEUE 46	76 TKT/SALES 13
16 TKT/SALES 3 47 VIP ACTION	77 TKT/SALES 14
17 QUEUE 17 48 NO SHOWS	78 TKT/SALES 15
18 TKT/SALES 4 49 AIRPORT 4	79 TKT/SALES 16
19 TKT/SALES 5 50 AIRPORT 5	*80 FS/SS O/BOOK
20 TKT/SALES 6 51 AIRPORT 1	*81 RQR FOLLOWUP
21 TKT/SALES 7 52 AIRPORT 2	*82 LARGE PTY XX
22 ADV BKG CHTR 53 AIRPORT 3	*83 NOT INDEXBLE
23 TOUR PN SEG *54 UNABLE ROUTE	84 SPEC SEAT RQ
24 YOUNG PSGRS 55 SAME DAY BKG	85 QUEUE 85
*25 SPECIAL LIST 56 FLT FIRM	86 FARE REQUEST
26 TOURS 57 DEFERRED CFM	*87 LARGE PARTY
27 TKT/SALES 8 58 QUEUE 58	88 NN W/PNR
28 FARES/REFUND 59 QUEUE 59	89 QUEUE 89
29 TKT/SALES 9 *60 TTY ACT REQ	
30 AGENTS ENQ	

15. LİSTELER

İlgili uçuşa bilet almış, bilet almamış, yedek olan, yedekten okeye geçen veya okeyli yeri olan, herhangi bir nedenden dolayı rezervasyonu iptal olan ya da uçuşta özel bir talebi olan her çeşit yolcuyu bazı girişler yaparak listelemek bu girişlerle mümkündür. Listeler iki başlık altında toplanır. Birisi L'listeleri, diğeri meydan listeleri diye adlandırılır.

15.1 L'Lİ LİSTELER (CIC*5/285)

LCTK66/4MARISTSIN

: Belirtilen uçuşdaki kayıtlı yolcuların listesini sınıflara göre görüntüleme.

COMPREHENSIVE PNL ISTSIN TK 066 4MAR 1054Z 10JAN

ISTSIN

1	1	AMIRA/SAMIMR		1	CC	S4GJAH	E	SP		
2	1	BANDA/BARBAR		1	CD	RNGUNC		SPI	U	
3	1	BLAHA/JAROSL		1	CD	SSDBD6	E	SPI		
4	1	CREMONINI/AN		1	CD	S4I2V6		SPI		
5	1	FIEDLER/TONI		1	CD	R72W7Q		SPI		
6	1	ROLL/HUBERTM		1	CD	RHYZQL	E	SPI		
7	1	KILIMCI/HALU		2	CI	R3LVAM		SPI	U	
8	1	SIREL/AYSEES		2	CI	R3LVAM				
9	1	CHANG/PANPET		1	CJ	R3QQT3		SP		
10	1	PORCHAM/PETE		1	CJ	TH3H4G	E	SPI	O	
11	1	REITMEIER/MA		1	CJ	S35D4Q	E	SPI		
12	1	AYDEMİR/AHME		2	YH	RDGJ67		SP	U	
13	1	AYDEMİR/MEHT		2	YH	RDGJ67				

I : İsmi'nin devamı olduğunu gösterir.

P : Pnr'daki ilk isim.

S : Ap Fax/Gen Fax bilgisi.

E : Seat selection.

U : Opsiyonlu.

I : Inbound.

O : Outbound.

C : Codeshare.

C : LW listesindeki C time limit opsiyonlu yolcuları gösterir.

K : LC listesindeki K, uçuşun DCS e açıldığını gösterir.

K : LW listesindeki K, KL/DL durumunu gösterir.

L : Uçuşa 72 saat kala yapılan rezervasyonlar.

Diğer L'li liste girişleri;

LCTK1979/2SEPIST/QIT	: Belirtilen uçuşta QIT fonlu PNR'ların listesi.
LCTK1980/29SEPLHR/LHRX	: Belirtilen uçuşta LHR fone lu olmayan PNR'ların listesi.
LC/LTK66/18MAR	: Uçuşa 72 saat kala oluşturulan PNR listesi.
LCTK66C25MAYSINCGK	: Stop'lu uçuşlarda C/Cl'da varış noktası CGK olan yolcuların listesi.
LCTK1883/23APRISTVIE/KE	: Soyadı "KE" ile başlayan yolcuların listesi.
LC/ATK66/30AUG	: Belirtilen uçuşdaki yolcuların alfabetik listesi.
LCTK66Y29SEPIST*L	: Ekonomi kabin'de L/CL rezervasyonu olan yolcuların listesi.
LCTK1317/26SEPIST-Q	: Belirtilen uçuşta kayıtlı olan tüm yolcuların listesini bulunduğunuz şehrin 25 Numaralı Q'suna gönderme.
LCTK1873/17JANIST/MXP-Q	: Belirtilen uçuşta fone sahası "MXP" olan yolcuların listesini bulunduğunuz şehrin 25 numaralı Q'suna gönderme.
LCTK1317/2SEPIST*CY	: Sadece C ve Y/CL'a kayıtlı yolcuların listesi.
LCTK66/2OCTIST*M-Q	: Uçuştaki M/Cl'a kayıtlı yolcu listesini şehrinizin Q/25 in gönderir.
LCTK1979/30AUGIST.LON	: Londra TK ofisinden yaratılan PNR'ların listesi.
LCTK1979/30AUGIST.1G	: 1G'den yaratılan PNR'ların listesi.
LXTK1980/23FEBLHR	: Uçuştan iptal edilen yolcuların listesi.
LOTK1907/28JANISTZRH	: Uçuşta outbound bağlantısı olan yolcuların listesi.
LO/OTK1907/28JANISTZRH	: Uçuşta detaylı outbound yolcu listesi.
LITK1907/28FEBIST	: Uçuşta inbound bağlantısı olan yolcuların listesi.
LI/ITK676/28FEBIST	: Uçuşta detaylı inbound yolcu listesi.
LVTK1813/23FEBIST	: Uçuşta kayıtlı olan VIP yolcuların listesi.
LKTK1760/24FEB	: Uçuşta kayıtlı refakatsiz çocuk yolcu listesi.
LK/NTK001/03APR	: Uçuşta kayıtlı refakatsiz çocuk yolcu adedi.
LJ/NTK1805/03APR	: Uçuşta kayıtlı çocuk, bebek, genç yolcuların adedi.
LTTK1979/13FEB	: Uçuşta yemek talebi olan yolcuların detaylı bilgileri.
LT/NTK1979/17FEB	: Uçuştaki tüm özel yemek taleplerinin sayısı. (RC, PD, SU, PR kodları için geçerlidir.)
LATK1917/12JANIST-STCR	: Uçuşta STCR talebi bulunan yolcuların listesi.
LATK1979/11SEP-MEDA-Q	: Uçuşta MEDA FACT içeren PNR'ları Q25'e gönderme.
LATK1979/11SEP-VGML	: Uçuşta bulunan VGML kodlu özel yemek talepleri listesini verir.(*).
LV/BTK017/27FEB	: Uçuşta bulunan Miles&Smiles üyelerinin listesi.
LATK1761/20AUG-DCSI	: Uçuştaki no show ve go show olan yolcuların listesi.
LNTK1635/12DEC	: Uçuştaki S/PNR'ların listesi.
LHTK1879/26OCTIST	: Uçuştaki P/PNR'ların listesi.
LSTK708/03JUNIST	: Uçuşta fact item'ı olan yolcuların listesi.
LUTK1309/18OCTIST	: Uçuşta opsiyonlu olan yolcuların listesi.
LJTK1979/30AUGIST	: Uçuşta KL DL PNR'ların listesi (KL lerde K görülür).
LWTK1526/6AUGDUS	: Uçuşta yedek kayıtlı PNR'larının listesi.
LGTK1859/28FEBIST	: Uçuşta kayıtlı grup PNR'larının listesi.
LXTK1813/30AUGIST@N	: Name change, divide, KM/REAC nedeniyle iptal durumuna düşen ve segment iptal listesinde görülmeyen PNR'ların listesi.
LATK1979/20AUGIST-UNTD	: Uçuşta biletsiz yolcuların listesi.

(*): Ap Fax sahasındaki tüm hizmetlerin listesi ilgili airimp kodunun liste girişine (**LATK...**) eklenmesi ile filtrelenebilmektedir.

15.2. MEYDAN LİSTELERİ

CIC*5/290

Girişler SU ve PD kodları için geçerlidir.

PMBTK1980/13JANLHR-B : Belirtilen noktada, kayıtlı yolcuların sayısını verir (Uçuş tek bacaklı ise yalnızca (B) boarding bazında, uçuş çift bacaklı ise (B) boarding ve (T) transit bazında verir).

BEVERAGE	COUNT	TK 1980	13 JAN	LHR-B
C	REV	NR	RS	W P/TOT AUTH
C	32	0	0	
Y	177	2	0	

Diğer meydan listesi girişleri;

PAPTK1980/16FEBLHR : Yolcu listesini görüntüleme.

PAMTK1593/23DEC (return) : TK1593 uçuşunda kayıtlı olan yolcuların listesini ISTKMTK'ya
ISTKMTK (enter) gönderme.

PAATK1979/10NOVIST : İptal ve ilave edilen yolcuların listesini ve fact değişikliklerinin listesi.

PADTK1979/10NOV (return) : Listede meydana gelen ilave, iptal, fact değişiklikleri ve RR'ları verir.
TTY ADRES (enter)

PAITK1593/26MAR : Uçuşun koltuk kapasitesini, satılmayan koltuk sayısını, ve ilgili çıkış noktasında kayıtlı yedek yolcu olup olmadığını, ZZ PNR'ları ve PASS PNR'ları verir.

PANTK1980/10NOV : Kompartman bazında konfigürasyon ve available koltuk sayısını verir. Ayrıca çıkış noktası bazında yedek yolcu olup olmadığını gösterir.

PBITK1980/10NOVLHR : Uçak tipini, kompartman bazında kapasiteyi, OSI – SSR bilgilerinin tamamını ve satılan koltuk sayısını verir.

PALTK1979/20FEB : Satılmamış koltukları, kapasiteyi ve ZZ PNR'ları verir.

VISTK980/16FEB : Satılmış koltuk sayısını, kayıtlı yedekleri ve ZZ/PNR'ları verir.

VIATK980/16FEB : Troya ekranında uçağın historysini verir.

PFSTK980/20FEBLHR (RETURN) : Uçuşun kabin bazında kaç yolcu ile gerçekleştiğini gösterir.
IST 8/20/100

KYTK011/30JULIST : Gerçekleşmemiş uçuşları load factor bilgisini gösterir.

PBGTK3/10MAYIST : Her bir yolcuya ait bagaj hakkı bilgisini içeren listeyi gösterir.

16. UÇUŞ BİLGİLERİ

Sistemden 24 saat önceki bir uçuşa ait ve ileri tarihli uçuşlara ait satılmış olan koltuklarla ilgili bilgi almak mümkün olup her personel yetki kodu bu işlemleri yapamaz.

16.1 UÇUŞ BİLGİLERİ (CIC*5/290)

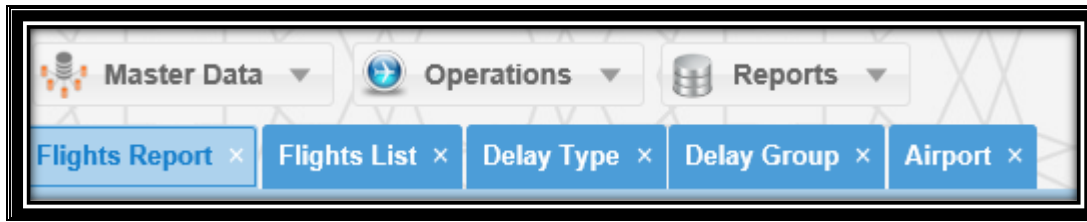
Aşağıdaki girişler SU ve PD kodları için geçerlidir.

VISTK1980/16FEB : Uçuştaki satılmış koltuk sayısını, kayıtlı yedekleri ve ZZ PNR'ları verir.

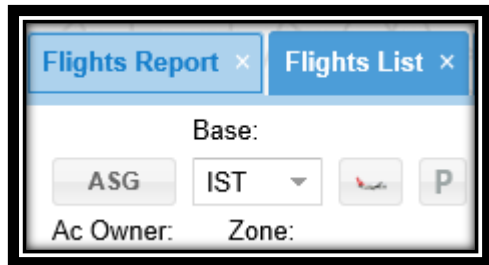
VIATK1980/16FEB : Troya ekranında uçağın history sini verir.

16.2 ATOM (AIRLINE TACTICAL OPERATONS MANAGER)

ATOM platformu havayolu operasyonel süreçlerinin otomasyonu ve bu süreçlerin verimli ve hızlı desteklenmesi için kurulmuştur. Çeşitli filtreler ile uçuşların takibi ve monitör edilmesi mümkündür. Erişim için kullanıcı adı ve şifre ile atom.thy.com dan giriş yapılabilir. Geriye dönük 6 aylık veriye ulaşabilmektedir. İleri tarihli tarife değişiklikleri burada bulunmamaktadır. Sadece 72 saat içerisinde IOCC tarafından operasyonel nedenlerle iptali yapılmış olan uçuşlar bulunmaktadır.



Site içerisinde bulunan Master Data menüsünün altında iki sekme bulunmaktadır, Airport ve Operation. Airport tüm dünyada bulunan havaalanlarının listesini, IATA kodlarını, bulunduğu ülke kodunu ve aktivite statüsünü listelemektedir. Operation sekmesinin iki adet alt sekmesi vardır; Delay Group ve Delay Type. Delay Group menüsünde, uluslararası sivil havacılık tehir ana grupları (SCRT – security güvenlik, SFTY- Safety emniyet, CRGO- Cargo kargo, QLTY- quality kalite... vb) listelenmiştir. Delay Type sekmesinde ise her bir grubun içerisindeki detaylı tehir nedenleri listelenmiştir. Operations sekmesi tüm istasyonlar bazında kısıtlı olarak uçuş bilgisini içermektedir (- 6 ay +72 saat). Reports sekmesinde istasyon yetkilisi aşağıdaki görseldeki ASG butonu ile sadece kendi sorumluluğundaki uçuşların bilgisine ulaşabilmektedir.



Hem Operations hem de Reports sekmelerinde kutucuklar talep edilen bilgiye göre doldurularak filtreleme yapılabilir (filter butonu).

Base:	Flags:	Icons:	Flight:	Traffic:	DEP:	ARR:	Status:	RegNo:	Ac Owner:	Date Type:	Begin:
IST										ETAD	03.09.2019 07:36
End:											
03.09.2019	12:21	Time Reset	U.	Filter	Filter Clear						

Sütunlardaki kısaltmaların temsil ettiği içerik şu şekildedir;

Date	DepStand	DepGate	Board.Ready	AcOwner	Type	Traffic...	Reg	Flags	Flight	From (S)	To (S)	To (A)	STD	LSTD	ETD	LETD		
OffBlock(M)	TakeOff(M)	D1	DT1	D2	DT2	D3	DT3	D4	DT4	TotalD...	STA	LSTA	ETA	LETA	TouchDo...	OnBlock(M)	ArrStand	ArrGate

Date	: Tarih (GG-AA)
Dep Stand	: Boarding körüğü
Dep Gate	: Çıkış kapısı
Board.Ready	: Boarding başlangıç saati
AcOwner	: Uçağın operating taşıyıcısı
Type	: Uçak tipi
Traffic	: İçhat/ Dışhat
Reg	: Uçağın kuyruk numarası
Flags	: Bilgilendirici ikonlar bulunmaktadır bu sütunda
Flight	: Uçuş numarası
From (S)	: Çıkış istasyonu
To (S)	: Bir sonraki çıkış istasyonu (eğer var ise)
To (A)	: Varış istasyonu
STD	: Tarifeli kalkış saati (GMT)
LSTD	: Tarifeli kalkış saati (Lokal)
ETD	: Tahmini kalkış saati (GMT)
LETD	: Tahmini kalkış saati (Lokal)
Offblock (M)	: Park pozisyonundan uçağın kendi kuvveti ya da dış kuvvet ile hareket ettiği an. (MVT değeri)
Takeoff (M)	: Uçağın pistten tekeri kestiği an. (MVT değeri)
D1,DT1,D2,DT2..	: Tehir tipi, tehir süresi dakika olarak
Totaldelaytime	: Tehirlerin toplam süresi
STA	: Tarifeli varış saati (GMT)
LSTD	: Tarifeli varış saati (Lokal)
ETA	: Tahmini varış saati (GMT)
LETA	: Tahmini varış saati (Lokal)
Touchdown	: Uçağın iniş takımlarının piste dokunduğu an (MVT değeri)
Onblock(M)	: Uçağın park pozisyonuna gelmiş, körüğe yanaşmış ve motor kapattığı an. (MVT değeri)
Arr Stand	: Varış park yeri
Arr Gate	: Varış kapısı

17. TIMATIC CIC*51

Sadece turistik veya iş amaçlı seyahat eden yolcular için kullanılması gereken ve yolculara ait vize, sağlık, gümrük, havalimanı vergileri, gidecekleri ülkenin para birimi ve coğrafi bilgileri ile ilgili sorularını cevaplayabilmek ve hizmet verebilmek için SITA'nın TIMATIC sistemine erişilerek güncel bilgiler ele edilebilir. Timatic'de iki çeşit sorgu yapılabilmektedir. Spesific data base (Tanımlı sorgulama) ve, detailed full text data base (Detaylı Sorgulama). Bu sisteme giriş bazında para ödenmektedir. Tüm girişler **TITK** ile başlamaktadır. Girişlerde hem ülke kodu hem de şehir kodu tanımlama için kullanılabilir. Timatic ekranında sayfa yönlendirme için Troya'dan farklı olarak aşağıdaki girişler kullanılır.

- TIPN** : Bir sonraki sayfayı görüntüleme.
- TIPB** : Bir önceki sayfayı görüntüleme.
- TIPL** : En son sayfayı görüntüleme.
- TIPF** : İlk sayfayı görüntüleme.
- TIPG** : Bulunduğunuz sayfayı görüntüleme.

17.1 SPESIFIC DATA BASE(TANIMLI SORGULAMA):

Vize, sağlık bilgileri bir arada çıkar, ayrıca uyruğunu taşıdığı ülkenin dışında başka bir ülkede oturma izni olan yolcularla ilgili vize bilgileri ile, denizciler ile ilgili vize görüntüleri alınabilir. (CIC*51/3)

Kullanılan kodların açılımı:

- NA** : Nationality, uyruk.
- EM** : Embarkation, seyahatin başlangıç noktası.
- RH** : Health, sağlık.
- DE** : Destination, varış noktası.
- TR** : Transfer, transit noktası.
- RV** : Vize.
- RA** : All, vize ve sağlık bir arada sorgulama.
- AR** : Alien resident, başka ülkede oturma izni olanlar.
- SEMN** : Seamen, denizci.
- VT** : Visited, seyahat öncesi ziyaret edilmiş ülke.
- TYPE** : Diğer pasaportlar.

TITK-RV/NAIST/DENYC/TRZRH : İsviçre üzerinden Amerika'ya gidecek Türk vatandaşının
TITK-RV/NATR/DEUS/TRCH vize sorgusu.

TITK-RH/EMIST/DEZRH/TRVIE/VTATH : Seyahate başlamadan öne Yunanistan'ı ziyaret
TITK-RH/EMTR/DECH/TRAT/VTGR etmiş, Viyana üzerinde İsviçre'ye gidecek yolcunun
sağlık bilgisi sorgusu.

TITK-RA/NAIST/EMIST/DETYO/TRDXB/VTATH : Seyahate başlamadan önce Atina'yı
ziyaret etmiş, Dubai üzerinden Japonya'ya
gidecek Türkiye çıkışlı, Türk vatandaşının
vize ve sağlık sorgusu.

TITK-RV/NAIST/SEMN/DESIN : Türk vatandaşı bir denizcinin Singapur'a gidiş vize sorgusu.
TITK-RV/NAIST/TYPE/DEVIE : Özel, resmi, diplomatik pasaport için vize sorgusu.
TITK-RV/NAIST/ARNYC/DELON : Başka ülkede oturumu olan yolcuların vizesini sorgulama.

17.2 DETAILED FULL TEXT DATA BASE(DETAYLI SORGULAMA)

Pasaport bilgileri ve alt konuları ile ilgili girişler aşağıdaki gibidir.

TITK-DFT/IST/PA	: Türkiye için pasaport bilgisi.
TITK-DFT/IST/PA/WA	: Pasaport ile ilgili uyarılar.
TITK-DFT/IST/PA/PT	: Pasaport ile ilgili bilgiler.
TITK-DFT/IST/PA/VA	: Geçerlilik bilgileri.
TITK-DFT/IST/PA/RE	: Transit yasağı ve kabul ile ilgili bilgiler.
TITK-DFT/IST/PA/AI	: Pasaport ilave bilgileri.
TITK-DFT/IST/PA/MI	: İkincil derecede önemli bilgiler.
TITK-DFT/IST/PA/NO	: Pasaportla ilgili notlar.
TITK-DFT/IST/PA/CR	: Ekip ile ilgili bilgiler.
TITK-DFT/IST/PA/ML	: Askerlerle ilgili bilgiler.

Vize bilgileri ve alt konuları ile ilgili girişler aşağıdaki gibidir.

TITK-DFT/IST/VI	: Vize ile ilgili detaylı bilgiler.
TITK-DFT/IST/VI/WA	: Vize ile ilgili uyarılar.
TITK-DFT/IST/VI/VS	: Muafiyet bilgileri.
TITK-DFT/IST/VI/TW	: Vizesiz seyahat ile ilgili bilgiler.
TITK-DFT/IST/VI/IS	: Vize basımı ile ilgili bilgiler.
TITK-DFT/IST/VI/AI	: İlave bilgiler.
TITK-DFT/IST/VI/MI	: İkinci derecede önemli bilgiler.
TITK-DFT/IST/VI/CO	: Zorunlu döviz değişimi.
TITK-DFT/IST/VI/VP	: Yeniden giriş izni.

TITK-DFT/IST/PV	: Türkiye için hem pasaport, hem vize.
-----------------	--

Gümrük bilgileri ve alt konuları için girişler aşağıdaki gibidir.

TITK-DFT/IST/CS	: Gümrük bilgileri.
TITK-DFT/IST/CS/IM	: İthalat ile ilgili bilgiler.
TITK-DFT/IST/CS/EX	: İhracat ile ilgili bilgiler.
TITK-DFT/IST/CS/PE	: Evcil hayvanlarla ilgili bilgiler.
TITK-DFT/IST/CS/NO	: Notlar.
TITK-DFT/IST/CS/BC	: Bagaj bilgileri.
TITK-DFT/IST/CS/CR	: Ekip bilgileri.

Döviz ve alt konuları için girişler aşağıdaki gibidir.,

TITK-DFT/IST/CY	: Döviz bilgileri.
TITK-DFT/IST/CY/IM	: Döviz ithalatı.
TITK-DFT/IST/CY/EX	: Döviz ihracatı.
TITK-DFT/IST/CY/NO	: Notlar.
TITK-DFT/IST/HE	: Sağlık bilgisi (konuları yoktur).
TITK-DFT/IST/GE	: Coğrafi bilgiler (konuları yoktur).
TITK-DFT/IST/TX	: Vergi bilgileri (konuları yoktur).

TITK-LCC/TURKEY	: Girilen ülkede bulunan tüm meydanları listeler.
-----------------	---

18. STAR RECORD CIC*5/320

Yolcuya uçuş bilgileri ile ilgili detaylı bir çıktı yani **itinerary print** verilebilmesi için her ofis ve acentanın sisteme kayıtlı, kendisine ait bir Star record'unun bulunması gerekir ki bu kayıt ilgili ofis ve acentenin kendisi tarafından yaratılır. Itinerary print üzerinde yolcunun anlayacağı şekilde sistem kodların açılmış hali ve detaylı uçuş bilgileri bulunur. Aşağıdaki satırlardan oluşur;

1) Star kaydı açma girişi :

Giriş: RCPPIPPXXX000 XXX yerine ofisin üçlü kodu kullanılır. 000 yerine de ofisin Ticket Ordinal number'ı kullanılır.

Yanıt: OK STAR PIPPIQTR716 CREATED

2) Başlık satırı: Star'ı kimin yarattığını gösterir.

RA1 return

EGITIM BASKANLIGI enter

3) Printer satırı: Itinerary print'in alınacağı printer adresi girişi.

RA/1 return

QTR05 enter

4) Adres satırı: Ofisin adresi girilir her bir return bir satır oluşturur.

RA/2 (return)

ofis adres satırı min 3 max 5 satırdan oluşur

THY EGITIM BASKANLIGI (return)

B KAPISI YESILKOY (return)

ISTANBUL 38480 (return)

5) Boş satır: Adres satırını diğer satırlardan ayırmak için kullanılır.

RA/6 return

Delete tuşuna bastıktan sonra enter

6) Mesaj satırı: Çeşitli mesajlar içeren satırdır. Maksimum 4 satır ve her satır maksimum 63 karakterden oluşur.

RA/7 return

IYI YOLCULUKLAR enter

Star kaydı ile ilgili diğer girişler;

R*PIPIQTR000

: Star kaydını görüntüleme.

RA@2

: 2. star satırının iptali.

RA@5 return

: 5. star satırının değiştirilmesi.

TEL02122451514 enter

RXPIPIQTR000

: Star kaydının tümünün iptali.

Itinerary print almak için PNR ekranda aktif iken **PI** girişi yapılır. Aşağıda örnek bir itinerary print çıktısı bulunmaktadır. Sistemin yanıtı **OK ALL DONE** olacaktır.

PASSENGER ITINERARY FOR
MR TOLGA PULAK

ESB IC HAT SATIS
TEL: 0312 3980100/227
FAX: 0312 3980356
02 APRIL 13
BOOKING REFERENCE
SBXDR3

WE ARE PLEASED TO CONFIRM THE FOLLOWING TRAVEL ARRANGEMENTS

TURKISH AIRLINES	TK001	ECONOMY CLASS	CONFIRMED
DEPART	FRI	3 APRIL 13 ISTANBUL-ATATURK APT.	1020
ARRIVE	FRI	3 APRIL 13 NEWYORK-J.F.K APT	1420

LATEST CHECK IS IN 45 MINUTES BEFORE DEPARTURE
YOUR REQUEST FOR A MOSLEM MEAL HAS BEEN NOTED

TURKISH AIRLINE	TK002	ECONOMY CLAS	CONFIRMED
DEPART	SUN	12 APRIL 13 NEWYORK-J.F.K APT	1630
ARRIVE	MON	27 APRIL 13 ISTANBUL-ATATURK APT.	0955

LATEST CHECK IS IN 60 MINUTES BEFORE DEPARTURE
YOUR REQUEST FOR A MOSLEM MEAL HAS BEEN NOTED

IYI YOLCULUKLARHAVE A NICE TRIP**

PI girişini takiben ayrıca bazı alternatif girişler de mevcuttur.

- | | |
|----------------------|--|
| PIA | : Eğer PNR'da 9A bilgisi girilmiş ise yolcu adresi de çıktıda görülür. |
| PI1-3 | : PNR'daki 1'den 3'e kadar olan yolcuların itinerary print'ini basma girişi (her print en fazla 10 isim içerebilir). |
| PI/RABD6E | : Bu PNR numarasındaki tüm yolcuların çıktısı. |
| PI/1-4/RABD6E | : Bu PNR numarasındaki 1'den 4'e kadar olan yolcuların çıktısı. |

19. MESAJ GÖNDERME CIC*5/375

Tanımlı olan city koda PNR ile ilgili ya da herhangi bir mesaj göndermek mümkündür. PNR ile ilgili bilgi gönderilecekse aşağıdaki girişler kullanılır. Serbest formatta herhangi bir PNR ile ilgisi olmayan bir bilgi gönderilmek istendiğinde **5*** ile mesaj yazılır **T-PRINTER ADRESİ/*P** girişi yapılır.

19.1 PRINTER'A MESAJ GÖNDERME/ROTTY MESSAGE

T-NYC01/*R : Aktif durumda olan PNR'ı NYC'nin 01 numaralı yazıcısına gönderme.
T-AMS01/*RAA3AB : PNR AMS'in 01 numaralı yazıcısına gönderilir.
T-QTR05/*H : PNR'ın sadece history'sini QTR ofisinin 05 numaralı yazıcısına gönderir.
T-ADA01/*P : **5**** ile yazılan mesajın ADA ofisinin 01 numaralı yazıcıya gönderir.
T-QAA02/LCTK116/25JANIST : QAA02 numaralı yazıcıya belirtilen yolcu isim listesini gönderir.

19.2 TELEX MESAJI

Y (return) : Telex belirleyicisi.
QD ISTITTK ISTRZTK (return) : Telex hızı ve mesajın gönderildiği adresler.
. ISTRYTK (return) : Mesajı gönderen ofisin adresi.
MESAJ TEXT (return) : Mesajı yazmak için serbest saha, maks. 64 karakter.
MESAJ TEXT (return)
TEXTIN SON SATIRI (enter)

Mesaj gönderildiğine dair sistem, aşağıdaki gibi mesaj tarih saat grubundan oluşan bir yanıt verecektir.

041047 XXX 255

Mesaj **Y.** ile başlarsa mesajı gönderen ofisin yazıldığı satırın sonuna GMT olarak saat grubunun girilmesi zorunludur. Aksi halde sistem mesajı yollamaz.

. ISTRYTK 071439/NW

Mesajın bir ekrandan uzun olması durumunda ilk ekran son satırına **I** (endi) işareti konulduktan sonra enter işlemi ile tamamlanır. Daha sonra ekran "clear" edilir ve ikinci ekrana **YI** return ile başlanır. Metnin sonu **CY** enter işlemi ile tamamlanır.

Mesajın yazılması sırasında bir hata yapılması durumunda mesajın sonuna **I** enter girilir. Sistem **OK-STORED** yanıtı verir. Bu durumda ***P** yapılarak mesaj remarks sahaları ile görüntülenir. Herhangi bir düzeltme yapılması gerekiyorsa ilgili satır **51@** ile iptal edilir ya da satır değiştirilecekse **51@*FREE FORMAT** olarak yeniden girilir. Düzeltme yapılan telex mesajı **CY** enter ile gönderilmelidir.

20. REZERVASYON SINIFLARI

Ortaklığımız dış hat uçuşlarında 2 ana kabin uygulaması mevcuttur. Business ve Economy. Sınıflar için kullanılan alfabetik kodlama, (RBD) bu kabinler arasında paylaştırılmıştır. Bu paylaştırmada kullanılan temel esaslardan biri de Star İttifakı üyelerinin hepsinde ortak olan 'Booking Class Alignment' konseptidir. Yani tüm Star taşıyıcılarının özellikle ödül bilet için kullandığı sınıflar aynıdır ve temelde ücretli sınıflar da hemen hemen aynı hiyerarşide sıralanmaktadır. Aşağıdaki tablo genel bilgi amaçlı olup, ticari kararlar doğrultusunda sınıflar bazında farklı uçuşlarda farklı uygulamalar söz konusu olabilir.

KABİN	SINIF	AÇIKLAMA
BUSINESS	C	FULL BUSINESS
BUSINESS	D	SEMI RESTRICTED BUSINESS
BUSINESS	Z	RESTRICTED BUSINESS
BUSINESS	J	PRO BUSINESS/ VIP ve M&S UPGRADE
BUSINESS	K	PRO BUSINESS
BUSINESS	I	M&S BUSINESS
BUSINESS	R	ID/AD/DİĞER PASSLAR
ECONOMY	Y	FULL ECONOMY
ECONOMY	B	FULL ECONOMY
ECONOMY	M	EXCURSION ECONOMY
ECONOMY	A	EXCURSION ECONOMY
ECONOMY	H	EXCURSION ECONOMY
ECONOMY	S	RESTRICTED ECONOMY
ECONOMY	O	RESTRICTED ECONOMY
ECONOMY	E	RESTRICTED ECONOMY
ECONOMY	Q	RESTRICTED ECONOMY
ECONOMY	T	RESTRICTED ECONOMY
ECONOMY	L	PRO ECONOMY
ECONOMY	V	PRO ECONOMY
ECONOMY	P	PRO ECONOMY
ECONOMY	W	PRO ECONOMY
ECONOMY	U	PRO ECONOMY
ECONOMY	G	GRUP TALEBİ
ECONOMY	X	M&S EKONOMİ
ECONOMY	N	ID/AD / DİĞER PASSLAR

21.ÜCRET

Ortaklığımız'da dış hat ücret gösterimi (fare display) ve ücret yükleme (fare quotation) için ITA firmasının ITA/QPX adlı ürünü 2012 yılının ikinci yarısından itibaren kullanılmaya başlanmıştır.

ÖNEMLİ NOT: *Pass bilet, CED bilet (bölüm 32.3) , Miles&Smiles (bölüm 31.2) ödül bilet gibi uygulamaların ücret görüntüleme ve yükleme girişleri için kitabın ilgili bölümlerine bakınız.*

21.1 ÜCRET GÖRÜNTÜLEME

- ➔ Sistemde yüklü olan ücretleri **şehir çifti** için görüntüler.
- ➔ Görüntülenen değerler, **vergi hariç** koltuk ücretleridir (Base Fare).
- ➔ Herhangi bir Passenger Type Code (PTC) kullanılmadığı sürece "Adult" (yetişkin) ücretlerini vergi hariç görüntüler.
- ➔ Bir Fare display girişinde, belirli bir **PTC** olan yolcu tipine uygun ücretlerde vergi hariç görüntülenir.
- ➔ Fare display'de ücretleri short mode da görüntülenir.
- ➔ Private filing adı verilen özel ücretlerin görüntülenmesi ya da biletlemesi sadece yetkili terminallerce/acentelerce yapılabilir. Bu ücretlerin görüntüleme ekranında taşıyıcı kodunun yanında genelde ' ' tire işareti bulunmaktadır.
- ➔ Bazı ücret tipleri (TEA, MED..vb) bazı dönemlerde uygulanmayabilir ya da sadece bazı özel hatlar için uygulanabilir.

SHORT MODE : Seyahatin başlangıç tarihini içine alan sezona ait ücretleri görüntüler.

LONG MODE : Sistem, veri tabanında bulunan tüm ücretleri görüntüler.

FXISTWAS01JAN : Belirtilen tarih ve parkurda ücret görüntüleme girişidir.

FX01JANISTWAS : Tarih bilgisi parkurdan önce yazıldığında da aynı görüntü alınır.

FX : Fare display.

01JAN : Seyahat Tarihi.

IST : Başlangıç noktası.

WAS : Bitiş noktası.

```
1 <-->FXISTWAS01JAN
2 <-->FARES LAST UPDATED 01JUN 01: 48 PM
3 <-->IST-WAS FRI-01JAN16 TK
4 <-->MPM 6279 AT 11563 PA
5 <-->PUBLIC FARES
6 <-->PROVIDED BY ..ITA..
```

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	TK	356.00R	VLT3PC	V		SU/2M	01SEP -30JUN	R	AT	
2	TK	423.00R	LLT3PC	L		SU/2M	01SEP -30JUN	R	AT	
3	TK	513.00R	TLT3PC	T		SU/3M	01SEP -30JUN	R	AT	
4	TK	624.00R	QLT3PC	Q		SU/3M	01SEP -30JUN	R	AT	
5	TK	758.00R	ELT3PX	E		SU/6M	01SEP -30JUN	R	AT	
6	TK	915.00R	SLT3PX	S		SU/6M	01SEP -30JUN	R	AT	
7	TK	1093.00R	HLT3PX	H		SU/12M	01SEP -30JUN	R	AT	
8	TK	1272.00R	MLTRT	M		/12M	01SEP -30JUN	R	AT	
9	TK	1473.00R	BLTRT	B		/12M	01SEP -30JUN	R	AT	
10	TK	1719.00R	YLTRT	Y		/12M	01SEP -30JUN	R	AT	
11	TK	945.00	YLTOW	Y			01SEP -30JUN	R	AT	
12	TK	2679.00R	JTRT	J		/12M		R	AT	
13	TK	3572.00R	KTRT	K		/12M		R	AT	
14	YY	3868.00R	YIFRT	Y				M	AT	
15	TK	5349.00R	DTRT	D		/12M		R	AT	
16	YY	2812.00	YIFOW	Y				M	AT	
17	TK	2943.00	DTOW	D				R	AT	
18	TK	7314.00R	CTRT	C		/12M		R	AT	
19	TK	4024.00	CTOW	C				R	AT	
20	YY	9628.00R	CIFRT	C				M	AT	
21	YY	9652.00R	FIFRT	F				M	AT	
22	YY	7113.00	CIFOW	C				M	AT	
23	YY	7125.00	FIFOW	F				M	AT	
			END							
			LOG ID: 5878846							18

7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17

Yukarıda yapılan giriş sonucu sistemin verdiği cevaptaki ekran görüntüsünün detaylı açıklaması aşağıdaki tabloda verilmiştir. Ekran görüntüsünde olmayıp, farklı ücret görüntüleme girişlerinde görülebilecek alternatif bilgiler de ilgili başlıklarda bilgi olarak verilmiştir.

1	FXISTWAS01JUL	Görüntüyü elde edebilmek için yapılan giriş.
2	15MAY 07: 00 AM	Ücretlerin en son update edildiği tarih ve saat
3	IST-WAS FRI-01JAN16 TK	Başlangıç ve bitiş noktaları, tarih, taşıyıcı
4	MPM 6279 AT 11563 PA	Şehir çiftinin MPM değeri ve yön kodu
5	PUBLIC FARES	Yayınlanmış tüm ücretler
6	PROVIDED BY ..ITA..	Ücretin geldiği kaynak
7	1,2,3,4,5,6,7..	Ücret satır numarası
8	CX	Carrier / Taşıyıcı YY: Any carrier /IATA ücretleri
		PTC: Passenger Type code
		TC: Ticketing Code
		TD: Ticketing Designator
9	FARE...USD	Ücret, para birimi
		356.00R: Gidiş-dönüş ücret
		945.00 : Tek yön ücret
10	FARE BASIS	Ücret kodu
11	C	Sınıf kodu
		- : Veri tabanında booking class code tanımlı değil
		: Taşıyıcı henüz booking class code belirlemedi
12	AP	Advance Purchase kuralı
		: Ücretin kuralına bakın
		Diğer rakamsal belirteçler için (3,72h,14d) kurala bakılır.
13	MIN / MAX	Ücretin minimum maksimum kalış kuralları
		Max: 45D / 12M / 1M gün ay yıl olarak gösterir
		Min: 3 (gün) / V (nota bakılmalı) / W (hafta)/ SU Sunday
14	SEASON	Ücretin uygulandığı sezon (var ise)
		O: Gidiş (outbound) bölümü belirtilen sezon içinde olmalı
		I: Dönüş (inbound) bölümü de belirtilen sezon içinde olmalı
15	MR	Mil bazlı / Route bazlı
		MR: Hem mil hem de Route bazlı ücret
16	GI	Global Indicator, Yön kodu
17	DT	D: Gün kısıtlaması T : Saat kısıtlaması
18	LOG ID	Yapılan girişin ITA log/kayıt numarası

21.1.1 FARE DISPLAY GİRİŞLERİ:

FXISTPAR01JUL

: Kalkış, varış noktası ve tarih belirtilerek ücret görüntüler.

FX01JULISTPAR

: Tarih ve kalkış, varış noktası belirtilerek ücret görüntüler (Tarih kalkış-varış noktasından önce de yazılabilir).

FXLON

: Sorgulanan gün için, kalkış noktası olarak terminalin bulunduğu şehri (set city) baz alarak ücret görüntüler.

```
>FXISTLON01JUN
FARES LAST UPDATED 01JUN 01: 54 PM
IST-LON MON-01JUN15 TK
MPM 1868 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
      USD      BASIS
ISTLON
  1  TK      88.00R WT2PR1   W   3|   3/12M                R  EH
SAWLGW
  2  TK      88.00R WT2PRSW  W   3|   3/12M                R  EH
  3  TK      49.00  WT2PROSW W   3|                   R  EH
ISTLON
  4  TK      99.00R WT2PR    W   3|   3/12M                R  EH
  5  TK      99.00R WT2PR    W   3|   3/12M                R  EH
  6  TK      55.00  WT2PRO   W   3|                   R  EH
```

FXLON1JUL

: Seyahat tarihi belirtilerek, kalkış noktası olarak terminalin bulunduğu şehri (set city) baz alarak ücret görüntüler.

FXROM1JUL-OW

: Seyahat tarihi belirtilerek, kalkış noktası olarak terminalin bulunduğu şehri (set city) baz alarak ücret görüntüler sadece OW ücretleri görüntüler.

```
>FXISTROM01JUL-OW
FARES LAST UPDATED 01JUN 01: 54 PM
IST-ROM WED-01JUL15 TK
MPM 1036 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
      USD      BASIS
ISTROM
  1  TK      17.00  WY1PRO   W   |       27JUN5-09AUG5 R  EH
SAWROM
  2  TK      40.00  VT2POSW  V                   R  EH
  3  TK      59.00  LT2XPSW  L                   R  EH
  4  TK      83.00  TT2XPOSW T                   R  EH
  5  TK     114.00  QT1XPOSW Q                   R  EH
ISTROM
  6  TK     125.00  VT2XPCO  V                   R  EH
  7  TK     152.00  LT2XPBO  L                   R  EH
SAWROM
```

FXROM1JUL-RT

: Sadece gidiş-dönüş ücretleri görüntüler.

```
>FXISTROM01JUN-RT
FARES LAST UPDATED 01JUN 01: 54 PM
IST-ROM MON-01JUN15 TK
MPM 1036 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      USD   BASIS
SAWROM
  1 TK      8.00R WT1PRSW W      /12M 01JUN5-10JUL5 R EH
  2 TK     23.00R PT2PRSW P      /12M 01JUN5-10JUL5 R EH
ISTROM
  3 TK     56.00R WT2PR  W  7|  /12M 25APR5-30JUN5 R EH
SAWROM
  4 TK     62.00R VT2PCSW V      /12M 01OCT -30JUN  R EH
  5 TK     91.00R LT2XPBSW L      /12M          R EH
ISTROM
  6 TK    121.00R WT2PC   W  |  V/12M 11MAR5-30JUN5 R EH
SAWROM
```

FX01JULISTPAR/X

: Belirlenen nokta çifti için ücretleri yüksekten düşüğe sıralar

```
>FXISTPAR01JUL/X
FARES LAST UPDATED 01JUN 01: 54 PM
IST-PAR WED-01JUL15 TK
MPM 1676 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      USD   BASIS
ISTPAR
  1 TK    1769.00 CTOW   C          R EH
  2 TK    1400.00 DTOW   D          R EH
SAWPAR
  3 TK    1400.00 CTOWSW C          R EH
ISTPAR
  4 TK    2681.00R CTRT   C      /12M  R EH
  5 TK    1106.00 KT2BOX K          R EH
```

FXLONIST25OCT15-RT//122TKM15

: Ortaklığımızın toplantı ve kongre organizasyonları için indirimli seviyedeki ücretlerini görüntüler.İlgili etkinlik kodunun girilmesi ile ücret görüntülenebilir.

```
>FXLONIST24SEP15-RT
FARES LAST UPDATED 30JUL 10: 18 AM
LON-IST THU-24SEP15 TK
MPM 1868 EH
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      GBP   BASIS
LGWSAW
  1 -TK     46.00R WY2PRSW W  90|  3/12M          R EH
  ACCT: 122TKM15
```

FXAMSIST10JAN16-RT*GIT/S : Non-standard grup ücret notu bu girişle görüntülenebilir.
(Ücretler gerçek değildir)

```
>FXAMSIST10JAN16-RT*GIT/S
FARES LAST UPDATED 27MAY 11:06 AM
AMS-IST SUN-10JAN16 TK                                AIRPORT FARES
MPM 1660 EH
PUBLIC/PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
AMSSAW
  32 -TK  8073.00R GGV10RT  G          /45          R  EH
      PTC: GIT
AMSIST
  33 -TK  8271.00R GGV10RT  G          /45          R  EH
      PTC: GIT
      END
```

21.1.2 YOLCU TİPİ KODLARI (PASSENGER TYPE CODES)

PTC	AÇIKLAMA	TC
ADT	Adult (Yetişkin yolcu)	-
INF	Infant (Bebek yolcu)	IN
INS	Infant Occupying Seat (Koltuk tutan bebek yolcu)	CH
CNN	Child (Çocuk yolcu)	CH
UNN	Unaccompanied Minor (Refakatsiz çocuk yolcu)	CH
ENN	Child for family discounted fares (Aile indiriminde çocuk yolcu)	CH
GIF	Infant for family discounted fares (Aile indiriminde bebek yolcu)	IN
YTH	Youth (Genç yolcu)	ZS/ZZ
STU	Student (Öğrenci)	SD
SNN	Senior Citizen (Yaşlı yolcu)	CD
CMA	Elit kart business ücreti – (Refakat edilen)	CN
CMP	Elit kart business ücreti – (Refakatçi)	CP50
FFY	Ödül bilet (yetişkin yolcu)	-
TNN	Ödül bilet (çocuk)	CH
TNF	Ödül bilet (bebek)	IN
DIS	Disabled Passenger (Engelli yolcu)	SB
DIS**	Accomp. Psgr. For Dis. Psgr. (Engelli yolcu refakatçisi)	AT
SEA	Seaman (Gemici)	SC
LBR	Labor (İşçi yolcu)	DL
LNN	Labor child (İşçi yolcunun çocuğu)	DLCH
LIF	Labor infant (İşçi yolcunun bebeği)	DLIN
VFR	Visit Friends and Relatives (Etnik yolcu)	VFR
VNN	Visit Friends and Relatives çocuk yolcu	VFRCH
VFF	Visit Friends and Relatives bebek yolcu	VFRIN
AGT	Product Exprience Programme (Acente personeli)	PEP
GIT/GRP	Group (Grup)	GV10
GNN	Grupla beraber seyahat eden çocuk yolcu	GV10CH
GIF	Grupla beraber seyahat eden bebek yolcu	GV10IN
GSP	Öğrenci grubu	STUGV
ITX	Individual IT (Münferit özel ücretli yolcu)	IT
INN	Individual IT çocuk yolcu	ITCH
ITF	Individual IT infant	
PIL	Pilgrim (Hac Ümre yolcusu)	PG
TEA	Teacher (Öğretmen)	ZZ*
NTL	National (Belli bir ülkenin pasaportuna sahip olma)	SD*
FAMILY	Aile indirimi (GIT ücreti kapsamında bulunmaktadır)	PD
MED	Hasta yol desteği	MED
CRUISE	Cruise ücretler	CR
STF	Personel, personelin anne ve babası	-
SAC/SUC	Personelin refakatli çocuğu, refakatsiz çocuğu	CH
SNS	Personelin bebeği	IN
VETERAN***	Turkish veteran	MG
STCR***	Strecher	SZ
EXST***	Extra seat	EX
CBBG***	Cabin baggage	CB

* TEA için ZZ , NTL için SD olarak kodlama yapılabilmektedir.

** Engelli refakatçisi için AT kodu çıkmamaktadır. Farebasisde çıkan SB kodu manuel olarak AT'ye değiştirilebilir

** Bu yolcu tipleri ve işlemler için otomatik FQ olmadığı için manuel işlem yapılmalıdır.

Ücret ve yolcu tiplerinin tümü, tüm noktalar arası ve her sezon geçerli olmadığı, bazı ücret ve yolcu tiplerinin satışının sadece yetkili terminallerden/şehirlerden yapılmasına izin verildiği dikkate alınmalıdır.

FXISTCAS03JUN*SNN

: Sorgulanan şehir çifti için yaşlı yolcu indirimi uygulanan ücretleri görüntüleme. **TC: YHRTCD** bilgisi , bu ücretlerle yapılan biletlemeye kullanılacak ticketing code'u göstermektedir. Yani yaşlı indirimli bir ücretin fare basisinin yanında **CD** kodu bulunması gerekmektedir.

```
>FXISTCAS03JUN*SNN
FARES LAST UPDATED 03JUN 09: 54 AM
IST-CAS WED-03JUN15 TK
MPM 2482 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
CX    FARE    FARE    C    AP    MIN/    SEASONS..... MR GI DT
      USD    BASIS
1  TK  1627.75R YHTRT    Y          /12M  01JAN -16JUN  R  EH
   PTC: SNN
   TC: YHTRTCD
2  TK  1713.60R CTRT    C          /12M          R  EH
   PTC: SNN
   TC: CTRTCD
3  TK  943.50  YHTOW    Y          01JAN -16JUN  R  EH
   PTC: SNN
   TC: YHTOWCD
4  TK  1006.40 CTOW    C          R  EH
   PTC: SNN
```

NOT: Bir fare display girişine yanıt alındıktan sonra, hızlı değiştirme girişleri (quick change) kullanılarak ekrandaki görüntü değiştirilebilir. Örneğin, ekranda ücret görüntüsü varken **FX*CNN** girişi yapılarak çocuk ücretleri görüntülenebilir. Bir önceki girişteki şehir çiftini ve tarih baz alarak aynı parkura ait çocuk ücretlerini indirimli olarak görüntüler.

FXSELIST04SEP*YTH

: Sorgulanan şehir çifti için genç yolcu ücretlerini görüntüler.

```
>FXSELIST04SEP*YTH
FARES LAST UPDATED 04SEP 07:40 AM
SEL-IST WED-04SEP19 TK
MPM 7807 TS 13431 AP 7216 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
CX    FARE    FARE    C    AP    MIN/    SEASONS..... MR GI DT
      KRW    BASIS
1  TK  994000R LHXY2PXZ L    | SU/3M  01APR -31OCT  R  TS
   PTC: YTH
   TD: ZZ
2  TK  1094000R LHY2PXZZ L    | SU/3M  01APR -31OCT  R  TS
   PTC: YTH
```

FXBUHIST12JUN*MED//MEDICAL

: Hasta yol desteği kapsamında uygulanabilir ücretleri görüntüler.

FXFRABKK03OCT*CMA*CMP//CAMPAIGN : Elit, Elit Plus üyelerinin business class ücretli seyahatlerinde beraber seyahat eden bir yolcuya % 50 indirimli ücretleri görüntüler. Sadece TK ofislerince satışı yapılan bir uygulamadır.

```
>FXFRABKK03OCT*CMA*CMP
FARES LAST UPDATED 03SEP 11:42 AM
FRA-BKK THU-03OCT19 TK
MPM 10556 TS 14608 AP 7260 EH
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      EUR   BASIS   MAX
1 -TK 2500.00R CE1MCP50 C       /12M       R  EH
   PTC: CMP
   TD:AWD
2 -TK 5000.00R CEE1MCN  C       /12M       R  EH
   PTC: CMA
   TD:AWD
   END
LOG ID:270B1909031447223140C3
```

FXOSLBey21MAR*VFR : Etnik ücret görüntüler (bu tip ücretler satış kısıtı nedeniyle sadece çıkış noktasındaki ülke terminallerinden görüntülenir, satış kısıtı olduğu carrier sahasındaki – indikatöründen anlaşılmaktadır –TK).

```
>FXOSLBey21MAR12*VFR
FARES LAST UPDATED 03OCT 07: 00 AM
OSL-BEY WED-21MAR12 TK
MPM 3171 EH
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      NOK   BASIS   MAX
1 -TK 1940R LETNICRT L       | 3/12M       R  EH
   PTC: VFR
2 -TK 2090R TETNICRT T       | 3/12M       R  EH
   PTC: VFR
3 -TK 2250R QETNICRT Q       | 3/12M       R  EH
   PTC: VFR
```

FXMANJED10OCT*GIT : Grup ücretlerini görüntüler.

```
>FXMANJED10OCT*GIT
FARES LAST UPDATED 18SEP 09: 00 AM
MAN-JED WED-10OCT12 TK
MPM 3774 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      GBP   BASIS   MAX
1  TK 214.00 QN2PXOW  Q               R  EH
   PTC: GIT
   TD: GV10
2  TK 248.00 EN2PXOW  E               R  EH
   PTC: GIT
   TD: GV10
3  TK 550.00R HN2XEX  H             /12M       R  EH
```

FXMANJED10OCT*GIT//HAC

: Hac / Ümre grup ücretini görüntüler.

```
>FXMANJED10OCT*GIT
FARES LAST UPDATED 10OCT 11: 00 AM
MAN-JED WED-10OCT12 TK
MPM 3774 EH
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
  CX  FARE  FARE  C  AP  MIN/  SEASONS..... MR GI DT
    GBP  BASIS  MAX
1 -TK  658.00R MPGGV  M      /6M  15SEP2-23OCT2 R  EH
PTC: GIT
TD: PG
```

FXMANJED10OCT*PIL//HAC

: Hac / Ümre münferit ücreti görüntüler.

```
>FXMANJED10OCT*PIL
FARES LAST UPDATED 10OCT 11: 00 AM
MAN-JED WED-10OCT12 TK
MPM 3774 EH
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
  CX  FARE  FARE  C  AP  MIN/  SEASONS..... MR GI DT
    GBP  BASIS  MAX
1 -TK  728.00R MPG  M      /6M  15SEP2-23OCT2 R  EH
PTC: PIL
TD: PG
```

FXMUCIST08OCT*AGT

: Acente personeline uygulanan özel ve dönemsel ücretleri görüntüler.
Bu ücretin satış kısıtı olması nedeniyle sadece çıkış noktasındaki ülke terminalerinden görüntülenir. (Product Experience Programme)

```
>FXMUCIST08OCT*AGT
FARES LAST UPDATED 08OCT 01: 00 PM
MUC-IST MON-08OCT12 TK
MPM 1186 EH
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
  CX  FARE  FARE  C  AP  MIN/  SEASONS..... MR GI DT
    EUR  BASIS  MAX
1 -TK  15.00R NPEPPDE  N      /21  06JUL2-31DEC2 R  EH
PTC: AGT
```

FXISTLON*STU

: Özel indirimli private öğrenci ücretlerini görüntüler. Miles & Smiles üyeliği zorunludur.

```
ISTLON
  1 -TK  15.00R USTURT  U  3|  V/1M  R  EH
PTC: STU
ISTSTN
  2 -TK  75.00R USTURT  U  3|  V/1M  R  EH
PTC: STU
```

FXJNBIST*NTL

: Belli bir ülkenin vatandaşlarına uygulanan ücretleri görüntüler. Bu ücretin satış kısıtı olması nedeniyle sadece çıkış noktasındaki ülke terminalerinden görüntülenir.

```
>FXJNBIST13AUG*NTL
FARES LAST UPDATED 13AUG 09: 00 AM
JNB-IST TUE-13AUG13 TK
MPM 5554 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
  CX  FARE  FARE  C  AP  MIN/  SEASONS..... MR GI DT
    ZAR  BASIS  MAX
1  TK  2380R V2YSD  V          R  EH
   PTC: NTL
   TD: TC
2  TK  3250R L2YSD  L          /1M  R  EH
   PTC: NTL
   TD: TC
```

FXISTPAR//TCCWEB

: WEB den düzenlenmiş Corporate ücretleri görüntüler.

FXZRHIST//IOM

: Uluslararası göç örgütü özel ücretlerini görüntüler. tüm dış hat noktaları

FXATHNYC//CRUISE

: Private filing yapılmış olan Cruise ücretleri görüntüler.

FXLISSIN*SEA

: Private filing yapılmış gemici ücretlerini görüntüler.

```
>FXLISSIN04SEP*SEA
FARES LAST UPDATED 04SEP 07:58 AM
LIS-SIN WED-04SEP19 TK
MPM 12482 TS 15033 AP 8904 EH
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
  CX  FARE  FARE  C  AP  MIN/  SEASONS..... MR GI DT
    USD  BASIS  MAX
1 -TK  336.00 QSC  Q          R  EH
   PTC: SEA
2 -TK  336.00 QSC  Q          R  EH
   PTC: SEA
```

21.1.3 DİĞER ÜCRET BELİRLEYİCİLERİ

FXKIXFRA01OCT*NUC

: NUC cinsinden ücret görüntüler.

```
>FXKIXFRA01OCT*NUC
FARES LAST UPDATED 24JUL 11: 00 AM
KIX-FRA MON-01OCT12 TK
MPM 7449 TS 11898 AP 9097 EH
PUBLIC FARES
JPY CURRENCY FARES EXIST
PROVIDED BY ..ITA..
```

	CX	FARE NUC	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	TK	697.40R	VQR2PRO1	V		4/14	17SEP2-31OCT2	R	TS	
2	TK	874.92R	LQR2PRO1	L		4/14	17SEP2-31OCT2	R	TS	
3	TK	951.00R	TQR2PRO1	T		4/14	17SEP2-31OCT2	R	TS	
4	TK	1014.40R	QQR3XP1M	Q		4/1M	07OCT2-31OCT2	R	TS	
5	TK	1060.87R	TTXPBLH	T		V/12M		R	TS	

FXKIXFRA01OCT*LOC

: Tekrar lokal para birimi cinsinden ücret görüntüler.

```
>FXKIXFRA01OCT*LOC
FARES LAST UPDATED 24JUL 11: 00 AM
KIX-FRA MON-01OCT12 TK
MPM 7449 TS 11898 AP 9097 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
```

	CX	FARE LOC	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	TK	55000R	VQR2PRO1	V		4/14	17SEP2-31OCT2	R	TS	
2	TK	69000R	LQR2PRO1	L		4/14	17SEP2-31OCT2	R	TS	
3	TK	75000R	TQR2PRO1	T		4/14	17SEP2-31OCT2	R	TS	
4	TK	80000R	QQR3XP1M	Q		4/1M	07OCT2-31OCT2	R	TS	
5	TK	83665R	TTXPBLH	T		V/12M		R	TS	
6	TK	85000R	QTR3XP1M	Q		4/1M	17SEP2-06OCT2	R	TS	

FXBKKLON01OCT

: Parkur ve tarihten sonra para birimi yazılmadığında local ücret olarak görüntü alınır.

```
>FXBKKLON01OCT
FARES LAST UPDATED 24JUL 11: 00 AM
BKK-LON MON-01OCT12 TK
MPM 10906 TS 14457 AP 7704 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
```

	CX	FARE THB	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	TK	12000R	VF2PROC	N	V	3/21		R	EH	
2	TK	20895R	TIF2XPB	T		3/12M	19APR -19DEC	R	EH	
3	TK	24080R	QLF2XPB	Q		3/12M	19APR -19DEC	R	EH	
4	TK	28490R	ELF2XPB	E		3/12M	19APR -19DEC	R	EH	
5	TK	32695R	SLF1XPX	S		/12M	19APR -19DEC	R	EH	
6	TK	16465	QF2XPBO	Q		3/	19APR2-19DEC2	R	EH	

FX12OCTISTDLM: USD

: Türkiye içerisindeki bir terminalden yapılan bu girişte, USD cinsinden yayınlanan basılı içhat ücretlerini görüntüler.

```
>FXISTESB03JUN: USD
FARES LAST UPDATED 03JUN 10: 08 AM
IST-ESB WED-03JUN15 TK
MPM EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      USD   BASIS
1 TK   219.00 Y       Y       R   EH
2 TK   328.00 C       C       R   EH
END
```

FX12OCTISTDLM

: Yurtdışındaki bir terminalden yapılan bu girişte, USD cinsinden yayınlanmış ve satışı sadece TK ofisleri tarafından yapılan iç hat özel ücretlerini görüntüler.

```
>FXISTESB03JUN
FARES LAST UPDATED 03JUN 09: 54 AM
IST-ESB WED-03JUN15 TK
MPM EH
PUBLIC/PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      USD   BASIS
1 -TK  180.00R QDOMDR  Q       R   EH
2 -TK   90.00 QDOMD   Q       R   EH
3 -TK  220.00R QDOMTR  Q       R   EH
4 -TK  110.00 QDOMT   Q       R   EH
5 -TK  240.00R EDOMDR  E       R   EH
6 -TK  120.00 EDOMD   E       R   EH
7 -TK  280.00R EDOMTR  E       R   EH
```

FXPRGDXB@C

: Şehir çiftine ait sadece business ücretleri görüntüler.

FXPRGDXB@Y

: Şehir çiftine ait sadece ekonomi ücretleri görüntüler.

FXCCOLON*NUC

: Ücretleri NUC değerleri ile gösterir.

FX5JULISTFRA/2

: Gidiş dönüş ücretleri 1/2 NUC değerleri ile görüntüler.

```
>FXISTFRA15JUL
FARES LAST UPDATED 03JUN 10: 08 AM
IST-FRA WED-15JUL15 TK          HALF RT VALUES          AIRPORT FARES
MPM 1402 EH
PUBLIC FARES
USD CURRENCY FARES EXIST
PROVIDED BY ..ITA..
CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      NUC   BASIS
SAWFRA
1 TK   11.50R WHRTSAW8 W   | V/12M 01APR5-31JUL5 R   EH
2 TK   26.50R PHRTSAW8 P   | V/12M 01APR5-31JUL5 R   EH
ISTFRA
3 TK   29.00R WHT2PC  W   3| V/12M 01APR5-31JUL5 R   EH
```

FX*LOCAL

: Terminali ücretleri lokal para birimi cinsinen görüntülemeye ayarlar

FX03JUNISTNYC: AP

: Advance purchase kısıtlaması olmayan ücretleri görüntüler.

>FXISTNYC03JUN: AP

FARES LAST UPDATED 03JUN 11: 10 AM

IST-NYC WED-03JUN15 TK

MPM 6022 AT 11580 PA

PUBLIC FARES

PROVIDED BY ..ITA..



	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	TK	1250.00R	MLTRT	M		/12M	01SEP -30JUN	R	AT	
2	TK	686.00	MLTOW	M			01SEP -30JUN	R	AT	
3	TK	1439.00R	BLTRT	B		/12M	01SEP -30JUN	R	AT	
4	TK	792.00	BLTOW	B			01SEP -30JUN	R	AT	
5	TK	1674.00R	YLTRT	Y		/12M	01SEP -30JUN	R	AT	
6	TK	920.00	YLTOW	Y			01SEP -30JUN	R	AT	
7	TK	2813.00R	JTTRT	J		/12M		R	AT	

FX1OCTISTROM: NM: Minimum stay kısıtlaması olmayan ücretleri görüntüler.

FX1OCTISTROM: NX: Maximum stay kısıtlaması olmayan ücretleri görüntüler.

FX1OCTISTROM: MM: Minimum ve maximum stay kısıtlaması olmayan ücretleri görüntüler.

FX1OCTISTROM: NR: (NoRestrictions) Yukarıdaki kısıtlamaları olmayan ücretleri görüntüler.

FX1OCTTYOIST.AP : AP küresel belirleyicisi için geçerli ücretleri görüntüler.

>FXTYOIST03JUN.AP

FARES LAST UPDATED 03JUN 11: 20 AM

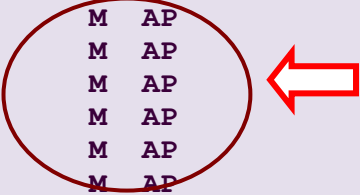
TYO-IST WED-03JUN15 TK

MPM 6903 TS 12906 AP 8104 EH

PUBLIC FARES

PROVIDED BY ..ITA..

	CX	FARE JPY	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	YY	1195800R	YIFRT2	Y				M	AP	
2	YY	1509500R	CIFRT2	C				M	AP	
3	YY	837100	YIFOW1	Y				M	AP	
4	YY	1056700	CIFOW1	C				M	AP	
5	YY	3120900R	FIFRT2	F				M	AP	
6	YY	2184700	FIFOW1	F				M	AP	



Diğer bazı küresel yön belirleyici kodlar;

AT : Atlantik aşırı.

EH : Doğu yarımküresi.

TS : Sibirya üzerinden.

WH : Batı yarımküresi.

RW : Round the world.

NOT: Küresel yön belirleyicilerle ilgili detaylı bilgi için IATA yayınları takip edilebilir.

FXISTPAR20OCT15.T20JUL15

: İleri tarihli biletleme girişi yapıldığında sistem, bir sonraki IATA ROE belirlenmiş ise bilgi amaçlı olarak ücret görüntüler.

```
>FXISTPAR20OCT15.T20JUL15
FARES LAST UPDATED 03JUN 11: 20 AM
IST-PAR TUE-20OCT15 TK
MPM 1676 EH
PUBLIC FARES
USD CURRENCY FARES EXIST
PROVIDED BY ..ITA..
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
EUR BASIS MAX
SAWPAR
1 TK 69.00R WT2PRSW3 W | V/3M R EH
ISTPAR
2 TK 129.00R WT2PR3M W | V/3M R EH
END
LOG ID: FE871506031438344013B0
```

FXISTPAR30APR.T12JAN14

: Sırasıyla ilk uçuş tarihi ve biletleme tarihi girilerek maksimum 2 yıl geriye dönük bilgi amaçlı ücret görüntülenebilir. **.T** ile girilen tarih ticketing date qualifier, yani biletleme tarihidir. Bu giriş düzenlenmiş biletlerin geriye dönük ücret kontrolü için yapılmaktadır.

```
>FXISTPAR30APR.T12JAN14
IST-PAR SAT-30APR16 TK
MPM 1676 EH
* FARES FOR INFO ONLY * TICKETING DATE 12JAN
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
EUR BASIS MAX
SAWPAR
1 TK 79.00R VT2XPBSW V 21 V/6M R EH
2 TK 52.00 VT2XPSW V 21 R EH
3 TK 105.00R LT2XPBSW L | V/6M R EH
4 TK 138.00R TT1XPXSW T V/6M R EH
5 TK 69.00 LT2XPSW L | R EH
ISTPAR
6 TK 180.00R PT2PC P | V/12M R EH
```

FXISTHEL27JUL15.T10MAR15*NUC

: Biletlemenin 10 Mart 2014 tarihinde yapıldığı, 27 Temmuz 2015'de seyahat edilen ücretin NUC olarak görüntülenmesi.

```
>FXISTHEL27JUL15.T10MAR15*NUC
IST-HEL MON-27JUL15 TK
MPM 2174 EH
* FARES FOR INFO ONLY * TICKETING DATE 10MAR
PUBLIC FARES
EUR CURRENCY FARES EXIST
PROVIDED BY ..ITA..
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
NUC BASIS MAX
1 TK 167.24R WHT2PC W | SU/12M 15JUL5-08SEP5 R EH
2 TK 209.34R PHT2XP P | SU/12M 15JUL5-08SEP5 R EH
3 TK 257.12R VHT2XP V | SU/12M 15JUL5-08SEP5 R EH
```

FXKWIADA16AUG15.T10MAR15*SNN : Biletlemenin 10 Mart tarihinde yapıldığı 16 Ağustos'da seyahat edilen yaşlı yolcu ücretinin görüntülenmesi.

```
>FXKWIADA16AUG15.T10MAR15*SNN
KWI-ADA SUN-16AUG15 TK
MPM 1676 EH
* FARES FOR INFO ONLY * TICKETING DATE 10MAR
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
HISTORY
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
KWD BASIS MAX
1 TK 373.150R YLYRT Y /12M 11AUG -30SEP R EH
PTC: SNN
TC: YLYRTCD
2 TK 224.400 YLYOW Y 11AUG -30SEP R EH
PTC: SNN
TC: YLYOWCD
```

FX1OCTMUC/L : Ücreti long mode'da görüntüler.

```
>FX1OCTMUC/L
FARES LAST UPDATED 03JUN 12: 54 PM
IST-MUC THU-01OCT15 TK
MPM 1186 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
AIRPORT FARES
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
USD BASIS MAX
SAWMUC
1 TK 3.00R WSWOA15 W | V/3M R EH
ISTMUC
2 TK 4.00R WPROA15 W | V/3M R EH
SAWMUC
3 TK 23.00R WRTSAW8 W | V/12M 01NOV -31MAR R EH
4 TK 35.00 WLTUR1 W 3| 01NOV -31MAR R EH
```

FX01OCTMUC/S : Ücreti short mode'da görüntüler

```
>FX01OCTMUC/S
FARES LAST UPDATED 03JUN 01: 08 PM
IST-MUC THU-01OCT15 TK
MPM 1186 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
AIRPORT FARES
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
USD BASIS MAX
SAWMUC
1 TK 82.00R VHRTSAW8 V | V/12M 01APR -31OCT R EH
2 TK 48.00 VHOWSAW8 V | V/ 01APR -31OCT R EH
3 TK 117.00R LHRTSAW8 L | V/12M 01APR -31OCT R EH
ISTMUC
4 TK 130.00R VHT2PC V | V/12M 01APR -31OCT R EH
SAWMUC
5 TK 70.00 LHOWSAW8 L | V/ 01APR -31OCT R EH
```

FXISTEBB26FEB@SPCLS*SNN/TK*NUC

: Tarih belirterek ücret tipi, PTC (Senior), havayolu ve NUC qualifier'larını kombine ederek ücret görüntüler.

```
>FXISTEBB26FEB@SPCLS*SNN/TK*NUC
FARES LAST UPDATED 26FEB 01: 44 PM
IST-EBB FRI-26FEB16 TK
MPM 3408 EH
PUBLIC FARES
USD CURRENCY FARES EXIST
PROVIDED BY ..ITA..
CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      NUC   BASIS
1   TK  1235.90R YLTRTCD Y   /12M  16JAN -30JUN  R  EH
PTC: SNN
2   TK  2492.20R CTRTCD  C   /12M                R  EH
PTC: SNN
ENDB
```

Diğer ücret tipi belirleyicileri; NORMS-Normal Fares (bir sene içinde geçerliliği olan ücretler)
APEX-Apex Fares, **EXCN**-Excursion Fares, **PEX**-Pex Fares, **SPEX**-Super Pex Fares, **PEXS**-Pex and Super Pex Fares.

FXISTLON30OCT@QT2XPBO*CNN

: Tarih, fare basis ve PTC qualifierlarını kombine ederek ücret görüntüler.

```
>FXISTLIS03JUN@QT1PX*CNN
FARES LAST UPDATED 03JUN 01: 18 PM
IST-LIS WED-03JUN15 TK
MPM 2419 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      USD   BASIS
1   TK  253.50R QT1PX  Q   /12M                R  EH
PTC: CNN
TC: QT1PXCH
```

FX-OW : Mevcut ücret görüntüsünün kriterlerini değiştirmeden OW ücretlere dönüştürür.

FX15OCT : Mevcut ücret görüntüsünün kriterlerini değiştirmeden tarihini 15 Ekim olarak değiştirir.

FXDMUC : Mevcut ücret görüntüsünün kriterlerini değiştirmeden varışı Münih olarak değiştirir.

FXOANK-DFRA: Mevcut ücret görüntüsünün kriterlerini değiştirmeden, hem kalkış, hem de varış noktasını değiştirir.

FXIZMPAR-K : K sınıf olan ücretleri görüntüler.

```
>FXIZMPAR03JUN
FARES LAST UPDATED 03JUN 01: 18 PM
IZM-PAR WED-03JUN15 TK
MPM 1688 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      USD   BASIS
1   TK  1374.00R KT1BXSW K   /12M                R  EH
2   TK   859.00R KT1BOXSW K                R  EH
3   TK  1765.00R KT2BX   K   /12M                R  EH
4   TK  1151.00R KT2BOX   K                R  EH
```

FXBKKIST30OCT*EUR

: Ücretleri EUR olarak görüntüler.

>FXBKKIST30OCT*EUR

FARES LAST UPDATED 03JUN 01: 18 PM

BKK-IST FRI-30OCT15 TK

MPM 10346 TS 16144 AP 6390 EH

PUBLIC FARES

RATE USED IS BSR 1 THB - 0.079567 TRY

THB CURRENCY FARES EXIST

PROVIDED BY ..ITA..

	CX	FARE EUR	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	TK	680.50R	LLY1PX1M L			/1M	01AUG -19DEC	R	EH	
2	TK	724.05R	TLY1PX1M T			/1M	01AUG -19DEC	R	EH	
3	TK	797.54R	QLY1PX1M Q			/1M	01AUG -19DEC	R	EH	
4	TK	903.70R	ELY1PX3M E			/3M	01AUG -19DEC	R	EH	

FXB

: Şehir çiftini ters çevirerek ücret görüntüler.

ST

: Ücret görüntüsünü time table görüntüsüne dönüştürür.

AV

: Ücret görüntüsünü availability görüntüsüne dönüştürür.

FX*

: Time table veya availability görüntüsünü FX görüntüsüne dönüştürür.

FXWASIST//ACCOUNTCODE

: Private filing yapılmış, negotiated ya da TCC ücretleri bu giriş ile görüntülenebilir. Genelde negotiated ücretler sadece yetkili acentelerce görüntülenebilir. TTC ücretler tüm citylerden görüntülenebilmektedir.

>FXWASIST09NOV

FARES LAST UPDATED 09NOV 01: 00 PM

WAS-IST FRI-09NOV12 TK

MPM 6279 AT 11554 PA

PRIVATE FARES

PROVIDED BY ..ITA..

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	-TK	435.53R	PY3PC	P		SU/3M	21AUG -31MAR	R	AT	
		TD: FB03								
2	-TK	493.73R	VY3PC	V		SU/3M	21AUG -31MAR	R	AT	
		TD: FB03								

FXFRAIST//CCC90025

>FXFRAIST30JUL

FARES LAST UPDATED 30JUL 10: 44 AM

FRA-IST THU-30JUL15 TK

MPM 1402 EH

PRIVATE FARES

PROVIDED BY ..ITA..

	CX	FARE EUR	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	-TK	167.20R	TCORP2	T		V/12M	01APR -31OCT	R	EH	
		ACCT: CCC90025								
		TD: FS05								
2	-TK	100.70	TCORP2	T			01APR -31OCT	R	EH	
		ACCT: CCC90025								
		TD: FS05								

FXDUSSGN:C

: Sadece belli bir pazara / acentelere verilen indirim oranı (mark-up) uygulanmış ücretleri görüntüler.

21.1.4 STAR ALLIANCE ÜCRET ÜRÜNLERİ GÖRÜNTÜLEME

FXISTIST03JUN@RTW/TK

: Round the world fares.

```
>FXISTIST03JUN@RTW
FARES LAST UPDATED 03JUN 01: 18 PM
IST-IST WED-03JUN15 TK
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
```

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	TK	2388.00R	YRWSPCL	Q		7/12M		R	RW	
2	TK	2513.00R	YRWSPCL1	Q		7/12M		R	RW	
3	TK	2756.00R	YRWSPCL2	Q		7/12M		R	RW	
4	TK	3007.00R	YRWSTAR1	M		10/12M		R	RW	
5	TK	3059.00R	YRWSPCL3	Q		7/12M		R	RW	
6	TK	3704.00R	YRWSTAR2	M		10/12M		R	RW	
7	TK	4440.00R	YRWSTAR3	M		10/12M		R	RW	

FXBKKBKK10APR@CTF/TK

: Circle fares.

```
>FXBKKBKK10APR@CTF/TK
FARES LAST UPDATED 04DEC 12: 34 PM
BKK-BKK FRI-04DEC15 TK
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
```

	CX	FARE THB	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	TK	103157R	YCPSTAR1	M	7	7/6M		R	CT	
2	TK	103157R	YCPSTAR1	M	7	7/6M		R	CT	
3	TK	122369R	YCPSTAR2	M	7	7/6M		R	CT	
4	TK	122369R	YCPSTAR2	M	7	7/6M		R	CT	

FXQMXQMY15OCT/TK

: Airpass fares / Convention plus. Temsili bir ücret görüntüsüdür. İşlem ve ücret detayları için ücret notları incelenmelidir.

```
>FXQMXQMY15OCT15/TK
FARES LAST UPDATED 03JUN 01: 34 PM
QMX-QMY THU-15OCT15 TK
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
```

	CX	FARE EUR	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	-TK	9999.00R	STARAPAS	V				R	EH	
2	-TK	9999.00R	STARAPEU	Q				R	EH	
3	-TK	9999.00R	STARAPCN	V				R	EH	
4	-TK	9999.00R	STARAPNA	V				R	EH	
5	-TK	9999.00R	STARAPAF	V				R	EH	
6	-TK	9999.00R	CONVPLUS	C				R	EH	

21.1.5 FARE DISPLAY GÖRÜNTÜSÜNÜ TAKİP EDEN DİĞER GİRİŞLER

FR*8 : Ekranda bulunan ücret görüntüsünde 8. satırda yer alan ücretin routing bilgilerini görüntüler.
(Non directional routing bilgisi de çıkabilmektedir, fakat FQ'ya engel değildir.)

```
>FR*8
IST-SEA WED-3JUN15 TK
ADULT FARES
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
          USD      BASIS          MAX
      8  TK  1083.00R THPC3YY2 T      | SU/3M  01JUL -31AUG  R  AT

SPECIFIED          ROUTE: 97

IST-BOS/NYC-TK/B6-SEA V.V
```

FU* : Fare display görüntüsünde **UNSALEABLE FARES** uyarısı alındığında, terminalin bulunduğu noktadan satılamayacak diğer ücretleri görüntüler.

```
>FXBKSYD01SEP/TG
FARES LAST UPDATED 03APR 08: 00 AM
BKK-SYD SAT-01SEP12 TG
MPM 5614 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
          THB      BASIS          MAX
      1  YY  112315R YIF      Y      /12M      M  EH
      2  TG  112315R YRTTG      Y      /12M      M  EH
      3  TG   73005 YOWTG      Y      /12M      M  EH
```

```
>FU*
FARES LAST UPDATED 03APR 08: 00 AM
BKK-SYDSAT SEP 01 00: 00: 00 FST 2012 TG
UNSALEABLE FARESPUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
          THB      BASIS          MAX
      1  TG  18795R VLE1MTH  V      /1M      R  EH
      2  TG  19655R VHE1MTH  V      /1M      R  EH
      3  TG  20880R QL3MTTH  Q      /3M      R  EH
```

FXC*24 : Ekranda bulunan ücret görüntüsünde 24. satırda yer alan ücret için, TK'nın fare basis ve booking class istisnaları görüntülenir.

```
>FXC*24
0024 IST-SYD 03JUN TK USD1310.00 VHXPX1YY STAY- 3/12MBK-V/
FARE CLS      EXPLANATION          BOOK CODES
-----
VHXPX1YY          V

BOOKING CODE EXCEPTIONS
VIA  TK  Y      REQ      TR  TR
VIA  TK  Y      REQ      TR  CY
```

FXC*24//QF : 24. satırda yer alan ücret için, anlaşmalı havayolundan alınması gereken rezervasyon sınıfları görüntülenir.

```
>FXC*24//QF
0024 IST-SYD 03JUN TK USD1310.00 VHXPX1YY STAY- 3/12MBK-V/
FARE CLS      EXPLANATION                      BOOK CODES
-----
VHXPX1YY                      V

BOOKING CODE EXCEPTIONS FOR CARRIER : QF
  VIA TK Y      REQ                      TR  TR
  VIA TK Y      REQ                      TR  CY
IF VIA TK
  VIA QF O      R/AV                     AU  AU
```

FH*2 : Ekranda bulunan ücret görüntüsünde 4. satırda yer alan ücret ile ilgili özet bilgi verir.

```
>FH*2
IST-MIA WED-03JUN15 TK
TAXES/FEES NOT INCLUDED
ADULT FARES
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
      USD      BASIS      MAX
  4   TK   1067.00R LHPC3YY  L   |  SU/2M 16MAY -31AUG  R  AT
      MIAIST TK
AMOUNT:          USD/ 1067.00
NUC EQUIV:       NUC/ 1067.00
FBC:             LHPC3YY
TRVL EFF/DIS:    21MAY1524OCT15
TKT EFF/DIS:     17JUN14
TRAVEL COMP:
FOOTNOTE:        2Q
FARE USAGE:      RT
GLOBAL DIR:      AT
FARE TYPE:       XPC
CONST ZONES:
SUPP/TARIFF:     ATP 1/001
ROUTE/MIL:       001/5000
RULE NUMBER:     001/PXY
PASNGR TYPE:     ADT
SEASON TYPE:
NORMAL/SPECL:    SPECIAL
DISPLAY CAT:     E
```

FZS1.LON : Ekrandaki ücret görüntüsündeki 1. sıradaki ücreti belirlenen şehrin para birimine çevirir.

```
>FZS1.LON
RATES LAST UPDATED 03JUN 00: 00 AM
LJU-IST WED-03JUN15 TK
TAXES/FEES NOT INCLUDED
ADULT FARES
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
      USD      BASIS      MAX
  1   TK   116.00R VT2XP  V   |  V/1M                      R  EH

EQU GBP76.00
BANK SELLING RATE 1USD EQUALS 0.656 GBP
```

FZS3 : 3. satırdaki ücreti, girişin yapıldığı ülkenin para birimine çevirir. (BSR kuru kullanarak)

```
>FZS3
RATES LAST UPDATED 03JUN 00: 00 AM
IST-TYO WED-03JUN15 TK
TAXES/FEES NOT INCLUDED
ADULT FARES
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
      JPY      BASIS
3  TK      100000R EHY3PX4M E      /4M      01JUN -31JUL  R  TS

EQU TRY2154.00
BANK SELLING RATE 1JPY EQUALS 0.021534 TRY
```

FN*1 : Ekrandaki ücret görüntüsünde 1. Sıradaki ücretin kategori başlıklarını görüntüler.

```
>FN*1
001 IST-BKK TUE-15MAY12 TK EUR389.00 LT2PC1M STAY- /1MBK-L/
3.SEASONS      4.FLT APPS      5.ADV RES/TKTG  7.MAX STAY
8.STOPOVERS    9.TRANSFERS    10.COMBINATIONS 15.SALES RESTR
16.PENALTIES   17.HIP/MILEAGE  18.TKT ENDORSE  19.CHILDREN
22.OTHER DISC  50.APPLICATION
```

FN*1/P4.5.7 : Ekranada bulunan ücret görüntüsünde 1. satırda yer alan ücrete ait notun 4 , 5 ve 7 numaralı paragraflarını görüntüler.

```
>FN*1/P4.5.7
001 IST-BKK TUE-16OCT12 TK EUR389.00 LT2PC1M STAY- /1MBK-L/
4.FLT APPS
  OUTBOUND -
  THE FARE COMPONENT MUST INCLUDE TRAVEL BETWEEN IST AND BKK
  ON
    ONE OR MORE OF THE FOLLOWING
    ANY TK FLIGHT OPERATED BY TK.
  AND - INBOUND -
  THE FARE COMPONENT MUST INCLUDE TRAVEL BETWEEN BKK AND IST
  ON ONE OR MORE OF THE FOLLOWING
5.ADV RES/TKTG
  RESERVATIONS ARE REQUIRED FOR ALL SECTORS.
  TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 72 HOURS AFTER
  RESERVATIONS ARE MADE.
7.MAX STAY
  TRAVEL FROM LAST STOPOVER MUST COMMENCE NO LATER THAN 1
  MONTH AFTER DEPARTURE FROM FARE ORIGIN.
```

FN*ALL : Parağraf menüsü ekranda iken ücret notunun tüm paragraflarını görüntüler.

FN*1/ALL : Ekrandaki ücret görüntüsünde 1. satırdaki ücretin notunun tamamını görüntüler.

FN* : Son görüntülenen notu ekrana getirir.

FN*P3 : Parağraf menüsü ekranda iken 3 numaralı paragrafı görüntüler.

21.1.6 AÇIKLAMALAR / ÜCRET NOTU TERMİNOLOJİSİ

<u>Accompanying Travel</u>	: Refakatli seyahat (Kategori 13).
<u>Add-on</u>	: Direkt ücreti olmayan noktalar için kullanılan eklenti ücret.
<u>Advance Reservations&Ticketing</u>	: Rezervasyon ve biletleme ile ilgili kısıtlama (Kategori 5).
<u>After Departure</u>	: Bilet kullanılmaya başladıktan sonra.
<u>Agent Discount</u>	: Acente indirimi.
<u>Application</u>	: Uygulama özellikleri (Kategori 50).
<u>Before Departure</u>	: Bilet kullanılmaya başlamadan.
<u>Black-outs</u>	: Kısıtlanmalı tarihler (Kategori 11).
<u>Cancellation</u>	: İptal / İade (Kategori 16).
<u>Change</u>	: Değişiklik.
<u>Child Infant Discounts</u>	: Çocuk / Bebek indirimleri (Kategori 19).
<u>Circle trip</u>	: İki ücret bölümü eşit olmayan dönüşlü yolculuklar.
<u>Combinations</u>	: Kombinasyonlar (Kategori 10).
<u>Day/Time</u>	: Gün /saat (Kategori 2).
<u>Deposits</u>	: Depozitolar.
<u>Discounts</u>	: İndirimler (Kategori 21).
<u>Eligibility</u>	: Uygulanabilir yolcu özelliği (Kategori 1).
<u>End-on combination</u>	: Ücret kurma noktalarında pricing unitlerin kombinasyonu.
<u>Fare Component</u>	: Ücret bölümü.
<u>Fare Origin</u>	: Ücretin çıkış noktası.
<u>Flight Applications</u>	: Uçuş kısıtlamaları (Kategori 4).
<u>Groups</u>	: Gruplar (Kategori 26).
<u>HIP / Mileage Exceptions</u>	: HIP (Yüksek ara nokta ücreti) Mil istisnaları (Kategori 17).
<u>Maximum Stay</u>	: En fazla kalış kısıtlaması (Kategori 7).
<u>Medical Reason</u>	: Tıbbi nedenler.
<u>Minimum Stay</u>	: En az kalış kısıtlaması (Kategori 6).
<u>Miscellaneous Provisions</u>	: Çeşitli provizyonlar (Kategori 23).
<u>Negotiated Fares</u>	: Anlaşmalı ücretler.
<u>Open Jaw</u>	: Başladığı noktada bitmeyen ve/ya da gidilen noktadan dönülmeyen yolculuklar.
<u>Other Discounts</u>	: Diğer tüm indirimler (Genç, yaşlı, engelli, öğrenci...vs) (Kategori 22)
<u>Penalty</u>	: Cezalar (Kategori 16).
<u>Pricing Unit</u>	: Kendi ücreti olan, ayrı biletlenebilecek yolculuk bölümü.
<u>Private Fares</u>	: Özel ücretler.
<u>PTA</u>	: Ödemesi, ücretin çıkış noktası dışında yapılmış bilet.
<u>Public Fares</u>	: Yayınlanmış ücretler.
<u>RBD</u>	: Reservation booking designator / Rezervasyon sınıfı.
<u>Round Trip</u>	: İki ücret bölümü eşit olan dönüşlü yolculuklar.
<u>Sales Restrictions</u>	: Satış kısıtlamaları (Kategori 15).
<u>Seasons</u>	: Sezon (Kategori 3).
<u>Side trip combination</u>	: Ara noktalardan kurulan pricing unit kombinasyonu.
<u>Stopovers</u>	: Duraklamalar (Kategori 8).
<u>Surcharges</u>	: İlave ücretler, artırımlar (Kategori 12).
<u>Transfers</u>	: Aktarmalar (Kategori 9).
<u>Travel Restrictions</u>	: Seyahat kısıtlamaları (Kategori 14).
<u>Ticket Restrictions</u>	: Bilet kısıtlamaları.
<u>Ticket Endorsements</u>	: Biletin başka taşıyıcıya devredilmesi (Kategori 18).
<u>Tour Conductor Discount</u>	: Tur lideri indirimi.
<u>Tours</u>	: Turlar (Kategori 27).
<u>Upgrade to Higher Fare</u>	: Bir üst ücrete tamamlama (Kategori 15).
<u>Visit Another Country</u>	: Başka ülkeye seyahat.
<u>Voluntary Changes</u>	: İsteğe bağlı değişiklikler (Kategori 31).
<u>Voluntary Refunds</u>	: İsteğe bağlı iade (Kategori 33/16).

21.2 FARE QUOTE / PNR'DA ÜCRET YÜKLEME

FARE QUOTE PRENSİPLERİ:

- Sistem, tüm ücret hesaplama kurallarını ve ilgili ücret notlarını dikkate alarak en fazla 16 segment ve 8 ücret bölümünden oluşan yolculuklar için PNR'da otomatik ücret hesaplar.
- Sistem, bir girişte en fazla 99 adet yolcuyu ücretlendirebilir.
- Bir girişte en fazla 4 adet yolcu tipi bulunabilir. PNR'ın isim sahasından infant (bebek) yolcuyu belirleyerek bebek ücreti hesaplar. PNR'ın isim sahasındaki, bebek hariç tüm yolcuların, ayrı bir yolcu tipi girişi yapılmadığı sürece yetişkin olduğu düşünülür. Adult ve infant ücretleri dışında ücret istendiğinde, passenger type kodları (PTC) kullanılır.
- Aksi belirtilmedikçe, tüm segmentler dikkate alınarak ücret hesaplanır.
- Aksi belirtilmedikçe, satış ve bilet düzenleme işlemlerinin, terminalin bulunduğu ülkede ve girişin yapıldığı tarihte yapılacağı varsayılır ve buna uygun olarak ücret hesaplanır. Sistemin bu varsayımını değiştirmek amacıyla "country of sale and ticketing qualifier" kullanılır.
- Fare quote girişinin yapıldığı tarihte satış ve biletlemenin yapılacağı kabul edilir.
- Aksi belirtilmedikçe, sistem, bilet üzerinde gösterilen vergileri dahil ederek ücret hesaplar.
- Refakatli çocuk (CNN), grupta seyahat eden çocuk (GNN), IT çocuk (INN), VFR çocuk (VNN), aile ile birlikte seyahat eden çocuk (ENN) işçi çocuğu (LNN) ve işçi bebeği (LIF) için ücretlendirme, birlikte seyahat ettikleri yolcu tipini de belirterek, birleşik giriş ile yapılabilir.
- Booking code ve fare basis code qualifier'lar, best buy girişleri için kullanılmaz.
- Bazı havayollarının ücret notlarında INF ve CHD yolcuya refakat eden ADT yolcunun yaşı ile ilgili kısıt bulunmaktadır. Bu durumda ADT yolcunun da yaş bilgisi ücret yükleme girişinde yazılmalı.
- PNR'da birden fazla yolcu bulunuyorsa ve farklı passenger description kodları kullanılacak ise, passenger type code yolcu numarasını izlemelidir. Böyle bir durumda yolcu numarası belirtilmezse, kullanılan PTC tüm yolcular için geçerli olur.
- Ücret yüklemekten sonra, ücret notları, her bir ücret bölümü için ayrı ayrı görüntülenir.
- Seyahat başladıktan sonra, özellikle biletin düzenlendiği ülkenin dışında yapılan reissue işlemlerinde, yükleme girişlerinde mutlaka orijinal biletin satışının yapıldığı şehir kodunun belirtilmesi gerekir.
- Tüm qualifier'lar herhangi bir sırada birleştirilebilir. Fakat, fare basis code veya booking class code, segment ve passenger type code ile birleştirilmek istendiğinde, segment qualifier, fare basis code veya booking code qualifier'dan önce gelmelidir.
- TK'nın CRS'lere file edilmiş tüm ücretleri otomatik fare quotation ile hesaplanabilmektedir. CRS'lere file edilmeyen sedye, extra seat, kabin bagajı, eskort hostes vb. ücretler manuel ücret girişleri ile hesaplanır.
- Ticketing date qualifier kullanıldığında, sistem ücreti garanti etmemektedir. Biletleme aşamasında yeniden bir fare quote girişi yapılmazsa, ücret garanti değil manuel konumda (B) olacaktır. Biletin garanti olarak düzenlenebilmesi için CX ile eski ücretin iptal edilip historye atılarak, yeniden fare quote işleminin yapılması gerekmektedir.

- Dönüşü açık ve min/max stay kuralı olan excursion ücretlerde, ilgili segmente minimum stay tarihinin girilmesi zorunludur. Aksi takdirde, sistem, istenilen ücreti hesaplayamamaktadır.
- NVA/NVB Paragraf 16 da penalty charge olması ve non-refundable ibaresinin bulunması durumunda NVA/NVB tarihleri uçuş tarihleri ile kısıtlıdır. Kısıtlama olmaması durumunda NVA/NVB'de herhangi bir kısıt olmayacaktır.
- Ücret notunda opsiyon'un saat olarak verilmesi gerektiği durumlarda PNR'a ücret yükleme işlemi yapıldığında **LAST DATE TO PURCHASE TICKET** uyarısındaki tarih ve saat dikkate alınarak opsiyon verilmeli, ücret yükleme ile sistemin bilgi olarak verdiği opsiyon tarihi ve saati her zaman 'THY dış hat opsiyon kuralları'uygulayıcısı olan Trophy Sistemi tarafından PNR'a gönderilen opsiyon ile karşılaştırılıp, kısıtlı olan opsiyon verilmelidir.
- Satış kanalları indirimli (engelli , öğrenci, yaşlı vb) ve özel ücretli (işçi, gemici, vs) düzenlediği biletlere ait belgeleri 2 yıl süre ile saklamakla, talep edildiği durumda içerisinde iletmekle yükümlüdür.
- **Herhangi bir kategorinin waive edilmesi, @ girişi ile fare basis yükleme ya da sistem garantisi dışı herhangi bir ücretli bilet düzenlenmesi halinde sorumluluk düzenleyen personel/acenteye aittir.**

21.2.1 FARE QUOTE TABLOSU

	FQ FARE QUOTE	FQBB FARE QUOTE BEST BUY	FQBC FARE QUOTE COMPARISON	FQBA BEST BUY REGARDLESS AVAILABILITY
AÇIKLAMA	Segmentlerde kullanılan booking class koduna uygun olarak PNR'daki tüm segmentler ve tüm yolcular için uygulanabilir yetişkin ücretini hesaplar. PNR'ın isim sahasında bebek ismi belirtildiyse, sistem o yolcu için bebek ücreti hesaplar. Satış ve biletlemenin terminalin bulunduğu ülkede yapıldığını kabul ederek uygun ücreti PNR'a kaydeder.	En fazla 8 konfirme segment için, availability kontrol ederek, yer durumu müsait olan sınıfta en düşük ücreti hesaplar. Satış ve biletlemenin terminalin bulunduğu ülkede yapılacağını varsayarak uygun ücreti hesaplar.	En fazla 8 konfirme segment için, availability kontrol ederek, yer durumu müsait olan sınıfta en düşük ekonomiyi ücreti hesaplar. FQ ile FQBB sonucunu kıyaslar ve farkı saving olarak görüntüler. Satış ve biletlemenin terminalin bulunduğu ülkede yapıldığını varsayarak uygun ücreti hesaplar.	En fazla 8 segment için, availability kontrol etmeden, en düşük ücreti verir. Sadece bilgi amacıyla kullanılır. Satış ve biletlemenin terminalin bulunduğu ülkede yapıldığını kabul ederek uygun ücreti hesaplar.
GİRİŞ	FQ	FQBB	FQBC	FQBA
REDISPLAY	FQ*	FQBB*	FQBC*	FQBA*
YÜKLEME	NO REBOOK REQUIRED FQ girişinin ardından ücret otomatik olarak PNR'a yerleşir.	REBOOK REQUIRED REBOOK işleminden sonra hem ücret hem de ücretin rezervasyon sınıfı otomatik olarak PNR'a yerleşir.	REBOOK REQUIRED REBOOK işleminden sonra hem ücret hem de ücretin rezervasyon sınıfı otomatik olarak PNR'a yerleşir.	REBOOK REQUIRED REBOOK manuel yapıldıktan sonra FQ,FQBB veya FQBC girişlerinden biri yapılarak ücret PNR'a yerleştirilir.
REBOOK		FQBBK	FQBBK	MANUEL

FARE QUOTE LADDER (DİKEY) FORMAT: Aktif işlemde fare quote girişlerinden biri kullanılarak PNR'a file edilen **son** ücret bilgisi dikey formatta görüntülenebilir. Çağırılmış bir PNR'da mevcut olan ücret bilgisi dikey formatta görüntülenemez.

Giriş: **FQL** yeniden görüntülemek için: **FQL***

FARE QUOTE LINEAR (YATAY) FORMAT: Aktif işlemde fare quote girişlerinden biri kullanılarak PNR'a file edilen **son** ücret bilgisi yatay formatta görüntülenebilir. Çağırılmış bir PNR'da mevcut olan ücret bilgisi yatay formatta görüntülenemez.

Giriş: **F*Q**

21.2.2 FARE QUOTE STATÜ KODLARI

Q	Guaranteed	Sistem tarafından otomatik hesaplanmış garanti kapsamında ücret. Birinci ücret satırında Q kodu çıkar.
B	Not Guaranteed	Sistem tarafından otomatik hesaplanmış garanti kapsamındaki ücret satırları üzerinde kullanıcı tarafından değişiklik yapıldığı için garanti kapsamında olmayan ücret. Birinci ücret satırında B kodu çıkar.
M	Not Guaranteed	Ücret satırları manuel girildiğinde, birinci ücret satırında M kodu çıkar.
C	System Generated	Sistem tarafından otomatik hesaplanmış, ancak "advance purchase" kısıtlaması bulunan, satış ve biletlemesi kullanıcının sorumluluğunda olan, garanti kapsamında olmayan ücret. Birinci ücret satırında C kodu çıkar.
A	Guaranteed Private Fare	Sistem tarafından otomatik olarak hesaplanmış garanti kapsamında "private" ücret. Birinci ücret satırında A kodu çıkar.
P	Not Guaranteed Private Fare	Sistem tarafından otomatik olarak hesaplanmış, garanti kapsamındaki "private" ücret satırları üzerinde kullanıcı tarafından değişiklik yapıldığı için garanti kapsamında olmayan private ücret. Birinci ücret satırında P kodu çıkar.
W	Guaranteed Internet Sales	İnternette satış yapılan garanti kapsamında ücret. Birinci ücret satırında W kodu çıkar.

21.2.3 FARE QUOTE GİRİŞLERİ

Biletleme servis ücreti uygulaması olan ülkelerdeki terminallerde yapılan ücretlendirme komutları girişi ile, TSC (Ticketing Service Charge) DU kodu altında, vergi sahasına otomatik olarak sistem tarafından, kabin ve menzil farklılıkları da gözönünde bulundurularak, yüklenmektedir.

Otomatik ücret yükleme esnasında ya da yükledikten sonra ücret satırları üzerinde yapılan manuel tüm müdahaleler sonucunda ve yine aynı şekilde @, -@ komutu ile yapılan kural waive ederek yapılan her türlü ücret yükleme **sistem garanti** kapsamının dışına çıkacaktır.

FQ : Bir yolcu için oluşturulan, sınıfı belirlenmiş bir PNR da ücret yükleme girişidir.

```
>FQ
PSGR          FARE  TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1          TRY    822.00    168.33    990.33 ADT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      TRY    990.33
      LOG ID: FE8715061015173182836D
  ADT      RATE USED IN EQU TOTAL IS ROE 1USD - 1.000NUC
  ADT      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 11JUN15 23: 59(IST)
  ADT      CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
  ADT      E-TKT REQUIRED
```

ÖNEMLİ NOT: Ücret yüklendikten sonra **LAST DATE TO PURCHASE** bilgisi tarih ve saat olarak ITA'dan gelmektedir. Opsiyon verirken tarih ve saat bilgisi dikkate alınmalıdır.

FQL : Ücret yüklendikten sonra dikey formatta ücret detayı görüntülenebilir.

```
FQG FLIGHT    DATE  DEP ARR    (DEP. CITY)  FARE  FLOWN  MPM
QUOTE 1  PSGR 1 ADT
1 TK 1821 E  27JUL  07351015      IST
2                      PAR          R    1388  1388
2A                      ET1PXOW      **NUC    296.00
                      TOTAL **NUC    296.00
2B TAX      41.62  TR    126.71  YR
2C*FARE*USD 296.00 EQU TRY 822.00 TOTAL TRY 990.33
E NONEND/TK ONLY
RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1USD - 2.7744TRY
01 NVB27JUL/NVA27JUL
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 11JUN15
E-TKT REQUIRED
*FARE GUARANTEED AT TICKET ISSUANCE*
YRF-TK      : YR  IST  41.0  EUR
TR-SVC-INTL-2 : TR  IST  15.0  USD
```

FQ/TADUEX : TSC'nin muaf olduğu durumlarda ücret yükleme formatı.

FQ/TADU20.00EUR : TSC'nin girilen miktar kadar yüklenmesini sağlar (karşılığı para birimi ile işlem yapılıyor ise, sistem otomatik olarak çevirecektir.)

FQ/TADU20.00TRY : TSC'nin girilen miktar kadar yüklenmesini sağlar

F*Q : Ücret yüklendikten sonra yatay formatta ücret detayı görüntülenebilir.

```

FQ-1 G10JUN15      ADT
IST TK PAR 296.00ET1PXOW NUC296.00END ROE1.00
FARE USD 296.00 EQU TRY 822.00 TAX TR 41.62 TAX YR 126.71 TOT
TRY 990.33
    
```

FQBB : Yolcunun uçmak istediği tarih ve uçuştan herhangi bir RBD ile oluşturulan rezervasyona uçuş sınıfı ve ücret kontrolü yaparak en düşük ücreti gösterir. Yükleme yapmak ve rezervasyon sınıflarını değiştirmek için **FQBBK** girişi yapılmalıdır.

FQBBCP** : Business kabine ait RBD lerden alınmış bir uçuş sahasında, müsait ve uygulanabilir olan en düşük business sınıf ücreti gösterir. İşlemi tamamlamak için yine takiben **FQBBK** girişi yapılır.

```

>FQBB

                        BEST BUY QUOTATION
                LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY
                REBOOK SEGMENTS 1H/2S

PSGR   QUOTE BASIS      FARE   TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1   HT2XEX| TRY      3516.00    235.25    3751.25 ADT
    GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      TRY      3751.25
    LOG ID: FE89150610153443287245
    ADT      RATE USED IN EQU TOTAL IS ROE 1USD - 1.000NUC
    ADT      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 27JUL15 01: 14(IST)
    ADT      CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
TO REBOOK ENTER >FQBBK
    
```

FQBBK : **FQBB** girişini takip eden giriş, yapıldığında aşağıdaki ekran görüntüsü çıkar.

```

>FQBBK

                        BEST BUY REBOOK
                REBOOK SUCCESSFUL
                REBOOKED SEGMENTS 1H/2S

PSGR   QUOTE BASIS      FARE   TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1   TRY      3516.00    235.25    3751.25 ADT
    GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      TRY      3751.25
    LOG ID: FE89150610153443287245
    ADT      RATE USED IN EQU TOTAL IS ROE 1USD - 1.000NUC
    ADT      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 27JUL15 01: 14(IST)
    ADT      CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
    
```

FQ.Y : Sistem, parkurdaki gerçek rezervasyon sınıflarını hesaplar. PNR'a ücreti yüklemeyiz.

FQ*USD : USD olarak ücret yükleme girişidir. (Muhasebe ve satış işlemleri USD olarak yapılan bürolarda ücret hesaplama işlemi bu girişle yapılır.)

FQ*EUR : EUR olarak ücret yükleme girişidir. (Muhasebe ve satış işlemleri EUR olarak yapılan bürolarda ücret hesaplama işlemi bu girişle yapılır.)

FQBA

: Yolcunun uçmak istediği kabindeki herhangi bir RBD ile oluşturulan rezervasyona uçuşdaki yer durumunu kontrol etmeden en düşük ücreti bilgi amaçlı gösterir. Yükleme yapmak için segmentlerin manuel olarak sistemin verdiği sınıflara yer var ise, değiştirilmesi gerekir.

>FQBA

BEST BUY QUOTATION
LOWEST FARE FOR THIS ITINERARY - **FOR INFORMATION ONLY**
BOOK IN 1W/3K

PSGR	QUOTE BASIS	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQG 1	WT2XPCO TRY	1325.00	450.15	1775.15 ADT
GUARANTEED				
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****		TRY	1775.15	

FQ.PAR

: Sistem, satış ve biletlemenin Paris'te yapılacağını kabul ederek ücreti yükler.

FQ@VTF2PB6M

: @ ile yapılan ücret yükleme girişlerinde , bazı kategorileri waive etmesi, kuralları gözardı etmesi ve belirtilen fare basise ait ücreti yüklemesi beklenmektedir. Bu format ile yapılan giriş neticesinde, RBD (Reservation Booking Designator) yani sınıf hariç herhangi bir kategori deki kural ihlal edilmiyor ise ITA ücreti yükleyecektir. Fakat eğer takılıyor ise kategori belirterek ücreti yüklemeyecektir.

QPX-10413: PRICING-CONDITIONS-NOT-MET

POSSIBLE CAUSE:

CATEGORY 6: MIN STAY.

LOG ID: 398034

FQ-@VTF2PB6M

: **FQ@FARE BASIS** ile ücret yüklenemediği durumlarda hangi kategorilerde sorun varsa ITA'dan yukarıdaki gibi uyarı gelmektedir. Her şartta bu ücret kural ihlaline rağmen yüklenecek ise **FQ-@FARE BASIS** kısıtlamalar ve RBD waive edilerek ücret yüklenir.

>FQ-@VTF2PB6M

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQM 1	TRY 486.00	371.99	857.99 ADT
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****		TRY	857.99
LOG ID: 398035			
ADT	RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.322TRY		
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 05NOV12 04: 19(IST)		
ADT	E-TKT REQUIRED		
FARE BASIS CODE MODIFIED FARE			

FQ*DIS

: Ücreti engelli yolcu indirimli yükler.

FQ/*6

: Eğer hangi kategorinin waive edileceği biliniyorsa, kategori numarası girilerek ücret yüklenebilir, RBD'nin doğru olması gerekir.

>FQ/*6

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQM 1	TRY 486.00	371.99	857.99 ADT
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****		TRY	857.99
LOG ID: 398037			
ADT	RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.322TRY		
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 05NOV12 04: 21(IST)		
ADT	THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.		
ADT	CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.		

FQ@BYRT*RP20 : BYRT fare basisli ücretin RBD kurallarını waive edip % 20 indirim yaparak ve parkura ait vergiler ile birlikte yükler.

FQTE-YR@BYRT*RP100 : BYRT fare basisli ücreti, kurallarını waive edip % 100 indirim yaparak ve parkura ait vergileri YR hariç yükler.

FQTE-TR@BTRT*RP90*EUR : BTRT fare basisli ücreti, kurallarını waive ederek % 90 indirim yaparak ve parkura ait vergileri TR hariç EUR olarak yükler.

>FQTE-TR@BTRT*RP90*EUR

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQM 1	0.00	62.77	62.77 RP100
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****			62.77
RP100 TAX EXEMPTED - TR			
LOG ID: 398479			
RP100 RATE USED IN EQU TOTAL IS ROE 1EUR - 1.265NUC			
RP100 LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 16NOV12 07: 44 (IST)			
RP100 E-TKT REQUIRED			
FARE BASIS CODE MODIFIED FARE			

FQTE@BYRT*RP90 : BYRT fare basisli ücreti, kurallarını waive ederek % 90 indirim yaparak ve parkura ait vergilerin tamamını muaf ederek yükler.

FQ@W5PROOW/*5 : İlgili fare basisin AP kuralındaki kısıtlamaları dikkate almadan ücret yükleme.

FQS1-2@TT2XP.3@TT2PX : Segment 1 ve 2 için TT2XP, segment 3 için TT2PX ücretini force yükler.

FQTE-YR/S1-2-@QS1XPX.3-@G1PCVNOW.4-5-@SS1XEX*RP100 : 1 ve 2. segment için QS1XPX 3. segment için G1PCVNOW, 4 ve 5. segment için SS1XEX ücretlerini yükler, YR vergisini muaf tutar ve bu ücretler üzerinden %100 indirim yapar.

FQ/*3/4/12 : Seçilen sınıfta kategori 3, 4, 12 waive edilerek ücret yükleme.

FQBB*SNN70 : En düşük yaşlı yolcu indirimli ücretin yüklenmesi için yapılan giriştir. Sistem en düşük ücreti bulmaya çalışacağı için indirime izin veren ücretlerin indirimli halleri ile vermeyen yetişkin ücretleri kıyaslayarak en düşüğünü yükler.

FQBB-*SNN70 : En düşük yaşlı yolcu indirimli ücretin yüklenmesi için yapılan giriştir. Sistem en düşük yaşlı indirim yapılabilen ücreti, var ise, bulup yükler.

FQ.T15NOV : Sistem, biletlemenin 15NOV'da yapılacağını kabul ederek ücret hesaplar. Biletleme tarihini gelecek olarak algılar.

FQ.T15SEP19 : 15 Eylül 2019 tarihinde biletlemenin yapıldığını düşünerek geçmiş tarihli ücretlerle yükleme yapar. (Uçulmuş segmentler dikkate alınır)

FQTE : Tüm vergilerden muaf tutularak ücret yükler.

>FQTE

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQM 1-2 TRY	1700.00	59.00	3518.00 ADT
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** TRY			3518.00
ADT TAX EXEMPTED - OY DE RA TR YR			
ADT RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.370TRY			
ADT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 01SEP12			
ADT E-TKT REQUIRED			

FQTE-DE

: Sadece DE kodlu vergiden muaf tutularak ücret hesaplar (Yolcu birden fazla vergiden muaf tutuluyorsa, aralara - işareti konularak vergi kodları eklenir).

```
>FQTE-DE
PSGR                FARE    TAXES      TOTAL PSG DES
FQM 1                TRY      1700.00    313.48      2013.48 ADT
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** TRY      2013.48
ADT      TAX EXEMPTED - DE
ADT      RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.370TRY
ADT      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 01SEP12
ADT      E-TKT REQUIRED
```

FQTE-DE*

: Almanya'nın tüm vergilerinden muaf tutularak ücret hesaplar.

FQP2/TE-PK*-TR*-ES*-YR

: 2nci yolcu için Pakistan, Türkiye, İspanya vergileri ile YR nin muaf edilerek ücretlendirilmesi.

```
>FQTE-DE*
PSGR                FARE    TAXES      TOTAL PSG DES
FQM 1-2              TRY      1700.00    256.35      3912.70 ADT
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** TRY      3912.70
ADT      TAX EXEMPTED - OY DE RA
ADT      RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.370TRY
ADT      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 01SEP12
ADT      E-TKT REQUIRED
```

FQ-*LBR

: İşçi, grup, IT, gibi ücretler birer indirim değil de, ADT ücret seviyeleri olduğu için yüklenmesi istenen ücret için *PTC'den önce - girişi yapılmalıdır. Bu giriş ile işçi yolcu tipi için ücret yüklenir.

```
>FQ-*LBR
PSGR                FARE    TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1                TRY      523.00    168.93      691.93 LBR
GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** TRY      691.93
LOG ID: 1496268
LBR      RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1SAR - 0.480TRY
LBR      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 30DEC12 01: 54(IST)
LBR      CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
LBR      E-TKT REQUIRED
```

FQ-*MED//MEDICAL

: Hasta yol desteği uygulaması kapsamında gerekli belgeleri ibraz eden yolcuların ücretini yükler. (ücret tam yüklenir seyahat tamamlanınca %50 iade edilir)

FQ-*ITX

: IT yolcu tipi için ücret yükler.

```
>FQ-*ITX
PSGR                FARE    TAXES      TOTAL PSG DES
FQA 1                EUR      148.00    101.66      249.66 ITX
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** EUR      249.66
LOG ID: 399183
ITX      PRIVATE FARES SELECTED
ITX      RATE USED IN EQU TOTAL IS ROE 1EUR - 1.265NUC
ITX      TOUR CODE: IT2012
ITX      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 16NOV12 14: 34(ROM)
ITX      THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.
ITX      CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
```

FQ-*GIT

: Grup ücretini yükler (20 kişinin altında).

```

>FQ-*GIT
  PSGR          FARE    TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1-10        CNY      10260      2748      130080 GIT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      CNY      130080
      LOG ID: 1965575
GIT      RATE USED IN EQU TOTAL IS ROE 1CNY - 0.157NUC
GIT      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 14OCT12 10: 44(SHA)
GIT      THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.
GIT      E-TKT REQUIRED
  
```

FQP1-20-*GIT

: 20 kişinin üzerindeki gruplarda ücret yükleme girişi yolcu sayısı girilerek yapılır.

FQS1

: Sadece itinerary deki 1. segment için ücret yükler.

FQS1-5

: Sistem, 1'den 5'e kadar olan segmentler için ücret hesaplar.

FQS1.5

: Sadece 1. ve 5. segmentler için ücret yükler.

FQ*STU21

: Öğrenci ücretini yükler yaş girilir.

FQ//TCCWEB

: ITT/WEBden düzenlenen Corporate ücretli biletin ücretini yükler.

FQ//ACCOUNT CODE

: Private filing yapılmış ücreti yükler. Bu giriş ilk biletleme için kullanılıyor ise sadece ücretin ait olduğu ofis/acente terminallerinden gerçekleştirilebilir , ücretin satışı belli acentelere aittir, ancak reissue söz konusu ise başka ofisler tarafından da kullanılabilir.

FQBB//ACCOUNT CODE

: Private filing yapılmış en düşük ücreti yükler. Bu giriş ilk biletleme için kullanılıyor ise sadece ücretin ait olduğu ofis/acente terminallerinden gerçekleştirilebilir , ücretin satışı belli acentelere aittir, ancak reissue söz konusu ise başka ofisler tarafından da kullanılabilir.

FQ*GIT//FAMILY

: Yine private filing yapılmış belli nokta çıkışlı , belli acentelere verilmiş olan aile indirimli ücreti görüntüler.

21.2.4 PASSENGER RELATE YAPILARAK ÜCRET YÜKLEME GİRİŞİ

FQP1 : Birden fazla yolcu olan bir PNR'da sadece 1. yolcu için ücret yükler.

```
>FQP1
PSGR                FARE    TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1                TRY      403.00    170.38      573.38 ADT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      TRY      573.38
  LOG ID: 218688
  ADT    RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.202TRY
  ADT    LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10AUG12 12: 19(IST)
  ADT    THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.
  ADT    CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
  ADT    E-TKT REQUIRED
```

FQP2.4 : Birden fazla yolcu olan PNR'da sadece 2. ve 4. yolcular için ücret yükler.

```
>FQP2.4
PSGR                FARE    TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 2.4              TRY      403.00    170.38      1146.76 ADT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      TRY      1146.76
  LOG ID: 218713
  ADT    RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.202TRY
  ADT    LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10AUG12 12: 19(IST)
  ADT    THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.
  ADT    CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
  ADT    E-TKT REQUIRED
```

FQP1-3 : 1'den 3'e kadar olan tüm yolcular için ücret yükler. (Yolcu numaraları artan sırada olmalıdır).

```
>FQP1-3
PSGR                FARE    TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1-3              TRY      403.00    170.38      1720.14 ADT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      TRY      1720.14
  LOG ID: 218770
  ADT    RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.202TRY
  ADT    LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10AUG12 12: 19(IST)
  ADT    THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.
  ADT    CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
  ADT    E-TKT REQUIRED
```

FQP2.4-6 : 2., 4., 5. ve 6. yolcular için ücret yükler.

FQP1*CMA.2*CMP//CAMPAIGN : Elit/ Elit Plus yolcu, business class companion ücretini yükler.

```

>FQP1*CMA.2*CMP//CAMPAIGN
  PSGR                FARE    TAXES      TOTAL PSG DES
FQA 1                TRY    17608.00    1873.33    19481.33 CMA
FQA 2                TRY     8804.00    1873.33    10677.33 CMP
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****    TRY    30158.66
      LOG ID: 270D190904132859621246
CMA    PRIVATE FARES SELECTED
CMA    RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1USD - 5.815TRY
CMA    TOUR CODE: AWARDCOMP
CMA    LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10JUL20 07:09(IST)
CMA    E-TKT REQUIRED
CMP    PRIVATE FARES SELECTED
CMP    RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1USD - 5.815TRY
CMP    TOUR CODE: AWARDCOMP
CMP    LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10JUL20 07:09(IST)
CMP    E-TKT REQUIRED

```

FQP1-2.3-4*CNN08.5 : 1. ve 2. yolcular için yetişkin, 3. ve 4. yolcular için çocuk, 5. yolcu için bebek ücreti yükler. (5. yolcunun bebek olduğu PNR'ın isim sahasında belirtilmiş olmalıdır)

```

>FQP1-2.3-4*CNN08.5
  PSGR                FARE    TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1-2              TRY    1698.00    334.10    4064.20 ADT
      GUARANTEED
FQG 3-4              TRY    1273.00    334.10    3214.20 CNN08
      GUARANTEED
FQG 5                TRY     171.00     0.00    171.00 INF
      GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****    TRY    7449.40
      ADT    RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.370TRY
      ADT    LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 01JUL12
      ADT    E-TKT REQUIRED
      CNN08  RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.370TRY
      CNN08  LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 01JUL12
      CNN08  E-TKT REQUIRED
      INF    RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.370TRY
      INF    LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 01JUL12
      INF    E-TKT REQUIRED

```

Yolcuların yaşı nedeniyle bir indirim sözkonusu ise ilgili PTC nin yanına yaş bilgisi girilmesi gerekmektedir. Bebek yolcu için yaş girişi yapmaya gerek yoktur, isim sahasında bebek yolcu isim girişi yapılması yeterlidir. Bebeğin veya refakatli çocuk yaş aralığındaki (2-7 yaş) çocuğun yanında bir yetişkin ücretlendirilmesi yapılacak ise, bu yolcunun 18 yaşından küçük olmaması gerekmektedir. Bu nedenle sistem ADT yolcu için yaş bilgisi talep edebilmektedir.

FQP1*ADT18.2*INF: Birinci yolcu için yetişkin, 2. yolcu için bebek ücreti yükler.(Sistem talep ederse)

FQP1*STU20 : Birinci yolcu için öğrenci indirimli ücret yükler. (Bazı pazarlarda öğrenci yetişkin ücretinden yapılan bir indirim değildir, kendi tarifi vardır)

FQBBP1.2*SNN70 : PNR'daki 1. yolcu için yetişkin, 2. yolcu için yaşlı indirimli en düşük ücreti yükler. Her 2 yolcunun da ücret sınıfı aynı olacağı için, ADT ücreti, indirimli en düşük ücretten daha ekonomik ise her 2 yolcu için yetişkin (ADT) ücreti yükler.

>FQBBP1.2*SNN70

BEST BUY QUOTATION
LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY
REBOOK SEGMENTS 1Q

PSGR	QUOTE BASIS	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQG 1	QT2XPCO TRY	137.00	103.54	240.54 ADT
GUARANTEED				
FQG 2	QT2XPCO TRY	137.00	103.54	240.54 ADT70
GUARANTEED				
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****		TRY	481.08	
LOG ID: 398862				
ADT	RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.322TRY			
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 05NOV12 16: 20(IST)			
ADT	THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.			
ADT	CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.			
SNN70	ADULT FARE QUOTED - BEST FARE FOR THIS PASSENGER			
SNN70	RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.322TRY			
SNN70	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 05NOV12 16: 20(IST)			
SNN70	THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.			

FQP1*ADT30.2*CNN10/TE-YR : PNR'daki 1. yolcu için yetişkin 2. yolcu için çocuk ücreti yükler ve YR vergisini muaf tutar.

>FQP1*ADT30.2*CNN10/TE-YR

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQM 1	TRY 2402.00	220.58	2622.58 ADT30
FQM 2	TRY 1803.00	220.58	2023.58 CNN10
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****		TRY	4646.16
ADT30	TAX EXEMPTED - YR		
CNN10	TAX EXEMPTED - YR		
LOG ID: 411411			
ADT30	RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.288TRY		
ADT30	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 16NOV12 07: 44(IST)		
ADT30	E-TKT REQUIRED		
CNN10	RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.288TRY		
CNN10	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 16NOV12 07: 44(IST)		
CNN10	E-TKT REQUIRED		

FQBBTE-RU/P1*ADT.2*CNN05.3*INF/TADUEX: RU vergisi ve servis ücretini waive ederek en düşük yetişkin, çocuk ve bebek ücreti yükleme.

FQP1*ITX.2*INN10.3*ITF : Yetişkin, çocuk bebek için IT ücreti yükler.

21.2.5 GERİYE DÖNÜK ÜCRET HESAPLAMA GİRİŞLERİ

Ücret hesaplamaları, PNR'da geriye dönük 1 yıl için otomatik olarak yapılabilmektedir. Geriye dönük ücret hesaplama ve yükleme, genellikle seyahat başladıktan sonra yapılan reissue işlemlerinde kullanılır. After departure konumunda olan biletler için, IATA kuralları ve ücret kuralları gereği, ücret yükleme orijinal biletin düzenlendiği tarihteki ücretlerle ve kurlarla gerçekleşmesi gerektiğinden sisteme **geriye dönük tarihler** girilir. Eğer reissue işlemi biletin düzenlendiği ülkeden başka bir ülkede yapılıyor ise, doğru para biriminin yüklenebilmesi için ayrıca orijinal biletlemenin yapıldığı şehir de girilmelidir.

Seyahat başladıktan sonra reissue işlemi yapıldığında sistemin ücret yükleme esnasında **uçulmuş olan segmentleri** de görmesi gerekir, geriye dönük ücretlendirme komutunda kullanılan önünde **.T** indikatörü ile girilen **tarih/yıl girişi** (Ör. **.T11JAN11**) bilgisi sistemin history'ı (eğer uçulmuş segment var ise) okumasına neden olur. Eğer uçulmuş segment yok ise ve yinede geriye dönük bir tarih ve yıl kullanılıyor ise bu durumda sistem, o tarihte geçerli ücret, IROE ve BSR değerleri ile varolan segmentlere ücret yükler.

Her zaman reissue işlemleri orijinal PNR'da gerçekleşmemektedir, bu nedenle uçulmuş segmentler yeni yaratılan PNR'da olmayacağından, uçulmuş segmentler bu PNR'ın history kaydına manuel olarak tanıtılır. Manuel historic segment girişi DSE, yani direkt segment girişi ile, iniş kalkış saati belirtilerek yapılır.

Örnek : **0TK1980B01JAN15LHRISTQQ1/11251715**

1125 Kalkış saati **1715** Varış saati

0TK002B01JAN15JFKISTQQ1/16450925/1

1645 Kalkış saati **0925** Varış saati

/1 : Uçuşun varış saati 1 gün sonra ise historical segment bu şekilde oluşturulmalıdır.

FQ.T22AUG15.LON : Biletleme tarihini 22AUG15, satış yerini Londra kabul ederek, PNR history deki flown uçuşları da kapsayarak ücreti yükler.

FQ.LON.T22AUG15 : Şehir bilgisi tarihten önce de yazılabilir.

FQ.LON.T10JAN15@Y : Belirtilen fare basis (Y) ve 10JAN15 biletleme tarihi ile, satış yerini Londra, PNR history'deki flown uçuşları da kapsayarak ücret yükler.

FQ.T15MAY15.OSL*SNN70 : 15MAY15 biletleme tarihi ile, satış yerini Oslo kabul ederek, yaşlı yolcu ücretini, PNR history'deki flown uçuşları da kapsayarak yükler.

FQ-@QN2PX.T12MAR15 : Ücret kurallarını waive ederek, QN2PX fare basisli ücreti, biletleme tarihinin 12MAR15 olduğunu düşünerek yükler.

FQ*STU21.T27JUL15 : Biletleme tarihini 27JUL15 kabul ederek, öğrenci indirimli ücreti, PNR history'deki flown uçuşları da kapsayarak yükler.(Ücret notunda PTC yaş aralığı yazılı ise ücret yükleme girişi yapılırken yaş yazılması gerekebilir.)

FQ.T27JUL15.ALA*STU21 : Üstteki örnekteki girişin qualifierların yeri değiştirilebilir. Ayrıca biletleme yeri ALA kabul edilerek ücret yüklenir.

FQ.LON.T22AUG15@Y*USD

: 22AUG15 biletleme tarihi, satış yeri Londra kabul ederek geriye dönük PNR history'deki uçuşları kapsayarak USD olarak ücret hesaplama girişi.

FQS1-2@TT2XP.3-4@ET1PX.T06JUL15

: Ücret kombinasyonu sözkonusu olan bir bilette 1. ve 2. segmentler için TT2XP, ve 3. Ve 4. segmentler için ET1PX fare basis relate yaparak, biletleme tarihini 06JUL15 olarak kabul edip PNR history'deki flown uçuşları da kapsayarak, ücret yükler.

FQS1-2-@TT2XP.3-4-@ET1PX.T06JUL15

: Ücret kombinasyonu sözkonusu olan bir bilette, 1 ve 2. segmentler için TT2XP, 3. ve 4. segmentler için ET1PX fare basis relate yapılarak, ücretlerin tüm kuralları waive edilerek, biletleme tarihini 06JUL15 olarak kabul edip, PNR history'deki flown uçuşları da kapsayarak ücret yükler.

FQS1-2@SY9RT.3-4@EY9RT*USD.TIP.T01AUG15

: Ücret kombinasyonu sözkonusu olan bir bilette, 1 ve 2. segmentler için SY9RT, 3. ve 4. segmentler için EY9RT Fare Basis relate yapılarak, biletleme yerini TIP, tarihini 01AUG15 olarak kabul edip PNR history'deki flown uçuşları da kapsayarak ücreti USD olarak yükler.

FQP1*ADT30.2-4*CNN09.CPH.T12MAR15

: 1. yolcu için yetişkin, 2, 3 ve 4. yolcu için çocuk ücretini, biletin düzenlenme yerini CPH, biletleme tarihini 12MAR15 olarak kabul edip, PNR history'deki flown uçuşları da kapsayarak yükler.

FQP1*ADT25.2*CNN09.CPH.T12MAR15/*5

: 1. yolcu için yetişkin, 2. yolcu için çocuk ücretini, kategori 5'i waive ederek, düzenlenme yerini CPH, biletleme tarihini 12MAR15 olarak kabul edip, PNR history'deki flown uçuşları da kapsayarak yükler.

FQP1*VFR.2*VNN.3*VFF.T18AUG19/TADUEX/*5.CPH

: Geriye dönük tarihli, CPH terminali şartları ile VFR tipi yetişkin, çocuk ve bebek yolcu, servis ücreti ve kategori 5 waive ederek ücret yükleme.

21.2.6 ÜCRET YÜKLENDİKTEN SONRA PNR'DA ÜCRET NOTUNA ULAŞMA

PNR'a yüklenen edilen **son** ücret bilgisi için not görüntülemek mümkündür. Bunun için aşağıdaki girişler kullanılır.

* PNR EOT'landıktan sonra, ya da ekrana getirilmiş bir PNR'da daha önceden mevcut olan ücretin notları görüntülenemez.

FQN : Ücret bölümlerini görüntüler.

QUOTE	1		
FARE	COMPONENT	BASIS	
1	IST-CDG	PTF2PB6M	ROUTE APPLIES
2	CDG-IST	LT2XP	ROUTE APPLIES

FN2 : 2. ücret bölümü için paragraf başlıkları menüsünü ekrana getirir.

>FN2				
QUOTE 01				
02	IST-PAR	THU-30AUG12	TK	NUC164.14 LT2XP
4.FLT APPS	5.ADV RES/TKTG	6.MIN STAY	7.MAX STAY	
8.STOPOVERS	9.TRANSFERS	10.COMBINATIONS	15.SALES RESTR	
16.PENALTIES	17.HIP/MILEAGE	18.TKT ENDORSE	19.CHILDREN	
22.OTHER DISC	31.VOL CHANGES	33.VOL REFUNDS	50.APPLICATION	

FN2/P5.10-12 : 2.ücret bölümü için, paragraf başlıklari menüsünden 5, 10, 11 ve 12 numaralı paragrafları görüntüler.

FN2 : Parağraf başlıklarını yeniden seçmek için menüyü yeniden görüntüler.

FN2/ALL : 2. ücret bölümüne ait notun tüm paragraflarını görüntüler.

21.2.7 BAĞIMSIZ GİRİŞLER

FL : PNR'daki itinerary'nin tümü için TPM görüntüler.

```
>FL
ISTPAR      1397  EH
PARIST      1397  EH
*TOTAL      2794*
**MPM**
```

FLISTROMLON : Belirlenen şehirler arasındaki TPM'ler ve mil artışı olup olmadığı sorgulanır.

```
>FLISTROMLON
ISTROM      864  EH
ROMLON      898  EH
*TOTAL      1762*
**MPM**      1875  EH
```

FLISTNYCTYO.AP : Yön kodu girilerek de görüntülenebilir.

FLFRAATLYYZ/UA : Taşıyıcı kodu da (UA) giriş eklenebilir.

```
>FLFRAATLYYZ/UA
FRAATL      4606  AT
ATLYTO      730  WH
*TOTAL      5336*
**MPM**      4741  AT  15M  (121)
```

FL10NOVSINCAIIST.EH : Belirtilen tarih ve yön kodu için TPM görüntülenir.

FLS1-3 : PNR'daki itinerary'de belirlenen segmentler için TPM görüntüler.

FMBRULAX : Belirlenen şehirler arasındaki MPM ve mil artış oranı uygulanmış hali görüntülenir.

FM23JULSYDLAX.PA*AUD1235.00 : Seyahat tarihi, yön kodu, para birimi ve miktarı belirtilerek de MPM görüntülenebilir.

FTAX-DE : Almanya ile ilgili tüm vergiler, ISO ülke kodu kullanılarak görüntülenir.

FZINUC1234.56EUR : NUC değerini, uygulanabilir IROE ile çarparak, belirtilen lokal para birimine (EUR) çevirir.

```
>FZINUC1234.56EUR
RATES LAST UPDATED 01MAY 00: 00 AM
EQU EUR937.00      ROE0.758475  NUC RATE MULTIPLIED BY ROE
```

21.3 BANKA KURLARI

Banka satış kurları, birçok para birimi için görüntülenebilir. Eğer iki para birimi arasında banka satış kuru mevcut değilse, IATA Clearing House kurları kullanılır. Tarih belirleyicisi eklenerek, geçmişe dönük 1 yıl öncesine ait kurlar görüntülenebilir

S=Banka Satış Kuru (Bankers Selling Rate)

Kurlar, ülke kodu veya para kodu belirtilerek görüntülenebilir. Kurlar, başka bir para kodu belirtilmedikçe, terminalin bulunduğu ülkenin para birimi karşılığını, IATA kurallarına uygun yuvarlama (round-up) yapılmış olarak görüntülenir. Sistemde ücretlendirmenin yapıldığı Point of Sale'e göre kullanılan kur kaynakları farklı olduğu için sonuçlar değişiklik göstermektedir.

FZSCHF : 1.00 CHF'nin, terminalin bulunduğu ülkenin lokal para birimi cinsinden satış kurunu görüntüler.

```
>FZSCHF
RATES LAST UPDATED 15MAY 00: 00 AM
15MAY12 BANK SELLING RATE 1CHF EQUALS 1.9368 TRY
```

FZSUSDEUR : 1 USD'nin kaç EUR olduğunu görüntüler.

```
>FZSUSDEUR
RATES LAST UPDATED 01AUG 00: 00 AM
13AUG12 BANK SELLING RATE 1USD EQUALS 0.82206 EUR
(BSR NOT AVAILABLE - ICH RATE USED)
```

FZSHKD12000AED.10JUL12/U : Sistem, 10JUL12 tarihinde geçerli olan banka satış kurunu kullanarak, 12000HKD karşılığı AED değerini hesaplar. Ayrıca, bu girişe unrounded identifier eklenerek, sistemin Round-up yapması önlenir.

```
>FZSHKD12000AED.10JUL12/U
RATES LAST UPDATED 01MAY 00: 00 AM
EQU AED5680
BANK SELLING RATE 1HKD EQUALS 0.473277 AED
(BSR NOT AVAILABLE - ICH RATE USED)
```

FZSBTN12000GBP/46.63 : Eğer sistemde kurlar yoksa ya da sistem kurları kullanılmayacaksa, bu girişle BTN12000'i 46.63'e bölmek suretiyle GBP karşılığı elde edilir.

FZSEGP33.67EUR*23 : Eğer sistemde kurlar yoksa ya da sistem kurları kullanılmayacaksa, bu girişle EGP33.67'yi 23 ile çarpmak suretiyle EUR karşılığı elde edilir.

FZSBTN12000GBP.10JUL11 : 12000BTN'nin GBP karşılığını 10 Temmuz 11 tarihindeki kuru kullanarak hesaplar.

```
>FZSBTN12000GBP.10JUL11
RATES LAST UPDATED 06JUL 00: 00 AM
EQU GBP168.00
BANK SELLING RATE 1BTN EQUALS 0.013979 GBP
```

FZSUSD1565NGN.27AUG19LOS** : Bu giriş ile LOS ofisinin ücret yüklemesinde hangi kuru kullanılarak çevrim yapıldığı görüntülenir.

21.4 INTERLINE FAZLA BAGAJ ÜCRETİ HESAPLAMA

Birden fazla taşıyıcının (interline) katıldığı taşımalarda parça ve kilo konseptine göre bagaj uygulamaları Most Significant Carrier (öne çıkan taşıyıcı) kuralına tabidir. Seyahatin öne çıkan taşıyıcısının serbest bagaj hakkı ile fazla bagaj uygulaması, **tüm duraklamasız aktarmalı seyahatin tamamında** geçerli olur. Sadece Ortaklığımız uçuşları için geçerli (online taşımalar) fazla bagaj ücret hesaplaması da yine bu girişlerle öğrenilebilir. Online taşımalar için hem ücret bilgisi almayı hem de PNR'a EMD işlemi için gerekli Ancillary Fare yüklemeyi gerçekleştiren formatlar ile ilgili detaylı bilgi için bölüm 27.1.3.5 EMD-A XBAG de fazla bagaj işlemleri verilmiştir.

21.4.1 INTERLINE WEIGHT CONCEPT BAGAJ ÜCRETİ HESAPLAMA (CIC*119/44)

Ekranada aktif segmentleri olan bir PNR ya da aktif segment varken sorgunun yapılması gerekir. İkinci bir havayolunun karıştığı taşımalarda fazla bagaj ücreti belirlenirken IATA RESO 302 ve US DOT uygulamaları gereği MSC (most significant carrier) tanımı geçerlidir. Bu kapsamda sistem MSC'ı sorgu yaptıktan sonra otomatik olarak atayacaktır.

1	TK	762	Y	SA	19OCT	ISTDXB	HK1	0010	0545	CABIN	YE
2	EK	352	Y	SA	19OCT	DXBSIN	HK1	0920	2055	E	

FFXS1-2/20KG/ODG/19OCT19 : Uçuş bilgisinden interline weight concept bagaj hesaplama girişi

FFXS1-2/20KG/ODG/19OCT19/USD : Aynı giriş başka para birimi bilgisi ile.

FFX : Sabit format.
S1-2 : Segment numaraları.
20KG : 20 kilo fazla bagaj.
ODG : ATPCO fazla bagaj weight concept subcode.
19OCT19 : Biletin düzenlendiği tarih.

TOTAL: 4433.20 TRY
ORG-DEST:IST-SIN TOTAL:4433.20
1.BAG SUBCODE:ODG MSC:EK
IST-DXB TK0762 2019-10-19
DXB-SIN EK0352 2019-10-19
METHOD:DirectSettlement
INFO:Fee amount is per 1 KG over the free allowance
WEIGHT SYSTEM CHARGE :
-RATE PER KG

Sorgu sonucu çıkan ekranda alınacak toplam miktarın 4433.20 TRY olduğu ve MSC'nin sistem tarafından EK olarak belirlendiği görülmektedir.

21.4.2 INTERLINE PIECE CONCEPT BAGAJ ÜCRETİ HESAPLAMA (CIC*119/44)

1	TK	81	Y	SA	19OCT	ISTBOS	HK1	X	1435	1830	CABIN	YE
2	AC	7689	Y	SA	19OCT	BOSYYZ	HK1		2035	2223	E	

FFXS1-2/1PC/OGO/19OCT19 : Uçuş bilgisinden interline piece concept bagaj hesaplama girişi.

FFX : Sabit format.
S1-2 : Segment numaraları.
1PC : 1 parça fazla bagaj.
OGO : ATPCO fazla bagaj piece concept subcode.
19OCT19 : Biletin düzenlendiği tarih.

TOTAL: 372.42 TRY
ORG-DEST:IST-YYZ TOTAL:372.42
1.BAG SUBCODE:0G0 MSC:TK
IST-BOS TK0081 2019-10-19
BOS-YYZ AC7689 2019-10-19
METHOD:DirectSettlement
KITE SURFBOARD UP TO 160CM :

21.4.3 SUBCODE AÇILIMLARI

SUBCODE	Ticari karşılığı
-----	-----
0GO	: En fazla 50LB/23KG AND62LI/158LCM.
0FM	: En fazla 70LB/32KG AND62LI/158LCM.
0DG	: Kilo sistemi.
0DC	: Golf ekipmanı.
0DD	: Kayak ekipmanı.
0EC	: Bisiklet.
0EE	: Scuba ekipmanı.
0FO	: Okçuluk ekipmanı.
0FT	: Kano/kayık/kürek.
0FZ	: Yamaç paraşütü ekipmanı.
0F4	: Puset / tekerlekli sandalye.
0F8	: Spor ekipmanı.
0GD	: Sörf tahtası.
0FC	: En fazla 50LB/23KG AND45LI/115LCM.
0FF	: En fazla 70LB/32KG AND115LI/292LCM.

21.4.4 MSC TANIMI

IATA Reso 302 ye göre 'Most Significant Carrier'tanımı;

* 2 veya daha fazla IATA bölgeleri arasındaki seyahatlerde bir IATA bölgesinden diğer IATA bölgesine geçen operating havayolunun kuralı geçerli olacaktır.

* Seyahatte IATA bölge değişikliği yoksa alt bölgeler arası bir alt bölgeden diğer bir alt bölgeye geçen operating havayolunun kuralı geçerli olacaktır.

* Sub area değişikliği yoksa, ilk uluslararası taşımayı gerçekleştiren operating havayolunun kuralları geçerli olacaktır.

* Aynı ülke içindeki uçuşlarda, ilk check-in işleminin yapıldığı havayolunun kuralları geçerli olacaktır.

* Ancak US DOT uyarınca (Department of Transportation) ABD varışlı/çıkışlı seyahatlerde marketing havayolunun kuralları geçerli olacaktır.

22. MANUEL ÜCRET SAHASI OLUŞTURMA

Ücret satırları, her ne kadar bir PNR oluşturma için zorunlu saha değilse de, yolcunun istediği hizmet sınıfında ve istediği tarihlere ait doğru bir rezervasyon kaydı oluşturabilmek ve yolcuya alacağı koltuğun toplam bedeli hakkında bilgi verebilmek için, ücretin otomatik olarak PNR'a yüklenmesi gerekmektedir. Her ne kadar ücret satırlarına yapılan manuel müdahale , ücreti 'Garanti' kapsamının dışına çıkarsa da, bazı durumlarda, manuel işlemler gerekmektedir. Ücret satırlarının doğası gereği belirli bir sırada, belli formatlara uygun oluşturulması gerekmektedir, aksi takdirde sistem pek çok uyarı mesaj vererek doğru formatın oluşturulmasını isteyecektir. İlerleyen bölümlerde tüm ücret satırları ve format girişleri hakkında bilgi verilmektedir. Ücret satırları kurgusunda bulunan, ve ücret kurmanın temel elementleri olan bazı kavramların tanımları şu şekildedir.

Neutral Unit of Construction (NUC):

Basılı lokal ücretlerin IROE'ye bölünmesiyle elde edilen bağımsız ücret kurma birimidir. Yolcu biletinin fare calculation hanesinde gösterilir. NUC bağımsız, nötral bir değerdir, bir para birimi değildir.

IATA Rate of Exchange (IROE):

IATA Rate of Exchange, 3 aylık periyotlar halinde, nötral değerlerin çıkış ülkesinin para birimine (lokal ücretine) , lokal ücretlerin de nötral değere dönüşmesi için kullanılan değerlerdir.

Local Currency Fare (LCF):

Uluslararası yolculuğun başlangıç noktasının ait olduğu ülkenin para birimi cinsinden hesaplanan ve yolcu biletinin FARE hanesinde gösterilen ücrettir. Lokal ücretler NUC değerinin her ülke için ayrı ayrı belirlenmiş olan IATA ROE değeri ile çarpılması sonucu elde edilir. (NUC X ROE = LCF)

Equivalent Fare Paid (EFP):

Uluslararası yolculuğun başladığı ülkenin para birimi ile ödemenin yapıldığı para birimi farklı olduğunda, lokal ücret ödemenin yapıldığı para birimine, ödemenin yapıldığı ülkenin kurallarına uygun olarak çevirilir. Karşılığı para birimi hesaplaması çoğu ülkede Banka Satış Kuru (BSR) ile hesaplanmaktadır.

22.1 ZORUNLU ÜCRET SATIRLARI

1- CM (FARE CONSTRUCTION FIELD/ FARE HEADER)

CMET : Elektronik bilet için ücret sahasının başladığı ilk satırdır. Giriş yapıldığı anda, girişin yapıldığı tarih, girişi yapan kullanıcının tanımlayıcı kodu (initial ve görev kodu) ve ücretin manuel yüklendiği bilgisi bu satırda yer alır.

CM1ET : Involuntary rerouting işleminde, ücret sahasının başladığı ilk satırdır. Yolcunun isteği dışında parkur değişeceği için, PNR'ın itineray bölümünde yer alan parkur ile ücret hesaplama (C*..) satırındaki noktalar aynı olmayacaktır. Sistem ücret hesaplama (C*..) satırında belirtilen noktalarla PNR'ın itinerary bölümünde yer alan segmentlerdeki noktaların aynı olup olmadığını kontrol eder. Eğer noktalar aynı değilse bilet basma girişini kabul etmez. Bu durumda, ilk ücret sahası girişi bu şekilde yapılır.

C3/4MET : Ücret satırı passenger relate yapılabilir. 3. ve 4. yolcu için ücret hesaplama bilgilerinin ilk satırı, sistem bu satırı takip eden ücret satırlarının bu yolculara ait olduğunu ayırt etmektedir.

2. C* (ÜCRET HESAPLAMA /FARE CALCULATION)

NUC veya lokal para birimi cinsinden hesaplanan yolculuk ücreti her bir ücret bölümü için ayrı ayrı yatay formatta ve bilet üzerinde görüleceği sıralama ile girilmelidir. Ücret bölümleri birbirinden * ile ayrılır. Ücret bölümü içinde bilgiler girilirken;

➤ Alfabetik karakter ile biten veriyi rakamlar veya işaretler aralıksız takip eder.

- Rakamları alfabetik karakter ile başlayan itemlar veya işaretler aralıksız takip eder.
- Alfabetik karakterle biten ve alfabetik karakterle başlayan itemlar veya rakamlar ile rakamlar arasında mutlaka boşluk bırakılır.

Ancak, bir harf ve bir rakamdan oluşan taşıyıcı kodu, şehir kodundan sonra boşluk bırakmadan ve başına nokta (.) eklenerek yazılır. Bu durumda taşıyıcıdan sonra gelen şehir kodu ise boşluk bırakıldıktan sonra yazılır.

Yatay formatta fare calculation, nokta çiftleri, taşıyıcı kodları ve her ücret bölümü için alınacak NUC cinsinden ücret ve fare basis kodu belirtilir. Noktadan noktaya ücret bölümlerinde, hesaplanan ücret lokal para birimi cinsinden olabilir. Sistem ücret hesaplama (C*...) satırında belirtilen noktalarla PNR'ın itinerary bölümünde yer alan segmentlerdeki noktaların aynı olup olmadığını kontrol eder. Eğer noktalar aynı değilse bilet basma girişini kabul etmez (involuntary reissue işlemi hariç).

C*IST TK FRA335.24BTRT*TK IST335.24BTRT

Yukarıdaki örnekte, ücret NUC cinsinden girilmiştir. B9RT Fare Basis kodudur.

3. C*Z (NUC VE IATA ROE)

Bu satırda, lokal ücret hesaplarken kullanılan toplam NUC değeri ve uluslararası yolculuğun başladığı ülkeye ait IROE gösterilir.

C*Z NUC670.48ROE0.68458

C*Z satırında NUC toplamı belirtiliyorsa bu değer, ücret, plus'lar ve sınıf farkları için ücret hesaplama satırına (**C***) girilen NUC toplamına eşit olmalıdır.

4. CF (FARE, TAX TOTAL, TICKET TOTAL)

Uluslararası yolculuğun başladığı ülkenin lokal para birimi cinsinden ücretin ve varsa karşılığı ödenen miktarın (equivalent fare paid) ve vergi toplamının yine lokal para birimi karşılıklarının gösterildiği satırdır.

CFEUR459.00TRY786.00/TAXTOTTRY189.63XT

5. CTAX

CF satırında, vergi toplamının **TAXTOT...XT** şeklinde belirtilen vergilerin tek tek kodları ile bu satıra girilmesi gerekir. Bu satırda en fazla 5 vergi gösterilebilir. 5'den fazla vergi olması durumunda, ilave olarak **CTAX** satırları girilebilir. Maksimum 99 adet vergi girişi yapılabilir.

CTAXTRY/20.14DU/17.87TR/11.21DE/31.97RA/85.58YR

Sistem, **CF** satırında belirtilen toplam vergi miktarı ile **CTAX** satırında belirtilen vergilerin toplamının aynı olup olmadığını kontrol eder ve aynı olmaması durumunda veya **CTAX** satırının hiç girilmemiş olması durumunda **INVALID TAX TOTAL** uyarısını verir.

22.2 DİĞER ÜCRET SATIRLARI

1. CNA/ CNB UÇUŞ KUPONLARININ UÇUŞ İÇİN GEÇERLİLİK KISITLAMALARI (NOT VALID AFTER/NOT VALID BEFORE)

Kullanılan ücretin kuralına uygun olarak Minimum ve Maximum Stay tarihlerinin girişi aşağıdaki örneklerde belirtildiği şekilde girilebilir.

CS1NB01MAY13 : 1. segmentteki uçuş 01MAY13'den önce kullanılamaz (not valid before).

CS1NA01MAY13 : 1. segmentteki uçuş 01MAY13 'den sonra kullanılamaz (not valid after).

CNA15MAR13 : Tüm segmentler 15MAR13'den sonra kullanılamaz.

Girişte segment numarası belirtilmemesi durumunda kısıtlama tüm segmentler için geçerlidir.

2. CB SERBEST BAGAJ HAKKI (ALLOW)

Sistem seyahat edilecek kabine uygun olarak serbest bagaj hakkını otomatik olarak bilet üzerinde göstermek üzere programlanmıştır. Buna göre;

BAGAJ HAKKI (Parkura veya ilgili ücretin kuralına göre değişkenlik gösterebilir.)

Bebek	: 10KG.
Ekonomi kabin	: 20KG.
Business kabin	: 30KG.
Parça sistemi	: 2 PC/ 1PC.

Bununla birlikte, sistemin basacağı serbest bagaj hakkını değiştirmek; her havayolu için istenen serbest bagaj hakkını basmak mümkündür. Programlanan standart bagaj haklarının dışında kalan miktar veya parçalar için sistemin kullanıcı tarafından yönlendirilmesi gerekir.

CB32K	: Kilo bazında bagaj girişi.
CB2PC	: Parça bazında bagaj girişi.
CS2B2PC	: Segment relate ile bagaj girişi.
CS1BX	: 1. segmentin taşıma hakkı yok.
CBX	: Tüm segmentlerin taşıma hakkı yok.

3. CS FARE BASIS KODU DEĞİŞTİRME (FARE BASIS OVERRIDE)

Sistem tüm biletlere, ücret hesaplama (C*) satırındaki ücret bölümünün sonunda belirtilen fare basis kodunu basmaya programlanmıştır. Sistemin basacağı bu fare basis kodunu segment bazında değiştirmek gerekebilir. Karışık sınıflı bir yolculuk için through fare + differential çözümünün tercih edildiği durumda differential alınan sektör için fare basis kodunu değiştirmek gerekir.

CS2D*COW : 2. segment için fare basisi bilete "COW" olarak basacaktır. (Fare basis override)

4. CT TUR KODU (TOUR CODE)

IT/ BT ücretlerin kullanılması durumunda, sistem tur kodunu kontrol eder ve girilmemesi durumunda bilet basımını engeller.

CTIT7TK2LONSF102
CTBT7TK2LONSF102

C : Ücret sahası giriş kodu.
T : TUR KODU giriş kodu.
IT(BT) 7TK2LONSF102 : IT kodu veya BT kodu ve tur kodu, en fazla 14 karakter olabilir.

Taşıyıcı kodlu IT /BT ücretlerin kullanılması durumunda, bu satırda kullanılan ücretin kural numarası da belirtilebilir.

CTITUS217

Private filing yapılmış ücretlere (Corporate/Negotiated) ait account code da bu sahaya girilir.

CCC90025

5. CE ENDORSMENT (ENDORSMAN)

Bu satıra girilen ücrete ait kısıtlama, bilet üzerinde 'Endorsment Restrictions'sahasında çıkmaktadır. Otomatik ücret yüklemeye yapıldığında, bu satır da NONEND/TK ONLY bilgisi ile otomatik olarak oluşmaktadır. Manuel girilmesi halinde;

CE*NONEND REF TKONLY : Bilet devredilemez.
CS2E* VALID ON TK 8123 ONLY : Sadece segment 2'ye ait endorsment girişi.

22.3 ÜCRET SATIRLARINI DEĞİŞTİRME /EKLEME /İPTAL

Daha önceden girilmiş ücret satırlarının değiştirilmesi, satır eklenmesi veya iptal edilmesi gerektiği durumlarda kullanılabilecek format örnekleri aşağıda verilmiştir.

CX : Ücret (C) girişlerinin tamamını iptal eder.
C1@MET : Ücret sahasının 1. satırını değiştirir.
C/0MET : Ücret sahasına ilk satırı ekler.
C/0-1MET : Ücret sahasına ilk satırı sadece 1. yolcu için ekler. Bu girişte satır no'su (0) ile yolcu no'su (1) birbirinden tire ile mutlaka ayrılmalıdır.
C2@*IST TK LON... : Ücret sahasında 2. ücret hesaplama satırını değiştirir.
C/1*IST TK LON... : Ücret sahasına 1. satırın ardından ücret hesaplama satırı ekler.
C3@*Z NUC235.65ROE... : Ücret sahasında 3. satırda NUC, ROE bilgisini değiştirir.
C/2*Z NUC235.65ROE... : Ücret sahasında 2. satırın ardına NUC ROE ekler.
C4@F... : Ücret sahasında 4. satırda bulunan fare total satırını değiştirir.
C/3F... : Ücret sahasında 3. satırın ardına fare total satırı ekler.
C5@FR : 4. ücret satırında bulunan vergileri paid olarak değiştirir.
C5@S2NB01MAY10 : Ücret sahasında 5. satırı tarih kısıtlaması olarak değiştirir.
C6@S2NA01MAY10 : Ücret sahasında 6. satırı tarih kısıtlaması olarak değiştirir.

22.4 ÜCRET HESAPLAMA GİRİŞLERİNDE KULLANILAN İŞARET VE KISALTMALAR

BİLGİ (ITEMS)

Taşıyıcı kodu (TK).

3 harfli şehir kodu (IST).

Rakamla belirtilen miktar (176.80).

Fare basis (ST2PX)

M - Mil kontrolü

P - Plus

D – Differential sektör

S - Stopover (duraklama ücreti)

Q - Surcharge artırım

İŞARETLER (SIGNS)

***** : Ücret bölümlerini birbirinden ayırır.

X/ : Duraklamasız nokta.

E/ : EMA VIA mil indirimi.

E/X/ : Birleştirilmiş giriş.

(...) : Side trip.

... : Side trip.

// : Hesaplamaya dahil edilmiş surface sektör.

/- : Hesaplamaya dahil edilmemiş surface.

22.5 ÇEŞİTLİ ÜCRET SATIRI GİRİŞ ÖRNEKLERİ

Ücret Hesaplama Satırı, (Fare Calculation)

GİRİŞ	AÇIKLAMA
C*PAR TK IST50.00Y	Basit ücret hesaplama (one way).
C*PAR TK IST110.00YRT*TK PAR110.00YRT	Basit ücret hesaplama (return).
C*IST.J2 BAK400.00Y*.J2 IST400.00Y	Taşıyıcı kodu (J2) harf rakamdan oluşan taşıyıcılar için .
C*PAR AF VIE TK IST M922.00Y	Mil sistemi.
C*JED SV MED SV CAI R465.50Y	Routing sistemi.
C*LON BA MAD AZ MIL TK IST15M695.90Y	Mil artımı (15M).
C*IST TK VIE OS HAM SK CPH5M ISTHAM890.50Y	Mil artımı 5M HIF noktası ISTHAM.
C*NYC BA LON S25.00LX ZRH M1200.00Y	Stopover charge (S).
C*HKG TK IST Q4.25 1081.94YYRT TK HKG1081.94YYRT	Diğer charge'lar (Q).
C*IST TK DUS//FRA LH PAR5M975.45Y	Hesaplamaya TPM değeri dahil edilmiş surface sektör.
C*IST TK MUC550.00Y*/-FRA OA ATH TK IST M750.00Y	Hesaplamaya TPM değeri dahil edilmemiş surface sektör.
C*TYO AI E/BOM IC E/DEL LH FRA5M1572.00Y	Mil indirimi.
C*LON BA PAR(AF AMS110.00Y*KL PAR110.00Y) TK IST M700.00Y	Side trip PAR AMS PAR.
C*IST TK LON(SK CPH50.00Y)/-LON BA NYC10M800.00Y	OW side Trip LON CPH.
C*PAR AF HKG BI BWN PR MNL C/HKG M PARBWN357.90Y	C/Combination lowest combination prensibi.
C*LON BA L/BJS JL TYO M2175.00F	Mil istisnası MPM'in düşürülmesi.
C*BUE RG RIO TW T/NYC PK KHI M2006.00F	Mil istisnası TPM'in dahil edilmemesi.
C*D BKKDEL157.67 C*D AMSCAI375.00D RUHKHI560.00 C*D PARRUH5M385.00	Sınıf Farkları (Differentials): Tek sektör için differential. İki ayrı sektör için differential. Differential hesaplamasında mil artımı 5M.
C*LON TK IST TK RUH SV JED M LONRUH908.71J C*IST TK ROM AZ ZRH5M ISTROM569.75Y*AZ MIL TK IST M535.00Y C*P ISTMAD60.00 C*P ISTHAM ISTCPH60.00	HIF ve Plus'lar: HIF noktası LONRUH. HIF noktası ISTROM. CTM plus. BHC plus.
C*IST TK LON Q759.00 759.00Y/EX C*IST TK PAR AF AMS M850.00Y/EX*Q ISTAMS850.00 C*IST TK FRA Q500.00 500.00Y/EX*TK IST Q500.00 500.00Y/EX C*IST TK HAM417.00Y/CB	Extra seat. Kabin bagajı
C*IST TK LON Q4200.00 700.00Y/SZ	Stretcher (Sedye) ücreti.

Fare ve Tax Total satırı,

GİRİŞ	AÇIKLAMA
CFGBP200.00	Lokal ücret toplamı 200.00GBP, vergi yok.
CFGBP200.00TRY450.00	Lokal ücret toplamı 200.00GBP, karşılığı alınan miktar 450.00TRY, vergi yok.
CFEUR269.00/TAXTOTEUR167.12XT	Lokal ücret ve toplam vergi 167.12EUR.
CFEUR269.00TRY517.00/TAXTOTTRY265.12XT	Lokal ücret, karşılığı TRY ücret ve vergilerin yine TRY olarak toplamı.
CFFREE	Ücret ve vergininin alınmadığı durum.
CFFREE/TAXTOTTRY20.35XT	Pass ve tour guide free biletlerinde, ücret free, toplam vergi 20.35TRY.
CFITGBP200.00/TAXTOTGBP20.00XT CFBTGBP200.00/TAXTOTGBP20.00XT	IT/BT Ücretlerinde: Bilet üzerinde ücret hanesinde ücret gösterilmez. IT veya BT kodu görülür. Vergiler, vergi hanesinde görülür. Toplam değer bilette görülmez, satış raporunda görülür.
CFFTEUR469.00TRY882.00/TAXTOTTRY155.00XT	Miles&Smiles ödül bilet ücret satırı girişi.
CFREUR100.00EUR50.00/TAXTOTPD CFFEUR100.00TRY50.00/TAXTOTTRY15.00XT/TAXTOTPD CFRITEUR100.00TRY50.00/TAXTOTPD CFRBTEUR100.00TRY50.00/TAXTOTPD	Reissue'da; Lokal ücret 100.00EUR için alınacak fark 50.00EUR vergiler ödenmiş. Lokal ücret 100.00EUR için alınacak fark 50.00TRY, ödenmiş vergiler var, ilave alınacak vergi toplamı 15.00TRY. IT biletlerin reissue girişi. BT biletlerin reissue girişi.

Tax satırı,

GİRİŞ	AÇIKLAMA
CTAXTRY/22.67TR/102.00YR	Vergilerin tek tek gösterilmesi
CTAXEUR/13.10TR/EXEMPTDU	Vergi muafiyeti varsa.
CPFCXF7.50ORD4.50JFK3.00	USA için passenger facility charge (PFC).
CPFCXF13.32IAH4.50	Karşılığı para birimli PFC tax
CZPORDEWRPFCXF9.00ORD4.50EWR4.50	USA için ZP XF vergisi birlikte girişi.
CTAXTRYPD/21.86TR/167.15YR/57.65GB CPFCPDXF5.00ORD4.50JFK3.00 CZPORDEWRPFCPDXF9.00ORD4.50EWR4.50 CPFCPDXF13.32IAH4.50	Reissu'da; Ödenmiş vergilerin satırı. USA için ödenmiş PFC tax satırı. ZP VE PFC tax satının beraber birlikte paid girişi Karşılığı para birimi ile düzenlenmiş PFC tax paid girişi

23. SİSTEM

Troya da her şehrin (city) aynı zamanda kendisine ait bir SOR'u, (Sales Office Record) bulunmaktadır. Eğer bu city aynı zamanda bir satış ofisi ise, bu ofiste yapılabilen işlemler, ilgili kayıta **Facilities** başlığı altında görülmektedir.

SOR kaydı Troya'da aşağıdaki giriş le görüntülenebilmektedir;

T (return)

*SOR (enter)

```
SALES OFFICE 717 TK SALES OFFICE TK 1545 15MAY
99800035 TURKISHAIRLINES EGITIM3 ISTANBUL
PRTS 968
EPRTS 284
EMDPRTS 2109
CURR TRY 0.00
COUNTRY TAX TR
REV REF QTR6
S-C NO. 1491
COMPANY CODE 235
ROTTY QTR06
REFUND ROTTY QTR06
FACILITIES
EMD ELIGIBLE
ELECTRONIC TICKETING ELIGIBLE
REFUND REPORTING
SALES REPORTING
MANUAL SALES REPORTING
TAPE TRANSFER
FINALISATION
NONREF SUPPRESSION
EXCESS BAGGAGE REPORTING
LARGE BATCH SIZE
SMALL BATCH SIZE
PC DOWNLOAD
SALES REPORTS
046 CURRENT 15MAY
045 CLOSED 14MAY-15MAY
044 TAPE 12MAY-14MAY SS 1523
```

717 numaralı satış ofisinin satış ofis kayıdır.Yapılan girişle 15 Mayıs saat 1545'de (lokal) satış ofis kaydı görüntülenmiştir.

Biletin validatör hanesinde görülecek bilgiler (IATA numarası ve yer) görülür.

Ofiste tanımlı TAT bilet basılabilecek bir adet ticket printer vardır ve numarası 968'dir.

Elektronik bilet düzenlenecek e-printer numarası 284'dür.

EMD printer numarası 2109'dur.

Para birimi TRY'dir.

Ülke vergi kodu TR'dir.

TAPE transfer adresi QTR14'dür.

ROTTY QTR14 (R E A D O N L Y T E L E T E T P E) Otorizasyonu yapılmış satış raporunun otomatik olarak üretileceği tanımlı mesaj printer adresidir.

Refund Rotty ise Refund transaction summary üretilecek printer numarası QTR14'dür.

Facilities kaydında da EMD, ETKT düzenlenebildiği, iade, satış , fazla bagaj bileti tanıma işlemleri yapıldığı görünmektedir. Aktif satış rapor numarası 46, kapatılmış satış raporu 45, SS kodlu personel tarafından otorize edilmiş 12-14 Mayıs aralığına ait raporun numarası da 44'dür.

23.1 ENVANTER/STOK KAYDI İŞLEMLERİ (TICKET STOCK RECORD)

23.1.1 OFİS ENVANTERİNE YENİ STOK YÜKLEME /İPTAL ETME

ELEKTRONİK BİLET STOĞU YÜKLEME ve İPTAL ETME:

Elektronik bilet stokları sanal stoklardır. ETKT ve EMD stokları, TK satış ofislerinin stok kaydına, ilk ETKT basma talebinde; Envanter Sisteminden (INCO-Inventory Control System) **otomatik** olarak yüklenmiş olacaktır. INCO tarafından stok kaydına kaydedilen elektronik bilet stokları, ilk bilet basma girişinde otomatik olarak ilgili elektronik bilet printer'ının hafızasına kaydedilecektir. Bu nedenle, stok kaydında hiç kullanılmamış (UNUSED) elektronik bilet stoğunun bulunması söz konusu olmadığından, iptali de mümkün değildir.

TAT BİLET STOĞU YÜKLEME ve İPTAL ETME: (SU görev kodu ile yapılabilir)

TAT bilet stokları öncelikle muhasebe envanterinde bulunur. Stok alınır alınmaz satış ofisinin envanter sisteme kaydedilmelidir. Stoğun sadece ilk bilet numarası kullanılarak tanıtılması durumunda, otomatik olarak 500 adet TAT bilet envanter kaydına tanıtılmış olacaktır (Girişte check digit kullanılması zorunludur).

Giriş: T/S23544 (return)
612345676 (enter)
↓
(check digit)

Yanıt: -ADDED

500 adetten az stoğun envanter kaydına tanıtılması durumunda, stoğun ilk bilet numarası ve stoğun son bilet numarası belirtilmek zorundadır (Girişte check digit kullanılması zorunludur).

Giriş: T/S23544 (return)
698765436-698766501 (enter)
↓ ↓
(check digit) (check digit)



Yanıt: -ADDED

Ofisin envanter kaydındaki stoğun ilk bilet numarası kullanılarak stok kaydından iptal işlemi yapılır (Girişte check digit kullanılması zorunludur).

Giriş: T/SX23544 (return)
698765436 (enter)
↓
(check digit)

Yanıt: -DELETED

23.1.2 OFİS ENVANTER KAYDI GÖRÜNTÜLEME

Satış ofisindeki tüm stokları görüntülemek için;

Giriş: T/S*ALL

Yanıt:

TICKET STOCKS 30JUN FOR SALES OFFICE 0001					
9980000 TURKISHAIRLINES ATATURK APT TURKEY					
23544	67807800	-	67808049	A	TAT
23544	63402171	-	63402300	L	TAT
23544	63402105	-	63402136	U	TAT
23524	20005076	-	20010000	L	E-TKT
23524	20005059	-	20005061	U	E-TKT

A ASSIGNED : Henüz kullanılmamış.
U USED : Basılmış.
L LOADED : Ticket printer'da basılmayı bekleyen stoklar.

Satış ofisindeki henüz basılmamış stokları görüntülemek için;

Giriş: T/S*

Yanıt:

TICKET STOCKS 17MAY FOR SALES OFFICE 005				(1)
5555555 EGITIM YESILKOY TURKIYE (2)				
235	44	TAT TICKETS		(3)
61234567	-	61235066		(4)
63402123	-	63402300		(5)
TOTAL	678			(6)

1. satır: : Görüntülemenin yapıldığı tarih, satış ofisi numarası.
2. satır: : Ticket validatörü metni (IATA büro kodu, yer).
3. satır: : Airline kodu, form numarası.
4. ve 5. satır : Her stok için ilk ve son bilet numarası.
6. satır: : Stok kaydındaki toplam bilet sayısı.

NOT: Eğer kayıta stok yoksa, 3. satırda NO STOCK HELD uyarısı görülür.

T/S* ile elde edilen görüntüde hiç kullanılmamış ETKT stoklarını görüntülemek mümkün değildir.

23.2 TICKET PRINTER İŞLEMLERİ (TICKET PRINTER CONTROL TABLE)

23.2.1 TICKET PRINTER'A STOK YÜKLEME

ETKT Printer'a Bilet Yükleme :

Kullanıcı tarafından ETKT printer'a manuel olarak stok yüklenememektedir. INCO tarafından, ilk ETKT basma talebini takiben envanter kaydına otomatik olarak kaydedilen stok, hemen ardından ilgili ETKT printer'a yüklenmektedir. Ofise ait ticket printer numaraları SOR kaydında görülmektedir.

TAT Printer a TAT Bilet Yükleme : (SU görev kodu ile yapılabilir)

Biletler basılacağı zaman, TAT stoğun envanter kaydından alınarak ticket printer control table'a yüklenmesi gerekir.

(Ticket printer numarasıdır)
↑
Giris: T/...P23544 (return)
612345676 (enter)
↓
(check digit)
Yanıt: OK

UYARI:

TAT stoklar sisteme tanıtılıp; printer'a yüklendikten sonra, bilet basımına geçmeden önce tekrar kontrol edilmelidir. Bu konuda yapılacak yanlışlıklar sistem yönünden çok büyük karışıklıklara yol açacağından, stok tanımlama ve yükleme işlemlerinde çok dikkatli olunması gerekmektedir. Hem ETKT hem de TAT bilet stoğu tanımlı printer numaraları ile aşağıdaki girişle görüntülenir.

Giris: T/...P* : Ticket Printer'da basılmayı bekleyen biletleri görüntüleme.

Yanıt:

```
* PRINTER 5 * OFFICE 5 * LNIATA 0202FA * UNLOCKED *  
-----  
235 44  
61234567 - 61235066 TOTAL 500
```

PRINTER 5	: Ticket printer numarası.
OFFICE 5	: Satış ofisi numarası.
LNIATA 0202FA	: Ticket printer CRI numarası.
UNLOCKED	: Ticket printer'ın kilitli olmadığı durum (Bilet basılabilir).
Veya	
LOCKED	: Ticket printer'ın kilitli olduğu durum (Bilet basılamaz).
23544	: Airline kodu ve form numarası.
61234567-61235066	: Bilet seri numaraları (ilk ve son).
TOTAL 500	: Toplam 500 adet bilet yüklü.

23.2.2 TICKET PRINTER'DAN STOK İPTALİ

Ticket Printer ETKT Stok İptali:

Elektronik bilet printer'dan manuel olarak stok çıkarmak mümkün değildir. Ancak, elektronik bilet printer'da 5'ten az stok kaldığında ve tek bir girişle 5'ten fazla bilet basılmak istendiğinde, sistem otomatik olarak printer'da kalan biletleri VOID eder ve bu biletler satış raporunun manuel bölümüne "VOID" olarak tanıtılır. Takiben INCO sistemi tarafından yeni bir ETKT stoğu, önce stok kaydına oradan da printer'a otomatik olarak yüklenir. ETKT printer'da yüklü stok adedi 5'ten fazla ancak basılacak bilet adedinden az olduğu durumlarda ise sistem;

INSUFFICIENT STOCK. TRY PASSENGER RELATE yanıtını verir. Bu durumda yolcuya bağlayarak bilet düzenlenir. (Ör. E1TE veya E2TE gibi)

Ticket Printer'dan TAT Stok İptali: (SU görev kodu ile yapılabilir)

Ticket Printer'dan çıkarılan stok, ofis envanter kaydına geri döner.

Giriş: T/ PX

Yanıt: OK

23.2.3 KİLİTLENMİŞ (LOCKED) TICKET PRINTER'IN AÇILMASI

TAT/E-TKT Printer:

Kilitlenmiş ticket printer'dan tekrar bilet basabilmek için ticket printer'ın açılması zorunludur. Printer'da bir arıza olduğunda veya printer'a gönderilen ancak printer'dan çıkmayan (teknik bir sebeple) biletler printer'ı kilitler. Bu durumda printer'ı açmak gerekir. Bu arada, printer'da fiziksel olarak basılmayı bekleyen bilet numarası ile sistemde (T/---P* daki) basılmayı bekleyen bilet numarasını kontrol etmek gerekir.

Giriş: T/ POFF

Yanıt: OK

23.2.3 AKTİF (UNLOCKED) TICKET PRINTER'IN KİLİTLENMESİ

TAT/E-TKT Printer:

Bilet basımına hazır (Unlocked) olan Ticket Printer'ın bir süre için kilitlemek, bilet basımını engeller. Eğer bilet basımı uzun süre engellenecekse stoğun ticket printer control table'dan çıkarılması gerekir.

Giriş: T/ PON

Yanıt: OK

23.2.4 TEST TAT BİLET BASIMI (TAT)

Ticket printer'ın doğru haneye doğru bilgi basıp basmadığını kontrol etmek için, gerektiğinde **test bilet** basılabilir. Format sistemde saklıdır. Ticket printer **LOCKED** (kilitli) durumdayken de test bilet basılabilir. Test bilet üzerinde TKT CHK görülmez. Test bilet satış raporuna **CANCELLED** (VOID) olarak işlenir. Stok değiştirildiğinde, sadece eski tip Ticket Printer'larda karakterlerin düzgün basıldığını kontrol etmek için test bilet basılabilir.

Giriş 1: T/ T123

TKT printer no TKT Printer'da basılmayı bekleyen bilet
numarasının son üç rakamı.

Giriş 2: T/ T000

TKT printer no

Yanıt: OK

23.2.5 VOID TAT BİLET BASIMI (TAT)

Stoğun sonuna doğru ticket printer'daki stokta PNR'daki yolcu adedini karşılayacak kadar bilet kalmadığında, kalan birkaç bilet **VOID** olarak basılabilir. Format sistemde saklıdır. **VOID** bilet üzerinde **TKT CHK** görülmez. **VOID** bilet satış raporuna **CANCELLED** (VOID) olarak işlenir. VOID basılması istenen her bilet için giriş tekrarlanır.

Giriş: T/...V345

TKT Printer No TKT Printer'da basılmayı bekleyen bilet numarasının son üç rakamı.

Yanıt: OK

23.2.6 REDUCE GİRİŞİ (TAT)

Eğer sistemde TAT ticket printer kontrol tablosundaki bilet numarası, fiziksel olarak basılmayı bekleyen bilet numarasından **yüksek** ise, ayarlama **REDUCE** girişi ile yapılır. Reduce girişinde belirtilen bilet numarası, TAT Printer'da fiziksel olarak basılmayı bekleyen ilk biletin numarasının son üç rakamıdır. Bilet numaraları, bir girişte en fazla 10'ar 10'ar indirilebilir.

Giriş: T/...R345

TKT printer no Fiziksel olarak printer'da basılmayı bekleyen bilet numarasının son üç rakamı.

23.2.7 INCREASE GİRİŞİ (TAT)

TAT ticket printer kontrol tablosundaki bilet numarası, fiziksel olarak basılmayı bekleyen bilet numarasından **düşük** ise; ayarlama INCREASE girişi ile yapılır. Ticket printer kontrol tablosundaki ilk bilet numarası, TAT printerda basılmayı bekleyen ilk bilet numarasına kadar yükseltilir. Her girişte 1 numara yükseltilebilir.

İptal edilecek bilet no T/----P* girişi ile öğrenilebilir.

Giriş: T/...X321

TKT printer no Ticket printer control table'da basılmayı bekleyen bilet numarasının son üç rakamı.

NOT: ETKT printer sanal bir printer olduğu ve fiziksel anlamda basılan bir bilet olmaması nedeniyle printer arızası yaşanmayacaktır.

ETKT printerında **reduce/increase** işlemleri yapılamayacak; **test** ve **void** bilet basılamayacaktır.

Giriş yapıldığında sistem; **INVALID REQUEST TO ETICKET PRINTER** hata yanıtını verecektir.

23.2.8 TICKET LOG (TAT/E-TKT)

Ticket printer'a yönlendirilmiş biletlerle ilgili bilgi almak amacıyla görüntülenebilecek bir listedir.

Aktif satış raporuna transfer olan biletleri görüntülemek için;

Giriş : T/...L*ALL

↓
Ticket printer numarası

Yanıt:

TICKET PRINTER LOG 0001 12MAY				
235	4467377267	RDER2U	SP LT	6A1CFC18
235	4467377268	RFI86D	SP LT	6A3AB718
235	4467377269	RFR8H5	SP LT	6A5D8D18
235	4467377270	RCJMQA	SP T	6A8D9A18

Closed/Authorised satış raporuna transfer olan biletleri görüntülemek için;

Giriş : **T/....SR340*ALL** Bu durumda sistemin yanıtında rapor numarası da görülür.

Ticket printer / Authorised satış raporu numarası
 closed

Yanıt:

```

TICKET PRINTER LOG 0001 SR 340 12MAY
235 4467376538 RF8WN8 SP LTF 5FDAF318
235 4467376539 REUCYX SP LTF 609E9318
235 4467376540 RFTGQD SP LTF 60B0A918
  
```

Sistem yanıtının açıklaması:

SATIR 1: Ticket printer log ticket printer numarası, satış raporu numarası ve tarih.

SATIR 2: Bilet numarası, PNR no (Test/ Void basılan biletler hariç), harfler ve ticket image adresi

LOG Görüntüsündeki harflerin anlamı;

S : Satış Raporu aktif	P : İlk veya tek bilet
V : Test veya void basılan bilet	L : Basılan son bilet
T : Basılmış ve printer'dan çıkmış bilet	W : Witheld Log'a atılmış
X : (Cancelled) iptal edilmiş döküman	F : Finalised döküman

23.2.9 TICKET IMAGE GÖRÜNTÜLEME (TAT/E-TKT)

Bilet basımından sonra, **ticket log**'daki bilet numarası veya **ticket image** adresi kullanılarak sistemdeki bilet bilgileri ticket image olarak görüntülenebilir.

Giriş: **T/IF** (return) Log'daki son sütunda yer alan 8 karakterli **ticket image adresi** ile
6A5D8D18 (enter)ticket image görüntüleme
 Ticket printer no

Giriş: **T/....I23544** Ticket image'i **bilet numarası ile** görüntüleme (check digit zorunludur)
673772695 ➔ check digit

Yanıt:

```

99800046 21JAN13
VALID ONLY ON ZED/ZL CARRIER RGLAXV TURKISHAIRLINES S.
REG.NO/013901 DOJ/22OCT90 EGITIM4 IS
ARANYA/JANIN MRS MZYJ
VOID VOID VOID VOID VOID VOID VOID VOID
VOID VOID VOID VOID VOID VOID VOID VOID
ISTANBUL-IST ISTOAOPENY OPEN YIDZL1R2 21JAN20
ATHENS ATHOAOPENY OPEN YIDZL1R2 21JAN20
ISTANBUL-IST IST
21JAN13IST OA ATH20.00OA IST20.00NUC40.00 END ROE1 XT9.87WQ
29.91WP22.66TR15.80YQ

TRY 182.670TRY 61.0 USD 40.0CASH
7770GR 43.4
  
```

Bilet numarasının son üç rakamı

24. BİLETLEME

Elektronik bilet düzenlenebilmesi için, öncelikle geçerli bir PNR kaydının olması gerekir. Troya sisteminde hem PNR oluşturma için zorunlu sahalara girildikten EOT yapmadan, biletleme için zorunlu sahalara da oluşturularak (ücret ve ödeme biçimi) hem PNR hem de bilet numarası aynı anda üretilebilir.

Geçerli bir PNR kaydında;

- İsim sahasında yolcunun soyadında en az 2 karakter olması gerekmektedir. Yolcuya ait title olmaması halinde ismin sonunda @ işareti çıkacaktır. Bu durum ETKT düzenlenmesine engel değildir. Fakat her şartta bir hataya neden olmamak için yolcunun isminin, özellikle dışhat yolculuk yapıyor ise, pasaportundaki gibi yazılarak title girilmesi gerekmektedir. ETKT düzenlendikten sonra bilet üzerinde isim değişikliği hiçbir şekilde yapılamamaktadır.
- Bir PNR'da aynı isim ve soyada sahip yolcular var ise, sistem ilk yolcu hariç diğer/lerine bilet düzenlese bile Ap Fax sahasında bu bilet otomatik olarak ZZR çıkacaktır. Bu tip durumlarda PNR'ların divide edilerek her iki PNR'a **5**NOT DUPE** girilmesi gerekmektedir.
- Itineray'de en az bir havayolu segmenti olmalıdır (Elektronik bilet düzenlenebilmesi için; uçuşun elektronik biletlemeye uygun (eligible) olması gerekmektedir). PNR'daki ilk segmentte mutlaka tarih olmalıdır. Hiçbir segmentte **WK** , **KL** gibi statü kodu bulunmamalıdır.
- Taşıyıcı kodu olarak öncelikle TK kullanılmalı; eğer TK'nın uçuşu yoksa uçuşu olan başka bir taşıyıcıya kapatılmalıdır. YY kesinlikle kullanılmamalıdır.
- Biletlemesi yapılmayacak segment var ise PNR'da **I**/Ignore indikatörü ile kapatılmalıdır. **I**/Ignore indikatörü bulunan bir segment biletlenecek ise bu indikatör kaldırılmalıdır.

Giriş:

- .2I** : 2. segment için bilet basılmasını engeller.
- .2S** : 2. segmentteki bilet basılmasını engelleyen işareti (I) kaldırır.

- Bağlantılı uçuşlarda, sistemin verdiği uçuşlar yerine bağlantının kullanıcı tarafından oluşturulması durumunda minimum bağlantı süresine dikkat edilir. Bağlantı noktasının nostopover noktası olması durumunda ilgili segmente **X** işaretinin konması gereklidir.

Giriş:

- .2X** : 2. segmente duraklama yapılamaz işareti eklenir.
- .2S** : 2. segmentteki X işareti kaldırılır.

- Elektronik bilet düzenlenebilmesi için, Türkiye'deki terminallerde, PNR'ın Ap Fax sahasına yolcu kimlik no'sunun **41FFOIDNI...** şeklinde girilmesi zorunludur. T.C. vatandaşları için kimlik numarası, olmayan yolcular için ise ilgili formata 0 (sıfır) girişi yapılmalıdır.
- ETKT düzenlenmesi ile eş zamanlı olarak, yolcuya verilmek üzere; üzerinde seyahat, ücret ve ticket itinerary receipt (TIR) otomatik olarak mesaj printer'dan üretilmiş olacaktır. Yolcunun fatura talep etmesi halinde aşağıdaki formatlarla PNR'a yazılan bilgiler bilet üzerinde görülür.

41FCTCA YELLOW ROAD NO:1 OZ : Şirket adresi (Gen Fax OSI)
41FCTCF THY. INC : Şirket adı (Gen Fax OSI)
41FGSTN BAKIRKOY VD 123456 : Vergi dairesi adı ve vergi numarası (Ap Fax SSR)

24.1 ÖDEME (PAYMENT) SAHASI

Ödeme sahasının tanımlayıcı harfi "M" dir. Saha tanımlayıcı tuşunu takiben ödeme şeklini tanımlayan harf ya da kodlamalar kullanılır.

Satış durumunda kullanılacak giriş kodları;

MM	: Nakit.
MCC	: Kredi kartı yurtdışı (POS uygulaması).
MCCG	: Kredi kartı yurtiçi ortak POS.
MQ	: Çek (yurtdışı).
MQF	: Yabancı para birimli çek.
MC	: Kredi kartı (manuel uygulama).
MKAE	: Kredi kartı (American Express, UATP).
MG	: GTR, kredili talepname.
MI	: Invoice (Faturalı satış).
MR	: Invoice (Faturalı satış).
MSM	: Cash (Nakit) special (Bilet üzerinde görülen ücretten farklı bir ücret alındığı zaman).
MSCC	: Credit card special.
MSK	: Credit card special.

İade durumunda kullanılacak giriş kodları;

MM	: Nakit.
MCC	: Kredi kartı (POS uygulaması).
MQ	: Çek.
MCZ	: Kredi kartı (Manuel uygulama).
MKAX	: Kredi kartı (American Express, UATP).
MGZ	: GTR, kredili talepname.
MIZ	: Invoice (Fatura).
MRZ	: Invoice (Fatura).
MKREF	: ITT ve çağrı merkezinden satılan biletlerin satış ofisinden iadesi.

Diğer girişler

MA	: Acente komisyonu.
MH	: Personel görev pass bileti (HK positive space) ve M&S onay kodu.
MJ	: Personel seyahat pass bileti (SA Subload Space)
MN	: Denied boarding MCO ödeme.

24.1.1 ÖDEME SAHASI GİRİŞ ÖRNEKLERİ

ÖDEME ŞEKLİ	GİRİŞ
Cash (Nakit)	MM
Kredi kartı POS uygulaması	MCC/VI1111222233334444**1225 (VISA) MCC/CA1111222233334444**1225 (MASTER) Girişte sırayla, kredi kartı tipi, numarası, son geçerlilik tarihi yer alır. Miktar ve kredi kartı bilgileri satış raporunda görülür. Bilette sadece kredi kartı bilgileri yer alır. Kredi kartı numarası hem raporda hem de bilette bazı rakamları gizli olarak çıkmaktadır. ATM kartları da aynı format ile girilmektedir.
Yurtiçi için Ortak POS uygulaması	MCCG/VI1111222233334444**1225
AMEX cards UATP cards	MKAE/AX374245455400001**1225//1524/TRY7450.00 MKAETRY1379.66/TP135410151004339**0125/TRY1379.66
Kredi kartı manuel slip	MC/VI1111222233334444**1225 Girişte sırayla, kredi kartı tipi, numarası, son geçerlilik tarihi. Miktar ve kredi kartı bilgileri satış raporunda ve bilette görülür.
GTR Government travel request	MG/FF15000/25JAN2019**0002 ↓ ↓ ↓ TK muhasebe talep mektup talepname no tarafından tarihi verilen numara
Çek Çek sahibinin adı satış raporunda görülür Yabancı para birimli çek	MQ MQ/*ALAN SMITH MQF/*EUR149.00 Not: Lokal para birimi cinsinden miktar CF girişinden alınır. Yabancı para birimi cinsinden miktar satış raporunda görülür. MQF ödemeleri satış raporu özetinde ayrıca gösterilir
Faturalı / invoice	MI/FF24995/25JAN2019 ↓ ↓ Muhasebe No Tarih 24995-İkram Passı 24993-Görev Passı
INAD yolcu	MRTRY581.00/INAD/TK/01JAN2019 ↓ ↓ Yolcuyu ilk uçuş tarihi getiren taşıyıcı
Görev pass bileti (pass 1) Miles&Smiles onay kodu (manuel giriş)	MH/N055555/IN666666*SOYADI ↓ ↓ Sicil Onay mesaj numarası M1H/M002500TRY00051.42-E0OZFQ1-TK001142381 ↓ ↓ ↓ ↓ düşülen mil mil/try hesabı onay kodu kart numarası
Seyahat pass bileti (pass 2)	MJ/011111/99-2019/INT100 MJ/011111/99-2019/DOM90 ↓ ↓ ↓ ↓ sicil yakınlık yılı pass hakkı kodu

- Girişlerde, bölünmüş ödeme (split payment) yok ise para kodu ve miktarı belirtmeye gerek yoktur. Sistem, SOR kaydında tanımlı olan para kodunu dikkate alarak işlem yapar.
- Aynı PNR'da değişik yolcular farklı ödeme şekilleriyle ödeme yaptığında ödeme şekli girişlerinde yolcu numaraları mutlaka belirtilmeli ve sıralı olmalıdır.

M1M : 1. yolcu için nakit ödeme.

MX1-4M : 1'den 4'e kadar yolcular hariç nakit ödeme.

- **MC/ MCC/ MK / MKAE** girişlerinde kullanılan kart numarasının ilk 3 ve son 3 rakamı biletin 'form of payment' hanesine basılır. Diğer rakamlar ***** şeklinde görülür.

24.1.2 BİRDEN FAZLA ÖDEME ŞEKLİ (SPLIT PAYMENT)

Aynı yolcu için tek bir ödeme şekli olması durumunda girişte miktar belirtilmez. Birden fazla ödeme şekli söz konusu olduğunda ödeme koduyla birlikte miktarlar da girilmelidir.

Örneğin yolcu, bilet ücretinin bir kısmını nakit, bir kısmını kredi kartı ile ödemek isteyebilir. Böyle bir durumda, PNR'ın ödeme sahası girişleri aşağıdaki şekilde yapılır;

MMTRY100.00 : Nakit ödenecek miktar.

MCCTRY400.00/VI11112222333344441225** : Kredi kartı ile ödenecek miktar.

Split payment sözkonusu ise ve aynı PNR'da birden fazla yolcu var ise ödeme girişlerinde yolcu sıra numaraları (Psgr Relate) da mutlaka belirtilmelidir.

M1MTRY125.00 : 1. yolcunun nakit ödemesi.

M1CCTRY200.00/VI11112222333344441225** : 1. yolcunun kredi kartı ödemesi.

M2M : 2. yolcunun ödemesinin tamamı.

Bir yolcu için en fazla 5 ayrı ödeme şekli girilebilmektedir, bu 5 ayrı kredi kartı da olabilir. (ETKT)

24.1.3 AMERICAN EXPRESS KARTI İLE ÖDEME

American Express kartı ile yapılacak olan satışlarda aşağıdaki konulara titizlikle dikkat edilmesi gerekmektedir.

1. AMEX kartları ile satış ve iade işlemi Troya üzerinden yapılacak, satış yapılırken manuel charge form doldurulacak ve olası itirazlar için ofiste muhafaza edilecektir. İade durumunda form doldurmadan Troya üzerinden işlem yapılabilmektedir.
2. Tahsil edilmek istenen ücret sisteme yazılırken, CHF, DKK, EUR, GBP, JPY, KWD, NOK, SAR, SEK, TRY ve USD (ofisin kullandığı kura uygun olarak) kurları kullanılabilir.
3. Parçalı ödeme alınmayacak, iadesi de yapılmayacaktır. Yani AMEX satışında tek bir kredi kartı kullanılabilir, meblağ farklı kartlara bölünemez veya bir bölümü nakit ödenemez.
4. AMEX ile düzenlenmiş biletin iadesi yine aynı AMEX kartına yapılabilir, nakit veya başka karta yapılamaz. Başka kartla veya nakit düzenlenmiş biletler AMEX kartına iade edilemez.
5. Satış ve iade işlemleri sadece satış ofisleri tarafından yapılabilir.
6. AMEX satışlarında iptal yapılamadığı için sadece iade yapılabilmektedir
7. Garanti AMEX kartları ile satış yurt dışında fiziksel POS cihazından yapılacaktır.

PNR'da bir kişi olması halinde AMEX satışı için yapılacak giriş;

MKAE/AX3742454554000011225//1524/TRY450.00**

MKAE	: AMEX kartlarının giriş formatı.
AX374245455400001**1225	: 15 haneli kart no'su ve son kullanım tarihi
1524	: 4 haneli CCV numarası
TRY450.00	: Otorizasyon alınan para birimi ve miktar.

Otorizasyon alınmasından sonra PNR'daki yanıt aşağıdaki şekilde olacaktır;

PYMT-CC-ITRY550.00/AX374***01-000132**1225/1343221032717/TRY550.00/CG-AX000000247787**

PNR'da birden fazla kişi olması halinde;

M1KAE/AX3742454554000011225//1524/TRY450.00**
M2KAE/AX3742454554000011225//1524/TRY375.00**

24.1.4 UATP KARTLARI İLE ÖDEME

Ortaklığımızca kabul edilen UATP kartları ile yapılan ödemelerde otorizasyon Troya sistemi üzerinden alınmaktadır. PNR'da ücret bilgileri girişi tamamlandıktan sonra Payment sahasının giriş formatı aşağıdaki şekildedir.

MKAETRY1379.66/TP1354101510043390625/TRY1379.66**

MKAE	: TP kartlarının giriş formatı.
TRY1379.66	: Bilet ücreti.
TP135410151004339**0625	: UATP, 15 haneli kart no'su ve son kullanım tarihi.
/TRY1379.66	: Otorizasyonu alınan miktar (Tax dahil toplam)

UATP kartlarında, destkelenen para birimleri; TRY, USD, EUR, GBP, AUD, CAD, CHF, DKK, JPY, KWD, NOK, SAR, SEK, RUB, CNY' dir.Otorizasyonu alınan kart ile ilgili onay numarası sistem tarafından verilir.

TP CREDIT APPROVED -9999 : TP kartları için **approval code** 4 karakterlidir.

MK ile girilen ödeme formatı Troya sistemi tarafından **MC** formatına dönüştürülür.

24.1.5 KOMİSYON GİRİŞLERİ

24.1.5.1 YÜZDELİK ORAN (%) BELİRTEREK KOMİSYON GİRİŞİ

MA7.00PC/1234567**ABC TRAVEL

↓ ↓
komisyon 7 haneli acente kodu
yüzde oranı

Sistem, baz ücretten (ya da karşılığında) % 7 oranında komisyonu hesaplar ve bu miktarı satış raporunda **COMISSION** sütununa, net miktarı satış raporunda **PAYMENT** sütununa yerleştirir. Bu yalnız başına bir ödeme biçimi girişi değildir, yanısıra nakit, kredi kartı yada invoice gibi bir giriş ile desteklenmelidir. . Acente kodu ve acente adı (ABC Travel), hem bilette hem de satış raporunda görülür.

Birden fazla yolcunun bulunduğu PNR'da her yolcu için farklı, tek bir ödeme şekli söz konusu ise;

- Her yolcu için, ödeme girişinde ve komisyon girişinde yolcu numarasını belirterek ayrı ayrı giriş yapılır (psgr relate).

Giriş: M1M
 M1A7.00PC/1234567**ABC TRAVEL

 M2CC/VI1111222233334444**0906
 M2A7.00PC/1234567**ABC TRAVEL

24.1.5.2 MİKTAR BELİRTEREK KOMİSYON GİRİŞİ

MATRY13.50/0000000**ABC TRAVEL

↓ ↓
komisyon 7 haneli acente kodu
miktarı

Komisyon miktarı belirterek yapılan giriştir. Komisyon miktarı ödeme şekli girişindeki miktardan çıkarılmalıdır.

(Net Ödenen Miktar + Komisyon Miktarı = Toplam Ücret)

Aynı yolcu için birden fazla ödeme şeklinin söz konusu olduğu durumda;

- Komisyon girişinde miktar belirtilir.
- Her ödeme şekli girişinde **net miktar** belirtilir.
- Eğer PNR'da birden fazla yolcu varsa, girişlerde yolcu numarası belirtilerek ayrı ayrı giriş yapılır (psgr relate).

Giriş: M1MEUR400.00
 M1CCEUR259.00/VI1111222233334444**1218
 M1AEUR46.13/1234567**FCO TRV

 M2MEUR459.00
 M2CCEUR200.00/VI1111222233334444**1212/POS
 M2AEUR46.13/1234567**FCO TRV

24.1.5.3 TSC UYGULAMASINDA TK OFİSLERİNİN NON-IATA ACENTELERE BİLET DÜZENLENMESİ

Service charge uygulaması olan bir ülkede TK satış ofisi tarafından Non-IATA acenteye bilet düzenlenmesi durumunda aşağıdaki ödeme sahası girişi yapılacaktır. Komisyon verilmeyeceği için servis bedeli TK ofisi ve acente arasında paylaşılır. Voucher karşılığı bilet düzenlendiğinde de bu giriş kullanılmalıdır.

MA/1234567**ABC TRAVEL

acente kodu

acente adı

24.1.6 ÖDEME SAHASI İPTAL/ARAYA GİRME GİRİŞLERİ

M2@

: Ödeme sahasında 2. bilgiyi iptal eder.

M/2M

: Ödeme sahasına 3. bilgi olarak ödeme şekli ekler.

NOT: Aynı satır üzerinde düzeltme girişi yapılamamaktadır.

24.1.7 EXCHANGE REISSUE ve İADE DURUMLARINDA ÖDEME SAHASI GİRİŞLERİ

TAT bilet, ETKT, MCO veya EMD nin bir başka dokümana değiştirilmesi yani Exchange/Reissue yapılması ya da paraya dönüştürülmesi yani iade yapılması durumunda, esasen o doküman bir ödeme aracı haline gelmektedir ve sistemde ödeme sahasına tanımlanır. Aşağıda, çeşitli durumlarda dokümanların ödeme sahasına tanımlama girişleri verilmiştir.

MO : Orijinal doküman

MEV : Yolcu isteği ile exchange/reissue/iade yapılan doküman

MF : Orijinal dokümanın ödeme şekli

MEI : Yolcu isteği dışında exchange,reissue iade edilen doküman (involuntary)

MO2351234567890QTR10SEP197777777	Manuel orijinal doküman girişi (ofis,tarih,iata no)
MEV2351234567890 (1) /19SEP19	Kağıt dokümanın 1nci kuponu exchange girişi
MEV2351234567890 (1-2) /19SEP19E	ETKT'in 1 ve 2nci kuponu exchange girişi
MEI2351234567890 (1-2) /19SEP19E	Involuntary
MFORGTKT/CASH	Orijinal biletin ödeme şekli, nakit
MFORGTKT/CC	Orijinal biletin ödeme şekli, kredi kartı
MEV2351234567890 (1) /19SEP19M	EMD'nin 1nci kuponu exchange girişi
MEI2351234567890 (1) /19SEP19M	Involuntary
MEV	ETKT için otomatik giriş, sistem MO ve MF'i otomatik yerleştirir.
MEI	Involuntary
MFQ1/EV2351234567890 (1) /19SEP19E	İlgili FQ blok için ETKT'in exchange girişi
MFQ1/EI2351234567890 (1) /19AUG19E	Involuntary
MFQ1/EV2351234567890 (1) /19AUG19M	İlgili FQ blok için EMD'nin exchange girişi
MFQ1/EI2351234567890 (1) /19AUG19M	Involuntary
MFQ1/EVE	İlgili fare blok için kısa giriş ile ETKT'in exchange girişi
MFQ1/EIE	Involuntary
MFQ1/EVM	İlgili fare blok için EMD'nin exchange girişi
MFQ1/EIM	Involuntary

24.2 BİLET (TICKET) SAHASI

24.2.1 ELEKTRONİK BİLETTE İSİM SAHASI GİRİŞİ

E-TKT yolcular için, "isim sahası" girişinin zorunlu olduğu durumlarda **7G*** girişi passenger relate yapılarak kullanılacak olup yolcu isim, soyad ve ünvanı bu girişde kullanılmaz. Otomatik ücretlendirme sözkonusu ise ve yolcunun özel bir ücrete ya da indirim haiz bir durumu var ise (çocuk, yaşlı, genç, işçi...vs) ücretlendirme komutuna girilen PTC'ye bağlantılı olarak yolcuya ait bilgi de **TKT-Gİ**'de otomatik olarak çıkmaktadır. Ücret silindiğinde bu bilgi de silinmektedir. **7G**'nin manuel olarak manuel ücretlendirme durumunda girilir. Birden fazla yolcu olduğu durumlarda psgr relate yapılması gerekir.

YOLCU TİPİ	BİLET İSİM SAHASI GİRİŞİ
Çocuk	71G*CHD08 (8 yaşında çocuk yolcu)
Yaşlı yolcu	71G*SNN70 (70 yaşında yaşlı yolcu)
Gençlik	71G*YTH17 (17 yaşında genç yolcu)
Refakatsiz çocuk	71G*UNN08 (8 yaşında refakatsiz çocuk yolcu)
Öğrenci	71G*SU19 (19 yaşında öğrenci yolcu)
Extra Seat	71G*EXST01 1 adet extra seat (yolcuya ilişkilendirilir)
Kabin Bagaj	72G*CBBG Kabin bagaj (bagaja ait isme girilir)
Sedyeli yolcu	71G*STCR
Özürlü ve refakatçisi	71G*DIS
Diplomat	71G*DIPL
Refakatli ihraç edilen yolcu	71G*DEPA
Refakatsiz ihraç edilen yolcu	72G*DEPU
Kabul edilmeyen yolcu	71G*INAD
Kurye	71G*COUR

24.2.2 TICKET SAHASINA GİRİŞ ÖRNEKLERİ

GİRİŞ	AÇIKLAMA
7E* NONEND/REF ONLY TK Not: (*den sonra serbest formattır. Boşluklar da dahil max. 29 karakter bulunabilir.) 72E* SPA TK/QF NONEND	Bilet endorsement sahası girişi Passenger relate yapılabilir
7F*NONREF Not: (*den sonra serbest formattır.Boşluklar da dahil max.29 karakter bulunabilir.) 72F*NONREF CASH	Bilet ödeme sahası girişi Passenger relate yapılabilir
7I*MCO 2354011255765 Bu girişi ile paket tur için düzenlenmiş bir MCO/EMD numarası, Refund MCO/EMD numarası, Fazla bagaj amaçlı MCO/EMD numarası, Upgrade amaçlı MCO numarası gibi bilet veya MCO ile ilgili PNR'a girilmemiş bilgilerin gösterilmesi amacıyla da ya da herhangi bir bağlantılı döküman için kullanılabilir. 72I*XBAG 2354022123435	Bağlantılı (conjunction) bilet sahası Passenger relate yapılabilir

24.2.3 TICKET SAHASI İPTAL/ARAYA GİRME GİRİŞLERİ

71@	: Bilet sahasında 1. bilgiyi iptal eder.
7/3E*NONENDORSABLE	: Bilet sahasına 4. bilgi olarak endorsment ekler.
7/3-2G*EXST01	: Bilet sahasına 4. bilgi olarak 2. yolcu için EXST bilgisi ekler.

24.3 BİLET BASIMI

Bilet basılmadan önce aşağıdaki noktalara dikkat edilmelidir.

- PNR'da her yolcu için sadece bir adet ücret hesaplama bilgisi bulunmalıdır. Tüm yolculara ait ödeme girişi bulunmalıdır.
- Bilet veya opsiyon bilgisi çıkılmadan bilet basılmak istendiğinde sistem **MULTIPLE TICKET ITEM** veya **INVALID TLT ITEM** uyarısı verecektir. Bu durumda bilet sahasındaki, opsiyon, otomatik iptal veya (varsa) daha önceden girilmiş bilet numarası çıkılmalıdır ve yeniden bilet basma girişi yapılmalıdır.
- Interline elektronik bilet düzenlerken, yabancı taşıyıcıların ETKT interline anlaşmalarında belirtilen kısıtlamaları doğrultusunda hareket edilmelidir. Konu ile ilgili **CIC*606/217** den yardım alınabilir.
- PNR'larda, her yolcu için doğru kimlik/pasaport numarası girilmelidir.
- E-TKT düzenlendikten sonra isim değişikliği yapılamaz. Bu nedenle, biletleme yapılmadan önce yolcunun kimliğinde yazılı olduğu şekli ile doğru ismin PNR'a girilmiş olması bir kez daha kontrol edilmelidir.
- ETKT düzenlemeden önce 'Itinerary Print'in çıkması istenen printer numarası çalışılan terminale tanımlanmalıdır. Bir defa tanımlama yaptıktan sonra girişi sistem istemedikçe tekrar etmeye gerek yoktur.
- ETKT bilet düzenleme komutlarının hepsinin sonuna **E** girişi yapılır.

T/ITNPRT-U/QTR14 : Itinerary print'i mesaj print'ine yönlendirme.
T/ITNPRT-U/QTR14/L : Itinerary print'i laser print'e yönlendirme.
T/ITNPRT-U/QTR14/X : OKI Microline printer'a tekrar geçiş yapılır.
T/ITNPRT-D : Terminale tanımlı itinerary printer ve e-ktk printer'ı görüntülenir.

24.3.1 BİLET BASMA GİRİŞLERİ

GİRİŞ	AÇIKLAMA
ET ETE ETEI	Kağıt bilet basma komutu. Tüm yolcular için itinerary receipt çıktısı olarak elektronik bilet basma. Tüm yolcular için itinerary receipt çıktısı almadan elektronik bilet basma.
EP0248TE	Printer no belirterek bilet basma girişi. Her gün başında her terminalden basılacak ilk bilet için, ticket printer numarası girişte belirtilmelidir. Daha sonra basılacak biletler için printer numarası belirtilmesine gerek yoktur.
E2TE EX3TE E1-3TE E2/5TE	Sadece 2. yolcu için bilet basma girişi 3. yolcu hariç diğer yolcular için bilet basma girişi 1'den 3'e kadar olan yolcular için bilet basma Sadece 2. ve 5. yolcu için bilet basma
ES3TE	3. segmentten itibaren bilet basma
E7S3TE	Sadece 7. yolcu için 3. segment'ten itibaren bilet basma

ETE girişine sistemin geçerli yanıtı OK ve bunu takiben PNR adresidir. PNR adresi biletin **airline data** hanesine otomatik olarak basılır. Eğer herhangi bir hata yanıtı alınırsa, düzeltme yapıldıktan sonra tekrar **ETE** girişi yapılmalıdır. Basılan bilet numarası hem PNR'a hem de satış raporuna sistem tarafından otomatik olarak işlenir. PNR'ın ticket sahasında, basılan elektronik bilet numarası **"Y"** kodu ile çıkmaktadır.

25. SATIŞ RAPORLARI

25.1 SATIŞ RAPORU MODU

Troya'nın biletleme ve rezervasyon modu olan rezervasyon modu (UR) nin içinde US yani satış raporu modu bulunmaktadır . Rezervasyon modunda PNR yaratılabilir; biletleme yapılabilir; satış ofis kaydı ve raporları görüntülenip, satış raporu üzerinde işlem yapılabilir. Satış raporu modunda ise sadece satış ofis kaydı ve raporları görüntülenip, satış raporu üzerinde işlem yapılabilir.

Aşağıdaki satış ofisi kaydı ve satış raporu ile ilgili girişler satış raporu modunda (US – Sales report mode) verilmiştir. Bu modda kullanılan girişlerin başına **T** (return) eklenerek rezervasyon modunda da kullanılabilir.

Sistemde satış raporu moduna geçmek için yapılacak giriş;

Giriş: US
Yanıt: SALES REPORT MODE ENTERED

Sistemde rezervasyon moduna geçmek için yapılacak giriş;

Giriş: UR
Yanıt: RESERVATIONS MODE ENTERED

SATIŞ RAPORU, otomatik ve manuel olmak üzere 2 bölümden oluşmaktadır. Otomatik bölümde ilgili ofisin düzenlemiş olduğu ETKT, TAT bilet bilgileri ile EMD'ler; manuel bölümde ise MCO, manuel bilet, excess bagaj ve o bölüme yönlendirilmiş TAT bilet bilgileri yer almaktadır.

25.2 SATIŞ RAPORU GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ

Aşağıdaki tüm girişler US Mode içindir.

*SR	: Aktif olan satış raporunun görüntülemek.
*SR123	: 123 No.lu kapatılmış olan satış raporunu görüntüleme girişi.
*SR123/HOC	: Sadece kredili satılan dökümanları görüntüleme girişi (MC, MR, MI, MG).
*SR/MM	: Aktif olan satış raporunda cash ödemeli dökümanların listesini görüntüleme.
*SR123/MM/MC/MQ	: 123 Nolu Satış Raporunda (kapatılmış) cash, kredi kartı, çek ödemeli olan dökümanları görüntüleme.
*SR/ASM	: SM kodlu personelin satış raporunu görüntüleme.
*SR/ASM/S	: SM kodlu personelin rapor summary'sini görüntüleme.
*SR/ASM/MM/MQ	: SM kodlu personelin cash ve cheque kestiği dökümanları görüntüleme.
*SOR	: Sales office record görüntüleme.

Yukarıdaki girişlerin yanına en fazla üç ödeme şekli eklenerek, ödeme şekline göre satış raporu görüntülenir. **MQ** ödeme şekli **MQFI** ve **MC** ödeme şekli **MCZ**'i içerir.

Giriş: **T** (return) (UR Modda)
***SR** (enter)

Yanıt:

```

TURKISHAIRLINES EGITIM3 ISTANBUL 1545 07MAR
PSGR SALES REPORT QTR1057 07MAR13-OPEN
CURRENCY TRY

NO ISSUE PAYMENT TAX COMM EXCH/AUTH

PRT 0284 ***** E-TKT *****
001*2423519290 M 911.96 220.96XT
002*2423519291 M 911.96 220.96XT
003*2423519292 M 911.96 220.96XT
004*2423519293 M 911.96 220.96XT
005*2423519294 M 911.96 220.96XT
006*2423519295 M 911.96 220.96XT
007*2423519296 M 911.96 220.96XT
008*2423519297 M 911.96 220.96XT
009*2423519298 M 911.96 220.96XT
010*2423519299 M 911.96 220.96XT
011*2423519300 M 911.96 220.96XT
012*2423519301 M 911.96 220.96XT

```

Yukarıda EGITIM3 satış ofisinin 57 numaralı satış raporu görülmektedir. Bu rapor, 07 MAR saat 1545’de görüntülenmiştir. Satış raporu 07MAR13’de açılmış ve halen aktif durumdadır. Biletlerin düzenlendiği printer numarası ve bilet çeşidi bilgisi, sütun başlıklarının hemen altında bulunmaktadır.

Satış raporunda 6 sütun bulunmaktadır.

- | | |
|---------------------|--|
| 1. NO | : Düzenlenen dökümanın satış raporundaki item numarası. |
| 2. ISSUE | : Düzenlenen dökümanın numarası. |
| 3. PAYMENT | : Ödeme şekli kodu ve miktar. |
| 4. TAX | : Varsa vergi miktarı ve vergi kodu. |
| 5. COMM | : Komisyon miktarı |
| 6. EXCH/AUTH | : Bu sütun, kredi kartı numarası, invoice ödeme bilgilerini ve RE-ISSUE ve REFUND işlemlerinde EXCHANGE dökümanların bilgilerini gösterir. |

Truncated Display Size Limit Exceeded

Satış raporu görüntülenirken, raporun çok uzun olduğu durumlarda sistem tarafından **TRUNCATED DISPLAY SIZE LIMIT EXCEEDED** hatası alınıp, devamı görüntülenenemektedir. Bu durumda US modda **0200S** girişi yapılarak (200 – bu hatanın alındığı en son item numarasıdır) 200. item’den itibaren mevcut diğer item’lar görüntülenebilir.

25.3 GÜN SONU YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER

Gün sonunda rapor SU kodlu ofis sorumlusu tarafından kapatılmalı ve otorize edilmelidir. Rapor kapatılmadan aşağıdaki girişle rapor kontrol edilir. Sistemin uyarı mesajı vermesi durumunda; gerekli düzeltmeler yapıldıktan sonra satış raporu kapatılır; finalize (finalise) ve otorize (authorise) edilir. US modda;

Giriş: SRCHECK

Yanıt: CURRENT REPORT CHECKED

Giriş: SR/CLOSE : Aktif olan satış raporunu kapatmak için giriş.

Yanıt: SR 077 CLOSED

Authorisation'dan önce tüm itemlar için finalisation işlemi yapılmalıdır. Satış raporundaki tüm işlem ve dokümanların (item) muhasebesel bir birim olmasından önce son kontrolünün yapıldığının sisteme bildirilmesidir. Raporu tekrar gözden geçirmeye yarar.

Giriş: 001F : Satış raporundaki 001 no.lu item'ı finalise eder.

Giriş: 002-009F : 002'den 009'a kadar olan item'ları finalise eder.

Authorisation girişi son aşamadır.

Giriş: SR077A : 077 No.lu raporun authorisation girişi.

Bu işlemden sonra satış raporu, otomatik olarak bunun için SOR'a tanıtılmış rotty printer'dan çıkar. Otorize edilen satış raporu, otorize edildiği günün geri kalan kısmında otorize edildiği günün ertesi günü ve üçüncü gün "file maintenance" (sistem bakımı) yapıncaya kadar sistemde kalır. Sistemdeki satış raporu sistemden silinmeden önce kaydı alınır. Autorizasyon sonucu bilet dataları muhasebe sistemine akar.

25.4 SATIŞ RAPORUNU DÜZELTME GİRİŞLERİ

- ETKT veya EMD ye satış raporunda VOID işlemi yapılacak ise mutlaka önce görüntülenmesi, hafızaya alınması gerekir, VOID işlemi görüntülemeyden önce yapılması halinde "WARNING, DISPLAY E-TKT FIRST" uyarısı alınır.
- Elektronik biletin, raporun manuel bölümüne yönlendirilmesi mümkün değildir

Aşağıdaki tüm girişler US Mode içindir.

***SR** : Aktif olan satış raporunu görüntüleme girişi.

25X : 25 nolu item'ın iptal edip, VOID (CANCEL) dökümana çevirir. Bu giriş satış raporunun otomatik, ETKT, EMD ve manuel bölümünde görülen satılmış dökümanların VOID edilmesi için kullanılabilir.

18XM : PNR içinde 7MREF girişiyle **yanlışlıkla** tanıtılan iade MCO'yu iptal etme girişi.

12R : Manuel satış raporunda bulunan sehven VOID ya da DELETE edilmiş bir item'ı Restore eder. Manuel satış raporundaki 12. ci item'ı restore etme girişi.

18D : Satış raporunun manuel bölümünde yer alan 18 no.lu item'ın delete girişi.

9M : 9 nolu item'ı satış raporunun manuel bölümüne tanıtılacağı bilgisinin girişi. PNR'da gerekli düzeltmeler yapıldıktan sonra ilgili dokümanın satış raporunun manuel bölümüne satılmış veya iptal edilmiş doküman olarak tanıtılması gereklidir.

25.5 SATIŞ RAPORUNUN MANUEL BÖLÜMÜNE DÖKÜMAN TANITIMI

Manuel rapora tanıtılan manuel bilet ve REF MCO hariç tüm dökümanlar için, öncelikle aktif bir işlem kalmayacak şekilde **I** Ignore girişi yapılır, ardından amacına doğru formatlar ile kayıt oluşturulduktan sonra **EM** komutu ile satış raporunun manuel bölümüne tanıtılmış olur. Eğer kapatılmış bir rapora döküman tanıtılıyor ise **EM@RAPORNO** ile tanıtılabilir.

25.5.1 MANUEL BİLET TANITIMI

Ticket printerlar ile ilgili arıza olması halinde ya da ETKT düzenlemek için sistemsel bir engel oluşması halinde, halen manuel biletler doldurulup, PNR yaratılıp, zorunlu saha girişleri (isim, parkur, telefon, ücret ve ödeme) yapıldıktan sonra işlemi tamamlamak için özel bir giriş yapılır. Bu girişle beraber manuel bilet numarası bilet sahasına yerleşir, manuel satış raporunda da bu bilet numarası PNR'daki ücret ve ödeme bilgisi ile yer alır. Itinerary receipt printer arızası olması, PNR'da ETKT düzenlenmesine, ETKT stok dijital olduğu için engel değildir, sadece itinerary receipt basılamamıştır. Ayrıca yolcuya bilet görüntüsü mail olarak atılabilir ya da başka bir yöntemle basılabilir. Fakat her yolcunun elektronik bileti taşıma zorunluluğu bulunmamaktadır, bilet dijital olarak sistemdedir.

Giriş: **ET44112398761**

↓ ↓
form check
ve seri nosu digit

PNR'da birden fazla yolcu olduğunda tüm yolcular için biletleme yapılmıyorsa, **ET** girişi yolcu numarası belirtilerek yapılır (Psgr relate)

Giriş: **E3T44124578971**

↓
yolcu numarası

Manuel biletin kapatılmış ancak otorize yapılmamış bir satış raporuna tanıtılması gerekirse, girişin sonuna slash (/) ve biletin tanıtılacağı **kapatılmış satış rapor numarası** eklenmelidir. Ancak bu durumda mutlaka supervisor (SU) görev koduyla **sine-in** yapılmış olmalıdır.

Giriş: **ET44112398762/002**

↓ ↓ ↓
form check kapatılmış satış rapor numarası
ve seri nosu digit

Bağlantılı döküman tanıtılıyor ise sadece ilk bilet numarasını ve check digitini belirtmek yeterlidir.

Giriş: **ET44145671231**

↓ ↓
ilk biletin check digit
form ve seri nosu

Grup biletlerinde, bilet numaraları sıra takip ediyorsa, ET yanında PNR'daki sıra takip eden ilk bilet numarasını ve check digit'ini belirtmek yeterlidir.

25.5.2 KAĞIT BİLETİN VOID OLARAK TANITIMI

Hem manuel biletler hem de kağıt biletler aşağıdaki formatla satış raporunun manuel bölümüne VOID olarak tanıtılır.

Giriş: 7L44612567893/X
EM

NOT: Satış raporuna ETKT veya EMD nin manuel olarak VOID tanıtılması mümkün değildir.

25.6 SATIŞ RAPORUNDAN BAĞIMSIZ VOID İŞLEMİ

Satış raporu görüntülenmeden, sadece ETKT ya da EMD'yi görüntüleyerek aktif satış raporundan void yapmak mümkündür.

*ET- / : ETKT görüntülenir. Aktif PNR'dan Ap-Fax numarasından da görüntülenebilir.
*EMD- / : EMD görüntülenir. Aktif PNR'da Ap-Fax dan ya da SVC segmentten de görüntülenebilir.

T/x2351234567890 enter yapıldıktan sonra yanıt OK olacaktır.

25.7 SATIŞ RAPORUNA MCO TANITIMI

MCO TİPİ	HİZMET
CIP	CIP salon
CUS	Customer - Yolcu mağduriyeti
DBC	Denied Boarding – Dayanışma sistemi
HAJ	Hac
LST	Lost ticket – Kayıp bilet ücreti
MCO	Unspecified MCO – Belirsiz hizmet ödemesi
OXG	Oksijen tüpü
OZK	Charter - Özel kira
PEN	Cancellation fee - Ceza
PTA	Prepaid ticket advise
REF	Refund - İade
TUR	Tour order – Depozit
UMM	Unaccompanied minor - Refakatsiz çocuk
UPG	Upgrade - Sınıf yükseltme
XBG	Excess baggage – Fazla bagaj

NOT: MCO'nun düzenlenme amacına göre uygun kodun kullanılması gereklidir. Kullanılabilecek kodlar ve anlamları yukarıda verilmiştir. ETKT için düzenlenen REF MCO hariç tüm MCO'lar tanıtılmadan önce sistemde I girişi ile Ignore yapılır, REF MCO , PNR'da biletleme öncesi tanıtılır.

25.7.1 PENALTY MCO'NUN SATIŞ RAPORUNA TANITIMI

Yolcunun satın almış olduğu bilette daha sonra yapacağı rezervasyon değişikliğinin cezalı olması durumunda, ceza miktarı MCO ile tahsil edilir. Düzenlenen MCO'nun satış raporuna tanıtılması gerekir.

SHY/FLUTTERMS

: Yolcu adı.

7MPEN40112345674/TRY50.00
MRD2354485234963 (4)
MMTRY50.00
EM

: MCO numarası check digit dahil.
: Related document girişi/kupon numarası.
: Ödeme şekli ve miktarı.

PEN/UPG/DBC/LST/CUS MCO'ları ve fazla bagaj biletleri raporun **manuel** kısmına tanıtılırken **MRD** (Related document) girişi yapılacaktır.

25.7.2 DBC AMAÇLI MCO'NUN SATIş RAPORUNA TANITIMI

PIE/PINKIEMS
7MDBC40105678903/EUR400.00
MRD2352531234567 (3)
MNEUR400.00/FF00001/09MAY2013
EM

: Yolcu adı.
: MCO numarası check digit dahil.
: Related document girişi/kupon numarası.
: DBC MCO'nun ödeme şekli ve miktarı.
: Manuel satış raporuna kaydet komutu.

25.7.3 UNSPECIFIED MCO'NUN SATIş RAPORUNA TANITIMI

-JACK/APPLEMS
7MMCO40115745250/TRY192.00
MMTRY192.00
EM

: Yolcunun adı.
: MCO numarası check dahil ve miktarı.
: Ödeme şekli ve miktarı.

25.7.4 VOID MCO TANITIMI

MCO'lar manuel döküman olduğu için üzerinde karalama düzeltme yapılmamalıdır. Yanlış doldurulmuş olan MCO'lar void olarak satış raporunun manuel bölümüne tanıtılmalıdır.

7M40176543212/X
EM

: MCO numarası check digit dahil.

25.7.5 NAKİL/İNTİKAL MCOSUNUN RAPORA TANITILMASI

Ortaklık personelinin yurtiçinden yurtdışına tayin olması durumunda, veya yurtdışından merkeze tayin olması durumunda, PR.02.43.005 Geçici Görev ve Nakil Harcamaları Prosedürü'nde tariflendiği üzere, personel için 2000 KG , her bir aile ferdi için 500 KG, Ortaklık uçaklarında kargo olarak taşıma hakkı verilmektedir. Bu nedenle manuel MCO düzenleme işlemi yapılır. Bu MCO görev pass biletinin düzenleyen ünite tarafından düzenlenmelidir.

ISSUED BY TURKISH AIRLINES INC. TÜRK HAVA YOLLARI A.O.		VOID IF MUTILATED OR ALTERED VALID ONE YEAR FROM DATE OF ISSUE SUBJECT TO TERMS AND CONDITIONS ON BACK OF PASSENGER'S COUPON		MISCELLANEOUS CHARGES ORDER AUDIT COUPON		BANK EXCHANGE RATE ----- EQUIVALENT AMOUNT PAID -----		DATE AND TIME OF ISSUE 99 THY EGİTİM BASKANLIğI 99800024 İSTANBUL	
NAME OF PASSENGER STAFF/THY MRS		(NOT TRANSFERABLE)		TAX ON MCO -----		OTHER CHARGES -----		TOTAL TRY0.00	
TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED GOOD FOR 2000KG EXCESS BAG FOR IST-ATL----		CURRENCY TRY		AMOUNT IN FIGURES 0.00--		ISSUED IN CONNECTION WITH -----		AGENT -----	
VALUE FOR EXCHANGE ZERO 00/100-----		TO 1		AT TURKISH AIRLINES ISTANBUL		RESERVATION DATA -----		REMARKS -----	
VOID IF TOTAL VALUE EXCEEDS US \$ 750.- (OR EQUIVALENT) UNLESS FOR SPECIFIED TRAVEL/TOL									
ORIGINAL ISSUE		AIRLINE FORM		SERIAL NUMBER PLACE		DATE AGENT'S NUMERIC CODE		CPN AIRLINE CODE	
FORM AND SERIAL NUMBER 235 4011574525 0		CK 0		FORM AND SERIAL NUMBER 235 4011574525 0		CK 0		VOID IF TOTAL VALUE EXCEEDS US \$ 750.- (OR EQUIVALENT) UNLESS FOR SPECIFIED TRAVEL/TOL	

Rapora aşağıdaki girişler ile tanıtılır.

7MXBG40115745250/TRY0.01 : Sıfır bedelli tanıtılamadığı için 1 krş temsili değeri ile tanıtılır.
MITRY0.01/FF24993/16OCT2019: Temsili miktarın faturalama ödeme girişi
-STAFF/THYMRS : Personelin adı
EM

25.8 EXCESS BAGAJ BİLETİ TANITIMI

Manuel bir başka doküman olan fazla bagaj bileti (excess baggage ticket) aşağıdaki formatla yine satış raporunun manuel kısmına tanıtılmaktadır.

DASH/RAINBOWMS : Yolcu adı.
7B45112345670/TRY500.00/IST TK PAR*30K : Bilet chk dahil/miktar/parkur/bagaj.
MRD2352456545676568 (1) : Related document girişi/kupon numarası.
MMTRY500.00 : Ödeme girişi (miktar belirtmek zorunludur).
EM

Bağılantılı fazla bagaj bileti ise;

7B4520992972-973/TRY600.00/IST TK ORY LH FRA LH MUC*30K* (check digit belirtmeden)

25.8.1 EXCESS BAGAJ BİLETİ'NİN VOID OLARAK TANITIMI

7B45123456781/X
EM

26. ELEKTRONİK BİLET

26.1 TICKET ITINERARY RECEIPT (TIR)

ETKT düzenlenmesi ile eş zamanlı olarak, yolcuya verilmek üzere, seyahat, ücret ve belirli uyarıların yer aldığı "Ticket Itinerary Receipt (TIR)" otomatik olarak mesaj printer'dan üretilmiş olacaktır. Ticket itinerary receipt istenildiği takdirde tekrar tekrar basılabilir. Yolcu bu belgeyi ibraz etmek ya da taşımakla yükümlü değildir.

TP/2352411234567/QTR01 (QTR01: Itinerary printer adresi)

Türkiye'de satılan biletlerde, ilk biletlemeye alınan TIR çıktısı aynı zamanda fatura yerine geçmekte olup; daha sonra **TP/ETKTNO/MSGPRTADRESİ** ile alınan çıktılar surettir ve fatura yerine kullanılamaz. Ancak, printer arızası nedeni ile üretilmeyen ya da basılırken zarar gören TIR'ların yerine **TP/ETKTNO/MSGPRTADRESİ/T** girişi ile fatura yerine geçen suret üretilir.

26.2 MUHASEBE KUPONU BASILMASI

ETKT düzenlendiğinde ekine 'muhasibeye sunulmak üzere bir döküman eklenmiyor'ise muhasibeye satış raporu teslimatı esnasında o bilete ait bir muhasebe kuponu basılarak verilmesine gerek yoktur. Fakat ekinde döküman bulunan biletler için muhasebe kuponu basılır ve ilgili döküman ile beraber muhasibeye teslim edilir. ETKT'lar PNR'dan veya satış raporundan seçilip, mesaj printerden bilet imajı olarak basılabilmektedir.

PNR'da muhasebe kuponu basma;

Ap Fax (4) sahasındaki ETKT numarasına ait kuponların herhangi birinin yer aldığı satır seçilir.

***ET-TN** : (N: SSRTKNE bilgisinin yer aldığı Ap-Fax satır no).

***ET-T2** : Ap Fax 2. satırdaki bilet için muhasebe kuponu basma girişi.

***ET-T1/QTR17** : Ap Fax 1. satırdaki biletin muhasebe kuponunu QTR17 numaralı printerden basma

Satış raporundan muhasebe kuponu basma;

Açık (current) ya da kapatılmış (closed) satış raporundan ilgili elektronik bilet item no seçilir.

T/ET/SRNNN/ITEMNO (NNN: SR NO)

26.3 E-TKT GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ

Kısa girişler:

GİRİŞ	AÇIKLAMA
*ET-P1	PNR'daki, SSRTKNE bilgisinin yer aldığı Ap Fax satır numarasına göre.
*ET-/	Son görüntülenen ETKT yeniden görüntülenir.
*ET-L *ET-L1	Aynı tarih ve uçuş numarasında bulunan yolcuların listesi. (listedeki 1. yolcunun ETKT'i görüntülenir).
*ET-H	En son görüntülenen ETKT'nin history'si görüntülenir.

Diğer ETKT görüntüleme girişleri:

GİRİŞ	AÇIKLAMA
*ET-/2352410000005	Bilet numarası ile.
*ET-/0123432123456-LH	Başka taşıyıcıya ait bilet görüntüleme.
*ET-/2352410000005	Bilet numarası ile.
*ET-/CC12345678901234567/15MAY-SOYADI *ET-/CC12345678901234567/15JAN19-SOYADI	Kredi Kartı numarası, uçuş tarihi ve yolcu ismi ile.
*ET-/FFTK123456789012/12JUN *ET-/FFTK123456789012/12JAN19	Miles&Smiles numarası ve uçuş tarihi ile.
*ET-/TK1111/25JUNISTESB- SOYADI *ET-/TK1111/25JAN19ISTESB- SOYADI	Uçuş numarası, tarih, kalkış - varış noktası ve soyadı ile.
*ET-//25MAYISTORY- SOYADI *ET-//25APR19ISTORY- SOYADI	Uçuş tarihi, kalkış ve varış noktası ve isim ile.
*ET-//20MAR*ISTDNZ-SOYADI	Belirtilen tarihten itibaren 15 gün ileriye dönük tarama.
*ET-//20JAN19*ISTDNZ-SOYADI *ET-//20JAN19*ISTIAD-SOYADI-US	Belirtilen geçmiş tarihten itibaren 15 gün ileriye dönük tarama. Belirtilen tarihten geçmiş tarihten itibaren 15 gün ileriye dönük US stoklu bileti tarama.
ET-/CC12345678901234567/10MAY-SOYADI *ET-/CC12345678901234567/16JAN19*-SOYADI *ET-/FFTK123456789012/10MAY* *ET-/FFTK123456789012/10JAN19* *ET-/TK1111/18MAY*ISTTZX-SOYADI *ET-/TK1111/10JAN19*ISTTZX-SOYADI	Yolcunun uçuş tarihini hatırlamadığı durumlarda, belirtilen tarihten itibaren 15 gün ileriye yönelik ETKT kayıtlarına ulaşmak, kredi kartı numarası, Miles&Smiles kart numarası ve uçuş numarasıyla da mümkündür. Geçmiş tarih için sorgulama yapıldığında yıl belirtilmesi zorunludur.

Personel adına düzenlenen E-TKT'lerin görüntülenmesi:

GİRİŞ	AÇIKLAMA
*ET-/STFSİCİLNO	Sicil no'ya düzenlenen tüm ETKT ları listeler.
*ET-/STFSİCİLNO-PASSYILI	Sicil no ve pass yılına düzenlenen tüm ETKT ları listeler.
*ET-/STFSİCİLNO/YAKINLIK KODU	Sicil no'su ve yakınlık koduna göre düzenlenmiş olan ETKT'leri listeler.
*ET-/STFSİCİLNO/YAKINLIKKODU-PASSYILI	Sicil no'su, yakınlık kodu ve pass yılına göre düzenlenmiş olan ETKT leri listeler.

Personel Yakınlık Kodları:

- 99 : Personelin kendisi.
00 : Eşi.
01 : Annesi.
02 : Babası.
10,11,12 : Çocuklar.

26.4 E-TKT MAIL GÖNDERME

Biletleme yapıldıktan sonra yolculara bileti, E-mail olarak göndermek mümkündür.

*ET-T1/EML/1 formatı ile gönderim yapılabilir.

- *ET-T1 : Mail gönderilecek olan biletin Ap-Fax sıra numarası
EML : E-mail formatı
1 : Ap Fax'da CTCE olarak E-mail adresinin bulunduğu sıra numarası.

**26.5 E-TKT KUPON STATUS KODLARI**

E-TKT datası kuponların durumunu gösteren farklı statü kollarına sahiptir. Bilet üzerinde yapılan her türlü işlem bu statü kollarıyla temsil edilmektedir.

KUPON STATÜ KODU	AÇIKLAMA
O: OPEN FOR USE	Kuponun her türlü işleme refund, exchange vb. açık olduğunu belirtir.
A: AIRPORT CONTROL	235 cipli bir bilette yabancı havayoluna ait kuponun ve bebek yolcuya ait biletinin statüsü.
C: CHECK-IN	Kuponun, DCS tarafından check edildiğini belirtir.
L: LIFTED/BOARDED	Kupon check edildikten ve uçuşun kalkış saatinden 1 -1,5 saat geçtikten sonra oluşan bir statü kodudur.
F: FLOWN	Kuponun uçuş için kullanıldığını ve başka hiç bir işleme (check-in, refund, exchange vb.) açık olmadığını belirtir
E: EXCHANGE	Kuponun, başka bir elektronik/kağıt bilete (TAT) dönüştüğünü ve başka hiç bir işleme (check-in, refund, exchange vb.) açık olmadığını belirtir.
R: REFUNDED	Kuponun iadeye alındığını ve başka hiç bir işleme (check-in, refund, exchange vb.) açık olmadığını belirtir.
V: VOID	Kuponun satış ofisi tarafından geçersiz kılındığının ve başka hiç bir işleme (check-in, refund, exchange vb.) açık olmadığını belirtir.
S: SUSPENDED	Kuponun kullanımının havayolu tarafından kısıtlandığını belirtir.
X: PRINT EXCHANGE	Elektronik biletin kağıt bilete dönüştürüldüğünü belirtir.
O: EMERGENCY LOCK	Kuponun acil (olağanüstü) durum için kilitlendiğini belirtir.
N: NOTIFICATION	Kupon kontrolünün bir başka taşıyıcıda olduğunu ve gerçek statü kodunun ne olduğunun belirtilmediğini gösterir
G: EXCHANGED/FIM	Kuponun FIM'e dönüştüğünü belirtir.
U: UNAVAILABLE	Kuponun biletleme olarak kullanımına son verilmiştir (İç hatlarda No-show olan yolcular vb.).
I: IRREGULAR OPERATIONS	Uçuş aksaklığı nedeni ile, aksaklığa neden olan taşıyıcı tarafından, kupon kontrolünün tutulacağı sürenin uzatıldığına dair validating carrier'ı bilgilendirmek amacıyla kullanılır. Süre uzatımı uçuşun tarifeli kalkışından itibaren 7 günü aşamaz.
P: PRINTED	Havayolu tarafından kendi elektronik bilet kuponunun orijinal E-TKT numarası kullanılarak kağıt dökümana aktarılmasıdır.

27. EMD

EMD, (Electronic Miscellaneous Document) yani kıymetli kağıt dökümanlar olan MCO ve fazla bagaj bileti yerine çeşitli ödemeleri gerçekleştirmek üzere, havayolu veya acenteler tarafından, elektronik veri tabanında düzenlenebilen, izlenmesi kolay ve satışını belgeleyen bir metod olup, Ortaklığımızda halihazırda, konunun ilerleyen bölümlerinde detaylı olarak anlatılan çeşitli hizmetlerin ödemesi için kullanılmaktadır. MCO için geçerli kısıt ve kurallar EMD için de geçerlidir.

EMD, kullanım için düzenlendiği tarihten itibaren 1 yıl, iade için orijinal dökümanın düzenlendiği tarihten itibaren (eğer bir biletin iadesi için düzenlenmiş ise, RSD,FRO gibi) 2 yıl geçerlidir (TK uygulaması). CUS DBC gibi EMD ler için iade geçerliliği konuyla ilgili birimlere ait yayın ve prosedürlerce belirlenmektedir. (Mevcut uygulamada; DBC EMD iade için düzenleme tarihi itibarıyla 1 yıl geçerlidir. CUS EMD ise iade için düzenleme tarihi itibarıyla 2 yıl geçerlidir). EMD nin tüm kuponları final statüye dönüştükten sonra (VOID, EXCHANGE, REFUND,FLOWN) sistemde 7 gün daha görüntülenebilir.7 gün sonra purge olur ve history girişi ile görüntülenir.

EMD de final statüye erişmemiş kupon var ise 731 gün sistemde görüntülenebilir, 732. gün sonunda purge olur ve history girişi ile görüntülenebilir. TK ofislerine EMD stoğu ilk düzenleme ile otomatik olarak yüklenir.

27.1 EMD ÇEŞİTLERİ

Temel olarak EMD-S (stand alone) ve EMD-A (associated) olarak iki ana grup EMD bulunmaktadır. Havayollarının hizmet kataloğlarında, biletten hariç tahsilat ya da geri ödeme için pek çok yan ürün bulunmaktadır. Bütün bu hizmetler havacılık sektöründe RFIC (Reason for Issuance Code) adı verilen bir tabloda gruplaştırılmıştır.

RFIC Kodu	Açıklama	Örnekler
A	Hava Taşımacılığı	Charter, Involuntary, Downgrading, Upgrading, Satılabilir koltuk
B	Yer taşımacılığı, hava hariç hizmetler	Otobüs, Araba, Limuzin, Tren, Şoför hizmetleri
C	Bagaj	Evcil hayvan, Spor ekipmanları, Fazla bagaj
D	Finansal etkiler	Cezalar, İadeler
E	Havalimanı Hizmetleri	Check-In, Salon kullanımı
F	Ticari ürünler	Giyim eşyaları, Voucher, Uçak maketi
G	Uçak içi hizmetler	Yemek, Kuşet, İçecek, Gazete
H	İleride ATPCO kullanımı için rezerve	
I	Havayolunun kendi iç uygulamaları	Müşteri Memnuniyeti, Sadakat Programı

Bu tanımlı genel hizmet başlıklarının içerisinde her bir ürün alt kodlarla RFISC (reason for issuance sub-code) tanımlanmıştır. Böylece her grubun içerisindeki alt kodlarla tanımlı tüm hizmetlerin dijital ortamda tanımlı olması, muhasebesi takibi, istatistiği, maliyet tabloları, geliri açısından ilgili havayoluna çok daha çabuk çıktı verebilir bir hale de gelmiştir.

Ortaklığımız EMD validation tablosunda şu ana kadar kullanıma açılmış olan EMD çeşitleri RFIC grubu ve RFISC tanımı aşağıdaki tabloda verilmiştir. Tablo yeni ürünlere ve hizmetlere göre güncellenmektedir.

PNR üzerinde EMD-A veya EMD-S işlemi yapılması halinde bu işlemlere ait ücret satırları, ücret sahasının ANCILLARY FARES başlığı altında görülür. Girilen her bir yan hizmet ücreti kendi ücret blok (fare block) numarasını alır. (FQ1, FQ2..vb)



RFIC Code	RFISC Code	EMD TYPE	EMD GROUP
A	0B5	RQST (Chargeable legroom and exit seats)	EMD/A
A	PFL	RQST (Chargeable aisle)	EMD/A
A	PWE	RQST (Chargeable window)	EMD/A
A	PFF	RQST (Chargeable center)	EMD/A
A	0NI	FQTU (FFP Upgrade)	EMD/A
C	0DA	XBAG (Overweight)	EMD/A
C	0DG	XBAG (Weight)	EMD/A
C	0GO	XBAG (Piece)	EMD/A
C	0FO	SPEQ (Arch)	EMD/A
C	0ED	SPEQ (Sporting Firearms)	EMD/A
C	0BG	SPEQ (Boogie Board)	EMD/A
C	0PF	SPEQ (Boat)	EMD/A
C	0FS	SPEQ (Bowl Equipment)	EMD/A
C	0FT	SPEQ (Canoe)	EMD/A
C	0O0	SPEQ (Climbing)	EMD/A
C	0IU	SPEQ (Camp)	EMD/A
C	0D6	SPEQ (Fish)	EMD/A
C	0DC	SPEQ (Golf)	EMD/A
C	0F0	SPEQ (Hockey)	EMD/A
C	0FZ	SPEQ (Hang Gliding)	EMD/A
C	0O7	SPEQ (Horse Riding)	EMD/A
C	0F1	SPEQ (Javelin)	EMD/A
C	0G0	SPEQ (Kite Surfing)	EMD/A
C	0KU	SPEQ (Parachute)	EMD/A
C	0EE	SPEQ (Dive)	EMD/A
C	0DD	SPEQ (Ski)	EMD/A
C	0EI	SPEQ (Snowboard)	EMD/A
C	0GD	SPEQ (Surf)	EMD/A
C	0NY	SPEQ (Tandem)	EMD/A
C	0OX	SPEQ (Tennis Squash Badminton)	EMD/A
C	0EB	SPEQ (Trekking)	EMD/A
C	0NU	SPEQ (Waterski)	EMD/A
C	0GI	SPEQ (Windsurf)	EMD/A
C	0F8	SPEQ (Undefined Eqp)	EMD/A
C	0EC	BIKE (Bike)	EMD/A
C	0BS	AVIH (Pet in Hold)	EMD/A
C	0BT	PETC (Pet in Cabin)	EMD/A
D	0BJ	PDUG (Upgrade - paid)	EMD/A
D	998	TAX (Tax Service Fee)	EMD/S
D	0DT	DBT (Denied Boarding Ticket)	EMD/S
D	0H1	WEAP (Weapon)	EMD/S
D	997	GRP (Group Deposits)	EMD/S
D	0MC	DBC (Denied Boarding Compensation)	EMD/S
D	98C	FRO (For Refund Only)	EMD/S
D	0BU	LST (Lost Ticket Fee)	EMD/S
D	98F	PEN (Penalty Fee)	EMD/S
D	99I	RSD (Residual Value)	EMD/S
E	0BX	CIP (CIP Lounge Fee)	EMD/S
E	0LV	EVS (E-visa)	EMD/S
E	0AG	LNG (Executive Lounge)	EMD/S
E	0BH	UMNR (UM Travel)	EMD/S
I	0CM	BON (Bonus Miles for Award)	EMD/S
I	98B	CUS (Customer Compensation)	EMD/S
I	0C4	ELT (Good for Keeping Card Level)	EMD/S
I	980	IRR (Irregular Operation)	EMD/S
I	0B2	MDS (Medical Discount)	EMD/S

I	ONF	MRA (Miles Reactivation)	EMD/S
I	ONG	MTR (Miles Transfer)	EMD/S

27.1.1 EMD ÖDEME ŞEKİLLERİ

PNR içerisinde düzenlenen EMD-A veya EMD-S ücretleri fare blok numaraları ile ANCILLARY fares başlığı altında toplanmaktadır. Ödeme girişleri her 2 EMD tipi için de aynıdır. Aşağıda PNR'da düzenlenen EMD ödeme girişleri için örnekler verilmiştir.

Ödeme Yöntemi	Girişler
Nakit	MFQM MFQ1M MFQ1MTRY100.00
Kredi Kartı	MFQCC/VI1111222233334444**1220 MFQ2CC/VI..... MFQ1CCTRY200.00/VI..... MFQ1KAETRY100.00/TP.....**1220/TRY100.00 MFQ1CCG/VI..... MFQ2KAE/AX.....**1220/1234/TRY200.00
Kredili Talepname (Government)	MFQ3G/FF15000/30AUG2019**0002 MFQ4G/FF15000/30AUG2019**0003/VI.....**1220
CC Manuel Slip	MFQ1C/VI.....**1220
Çek	MFQ1Q MFQ1TRY200.00
Invoice	MFQ1I/FF24993/30AUG2019
INAD	MFQ1RTRY500.00/INAD/TK/30AUG2019
ODS	MFQ1MTRY50.00/ODSE09W7K1
Barter	MFQ1ITRY250.00/FF16071/30AUG2019- E0HW92*0000103452/PC00
FQ ALL	MFQ/ALL/M (TÜM FARE BLOKLARI İÇİN NAKİT ÖDEME) MFQ/ALL/CCG/VI.....**1220

27.1.2 EMD-S (STAND ALONE)

EMD-S dokümanı elektronik biletten bağımsız, tek başına bir mask oluşturularak veya PNR içerisinde SVC altyapısı ile düzenlenebilmektedir. Hali hazırda TK ofislerince çeşitli hizmetlerin, ödemelerin tahsilatı için düzenlenen MCO (kağıt olarak düzenlenen çeşitli ödemeler bonusu) türlerinin çoğu kademeleri olarak EMD-S/EMD-A olarak düzenlenmeye başlanmıştır. Aynı zamanda başlıca GDS lerde ortaklığımız uçuşlarına acenteler yetkileri dahilinde EMD düzenleyebilmektedirler.

PEN/LST/ELT/BON/CIP/MRA/MTR/EVS/UMT tip EMDler, düzenlendiği anda kullanılmış (CONSUMED AT ISSUANCE) sayılmakta olup sadece aynı gün içinde satış raporu açık ise VOID işlemine tabi tutulabilirler. Satış raporu kapatıldığında ise, statüsü OPEN olan bu EMD lerin kuponu FLOWN olarak final statüye ulaşır. DBC/GRP/RSD/CUS tip EMD-S için ise VOID/REFUND/EXCHANGE işlemleri yapılabilmektedir. FRO sadece VOID/REFUND yapılabilir. Bazı EMD-S ler sadece WEB'den (MTR/MRA) ve/veya Çağrı merkezinden düzenlenebilmektedir. ELT/BON/LNG gibi EMD'ler Troya'da düzenlenememektedir. Aşağıda PNR'dan bağımsız EMD-S mask örneklerini takiben SVC altyapısı ile PNR da oluşturulan EMD-S girişleri verilmiştir.



27.1.2.1 PENALTY PEN EMD-S

-Tek para birimi ve vergisiz EMD-S maskı;

-PULAK/OYAMS.....	İsim sahası /Zorunlu.
CM.....	Manuel fare header satırı / Zorunlu.
CFTRY300.00.....	Ücret satırı /Zorunlu.
MRD2352451234567 (1)	Related document / Zorunlu.
MM	Ödeme şekli (nakit örnektir) / Zorunlu.
41FFOIDNI0.....	Kimlik numarası girişi / Türkiye terminalleri için zorunlu
41FCTCA*KADIKOY	Yolcu adres bilgisi / Opsiyonel.
41FGSTN*654321	Vergi dairesi bilgisi / Opsiyonel.
41FCTCE*PULAK@THY.COM	Email adresi / Opsiyonel.
7S*PNR TAEPCS TK001/15JUL.....	Remarks satırı/ Opsiyonel.
7E*NONREF.....	Endorsment satırı / Opsiyonel.
*EMD-@PEN	Mask oluşur.
EMD	EMD-S düzenleme girişi.
OK- 2354550991960	Sistem yanıtı.

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 0 TIMES
PURGE DATE : 15AUG21

PAX NAME : PULAK/OYA MS
EMD NUMBERS : 2354550991960/S
ISSUED ON : 14AUG19
ISSUED BY : TK QTR 099800035 AP
TURKISHAIRLINES EGITIM3 ISTANBUL
ENDORSEMENT REST : NON REF
ID. NUMBER : 0
PASSENGER ADDRESS : KADIKOY
VERGI DAIRESI : 654321
E-MAIL ADDRESS : PULAK@THY.COM
REMARKS : PNR TAEPCS TK001/15JUL

EMD 2354550991960

CPN 1 O - OPEN

- CONSUMED AT ISSUANCE

TO/AT

RFISC: 98F / REASON FOR ISSUANCE: PENALTY FEE

IN CONNECTION WITH : 2352451234567

FARE	: 300.00	TRY	
TOTAL AMOUNT	: 300.00	TRY	
FORM OF PAYMENT	: FORM OF PAYMENT	: CASH	300.00
FARE CALCULATION	: (1)		
TAXES	: FREE		

-Tek para birimi ve vergili EMD-S maski;

-COLAK/OZLEMMS.....	İsim sahası /Zorunlu.
CM.....	Manuel fare header satırı / Zorunlu.
CFTRY100.00/TAXTOTTRY25.00XT..	Ücret satırı /Zorunlu.
CTAXTRY/25.00DU.....	Tax satırı / Zorunlu.
MRD2352451234567 (1)	Related document / Zorunlu.
MM	Ödeme şekli, nakit örnektir / Zorunlu.
41FFOIDNI0.....	Kimlik numarası girişi / Türkiye terminalleri için zorunlu
41FCTCA*KADIKOY	Yolcu adres bilgisi / Opsiyonel.
41FGSTN*654321	Vergi dairesi bilgisi / Opsiyonel.
41FCTCE*COLAK@THY.COM	Email adresi / Opsiyonel.
*EMD-@PEN	Mask oluşur.
EMD	EMD-S düzenleme girişi.
OK-2354550991752.....	Sistem yanıtı.

27.1.2.2 LOST TICKET CHARGE LST EMD-S

PEN EMD ile aynı girişler olup sadece mask oluşturan giriş; ***EMD-@LST**

27.1.2.3 DENIED BOARDING TICKET DBT EMD-S

PR.10.67.007 Denied Boarding Prosedüründe, sefer aksaklıkları (fazla satış, iptal, rötar) durumunda yolcuya verilecek hizmetler ve ödenecek tazminatlar tariflenmiştir. Prosedürün güncel verisiyonuna uygun işlem yapılmalıdır. Fazla satış durumunda uçuşundan gönüllü vazgeçen yolculara uygulanacak hizmetler için aşağıdaki tablo geçerlidir.

Tablo-1: Gönüllü Olarak Seyahatten Vazgeçebilecek Yolcuya Sunulacak Teklif Tablosu			
Uçuş Mesafesi	1.Teklif	2.Teklif	3.Teklif
	DBT EMD (Avro)*	Ücretsiz Bilet **	Para Miktarı (Avro)
İç hat uçuşları	Azami 100	İç hat RT bilet	100
0-1500 km arası dış hat uçuşları	Azami 250	Dış hat RT bilet	250
1500-3500 km arası dış hat uçuşları	Azami 400	Dış hat RT bilet	400
3500 km ve üzeri dış hat uçuşları	Azami 600	Dış hat RT bilet	600

Gönüllü yolculara düzenlenen seyahat çeki niteliğindeki * DBT EMD ile düzenlenen biletlerin kupon sınırı yoktur. Bilet düzenlenirken kullanılan EMD tutarı bilet fiyatından daha fazla ise artan kısım için tekrar EMD düzenlenir. EMD tutarı bilet fiyatından daha az ise eksik kısım yolcudan tahsil edilir. EMD ile düzenlenmiş biletler sınıf ve ücret kurallarına çerçevesinde işlem görür, **nakit iadesi asla yapılmaz.**

** "DB Free" bileti orijinal biletin kilometre skalası sınırları kapsamında (0-1500 km/1500-3500 km/3500 km ve üzeri) yolcunun istediği parkurda düzenlenir. "DB Free" bileti bağlantılı seferler seçilerek düzenlenemez. En fazla iki kuponlu olarak düzenlenir.

Gönüllü olarak vazgeçen ve 1. Teklif olan DBT EMD yi kabul etmesi halinde aşağıdaki girişler ile DBT EMD düzenlenir.



Öncelikle uçuş aksaklığı olan 2 noktanın kilometre cinsinden mesafesini görüntülemek için;

```
SR*ISTNYC
DIRECT ROUTINGS INTO NYC NEW YORK.NY.US
FROM INT/DOM APPROX AVG FLTS NON-STOP
SERVICE DISTANCE KMS PER WEEK SERVICES
IST INT 8056 27 YES
```

```
-AROL/HANDEMRS
41FFOIDNI0
CM
C*Z BSR6.53
CFEUR600.00TRY3923.00
MN/FF00001/18JUN2019..... DBT EMD ödeme biçimi ve FF numarası.
MRD2352445424354 (1) ..... DBC uygulanan uçuşa ait bilet ve kupon numarası .
7S*PSGR VOL DENIED FROM TK1 18OCT ISTJFK
7E*NONREF NOT VLD AFTER 18OCT20 (İADESİ YOKTUR 1 YIL GEÇERLİ KULLANIM İÇİN)
*EMD-@DBT
EMD
OK- 2354540281311
```

27.1.2.4 DENIED BOARDING COMPANSATION DBC EMD-S

Gönüllü yolcuların DBT EMD ve ücretsiz bilet teklifini kabul etmemeleri halinde, son olarak tazminat ödemesi teklifi yapılır. Aynı tazminat ödemesi gönülsüz olarak seyahati sağlanamayan yolcu için de geçerlidir. Prosedürün güncel talimatları doğrultusunda işlem yapılmalıdır.

Tablo-4: Seyahati Sağlanamayan (Gönülsüz) Yolcuya Ödenecek Tazminat Tablosu

Uçuş Mesafesi	Tazminat Miktarı (AVRO)
Tüm iç hat uçuşları	100
0-1500 km dış hat uçuşları (1500 km dâhil)	250
1500-3500 km dış hat uçuşları (3500 km dâhil)	400
3500 km ve üzeri dış hat uçuşları	600



-AROL/HASANMR
41FFOIDNIO
CM
C*Z BSR6.20
CFEUR400.00TRY2483.00
MN/FF00001/18JUN2019..... DBC EMD ödeme biçimi ve FF numarası.
MRD2352425070274 (1) DBC uygulanan uçuşa ait bilet ve kupon numarası .
7S*PSGR DB IDUE OVERBOOK OF TK1763 18JUN ISTHEL
7E*NOT VALID AFTER FOR REFUND 18JUN2020 (1 YIL GEÇERLİLİK İADE İÇİN)
*EMD-@DBC
EMD
OK-2354550991751

27.1.2.5 CUSTOMER EMD-S

-AROL/REMZİYEMRS
41FFOIDNIO
CM
C*Z BSR6.20
CFEUR150.00TRY931.00
MI/FF00002/15AUG2019..... CUS EMD için kullanılan FF numarası.
MRD2352451234567 (1) Related document bilgisi.
7E*TKWAIVE ONAY KODU..... TKWAIVE den alınan onay kodu.
*EMD-@CUS
EMD
OK-2354530010238

27.1.2.6 FOR REFUND ONLY FRO EMD-S

-PULAK/ASLIMRS
41FFOIDNIO
CM
CFRTRY3570.90
CTAXTRY29.30YM/63.60FM/89.72QX/13.88IZ..... Biletteki iade edilen vergilerin 1. satırı
CTAXTRY/10.09WO/683.04YR/31.49IN..... Vergilerin 2. satırı
MEV2352425078837 (1-4) /23JUN19E..... Exchange edilen bilet numarası
*EMD-@FRO
EMD

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 0 TIMES

PURGE DATE : 25JUN21

PAX NAME : PULAK/ASLI MRS
EMD NUMBERS : 2354530662252/S
ISSUED ON : 25JUN19
ISSUED BY : TK QTR 099800046 AP
TURKISHAIRLINES EGITIM4 ISTANBUL
ID. NUMBER : 0
ISSD IN EXCHANGE : 2352425078837

EMD 2354530662252

CPN 1 O - OPEN

TO/AT



RFISC: 98C / REASON FOR ISSUANCE: FOR REFUND ONLY

FARE	: 3570.90	TRY
TOTAL AMOUNT	: NO ADC	TRY
ORIGINAL FOP	: TKT/CASH	
TAXES	: 13.88	TRYIZ
	89.72	TRYQX
	63.60	TRYFR
	29.30	TRYIM
	31.49	TRYIN
	683.04	TRYIR
	10.09	TRYWO
FARE CALCULATION	: (1)	
ORIGINAL ISSUE	: 2352425078837	QTR23JUN199980004

2352425078837

CPN 1 E - EXCHANGED		TK
CDG IST TK1822 11: 25	H 28AUG19	
OK HN2XEX	30K	28AUG19/28AUG19
CPN 2 E - EXCHANGED		TK
X/IST BOM TK0720 19: 35	H 28AUG19	
OK HN2XEX	30K	28AUG19/28AUG19
CPN 3 E - EXCHANGED		TK
BOM IST TK0721 05: 55	H 15OCT19	
OK HN2XEX	30K	15OCT19/15OCT19
CPN 4 E - EXCHANGED		TK
X/IST CDG TK1823 11: 15	H 15OCT19	
OK HN2XEX	30K	15OCT19/15OCT19

27.1.2.7 GROUP DEPOSIT GRP EMD-S

-GRP/SEAMENMR
41FFOIDNI0
CM
CFTRY2700.00
MM
7S*7 PAX %50 GUARANTEE PYMNT (OPSIYONEL)
7S*PNR RTFHYU (OPSIYONEL)
*EMD-@GRP
EMD
OK-2354530660961

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 0 TIMES
PURGE DATE : 19JUN21

PAX NAME	: GRUP/SEAMEN MR
EMD NUMBERS	: 2354530660961/S
ISSUED ON	: 19JUN19
ISSUED BY	: TK QTR 099800024 AP
	TURKISHAIRLINES EGITIM2 ISTANBUL
ID. NUMBER	: 0
REMARKS	: 7 PAX 50 GUARANTEE PYMNT PNR RTFHYU



EMD 2354530660961
CPN 1 O - OPEN

TO/AT

RFISC: 997 / REASON FOR ISSUANCE: GROUP DEPOSITS/DOWNPAYMENTS

FARE : 2700.00 TRY
TOTAL AMOUNT : 2700.00 TRY
FORM OF PAYMENT : CASH 2700.00
FARE CALCULATION : (1)
TAXES : FREE

GRP EMD kuponu , biletler düzenlenene kadar SUSPEND statüye getirilmelidir. TK Ofisi tarafından bu giriş mutlaka yapılmalıdır. Böylece acente EMD'ye hiçbir işlem yapamaz.

*EMD-/2354530676756

*EMD-/CHNG/TKT1/C1/S*SERBEST FORMAT ACIKLAMA

PNR biletlendikten sonra SUSPEND statü asagidaki girişle OPEN a alinir. Akabinde ilgili EMD kurallar dahilinde iade olarak tanitabilir .

*EMD-/2354530676756

*EMD-/CHNG/TKT1/C1/O*SERBEST FORMAT ACIKLAMA

GRUP rezervasyon depoziti için bu EMD düzenlendikten sonra, eğer seyahat acentesi grubu iptal ederse ya da bu EMD nin acenteye iadesi yapılmayacak ise, EMD nin statüsünün Z-Closed olarak değiştirilmesi gerekir. Ödemesi yapılmış olan bu EMD nin parasının içeride kalması için aşağıdaki giriş ile statüsü Closed olarak değiştirilir.

*EMD-/2354530676756

*EMD-/CHNG/TKT1/C1/Z*SERBEST FORMAT AÇIKLAMA

EMD görüntüsü:

EMD 2354530676756
CPN 1 Z - CLOSED TK

Closed statüye alınmış bir EMD tekrar Open yapılamaz.

27.1.2.8 RESIDUAL VALUE RSD EMD-S

Residual value EMD-S, biletin exchange/reissue sonucunda yolcuya **iade** verilmesi durumunda düzenlenen bir EMD-S tipidir. Yeni bilet düzenlenmeden önce (ETE'den önce) aktif **PNR içinde** EMD-S oluşması sağlanır.

7MRSD/TRY1242.00: TRY1242.00 değerinde EMD-S girişi.

71MRSD/TRY100.00: Birinci yolcu için TRY100.00 değerinde EMD-S girişi.

Bilet düzenlendiğinde 7MRSD sahasına EMD-S doküman numarası otomatik oturur.

TKT-MRSD/TRY10.00/2354550991961

Yeni düzenlenen biletin kupon görüntüsü;

2352423581682
CPN 1 O - OPEN
IST LGW TK1981 07: 50 Y 18SEP19
OK YTOW 20K
IN CONNECTION WITH : 2354550991961

EMD-S in görüntüsü;

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED :0 TIMES
PURGE DATE :21FEB20

PAX NAME :PULAK/ASLI MRS
EMD NUMBERS :2354540057241/S
ISSUED ON :20FEB18 INTERNATIONAL
ISSUED BY :TK QTR 099800024 AP/T/A
TURKISHAIRLINES
EGITIM2
ISTANBUL
ENDORSEMENT REST :TRY113.00 NON-REF.RSD EMD TRY2752.00.
ID. NUMBER : 0
ISSD IN EXCHANGE :2352430734705

EMD 2354540057241
CPN 1 O - OPEN

TO/AT
RFISC:996 / REASON FOR ISSUANCE:RESIDUAL/REFUNDABLE BALANCE
IN CONNECTION WITH :2352430734707 **(YENİ BİLET NUMARASI)**

FARE :2752.00 TRY
TOTAL AMOUNT :NO ADC TRY
ORIGINAL FOP :TKT/CASH
FARE CALCULATION : (1)
ORIGINAL ISSUE :
2352430734705 QTR20FEB1899800024
TAXES :FREE

RSD tip EMD-S, düzenlendiği anda kullanılmış sayılmayacak ve VOID/REFUND/EXCHANGE işlemlerine açık olabilecektir.

RSD EMD-S satış raporundan **tek başına void edilemez**. Birlikte düzenlenmiş olduğu yeni ETKT void edildiğinde RSD EMD-S'de satış raporunda aynı anda void edilmiş olur. RSD kalan mahsup EMS'si olduğu için, bu işlemi tamamlamanın en iyi yöntemi EMD'nin iadesini yapmaktır.

27.1.2.9 SVC ALTYAPISI – PNR'DA EMS-S İŞLEMLERİ

EMD-S dokümanının PNR dışında mask ile oluşturulması takip ve hizmet PNR ilişkisini zorlaştırmaktadır.SVC altyapısı ile, EMD-S işlemleri PNR'a servis segmenti olarak eklenebilmektedir. Bu durum, daha kısa girişlerle pratikliği de arttırmaktadır. İlgili şehre ait EMD-S hizmetleri SVC tablosunda listelenmektedir.

SVC segment işlemi başlatmak için PNR ekranda aktif olmalıdır. Önce hizmet kaydı tablosu görüntülenir.



SVC*QTR							
EMD-S SERVICE DISPLAY							
LN	CXR	CHBL	RFIC	RFISC	AIRPORT	G-EMD	DESCRIPTION
001	TK	ALL	D	998	QTR	NO	TAX SERVICE FEE
002	TK	ALL	D	0DT	QTR	NO	DENIED BOARDING TICKET
003	TK	ALL	D	0H1	QTR	NO	WEAPON
004	TK	ALL	D	997	QTR	YES	GROUP DEPOSITS
005	TK	ALL	I	0CM	QTR	NO	BONUS MILES FOR AWARD
006	TK	ALL	E	0BX	QTR	NO	CIP LOUNGE FEE
007	TK	ALL	I	98B	QTR	NO	CUSTOMER COMPENSATION
008	TK	ALL	D	0MC	QTR	NO	DENIED BOARDING COMPENSATION
009	TK	ALL	I	0C4	QTR	NO	GOOD FOR KEEPING CARD LEVEL
010	TK	ALL	E	0LV	QTR	NO	E VISA
011	TK	ALL	D	98C	QTR	NO	FOR REFUND ONLY
012	TK	ALL	E	0AG	QTR	NO	EXECUTIVE LOUNGE
013	TK	ALL	D	98F	QTR	NO	PENALTY FEE

F 1.1PULAK/ELIFMISS
 QTRTKAP 6AUG TIUJ82
 1 TK 54 S TH 17OCT ISTSIN HK1 0200 1750 CABIN CE
 2 TK 55 S SU 20OCT SINIST HK1 2325 0525*CABIN CE
 FONE-QTR
 TKT-1 Y06AUGQTRAP 2351490110088
 AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 05323456789
 2.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
 3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2351490110088C1
 4.1 S2 SSRTKNETKHK1 2351490110088C2

Yolcu TK54 17OCT ISTSIN uçuşundan, fazla satış nedeniyle, kendi isteği ile vazgeçmiştir. Bu uçuşun tazminat ödemesi için kendisine DBC EMD-S düzenlenecektir.

Servis segmenti aşağıdaki girişle eklenir;

SVC*1/8*17OCT/P1

SVC : Yardımcı servis giriş kodu.
 *1 : Girilen hizmet adedi
 8 : Tablodaki servis elemanının sıra numarası.
 17OCT : SVC segment tarihi.
 P1 : Yolcu numarası.

Cevap;

*	TK	D	0MC	QTR	DENIED BOARDING COMPENSATION
*R					
1	TK	54	K	TH 17OCT	ISTSIN HK1 0200 1750 CABIN CE
2	TK	SVC	TH 17OCT	QTR KD1 D/0MC/DENIED BOARDING-P1	
3	TK	55	K	SU 20OCT	SINIST HK1 2325 0525*CABIN CE

Alternatif girişler;

SVC*03/01*20AUG/P1-3: 1 den 3'e kadar yolcular için tablodaki 1nci servisten 3 adet hizmet girişi.
 SVC*02/05*03SEP/P2.4: 2nci ve 4ncü yolcu tablodaki 5nci servisten 2 adet hizmet girişi.



SVC*1/04*11SEP

: Tablodaki 4ncü servis olan grup depozitinden 1 adet hizmet girişi. (Yolcu ilişkili değildir)

Ücret satırı girişi;

CSVC2/FARE/EUR600.00TRY3724.00

CSVC : 1nci aksiyon kodu
2 : SVC segment numarası
FARE : Fare aksiyon kodu
EUR600.00TRY3724.00 : Baz ücret ve karşılığı para birimi değeri (eğer çevrim var ise)

Alternatif ücret satırı girişleri;

CSVC2/FARE/TRY3724.00 : Tek para birimli ücret satırı
CSVC2/TAXTRY/15.00TR/10.00VQ : Vergi satışı girişi (uygulanıyor ise)
CSVC2/E*NON-REF AFTER 06AUG20 : Ücrete ait endorsment girişi

İlişkili doküman girişi (related document) ;

MRD/SVC2/235111111111(1)

MRD : Related document aksiyon kodu
SVC2 : 2nci SVC segment numarası
235111111... (1) : Doküman ve kupon numarası

Ödeme girişi;

MFQ1N/FF00001/06AUG2019

M : Ödeme aksiyon kodu
FQ1 : SVC ücret blok numarası (fare block)
N : DBC ödeme şekli.
FF00001 : DBC ödemeleri için kullanılan sabit fatura numarası
06AUG019 : İşlem tarihi

Bu girişler tamamlandıktan sonra PNR'ın ücret ve ödeme sahaları kontrol amaçlı görüntülenir.

```
*Z
F 1.1PULAK/ELIFMISS
QTRTKAP 6AUG TIUJ82
FQ-1 Q06AUG19 ET AP/SU KK QTR T/ITA
2.IST TK SIN1081.50KT3BX TK IST1081.50KT3BX
3.Z NUC2163.00ROE1.00
4.FARE USD 2163.00 EQU TRY 12094.00TAX TOT XT 2990.34 TOT TRY 15084.34
5. TAX TRYOP 24.77 TAX TRYDU 532.00 TAX TRYSG 133.59 TAX TR
YM6 18.62 TAX TRYR 2113.40
6. TAX TRYL7 43.85 TAX TRYTR 124.11
7.S1/3 B40K
8.E NONEND/TK ONLY
9.S1 NB17OCT19
10.S1 NA17OCT19
11.S3 NB20OCT19
```



```
12.S3 NA20OCT19
13.X FC --
14.X FC --
15.X PC -
ANCILLARY FARES
16.FQ-1 P1 S2 M06AUG19 OMC EM AP/SU ← FARE BLOCK NUMARASI 1 FQ-1
17.FARE EUR 600.00 EQU TRY 3724.00
18.E NON REF AFTER 06AUG20
PYMT-M
ANCILLARY PAYMENTS
2.EMD FQ-1 N-/FF00001/06AUG2019 ← EMD-S ÖDEMESİ
SVC RELATED DOCUMENT
3.S2 RD2351490110088(1) ← SERVİS İLE İLİŞKİLİ DOKÜMAN RELATED DOCUMENT
TKT-1 Y06AUGQTRAP 2351490110088
```

SVC segmenti için EMD-S düzenleme girişleri;

EMDS* : Tüm SVC segmentleri için EMD-S düzenler.

EMDS*S2 : 2nci SVC satırı için EMD-S düzenler.

EMD-S düzenlendikten sonra PNR görüntüsü;

```
F 1.1PULAK/ELIFMISS
QTRTKAP 6AUG TIUJ82
1 TK 54 K TH 17OCT ISTSIN HK1 0200 1750 CABIN CE
2 TK SVC TH 17OCT QTR HI1 D/OMC/DENIED BOARDING/2354540264435C1-P1
3 TK 55 K SU 20OCT SINIST HK1 2325 0525*CABIN CE
FONE-QTR
TKT-1 Y06AUGQTRAP 2351490110088
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 05323456789
2.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2351490110088C1
4.1 S3 SSRTKNETKHK1 2351490110088C2
```

EMD-S görüntülemek için;

***EMD-S2** : 2nci SVC segmentindeki EMD-S görüntülenir.

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED :0 TIMES
PURGE DATE :06AUG21

PAX NAME :PULAK/ELIF MISS
EMD NUMBERS :2354540264435/S
ISSUED ON :06AUG19
ISSUED BY :TK QTR 099800024 AP
TURKISHAIRLINES EGITIM2 ISTANBUL
PNR REFERENCE :TK/TIUJ82
ENDORSEMENT REST :NON REF AFTER 06AUG20.

EMD 2354540264435
CPN 1 O - OPEN

TO/AT
QTR TK



RFISC:OMC / REASON FOR ISSUANCE:DENIED BOARDING C/17OCT19ION
IN CONNECTION WITH :2351490110088

FARE :600.00 EUR
EQUIVALENT FARE :3724.00 TRY
TOTAL AMOUNT :3724.00 TRY
FORM OF PAYMENT :N/FF00001/06AUG2019
FARE CALCULATION : (1)
TAXES :FREE

Aynı PNR'da bir başka servis için EMD-S düzenlenmiştir;

F 1.1PULAK/ELIFMISS
QTRTKAP 6AUG TIUJ82
1 TK 54 K TH 17OCT ISTSIN HK1 0200 1750 CABIN CE
2 TK SVC TH 17OCT QTR HI1 D/OMC/DENIED BOARDING/2354540264435C1-P1
3 TK 55 K SU 20OCT SINIST HK1 2325 0525*CABIN CE
4 TK SVC SU 20OCT QTR HI1 D/98F/PENALTY FEE/2354540264436C1-P1
FQ-ANCILLARY FARES
1.FQ-1 P1 S2 M06AUG19 OMC EM AP/SU
2.FARE EUR 600.00 EQU TRY 3724.00
3.E NON REF AFTER 06AUG20
4.FQ-2 P1 S4 M06AUG19 98F EM AP/SU
5.FARE TRY 130.00
FONE-QTR
PYMT-M
ANCILLARY PAYMENTS
2.EMD FQ-1 N-/FF00001/06AUG2019
3.EMD FQ-2 M
SVC RELATED DOCUMENT
4.S2 RD2351490110088(1)
5.S4 RD2351490110088(2)

SVC segmentleri için diğer girişler;

*SVC : Sadece PNR'daki SVC segmentleri görüntüler.

2 TK SVC TH 17OCT QTR HI1 D/OMC/DENIED BOARDING COMPENSATION/235454
0264435C1-P1
4 TK SVC SU 20OCT QTR HI1 D/98F/PENALTY FEE/2354540264436C1-P1

XS2 : 2nci SVC segmentini iptal eder.

1 TK 54 K TH 17OCT ISTSIN HK1 0200 1750 CABIN CE
2 TK 55 K SU 20OCT SINIST HK1 2325 0525*CABIN CE
3 TK SVC SU 20OCT QTR HI1 D/98F/PENALTY FEE/2354540264436C1-P1

XS2/4 : 2nci ve 4ncü SVC segmentlerini iptal eder.

XS3-5 : 3 den 5 e kadar olan SVC segmentlerini iptal eder.

XS : Tüm SVC segmentlerini iptal eder.

*H : PNR history görüntüsü

AV TK SVC TH 17OCT QTR KD1 D/OMC/DENIED BOARDING COMPENSATION-P1



AP EMD FQ-1 N-/FF00001/06AUG2019
 AP S2 RD2351490110088(1)
 QTR SU AP 1055Z/6AUG
 SV TK SVC TH 17OCT QTR KD/HI1 D/0MC/DENIED BOARDING COMPENSATION
 /2354540264435C1-P1

AV : Eklenen SVC segmenti
 SV : Statü değişikliği olan SVC segmenti
 XV : İptal edilen SVC segmenti
 *HS : Sadece SVC segment historysi görüntüler.

Liste girişleri;

LSVC*IST/06AUG

L : Liste aksiyon kodu
 SVC : SVC hizmet kodu
 IST : Havalimanı kodu
 06AUG : SVC segment tarihi

SVC LIST IST 06AUG 1213Z 06AUG

LN	NAME	NIP	PNR	RFIC	RFISC	STATUS	DESCRIPTION
1	ABC/PEK	1	UTT6QC	D	98F	HI	GRUP PENALTY
2	ABC/PVG	1	VIEC2P	D	997	HI	GROUP DEPOSI
3	ABC/STR	1	SIJ3EG	D	98F	HI	GRUP PENALTY

LASVC*IST/06AUG : Aynı liste görüntüsünü EMD-S numaraları ile görüntüler.
 LASVC*IST/06AUG/98F : Liste RFISC koduna göre EMD-S numaraları ile filtreleme yapılabilir.
 LSVC*IST/06AUG/098F : Liste RFISC koduna göre filtreleme yapılabilir.
 LXSVC*IST/06AUG : İptal edilen SVC segmentler listesi.
 *SVC/06AUG/IST-ABC : Verilen soyadı ile SVC segmentli PNRLarı listeler.

SVC LIST IST 06AUG 1215Z 06AUG

LN	NAME	NIP	PNR	RFIC	RFISC	STATUS	DESCRIPTION	EMD
1	ABC/PEK	1	UTT6QC	D	98F	HI	GRUP PENALTY	2351854022800C1
2	ABC/PVG	1	VIEC2P	D	997	HI	GROUP DEPOSI	2351854022524C1
3	ABC/STR	1	SIJ3EG	D	98F	HI	GRUP PENALTY	2351854022523C1

**27.1.3 EMD-A (ASSOCIATED)**

EMD-A dokümanı, **elektronik bilete bağımlı**, sadece **PNR içinde** düzenlenen elektronik bir kayıttır. EMD-A oluşturulabilmesi için;

- PNR içinde mutlaka bağılı bulunacağı bir **ETKT** düzenlenmiş olmalıdır (**SSRTKNE**).
- **XBAG, PETC, AVIH, BIKE, SPEQ** ya da **RQST** özel hizmet talep kodlarından oluşturulmuş **SSR talebi girilmeli** statüsü HK olmalı ve hizmete bağılı otomatik **ASVC** satırının oluşması sağlanmalıdır.
- ETKT ile EMD-A üzerindeki isim, parkur ve taşıyıcı kodu aynı olmalıdır.
- EMD-A'nın bağlanacağı ETKT bilet kupon statüsü, final ve suspended statüde **olmamalıdır**.
EMD-A düzenlendiği anda **otomatik** olarak **ETKT ile bağlanır**. Otomatik olarak ASVC satırı da **HI** statüsüne dönüşür. Bir ETKT bilet kuponuna birden fazla EMD-A kuponu bağlanabilir, ancak bir EMD-A kuponuna en fazla bir ETKT bilet kuponu bağlanabilir. EMD-A düzenlendiği anda kullanılmış sayılmayacak, yolcunun check-in işlemleri sonucunda ETKT ile aynı anda check-in yapılarak paralel olarak statüsü otomatik değişecektir. ETKT ve bağılı EMD-A kuponları senkronize olarak hareket etmelidir. EMD-A üzerinde tarih ve uçuş numarası bulunmaz. Uçuş gerçekleştikten sonra hizmetin kullanıldığı sefer numarası ve tarihi EMD-A kuponunun üzerine otomatik yansır.
- Diğer havayolu stokları ile düzenlenmiş biletler için satılabilir koltuk **RQST** ve fazla bagaj **XBAG** EMD'si düzenlenebilmektedir. Bu kupon kontrolü TK tarafına alınarak düzenleme yapılabilir (offline istasyonlar hariç)
Kupon kontrolü alma girişi: ***ET-/CTRL/TKT1/C1**
- Miles&Smiles upgrade ödülü (mil karşılığı) ve ücretli upgrade (bazı hatlarda fiks ücretlerle uygulanan tek yön upgrade uygulaması) işlemleri de EMD-A ile gerçekleşmektedir. Ödül upgrade için **FQTU**, ücretli için **PDUG** EMD-A tipi kullanılmaktadır. Bu işlemler sadece **Quickres** arayüzünden, Teklif Yönetim sistemi kapsamında yapılabilmektedir. Kitabın ilerleyen bölümlerinde işlem adımları ile ilgili kısa bilgilendirme yapılacaktır.

EMD-A düzenlenmiş bir PNR örneği;

```
F 1.1PULAK/ASLIMRS
QTRTKAP 5AUG UYCPGJ
1 TK1981 Y TH 27FEB ISTLGW HK1 0815 0930 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 Y05AUGQTRAP 2351490110080
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 SSRCTCMYYHK1 05323456789
3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2351490110080C1
4.1 S1 SSRXBAGTKHK1 TTL50KG 2PC 25X55X35CM WEIGHT
5.1 S1 SSRASVCTKHI1 C/ODG/XBAG/WEIGHT/A/2354540264433C1
```

ASVC satırındaki bilgilerin detayları kısaca; **2-** Ap Fax satır numarası, **1-** yolcu sırası, **S1-** segment numarası, **SSRASVC-** sabit format, **TK-** taşıyıcı kodu, **HI1-** talep statüsü ve hizmet miktarı, **C-** düzenlenme nedeni kodu (ATPCO reason for issuance RFIC), **ODG-** düzenleme nedeni alt kodu (RFISC), **XBAG-** fazla bagaj kısaltma, **EXCESS BAGGAGE-** hizmet açıklaması, **A-** hizmetin segment bağımlı olduğunu ifade etmektedir.

EMD-A düzenlendiği andaki görüntüsü;

```
EMD 2354540264433
CPN 1 O - OPEN
CPN VALUE: 3394.60
- IN CONNECTION WITH QUALIFIER
ASSOCIATED TICKET :2351490110080/C1
TO/AT
IST LGW TK
RFISC:0DG / REASON FOR ISSUANCE:WEIGHT 50KG
-----
```

Elektronik bilete EMD-A düzenlendiği andaki görüntüsü;

```
2351490110080
CPN 1 O - OPEN
ASSOCIATED EMD : 2354540264433/C1
IST LGW TK1981 08:15 Y 27FEB20
OK YLTOW 020K
```

EMD-A kullanıldıktan sonraki görüntüsü;

```
EMD 2354540264433
CPN 1 F - FLOWN TK1981 ISTLGW 27FEB20 TK
CPN VALUE: 3394.60
- IN CONNECTION WITH QUALIFIER
ASSOCIATED TICKET :2351490110080/C1
TO/AT
IST LGW TK
RFISC:0DG / REASON FOR ISSUANCE:WEIGHT 50KG
-----
```

27.1.3.1 EMD-A MANUEL ÜCRET GİRİŞLERİ

XBAG ve **RQST** EMD-A ücretleri PNR'da otomatik olarak yüklenebilmektedir. Fakat otomatik ücretlendirmenin çalışmadığı durumlarda ya da fiiks ücretlerle taşınan bazı hizmetler (evcil hayvan, spor malzemeleri gibi) için ücretlendirmenin manuel satırlarla oluşturulması gerekmektedir. PNR'ın ücret sahasında bu hizmetler ile ilgili ücretler ANCILLARY FARES başlığı altında sıralanmaktadır. Her bir hizmet için ücretlendirme bloğu ayrıdır.

Örnek hizmet girişleri;

```
41S3-4FBIKENN1 TTL12KG 75X32X82CM
41S2FSPEQNN1 TTL12KG 23X42X50CM GOLF
42S5FAVIHNN1 TTL14KG 00X60X55CM DOG BREED
```

Ücret başlığı girişi (Fare header);

CSSR8	: 8. sıradaki SSR için ücret başlığı girişi.
CSSR4/XBAG	: 4. Satırdaki SSR için XBAG belirteci ile ücret başlığı girişi.
CSSR6/8/10	: 6, 8 ve 10. Sıradaki SSR'lar için ücret başlığı girişi.

Maksimum 16 SSR için giriş yapılabilir.

Ücret hesaplama satırı girişleri (Fare Calculation);

C/FQ1/*FARE/IST TK PAR100.00YOW

C : Ücret satırı aksiyon kodu
FQ1 : Ücret girilen fare blok numarası
*FARE : Ücret kurma indikatörü
IST TK PAR : Hizmetin geçerli olduğu parkur ve taşıyıcı
100.00YOW : Hizmetin ücreti ve fare basis kodu.

C/*FARE/IST TK PAR100.00 : Fare blok numarası olmadan ücret kurma satırı girişi. (Fare blok numarası olmadan yapılan girişte son yapılan quote altına eklenir)

C/FQ2/*FARE/IST TK PAR100.00YRT*TK IST100.00YRT : 2nci ücret bloğuna gidiş dönüş ücreti girme.

Ücret satırı girişleri (Fare);

C/FQ1/FARE/TRY100.00

C : Ücret satırı aksiyon kodu
FQ1 : Ücret girilen fare blok numarası
FARE : Ücret girişi indikatörü
TRY100.00 : SOR para birimi ve tutar.

C/FARE/TRY100.00 : Fare blok numarası girmeden ücret girişi

C/FQ2/FARE/USD20.00TRY100.00 : Hizmet ücreti ile ödeme para biriminin farklı olduğu fare blok

2 için ücret girişi.

Vergi satırı girişi (Tax);

C/FQ1/TAXTRY/10.00VQ/20.00YR

C : Ücret satırı aksiyon kodu
FQ1 : Vergi satırı girilen fare blok numarası
TAXTRY : Vergi indikatörü ve SOR para birimi
10.00VQ/20.00TR : Vergilerin tek tek miktar ve kodları ile girilmesi
C/TAXTRY/10.00VQ/20.00TR : Fare blok numarası girilmeden vergi girişi

Endorsman girişleri;

C/FQ2/E*NON REFUNDABLE

C : Ücret satırı aksiyon kodu
FQ2 : Fare blok numarası
E* : Endorsman indikatörü
NON REFUNDABLE : Açıklama
C/E*NON REFUNDABLE : Fare blok numarası olmadan endorsman girişi.

Örnek olarak kabinde canlı hayvan (PETC) taşımak isteyen bir yolcu için EMD-A düzenleme işlemi aşağıdaki gibidir. Tek ASVC hizmeti olduğu için girişlerde fare blok numarası verilmemiştir.



F 1.1PULAK/LARAMRS
QTRTKAP 7AUG VBMG5G
1 TK1821 Y TU 10SEP ISTCDG HK1 0710 0950 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 Y07AUGQTRAP 2352431947313
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 905323456789
2.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352431947313C1
4.1 S1 SSRPETCTKHK1 TTL3KG 23X40X55CM CAT
5.1 S1 SSRASVCTKHD1 C/0BT/PETC/PET IN CABIN/A

GİRİŞLER

CSSR5

C/*FARE/IST TK PAR70.00YOW

C/FARE/USD70.00TRY390.00

ANCILLARY FARES

10.FQ-1 P1 S1 M07AUG19 PETC EM AP/SU SSR 5

11.IST TK PAR70.00YOW

12.FARE USD 70.00 EQU TRY 390.00

Ardından ilgili ücret bloğu için ödeme girilir. EMD ödeme şekilleri ile ilgili detaylı bilgi, bölüm 28.2 EMD Ödeme Şekilleri'nde verilmiştir.

MFQ1M

Son olarak EMD düzenleme girişi yapılarak işlem tamamlanır.

EMDA*

: Ücret ve ödemesi girilmiş tüm EMD-A lari düzenleme

EMDA*SSR4

: ASVC Ap-Fax satır numarası 4 olan EMD-A yı düzenleme.

EMDA*SSR18/20

: ASVC Ap-Fax satır numarası 18 ve 20 olan EMD-A lari düzenleme.

F 1.1PULAK/LARAMRS
QTRTKAP 7AUG VBMG5G
1 TK1821 Y TU 10SEP ISTCDG HK1 0710 0950 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 Y07AUGQTRAP 2352431947313
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 905323456789
2.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352431947313C1
4.1 S1 SSRPETCTKHK1 TTL3KG 23X40X55CM CAT
5.1 S1 SSRASVCTKH11 C/0BT/PETC/PET IN CABIN/A/2354540264443C1
*EMD-P5
ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED :0 TIMES

PURGE DATE :07AUG21

PAX NAME :PULAK/LARA MRS
EMD NUMBERS :2354540264443/A
ISSUED ON :07AUG19 INTERNATIONAL
ISSUED BY :TK QTR 099800024 AP
TURKISHAIRLINES EGITIM2 ISTANBUL
PNR REFERENCE :TK/VBMG5G
REMARKS :



ID. NUMBER : 0

EMD 2354540264443

CPN 1 O - OPEN

CPN VALUE: 70.00

- IN CONNECTION WITH QUALIFIER

ASSOCIATED TICKET :2352431947313/C1

TO/AT

IST CDG TK

RFISC:0BT / REASON FOR ISSUANCE:PET IN CABIN 3KG

FARE	:70.00	USD
EQUIVALENT FARE	:390.00	TRY
TOTAL AMOUNT	:390.00	TRY
FORM OF PAYMENT	:CASH	390.00
FARE CALCULATION	: (1) IST TK PAR 70.00	
TAXES	:FREE	

27.1.3.2 EMD-A ETKT/PNR'A MANUEL BAĞLAMA (ASSOCIATION)

EMD-A düzenlendiği anda otomatik olarak elektronik bilete bağlanır (otomatik association). Kullanılmayan bir EMD-A kuponu, gerektiği durumlarda (Ör. Revalidation, Exchange ve Refund delete işlemleri vb.) aşağıdaki koşullar uygun ise manuel association girişi ile ETKT kuponları ile birbirine bağlanabilir;

- ETKT ve EMD-A üzerindeki soyisim/isim, parkur, taşıyıcı kodu aynı olmalıdır.
- EMD-A'nın bağlanacağı ETKT kuponları **Final veya Suspended** statüde **olmamalıdır**.
- ETKT a bağlanacak EMD-A kuponları bir başka elektronik biletin kuponlarına bağlı **olmamalıdır**.
- İlgili sefere, geçerli EMD-A numarasının akışının sağlanması için ilgili PNR'da mutlaka **SSR** talebinin girilmiş olması gereklidir.

*ET-/A/2352420172860/C1/2354551842330/C1

: Bağlama (Association) girişi

OK - EMD/E-TKT ASSOCIATED

: Sistem yanıtı

27.1.3.3 EMD-A PNR/ETKT'DAN MANUEL AYIRMA (DIASSOCIATION)

EMD-A, void, refund, exchange işlemlerinde otomatik olarak ETKT dan ayrılır (otomatik disassociation). Eğer yolcu ETKT kuponunu kullanıp, **EMD-A kuponunu** ilgili uçuşta **kullanmaktan vazgeçerse** manuel olarak iki dokümanın birbirinden ayrılması gereklidir. Eğer hizmet kullanılmayacak ise SSR ASVC talebi iptal edildikten sonra, **E*R** sonrası **tekrar ayırma girişi yapılması** için hatırlatma mesajı gelir.

*ET-/D/2352420172860/C1/2354551842330/C1

: Ayırma girişi.

OK - EMD/E-TKT DIASSOCIATED

Sistem yanıtı

27.1.3.4 RQST EMD-A / ÜCRETLİ KOLTUK

Teklif yönetim sistemi içerisindeki yan ürünlerden biri olan ücretli EXIT koltuk satışı için kullanılan associated tip EMD dir. Sorumlu ünite tarafından exit seat satışı yapılabilecek olan uçuşlar sisteme tanımlandıktan bu koltuklar koltuk planına yansır. İlgili uçuşun koltuk planı, biletlenmiş bir PNR aktif



olarak ekranda iken ***S1*CH** (1 numaralı segment örnektir) girişi ile görüntülediğinde, satılabilir ve müsait olan koltuk numaralarının yanında "\$" işareti görünmektedir. Ücretli acil çıkış koltukları sadece <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/koltuk-secimi-kurallar-ve-kosullar/?> adresinde listelenmiş şartlara haiz yolculara satılabilmektedir.

Satılabilir EXIT koltuk ücret bilgisi almak için segment rezervasyonu yeterlidir.

```
1 TK1828 Y FR 27SEP CDGIST HS1 X 1940 0010*Y M01.1E
2 TK 54 Y SA 28SEP ISTSIN HS1 0200 1750 Y M01.2E
```

FQDA

Bu giriş ile PNR içindeki parkura ait hizmet ücreti görüntülenir. Sistem cevabı;

```
CDG - IST (S1)
-----
P1 ADT 0B5 (EXIT) USD29.00 (TRY164.97)

IST - SIN (S2)
-----
P1 ADT 0B5 (EXIT) USD89.00 (TRY506.29)

LOG ID: 270E1907251145306513A5
```

FQDAS2 : Sadece 2. Segmente ait ücret bilgisi gösterilir.

FQDAS3/SSR-RQST : Aynı girişin SSR kodu ile yapılan bir başka versiyonu.

FQDAS1/RF-0B5 : Aynı girişin RFISC kodu ile yapılan bir başka versiyonu

Aynı FQDA girişi yolcunun mevcut PNR kaydında, ücret bilgisi almak için kullanılır. Fakat mevcut PNR'da ücret yükleme girişi olan **FQFA**, sadece RQST AP Fax girişine bağlantılı olarak gelen ASVC satırı olan PNR'da çalışmaktadır. Bir başka önemli nokta da, RQST girişi için G (generic) indikatörle yapılan koltuk seçimi girişi sadece biletli PNR'larda yapılabilmektedir. FQDA ve FQFA girişleri PNR'da başka havayoluna ait veya codeshare uçuş segmenti var ise hata mesajı dönmektedir. Bu nedenle giriş öncesi bu segmentler ignore edilmelidir. Bir başka hata mesajı da, TK'nın operate ettiği marry indikatörlü segmentlerden herhangi birinin ignore edilmesi halinde gerçekleşir. Bu segmentler ignore edilmemelidir.

İşlem basamakları aşağıda sıralanmıştır;

```
F 1.1POTTER/HARRYMR
QTRTKAP 17NOV RBSGHC
1 TK 54 Y SU 20NOV ISTSIN HK1 0110 1755 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 Y17NOVQTRAP 2352420184705
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352420184705C1
```

*S1*CH

Cevap;

```
EXIT NE $24A $24B 24D .... 24G $24J $24K NE EXIT
N 25A 25B 25D 25E 25F 25G 25J 25K N
N 26A 26B 26D 26E 26F 26G 26J 26K N
```

Satılabilir koltuklar dış hat uçuşlarında uçuşa 355 ile 48 saat kalana kadar, iç hat uçuşlarında son 24 saat kalana kadar satılabilir konumdadır. Son 48 ya da 24 saat içerisinde tekrar kullanılabilecek şekilde çıkar. (Exit koltuklar yine check-in esnasında kullanılabilir.)

Koltuk planından spesifik koltuk numarası girişi yapıldığında, satılabilir koltuk numarasının detayında CHARGEABLE ifadesi görünecektir.

*S1/06A

01 TK1981 26JUL19 32M IST-LGW CABIN Y SEAT 06A
NON-SMOKING | WINDOW | LEGSPACE / BULKHEAD
CHARGEABLE | NON-MEDA/NON-MAAS

Satılabilir koltuğu rezerve etmek için generic kod ile seat selection girişi yapılır.

41S1G24A
NOTE COMMENTS ON THE FOLLOWING SEGMENTS
01 *OK* TL-SEATING FEE 1232Z/17NOV OR SEAT WILL BE CANCELLED

Sistem EMD düzenlenmes için yaklaşık 1 saatlik süre verir. Eğer işlem yapılmaz ise RQST hizmetlerini iptal eder. PNR kapatıldıktan sonraki görüntü;

F 1.1POTTER/HARRYMR
QTRTKAP 17NOV RBSGHC
1 TK 54 Y SU 20NOV ISTSIN HK1 0110 1755 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 Y17NOVQTRAP 2352420184705
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352420184705C1
3.1 S1 SSRRQSTTKHK1 24A/CWE
4.1 S1 SSRASVCTKHD1 A/0B5/RQST/CHARGEABLE WINDOW EXIT/A
GEN FAX-SSROTHSYT TERMS AND CONDITIONS ON WWW.TURKISHAIRLINES.COM/EN-
TR/SEATASSIGNMENT

RQST satırında satılabilir koltuk C indikatörü ile çıkmaktadır. RQST Ap-Fax sahasında görülen CWE, Chargeable Window Exit anlamına gelmektedir. ASVC satırda segment ve yolcu relate olarak HD statü kodu ile otomatik oluşur. Ayrıca kural ve koşulların kabul edildiğini gösteren yolcu taahhütüne yerine geçen satır Gen Fax olarak PNR'a yerleşir.

İlgili segment(ler) ve yolcu(lar) için chargeable EXIT koltuk ücret yüklemesi giriş örnekleri aşağıda verilmiştir. Yükleme hem EXIT koltuk RFISC (Reason for issuance sub code 0B5) kodu ile hem de SSR hizmet kodu ile de yapılabilmektedir. .

FQFAS1/P1/RF-0B5 : 1. yolcunun 1. segmenti için ücretli koltuk ücreti yükleme (RFISC ile).
FQFAS1/P1/SSR-RQST : 1. yolcunun 1. segmenti için exit koltuk ücreti yükleme (SSR kodu ile).
FQFAS1-4/P1-3/RF-0B5: 1den 3e kadar yolcuların 1 den 4'e kadar seg için ücretli koltuk fiyatı yükleme.
FQFAS2/5/P1.3/RF-0B5: 1. ve 3. yolcuların 2. ve 5. segmenti için ücretli koltuk fiyatı yükleme.



```
FQ-1 Q19JUL19      ET AP/SU Q QTR  T/ITA
2.IST TK SIN Q15.00 456.00QT1PXOW
3.Z NUC471.00ROE1.00
4.FARE USD 471.00 EQU TRY 2687.00TAX TOT XT 1242.92 TOT TRY 3929.92
5. TAX TRYDU      286.00 TAX TRYM6      19.19 TAX TRYR      809.84 TAX TR
YTR      127.89
6.S1 B30K
7.E NONEND/TK ONLY
8.S1 NB10AUG19
9.S1 NA10AUG19
10.X AP 01 10AUG19 01:59
11.X FC --
12.X FC --
13.X PC --
ANCILLARY FARES
14.FQ-1 P1 S1 Q19JUL19 RQST EM AP/SU SSR 4
15.IST TK SIN507.58Y
16.FARE TRY 507.58
17.X PC--
```

Yolcunun tercih ettiği ödeme şekline bağlı olarak ilgili Ancillary Services FQ blok numarası (burada **FQ-1**) ile ödeme girişi yapılır.

MFQ1M

RQST EMD basma girişi olarak ilgili SSR numarası girilmelidir.

EMDA*SSR4 : 4. sıradaki Ap Fax için EMD düzenleme girişi

EMDA*SSR12/15 : 12 ve 15. sıradaki Ap Faxlar için EMD düzenleme girişi.

```
F 1.1POTTER/HARRYMR
QTRTKAP 19JUL TIT5AL
1 TK 54 Q SA 10AUG ISTSIN HK1 0200 1750 CABIN YE
FONE-QTR-H 12121
TKT-1 Y19JULQTRAP 2352431904999
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352431904999C1
3.1 S1 SSRRQSTTKHK1 11C/CAL
4.1 S1 SSRASVCTKHI1 A/0B5/RQST/CHARGABLE AISLE LEGROOM/A/2354540262909C1
```



Ap Fax da ASVC satırının statüsü EMD düzenlendikten sonra **HI** olarak değişmiştir.

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED :0 TIMES
PURGE DATE :19JUL21

PAX NAME :POTTER/HARRY MR
EMD NUMBERS :2354540262909/A
ISSUED ON :19JUL19 INTERNATIONAL
ISSUED BY :TK QTR 099800035 AP
TURKISHAIRLINES EGITIM3 ISTANBUL
PNR REFERENCE :TK/TIT5AL
REMARKS :

EMD 2354540262909
CPN 1 O - OPEN
CPN VALUE: 507.58
- IN CONNECTION WITH QUALIFIER
ASSOCIATED TICKET :2352431904999/C1
TO/AT
IST SIN TK
RFISC:0B5 / REASON FOR ISSUANCE:CHARGABLE AISLE LEGROOM

FARE :507.58 TRY
TOTAL AMOUNT :507.58 TRY
FORM OF PAYMENT :CASH 507.58
FARE CALCULATION : (0) IST TK SIN 507.58
TAXES :FREE

Yolcunun satılabilir EXIT koltuk satın aldığı uçuşu değiştirmesi halinde, EMD disassociate edilerek biletten ayrılır, eğer parkur ve şartlar değişmiyor ise yeni uçuşuna biletine işlem yapıldıktan sonra tekrar manuel associate edilebilir. Bunun haricinde RQST EMD sadece involuntary iade işlemi için açıktır. Involuntary bir durum söz konusu olduğunda EMD ye I/S/L indikatörleri otomatik olarak yansıyacaktır. Yansımamamsı halinde involuntary indikatörü manuel olarak girilebilir.

***EMD-/CTRL/TKT1/C1/I**

*Involuntary iade girişleri yapılarak kısmi ya da tamamen iadesi mümkündür.

SATILABİLİR KOLTUK HATA MESAJLARI:

- Satılabilir ve satılamayan koltuklar tek generic Ap Fax ile PNR a girilemez. Girilmesi halinde aşağıdaki uyarı çıkar.

NOTE COMMENTS ON THE FOLLOWING SEGMENTS
01 SEAT 29A 29B ARE CHARGEABLE
PLEASE ENTER CHARGEABLE SEATS PSGR RELATE

- Satılabilir koltuklar için yolcunun 18 yaş üstü olması gerekir. Satılabilir koltuklar belli SSR keywordlerine sahip yolculara satılamazlar. İlgili yolcuya ait **MEDA, WCHR, WCHS, CHLD, INFT, PETC, ESAN, SVAN, DEAF, BLND, CBBG, EXST, DPNA, LANG, STCR, UMRN, WCHC, WCOB, INAD, DEPA, DEPU, DEPO** gibi **SSR OSI** kodları bulunması halinde, aşağıdaki uyarı çıkar.

ERC EMERGENCY SEAT IS RESTRICTED FOR FOLLOWING PSGR 2 WCHR

Önemli Not: Satılabilir EXIT koltuklar, bazı uçak tiplerinde, aynı zamanda bebek sepeti (BSCT) takılan koltuklardır.

Yolcuların bebek sepeti talep etmesi halinde yapılan generic koltuk rezervasyonu, chargeable exit seat opsiyon bilgisi ile cevap verecektir. Bu nedenle yolcular önce satılabilir exit koltuk ücretini ödemelidir. Ardından BSCT talebi okeylenmektedir.

NOTE COMMENTS ON THE FOLLOWING SEGMENTS
01 *OK* *** WARNING - YOU HAVE BOOKED A BASSINET SEAT ***
01 *OK* TL-SEATING FEE 1241Z/05AUG OR SEAT WILL BE CANCELLED

F 1.1PULAK/ASLIMRS 2.I/1PULAK/ALIMSTR
QXITKAP 5AUG T3UL22
1 TK 68 Y TH 10OCT ISTBKK HK1 0125 1500 CABIN YE
FONE-QXI
TKT-1-2 Y05AUGQXITKAP 2351490110085/86
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 905323456789
2.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
3.1 S1 SSRINFTTKHK1 PULAK/ALIMSTR 01JAN19
4.1 S1 SSRTKNETKHK1 2351490110085C1
5.1 S1 SSRTKNETKHK1 INF2351490110086C1
6.1 S1 SSRRQSTTKHK1 06J/CAL
7.1 S1 SSRASVCTKHD1 A/0B5/RQST/CHARGABLE AISLE LEGROOM/A
8.1 S1 SSRBSCTTKPN1
GEN FAX-SSROTHSYY TERMS AND CONDITIONS ON WWW.TURKISHAIRLINES.COM/EN-TR/SEATASSIGNMENT

27.1.3.5 EMD-A XBAG FAZLA BAGAJ

Tamamı TK seferlerine ait olan bir seyahat için fazla bagaj tahsilatında EMD-A kullanılmaktadır. Ücretlendirmesi PNR üzerinde otomatik olarak yapılmaktadır. Interline seyahatler için manuel olarak düzenlenen MCO ya da fazla bagaj bileti kullanılmaya devam edilmektedir. Interline fazla bagaj ücreti hesaplaması ile ilgili bilgi *21.4 Interline Fazla Bagaj Ücreti Hesaplama bölümünde verilmiştir.*

Yolcunun PNR kaydına, fazla bagaj tahsilatı yapılacak olan hattın konseptine (kilo ya da parça) uygun olarak XBAG hizmet talebi girilir. Bu talep girişi ile ASVC satırı da otomatik olarak oluşacaktır.



```
F 1.1LAMA/DALAIMR
DELTKAP 8AUG UHVUAH
1 TK 717 Y TU 10SEP DELIST HK1 X 0625 1030 CABIN YE
2 TK1985 Y TU 10SEP ISTLHR HK1 1300 1450 CABIN YE
FONE-DEL
TKT-1 Y08AUGQTRAP 2352431947316
AP FAX-1 SSRCTCRYH1
2.1 SSRFOIDTKHK1 /N10
3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352431947316C1
4.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352431947316C2
5.1 S1 SSRXBAGTKHK1 TTL10KG 1PC 40X40X40CM WEIGHT
6.1 S1 SSRASVCTKHD1 C/ODG/XBAG/WEIGHT/A
7.1 S2 SSRXBAGTKHK1 TTL10KG 1PC 40X40X40CM WEIGHT
8.1 S2 SSRASVCTKHD1 C/ODG/XBAG/WEIGHT/A
```

FQYP1S1-2/10KG/ODG/10SEP19

FQY : Fazla bagaj ücret yükleme aksiyon kodu
P1 : Birinci yolcu
S1 : Birinci segment
10KG : kilo konseptine göre fazla bagajın miktarı
ODG : Kilo konsepti ATPCO RFISC kodu
10SEP19 : Düzenleme tarihi

Sistemin yanıtı;

```
ANCILLARY FARES
11.FQ-1 P1 S1-2 Q10SEP19 XBAG EM AP/SU SSR 6/8
12.DEL TK X/IST TK LHR1675.89Y
13.FARE TRY 1675.89
```

Ardından ödeme ve EMD düzenleme girişleri yapılır.

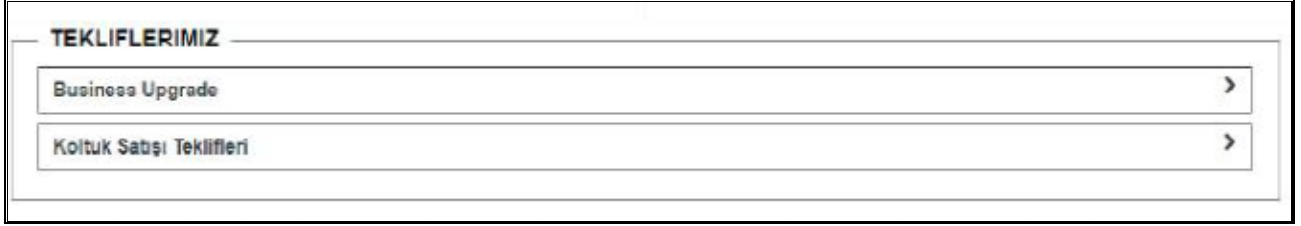
MFQ1M ve EMDA*SSR6/8

```
F 1.1LAMA/DALAIMR
DELTKAP 8AUG UHVUAH
1 TK 717 Y TU 10SEP DELIST HK1 X 0625 1030 CABIN YE
2 TK1985 Y TU 10SEP ISTLHR HK1 1300 1450 CABIN YE
FONE-DEL
TKT-1 Y08AUGQTRAP 2352431947316
AP FAX-1 SSRCTCRYH1
2.1 SSRFOIDTKHK1 /N10
3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352431947316C1
4.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352431947316C2
5.1 S1 SSRXBAGTKHK1 TTL10KG 1PC 40X40X40CM WEIGHT
6.1 S1 SSRASVCTKHI1 C/ODG/XBAG/WEIGHT/A/2354540264447C1
7.1 S2 SSRXBAGTKHK1 TTL10KG 1PC 40X40X40CM WEIGHT
8.1 S2 SSRASVCTKHI1 C/ODG/XBAG/WEIGHT/A/2354540264447C2
```

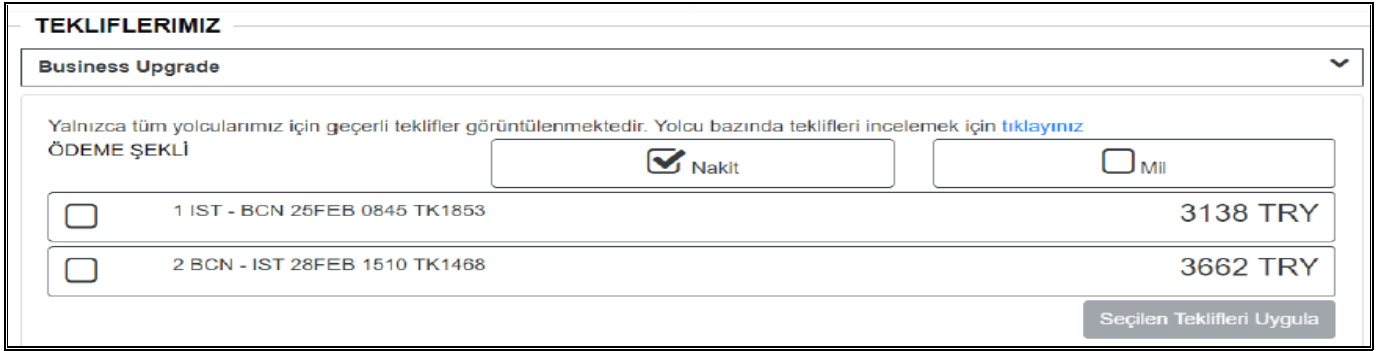
FQYP2S3/0GO/1PC/10SEP19 : Parça konseptinde 23 kg ye kadar olan parçanın ücretlendirmesi
FQYP1S4/0DA/5KG/10SEP19 :Parça konseptinde 23-32 kilo arası fazla kilosunu olan parçanın ücretlendirmesi.

27.1.3.6 EMD-A UPGRADE (FQTU/PDUG EMD-A TEKLİF YÖNETİM SİSTEMİ)

Miles&Smiles business upgrade ve ücretli upgrade (fiks ücretlerle belli hatlarda uygulanan) işlemleri, Teklif Yönetim Sistemi kapsamında **sadece** Quickres ve Quick Check-in Sistemlerinde yapılabilmektedir. Mille upgrade için **FQTU** EMD-A çeşidi, ücretli upgrade için **PDUG** EMD-A çeşidi kullanılmaktadır. Quickres işlem basamakları ilgili bilgi departmanların yaptığı yayınlardan takip edilebilir. Quickres sisteminde PNR görüntüsü ekranında 'Rezervasyon Özeti ve Teklifleri' butonuna tıklandığında, PNR'daki uçuşlar ile ilgili uygulanabilir teklifler gösterilir. Aynı zamanda satılabilir EXIT koltukda sunulacak teklifler arasında bulunmaktadır.

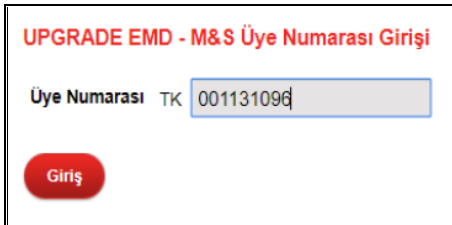


Business Upgrade seçeneği tıklandığında açılan menüde uçuşlar ve uçuşlara uygulanan mil ile ya da ücretli upgrade seçenekleri görüntülenir.



Birden fazla yolcunun olduğu PNR'lar yolcu bazında işlem yapılacak ise, talep sahibi yolcu/lar divide edilerek işlem yapılmalıdır.

Yolcunun talebine göre işlem kutucukları ve segmentler eşleştirilir. 'Seçilen Teklifleri Uygula' buton tıklanır. Ardından sistem PDUG işlemi için ödeme ekranına yönlendirir. Ödeme biçimine (nakit, kredi kartı..vs) göre işlem yapılır. Mille upgrade için kart numarasının konfirme edilmesinin ardından sistem ödeme menüsüne geçiş yapar, ki buradaki tek seçenek ödeme için mildir.



Öde ve Biletle

Her iki işlem için de son adım ' Öde ve Biletle' butonudur. İşlem tamamlandıktan sonra, sistem tarafından otomatik olarak, PNR'ın itinerary bölümünde uluslararası uçuş segmentlerinin sınıfının **J** sınıf olarak, iç hat segmentlerinin **K** sınıf olarak değiştiğini görürüz (bilet üzerinde orijinal sınıflar kalır). Sistem EMD kuponunu ETKT'in upgrade edilen segmentlerine ait kuponlarla associate eder. Hizmete ait ASVC satırları oluşmuş olur.

Kapsam: Sadece ücretli ekonomi biletli yolcular upgrade tekliflerinden yararlanabilir. Hediye upgrade işlemi yine menüdeki EMD/Upgrade EMD seçeneğinden yapılmaktadır. Kabinde evcil hayvan ile seyahat



eden yolcular upgrade teklif sisteminden muaftır. Mil karşılığı ve ücretli upgrade sadece TK nin operated seferlerde geçerlidir. Daha önceden satılabilir EXIT koltuk satın alan yolcular upgrade talep etmeleri halinde EXIT koltuk EMD sinin iadesini alamazlar.

Teklif: Teklif sistemi sadece biletli PNR larda çalışmaktadır. Biletin kupon statüsü C Checked-in olmamalıdır. Segmentlerde WK/SC durumu statüleri var ise teklif öncesi mutlaka önce HK olarak düzenlenmelidir. HL segmentli uçuşlara teklif yapılmaz. Sistem aynı anda satılabilir EXIT koltuk ve upgrade tekliflerini farklı kabinlerde olduğu için sunmaz. Eğer uçuş için hiçbir teklif yok ise sistemin cevabı 'Rezervasyon için görüntülenecek teklif bulunamadı' olacaktır. Eğer PNR'da bebek yolcu var ise ve bebek için bir teklif bulunmuyorsa, yetişkin için de teklif sunmayacaktır. Bebek için teklif bulunması halinde, yetişkin yolcuyla şikili olarak teklif sunacaktır.

Satış-sonrası: Mille upgrade ve ücretli upgrade hizmetlerinin kullanılmaması halinde iadesi yoktur. Sadece THY sorunluluğundaki uçuş aksaklıkları durumunda yolcu iade talep edebilir. Her iki upgrade işlemi sonra yine orijinal biletin kural ve şartları geçerlidir. PDUG EMD si sadece involuntary durumlarda iade edilebileceği için 'I' involuntary indikatörü gereklidir. FQTU EMD'si mil iadesi PEN EMD si düzenlemesi durumunda iade edilebilir. FQTU EMD li bir PNR'a sonradan bebek yolcu eklenmesi durumunda, yetişkin yolcuya ait FQTU EMD si PEN EMD karşılığı iade edilir. Ardından bebek ve yetişkin için yeni baştan FQTU EMD işlemi yapılır. Eğer PDUG işlemi olan bir PNR'a sonradan bebek eklenecek ise. EMD nin iadesi yoktur, bebeğe J sınıftan ücretli bilet kesilir.

FQTU EMD örneği

```
EMD 2354560299999
CPN 1 L - LIFTED      TK0077 ISTMIA 08AUG19 TK
CPN VALUE:           .
- IN CONNECTION WITH QUALIFIER
ASSOCIATED TICKET     :2352381102891/C1
TO/AT
IST MIA TK
RFISC:0NI / REASON FOR ISSUANCE:FFP UPGRADE
CPN 2 O - OPEN
CPN VALUE:           .
- IN CONNECTION WITH QUALIFIER
ASSOCIATED TICKET     :2352381102891/C2
TO/AT
MIA IST TK           /TK
RFISC:0NI / REASON FOR ISSUANCE:FFP UPGRADE
-----
FARE                  :0.00                      TRY
TOTAL AMOUNT         :0.00                      TRY
FORM OF PAYMENT       :H//M090000TRY000495.0-FHN0L91-TK105556083
FARE CALCULATION      :(0) IST TK MIA 0.00      TK IST 0.00
TAXES                 :FREE
```





ITINERARY

1 TK 77 J TH 08AUG ISTMIA HK1 1340 1900 CABIN CE
2 TK 78 J WE 21AUG MIAIST HK1 2040 1505*CABIN CE

APFAX

12.1 S1 SSRFQTUTKHK/ TK105556083
13.1 S1 SSRASVCTKHI1 A/0NI/FQTU/FFP UPGRADE/A/2354560299999C1
14.1 S2 SSRFQTUTKHK/ TK105556083
15.1 S2 SSRASVCTKHI1 A/0NI/FQTU/FFP UPGRADE/A/2354560299999C2

ETKT:

2352381102891

CPN 1 L - LIFTED TK0077 ISTMIA 08AUG19 TK

ASSOCIATED EMD : 2354560299999/C1

IST MIA TK0077 13:35 T 08AUG19

OK THT3PC

2PC 08AUG19/08AUG19

CPN 2 A - AIRPORT

TK

ASSOCIATED EMD : 2354560299999/C2

MIA IST TK0078 20:45 V 21AUG19

OK VHT3PC

2PC 21AUG19/21AUG19

PDUG örneği;

EMD 2354561112671

CPN 1 L - LIFTED TK1998 LGWIST 08AUG19 TK

CPN VALUE: 239.00

- IN CONNECTION WITH QUALIFIER

ASSOCIATED TICKET :2352386474009/C2

TO/AT

LGW IST TK

RFISC:0BJ / REASON FOR ISSUANCE:UPGRADE

FARE	:239.00	GBP
TOTAL AMOUNT	:239.00	GBP
FORM OF PAYMENT	:CREDIT CARD 239.00	
	CA528540*****4864 0220	
FARE CALCULATION	:(0) LGW TK IST 239.00	
TAXES	:FREE	

ITINERARY:

2 TK1998 J TH 08AUG LGWIST HK1 1700 2250 CABIN CE

APFAX:

19.2 S2 SSRPDUGTKHK1

20.2 S2 SSRASVCTKHI1 D/0BJ/PDUG/UPGRADE/A/2354561112671C1

ETKT:

CPN 2 L - LIFTED TK1998 LGWIST 08AUG19 TK

ASSOCIATED EMD : 2354561112671/C1

LGW IST TK1998 17:00 Q 08AUG19

OK QHT2PX

020K 08AUG19/08AUG19



PDUG EMD düzenleme aşamasında Quicres veya Quick Check-in sisteminde **bir sorun ile** karşılaşıldığında, yolcu memnuniyeti kapsamında Troya sisteminde aşağıdaki formatlar ile PDUG EMD'si oluşturulabilir ve upgrade gerçekleştirilebilir. PNR'da sırasıyla aşağıdaki işlemler yapıldıktan sonra DCS sisteminden yolcu business kabine upgrade edilir. (yolcunun biletindeki orijinal ücretin sınıfı (RBD) değiştirilmez, gerek üye olması halinde mil kazanımı için farklı sınıf algılanmaması gerekse, daha sonra yapılabilecek olan otomatik iade, reissue gibi işlemlerden kopmaması için)

```
F 1.1FROMALPS/HEIDIMRS
ZRHTKLX 18OCT S2Z5ST
 1 TK1908 E FR 18OCT ZRHIST HK1 1045 1440 CABIN YE
FONE-ZRH
TKT-1 Y18OCTZRHYYI 2352386264227
2.A */*
AP FAX-SSRCTCRYHHK1
2.1 S1 SSRKNETKHK1 2352386264227C1

41S1PDUG ←
6PSGR
E*R

F 1.1FROMALPS/HEIDIMRS
ZRHTKLX 18OCT S2Z5ST
 1 TK1908 E FR 18OCT ZRHIST HK1 1045 1440 CABIN YE
FONE-ZRH
TKT-1 Y18OCTZRHYYI 2352386264227
2.A */*
AP FAX-SSRCTCRYHHK1
2.1 S1 SSRKNETKHK1 2352386264227C1
3.1 S1 SSRPDUGTKHK1
4.1 S1 SSRASVCTKHD1 D/0BJ/PDUG/UPGRADE/A
```

CSSR4 : 4ncü SSR için Ancillary ücret başlığı. (FQ blok numarası oluşur)

C/FQ1/*FARE/ZRH TK IST200.00C: 1nci FQ blok için ücret hesaplama satırı

C/FQ1/FARE/CHF200.00 : 1nci blok için ücret satırı

MFQ1M : 1nci blok için ödeme

EMDA*SSR4 : SSR4 için EMD-A düzenleme komutu

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED :0 TIMES
PURGE DATE :18OCT21

PAX NAME :FROMALPS/HEIDI MRS
EMD NUMBERS :2354552127223/A
ISSUED ON :18OCT19 INTERNATIONAL
ISSUED BY :TK ZRH 081491130 YI
TURKISHAIRLINES ZURICH SWITZERLAND
PNR REFERENCE :TK/S2Z5ST

EMD 2354552127223
CPN 1 O - OPEN
CPN VALUE: 200.00
- IN CONNECTION WITH QUALIFIER
ASSOCIATED TICKET :2352386264227/C1



TO/AT
ZRH IST TK
RFISC:0BJ / REASON FOR ISSUANCE:UPGRADE

FARE :200.00 CHF
TOTAL AMOUNT :200.00 CHF
FORM OF PAYMENT :CASH 200.00
FARE CALCULATION : (1) ZRH TK IST 200.00
TAXES :FREE

Daha sonra yolcuya ekonomi check-in yapılır, sistemin EMD kullanılacak mı sorusu onaylanır (1/EMD/YES) daha sonra business koltuk planı görüntülenerek yolcunun business kabine transferi yapılarak işlem sonlandırılır. Bilette herhangi bir değişiklik yapılmadan işlem sonuçlanmış olur ve associated EMD olan PDUG bilet ile birlikte sırasıyla C/checked-in, L/lifted ve final statü F/Flown'a dönüşür.

27.2 EMD ÜCRET SATIRLARI VE ÖDEME SAHASI İPTAL ETME

Aşağıdaki PNR'da 1 EMD-A ve 3 EMD-S ücret satırı bulunmaktadır. Yan hizmetlere ait ücret satırı ve ödemesinin iptal için ücret blok (fare block) numarası kullanılır.

F 1.1PULAK/ASLIMRS
QTRTKAP 6AUG RMMFGR
1 TK SVC FR 09AUG IST HI1 D/98F/PENALTY FEE/2354540264437C1-P1
2 TK1981 Y SA 10AUG ISTLGW HK1 0725 0930 CABIN YE
3 TK SVC SA 17AUG QTR HI1 D/98C/FOR REFUND ONLY/2354540264438C1-P1
4 TK SVC FR 30AUG IST HI1 I/98B/CUSTOMER COMPEN/2354540264439C1-P1
FQ-ANCILLARY FARES
1.FQ-1 P1 S1 M06AUG19 98F EM AP/SU
2.FARE TRY 100.00
3.FQ-2 P1 S3 M06AUG19 98C EM AP/SU
4.FARE TRY 200.00
5.FQ-3 P1 S4 M06AUG19 98B EM AP/SU
6.FARE TRY 300.00
7.FQ-4 P1 S2 Q06AUG19 RQST EM AP/SU SSR 4
8.IST TK LGW218.05Y
9.FARE TRY 218.05
10.X PC--
FONE-QTR-H 212
PYMT-M
ANCILLARY PAYMENTS
2.EMD FQ-1 M
3.EMD FQ-2 CC-/EC111*****444**1219
4.EMD FQ-3 I-/FF00002/06AUG2019
5.EMD FQ-4 M
SVC RELATED DOCUMENT
6.S1 RD2351490110089(1)
7.S4 RD2351490110089(1)
TKT-1 Y06AUGQTRAP 2351490110089
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S2 SSRTKNETKHK1 2351490110089C1
3.1 S2 SSRQSTTKHK1 06F/CWL
4.1 S2 SSRASVCTKHI1 A/0B5/RQST/CHARGABLE WINDOW LEGROOM/A/2354540264440C1

CXFQ1/3 : Ücret bloğu 1 ve 3 için ücret ve ödeme ve ücret satırlarını siler.



CXFQ2 : Ücret bloğu 2 için ücret ve ödeme satırlarını siler.
CXFQ : Tüm ücret FQ bloklarına ait ödeme ve ücret satırlarını siler.
CXFQ1-2/4 : Ücret bloğu 1, 2 ve 4 'e ait ödeme ve ücret satırlarını siler.

27.3 EMD GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ

*EMD-/2354530010112 : EMD numarasıyla görüntüleme.
*EMD-@PEN : EMD maskını yada son görüntülenen maskı tekrar görüntüleme.
*EMD-/ : En son görüntülenen EMD'yi tekrar görüntüleme.
*EMD-/I : En son görüntülenen EMD'yi ignore etme.
*EMD-/CC11112223233334444 : Kredi kartı ile görüntüleme.
*EMD-L1 : Liste numarası ile görüntüleme.
*EMD-H : EMD history kaydını görüntüleme.
EX//EMD-H/EMD-235455222222 : Purge EMD görüntüleme.
EMD/2354540299357 : EMD itinerary receipt görüntüleme.

ELEKTRONİK MCO YOLCU SEYAHAT BELGESİ

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT ITINERARY RECEIPT

TARİH/DATE : 27NOV19
SIRA NO : 2354540299357
SERİ NO : 99800050
ISIM/NAME : QTR/HW

IADE VE BILETE İLİSKİN İŞLEMLER İÇİN, BU BELGE İLE BASVURUNUZ
FOR REFUND OR ANY OTHER TRANSACTIONS, PLEASE SUBMIT THIS DOCUMENT

YOLCU İSMİ/PASSENGER NAME : STRAWBERRY/CUPCAKE MS
BİLET NO/TICKET NUMBER : 2354540299357/A
REZERVASYON NO/BOOKING REF. : TNS6MI
ADRES/ADDRESS :

FİRMA İSMİ/ COMPANY NAME :
VERGİ DAİRE/HESAP NO :
KİMLİK NO/ID.NUMBER : 0
KİSİTLAMA/ENDORSMENT/RESTR. :

NOTLAR/REMARKS :

ODEME/PAYMENT : CASH
ESAS ÜCRET/BASE FARE : 852.38TRY
VERGİ/TAX : TAXES/FEES/CHARGES INCLUDED TO TOTAL FARE
TOPLAM/TOTAL : 852.38TRY

COUPON/KUPON : 1 -OPEN
ASSOCIATED ELECTRONIC TICKET : 2352432151876/C1
REASON FOR ISSUANCE/DÜZENLEME SEBEBİ:0DG/WEIGHT 5KG
COUPON/KUPON : 2 -OPEN
ASSOCIATED ELECTRONIC TICKET : 2352432151876/C2
REASON FOR ISSUANCE/DÜZENLEME SEBEBİ:0DG/WEIGHT 5KG



27.4 EMD ÇIKTISI ALMA GİRİŞİ

EMD/2354530501690/QTK01

: QTK01 printer adresinden çıktı alma.

27.5 EMD HATA YANITLARI

DUBPLICATE PROCESS-ASSOCIATION : Aynı EMD-A için manuel association veya disassociation işlemi iki kez üst üste yapıldığında, SSRASVC satırında mevcut bir EMD numarası varsa veya associate edilmek istenen EMD numarası bir başka bilete bağlı olduğunda alınan hata yanıtıdır.

EXCHANGE DETAILS INCOMPLETE ITEM : Ücret sahaları ödeme sahalarıyla uyumsuz olduğu zaman bu hata yanıtı alınır.

INVALID FARE TOTAL ITEM : Ücret satırına girilen değer ile total ücret değeri birbirini tutmadığı zaman alınan hata yanıtı.

ADD BSR ITEM FOR EMD FARE : Çift para birimi olduğu durumda EMD ücret sahasına C*Z satırına BSR mutlaka girilmelidir.

NO EMD SPECIFIC FORM OF PAYMENT : EMD için ödeme sahası girilmediğinde alınan hata yanıtıdır.

NO EMD SPECIFIC FARE QUOTE : EMD-A için ücret girilmediğinde ya da PNR'da birden fazla özel talep olduğunda, ücret sahası ve ASVC'de bulunan segment relation birbiri ile uyumsuz olduğunda alınan hata yanıtıdır.

INVALID SELECTION: - NO CONFIRMED ASVC FOUND: ASVC satırının olmadığı durumlarda alınan hata yanıtıdır.

FARE MISSING FOR SSR TYPE CODE : Eğer ASVC'deki EMD-A tipinden farklı bir EMD-A tipi için ücret girilirse bu hata yanıtı alınır.

REMOVE EXISTING EMD FARE FIRST : Fare hanesinde aynı yolcu için birden fazla EMD-A ücreti girildiğinde alınan hata yanıtıdır.

EMD NOT AVAILABLE FOR VOID : RSD EMD-S, birlikte basılmış olduğu elektronik biletden önce satış raporunda void edilmek istendiğinde alınan hata yanıtıdır.

PLS REMOVE ALL EXCHANGED PAYMENT ITEM FIRST : Bir önceki ETKT exchange işlemine ait MEV sahaları çıkarılmadan yeni EMD-A exchange işlemine ait **MEV** satırları girildiğinde alınan hata yanıtıdır.

SSR NO REQUIRED FOR EXCHANGE : EMD-A exchange işleminde yeni EMD-A ASVC talebinin bulunduğu Ap Fax satır numarası girilmediğinde alınan hata yanıtıdır. (**EMDA*SSR3** gibi)

INVALID SELECTION NO TKNE FOUND : ASVC hizmeti ve EMD-A düzenlenebilmesi için TKNE (ETKT numarası) PNR da zorunlu sahadır. Eğer girilmez ise hata yanıtı alınır .

OK- PLS DISASSOCIATE EMD AND ETKT AFTER EOT : PNR'daki uçuş aktif ise ve EMD-A numarası olan Ap Fax satırları iptal edilmek istendiğinde bu hatırlatma mesajı gelir. Ap Fax satırları iptal edilip, PNR kapatıldıktan sonra mutlaka ETKT ve EMD-A manuel olarak disassociate edilmelidir.

REVAL FAILED-DISASSOCIATED EMD FIRST : ETKT'a revalidation yapılmak istendiğinde, eğer bağlı olduğu bir EMD-A hizmeti varsa önce manuel disassociate edilmelidir. Edilmezse bu hata yanıtı alınır.

NO SSR ASVC FOUND IN PNR- PLS ADD FIRST : ETKT revalidation işleminden sonra onay gelmiş özel talep (**SSR/ASVC**) olmadan manuel association yapılmak istendiğinde alınan hata yanıtıdır.

SSR ASVC FOUND IN PNR- PLS CANCEL : Özel talep (**SSR/ASVC**) iptal edilmeden ETKT ve EMD-A manuel disassociate edilmek istendiğinde alınan hata yanıtıdır.

EXCHANGE NOT DONE: Farklı yolcular için aynı anda EMD-A exchange işlemi komutu (Örnek: **EMDA*SSR9/15**) girildiğinde alınan hata yanıtıdır.

ETKT IN MEV EXIST IN SAME PNR : Eğer PNR'da daha önce girilmiş ama henüz exchange işlemi görmemiş olan MEV, EMD-A exchange işleminde tekrar kullanılmak istenirse alınan hata yanıtıdır.

INVALID SELECTION- NO CONFIRMED ASVC FOUND : Konfirme olmamış bir talep (**SSR/ASVC**) için EMD-A düzenlemek veya exchange etmek istendiğinde alınan hata yanıtıdır.



NO ASVC SSR FOUND FOR EMD FARE: EMD-A ücret girildiğinde ama ASVC olmadığı durumda alınan hata yanıtıdır.

INVALID-AAA CONTAINS ITIN/PSGR DATA DUPLICATE TKT NUMBER : Aynı anda birden fazla terminalden EMD düzenleme komutu geldiğinde printer 'Transaction in Progress'e girer ve bu hata yanıtı alınır. EMD printerındaki basılmayı bekleyen EMD numarası görüntülenir, eğer oluşmuşsa ve SR'da görüntülenebiliyorsa, printer hafızasında numara ilerletilir.

28. PURGE DATA

Gerek PNR kayıtları gerek ETKT, EMD kayıtları, işlevlerini tamamladıktan sonra, sistemde artık aktif kayıt olarak tutulmazlar. Bu kayıtlar purge olur, artık işlem yapılamaz sadece bilgi mesajı olarak veri tabanında saklanırlar.

28.1 PURGE PNR

PNR kayıtları, üzerindeki son uçuş segmentinin tarihinden 48 saat sonra, artık aktif bir kayıt olarak görüntülenemez, 72 saat sonra ise purge olur, ve takip eden 18 ay boyunca purge mesajı olarak saklanır. Purge kaydı PNR'ın son hali ve history bilgilerinin topluca yer aldığı bir kayıt olup, özellikle biletli rezervasyonlarda, yolcu şikayetlerinde ve ne, ne zaman, kim tarafından ne işlem yapıldığının araştırması için purge kayıtlara ihtiyaç duyulmaktadır. PURGE kayıtlarına aşağıdaki posta adresine mail göndererek ve Quickres sistemi üzerinden erişim yapılabilmektedir.

PNR numarası ve yolcunun soyadı biliniyor ise, TK personeli şirket mailinden (@thy.com) aşağıdaki formatta purge@thy.com adresinden talep edilmesi halinde 7/24 hizmet veren sistemden purge kaydı posta kutunuza otomatik olarak gönderilmektedir. Aynı zamanda REZSIS1@thy.com da purge mesaj talebi yapılabilen diğer bir adrestir.

 Send	To...	PURGE@THY.COM;
	Cc...	
	Bcc...	
Subject:		PURGE/ R4R5HB/LADEWIG

Quickres sistemi ya da posta yöntemi ile alınamayan purge kayıtları için ve ya sadece uçuş numarası ile yolcu soyismi bilinen geçmiş yolcu kayıtları için yontemburo@thy.com purge kaydı talebi yapılabilir.

Aşağıda bir purge kaydı örneği bulunmaktadır. Purge kayıta PNR'ın purge olduğu anda ki ön yüzündeki sahaları adları ile çıkmaktadır, uçulmuş segmentler, itinerary sahasında görülür. Historydeki her bir satır için de log numarası görülmektedir.



PNR SVPQA6
PNR DATE 20150321

SECTION DETAIL

NAMES 1. 1ZALLOOM/ABDELRAZZAQMR
2. 1QAWASMEH/HATEMMR
3. 1ZALLOOM/MOHAMMADMR

CREATED MUC1ARM 21MAR15 14: 08Z SVPQA6

RCRD LOC MUC1A 3DGRUS/JRSPP2252/9999999/JRS/1A/T/IL//SU//

PHONE XBI00-T JOYTOURS

PHONE 1,2,3 XBI00-K 0

PHONE XBI00-E ALKIRAMTRAVEL@HOTMAIL.COM

PAYMENT M

PAYMENT A-09.00 PC-/4048696**JOY

TICKET Y21MARXBIEZ 2352149877181/82/83

AP_FAX 2 SSRDOCSTKHK1 /P/JOR/T926224/JOR/01APR78/M/09NOV18/QAWASMEH/HATEM

AP_FAX 1 SSRDOCSTKHK1 /P/JOR/T904539/JOR/24AUG76/M/23JUL18/ZALLOOM/ABDELRAZZAQ

AP_FAX 3 SSRDOCSTKHK1 /P/JOR/T672228/JOR/27JUL81/M/28SEP15/ZALLOOM/MOHAMMAD

AP_FAX 1 OSITK SFID 10000029838263R689

AP_FAX 2 OSITK SFID 10000029838264R690

AP_FAX 3 OSITK SFID 10000029838265R691

AP_FAX 1,2,3 S1 SSRRQSTTKHK3 22ABC/N

AP_FAX 1,2,3 S2 SSRRQSTTKHK3 36ABC/N

AP_FAX 1,2,3 S3 SSRRQSTTKHK3 27ABC/N

AP_FAX 1 S1 SSRTKNETKHK1 2352149877181C1

AP_FAX 1 S2 SSRTKNETKHK1 2352149877181C2

AP_FAX 1 S3 SSRTKNETKHK1 2352149877181C3

AP_FAX 2 S1 SSRTKNETKHK1 2352149877182C1

AP_FAX 2 S2 SSRTKNETKHK1 2352149877182C2

AP_FAX 2 S3 SSRTKNETKHK1 2352149877182C3

AP_FAX 3 S1 SSRTKNETKHK1 2352149877183C1

AP_FAX 3 S2 SSRTKNETKHK1 2352149877183C2

AP_FAX 3 S3 SSRTKNETKHK1 2352149877183C3

AP_FAX 2 S4 SSRTKNETKHK1 2352149877182C4

AP_FAX 3 S4 SSRTKNETKHK1 2352149877183C4

AP_FAX 1 S4 SSRTKNETKHK1 2352149877181C4

GEN_FAX OSITK CTCP JRS 00970 2 2256501 - AL KIRAM TRAVEL TOURISM - A

GEN_FAX OSITK CTCT JRS 00970 2 2256501 AL KIRAM TRAVEL TOURISM

GEN_FAX SSROTHS1A IRC-2/ADV OTO TKT OR XX BY 22MAR/1200

GEN_FAX 2 S1 SSRTKNATKHK1 2352149877182

GEN_FAX 2 S2 SSRTKNATKHK1 2352149877182

GEN_FAX 2 S3 SSRTKNATKHK1 2352149877182

GEN_FAX 1 S1 SSRTKNATKHK1 2352149877181

GEN_FAX 1 S2 SSRTKNATKHK1 2352149877181

GEN_FAX 1 S3 SSRTKNATKHK1 2352149877181

GEN_FAX 3 S1 SSRTKNATKHK1 2352149877183

GEN_FAX 3 S2 SSRTKNATKHK1 2352149877183

GEN_FAX 3 S3 SSRTKNATKHK1 2352149877183

GEN_FAX OSITK DCSI OFFLD TK0812/13APR15

ITINERARY

1 TK 0813 L 25MAR15 AMM IST HK3 0635 0935 CABIN Y M01.1

2 TK 0033 L 25MAR15 IST IAH HK3 1320 1940 CABIN Y M01.2

3 TK 0034 L 12APR15 IAH IST HK3 2035 1620* CABIN Y M01.1



4 TK 0814 L 14APR15 IST AMM HK3 0055 0400 CABIN Y M01.2
HISTORY
1 AS TK 0813 L 25MAR15 AMM IST HS3 0635 0935 CABIN Y M01.1
2 AS TK 0033 L 25MAR15 IST IAH HS3 1320 1940 CABIN Y M01.2
3 AS TK 0034 L 12APR15 IAH IST HS3 2035 1620* CABIN Y M02.1
4 AS TK 0812 L 13APR15 IST AMM HS3 2045 2355 CABIN Y M02.2
RL MUC1A 3DGRUS/JRSPP2252/9999999/JRS/1A/T/IL//SU//
6 MUC1A3DGRUS/JRSPP22 MUC1ARM 14: 08Z/21MAR15
7 A3 SSROTHS1A IRC-2/ADV OTO TKT OR XX BY 22MAR/1200
8 TRPRCTR 14: 08Z/21MAR15
9 A3 SSRADPIIAKK3 ADV SECURE FLT PSGR DATA FOR ALL PSGRS
10 TROPHY/APIS TRPRCTR 14: 08Z/21MAR15
11 A4 2 SSRDOCSTKHK1 /P/JOR/T926224/JOR/01APR78/M/09NOV18/QAWASMEH/HATEM
12 A4 1 SSRDOCSTKHK1 /P/JOR/T904539/JOR/24AUG76/M/23JUL18/ZALLOOM/ABDELRAZZAQ
13 A4 3 SSRDOCSTKHK1 /P/JOR/T672228/JOR/27JUL81/M/28SEP15/ZALLOOM/MOHAMMAD
RL MUC1A 3DGRUS/JRSPP2252/9999999/JRS/1A/T/IL//SU//
15 MUC1A3DGRUS/JRSPP22 MUC1ARM 14: 23Z/21MAR15
16 A4 1 OSITK SFID 10000029838263R689
17 A4 2 OSITK SFID 10000029838264R690
18 A4 3 OSITK SFID 10000029838265R691
19 TROPHY/APIS TRPRCTR 14: 23Z/21MAR15
20 X3 SSRADPIIAHK3 ADV SECURE FLT PSGR DATA FOR ALL PSGRS
21 TROPHY/APIS TRPRCTR 14: 23Z/21MAR15
22 A4 1,2,3S1 TK0813L 25MAR AMM IST RQST PN3 22BAC
23 A4 1,2,3S2 TK0033L 25MAR IST IAH RQST PN3 36BAC
24 A4 1,2,3S3 TK0034L 12APR IAH IST RQST PN3 27BAC
25 A4 1,2,3S4 TK0812L 13APR IST AMM RQST PN3 11BAC
RL MUC1A 3DGRUS/JRSPP2252/9999999/JRS/1A/T/IL//SU//
27 MUC1A3DGRUS/JRSPP22 MUC1ARM 15: 13Z/21MAR15
28 X4 1,2,3S1 TK0813L 25MAR AMM IST RQST PN3 22BAC
29 X4 1,2,3S2 TK0033L 25MAR IST IAH RQST PN3 36BAC
30 X4 1,2,3S3 TK0034L 12APR IAH IST RQST PN3 27BAC
31 X4 1,2,3S4 TK0812L 13APR IST AMM RQST PN3 11BAC
32 A4 1,2,3S1 TK0813L 25MAR AMM IST RQST HK3 22ABC/N
33 A4 1,2,3S2 TK0033L 25MAR IST IAH RQST HK3 36ABC/N
34 A4 1,2,3S3 TK0034L 12APR IAH IST RQST HK3 27ABC/N
35 A4 1,2,3S4 TK0812L 13APR IST AMM RQST HK3 11ABC/N
36 SIETRST 15: 13Z/21MAR15
37 AF XBI00-T JOYTOURS
38 AF XBI00-K 0
39 AF XBI00-E ALKIRAMTRAVEL@HOTMAIL.COM
40 A4 1S1 TK0813L 25MAR AMM IST TKNE HK1 2352149877181C1
41 A4 1S2 TK0033L 25MAR IST IAH TKNE HK1 2352149877181C2
42 A4 1S3 TK0034L 12APR IAH IST TKNE HK1 2352149877181C3
43 A4 1S4 TK0812L 13APR IST AMM TKNE HK1 2352149877181C4
44 A4 2S1 TK0813L 25MAR AMM IST TKNE HK1 2352149877182C1
45 A4 2S2 TK0033L 25MAR IST IAH TKNE HK1 2352149877182C2
46 A4 2S3 TK0034L 12APR IAH IST TKNE HK1 2352149877182C3
47 A4 2S4 TK0812L 13APR IST AMM TKNE HK1 2352149877182C4
48 A4 3S1 TK0813L 25MAR AMM IST TKNE HK1 2352149877183C1
49 A4 3S2 TK0033L 25MAR IST IAH TKNE HK1 2352149877183C2
50 A4 3S3 TK0034L 12APR IAH IST TKNE HK1 2352149877183C3
51 A4 3S4 TK0812L 13APR IST AMM TKNE HK1 2352149877183C4
52 AP M



53 AP A-09.00 PC-/4048696**JOY
54 A7 Y21MARXBIEZ 2352149877181/82/83
55 XBISUEZ 15: 46Z/21MAR15
RL MUC1A 3DGRUS/JRSPP2252/9999999/JRS/1A/T/IL//SU//
57 MUC1A3DGRUS/JRSPP22 MUC1ARM 07: 27Z/22MAR15
58 SC TK 0812 L 13APR15 IST AMM HK/OS3 2045 2355 CABIN Y M02.2
59 X4 1,2,3S4* TK0812L 13APR IST AMM RQST HK3 11ABC/N
60 X4 1S4* TK0812L 13APR IST AMM TKNE HK1 2352149877181C4
61 X4 2S4* TK0812L 13APR IST AMM TKNE HK1 2352149877182C4
62 X4 3S4* TK0812L 13APR IST AMM TKNE HK1 2352149877183C4
63 X3 3S4* TK0812L 13APR IST AMM TKNA HK1 2352149877183
64 X3 1S4* TK0812L 13APR IST AMM TKNA HK1 2352149877181
65 X3 2S4* TK0812L 13APR IST AMM TKNA HK1 2352149877182
66 A3 OSITK DCSI OFFLD TK0812/13APR15
67 DCSPD** 18: 15Z/13APR15
68 FQ 1,2,3 Q21MAR15 ET EZ/SU LLLL XBI T/ITA
69 FQ AMM TK X/IST TK HOU281.97LLS2XPX TK X/IST TK AMM
70 FQ 281.97LLS2XPX
71 FQ Z NUC563.94ROE0.70751
72 FQ FARE JOD 399.00 EQU USD 563.00TAX TOT XT 504.90 TOT USD 1067.90
73 FQ TAX USDD9 2.80 TAX USDNH 8.50 TAX USDUS 35.40 TAX USDXA 5.00 TAX USDXF 4.50
74 FQ TAX USDXY 7.00 TAX USDAY 5.60 TAX USDHQ 56.40 TAX USDYC 5.50 TAX USDTR 10.60
75 FQ TAX USDYR 363.60
76 FQ PFC XF 4.50 IAH4.50
77 FQ S1,2,3,4* B2PC
78 FQ E NONEND/TK ONLY
79 FQ S1 NB25MAR15
80 FQ S1 NA25MAR15
81 FQ S2 NB25MAR15
82 FQ S2 NA25MAR15
83 FQ S3 NB12APR15
84 FQ S3 NA12APR15
85 FQ S4* NB13APR15
86 FQ S4* NA13APR15
87 SC TK 0034 L 12APR15 IAH IST HK/HK3 2035 1620* CABIN Y M01.1
88 AS TK 0814 L 14APR15 IST AMM HS3 0055 0400 CABIN Y M01.2
89 AGTE XBISUEZ 19: 06Z/13APR15
90 A4 2S4 TK0814L 14APR IST AMM TKNE HK1 2352149877182C4
91 XBITKEZ 19: 11Z/13APR15
92 X4 2S4 TK0814L 14APR IST AMM TKNE HK1 2352149877182C4
93 A4 2S4 TK0814L 14APR IST AMM TKNE HK1 2352149877182C4
94 XBITKEZ 19: 11Z/13APR15
95 A4 3S4 TK0814L 14APR IST AMM TKNE HK1 2352149877183C4
96 XBITKEZ 19: 12Z/13APR15
97 A4 1S4 TK0814L 14APR IST AMM TKNE HK1 2352149877181C4
98 XBITKEZ 19: 13Z/13APR15
99 QEP/XBI/21
100 XBISUEZ 19: 13Z/13APR15
101 QR /XBI/21
102 XBISUEZ 06: 06Z/14APR15

28.2 PURGE ETKT ve EMD

ETKT'lara düzenlendiği anda sistem tarafından ilk uçuş tarihinden itibaren 2 yıl sonraki tarihi purge date olarak girip bilete yazmaktadır. Bu biletin kullanıma açık olan kuponları kalması halinde, sistemde aktif olarak kalacağı son tarihi göstermektedir. Bu tarihten sonra dokümanın hiçbir geçerliliği kalmayacağı için otomatik olarak purge olacaktır. ETKT'lar viod, refund, exchange yapıldıktan ve son uçuş kuponu da flown olduktan sonra 7 gün daha aktif olarak sistemde görüntülenebilir, daha sonra otomatik olarak purge olurlar.

Purge olan E-TKT ve EMD görüntüleme girişleri:

GİRİŞ	AÇIKLAMA
EX//ET-H/TKT-235....	Bilet numarası -13 karakter.
EX//ET-H/TKT-235.../YYYYMMDD (20170519)	Geri dönüşüm olmuş stok serisinde spesifik arama
EX//ET-H/PNR-R.....	PNR no 6 karakter.
EX//ET-H/NAM-SOYAD TITLE/AD	Soyadı Ünvanı ve Adı.
EX//ET-H/REG30.....	Sicil no 6 karakter.
EX//ET-H/FFT-TK.....	Miles&Smiles kart numarası.
EX//EMD-H/EMD-235....	EMD numarası 13 karakter.
EX//EMD-H/EMD-235.../YYYYMMDD (20170519)	Geri dönüşüm olmuş stok serisinde spesifik arama



29. BİLET DEĞİŞİKLİĞİ

29.1 KUPONLARIN SIRALI KULLANIMI

TK özel ücretlerinin Applications paragrafında şu uyarı bulunmaktadır. 'Other conditions, sequential use of flight coupons- This fare is only valid if flights are taken in the booked sequence. Otherwise the fare will be recalculated based on the actual flight routing.'

Sıralı kupon kullanımını sağlamak üzere yapılan geliştirme sonucunda DCS sistemi, bir önceki kuponu kullanılmış biletler için check-in işlemi yapmamaktadır. Aşağıdaki biletler bu uygulamanın dışındadır.

- Bir önceki kullanılmamış kupon iç hat parkuruna ait ise,
- Bir önceki kullanılmamış kupon offline istasyon çıkışlı ise,
- Bir önceki kullanılmamış kuponun statüsü Checked-in ya da Lifted ise,
- Başka havayollarına ait bilet ise,
- Aksaklığa uğramış 'I' (involuntary) indikatörü var ise,
- Pass bilet ise.

Yukarıdaki durumların dışındaki tüm biletler yeniden hesaplama tabi tutulup, olası ücret farkları ve var ise ceza alınarak işlem yapılacaktır. İade talebi olması halinde ücretin kuralı geçerlidir.

29.2 YOLCU İSTEĞİ İLE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER (VOLUNTARY)

Yolcu, bileti düzenlendikten sonra, uçuşları ile ilgili tarih, parkur, sınıf vb. değişiklik isteyebilir. **Biletin geçerliliği** ve bilet üzerinde kullanılan ücretin **değişiklik kuralları kontrol edildikten** sonra, istenen bu değişikliklerin düzenlenmiş bilete yansıtılması gerekir. Ödül biletlerin değişiklik/ iade işlemleri için Miles&Smiles bölümüne bakınız.

29.2.1 REVALIDATION

Hava taşımacılığında, biletin origin, destination, ara noktaları, minimum/maximum stay kısıtlamaları veya ücretinde bir değişiklik olmaksızın, taşıyıcı tarafından değişiklik yapıldığını belgeleyen işlem (E-TKT) veya bilet üzerine basılan damga veya yazı (TAT) işlemine Revalidation denir. Ortaklığımız özel ücretli biletlerinde, ücretli biletlerin bu çeşit değişikliği söz konusu olduğunda aynı bilete Revalidation yapılmaz, bilet değişikliği işlemi yani Reissue ya da Exchange yapılır. ETKT'da reval işlemi, sadece gelir getirmeyen biletlerin (pass biletleri gibi) tarih ve sefer numarası değişikliklerinde, VIP yolcuların upgrade işlemlerinde, involuntary durumlar söz konusu olduğunda yapılmalıdır. Bilete Revalidation işlemi sadece düzenlendiği orijinal PNR'da yapılabilir. Sınıf değişmesi durumunda Revalidation yapılamamaktadır, fakat otomatik upgrade hakkı olan VIP yolcuların upgrade işleminde bilet ile itinerary arasında sınıf uyumsuzluğu söz konusu olsa bile, yapılan Ap Fax modifikasyonu neticesinde reval işlemi uygulanabilmektedir. Involuntary revalidation işlemi ile ilgili bilgi ileriki bölümlerde verilecektir.

Reval işlem basamakları:

1-İşlem yapılacak PNR çağrılır.*PNR

```
F 1.1PULAK/BORAMR
QTRTKAP 9APR S7EY3L
1 TK 24 R FR 10MAY ISTTPE HK1 0145 1755 CABIN CE
2 TK 25 R WE 15MAY TPEIST HK1 2155 0510*CABIN CE
FONE-QTR
TKT-1 Y09APRQTRAP 2352431658455
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 905323456789
2.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
3.1 S1 SSRKNETKHK1 2352431658455C1
4.1 S2 SSRKNETKHK1 2352431658455C2
```

2- Itinerary üzerinde yolcunun talebi doğrultusunda gerekli değişikler yapıp işlem sonuçlandırılır ve PNR kayıt edilir.

.2/14MAY : Tarih değiştirilir.

6PSGR|E*R : PNR kapatılır.

```
1.1PULAK/BORAMR
QTRTKAP 9APR S7EY3L
1 TK 24 R FR 10MAY ISTTPE HK1 0145 1755 CABIN CE
2 TK 25 R TU 14MAY TPEIST HK1 2155 0510*CABIN CE
FONE-QTR
TKT-1 Y09APRQTRAP 2352431658455
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 905323456789
2.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352431658455C1
```

3- Var ise, en son görüntülenen E-TKT hem işlem den hem de sistem hafızasından ignore'lanır.

*ET-/I

*ET-@I

4- PNR'da yapılan değişikliklerin, elektronik bilete de yansması için reval girişleri yapılır. Reval girişleri yapılmadan önce mutlaka ilgili elektronik biletin önceden görüntülenmesi gerekir.

Görüntüleme, elektronik bilet no ile veya Ap Fax sahasında bilet no görüldüğü sürece Ap Fax satır no belirtilerek yapılabilir.

*ET-/2352431658455 veya

*ET-P3

5- ETKT görüntüsü üzerinde herhangi bir işlem yapılamayacağı için, görüntüyü işlem yapılabilecek bir konuma dönuştürmek gerekir (Transaction mode).

*ET-@

ELECTRONIC TICKET TRANSACTION

```
ITINERARY RECEIPT PRINTED :1 TIMES
PURGE DATE :10MAY21
-----
PAX NAME :PULAK/BORA MR
TICKET NUMBERS :2352431658455/
ISSUED ON :09APR19 INTERNATIONAL
ISSUED BY :TK QTR 099800050 AP/T/A
TURKISHAIRLINES
EGITIM5
ISTANBUL
PNR REFERENCE :TK/S7EY3L
ENDORSEMENT REST :NONEND/TK ONLY.
ID. NUMBER : 0
-----
```

```
2352431658455
CPN 1 O - OPEN
IST TPE TK0024 01:45 R 10MAY19
OK DM00N1 030K
CPN 2 O - OPEN
TPE IST TK0025 21:55 R 15MAY19
OK DM00N1 030K
```



4- Transaction mode'da reval girişleri yapılarak işlem tamamlanır.

***ET-@REVTKT1-CPN2/S2**

REV : Reval
TKT1 : 1. bilet
CPN2 : 2. kupon
S2 : Itinerary'de 2. segment

Eğer aynı anda 2 kupona birden REVAL yapılacak ise tek bir girişle;

***ET-@REVTKT1-CPN1/S1-CPN2/S2**

Eğer bağlantılı bilette reval işlemi yapılıyorsa, birbirine bağlanan biletlerden hangisi üzerinde işlem yapılıyorsa TKT numarası olarak o belirtilir.

***ET-@REVTKT2-CPN1/S5**

1- Yapılan işlem tamamlanır.

***ET-@E**

```
CPN 1 O - OPEN
  IST TPE TK0024 01:45      R 10MAY19
  OK  DM00N1                030K
CPN 2 O - OPEN
  TPE IST TK0025 21:55      R 14MAY19
  OK  DM00N1                030K
```



İşlem tamamlandıktan sonra, **I*R** ile PNR yeniden görüntülendiğinde, Ap Fax satırlarında **SSRTKNE** olarak bilet numarasının yeniden yeni segmente yerleştiği görülür.

```
1.1PULAK/BORAMR
QTRTKAP 9APR S7EY3L
 1 TK 24 R FR 10MAY ISTTPE HK1 0145 1755 CABIN CE
 2 TK 25 R TU 14MAY TPEIST HK1 2155 0510*CABIN CE
FONE-QTR
TKT-1 Y09APRQTRAP 2352431658455
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 905323456789
2.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352431658455C1
4.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352431658455C2
```

REVAL işleminin yapıldığı hem PNR history'e, hem de E-TKT history'e yansır.

29.2.1.1 EMD REVALIDATION

Bir EMD/A is associate olmuş bir biletin uçuş ya da tarih değişikliği neticesinde reval ya da reissue ile değişikliği söz konusu ise

ve yolcu yeni uçuşunda yine aynı hizmetten faydalanacak ise, aynı EMD/A, bu kitabın bölüm 28.1.2.5 de tariflenen şartlarına sahip ise, yolcunu yeni uçuşunda da kullanılabilir. Bilete yeni uçuşa reval ya da reissue yapıldıktan sonra;

(Aşağıdaki örnekte bilete reval yapıldıktan sonra EMD ye reval yapılmasını anlatmaktadır. Aynı bilet hala sözkonusu olduğu için EMD ye reval işlemi yapmadan önce manual olarak disassociate edilmesi gerekir, fakat bilete reissue yapılmış olsa idi disassociation otomatik olarak gerçekleşecekti.)

1-İşlem yapılacak PNR çağrılır.*PNR

```
F 1.1DUMPTY/HUMPTYMR
QTRTKAP 4MAY SKYEGB
1 TK 878 N TU 23JUN ISTIKA HK1 0110 0540 CABIN YE
2 TK 899 N MO 06JUL IKASAW HK1 0720 0920 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-E ISTITTK 111111
2.Y04MAYQTRAP 2352425006455
3.S*10KG EXCESS
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NIO
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425006455C1
3.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352425006455C2
4.1 S1 SSRXBAGTKHK1 TTL10KG 1PC 25X40X50CM WEIGHT
5.1 S1 SSRASVCTKH1 C/ODG/XBAG/EXCESS BAGGAGE/A/2354530660839C1
```

Itinerary üzerinde gerekli değişiklikler yapıp işlem sonuçlandırılır. PNR'da 1. segment üzerinde yapılan değişiklik sonucunda o segmente bağlı bulunan XBAG ve ASVC satırları da silinmiştir. Fakat ETKT'in CPN1 inde hala EMD associated konumdadır. Revalidation işlemine başlamadan önce EMD ve ETKT'in birbirinden disassociated yapılması gerekmektedir. Sistem işlemi tamamlamadan önce EMD ve ETKT'in disassociate edilmesi gerektiği konusunda uyarır. EOT, yani **E*R** tekrarlanır.

```
F 1.1DUMPTY/HUMPTYMR
QTRTKAP 4MAY SKYEGB
1 TK 870 N TU 23JUN ISTIKA HS1 1025 1455 CABIN YE
2 TK 899 N MO 06JUL IKASAW HK1 0720 0920 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-E ISTITTK 111111
2.Y04MAYQTRAP 2352425006455
3.S*10KG EXCESS
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NIO
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425006455C2
6PSGR *
OK - P13 DISASSOCIATE EMD AND ETKT AFTER EOT
E*R
```

```
2352425006455
CPN 1 O - OPEN
ASSOCIATED EMD : 2354530660839/C1
IST IKA TK0878 01: 10 N 23JUN15
OK DS00N1 30K /04MAY16
CPN 2 O - OPEN
IKA SAW TK0899 07: 20 N 06JUL15
OK DS00N1 30K /04MAY16
```



2- Aşağıdaki giriş ile manuel disassociate edilir.

*ET-/D/2352425006455/C1/2354530660839/C1

```
2352425006455
CPN 1 O - OPEN
  IST IKA TK0878 01: 10      N 23JUN15
  OK  DS00N1                      30K          /04MAY16
CPN 2 O - OPEN
  IKA SAW TK0899 07: 20      N 06JUL15
  OK  DS00N1                      30K          /04MAY16
```

```
EMD 2354530660839
CPN 1 O - OPEN
CPN VALUE:      100.00
  - IN CONNECTION WITH QUALIFIER
TO/AT
  IST IKA TK
RFISC: 0DG / REASON FOR ISSUANCE: EXCESS BAGGAGE 10KG
```

3- ETKT reval işlemi artık yapılabilir.

*ET-@

*ET-@REVTKT1-CPN1/S1

*ET-@E

4- EMD hizmeti tekrar kullanılacak ise tekrar Ap Fax hizmet satırı oluşturulmalıdır, havalimanında yapılan talep işlemi HK, daha önceden satış ofislerinde yapılan talep işlemi ise NN olarak yapılmalıdır. Ardından manuel olarak EMD ve ETKT tekrar associate edilmelidir.

*ET-/A/2352425006455/C1/2354530660839/C1

```
1.1DUMPTY/HUMPTYMR
QTRTKAP 4MAY SKYEGB
  1 TK 870 N TU 23JUN ISTIKA HK1 1025 1455 CABIN YE
  2 TK 899 N MO 06JUL IKASAW HK1 0720 0920 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-E ISTITTK 111111
2.Y04MAYQTRAP 2352425006455
3.S*10KG EXCESS
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NIO
2.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352425006455C2
3.1 S1 SSRXBAGTKHK1 TTL10KG 1PC 25X40X50CM WEIGHT
4.1 S1 SSRASVCTKHD1 C/0DG/XBAG/EXCESS BAGGAGE/A
5.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425006455C1
*ET-/A/2352425006455/C1/2354530660839/C1
OK - EMD/E-TKT ASSOCIATED
```

```
2352425006455
CPN 1 O - OPEN
ASSOCIATED EMD : 2354530660839/C1
  IST IKA TK0870 10: 25      N 23JUN15
  OK  DS00N1                      30K          /04MAY16
CPN 2 O - OPEN
  IKA SAW TK0899 07: 20      N 06JUL15
  OK  DS00N1                      30K          /04MAY16
```

29.2.2 EXCHANGE

Ortaklığımız exchange tanımı; hiç kullanılmamış bir bilette yolcu isteği ile yapılan uçuş numarası, tarih, parkur, sınıf, kabin değişikliği sonucunda biletin yeni bir bilete, işlemin yapıldığı gün geçerli olan IROE ile ve yeni ilk uçuş tarihinde geçerli olan ücretlerle değiştirilmesi işlemidir. Ortaklığımız özel ücretleri ile düzenlenmiş, hiç kullanılmamış biletler, hangi para birimi ile düzenlenirse düzenlensin, orijinal ülkesi dışında (ödemenin yapıldığı) exchange işlemine (cat 15 ve 16 kısıtlamaları dikkate alınarak) tabi tutulabilir.

Exchange işlemleri esnasında, “eski bilet ile yeni biletin lokal ücreti aynı olsa bile” karşılığı para birimi söz konusu ise + veya – kur farklılıkları çıkabilmektedir. Her iki biletin lokal ücreti aynı olup karşılığı para birimi kur farklılığından dolayı farklı olduğunda, fark artı ise alınacak, eksi ise iade edilecektir. Bu durum aynı kodlu vergiler için de geçerli olmaktadır, mevcut uygulamada bu kur farklılıkları vergiler için de artı ise tahsilat , eksi ise iade şeklinde uygulanacaktır.

Exchange sonucunda hem iade, hem de ADC (additional collection) oluşması durumunda, alacak verecek arasında mahsuplaşma yapılmadan, iade için EMD/MCO düzenlenecek, ADC için de yolcunun tercih ettiği bir ödeme biçimi ile tahsilat yapılacaktır. Exchange yapılan biletin hiçbir kuponunun kullanılmamış olması gerekmektedir, sadece iç hatlardan oluşan bir bilet dış hat biletine, dış hat bileti de iç hat biletine exchange edilemez.

Exchange işlem basamakları:

1- İşlem yapılacak PNR çağrılır.*PNR

```
F 1.1PULAK/ALIMR
QTRTKAP 29DEC TYD2TX
1 TK 68 T WE 20JAN ISTBKK HK1 0055 1450 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 Y29DECQTRAP 2352425438059
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425438059C1
```

```
2352425438059
CPN 1 O - OPEN
IST BKK TK0068 00: 55 T 20JAN16
OK TT1PXOW 20K 20JAN16/20JAN16
-----
BASE FARE : 433.00 USD
EQUIVALENT FARE : 1264.00 TRY
TOTAL AMOUNT : 1847.56 TRY
FORM OF PAYMENT : CASH 1847.56
TAXES : 390.95 TRYR
43.77 TRYTR
2.84 TRYE7
146.00 TRYDU
FARE CALCULATION : (0)20JAN16IST TK BKK433.00NUC433.00 END R
OE1.00
```

2- Ücretin değişiklik kuralları kontrol edilir, yolcunun kuralları kabul etmesi sonucunda, PNR da gerekli değişiklikler yapıp işlem sonuçlandırılır ve PNR yeniden çağrılır.

```
1.1PULAK/ALIMR
QTRTKAP 29DEC TYD2TX
1 TK 68 H MO 25JAN ISTBKK HK1 0055 1450 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 Y29DECQTRAP 2352425438059
```

3- Ücret FQ komutu ile yüklenir. (Eğer exchange ve reissue işlemlerinde TSC alınmıyor ise ücret FQ/TADUEX komutu ile yüklenir, eğer alınıyor ise bu ücret aşağıda gösterildiği gibi insert işlemi ile açılacak olan vergi satırına manuel olarak eklenebilir. Her ne kadar FQ/TADU15.00USD şeklinde direkt olarak miktar belirterek yükletiliyor olsa da DU alan vergileri ile birlikte aynı satırda yükleneceği için yine manuel müdahale gerekecektir.

```
F 1.1PULAK/ALIMR
QTRTKAP 29DEC TYD2TX
1 TK 68 H MO 25JAN ISTBKK HK1 0055 1450 CABIN YE
FQ-1 Q08JAN16 ET AP/SU H QTR T/ITA
2. IST TK BKK845.00HT2XOX
3. Z NUC845.00ROE1.00
4. FARE USD 845.00 EQU TRY 2543.00TAX TOT XT 602.32 TOT TRY 3145.32
5. TAX TRYDU 151.00 TAX TRYE7 2.91 TAX TRYTR 45.15 TAX TR
YR 403.26
6. S1 B20K
7. E NONEND/TK ONLY
8. S1 NB25JAN16
9. S1 NA25JAN16
```

Ücret satırları aşağıdaki hesaplamalar doğrultusunda düzeltilir.

Lokal ücrette fark çıkmıştır, lokal ücret ile karşılığı para birimi aynı olduğu için karşılığı para birimleri arasındaki fark alınır. Aynı şekilde vergilerde ki fark da tek tek hesaplanır.

Yeni Eski

TRY2543.00 – TRY1264.00 = **TRY1279.00** (ücret farkı)

TRY403.26YR-TRY390.95YR=**TRY12.31** (YR farkı)

TRY45.15TR-TRY43.77TR=**TRY1.38** (TR farkı)

TRY2.91E7-TRY2.84E7=**TRY0.07** (E7 farkı)

USD40.00 ceza miktarı= **FZSUSD40.00TRY** yanıt=**TRY121.00**

İşlem TR'de yapıldığı için 15.00USD karşılığı TSC DU kodu ile tahsil edilecektir. Yüklemede USD olarak girilen miktar sistem tarafından **TRY46.00** olarak TRY'ye çevrilmiştir.

Alınacak ücret , vergi farkı, ceza ve TSC miktarı tek tek ücret satırlarına yerleştirilir. Fare satırı ve tax satırları buna göre elle düzeltilir.

C4@FRUSD845.00TRY1279.00/TAXTOTTRY180.76XT/TAXTOTPD

↓ ↓ ↓ ↓ ↓

1 2 3 4 5

1. **R:** (ücretin reissue edildiğini göstermektedir)
2. **EUR845.00:** Yeni lokal ücret.
3. **TRY1279.00:** Bu lokal ücrete erişmek için ödenmesi gereken fark, karşılığı para birimi ile işlem yapılan bir ülke olduğu için Türkiye'de miktar TRY olarak girilir, çünkü satış raporuna farklar TRY olarak akacaktır.
4. **TRY180.76XT:** Alınacak vergi, ceza ve TSC farkları bilinmeyen vergi toplamı (XT) olarak girilir.
5. **TAXTOTPD:** Ödenmiş vergiler ayrı bir vergi satırında toplanacaktır.

C/4TAXTRY/12.31YR/1.38TR/46.00DU/121.00CP/0.07E7

↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓

6 7 8 9 10 11 12

6. **C/4TAX:** 4. Ücret satırının altına alınacak vergi farkları için yeni vergi satırı açılır, / Troya'da insert işlemi yapan formattır.
7. **TRY:** Alınan vergi farklarının para birimi.
8. **12.31YR:** Yeni YR ile eski YR arasındaki fark.
9. **1.38TR:** Yeni TR ile eski TR arasındaki fark.
10. **46.00DU:** İşlem için alınan 15.00 USD TSC nin TRY karşılığı, kodu DU'dur.
11. **121.00CP:** İşlem için alınan değişiklik cezası olan 50.00 EUR'un TRY karşılığı, kodu CP'dir.
12. **0.07E7:** Yeni E7 ile eski E7 arasındaki fark.

C6@TAXTRYPD/390.95YR/43.77TR/2.84E7

↓ ↓ ↓ ↓ ↓

13 14 15 16 17

13. **C6@:** Yeni vergi satırı açılınca **FQ** komutu ile gelen vergi satırı 6. sıraya yerleşmiştir, buradaki değerler yeni değerlerdir, bu değerler ödenmemiştir, 5. vergi satırı ile yazılan farklar ödendiğinde bu değerlere ulaşılmış olacaktır, bu nedenle, **eski biletteki** miktarları ile **ödenmiş (Paid)** olarak bu satırda her vergiye ait rakam düzeltilir.
14. **TAXTRYPD:** Ödenmiş vergiler, para birimi ve Paid kodu olan PD.
15. **390.95YR:** Eski biletteki YR miktarı ödemiştir.
16. **43.77TR:** Eski biletteki TR miktarı ödenmiştir.

17. **2.84E7**: Eski biletteki E7 miktarı ödenmiştir.

4- Ücret satırlarının yeni hali aşağıdaki şekildedir.

```
FQ-1 B08JAN16      ET AP/SU H QTR  T/ITA
2.IST TK BKK845.00HT2XOX
3.Z NUC845.00ROE1.00
4.FARE(R) USD 845.00TAX TOT XT 180.76TAX TOT XT PD TOT TRY 1459.76A
5. TAX TRYR      12.31 TAX TRYTR      1.38 TAX TRYE7      0.07 TAX TR
YDU      46.00 TAX TRYCP      121.00
6. TAXPTRYR      390.95 TAXPTRYTR      43.77 TAXPTRYE7      2.84
7.S1 B20K
8.E NONEND/TK ONLY
```

5- Zorunlu ödeme sahası girişleri yapılır. Değiştirilecek doküman bir ETKT olduğu için mutlaka önce görüntülenir.

***ET-/2352425438059**

```
MEV2352425438059 (1) /25JAN16E
↓      ↓      ↓      ↓      ↓
16      17      18      19      20
```

- 18. **MEV**: Değiştirilen doküman ödeme girişi.
- 19. **235.....**: Dökümanın seri numarası.
- 20. **(1)**: Dökümanın değiştirilen işleme açık olan kupon numarası.
- 21. **25JAN16**: Seyahatin başlangıç tarihi.
- 22. **E**: Değiştirilen dökümanın ETKT olduğunu gösteren indikatör.

İlk reissue işleminde, MO ve MF bilgileri otomatik olarak bu girişten sonra PNR'a yerleşir. Bu girişi yaptıktan sonra ödeme sahasının görüntüsü;

```
PYMT-M
2.E-V2352425438059 (1) /25JAN16E
3.O-2352425438059QTR29DEC159980005
4.F-ORGTKT/CASH
```

- MEV** : Değiştirilen döküman numarası
- MO** : Orijinal döküman no, düzenleme tarihi, düzenleme yeri, düzenleyen ofisin IATA no.su
- MF** : Orijinal ödeme şekli

Değiştirilen bilet **Bağlantılı ETKT** ise,

Bağlantılı **her bir bilet** için **MEV** girişi yapılır

MEV2352425438059 (1-4) /25JAN16E

MEV2352425438060 (1) /25JAN16E

MEV girişinde kupon numaraları (1-4) ,(1/3/4) veya (2) şeklinde yazılabilir.

- 6- PNR'da ilk biletleme işleminden kalan nakit ödeme (M) bilgisi eğer fark da nakit ödenecek ise bu işlem için kullanılır, eğer farklı bir ödeme şekli olacak ise **M1@** (nakit ödeme, ödeme sahasındaki birinci bilgidir) ile çıktıktan sonra o ödeme şekli girilir. Daha sonra eski bilet numarası PNR'dan **71@** ile çıktıktan sonra **ETE** ile bilet düzenlenir.



Yeni PNR görüntüsü;

F 1.1PULAK/ALIMR
QTRTKAP 29DEC TYD2TX
1 TK 68 H MO 25JAN ISTBKK HK1 0055 1450 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-Y08JANQTRAP 2352425438061
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NIO
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425438061C1

Eski biletin görüntüsü;

ELECTRONIC TICKET DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 1 TIMES

PURGE DATE : 20JAN18

EXCHANGED TO : 2352425438061

PAX NAME : PULAK/ALI MR
TICKET NUMBERS : 2352425438059/
ISSUED ON : 29DEC15 INTERNATIONAL
ISSUED BY : TK QTR 099800050 AP
TURKISHAIRLINES
EGITIM5
ISTANBUL
PNR REFERENCE : TK/TYD2TX
ENDORSEMENT REST : NONEND/TK ONLY

ID. NUMBER : 0

2352425438059

CPN 1 E - EXCHANGED TK
IST BKK TK0068 00: 55 T 20JAN16
OK TT1PXOW 20K 20JAN16/20JAN16

BASE FARE : 433.00 USD
EQUIVALENT FARE : 1264.00 TRY
TOTAL AMOUNT : 1847.56 TRY
FORM OF PAYMENT : CASH 1847.56
TAXES : 390.95 TRYR
43.77 TRYTR
2.84 TRYE7
146.00 TRYDU
FARE CALCULATION : (0)20JAN16IST TK BKK433.00NUC433.00 END R
OE1.00



Yeni biletin görüntüsü;

ELECTRONIC TICKET DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 1 TIMES
PURGE DATE : 25JAN18

PAX NAME : PULAK/ALI MR
TICKET NUMBERS : 2352425438061/
ISSUED ON : 08JAN16 INTERNATIONAL
ISSUED BY : TK QTR 099800050 AP
TURKISHAIRLINES
EGITIM5
ISTANBUL
PNR REFERENCE : TK/TYD2TX
ENDORSEMENT REST : NONEND/TK ONLY

ID. NUMBER : 0

ISSD IN EXCHANGE : 2352425438059

2352425438061

CPN 1 O - OPEN

IST BKK TK0068 00: 55 H 25JAN16

OK HT2XOX 20K 25JAN16/25JAN16

BASE FARE	: 845.00	USD
EQUIVALENT FARE	:	TRY
TOTAL AMOUNT	: 1459.76A	TRY
ADDIT COLL TOTAL	: 1459.76	TRY
FORM OF PAYMENT	: CASH	1459.76
ORIGINAL FOP	: TKT/CASH	
TAXES	: 0.07	TRYE7
	121.00	TRYCP
	46.00	TRYDU
	1.38	TRYTR
	12.31	TRYR
PAID TAXES	: 2.84	TRYE7
	43.77	TRYTR
	390.95	TRYR

FARE CALCULATION : (1)25JAN16IST TK BKK845.00NUC845.00 END R
OE1.00

ORIGINAL ISSUE :
2352425438059 QTR29DEC159980005



Eğer exchange veya reissue işlemi neticesinde yolcuya iade edilmesi gereken bir miktar var ise, yani yeni biletin ücreti eski biletin ücretinden düşük ise, ya da eski biletteki vergi/lerden iade edilmesi gereken, seviyesi düşen var ise, bu iade bedelleri alacak kısma mahsup edilmez, muhasebesel olarak tahsilat ayrı, iade ayrı yapılmalıdır. Bu tip durumlarda iadesi yapılacak olan miktarın muhasebeleşmesi için bilet düzenlenmeden önce iade amaçlı MCO veya EMD bilgisi PNR'a girilmeli ve daha sonra bilet düzenlenmelidir. Örnek giriş aşağıda verilmiştir.

MCO için ; **7MREF40123456781/TRY100.00**

7MREF : Refund manuel doküman tanıtma formatı.
40123456781 : MCO numarası (check dahil).
/TRY100.00 : İade edilecek para birimi ve miktar.

EMD için ; **7MRSD/TRY100.00**

7MRSD : Residual EMD doküman tanıtma formatı.
/TRY100.00 : İade edilecek para birimi ve miktar.

EMD numarası sistem tarafından, stoktan bilet düzenlemek için **ETE** girişi yapıldıktan sonra PNR'a gelir. (Bkz 28.1.1.4)

29.2.2.1 EMD EXCHANGE

EMD/A bağlı bulunan bir bilet değişiklik neticesinde exchange (hiç kullanılmamış biletin yeni bir bilete değiştirilmesi) veya reissue (bir kısmı kullanılmış biletin yeni bir bilete değiştirilmesi) yapılmış ise, EMD ve ETKT kuponları birbirlerinden otomatik olarak ayrılırlar (disassociate). ETKT statüsü EXCHANGE'e döner, EMD'nin statüsü OPEN olarak kalır. Artık EMD ve yeni düzenlenen ETKT üzerindeki parkurlar birbiri ile aynı olmadığı için, EMD ile alınan hizmet yeni parkurda da kullanılacak ise EMD'nin exchange edilmesi gerekir, parkur aynı olmadığı için manuel olarak associate edilemez. Exchange işlemi öncesi tüm EMD bağlanan segmentlerde olduğu gibi, bu yeni segment için de Ap Fax **SSR** satırının **KK** veya **HK** statüde olması gerekmektedir.

Aşağıdaki senaryoda yolcunun IST-LON düzenlenmiş bileti ve 30kg fazla bagaj için düzenlenmiş fazla EMD-A sı bulunmaktadır.

```
F 1.1PULAK/ASLIMRS
QTRTKAP 8AUG TCAZDB
1 TK1979 Y TU 10SEP ISTLHR HK1 0745 0950 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 Y08AUGQTRAP 2352431947314
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352431947314C1
3.1 S1 SSRXBAGTKHK1 TTL30KG 1PC 45X35X50CM WEIGHT
4.1 S1 SSRASVCTKHI1 C/ODG/XBAG/WEIGHT/A/2354540264444C1
```

Yolcu biletinin parkurunu IST-PAR olarak Exchange ettirmiştir, EMD-A ve ETKT birirlerinde kopmuştur (disassociate). Aynı fazla bagajı IST-PAR uçuşunda götürecektir. EMD-A nın parkuru aynı olmadığı için associate edilmesi yeni bilete mümkün değildir. Bu nedenle EMD-A exchange işlemi yapılacaktır. Öncelikle HK statüsündeki XBAG Ap-Fax ve bağlı ASVC satırının oluşması sağlanır.



```
EMD 2354540264444
CPN 1 O - OPEN
CPN VALUE: 2048.31
- IN CONNECTION WITH QUALIFIER
TO/AT
IST LHR TK
RFISC:ODG / REASON FOR ISSUANCE:WEIGHT 30KG
-----
FARE :2048.31 TRY
TOTAL AMOUNT :2048.31 TRY
FORM OF PAYMENT :CASH 2048.31
FARE CALCULATION : (0) IST TK LHR 2048.31
TAXES :FREE
```

Fazla bagaj ücreti yüklemesi girişi yapılır.

```
FQYP1S1/30KG/ODG/08AUG19
ANCILLARY FARES
13.FQ-2 P1 S1 Q08AUG19 XBAG EM AP/SU SSR 4
14.IST TK CDG2048.31Y
15.FARE TRY 2048.31
```

Eğer otomatik ücret yüklemesi olmayan bir hizmet olsa idi ücret başlığı ve ücret hesaplama satırları manuel olarak girilmelidir. Aşağıda örnek olarak girişler yapılmıştır. Aynı PNR'da gerçekleşen ikinci Ancillary Fares girişi olduğu için sistem otomatik olarak fare blok numarasını 2 olarak atamıştır.

Manuel satırlar;

CSSR4 : İlgili ASVC satırı için EMD-A ücret başlığı girişi (4 örnektir)
C/FQ2/*FARE/IST TK PAR2048.31Y : Ücret hesaplama satırı parkur ve baz ücret bilgisi girilir.(FQ-2 fare block numarası)

Mevcut otomatik ücretlendirme satırında ücret satırı çıkılır;
C15@ : Ücret satırı çıkılır.
C/FQ2/FARER/TRY2048.31 : No adc durumunda
C/FQ2/FARER/TRY2048.31TRY20.00 : Adc durumunda (TRY 20.00 ADC)

```
ANCILLARY FARES
13.FQ-2 P1 S1 Q08AUG19 XBAG EM AP/SU SSR 4
14.IST TK CDG2048.31Y
15.FARE(R) TRY 2048.31 TOT NO ADC
```

MFQ2/EV2354540264444 (1) /08AUG19M: Exchange edilen EMD'nin sonuna M eklenir.

```
ANCILLARY PAYMENTS
5.EMD FQ-2 E-V2354540264444 (1) /08AUG19M
6.EMD FQ-2 O-2354540264444QTR08AUG1999800024
7.EMD FQ-2 F-ORGTKT/CASH
```

EMDA*SSR4 : EMD-A exchange edilirken mutlaka ASVC Ap Fax sıra numarası ile basılmalıdır.
EMDA*SSR3-4 : Birden fazla kupon/SSR exchange edildiği durumda.



İşlemlerin sonucunda eski EMD nin kupon statüsü Exchange'e dönüşür.

EMD 2354540264444
CPN 1 E - EXCHANGED TK
CPN VALUE: 2048.31
- IN CONNECTION WITH QUALIFIER
TO/AT
IST LHR TK
RFISC:0DG / REASON FOR ISSUANCE:WEIGHT 30KG

F 1.1PULAK/ASLIMRS
QTRTKAP 8AUG TCAZDB
1 TK1821 Y TU 10SEP ISTCDG HK1 0710 0950 CABIN YE
FONE-QTR-H 212
TKT-1 Y08AUGQTRAP 2352431947315
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NIO
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352431947315C1
3.1 S1 SSRXBAGTKHK1 TTL30KG 1PC 45X35X50CM WEIGHT
4.1 S1 SSRASVCTKH1 C/0DG/XBAG/WEIGHT/A/2354540264446C1

ITINERARY RECEIPT PRINTED :0 TIMES
PURGE DATE :08AUG21

PAX NAME :PULAK/ASLI MRS
EMD NUMBERS :2354540264446/A
ISSUED ON :08AUG19 INTERNATIONAL
ISSUED BY :TK QTR 099800024 AP
TURKISHAIRLINES EGITIM2 ISTANBUL
PNR REFERENCE :TK/TCAZDB
ID. NUMBER : 0

ISSD IN EXCHANGE :2354540264444

EMD 2354540264446
CPN 1 O - OPEN
CPN VALUE: 2048.31
- IN CONNECTION WITH QUALIFIER
ASSOCIATED TICKET :2352431947315/C1
TO/AT
IST CDG TK
RFISC:0DG / REASON FOR ISSUANCE:WEIGHT 30KG

FARE :2048.31 TRY
TOTAL AMOUNT :NO ADC TRY
ORIGINAL FOP :TKT/CASH
FARE CALCULATION : (0) IST TK CDG 2048.31
ORIGINAL ISSUE :
2354540264444 QTR08AUG199980002
TAXES :FREE



29.2.3 REISSUE

Ortaklığımız reissue tanımı; bir kısmı kullanılmış bilette (seyahat başladıktan sonra), yolcu isteği ile yapılan uçuş numarası, tarih, parkur, sınıf, kabin değişikliği sonucunda biletin yeni bir bilete, orijinal biletin düzenlediği tarihte geçerli olan ücretlerle değiştirilmesi işlemidir. Bir bilet seyahat başladıktan sonra, hangi para birimi ile düzenlenmiş olur ise olsun, orijinal ülkesinin dışında reissue işlemine tabi tutulabilir, ücretlendirme komutunda mutlaka orijinal biletleme tarihi ve biletlemenin yapıldığı şehrin kodu bulunmalıdır.

Reissue sonucunda hem iade, hem de ADC (additional collection) oluşması durumunda, alacak verecek arasında mahsuplaşma yapılmadan, iade için EMD/MCO düzenlenecek, ADC için de yolcunun tercih ettiği bir ödeme biçimi ile tahsilat yapılacaktır. Reissue edilecek biletlerin PNR’da otomatik ücret hesaplamaları geriye dönük 1 yıl için yapılabilmektedir. PNR’da otomatik ücret hesaplamasının doğru bir şekilde yapılabilmesi için, işlem yapılacak PNR’larda, orijinal bilet üzerindeki uçulmuş tüm parkurların PNR’ın history bölümünde, uçulacak yeni parkurların da PNR’ın itinerary bölümünde görünmesini sağladıktan sonra yeniden hesaplama yapılması gerekmektedir. Temel manuel reissue ücretlendirme komutu şu şekildedir;

FQ.T17JUN19.IST

FQ : Seçilen sınıfla ücret yükleme komutu
.T17JUN19 : Orijinal biletin düzenlendiği tarih
.IST : Orijinal biletlemenin yapıldığı ofis/city.

Bilet üzerindeki kullanılmamış tek uçuş kuponu bir iç hat uçuşuna ait ise, bu kupon bir dış hat uçuşuna dönüştürülemez.

Reissue işlemi esnasında lokal ücrette farkı oluşması ve işlemin yapıldığı ülkenin para biriminin lokal ücretten farklı olması halinde fark, işlemin yapıldığı ülkenin para birimine işlem yapılan güne ait kurla (FZS) çevrilir.



29.2.4 OTOMATİK EXCHANGE / REISSUE

TK kodlu public özel ücretleri ile düzenlenmiş biletler, 02 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Cat 31 de yapılan kodlamalara uygun olarak, otomatik olarak reissue ve exchange yapılabilmektedir. Otomatik çoklu reissue/exchange işlemi de Mart 2017 den itibaren daha önceden otomatik reissue/exchange işlemi görmüş (GDS tarafından yapılmış) biletler için mümkündür. GDS ler tarafından düzenlenmiş IT/BT biletler, pass biletler, daha önceden involuntary işlemi görmüş biletler otomatik reissue/exchange kapsamı dışındadır. Aşağıdaki örnek bilet TR'de bir ofis tarafından TRY olarak düzenlenmiştir.

ELECTRONIC TICKET DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 1 TIMES

PURGE DATE : 22JUL17

PAX NAME : AROL/OYA MRS
TICKET NUMBERS : 2352425006456/
ISSUED ON : 04MAY15 INTERNATIONAL
ISSUED BY : TK QTR 099800024 AP
TURKISHAIRLINES
EGITIM2
ISTANBUL
PNR REFERENCE : TK/R3MQDP
ENDORSEMENT REST : NONEND/TK ONLY

2352425006456

CPN 1 O - OPEN

CDG IST TK1822 11: 25 Q 22JUL15

OK QN2PXOW 30K 22JUL15/22JUL15

CPN 2 O - OPEN

X/IST DEL TK0716 19: 55 Q 22JUL15

OK QN2PXOW 30K 22JUL15/22JUL15

BASE FARE : 291.00 EUR
EQUIVALENT FARE : 867.00 TRY
TOTAL AMOUNT : 1554.17 TRY
FORM OF PAYMENT : CASH 1554.17
TAXES : 134.00 TRYDU
55.08 TRYIN
61.53 TRYFR
86.79 TRYQX
13.43 TRYIZ
321.45 TRYR
14.89 TRYTR

FARE CALCULATION : (0)22JUL15PAR TK X/IST TK DEL318.59NUC318.59 END ROE0.91339

Yolcu daha sonra İstanbul'da bileti için tarih değişikliği talep eder. Otomatik reissue sistemi burada konu ile ilgili referans doküman olan " TK Exchange Reissue Refund Uygulamaları Ver2.0" da anlatıldığı yöntemler ile yeniden hesaplama yaparak yeni bileti üretir. Bu hesaplama esnasında eğer yolcudan alınacak farklar var ise ADC olarak, **işlemi yapan ofisin para birimi** ile hesaplanır, aynı şekilde yolcuya iade edilecek olan bir miktar var ise, **yine işlemi yapan ofisin para birimi** ile RSD EMD ile muhasebeleştirir. Bu nedenle yolcuya iade edilecek miktar söz konusu olduğunda, otomatik reissue işlemini takiben düzenlenen bu RSD EMD, orijinal biletin ödeme biçimi ile yolcuya iade edilir.

İşleme başlamadan önce PNR üzerinde gerekli değişiklikler yapılır. Otomatik reissue yaparken, yolcunun talep ettiği yeni uçuşları için kullanılacak olan rezervasyon sınıfları manuel olarak, ücretler kontrol edilerek alınabilir, bu durumda **seçilen sınıfta reissue yap komutu** verilir, diğer alternatif de çoğu konfirme segmentlerin ücret yüklemesinde olduğu gibi, herhangi bir sınıftan alındıktan sonra **en düşük ücreti yükleyerek reissue yap** komutu vermektir.

Her iki komutta da sistem reissue'yu doğru sınıf seçilmiş ise garantili olarak yapacaktır.



Yukarıdaki biletin PNR'ında yolcu parkur ve tarih değişikliği talep etmiştir. Sınıf ve ücret tespiti yapılmadan direkt olarak yeni tarihlere Y sınıfında rezervasyon yapılarak PNR kapatılmıştır.

```
1.1AROL/OYAMRS
QTRTKAP 4MAY R3MQDP
1 TK1822 Y TH 23JUL CDGIST HK1 X 1125 1555 Y M01.1E
2 TK 720 Y TH 23JUL ISTBOM HK1 1935 0430*Y M01.2E
FONE-QTR
TKT-Y04MAYQTRAP 2352425006456
```

Ardından, yolcuya ait orijinal bilet numarası MEV girişi yazılır.

```
1.1AROL/OYAMRS
QTRTKAP 4MAY R3MQDP
1 TK1822 Y TH 23JUL CDGIST HK1 X 1125 1555 Y M01.1E
2 TK 720 Y TH 23JUL ISTBOM HK1 1935 0430*Y M01.2E
FONE-QTR
MEV2352425006456(1-2)/23JUL15E
2352425006456 AVL.CPN FOR REISSUE ARE 12
```

Daha sonra en düşük ücreti yükleyerek reissue yap komutu girilir.

FQBBP1*ADT.R ya da **FQBBP1.R**

FQBB : En düşük ücreti yükle.
P1 : Passanger 1 , 1nci yolcu için girilen PTC bilgisi olacağı anlamına gelir.
***ADT** : Birinci yolcu bir ADULT/ YETİŞKİN yolcudur.
.R : Reissue yap.

Eğer ücret ve sınıf tespiti önceden yapılmış ve rezervasyon o şekilde tamamlanmış olsa idi, komut **FQP1*ADT.R** ya da **FQP1.R** şeklinde, seçilen sınıfta birinci yetişkin yolcu için reissue yap şeklinde olacaktı.

```
>FQBBP1*ADT.R
BEST BUY QUOTATION
LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY
REBOOK SEGMENTS 1E/2E
PSGR FARE TAXES ADC FARE PSG DES
FQG 1 EN2PXOW EUR 357.00 205.93 411.93 ADT
***** EUR ***** ***** TRY *****
GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** TRY 411.93
LOG ID: F89115062609533582120F
ADT 1# ISSUE REFUND MCO FOR TRY55.08
TO REBOOK ENTER >FQBBK
```

Takiben **FQBBK** yapılarak ücret, farklar var ise tahsil edilecek farklar , iade edilecek miktar, orijinal biletten yeni bilete devir edilen iade kuralı gibi pek çok bilgi otomatik olarak PNR'a işlenmiş olacaktır.



Ücret satırları aşağıdaki şekildedir;

```
FQ-1 Q26JUN15      ET AP/SU EE QTR  T/ITR
2.PAR TK X/IST TK BOM390.85EN2PXOW
3.Z NUC390.85ROE0.91339
4.FARE(R) EUR 357.00TAX TOT XT 205.93TAX TOT XT PD TOT TRY 411.93A
5. TAX TRYFR      0.61 TAX TRYQX      0.86 TAX TRYIZ      0.13 TAX TR
YR      12.19 TAX TRYTR      0.14
6. TAX TRYDU      41.00 TAX TRYCP      151.00
7. TAXPTRYFR      61.53 TAXPTRYQX      86.79 TAXPTRYIZ      13.43 TAXPTR
YR      321.45 TAXPTRYTR      14.89
8.S1-2 B30K
9.E TRY301.00 NON-REF
10.E RSD EMD TRY55.08
```

TRY 411.93A

: Reissue işlemini yapan ofisin para birimi ile hesaplanan ADC miktarı.

TRY301.00 NON-REF

: Orijinal biletin iade edilemeyen kısmı yeni biletin endorsment sahasına yazılmaktadır. L

RSD EMD TRY55.08

: Yolcuya 55.08 TRY değerinde residual EMD düzenleneceği bilgisi de endorsment sahasına yazılmıştır.

Yolcudan alınacak olan miktar için ödeme biçimi girilir. İade edilecek rakam için de RSD EMD girişini sistem otomatik olarak yapacaktır. Eski bilet numarası çıldıktan sonra yeni bilet düzenlenir.

MM

71@|ETE

```
F 1.1AROL/OYAMRS
QTRTKAP 4MAY R3MQDP
1 TK1822 E TH 23JUL CDGIST HK1 X 1125 1555 Y M01.1E
2 TK 720 E TH 23JUL ISTBOM HK1 1935 0430*Y M01.2E
FONE-QTR-H 00434565434323
TKT-MRSD/TRY55.08/2354530662253
2.Y26JUNQTRAP 2352425079182
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425079182C1
3.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352425079182C2
```

```
PAX NAME      : AROL/OYA MRS
TICKET NUMBERS : 2352425079182/
ISSUED ON      : 26JUN15 INTERNATIONAL
ISSUED BY      : TK QTR 099800046 AP
                  TURKISHAIRLINES
                  EGITIM4
                  ISTANBUL
PNR REFERENCE  : TK/R3MQDP
ENDORSEMENT REST : TRY301.00 NON-REF. RSD EMDTRY55.08
ID. NUMBER     : 0
ISSD IN EXCHANGE : 2352425006456
2352425079182
CPN 1 O - OPEN
  CDG IST TK1822 11: 25   E 23JUL15
  OK EN2PXOW                      30K 23JUL15/23JUL15
CPN 2 O - OPEN
  X/IST BOM TK0720 19: 35   E 23JUL15
  OK EN2PXOW                      30K 23JUL15/23JUL15
IN CONNECTION WITH : 2354530662253
-----
BASE FARE      : 357.00      EUR
TOTAL AMOUNT   : 411.93A    TRY
ADDIT COLL TOTAL : 411.93    TRY
```



FORM OF PAYMENT : CASH 411.93
ORIGINAL FOP : TKT/CASH
TAXES : 0.14 TRYTR
12.19 TRYR
0.13 TRYIZ
0.86 TRYQX
0.61 TRYFR
151.00 TRYCP
41.00 TRYDU
PAID TAXES : 14.89 TRYTR
321.45 TRYR
13.43 TRYIZ
86.79 TRYQX
61.53 TRYFR
FARE CALCULATION : (0)23JUL15PAR TK X/IST TK BOM390.85NUC390
.85 END ROE0.91339
ORIGINAL ISSUE : 2352425006456 QTR04MAY159980002

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY
ITINERARY RECEIPT PRINTED : 0 TIMES
PURGE DATE : 26JUN17

PAX NAME : AROL/OYA MRS
EMD NUMBERS : 2354530662253/S
ISSUED ON : 26JUN15 INTERNATIONAL
ISSUED BY : TK QTR 099800046 AP
TURKISHAIRLINES
EGITIM4
ISTANBUL
ENDORSEMENT REST : TRY301.00 NON-REF. RSD EMDTRY55.08
ID. NUMBER : 0
ISSD IN EXCHANGE : 2352425006456

EMD 2354530662253

Bazı otomatik reissue/exchange komutları;

FQBBP1**CP.R : En düşük business ücrete otomatik reissue/exchange
FQP1-3.R : Seçilen sınıfta 1,2 ve 3ncü yolcu için otomatik reissue/exchange.
FQBBP1.2*CNN05.R : En düşük ücretle 1nci yolcu için yetişkin 2nci yolcu için çocuk ücreti
otomatik reissue/exchange.
FQBBP1*ADT.2*CNN05.3*INF**USD**CP.R: En düşük business ücrete yetişkin, çocuk ve bebek
yolcu için USD olarak business kabinde otomatik/reissue.

Önemli not: Daha önceden otomatik olarak exchange edilmiş biletler, bir çok defa otomatik olarak exchange edilebilir.

29.2.5 İADE

Ortaklığımız biletleri, EMD ve MCO ları iade için, orijinal (ilk) biletin düzenlenme tarihinden itibaren 2 yıl geçerlidir. Ortaklığımız biletleri orijinal düzenleme tarihinden 2 yıl sonra hala, gördüğü exchange işlemleri neticesinde uçuş için geçerli olsa bile, iade için, geçerliliğini yitirmiş olacaktır. Orijinal düzenlenme tarihinden itibaren, 2 yıl içerisinde yapılacak olan iade işlemlerinde, exchange / reissue işlemi görmüş biletlerin, geriye dönük ücret notları tek tek kontrol edilip, iade kısıtlamaları dikkate alınarak işlem yapılmalıdır. İade biletin ödeme şekli nasıl ise aynı şekilde yapılır. Nakit iade sadece yolcuya imza ve kimlik karşılığı yapılır. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde iade yine kredi kartına yapılır, Amex, UATP gibi kredi kartları ile düzenlenmiş biletlerin iadesi yine aynı kredi kartına yapılır.



İade işlemleriyle ilgili bilgiler satış raporunun manuel bölümünde yer alır. İade yapıldıktan sonra mutlaka ilgili PNR'daki uçulmamış segmentler iptal edilir. İade sisteme tanıtıldıktan sonra otomatik olarak tanımlı mesaj printer'dan refund transaction summary basılır.

Hiç kullanılmamış, bir kısmı kullanılmış, no-show durumunda..vs, kriterlerine göre iadesi olmayan bir biletin kullanılmayan YR vergisi de iade edilmeyecektir. Sadece kullanılmayan alan vergilerinin iadesi mümkündür. Biletleme servis ücretinin (TSC) iadesi yoktur (hiç kullanılmamış biletlerin involuntary iadesi hariç).

29.2.5.1 TAM İADE / NAKİT

I	: Aktif işlem var ise ignore yapılır.
*ET-/2352420028166	: ETKT ise görüntülenir.
7DREFUND	: İade işlemi yapıldığını belirtir.
-1PULAK/ELIFMRS	: İsim girişi zorunludur.
MEV2352420028166 (3-4) /10FEB13E	: İade edilen dökümanın numarası ve iade edilen kuponları yazılır, ve /'den sonra tarih olarak biletin orijinal düzenlenme tarihi yazılır.
MM610.89	: İade edilecek toplam ücret vergiler dahil
CTAXTRY/29.79TR/144.10YR	: Vergilerin detayı (DU hariç)
EM	: İşlemi tamamlar.

29.2.5.2 CEZALI İADE / KREDİ KARTI

I	
*ET-/2352420028166	
7DREFUND	
-AKKUS/FATMAMRS	
MEV2352410028166 (1) /10AUG13E	
MCC1167.91/VI1111222233334444**1218	: İade edilecek toplam miktar vergiler dahil
CTAXTRY/28.67TR/249.24YR	
CPFCXF9.00ORD4.50	: Vergilerde PFC var ise
MAC167.00*EUR85.00 CANX FEE	: İade cezası ayrıca belirtilir. (hesaba katkısı yoktur)
EM	

29.2.5.3 SIFIR BEDELLİ İADE

Maddi değeri olmayan biletlerin (vergileri Ortaklık hesabından ödenen ikram passları, görev passları...vb) iadesi aşağıdaki şekilde yapılır.

I	
*ET-/2352435436547 (1-2)	
7DREFUND	
ARINIK/HULYAMRS	
MEV2354463213210 (1-2) /10FEB13	
MIZ41.87/FF24993/10FEB13	: Görev pass bileti ise
MIZ41.87/FF24995/10FEB13	: Diğer ikram passları
CTAXTRY/28.67TR-13.20GE	
EM	



29.2.5.4 CUSTOMER EMD İADE

```
I
*EMD-/ 2354530010238
7DREFUND
-AROL/REMZIYEMRS
MEV2354530010238 (1) /15MAY13M
MMTRY300.00
EM
```

29.2.5.5 OTOMATİK İADE

Mevcut uygulama kapsamında, hiç işlem görmemiş, sadece Troya'da düzenlenen biletler, biletüzerindeki uçuştan önce otomatik olarak iade edilebilir. Uçuş tarihi geçtikten sonra yapılan iade taleplerinde, rezervasyonun iptal edilip edilmediği kontrol edildikten sonra, eğer uçuştan önce iptal edilmiş ise, iade işlemi manuel olarak yapılmalıdır. Sadece uçuş iptali yapılmamış olan biletlerin otomatik iadesi uçuş tarihi geçtikten sonra yapılabilir.

```
7DREFUND
-CHANEL/COCOMRS
MEV2352430146874 (1/3) /14MAR16E
FQREF
SİSTEM CEVABI;
>FQREF
  PSGR          FARE    TAXES      ADC FARE    PSG DES
FQG 1          TRY      958.00    452.42      1410.42  ADT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL ****          TRY      1410.42
  LOG ID: F8921603141518320860BE
  ADT      DEDUCTION AMOUNT 376.00TRY
  ADT      TOTAL REFUND AMOUNT 1410.42TRY

MMTRY1410.42
EM
```

İşlem anında çeşitli nedenlerle yolcuya iade yapılamıyor ise iade miktarı FRO EMD ye aktarılır. Ödeme şekli girmeye gerek yoktur, sistem ödeme şeklini biletten alarak EMD ye aktarır.

```
-CHANEL/COCOMRS
MEV2352430146874 (1/3) /14MAR16E
FQRM
SİSTEM CEVABI;
>FQRM
  PSGR          FARE    TAXES      ADC FARE    PSG DES
FQG 1          TRY*    958.00    452.42      NOADC      ADT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL ****          NOADC
  LOG ID: F89116031415454458501E
  ADT      DEDUCTION AMOUNT 376.00TRY
  ADT      TOTAL REFUND AMOUNT 1410.42TRY

41FFOIDN0 (TURKIYE TERMINALLERİ)
*EMD-@FRO
EMD
```



ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 0 TIMES

PURGE DATE : 15MAR18

PAX NAME : CHANEL/COCO MRS
EMD NUMBERS : 2354530686433/S
ISSUED ON : 14MAR16
ISSUED BY : TK QTR 099800046 AP
TURKISHAIRLINES EGITIM4 ISTANBUL
ID. NUMBER : 0
ISSD IN EXCHANGE : 2352430146874

EMD 2354530686433

CPN 1 O - OPEN

TO/AT

RFISC: 98C / REASON FOR ISSUANCE: FOR REFUND ONLY

FARE : 958.00 TRY
TOTAL AMOUNT : NO ADC TRY
ORIGINAL FOP : TKT/CASH
PAID TAXES : 11.75 TRYQV
1.87 TRYOG
43.39 TRYTR
323.99 TRYR
71.42 TRYJD
FARE CALCULATION : (0)
ORIGINAL ISSUE :
2352430146874 QTR14MAR169980004

Bu EMD çeşidi sadece iade amaçlı kullanılabilir, başka bir dokümana exchange edilemez. EMD iade edilirken FARE ve PAID TAXES da yazan miktarlar toplanır, iade bu toplam üzerinden gerçekleşir. Biletin kupon statüsü aşağıda görüldüğü üzere EXCHANGED olarak değişmiştir ve **EXCHANGED TO** satırında EMD numarası yazmaktadır.

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 1 TIMES

PURGE DATE : 28JUN18

EXCHANGED TO : 2354530686433

PAX NAME : CHANEL/COCO MRS
TICKET NUMBERS : 2352430146874/
ISSUED ON : 14MAR16 INTERNATIONAL
ISSUED BY : TK QTR 099800046 AP
TURKISHAIRLINES
EGITIM4
ISTANBUL
PNR REFERENCE : TK/T3MUMD
ENDORSEMENT REST : NONEND/TK ONLY

2352430146874

CPN 1 E - EXCHANGED TK
IST AMS TK1951 08: 20 H 27JUN16
OK HT2PX 20K 27JUN16/27JUN16
CPN 2 SURFACE
CPN 3 E - EXCHANGED TK
MAD IST TK1858 12: 25 Q 27JUL16
OK QKT1PX 20K 27JUL16/27JUL16



29.2.5.6 ITT ve CALL CENTERDAN SATILAN BİLETLERİN İADESİ

İnternet ve çağrı merkezi üzerinden satın alınmış biletlerin satış ofisleri tarafından iadesi yapılırken, eğer **biletin düzenlendiği kur ile** (Total Amount da yazan kur) **iadeyi yapacak olan ofisin kuru aynı ise**, kullanılan **MKREF** komutu, iade ödeme satırının sistem tarafından otomatik oluşturulmasını sağlamaktadır. Sistemden iade girişleri tamamlandıktan sonra ayrıca POS cihazından ya da nakit olarak iade işlemi **yapılmamalıdır**. Bu çift iadeye neden olacaktır. İadenin 48 saat içinde kredi kart hesabına otomatik olarak yapılacağı bilgisi verilerek işlem sonlandırılmalıdır. Ödül biletler **MKREF** komutuyla iade edilememektedir. Tamamı iç hat parkurları içeren biletlerin iadeleri Quickres'den yapılabilmektedir. Biletin üzerindeki para birimi iadenin yapılacağı ofisin para biriminden farklı ise, ödeme satırları manuel olarak girilmelidir ve iade POS makinesinden yapılmalıdır.

Otomatik iade biletin üzerindeki kredi kartına otomatik olarak yapılacağından, kartın geçerliliği yolcudan/ödeyiciden kontrol edilmelidir. Kart aktif değil ise işleme yine manuel olarak devam edilmelidir.

İadenin temel girişleri olan ;

7DREFUND

-MONEY/ALOTMS

MEV2352188218108 (1) /23AUG16E

yapıldıktan sonra,

```

2352188218108
CPN 1 O OPEN      TK
  KWI IST TK0773 01:40      E 15SEP16
  OK  ELY2PXOW                      30K  15SEP16/15SEP16
-----
BASE FARE          :99.000                      KWD
TOTAL AMOUNT       :101.650                      KWD
FORM OF PAYMENT    :CREDIT CARD 101.650
                   CA541333*****1072 1017 HOSTOK E0C94T1/IS
TAXES              :0.400                      KWDGZ
                   0.250                      KWDYX
                   2.000                      KWDDKW
FARE CALCULATION   : (0)15SEP16KWI TK IST Q51.00Q8.00 268.80NUC327.80 END
ROE0.30133

```

İade edilecek bilet, otomatik iade kapsamında değilse, tutar manuel hesaplanır. Otomatik iade kapsamında ise, **FQREF** komutu kullanılır.

```

>FQREF
PSGR
FQG 1          KWD      FARE  TAXES      ADC FARE  PSG DES
      1.000      2.650      3.650 ADT
      GUARANTEED
GRAND TOTAL ****          KWD      3.650
      LOG ID: F8901609221435285820F9
      ADT      DEDUCTION AMOUNT 98.000KWD
      ADT      TOTAL REFUND AMOUNT 3.650KWD

```

Hesaplanan tutar **MKREF** formatıyla aşağıdaki şekilde girilir.

MKREFKWD3.650

*A görüntüsünde görüleceği üzere ödeme satırı otomatik olarak oluşur.

```
F 1.MONEY/ALOTMS
NO ITIN
FQ-Q22SEP16          FB/SU          KWI  T/ITF
2.FARE KWD 1.000 EQU KWD 1.000TAX TOT XT 2.650 TOT KWD 3.650
3. TAX      YX          .250 TAX      GZ          .400 TAX      KW          2.000
4.E DEDUCTION AMOUNT 98.000KWD
5.E TOTAL REFUND AMOUNT 3.650KWD
PYMT-E-V2352188218108 (1) /23AUG16E
2.CC-IKWD          3.650/CA541*****072-HOSTOK**1017/E0C94T1/C-IS
TKT-DREFUND DREFUND
EM
```

komutu ile işlem sonlandırılır.

29.3 YOLCU İSTEĞİ DIŞINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

29.3.1 INVOLUNTARY REVAL

Sefer iptal ve aksaklıkları nedeniyle yapılacak olan rezervasyon değişikliklerinde ETKT'a tarih, sınıf kontrol etmeksizin reval işlemi yapılabilecektir. Bu işlem sadece TK ofisleri tarafından, aktif orijinal PNR'da, TK biletlerinde, TK kuponlarında, ilgili bilet **indikatöre** sahip ise mümkündür. UHM'den DCS'e otomatik olarak gelen sefer iptalleri, ETKT'ın ilgili kuponunun yanına **I** olarak yansıyacaktır. Bu kuponlara ve devam uçuşlarına **aynı anda** işlem yapılmak suretiyle 'involuntary reval' yapılabilecektir. Reval işlemi yapıldıktan sonra I indikatörü kalkacaktır. ETKT'ın historysinde I indikatörü ile ilgili değişiklikler yer alacaktır.

```
2352434636823
CPN 1 O- OPEN I
AMS IST TK1952 11: 35 Y 23APR13
OK YIF 30K
CPN 2 O- OPEN
X/IST AMM TK0812 19: 00 Y 23APR13
OK YIF 20K
```

```
*ET-@
*ET-@REVTKT1-CPN1/S1-CPN2/S2
*ET-@E
```

29.3.2 INVOLUNTARY EXCHANGE/REISSUE

Yolcu isteği dışında gerçekleşen, yolcuyla son varış noktasına götürmek üzere, gerek başka havayolu ile gerek aynı havayolunun başka uçuşları ile yapılan parkur değişikliği durumudur. Söz konusu bilete bu değişiklik işleminde hiçbir fark alınmadan işlem yapılır (no ADC) . Yapılacak değişiklik işleminde öncelikle TK uçuşları tercih edilmelidir. Eğer bir TK uçuşuna involuntary reissue yapılacak ise mutlaka yeni uçuşun RBD si orijinal biletin RBD si ile aynı olmalıdır. (M&S üyelerinin mil kazanımını orijinal biletin sınıfından gerçekleşmelidir) Eğer TK uçuşu (bağlantısı) yok ise, uçuşa son 24 saat kala yapılacak involuntary rerouting için, ikinci tercih olarak Ortaklığımız Interline departmanları tarafından yayınlanan **Interline Involuntary Procedures and Airlines Listesi** referans alınmalıdır. Listedeki '**must be booked**' sınıflarına azami özen gösterilerek, öncelik **1st to book** taşıyıcılara verilmelidir. Orijinal biletin ait olduğu kabinin müsait olmaması halinde, bir üst sınıfa sadece ilgili havayolunun onayı doğrultusunda işlem yapılabilir. Eğer uçuşa 24 saatten fazla zaman var ise yine ilgili taşıyıcının onayı alınmalıdır. Involuntary reissue da orijinal biletin ücret, fare basis, fare calculation ve vergi değerleri **olduğu gibi** yeni bilete taşınır.



Aşağıdaki IST-SEL bileti sefer iptali ve tarifiede TK'nın başka uçuş olmaması nedeniyle aynı akşam IST-SIN TK ile SIN-SEL olarak involuntary parkur değişikliği yapılacaktır. Başka havayolunun uçuşlarına yapılan involuntary işlemleri, IATA RESO 735d, Ortaklık uygulamaları ve yolcunun seyahat dokümanlarına uygun bir şekilde dikkatlice yapılmalıdır.

```

2352432070668
CPN 1 O - OPEN
  IST ICN TK0090 01:40      O 24OCT19
  OK  OT3PXOW                025K 24OCT19/24OCT19
-----
BASE FARE           :515.00                USD
EQUIVALENT FARE     :2999.00                TRY
TOTAL AMOUNT        :4091.84                TRY
FORM OF PAYMENT      :CASH                  4091.84
TAXES                :130.03                TRYTR
                      :943.30                TRYTR
                      :19.51                TRYM6
FARE CALCULATION    : (0)24OCT19IST TK SEL515.00NUC515.00 END ROE1.00

```

Involuntary reissue işlem basamakları:

- İşlem yapılacak PNR'da yeni uçuşlar alınır ve işlem sonuçlandırılır. KE taşıyıcısı (Asiana) Star Alliance üyesi olduğu için, Star taşıyıcıları rezervasyon sınıf sıralamasına göre Tk ile aynı sınıfta rezervasyon yapılır.

```

1.1PAD/LILYMRS
QTRTKAP 23OCT R2RAVE
  1 TK  54 O  TH 24OCT  ISTSIN HK1   0200 1750 CABIN YE
  2 KE  644 O  TH 24OCT  SINICN HK1  2235 0600*1E
FONE-QTR
TKT-1 Y23OCTQTRAP 2352432070668
2.A */*
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.SSRCTCRYHK1

```

- Ücret satırları oluşturulur.

CMIET	: Ignore indikatörlü fare header girişi
C*IST TK SEL515.00OT3PXOW	: Orijinal bilet üzerindeki fare calculation bilgileri yazılır.
C*Z NUC515.00ROE1.00	: Orijinal biletteki NUC ve ROE
CFRUSD515.00EQU TRY2999.00/TAXTOTPD	: Orijinal biletteki ücret satırı
CTAXTRYPD/130.03TR/943.30YR/19.51M6	: Orijinal biletteki tax satırı
CNA24OCT19	: Uçuş tarihi ile kısıtlanır.
CNB24OCT19	: Uçuş tarihi ile kısıtlanır.
CB25K	: Orijinal biletin taşıma hakkı girilir.

- Ödeme sahası girilir.

MEI2352432070668 (1) /24OCT19E : I = Involuntary reissue indikatörü, exchange edilen bilet numarası, ilk uçuş tarihi.

- Biletin endorsment sahasına involuntary nedeni yazılır. Mutlaka INVOL bilgisi endorsment satırındaki ilk bilgi olmalıdır, bu nedenle yapılan geliştirme sonucunda MEI girişi yapıldığında sistem otomatik olarak yazmaktadır. Ardından involuntary nedeni not olarak aşağıdaki formatla yazılmalıdır.

7E*CNX, FLT CNX, SNOW STORM, SCHD CHG ...



ITINERARY RECEIPT PRINTED :1 TIMES
PURGE DATE :24OCT21

PAX NAME :PAD/LILY MRS
TICKET NUMBERS :2352432070677/
ISSUED ON :23OCT19 INTERNATIONAL
ISSUED BY :TK QTR 099800050 AP/T /A
TURKISHAIRLINES
EGITIM5
ISTANBUL
PNR REFERENCE :TK/R2RAVE
ENDORSEMENT REST :INVOL FLT CANX. 

ID. NUMBER : 0

ISSD IN EXCHANGE :2352432070668

2352432070677

CPN 1 O - OPEN
IST SIN TK0054 02:00 O 24OCT19
OK OT3PXOW 025K 24OCT19/24OCT19
CPN 2 A - AIRPORT KE
SIN ICN KE0644 22:35 O 24OCT19
OK OT3PXOW 025K 24OCT19/24OCT19

BASE FARE :515.00 USD
EQUIVALENT FARE :2999.00 TRY
TOTAL AMOUNT :NO ADC TRY
ORIGINAL FOP :TKT/CASH
PAID TAXES :19.51 TRYM6
943.30 TRYR
130.03 TRYTR
FARE CALCULATION : (20 I-23OCT19IST TK SEL515.00NUC515.00 END ROE1.00
ORIGINAL ISSUE :
2352432070668 QTR23OCT1999800050



29.3.3 INVOLUNTARY OTOMATİK EXCHANGE

Involuntary otomatik exchange işlemi için, ilgili uçuş kuponunda **I**, **S** indikatörü bulunması gerekmektedir. Aksaklığa uğrayan uçuşlar için **I** indikatörü , tarife değişikliği durumunda da **S** indikatörü otomatik olarak girilmektedir.

Aksaklık durumu gerçekleşmiş olup ilgili indikatörün bulunmadığı ve otomatik involuntary exchange yapılmak istediğinin de bu indikatörler bilete aşağıdaki formatlar girilir.

*ET-/CTRL/TKT1/C1/I (iptal, overbook, tehir vs)
*ET-/CTRL/TKT1/C1/S (tarife değişikliği)

Aynı şekilde indikatörün bulunması fakat , esasen involuntary bir durum olmaması halinde, (0-15 dakika arası gerçekleşen tarife değişikliklerinde kupona S indikatörü gelmesi gibi durumlarda) bu indikatörün voluntary exchange için kaldırılması gerekmektedir. Bunun için de aşağıdaki format girilir.

*ET-/CTRL/TKT1/C1/R (indikatörü geri alır/remove)

ELECTRONIC TICKET DISPLAY			
ITINERARY RECEIPT PRINTED :1 TIMES			
PURGE DATE :15OCT21			

PAX NAME	:PULAK/ASLI MRS		
TICKET NUMBERS	:2352432038105/		
ISSUED ON	:10OCT19 INTERNATIONAL		
ISSUED BY	:TK QTR 099800050 AP/T /A		
	TURKISHAIRLINES		
	EGITIM5		
	ISTANBUL		
PNR REFERENCE	:TK/RTWA7J		
ID. NUMBER	: 0		

2352432038105			
CPN 1 A - AIRPORT	TK	I	
IST LHR TK1979 07:45	V 15OCT19		
OK VLT2XPBO	020K 15OCT19/15OCT19		

BASE FARE	:48.00	USD	
EQUIVALENT FARE	:280.00	TRY	
TOTAL AMOUNT	:835.30	TRY	
FORM OF PAYMENT	:CASH	835.30	
TAXES	:128.03	TRYTR	
	233.06	TRYR	
	19.21	TRYM6	
	175.00	TRYDU	
FARE CALCULATION	:(0)15OCT19IST TK LON48.00NUC48.00 END ROE1.00		

Örnek seyahatte sefer iptal olmuştur , yolcu aynı parkurdaki (IST-LON) bir sonraki TK uçuşunu beklemek istememiştir. Aynı kilometre skalasında ve aynı ülkede bulunan MAN için rerouting talep etmiştir. Bu durumda aynı bilete involuntary REVAL işlemi yapılmayacağından, involuntary exchange işlemi yapılacaktır. Burada rerouting de başka bir interline taşıyıcı olmadığı için, yani TK nın bir başka



seferine değiştirildiği için exchange işlemi otomatik yapılabilir. IST-MAN seferinden yer alındıktan sonra (mümkün ise aynı sınıftan) orijinal bilet involuntary exchange döküman olarak tanıtılır.

```
1.1PULAK/ASLIMRS
QTRTKAP 10OCT RTWA7J
 1 TK1993 V  TU 15OCT  ISTMAN HK1    0730 0945 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 Y10OCTQTRAP 2352432038105
2.A */*
AP FAX-SSRCTCRYHK1
2.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
```

MEI2352432038105(1)/15OCT19E

FQP1.R ile ücret yüklenir. Kuponda bulunan involuntary indikatörü ve MEI girişı nedeniyle, sistem otomatik olarak eski biletteki ücret, vergi gibi tüm veriyi involuntary olarak yeni uçuşa yükler.

```
F 1.1PULAK/ASLIMRS
ETKTKAP 10OCT RTWA7J
 1 TK1993 V  TU 15OCT  ISTMAN HK1    0730 0945 CABIN YE
FQ-1 QI10OCT19      ET AP/SU V QTR  T/ITR
2.IST TK LON48.00VLT2XPBO
3.Z NUC48.00ROE1.00
4.FARE(R) USD 48.00TAX TOT XT PD TOT NO ADC
5. TAXPTRYTR      128.03 TAXPTRYM6      19.21 TAXPTRYR      233.06
6.S1 B20K
7.E TRY280.00 NON-REF
8.S1 NB15OCT19
9.S1 NA15OCT19
10.S1 DINVOL
11.X IV 02 IVS59TU2
FONE-QTR
PYMT-M
2.E-I2352432038105(1)/15OCT19E
3.O-2352432038105ETK10OCT1999800050
4.F-ORGTKT/CASH
```

Ardından PNR'da bulunan ilk bilete ait ödeme ve TKT sahası çıkıldıktan sonra yeni bilet düzenlenir.

M1@

71@

ETE

ELECTRONIC TICKET DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED :1 TIMES

PURGE DATE :15OCT21

PAX NAME :PULAK/ASLI MRS

TICKET NUMBERS :2352432038106/

ISSUED ON :15OCT19 INTERNATIONAL

ISSUED BY :TK QTR 099800050 AP/T /A

TURKISHAIRLINES

EGITIM5

ISTANBUL

INV WAIVER CODE :S59TU2

PNR REFERENCE :TK/RTWA7J



```
ENDORSEMENT REST : INVOL TRY280.00 NON-REF.

ID. NUMBER       : 0
ISSD IN EXCHANGE : 2352432038105
-----
2352432038106
CPN 1 O - OPEN
  IST MAN TK1993 07:30      V 15OCT19
  OK  INVOL                  020K 15OCT19/15OCT19
-----
BASE FARE          : 48.00          USD
TOTAL AMOUNT       : NO ADC         TRY
ORIGINAL FOP       : TKT/CASH
PAID TAXES         : 233.06          TRYR
                   : 19.21          TRYM6
                   : 128.03         TRYTR
FARE CALCULATION   : (0) I-15OCT19IST TK LON48.00NUC48.00 END R
OE1.00
ORIGINAL ISSUE     :
2352432038105 QTR10OCT1999800050
```

Önemli Not: Otomatik olarak involuntary exchange edilen biletler daha tekrar sonra voluntary olarak otomatik exchange yapılabilmekte veya yine voluntary olarak otomatik iade edilebilmektedir.

29.3.4 INVOLUNTARY İADE

Ortaklığımız uçuşlarına düzenlenmiş biletlerin, yolcu isteği dışında, Ortaklık ya da olağanüstü nedenlerden dolayı değiştirilmesi durumlarına involuntary durumlar, bu durumlarda yolcu isteği dışında gerçekleştirilen işlemlere de involuntary işlemler denmektedir. İlgili prosedürlerin, "involuntary bilet iadesi yapılır" referansına istinaden yapılacak olan hiç kullanılmamış, ya da bir kısmı kullanılmış Ortaklığımız özel ücretleri ile düzenlenmiş biletlerin involuntary iadelerinde, burada tarifli yapılmış olan yöntemler kullanılmaktadır.

Ara noktalı seyahatlerde, ara noktada gerçekleşen sefer aksaklığı neticesinde (LON X/IST DEL yolcusunun LON IST uçtuktan sonra IST DEL seferinin iptal olması gibi) '**servis bileti**' ile çıkış noktasına dönen yolcunun iadesi, aşağıda 'hiç kullanılmamış biletlerin iadesi' maddesi hükmünde yapılır.

29.3.4.1 HİÇ KULLANILMAMIŞ BİLETİN INVOLUNTARY İADESİ

Hiç kullanılmamış biletlerde, biletin TOTAL hanesinde yazan rakam yolcuya iade edilecektir. Orijinal biletin üzerinde DU vergi kodu ile bulunan 'biletleme servis ücreti' hiç kullanılmayan biletlerin involuntary iadesinde yolcuya iade edilir. Yolcu biletini seyahat acentesinden satın almış ise, biletin yine total sahasında yazan miktar involuntary olarak yolcuya iade edildikten sonra, ödediği biletleme servis ücretinin iadesi için acenteye yönlendirilir (bu Ortaklığımız tarafından tahsil edilmiş bir bedel değildir).



ELECTRONIC TICKET DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED :1 TIMES
PURGE DATE :18JUN18

PAX NAME :PULAK/ASLI MRS
TICKET NUMBERS :2352430234472/2352430234473/
ISSUED ON :04MAY16 INTERNATIONAL
ISSUED BY :TK QTR 099800050 AP
TURKISHAIRLINES
EGITIM5
ISTANBUL
PNR REFERENCE :TK/UFYSJV
ENDORSEMENT REST : NONEND/TK ONLY
ID. NUMBER : 0

2352430253984

CPN 1 O - OPEN

LHR IST TK1988 06:55 Q 17JUN16

OK QY2XP 23K 17JUN16/17JUN16

CPN 2 O - OPEN

IST LGW TK1981 07:00 K 25JUL16

OK KY1BX 30K 25JUL16/25JUL16

BASE FARE :365.00 GBP
EQUIVALENT FARE :1558.00 TRY
TOTAL AMOUNT :2205.85 TRY
FORM OF PAYMENT :CASH 2205.85
TAXES :222.30 TRYR
44.32 TRYTR
148.00 TRYDU
55.48 TRYGB
177.75 TRYUB
FARE CALCULATION : (0)17JUN16LON TK IST209.09TK LON309.03NUC
518.12 END ROE0.70542

Yukarıdaki biletin 'Total Amount' sahasında yazan 2205,85 TRY (DU dâhil) yolcuya nakit olarak iade edilir ve satış raporuna bilet iade olarak tanıtılır. Ardından PNR kaydında 'Rezervasyon İptali' yapılarak işlem tamamlanmış olur.

29.3.4.2 BİR KISMI KULLANILMIŞ BİLETİN INVOLUNTARY İADESİ

Bir kısmı kullanılmış biletlerde iade hesabı 'Fare Calculation' sahasında bulunan NUC değerleri ile yapılacaktır.

- A- Eğer yolcu ücret kırılma noktasında, involuntary nedenle iade talep ediyor ise, kullanılmayan ücret bölümüne ait NUC değeri biletin üzerindeki IROE ile çarpıldıktan sonra kullanılmayan Lokal Ücret hesaplanmış olacaktır. Eğer orijinal biletin ödemesi lokal ücretten başka bir para birimi ile gerçekleşmiş ise (Equivalent Fare de yazan para birimi) bulunan lokal ücret o para birimine biletin düzenlendiği tarihteki banka satış kuru ile çevrilerek iade edilecek koltuk ücreti tespit edilecektir.



2352430234472					
CPN 1 F - FLOWN	TK1966	17JUN16	TK		
LGW IST TK1966 12:35	E 17JUN16				
OK EN2PX		40K	17JUN16/17JUN16		
CPN 2 F - FLOWN	TK0716	17JUN16	TK		
X/IST DEL TK0716 19:55	E 17JUN16				
OK EN2PX		40K	17JUN16/17JUN16		
CPN 3 SURFACE					
CPN 4 O - OPEN					
ALA IST TK0353 10:00	Q 15JUL16				
OK QN2PX		40K	15JUL16/15JUL16		
2352430234473					
CPN 1 O - OPEN					
X/IST LHR TK1971 14:55	Q 15JUL16				
OK QN2PX		40K	15JUL16/15JUL16		

BASE FARE	:411.00	GBP			
EQUIVALENT FARE	:1682.00	TRY			
TOTAL AMOUNT	:2933.27	TRY			
FORM OF PAYMENT	:CASH	2933.27			
TAXES	:24.19	TRYUJ			
	140.00	TRYDU			
	298.63	TRYGB			
	59.01	TRYIN			
	52.04	TRYUB			
	645.28	TRYR			
	32.12	TRYTR			

FARE CALCULATION : (0)17JUN16LGW TK X/IST TK DEL320.37/-ALA					
TK X/IST TK LON262.25NUC582.62 END ROE0.70542					

Hesaplama: Bu bilet örneğinde yolcu LON X/IST DEL uçuşlarına ait ücret bölümünü uçmuş, ALA X/IST LON uçuşlarına ait ücret bölümünü ise kullanmamıştır. Bu bölüme ait NUC değeri 262,25'dir. Biletin üzerindeki IROE 0,70542'dir. Bu durumda iade edilecek olan lokal ücret;
262,25x0,70542= 185,00 GBP

Bilet 04 Mayıs 2016 tarihinde TRY olarak düzenlendiği için **FZSGBP185.00TRY.04MAY16** girişi ile ödeme para birimi cinsinden iade edilecek miktar hesaplanmış olacaktır.

```
>FZSGBP185TRY.04MAY16
RATES LAST UPDATED 04MAY 00:00 AM
EQU TRY757.00 iade edilecek koltuk ücreti
BANK SELLING RATE 1GBP EQUALS 4.090789 TRY
```

Koltuk ücreti 757,00 TRY olarak hesaplanmıştır. İade edilecek vergiler aşağıdaki yöntem ile hesaplanacaktır;
Önce yolcunun uçtuğu segmentlerden oluşan bir itinerary (ileri bir tarihe) oluşturulacaktır.

```
1 TK1966 Y FR 15JUL LGWIST HS1 X 1235 1825 CABIN YE
2 TK 716 Y FR 15JUL ISTDEL HS1 1955 0420*CABIN YE
```

Bu itinerary, historical FQ girişi ile, orijinal biletin düzenlendiği tarih ve şehir kodu ile ücretlendirilecektir.
FQ.T04MAY16.IST

FQL girişı ile çıkan vergi detayları kontrol edilecektir. Burada çıkan vergiler yolcunun biletinde kullanılmış olduğu vergilerdir. Fare quote ladder girişı ile vergilerin hem orijinal değerleri, hem de orijinal biletin dzenlendiği tarihteki ödeme para birimi (TRY) cinsinden değerleri görüntülenecektir.

4B TAX	52.04	UB	59.01	IN	298.63	GB	16.06	TR
4C TAX	330.67	YR						
...								
TR-SVC-INTL-2	:	TR	IST	5.0	EUR			
IN-USER-DEL-DEP	:	IN	NULL	21.09	USD			
YRF-TK	:	YR	IST	70.0	EUR			
GB-PSC-INTL-DEP3	:	UB	LGW	12.72	GBP			
GB-APD-NEW	:	GB	LGW	73.0	GBP			
YRF-TK	:	YR	LGW	33.0	EUR			

TAXES	:	24.19	TRYUJ
		140.00	TRYDU
		298.63	TRYGB
		59.01	TRYIN
		52.04	TRYUB
		645.28	TRYR / 314.61 kalan YR
		32.12	TRYTR / 16.06 kalan TR

Biletin TAXES satırındaki kullanılmayan vergiler(UJ+YR+TR) iade edilecek olanlardır. Bu vergiler toplanır (Bir kısmı kullanılmış biletlerin involuntary iadesinde DU iade edilmez).
İade edilecek vergilerin toplamı:

Vergi	Tutar
UJ	24,19 TRY
YR	314,61 TRY
TR	16,06 TRY
Toplam	354,86 TRY

(ÖNEMLİ NOT: Kullanılmayan vergilerin hesaplanmasında, havaalanı vergileri historical FQ ile doğru değerleri ile yüklenirken YR kodu ile alınan Sigorta ve Yakıt harcı, bazı hatlardaki özel  cretlerimizde fare basis bazında değişiklik gösterebilmektedir.  rnek olarak; HAJ-IST hattında uygulanan WY1PR1 fare basisli ücrete  zel YR, sektör başına 42,00 EUR yerine 21,00 EUR olarak uygulanmaktadır. Böyle bir ücretle seyahat eden yolcunun HAJ-IST   tuktan sonra IST-HAJ   uşunun involuntary iadesini hesaplarken, HAJIST olarak oluşturulmuş segment üzerinde FQ.T girişı ile tespit edilecek olan kullanılmış havalimanı vergileri doğru olacak, fakat YR miktarı hatta uygulanan esas değer olan 42,00 EUR olarak yüklenecektir. YR vergisinin hesaplanmasın mutlaka bilette tahsil edilmiş değerlere paralel olarak yapılmalıdır.)

İade Koltuk  creti + Kullanılmayan vergiler toplamı = Involuntary iade toplamı

$$757,00 + 354,86 = 1111,86 \text{ TRY}$$

Hesaplanan tutar iade edildikten sonra, biletin kalan kuponları sisteme iade tanıtılır ve PNR kaydında kalan   uşlar iptal edilerek işlem tamamlanır.

- B- Eğer yolcu ücret kırılma noktasına ulaşmadan, ara noktada yaşanan aksaklık nedeniyle iade talep ediyor ise, yine aynı şekilde kullanılmayan ücret bölümü var ise NUC değeri olduğu gibi hesaba eklenmek üzere alınır. Bir kısmı kullanılmış ücret bölümü ise mil prorasyonuna tabi



tutularak o bölümdeki kullanılmayan uçuş/uçuşlara ait NUC değeri de hesaplandıktan sonra, toplam NUC değeri biletin üzerindeki IROE ile çarpılarak kullanılmayan lokal ücret hesaplanmış olacaktır. Eğer orijinal biletin ödemesi lokal ücretten başka bir para birimi ile gerçekleşmiş ise (Equivalent Fare de yazan para birimi) bulunan lokal ücret o para birimine biletin düzenlendiği tarihteki banka satış kuru ile çevrilerek iade edilecek koltuk ücreti tespit edilecektir.

2352430234472			
CPN 1 F - FLOWN	TK1966	17JUN16	TK
LGW IST TK1966 12:35	E	17JUN16	
OK EN2PX		40K	17JUN16/17JUN16
CPN 2 O - OPEN			
X/IST DEL TK0716 19:55	E	17JUN16	
OK EN2PX		40K	17JUN16/17JUN16
CPN 3 SURFACE			
CPN 4 O - OPEN			
ALA IST TK0353 10:00	Q	15JUL16	
OK QN2PX		40K	15JUL16/15JUL16
2352430234473			
CPN 1 O - OPEN			
X/IST LHR TK1971 14:55	Q	15JUL16	
OK QN2PX		40K	15JUL16/15JUL16

BASE FARE	:411.00	GBP	
EQUIVALENT FARE	:1682.00	TRY	
TOTAL AMOUNT	:2933.27	TRY	
FORM OF PAYMENT	:CASH	2933.27	
TAXES	:24.19	TRYUJ	
	140.00	TRYDU	
	298.63	TRYGB	
	59.01	TRYIN	
	52.04	TRYUB	
	645.28	TRYR	
	32.12	TRYTR	

FARE CALCULATION : (0)17JUN16LGW TK X/IST TK DEL320.37/-ALA			
TK X/IST TK LON262.25NUC582.62 END ROE0.70542			

Hesaplama: Yukarıdaki örnekteki kuponların statüsünden de anlaşılacağı gibi, LON IST kuponunu kullandıktan sonra IST de yaşanan aksaklık sonucu yolcu uçmaktan vazgeçmiş ve biletin iadesini talep etmiştir. Yolcu servis bileti ile çıkış noktasına dönmeyecektir. Fare calculation sahasından da anlaşılacağı üzere IST noktası LON IST DEL ücret bölümünde bir ara noktadır.

Hesaplama: ALA IST LON ücret bölümü hiç kullanılmamıştır, NUC değeri olduğu gibi hesaplamaya katılır. NUC = 262,25

LON IST DEL ücret bölümünde kullanılmayan IST DEL uçuşuna ait NUC değerini tespit etmek için o ücret bölümünün toplam TPM (bilet üzerindeki iki nokta arasındaki mil cinsinden mesafesi) değeri tespit edilir.

```
>FLLONISTDEL
LONIST      1557  EH
ISTDEL      2821  EH
*TOTAL      4378*
```

LON IST DEL uçuşlarının toplam TPM değeri yani toplam uçuş mili 4378 mildir. Aynı ücret bölümüne ait NUC değeri de 320,37'dir. O ücret bölümüne ait toplam NUC değeri, ücret bölümüne ait toplam TPM değerine bölünerek, her bir mile denk gelen NUC değeri tespit edilmiş olur.

NUC/TPM=1 milin NUC değeri

$320,37 \div 4378 = 0.07317$ (Bölüm sonucunda noktadan sonra gelen 5 basamak dikkate alınır).

Uçulmayan ISTDEL sektörüne ait TPM değeri 2821 mildir. Bu mil değerine isabet eden NUC değerini bulmak için uçulmayan mil, bir milin NUC değeri ile çarpılır ve o ücret bölümünde kullanılmamış olan NUC değeri hesaplanmış olur.

TPM x 1 Mil değeri = NUC
 $2821 \times 0.07317 = \mathbf{206,41 \text{ NUC}}$

ALA IST LON ücret bölümüne ait NUC değeri ile kullanılmayan ISTDEL uçuşuna ait NUC değerleri toplanır ve biletin üzerindeki IROE ile çarpılarak lokal ücret karşılığı tespit edilmiş olur.

262,25	+	206,41	=	468,66 NUC
↓		↓		↓
(ALA IST LON)		(IST DEL)		KULLANILMAYAN NUC
486.66	x	0.70542	=	331.00 GBP
↓		↓		↓
KULLANILMAYAN		IROE		KULLANILMAYAN LCF

Bilet 04 Mayıs 2016 tarihinde TRY olarak düzenlendiği için **FZSGBP331.00TRY.04MAY16** girişi ile ödeme para birimi cinsinden iade edilecek miktar hesaplanmış olacaktır.

```
>FZSGBP331TRY.04MAY16
RATES LAST UPDATED 04MAY 00:00 AM
EQU TRY1355.00
BANK SELLING RATE 1GBP EQUALS 4.090789 TRY
```

Kullanılmayan sektörlerle ait vergiler de tespit edildikten sonra biletin kalan kuponları sisteme iade tanıtılır ve PNR kaydında kalan uçuşlar iptal edilerek işlem tamamlanır.

29.3.4.3 INVOLUNTARY İADE GİRİŞLERİ

Manuel iade girişleri;

I	:Aktif bir işlem var ise ignore edilir.
*ET-/2352420028166	:ETKT görüntülenir.
7DREFUND	:İade işlemi yapıldığını belirtir.
-1PULAK/ELIFMRS	:İsim girişi zorunludur.
MEI2352420028166 (3-4) /10FEB16E	:İade edilen dökümanın numarası Involuntary indikatörü olan I ile girilir ve iade edilen kuponları yazılır, kullanılmamış biletlerde, /'den sonra orijinal biletin düzenlendiği tarih yazılır.
MM610.89	:İade edilecek toplam ücret vergiler dahil ve iade ödeme şekli.
CTAXTRY/29.79TR/144.10YR	:Vergilerin detayı.
EM	:Manuel satış raporuna iade kaydedilir.



Otomatik iade girişleri; (BT/IT hariç ve codeshare hiç kullanılmamış biletler için TPB dahil)

I

*ET-/2352430311205

7DREFUND

-1PULAK/ELIFMRS

MEI2352430311205 (1) /02SEP16E

FQREF

Sistem cevabı;

>FQREF

PSGR		FARE	TAXES	ADC	FARE	PSG	DES
FQG 1	TRY	1542.00	455.80		1997.80	ADT	
GUARANTEED							
GRAND TOTAL ****		TRY	1997.80				
LOG ID: F8911609021534310080B3							
ADT	TOTAL REFUND AMOUNT 1997.80TRY						

MMTRY1997.80

MKREFTRY1997.80

EM

:Aktif bir işlem var ise ignore edilir.

:ETKT görüntülenir.

:İade işlemi yapıldığını belirtir.

:İsim girişi zorunludur.

:İade edilen dökümanın numarası Involuntary indikatörü olan I ile girilir ve iade edilen kuponları yazılır, kullanılmamış biletlerde, /'den sonra orijinal biletin düzenlendiği tarih yazılır.

: Otomatik iade girişi

29.3.4.4 SERVİS BİLETİ İLE GERİ DÖNEN YOLCUNUN BİLETİNİN INVOLUNTARY TAM İADESİ

Vergiler dahil 645.00CHF BSL/IST/KRT/IST/BSL bileti olan yolcu BSL/IST ucmuş fakat KRT seferi iptal olduğu için , ISTBSL geri dönmesi için kendisine **2352432056086** numaralı servis bileti düzenlenmiştir. Yolcu BSL'e döndükten sonra biletinin tam iadesini talep etmiştir. Kendisine biletinin üzerindeki tam ücret üzerinden iade alması için, Basel ofisi tarafından CUS EMD düzenlenecektir. CUS EMD düzenleme esnasında orijinal biletinin kullanılmayan kuponlarının EXCHANGE'e dönüşmesi için MEI formatı ile girilecektir. MEI girişi ücret satırlarında FR (Fare reissue) yapılmasını gerektirdiği için biletin iade ücreti FR ile girilip tekrar ADC olarak girilmelidir. Düzenlenen IST-BSL servis bileti de MRD (Related document) olarak tanıtılmalıdır. Örnek girişler aşağıda verilmiştir.

-PULAK/OYAMS	İsim sahası
CM	Manuel fare header satırı
CFRCHF645.00CHF645.00	Ücret satırı, FR girişi yapılan değer ADC olarak tanımlanmıştır.
MEI2353435679797 (2-4) /07JUN19E	Orijinal biletin kullanılmayan kuponlarının exchange girişi
MRD2352432056086 (1)	Related document / servis bilet numarası yazılır.
MI/FF00002/17OCT2019	CUS EMD ödeme şekli.
41FFOIDNI0	Kimlik numarası girişi / Türkiye terminalleri için zorunlu
7S*INV FULL REF DUE SERVICE TKT/ IST-KRT 07JUN CANX	Remarks satırı.
7E*TK WAIVE CODE XXXXXXXX	Endorsement satırı TKWAIVE code girişi
*EMD-@CUS	Mask oluşur.
EMD	EMD-S düzenleme girişi.
OK- 2354567194565	Sistem yanıtı

```

BSL IST TK1924 11:15 T 07JUN19
OK TLN3PX 2PC 07JUN19/07JUN19
CPN 2 E - EXCHANGED TK
X/IST KRT TK0680 20:25 T 07JUN19
OK TLN3PX 2PC 07JUN19/07JUN19
CPN 3 E - EXCHANGED TK
KRT IST TK0681 00:30 T 03JUL19
OK TLN3PX 2PC 03JUL19/03JUL19
CPN 4 E - EXCHANGED TK
X/IST BSL TK1923 08:15 T 03JUL19
OK TLN3PX 2PC 03JUL19/03JUL19
    
```

29.3.5 INVOLUNTARY DOWNGRADE

Konu ile ilgili Ortaklığımız, PR.10.67.007 Denied Boarding Uygulama Prosedürü bölüm 6.3.4 de tariflendiği şekilde, yolcunun seyahatinin fazla satış nedeniyle bir alt kabinde sağlandığı durumlarda kabin ücret farkı ödemesi hesaplaması tariflenmiştir.

Kabin farkı için kilometre skalasına uygun düzenlenmiş sabit ücretler ile yine aynı bölümde tarifli yolcunun biletinin parkuru için ücret tariflerine uygun fark hesaplanarak, sabit ücretler ile karşılaştırılıp yolcu lehine olan miktarın iadesi için CUS EMD düzenlenir. (Çocuk için %75'i , bebek için %10'u hesaplanır)

Tablo-6: "Downgrade" Durumunda Ödenecek Kabin Farkı Ücret Tablosu

Uçuş Mesafesi	İç Hat Kabin Farkı Ücreti (AVRO)	Dış Hat Kabin Farkı Ücreti (AVRO)
	C'den Y'ye	C'den Y'ye
0-1500 km	50	150
1500-3500 km	50	300
3500 km üzeri	50	450

Lokal seyahatlerde "downgrade" olunan uçuş için biletin satın alındığı hizmet sınıfına ödenen ücret ile seyahatin sağlanacağı hizmet sınıfının en yüksek ½ RT (roundtrip) lokal ücreti arasındaki farka bakılır. OW (oneway) seyahatlerde ise ½ RT lokal ücret yerine belirtilen kriterlere uyan OW lokal ücretler arasındaki farka bakılır. Beyond seyahatlerde "downgrade"'in yaşandığı uçuşa ait lokal ücretler arasında karşılaştırma yapılır. Bu karşılaştırmada yolcunun biletindeki hizmet sınıfına ait en düşük ½ RT lokal ücret ile yolcunun seyahatinin sağlandığı hizmet sınıfına ait en yüksek ½ RT ücret arasındaki farka bakılır. Tek yön beyond seyahatlerde, yine aynı metod , downgrade edilen uçuş için tek yön ücretlerin karşılaştırılması şeklinde yapılır.

Örnek seyahatimizde yolcu LON-IST-SIN IST-LON beyond gidiş dönüş seyahatinin, son bacağı olan IST-LON uçuşunda fazla satış nedeniyle bir alt sınıf olan ekonomide seyahat etmiştir. Biletin düzenlenme tarihi 08 OCT 19'dur. Aksaklığa uğrayan seyahat gidiş-dönüş bir seyahat olduğu için, aksaklığa uğrayan IST-LGW uçuşunun ½ RT ücretleri dikkate alınarak hesaplama yapılacaktır.

```

1 TK1972 K TH 10OCT LHRIST HK1 X 1745 0040*CABIN CE
2 TK 54 K FR 11OCT ISTSIN HK1 0155 1730 CABIN CE
3 TK 55 K SU 20OCT SINIST HK1 X 2340 0615*CABIN CE
4 TK1981 K MO 21OCT ISTLGW HK1 0815 0930 CABIN CE
    
```

LON TK X/IST TK SIN958.87KN3BX TK X/IST TK LON946.65KXN3BX

>FXISTLGW10OCT19.T08OCT19-RT*NUC/2



IST-LGW THU-10OCT19 TK				HALF RT VALUES				AIRPORT FARES			
MPM 1856 EH											
* FARES FOR INFO ONLY * TICKETING DATE 08OCT											
PUBLIC FARES								HISTORY			
11	TK	330.00R	JT2BRO	J	3	V/12M		R	EH		
18	TK	700.00R	YLTRT	Y		/12M	01OCT -30JUN	R	EH		

Yolcunun biletine ait sınıfın en düşük ½ RT ücreti 330.00 NUC ile JT2BRO fare basisli ücrettir. Yolcunun seyahati sağlana kabin olan ekonomiye ait en yüksek ½ RT ücreti de 700.00 NUC ile YLTRT fare basisli ücrettir. Business ücret ekonomi ücrette daha düşük olduğu için bu hesaplama yöntemi bir sonuç üretmeyecektir. Tablodaki kabin farkı sabit ücretini tespit için downgrade gerçekleşen uçuşun kilometre hesabı kontrol edilir.

DIRECT ROUTINGS INTO LON LONDON.GBL.GB				
FROM	INT/DOM	APPROX	AVG FLTS	NON-STOP
	SERVICE	DISTANCE KMS	PER WEEK	SERVICES
IST	INT	2482	159	YES

Tabloya göre yolcuya iade için 300 EUR karşılığı CUS EMD düzenlenir.

Downgrade edilen yolcunun gönüllü olması halinde yine ilgi prosedürün Tablo 1 deki bulunan gönüllü yolcuya sunular DBT EMD, Free bilet ve tazminat ödemeleri sunulur. Gönülsüz (involuntary) olarak downgrade edilen yolcunu tazminat ödemesi için hesaplama bölüm 6.3.4.1 deki metodla yapılır ve yolcuya bu rakamın iadesi için DBC EMD düzenlenerek iade edilir.

Tazminat miktarı RT seyahatlerde, aksaklığın yaşandığı uçuş için orijinal biletteki hizmet sınıfına ait en düşük ½ RT lokal ücret üzerinden hesaplanır. OW seyahatlerde ise ½ RT lokal ücret yerine belirtilen kriterlere uyan OW lokal ücretler üzerinden hesaplanır.

En düşük ½ RT lokal ücret veya OW lokal ücretin;

- 0-1500 km arası uçuşlar için %30'u,
- 1500-3500 km arası uçuşlar için %50'si,
- 3500 km'den daha uzun uçuşlar için %75'i tazminat olarak ödenir.

FXISTLGW10OCT19.T08OCT19-RT@C*NUC/2									
IST-LGW THU-10OCT19 TK				HALF RT VALUES			AIRPORT FARES		
MPM 1856 EH									
* FARES FOR INFO ONLY * TICKETING DATE 08OCT									
PUBLIC FARES							HISTORY		
CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	NUC	BASIS			MAX				
SAWLON									
1	TK	290.00R	JT2BRSW	J	3	/12M	R	EH	
ISTLON									
2	TK	330.00R	JT2BRO	J	3	V/12M	R	EH	

En düşük ½ RT business ücret 330.00 NUC dur. Kilometre skalasına uygun olarak bu rakamın %50 si alınır. 330/2=165.00 NUC dur. Bu rakam biletin düzenlediği tarihteki IROE ile EUR'a çevrilir.

>FZINUC165.00EUR.08OCT19			
RATES LAST UPDATED 08OCT 00:00 AM			
EQU EUR150.00 ROE0.908104 NUC RATE MULTIPLIED BY ROE			

Yolcuya 150 EUR karşılığı DBC EMD düzenlenerek tazminat ödemesi yapılır.



29.3.6 FIM

Sefer iptali, varış noktası değişmesi vb. nedenler ile uçuşun istek dışı kesilmesi, yolcunun elinde geçerli uçuş kuponu olmaması veya bilet değiştirmek (involuntary reissue) için **yeterli zaman olmaması** gibi **olağanüstü** durumlarda, yolcunun seyahati, **FIM kabul eden havayoluna**, istasyon yetkilisinin onayı dâhilinde FR.67.0280 Flight Interruption Manifest (FIM) düzenlenerek sağlanır. **CIC*67/1** yardım sayfalarından FIM **kabul etmeyen havayollarına ait güncel liste takip edilmelidir**. Yapılması gereken işlemler ile ilgili detaylı açıklama EK.10.67.001 Yolcu Hizmetleri El Kitabı'nın ilgili bölümlerinde bulunmaktadır. Eğer "FIM" düzenlenecek bilet elektronik ortamda düzenlenmiş ise "ET" hanesine "E" harfi yazılmalı ve istasyon yetkilisi tarafından kupon statüsü/statüleri aşağıdaki giriş ile "FIM/EXCHANGE"e çevrilmelidir. Yanlışlıkla FIM statüsüne değiştirilmiş olan ETKT düzeltme işlemi yalnızca ETKT helpdesk birimi tarafından yapılır.

***ET-/EFIM/ TKT1 / C1 / ISTNYC / AA / 111 / 17MAY05**

1 2 3 4 5 6

- 1- **TKT1** : ETKT 1.
- 2- **C1** : Kupon numarası.
- 3- **ISTNYC** : Orijinal biletteki kupon parkuru.
- 4- **AA** : FIM verilen taşıyıcı ikili kodu.
- 5- **111** : FIM düzenlenen seferin sayısı.
- 6- **17MAY05** : FIM düzenlenen seferin tarihi.

29.3.7 SERVİS BİLETİ

Yolcunun seyahatinde ara noktada sefer aksaklığı gerçekleşmesi durumunda, involuntary kapsamda yolcuya sunulan seçeneklerden bir tanesi de, çıkış noktasına geri göndermektir. Yolcuyu, çıkış noktasına geri göndermek için, aşağıdaki manuel formatlarla 'servis bileti' düzenlenir. Yolcu döndükten sonra çıkış noktasında, bir kısmı kullanılmış ücretli biletinin **tam** iadesini bu servis biletinin beraberinde ibrazı ile alabilir. İade için CUS EMD düzenlenir. Eğer yolcunun orijinal biletinde kullanılmayan kuponlar var ise CUS EMD düzenleme esnasında **MEI** girişi ile tanıtılarak kalan kuponların statüsünün EXCHANGE e dönüşmesi sağlanır.

İç hat için ücret satırları;

Örnek olarak ESB-IST-NYC uçan bir yolcunun IST noktasına gelince IST-NYC uçuşunda yaşanan iptal neticesinde, çıkış noktasına geri dönmesi IST-ESB parkurunda servis bileti düzenlenecek ise; Servis bileti düzenlenecek olan sefere, ücretsiz/indirimli bilet sınıf olan **N** den rezervasyon yapılır.

CMI
C**M*IST TK ESB. (SONUNDA NOKTA VAR)
CFFREE
CS1D*SERVIS BİLETİ (FARE BASIS MANUEL GİRİŞ)
CS1B.. ORJINAL BİLETTEKİ TAŞIMA HAKKI

Ödeme sahası, endorsman ve bağlantılı bilet girişler;

MH/FREE
7E*TK001 ISTJFK FLT CNLX (NEDEN DÜZENLENDİĞİ) ,2351234567890 (ORIJINAL BİLET NO)
7I*2351234567890 (ORIJINAL BİLET NO)

Dış hat için ücret satırları;

Örnek olarak DEL-IST-NYC uçan bir yolcunun IST noktasına gelince IST-NYC uçuşunda yaşanan iptal neticesinde, çıkış noktasına geri dönmesi IST-DEL parkurunda servis bileti düzenlenecek ise, servis biletinin sınıfı gelir getirmeyen sınıf olan **N** sınıf olarak rezerve edilmelidir;

CMI
C**M*IST TK DEL. (SONUNDA NOKTA VAR)
CFFREE
CS1D*SERVICE TICKET (FARE BASIS MANUEL GİRİŞ)
CS1.. ORJINAL BİLETTEKİ TAŞIMA HAKKI

Ödeme sahası, endorsman ve bağlantılı bilet girişler;

MH/FREE
7E*TK001 ISTJFK FLT CNLX(NEDEN DÜZENLENDİĞİ),2351234567890 (ORG TKT NO)
7I*2351234567890 (ORIGINAL TKT NO)

29.4 KUPON REISSUE UYGULAMASI KUPONU REISSUE

Yabancı havayolu elektronik biletlerinin tüm kuponlarının kontrolünün alınamaması ve TK uçuşlarına reval yapılamaması nedeniyle, sadece Ortaklığımız seferlerine kapalı kuponlarına işlem yapmak amacıyla kupon bazında, sadece yabancı havayolları biletlerine voluntary ve involuntary olarak kupon bazında reissue yapılabilmektedir. Kupon reissue işleminde aşağıdaki hususlara dikkat edilmesi gerekmektedir.

- 1- Kupon reissussue işlemi sadece yabancı havayolları elektronik biletlerine yapılacaktır. (235 li biletler uygulama kapsamı dışındadır).
- 2- Kupon kontrolünün yabancı havayolunda olup, kontrol alınamadığı durumlarda, kupon kontrolü tarafımızda olan kuponlar için kupon reissue işlemi yapılacaktır. (**MEV** girişinden sonra kupon statüsü A Airport'a dönüşen kuponlara)
- 3- Voluntary durumlarda, parkur ve ücret değişikliği gerektirmiyor ise kupon reissue işlemi yapılabilecektir.
- 4-Involuntary durumlarda, parkur eklenebilecek veya çıkartılabilecektir.
- 5- PNR'da reissue işlemine dahil edilmeyecek aktif segment var ise, bu segmente/lere ignore **I** indikatörü girilecektir.
- 6- Voluntary ve involuntary durumlarda, segment ve fare calculation hanesindeki uyumsuzluğun sistem tarafından dikkate alınmaması için, **CMIET** ile ignore (I) fare calculation'a ait ilk satıra girilmelidir.
- 7- TK biletlerinin reissue edilmesi durumunda aşağıda verilen hata yanıtları, kupon reissue durumunda alınmayacaktır. (**ADD CPN, INVALID OR MISSING CPN...**) sadece MEV2575670298637(1-3)/10JUN08E girişinde CPN 23 NOT AVAILABLE –uyarısı gelecektir.
- 8- Sadece kontrol alınabildiği durumlarda tüm biletin reissue edilebilir.

-Voluntary kupon kontrolü alma : ***ET-/CTRL/TKT1/C1**
-Yanlış alınan kupon kontrolünün geri gönderilmesi : ***ET-/PUSH/TKT1/C1**

29.4.1 INVOLUNTARY DURUMLARDA ELEKTRONİK BİLET KUPON KONTROL

Elektronik biletlerde kupon kontrolüne sahip havayolu, kupona işlem yapabilme yetkisine sahiptir. Involuntary işlemlerde, kupon kontrolü involuntary indicator ile istendiğinde, kupon kontrolü verilmesi zorunludur. Yabancı havayolu kuponlarına involuntary işlem yapılması gerektiğinde, **MEI** girişi ile Involuntary olarak kupon kontrolü alınmaktadır. Bilete reissue dışında, Involuntary işlem yapılması gerektiğinde (FIM..vs) aşağıdaki girişle involuntary kontrol alınabilir.

-Involuntary kupon kontrolü alma (1nci kupon) : ***ET-/CTRL/TKT1-C1/I**



30. BAZI HİZMETLERE AİT BİLETLEME İŞLEMLERİ

Bazı özel hizmetler farklı ücretlendirme kriterlerine sahip olduğundan, otomatik olarak ücretlendirilemezler. Otomatik ücret yükleme, ücret satırlarını oluşturmak için yapıldıktan sonra manuel olarak gerekli değişiklik ilgili satırlara yapıldıktan sonra işlem sonuçlandırılabilir.

Aşağıda mevcut ücretlendirme işlemleri verilmiş olan İlave Koltuk (EXST), Kabin bagajı (CBBG), Sedye (STCR) hizmetlerine ve Gazi indirimine ait güncel ücret yayınları doğrultusunda işlem yapılmalıdır.

30.1 İLAVE KOLTUK ÜCRETLENDİRMESİ (EXST)

Yolcunun kendi konforu için yanındaki koltuğu (birden fazla da olabilir) satın almak istemesi halinde, yolcunun koltuk ücreti , satın alınan ilave koltuk kadar arttırılır.

- Minimum tutar, ekonomi kabinde tek yön seyahatte 200.00 USD, gidiş dönüşte 400.00 USD'dir.
- Minimum tutar business kabinde tek yönde 500.00 USD, gidiş dönüşte 1000.00 USD'dir.
- Bu minimum tutarlar ile seyahatin ücreti karşılaştırılarak yüksek olan ile işlem yapılır.
- Yolcunun biletini aldıktan sonra EXST talep etmesi halinde, yolcunun **talep tarihine bakılmaksızın**, minimum tutarlar ile karşılaştırma için yine biletinde bulunan sınıfın ücreti baz alınır.
- **Gidiş-dönüş** seyahat eden bir yolcunun, **tek yönde** EXST talebinde bulunması halinde, karşılaştırma için yolcunun ilgili yönde ödediği **½ RT** ücret baz alınır ve ekonomide 200.00 USD, business kabinde 500.00 USD minimum tutarlar ile karşılaştırılarak, hesaplama yapılır.
- **EXST** ücreti, iade ve değişiklik için orijinal biletin ücretinin kurallarına tabidir.
- **EXST** bileti olan yolcunun serbest bagaj hakkı koltuk adedi kadar arttırılır.

NOT: Lokal ücreti USD olmayan biletler için, minimum değerler karşılaştırması, fare calculation satırındaki NUC değerleri ile yapılabilir. (USD yi NUC a çevirdiğimizde ROE 1.00 olduğu için aynıdır. Tek yön için 200USD /1.00 IROE USD = 200.00 NUC, ½ RT ücret karşılaştırması için 200.00 USD /1.00 IROE USD = NUC 200.00 her bir yön için)

Ücretlendirme otomatik olmadığı için, ücret satırları manuel olarak değiştirilir.

Örnek PNR 'da yolcu gidiş dönüş seyahatinin tamamında EXST talebinde bulunmuştur.

```
F 1.2SNOW/JOHNMR/EXST@
1 TK 597 L FR 10JAN DSSIST HS2 X 1855 0655*CABIN YE
2 TK1981 L SA 11JAN ISTLGW HS2 0810 0920 CABIN YE
3 ARNK
4 TK1834 V TU 21JAN CDGIST HS2 X 1655 2225 CABIN YE
5 TK 593 V WE 22JAN ISTDSS HS2 0055 0745 CABIN YE
FQ-1-2 Q09OCT19 ET AP/SU LLVV QTR T/ITA
2.DKR TK X/IST TK LON Q10.00 125.40LLB7XP6M/-PAR TK X/IST
3.TK DKR65.13VLB7XP6M
4.Z NUC200.53ROE595.67738
5.FARE XOF 119500 EQU TRY 1149.00TAX TOT XT 2608.83 TOT TRY 3757.83
6. TAX TRYIZ 28.44 TAX TRYDF 96.13 TAX TRYVH 137.88 TAX TR
YKQ 28.84 TAX TRYQX 181.28
7. TAX TRYHP 340.49 TAX TRYR 1510.84 TAX TRYZE 96.13 TAX TR
YFR 125.74 TAX TRYTR 63.06
8.S1/2/4/5 B2PC
```

FQBB/FQBBK girişleri sonucunda sistemin verdiği en uygun ücret, gidiş için NUC 125.40 < 200.00 NUC dönüş için 65.13 < 200.00 şeklindedir. Gidiş ve dönüş ait ½ RT NUC değer minimum ücretin NUC



değerinin altında kaldığı için için EXST ücreti her bir yön için 200.00 NUC olarak girilecektir. Toplam 400 NUC olarak hesaplamaya dahil edilecektir.

Önce Fare Calculation satırı güncellenir.

C2@*DKR TK X/IST TK LON Q10.00Q200.00 125.40LLB7XP6M/EX*/-PAR TK X/IST TK DKR Q200.00 65.13VLB7XP6M/EX

C3@ ile fare calculation satırının devamı silinir. Böylece ücret satırları bir üst sıraya çıkar.

C3@*Z NUC600.53ROE595.67738 yeni toplam NUC yazılır.

((NUC 600.53 x 595.67738 = XOF 357722 ~ XOF 357800)

>FZSXOF357800TRY
RATES LAST UPDATED 09OCT 00:00 AM
EQU TRY3440.00
BANK SELLING RATE 1XOF EQUALS 0.00961237 TRY

C4@FXOF357800TRY3440.00/TAXTOTTRY2608.83XT

C7@B4PC ile serbest bagaj ilave koltuk miktarı kadar arttırılır.

71G*EXST01 yolcu açıklaması girilir.

MM

EITE

F 1.2SNOW/JOHNMR/EXST@
QTRTKAP 10OCT UHWSYD
1 TK 597 L FR 10JAN DSSIST HK2 X 1855 0655*CABIN YE
2 TK1981 L SA 11JAN ISTLGW HK2 0810 0920 CABIN YE
3 ARNK
4 TK1834 V TU 21JAN CDGIST HK2 X 1655 2225 CABIN YE
5 TK 593 V WE 22JAN ISTDSS HK2 0055 0745 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 G EXST01
2.1 Y10OCTQTRAP 2352432038102-03
3.A */*
AP FAX-SSRCTCRYH2
2.1 S1 SSREXSTTKHK1 BROKEN LEG
3.1 S2 SSREXSTTKHK1 BROKEN LEG
4.1 S4 SSREXSTTKHK1 BROKEN LEG
5.1 S5 SSREXSTTKHK1 BROKEN LEG
6.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352432038102C1/102-103
7.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352432038102C2/102-103
8.1 S4 SSRTKNETKHK1 2352432038102C4/102-103
9.1 S5 SSRTKNETKHK1 2352432038103C1/102-103

ELECTRONIC TICKET DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED :1 TIMES

PURGE DATE :10JAN22

PAX NAME :SNOW/JOHN MR EXST 1
TICKET NUMBERS :2352432038102/2352432038103/
ISSUED ON :10OCT19 INTERNATIONAL
ISSUED BY :TK QTR 099800050 AP/T /A
TURKISHAIRLINES
EGITIM5
ISTANBUL
PNR REFERENCE :TK/UHWSYD
ENDORSEMENT REST :NONEND/TK ONLY.



2352432038102

CPN 1 O - OPEN

DSS IST TK0597 18:55 L 10JAN20

OK LLB7XP6M/EX

4PC

10JAN20/10JAN20

CPN 2 O - OPEN

X/IST LGW TK1981 08:10 L 11JAN20

OK LLB7XP6M/EX

4PC

11JAN20/11JAN20

CPN 3 SURFACE

CPN 4 O - OPEN

CDG IST TK1834 16:55 V 21JAN20

OK VLB7XP6M/EX

4PC

21JAN20/21JAN20

2352432038103

CPN 1 O - OPEN

X/IST DSS TK0593 00:55 V 22JAN20

OK VLB7XP6M/EX

4PC

22JAN20/22JAN20

BASE FARE	:357800	XOF
EQUIVALENT FARE	:3440.00	TRY
TOTAL AMOUNT	:6048.83	TRY
FORM OF PAYMENT	:CASH	6048.83
TAXES	:181.28	TRYQX
	28.84	TRYKQ
	137.88	TRYVH
	96.13	TRYDF
	28.44	TRYIZ
	63.06	TRYTR
	125.74	TRYFR
	96.13	TRYZE
	1510.84	TRYR
	340.49	TRYHP

FARE CALCULATION : (1)10JAN20DKR TK X/IST TK LON Q10.00Q200.00 125.40/-PAR
TK X/ISTTK DKR Q200.00 65.13NUC600.53 END ROE595.67738

30.2 KABİN BAGAJI ÜCRETLENDİRMESİ (CBBG)

Yolcunun yanındaki koltukta taşımak istediği özel eşyasına satın aldığı bilettir. Kabin bagajı için ayrıca bilet düzenlenir. Biletleme servis ücreti olan ülkelerde, TSC/DU bu bilettenden de alınır. Bunun haricinde diğer tüm vergi ve harçlar CBBG biletinden muafır.

- Minimum tutar, ekonomi kabinde tek yön seyahatte 200.00 USD, gidiş dönüşte 400.00 USD'dir.
- Minimum tutar business kabinde tek yönde 500.00 USD, gidiş dönüşte 1000.00 USD'dir.
- Bu minimum tutarlar ile seyahatin ücreti karşılaştırılarak yüksek olan ile işlem yapılır.
- Yolcunun biletini aldıktan sonra CBBG talep etmesi halinde, yolcunun **talep tarihine bakılmaksızın**, minimum tutarlar ile karşılaştırma için yine biletinde bulunan sınıfın ücreti baz alınır.
- **Gidiş-dönüş** seyahat eden bir yolcunun, **tek yönde** CBBG talebinde bulunması halinde, karşılaştırma için yolcunun ilgili yönde ödediği **½ RT** ücret baz alınır ve ekonomide 200.00 USD, business kabinde 500.00 USD minimum tutarlar ile karşılaştırılarak, hesaplama yapılır.
- **CBBG** ücreti, iade ve değişiklik için orijinal biletin ücretinin kurallarına tabidir.
- **CBBG** biletinin taşıma hakkı yoktur.

NOT: Lokal ücreti USD olmayan biletler için, minimum değerler karşılaştırması, fare calculation satırındaki NUC değerleri ile yapılabilir. (USD'yi NUC a çevirdiğimizde ROE 1.00 olduğu için aynıdır.



Tek yön için 200USD /1.00 IROE USD = 200.00 NUC, ½ RT ücret karşılaştırması için 200.00 USD /1.00 IROE USD = NUC 200.00 her bir yön için)

Ücretlendirme otomatik olmadığı için, ücret satırları manuel olarak değiştirilir.

Örnek PNR 'da tek yön seyahatinde CBBG talebinde bulunmuştur.

```
1.2FENTY/RIRIMS/CBBG@
QTRTKAP 10OCT R7BNG5
1 TK 181 C SU 12JAN ISTMEX HK2 2145 0400*CABIN CE
FONE-QTR
AP FAX-SSRCTCRYHK2
2.1 S1 SSRCBBGTHKH1 TTL7KG 15X30X25CM DIAMONDS
```

Öncelikle sadece yolcunun ücreti yüklenir. En uygun business kabin ücreti yüklemek için,

FQBBP1**CP ardından FQBBK girişi ile yolcunun kendisine ait olan ücret satırları oluşturulmuş olur.

```
FQ-1 Q10OCT19 ET AP/SU D QTR T/ITA
2.1ST TK MEX3800.00DTOW
3.Z NUC3800.00ROE1.00
4.FARE USD 3800.00 EQU TRY 22141.00TAX TOT XT 1741.05 TOT TRY 23882.0
5
5. TAX TRYDU 554.00 TAX TRYUK 165.83 TAX TRYM6 19.21 TAX TR
YR 873.98 TAX TRYTR 128.03
6.S1 B2PC
7.E NONEND/TK ONLY
8.X AP 01 12JAN20 21:44
```

Sistemin yüklediği koltuk ücreti, CBBG için uygulanan tek yön business minimum tutar ile karşılaştırılır. 3800.00 USD ücret business tek yön minimum tutar olan 500.00 USD den fazla olduğu için, sistemin verdiği ücret ile CBBG bileti düzenlenecektir.

CBBG için ücret yüklenirken, Türkiye çıkış vergileri, Meksika varış vergileri ve YR muaf edilecektir. Ücretlendirme komutunda vergi muafiyeti girişi yapılır.

```
>FQP2/TE-TR*-MX*-YR
PSGR FARE TAXES TOTAL PSG DES
FQM 2 TRY 22141.00 554.00 22695.00 ADT
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** TRY 22695.00
ADT TAX EXEMPTED UK M6 YR TR
LOG ID: F8B81910101646046521D1
ADT RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1USD - 5.827TRY
ADT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 12JAN20 21:44(IST)
ADT E-TKT REQUIRED
ADT BAGGAGE ALLOWANCE 2PC
BAG - PIECE UP TO 23 KG Up to 50 lb/23 kg Up to 62
li/158 lcm
```

Yükleme sonucunda CBBG den alıncak olan net ücret toplamda görünmektedir. Ücret satırlarında bir kaç ufak düzeltme yapılır.

```
C12@*IST TK MEX3800.00DTOW/CB
C16@BX
```



71G*CBBG01

MM

ETE

F 1.2FENTY/RIRIMS/CBBG@

QTRTKAP 10OCT R7BNG5

1 TK 181 D SU 12JAN ISTMEX HK2 2145 0400*CABIN CE

FONE-QTR

TKT-1 G CBBG01

2.1-2 Y10OCTQTRAP 2352432038107/08

3.A */*

AP FAX-SSRCTCRYHKK2

2.1 S1 SSRCBGTHKK1 TTL7KG 15X30X25CM DIAMONDS

3.1-2 SSRFOIDTHKK2 /NI0

4.1 S1 SSRTHNETKHK1 2352432038107C1

5.2 S1 SSRTHNETKHK1 2352432038108C1

ELECTRONIC TICKET DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED :1 TIMES

PURGE DATE :12JAN22

PAX NAME :FENTY/CBBG
TICKET NUMBERS :2352432038108/
ISSUED ON :10OCT19 INTERNATIONAL
ISSUED BY :TK QTR 099800050 AP/T /A
TURKISHAIRLINES
EGITIM5
ISTANBUL
PNR REFERENCE :TK/R7BNG5
ENDORSEMENT REST :NONEND/TK ONLY.

2352432038108

CPN 1 O - OPEN

IST MEX TK0181 21:45 D 12JAN20

OK DTOW/CB K

BASE FARE	:3800.00	USD
EQUIVALENT FARE	:22141.00	TRY
TOTAL AMOUNT	:22695.00	TRY
FORM OF PAYMENT	:CASH	22695.00
TAXES	:EXEMPT	TR
	:EXEMPT	YR
	:EXEMPT	M6
	:EXEMPT	UK
	554.00	TRYDU
FARE CALCULATION	:(2)12JAN20IST TK MEX3800.00NUC3800.00 END	
ROE1.00		



30.3 SEDYE ÜCRETLENDİRMESİ (STCR)

Sedyeli yolcu için ücret sadece tek yön olarak uygulanmaktadır. Sedyeli yolcu için ayrılan PNR'da, ilgili parkurun uygulanabilir en yüksek ekonomi ücretinin 7 katı tahsil edilir. Yolcunun sedye kurulumu için ihtiyaç duyulan koltuk adedi, TTY tarafından Z bloke olarak bir başka PNR'da konfirme edilir.

```
1.1BANDICOOT/CRASHMR
QTRTKAP 11OCT UP87I2
 1 TK 699 Y WE 15JAN SSHIST HK1 X 0340 0735 CABIN YE
 2 TK1771 Y WE 15JAN ISTPRG HK1 1345 1425 CABIN YE
FONE-QTR
AP FAX-SSRCTCMYYHK1 905321234567
2.1 S1 SSRSTCRTHHK1
3.1 SSRMEDATKHK1 ESCORT BANDICOOT/COCOMRS AGE 30
4.1 SSRMEDATKHK1 OXYGEN TUBE 5LT. PER MINUTES
5.1 SSRMEDATK BANDICOOT/CRASHMR AGE 33
6.1 SSRMEDATK BROKEN BACK BONE
7.1 SSRMEDATK PRAGUE CITY HOSPITAL
8.1 SSRMEDATK DR AKU AKU CTC 9034523456
9.1 SSRMEDATK NO SOCIAL SECURITY
RMKS- . ZZ/STCR PNR TRTSRT
```

PNR'da ücret yüklemesi **FQ** komutu ile yapılır, sınıf manuel belirlenir (genelde Y en yüksek ekonomi sınıf ücreti için kullanılan RBD'dir) en yüksek ekonomi sınıfın 6 katı surcharge edilerek 7 koltuk ücreti tahsil edilecektir. Biletleme işlemi bittikten sonra, sedye ile ilgili kalan prosedürel işlemler yerine getirilir.

```
F 1.1BANDICOOT/CRASHMR
QTRTKAP 11OCT UP87I2
 1 TK 699 Y WE 15JAN SSHIST HK1 X 0340 0735 CABIN YE
 2 TK1771 Y WE 15JAN ISTPRG HK1 1345 1425 CABIN YE
FQ-1 Q11OCT19 ET AP/SU YY QTR T/ITA
2.SSH TK X/IST TK PRG881.82YLSOW
3.Z NUC881.82ROE16.560
4.FARE EGP 14603.00 EQU TRY 5221.00TAX TOT XT 1126.73 TOT TRY 6347.73
5. TAX TRYJK 17.88 TAX TRYDU 176.00 TAX TRYEG 53.63 TAX TR
YXK 53.63 TAX TRY02 5.37
6. TAX TRYQH 145.96 TAX TRYR 618.85 TAX TRYEQ 23.36 TAX TR
YTR 32.05
7.S1-2 B30K
8.E NONEND/TK ONLY

C2@*SSH TK X/IST TK PRG Q5290.92 881.82YLSOW/SZ
C3@*Z NUC6172.74ROE16.560
C4@FEGP102230.00TRY36549.00/TAXTOTTRY1126.73XT
C7@B99K
71G*STCR
MM
ETE
```



ELECTRONIC TICKET DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED :1 TIMES
PURGE DATE :15JAN22

PAX NAME :BANDICOOT/CRASH MR STCR
TICKET NUMBERS :2352432038111/
ISSUED ON :11OCT19 INTERNATIONAL
ISSUED BY :TK QTR 099800050 AP/T /A
TURKISHAIRLINES
EGITIM5
ISTANBUL

PNR REFERENCE :TK/UP87I2
ENDORSEMENT REST :NONEND/TK ONLY.

2352432038111

CPN 1 O - OPEN

SSH IST TK0699 03:40 Y 15JAN20
OK YLSOW/SZ 099K

CPN 2 O - OPEN

X/IST PRG TK1771 13:45 Y 15JAN20
OK YLSOW/SZ 099K

BASE FARE :102230.00 EGP
EQUIVALENT FARE :36549.00 TRY
TOTAL AMOUNT :37675.73 TRY
FORM OF PAYMENT :CASH 37675.73
TAXES :5.37 TRY02
53.63 TRYXK
53.63 TRYEG
176.00 TRYDU
17.88 TRYJK
32.05 TRYTR
23.36 TRYEQ
618.85 TRYR
145.96 TRYQH

FARE CALCULATION : (2)15JAN20SSH TK X/IST TK PRG Q5290.92 881.82NUC6172.74
ENDROE16.560

30.4 GAZİ İNDİRİMİ (MG)

Ücretin Cat 22'sinde tanımlanmış bir Gazi indirimi var ise, Gazi kartına sahip olan yolculara ücretin %40' ı oranında indirim yapılır.

22.OTHER DISC

ORIGINATING AREA 2 -

NOTE -

- DISABLED PASSENGER -PSGR TYPE CODE IS
DIS- MAY BE ELIGIBLE FOR DISCOUNTS
TURKISH VETERAN DISCOUNT - CHARGE 60 PERCENT
OF THE FARE.BASE FARE CODE PLUS MG. AUTOMATIC
PRICING IS NOT AVAILIBLE FOR VETERAN DISCOUNT



Segmentler alındıktan sonra FQBB FQBBK girişleri ile en uygun ücret sınıfları elde edilir. FQN girişi ile seyahatin ücret bölümlerinin notu görüntülenir.

```

1.1BRAVE/SOLDIERMR
1 TK1003 Y WE 22JAN ISTSKP HS1 0830 0800 CABIN YE
2 TK1004 Y TU 30JUN SKPIST HS1 0920 1155 CABIN YE
AP FAX-1 SSRCTCRYHKL
FQBB
FQBBK
FQN

QUOTE 1
FARE COMPONENT BASIS ROUTE APPLIES
1 IST-SKP VLT2PC6M ROUTE APPLIES
2 SKP-IST OLT2PX6M ROUTE APPLIES

```

1nci ücret bölümünün Cat22 si görüntülenir ve indirimin uygulandığı teyit edilir. Kombinasyon söz konusu olduğu için aynı şekilde 2nci ücret bölümünün de görüntülenir.

```

>FN1/P22
QUOTE 01
01 IST-SKP WED-22JAN20 TK NUC20.50 VLT2PC6M
22.OTHER DISC
    TURKISH VETERAN DISCOUNT - CHARGE 60 PERCENT
    OF THE FARE.BASE FARE CODE PLUS MG. AUTOMATIC
    PRICING IS NOT AVAILBLE FOR VETERAN DISCOUNT
>FN2/P22
QUOTE 01
02 IST-SKP TUE-30JUN20 TK NUC99.50 OLT2PX6M
22.OTHER DISC
    TURKISH VETERAN DISCOUNT - CHARGE 60 PERCENT
    OF THE FARE.BASE FARE CODE PLUS MG. AUTOMATIC
    PRICING IS NOT AVAILBLE FOR VETERAN DISCOUNT

```

Daha sonra ücret sahası **CX** ile çıkılır. Ücret bu sefer indirim oranı ile yüklenir.

```

>FQ*RP40
PSGR
FQM 1 TRY FARE 421.00 TAXES 764.86 TOTAL PSG DES 1185.86 RP40
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** TRY 1185.86
LOG ID: F8B81910111314243020D7
RP40 RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1USD - 5.838TRY
RP40 LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 21JAN20 23:59(IST)
RP40 CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
RP40 CANCELLATION OF THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
RP40 THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.
RP40 E-TKT REQUIRED
ADT BAGGAGE ALLOWANCE 30K

```



Daha sonra ücret satırlarında sadece fare basise PTC (passenger type code) olarak MG40 girişi yapılır.

```
FQ-1 B11OCT19      ET AP/SU VO QTR  T/ITA
2.IST TK SKP12.30VLT2PC6M TK IST59.70OLT2PX6M
3.Z NUC72.00ROE1.00
4.FARE USD 72.00 EQU TRY 421.00TAX TOT XT 764.86 TOT TRY 1185.86
5. TAX TRYM6      19.23 TAX TRYR      502.08 TAX TRYVS      41.66 TAX TR
YTR      128.18 TAX TRYMK      73.71
6.S1-2 B30K
```

```
C2@*IST TK SKP12.30VLT2PC6M/MG40*TK IST59.70OLT2PX6M/MG40
MM
ETE
```

2352432038112

CPN 1 O - OPEN

IST SKP TK1003 08:30 V 22JAN20

OK VLT2PC6M/MG40 030K 22JAN20/22JAN20

CPN 2 O - OPEN

SKP IST TK1004 09:20 O 30JUN20

OK OLT2PX6M/MG40 030K 30JUN20/30JUN20

Bilet düzenledikten sonra belgeler mutlaka ofiste muhafaza edilir.

30.5 INAD BİLETLEME

INAD (Inadmissible) yolcuya bilet düzenlemek için, özel bir ücret uygulaması yoktur. Bu tip durumlarda karşımıza 2 senaryo çıkmaktadır. Yolcuya ait, ilk çıkış noktasına geri dönüşünü sağlayacak mevcut biletine ait dönüş bölümü var ise involuntary olarak bu biletin dönüş kuponlarına reissue yapılarak dönüşü sağlanır. Yolcunun elinde dönüş bileti yok ise, yolcunun bilet satın alması gerekmektedir. Yolcunun parası olmadığını beyan ettiği durumlarda, getiren taşıyıcının geri götürme zorunluluğu nedeniyle, *FR.67.0253 INAD Yolcu Tahhütname Formu* 3 nüsha doldurtularak, ödemenin daha formda belirtilen hesap numaralarına yatırılacağı taahhütü imzalı alınarak, en uygun tek yön ücretle bilet düzenlenir, ve yolcuya formadan bir nüsha verilir.

Segmentler alındıktan sonra **FQBB/FQBBK** girişi ile ücret yüklenir.

```
F 1.1REFUSED/PAXMR
LISTKBS 18OCT UEK5VA
1 TK1760 Q FR 18OCT LISIST HK1 X 1545 2220 CABIN YE
2 TK 692 Q SA 19OCT ISTCAI HK1 0030 0155 CABIN YE
FONE-LIS
AP FAX-SSRCTCRYH1
```

41S1FINAD

MREUR394.32/INAD/TK/18OCT2019

71G*INAD

ETE

: Ap Fax girişi yapılır.

: Ödeme girişi (Ortaklık hesabına kredilendirilir)

: Yolcu tipi kodu girilir

: Bilet düzenlenir.

```
-----
PAX NAME          :REFUSED/PAX MR INAD
TICKET NUMBERS    :2352384164504/
ISSUED ON         :18OCT19 INTERNATIONAL
ISSUED BY        :TK LIS 064492584 JG/T /A
                  TURKISHAIRLINES
                  LISBON
                  PORTUGAL
PNR REFERENCE     :TK/UEK5VA
ENDORSEMENT REST  :NONEND/TK ONLY.
-----
2352384164504
CPN 1 O - OPEN
  LIS IST TK1760 15:45      Q 18OCT19
  OK QN2PXOW                      030K 18OCT19/18OCT19
CPN 2 O - OPEN
  X/IST CAI TK0692 00:30    Q 19OCT19
  OK QN2PXOW                      030K 19OCT19/19OCT19
-----
BASE FARE          :227.00          EUR
TOTAL AMOUNT      :394.32          EUR
FORM OF PAYMENT    :R/INAD/TK/18OCT2019
TAXES              :5.00            EURTR
                  109.00           EURYR
                  20.17           EURYP
                  8.15            EURPT
                  25.00           EURDU
FARE CALCULATION  : (0)18OCT19LIS TK X/IST TK CAI249.97NUC249
.97 END ROE0.90810
-----
```

30.6 NON-REFUNDABLE NRC EMD'NİN BİLETE EXCHANGE EDİLMESİ

ÇOK ÖNEMLİ UYARI: NRC EMD bu kitabın revizyon 3'ünün yayınladığı tarihte, hala testleri devam eden, geliştirme aşamasında olan bir EMD çeşidir. Henüz canlıda kullanılmamaktadır. Bu nedenle, aşağıda tariflenen adımlar, konu ile ilgili yayının sorumlu üniteler tarafından resmi olarak yapılmasından sonra geçerli olacaktır. Yayın yapılana kadar Müşteri İlişkileri Müdürlüğü tarafından düzenlenen ve endorsman sahasında 'Good For Transportation Only Non-Ref ibaresi bulunan CUS EMD'ler de , yine aşağıdaki girişler ile bilete çevrilebilmektedir. Eğer CUS EMD nin üzerindeki miktar, biletin bedelinden yüksek ise artan miktar PNR'da mevcut kullanımda olan RSD EMD ye transfer edilecektir. Bu işlemlerde kullanılan tüm dokümanların (ETKT/EMD) endorsement sahasına **7E* 'FOR TRANSPORTATION ONLY NON-REFUNDABLE'** ibaresi yazılacaktır.

Müşteri İlişkileri Müdürlüğü tarafından yolculara çeşitli aksaklıkların tazmini için düzenlenen ve Endorsement satırında 'Good For Transportation Only Non-Ref ibaresi bulunan, kupon statüsü iadeye izin vermeyen NRC EMD/S lerin üzerinde bulunan miktar, THY uçuşlarına ait bilet ücret ödemesi, bilet değişikliği, fazla bagaj ödemesi, satılabilir exit koltuk ücret ödemesi gibi hizmetler için kullanılabilir. Bu işlem sadece THY uçuşlarına THY satış ofislerince gerçekleştirilebilir. (Başka satış kanallarında, online, call-center..vb kullanılamaz). EMD düzenlenme tarihinden itibaren 1 yıl geçerlidir. NRC EMD'den artan miktarlar için düzenlenen residual NRC EMD'ler de, yine orijinal (ilk EMD artı 1 yıl) düzenlenme tarihinden itibaren 1 yıl geçerlidir. NRC EMD ile düzenlenen biletlerin geçerliliği kendi düzenlenme tarihleri itibari ile başlar.



Yolcunun uçuşu esnasında yaşadığı bir aksaklık nedeniyle bir NRC EMD düzenlenmiştir. EMD nin değeri 400 EUR dur. Yolcu THY ofisinden aşağıdaki PNR'ın biletini bu EMD ile satın almak istemektedir.

F 1.1SEA/PEARLMR
QTRTKAP 1NOV TC4YTY
1 TK1841 P FR 10JAN ISTATH HK1 0115 0145 CABIN YE
2 TK1842 U WE 15JAN ATHIST HK1 0535 0800 CABIN YE
FONE-QTR
AP FAX-SSRCTCRYHKL
2.1 SSRFOIDTKHK1 /NIO

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED :0 TIMES
PURGE DATE :15OCT21

PAX NAME :SEA/PEARL MR
EMD NUMBERS :2354560868538/S
ISSUED ON :15OCT19 (validity is one year from this date/15OCT20)
ISSUED BY :TK QRN 006050030 AP
MUSTERI ILIS MD ISTANBUL TURKEY
ENDORSEMENT REST :GOOD FOR TRANSPORTATION ONLY NON REF
REMARKS :DOSYA NO TK-111111

EMD 2354560868538
CPN 1 O - OPEN

TO/AT
RFISC:00A / REASON FOR ISSUANCE:NON REF CUS
IN CONNECTION WITH :2352534567890

FARE :400.00 EUR
TOTAL AMOUNT :400.00 EUR
FORM OF PAYMENT :400.00/I/FF00016/15OCT2019

FARE CALCULATION : (1)
TAXES :FREE

Ücret yükleme, biletin toplam ücreti için vergiler dahil, Türkiye'de yapılan bir işlem olacağı için 1296.20 TRY göstermektedir.

F 1.1SEA/PEARLMR
QTRTKAP 1NOV TC4YTY
1 TK1841 P FR 10JAN ISTATH HK1 0115 0145 CABIN YE
2 TK1842 U WE 15JAN ATHIST HK1 0535 0800 CABIN YE
FQ-1 Q04NOV19 ET AP/SU PU QTR T/ITA
2. IST TK ATH Q5.00 35.00PT2PR6M TK IST8.00UT2PR6M
3. Z NUC48.00ROE1.00
4. FARE USD 48.00 EQU TRY 275.00TAX TOT XT 1021.20 TOT TRY 1296.20
5. TAX TRYDU 172.00 TAX TRYM6 19.15 TAX TRYR 491.80 TAX TR
YWP 102.07 TAX TRYWQ 31.92
6. TAX TRYGR 76.60 TAX TRYTR 127.66



Hesaplama yapılırken, vergiler dahil toplam miktar, ödeme ülkesi para biriminden (TR'de TRY), EMD nin düzenlendiği para birimine (EUR) işlemin yapıldığı günkü banka satış kurundan FZS ile çevrilir.

>FZSTRY1296.20EUR
RATES LAST UPDATED 04NOV 00:00 AM
EQU EUR204.00
BANK SELLING RATE 1TRY EQUALS 0.15700768 EUR

Görüldüğü üzere NRC EMD nin üzerindeki rakam, bu bileti ödemek için fazlasıyla yeterlidir. Bu nedenle işlem esnasında, yolcuya EMD nin artan miktarını başka hizmetlerde kullanmak üzere yine non-refundable NRCUS (400EUR -204EUR = 196EUR) düzenlenecektir.

İlave bir tahsilat olmadığı için , aşağıdaki girişler yapılarak tüm ücret ve vergi satırları, PAID olarak aşağıdaki girişler ile değiştirilir. NRC EMD exchanged doküman olarak tanıtılır ve NON-REF endorsement girişi yapılır.

C4@FR
C5@FR
C6@FR
MEV2354560868538 (1) /10JAN19M
7MNRCUS/EUR196.00
7E* FOR TRANSPORTATION ONLY NON-REF  bu kısıtlama hem bilete hem de residual NRC EMD ye yazılır
ETE

ELECTRONIC TICKET DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED :0 TIMES
PURGE DATE :10JAN22

PAX NAME :SEA/PEARL MR
TICKET NUMBERS :2352432095220/
ISSUED ON :04NOV19 INTERNATIONAL
ISSUED BY :TK QTR 099800050 AP/T /A
TURKISHAIRLINES
EGITIM5
ISTANBUL
PNR REFERENCE :TK/TC4YTY
ENDORSEMENT REST :NON REF ISSUED AGNST NRC EMD.
ID. NUMBER : 0
ISSD IN EXCHANGE :2354560868538  (Original NRC EMD)

2352432095220

CPN 1 O - OPEN

IST ATH TK1841 01:15 P 10JAN20

OK PT2PR6M

020K 10JAN20/10JAN20

CPN 2 O - OPEN

ATH IST TK1842 05:35 U 15JAN20

OK UT2PR6M

020K 15JAN20/15JAN20

IN CONNECTION WITH :2354540291458 (residual NRC EMD) 

BASE FARE :48.00 USD
EQUIVALENT FARE :275.00 TRY
TOTAL AMOUNT :NO ADC TRY
ORIGINAL FOP :INV/FF00016/15OCT2019
PAID TAXES :31.92 TRYWQ



102.07	TRYWP
491.80	TRYR
19.15	TRYM6
172.00	TRYDU
127.66	TRYTR
76.60	TRYGR

FARE CALCULATION : (1)10JAN20IST TK ATH Q5.00 35.00TK IST8.0
ONUC48.00 END ROE1.00
ORIGINAL ISSUE :
2354560868538 QRN015OCT1906050030

Artan miktar için düzenlenen NRC EMD görüntüsü;

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 0 TIMES
PURGE DATE : 04NOV21

PAX NAME : SEA/PEARL MR
EMD NUMBERS : 2354540291458/S
ISSUED ON : 04NOV19 INTERNATIONAL
ISSUED BY : TK QTR 099800050 AP/T/A
TURKISHAIRLINES
EGITIM5
ISTANBUL
ENDORSEMENT REST : NON REF ISSUED AGNST NRC EMD.
ID. NUMBER : 0
ISSD IN EXCHANGE : 2354560868538

EMD 2354540291458
CPN 1 O - OPEN
TO/AT
RFISC:00A / REASON FOR ISSUANCE:NON REF CUS
IN CONNECTION WITH : 2352432095220

FARE : 196.00 EUR
TOTAL AMOUNT : NO ADC EUR
ORIGINAL FOP : INV/FF00016/15OCT2019
FARE CALCULATION : (1)
ORIGINAL ISSUE :
2354560868538 QRN015OCT1906050030 (bu EMD artan miktar için düzenlendi, geçerliliği
TAXES : FREE yorijinal düzenleme itibariyle 1 yıldır yani 15OCT20)



Orijinal EMD'nin görüntüsü;

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY
ITINERARY RECEIPT PRINTED :0 TIMES
PURGE DATE :15OCT21
EXCHANGED TO :2352432095220

PAX NAME :SEA/PEARL MR
EMD NUMBERS :2354560868538/S
ISSUED ON :15OCT19
ISSUED BY :TK QRN 006050030 AP
MUSTERI ILIS MD ISTANBUL TURKEY
ENDORSEMENT REST :GOOD FOR TRANSPORTATION ONLY NON REF
REMARKS :DOSYA NO TK-111111

EMD 2354560868538

CPN 1 E - EXCHANGED TK

TK

NRC EMD nin üzerindeki miktar, biletleme için yeterli olmadığı durumda, ücret satırına artan miktar için additional collection (ilave tahsilat) girilerek aşağıdaki şekilde değiştirilir.

F 1.1LOTUS/OPALMRS
SINTKSI 4NOV SB3LUV
1 TK 55 Q SU 15DEC SINIST HK1 2340 0615*CABIN YE
2 TK 54 W SU 12JAN ISTSIN HK1 0155 1730 CABIN YE
FQ-1 Q04NOV19 ET SI/SU QW SIN T/ITA
2.SIN TK IST Q14.48 432.65QY1PX TK SIN198.76WY2PC1M
3.Z NUC645.89ROE1.38099
4.FARE SGD 892.00TAX TOT XT 471.40 TOT SGD 1363.40
5. TAX SGDOP 6.10 TAX SGDSG 32.90 TAX SGDYR 386.60 TAX SG
DM6 4.60 TAX SGDL7 10.80
6. TAX SGDTR 30.40

>FZSSGD1363.40EUR
RATES LAST UPDATED 04NOV 00:00 AM
EQU EUR899.00
BANK SELLING RATE 1SGD EQUALS 0.6587932 EUR

NRC EMD nin değeri 400.00 EUR dur. Toplam EUR değeri biletin 899-400= 499.00 EUR ilave alınacaktır. Bu miktar yine ödemenin yapılacağı ülkenin para birimine FZS ile çevrilir.

>FZSEUR499SGD
RATES LAST UPDATED 04NOV 00:00 AM
EQU SGD758.00
BANK SELLING RATE 1EUR EQUALS 1.51832039 SGD

Yolcu SGD 758.00 ADC miktarı EMD'nin farkı olarak ödeyecektir. Bu fark nakit, kredi kartı gibi ödeme araçları ile tahsil edilir. Bu miktarın tamamı koltuk ücreti farkı olarak tahsil edilebilir. Eğer fark koltuk ücretinden yüksek olsa idi, alan vergilerinin bir kısmına da mashup edilmesi gerekirdi. Ücret satırları aşağıdaki şekilde değiştirilir.

C4@FRSGD892.00SGD758.00/TAXTOTPD
C5@FR
C6@FR



FQ-1 B04NOV19 ET SI/SU QW SIN T/ITA
 2.SIN TK IST Q14.48 432.65QY1PX TK SIN198.76WY2PC1M
 3.Z NUC645.89ROE1.38099
 4.FARE (R) SGD 892.00TAX TOT XT PD TOT SGD 758.00A
 5. TAXPSGDOP 6.10 TAXPSGDSG 32.90 TAXPSGDYR 386.60 TAXPSG
 DM6 4.60 TAXPSGDL7 10.80
 6. TAXPSGDTR 30.40

MEV2354560868538 (1) /15DEC19M
 MM (758.00 SGD nin tahsilat ödemesi)
 ETE

30.7 SPA BİLETLEME (ÖZEL PRORASYON ANLAŞMASI)

Taşıyıcıların pazarı sadece kendi uçuş ağı ile sınırlı değildir. Çoğu havayolu, uçmadığı, operasyonu olmayan noktalara, interline ortakları ile özel prorasyon anlaşması yapar. Bu ücret anlaşması add-on mantığına dayanmaktadır. SPA taşıyıcı, ana taşıyıcıya add-on ücretleri ve RBD (rezervasyon sınıfları) tahsis eder, ana taşıyıcı da bu add-on ücretleri ile uçmadığı noktalara through fare oluşturarak bunların ATPCI aracılığı ile kendi kodu dağıtımını gerçekleştirerek pazara sunar. Genelde bu tip anlaşmalar karşılıklıdır. Bu anlaşma vesilesi ile taşıyıcılar pazar ağlarını genişletme ve tek bilet ve tek ücret ile yolcusunu, operasyonu olmayan noktalara ulaştırma imkanına sahip olur.

Yolcumuz, ocak ayında tek yön olarak ekonomi sınıfta İstanbul'dan Montevideo'ya gitmek ister. Aşağıda görüldüğü gibi, İstanbul'dan Montevideo'ya direkt uçuş bulunmamaktadır.

ST01JANISTMVD
 NO DIRECT SERVICE

Bir sonraki kontrol ücret kontrolüdür:

```
>FXISTMVD01JAN-OW
FARES LAST UPDATED 28NOV 07:38 AM
IST-MVD WED-01JAN20 TK
MPM 9052 AT 16618 PA
PUBLIC/PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
```

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	TK	1039.00	ST3XOX	S				R	AT	
2	TK	1189.00	HT3XOX	H				R	AT	
3	TK	1359.00	AT3XOX	A				R	AT	
4	TK	1539.00	MTOW	M				R	AT	
5	TK	1759.00	BTOW	B				R	AT	
6	TK	1999.00	YTOW	Y				R	AT	

Görüldüğü üzere TK'nın bu noktalar için afişe ettiği özel ve genel (private/public) ücretleri bulunmaktadır. Bu da şunu gösterir; bu ücretler, interline ortaklar ile yapılmış ya codeshare ya SPA ya da her ikisi olan anlaşmalar ile kurulmuştur. Maalesef sadece TK seferleri ile yapılan uçuşlardaki gibi, availabilityden rasgele alınan sınıflar rezerve edilerek oluşturulan segmentlere en düşük ücret sorgusu yaparak ücret yükleme (FQBB fonksiyonu) interline seyahatler için mümkün değildir. Bunun nedeni Troya availabilitysinde, diğer havayollarına ait sınıfların yer durumunun görülmemesidir. Troya'da diğer taşıyıcıların sınıflarının yanında çoğunlukla -/tire işareti bulunmaktadır. Bu nedenle sınıf seçimi manuel olarak yapılır ve PNR kapatılır. Ardından anlaşmalı taşıyıcının PN statüde olan segmentine vereceği cevap beklenir.

Ücret görüntüsünde rasgele seçilen bir ücretin Cat4'ü (Uçuş uygulaması, flight application) görüntülenerek anlaşmalı taşıyıcıların kim olduğu tespit edilir;

>FN*1/P4
4.FLT APPS
THE FARE COMPONENT MUST NOT BE ON
ONE OR MORE OF THE FOLLOWING
TK FLIGHTS 9701 THROUGH 9702.
AND
THE FARE COMPONENT MUST BE ON
ONE OR MORE OF THE FOLLOWING
ANY TK FLIGHT OPERATED BY CM
ANY CM FLIGHT OPERATED BY CM
ANY AR FLIGHT OPERATED BY AR
ANY LA FLIGHT OPERATED BY LA
ANY JJ FLIGHT OPERATED BY JJ
ANY LP FLIGHT OPERATED BY LP
ANY XL FLIGHT OPERATED BY XL
ANY 4M FLIGHT OPERATED BY 4M
ANY 4C FLIGHT OPERATED BY 4C
ANY G3 FLIGHT OPERATED BY G3
ANY TK FLIGHT OPERATED BY TK.

Listeden de anlaşılacağı gibi, bu ücret dahilinde hem codeshare hem de SPA taşıyıcı alternatifleri bulunmaktadır.

Bir sonraki çek, seyahatin transfer nokta(lar)ı tespittir. Yine rasgele bir ücretin Cat9 Transfer kategorisi görüntülenir. Ücreti ve seyahati doğru kurgulamak için bu bilgi parçalarının ücret notlarından toplanması gerekmektedir.

>FN*1/P9
9.TRANSFERS
4 FREE TRANSFERS PERMITTED ON THE PRICING UNIT - 2 IN EACH
DIRECTION
FREE IN TURKEY IN EACH DIRECTION
FREE IN PTY IN EACH DIRECTION
FREE IN SAO IN EACH DIRECTION
FREE IN BUE IN EACH DIRECTION
FARE BREAK AND EMBEDDED SURFACE SECTORS PERMITTED ON THE
FARE COMPONENT.

Görüldüğü gibi bu ücretin TK'nin operasyonu olan transfer noktaları **PTY**, **SAO** ve **BUE**, olup buradan yukarıdaki taşıyıcılardan biri ile ya da TK'nin codeshare seferleri ile bağlantılı olarak MVD hedefine ulaşılmaktadır.

Yolcunun istediği tarihe göre Availability görüntülenir. Ücretten görüleceği üzere Ocak'ta en düşük tek yön ekonomi ücret **1039.00 USD olan S** sınıfıdır. Bu nedenle TK'nin SAO , BUE ya da PTY noktalarından seçim yapılırken bu veri dikkate alınmalıdır.

A05JANISTMVD cevabı aşağıdaki bağlantılı uçuş da dahil pek çok alternatifi sunmaktadır. GRU yani Sao Paulo, ücret kuralına uygun bir transfer noktası olup TK uçuşunun ücrete paralel S sınıfı müsaittir.

```

6 IST GRU          5-1010  5-1805 C9 D9 ZL KL  TK 015 77B 0E 502
                                JL IL RL Y9
                                B9 M9 A9 H9
                                S9 O9 E9 Q9
                                TC LC VC PC WC UC XL NL GL
7      GRU MVD      5-2105  5-2355 C- L- F- D-  G37632 738 0E 502
                                I- S- Y- T-
                                J- W- P- E-
                                A- U- N- B-
                                O- M- X- V-

```

Aynı şekilde G3 (VRG Linhas Aeras) de anlaşmalı ortak taşıyıcılardan biridir. İhtiyaç duyulan son bir bilgi kalmıştır, G3 taşıyıcısının bu ücret için uyguladığı RBD'nin (sınıf) tespiti. Yine ücret görüntüsü çağırılır;

```

>FXISTMVD01JAN-OW
FARES LAST UPDATED 28NOV 07:58 AM
IST-MVD WED-01JAN20 TK
MPM 9052 AT 16618 PA
PUBLIC/PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
      USD      BASIS      MAX
1  TK  1039.00  ST3XOX  S                                R  AT

```

```

>FXC*1//G3  G3 için sınıf bilgisi sorgulama girişi
001 IST-MVD 28NOV TK USD1039.00 ST3XOX STAY- BK-S/
FARE CLS      EXPLANATION      BOOK CODES
-----
ST3XOX                                S

BOOKING CODE EXCEPTIONS FOR CARRIER : G3
VIA TK Y      REQ      TR  TR
VIA TK Y      REQ      TR  CY
IF VIA TK
VIA G3 B      R/AV
IF VIA TK
VIA G3 U      R/AV
IF VIA TK
VIA G3 E      REQ

```

Gelen cevaptan görüldüğü üzere G3 taşıyıcısı bu ücret için **B**, **U** ve **E** RBD (sınıf) atamıştır. Bu nedenle talep ilk önce B sınıftan yapılmalıdır. Eğer geri çevirirse (UC/UN cevabı), U talep edilir, eğer U'da geri çevrilir ise (UC/UN), son alternatif E'dir. Eğer hepsi geri çevrilir ise, başka bağlantılar ya da taşıyıcıların tespiti yine aynı metodla yapılır.



Tekrar availability görüntüsüne dönülür;

```
6 IST GRU          5-1010  5-1805 C9 D9 ZL KL  TK 015 77B 0E 502
                        JL IL RL Y9
                        B9 M9 A9 H9
                        S9 O9 E9 Q9
                        TC LC VC PC WC UC XL NL GL
7      GRU MVD  5-2105  5-2355 C- L- F- D-  G37632 738 0E 502
                        I- S- Y- T-
                        J- W- P- E-
                        A- U- N- B-
                        O- M- X- V-
```

N1S1B1 segmentler alınır ve PNR oluşturulur.

```
1.1SUN/ESTEBANMR
ETKTKAP 28NOV R2DQSS
1 TK 15 S SU 05JAN ISTGRU HK1 1025 1820 CABIN YE
2 G37632 B SU 05JAN GRUMVD PN1 2105 2355 E
FONE-ETK
AP FAX-SSRCTCMYYHK1 905321234567
```

PNR I*R girişi ile birkaç defa güncellendikten sonra taşıyıcıdan gelen cevap görüntülenebilir.

```
1.1SUN/ESTEBANMR
ETKTKAP 28NOV R2DQSS
1 TK 15 S SU 05JAN ISTGRU HK1 1025 1820 CABIN YE
2 G37632 B SU 05JAN GRUMVD KK1 2105 2355 E
FONE-ETK
AP FAX-SSRCTCMYYHK1 905321234567
```

Bu iyi haberdir, segment .2HK girişi ile konfirme edilir. Ücret FQ komutu ile yüklenir ve ödeme girişi yapılır. Bu biletmeden önceki son *A görüntüsüdür .

```
F 1.1SUN/ESTEBANMR
ETKTKAP 28NOV R2DQSS
1 TK 15 S SU 05JAN ISTGRU HK1 1025 1820 CABIN YE
2 G37632 B SU 05JAN GRUMVD HK1 2105 2355 E
FQ-1 Q28NOV19 ET AP/SU SB QTR T/ITA
2.IST TK X/SAO G3 MVD1039.00ST3XOX
3.Z NUC1039.00ROE1.00
4.FARE USD 1039.00 EQU TRY 5973.00TAX TOT XT 1278.71 TOT TRY 7251.71
5. TAX TRYDU 288.00 TAX TRYM6 19.00 TAX TRYR 845.05 TAX TR
YTR 126.66
6.S1-2 B2PC
7.E NONEND/TK ONLY
8.S1 NB05JAN20
9.S1 NA05JAN20
10.S2 NB05JAN20
11.S2 NA05JAN20
FONE-ETK
PYMT-M
AP FAX-SSRCTCMYYHK1 905321234567
```



Ve biletleme komutu verilir.

ETE

```
F 1.1SUN/ESTEBANMR
ETKTKAP 28NOV R2DQSS
 1 TK  15 S  SU 05JAN  ISTGRU HK1   1025 1820 CABIN YE
 2 G37632 B  SU 05JAN  GRUMVD HK1   2105 2355  E
FONE-ETK
TKT-1 Y28NOVQTRAP 2352432157085
2.A */*
AP FAX-SSRCTCMYYHK1 905321234567
2.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352432157085C1
4.1 S2 SSRTKNEG3HK1 2352432157085C2
```

ELECTRONIC TICKET DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED :1 TIMES
PURGE DATE :05JAN22

PAX NAME :SUN/ESTEBAN MR
TICKET NUMBERS :2352432157085/
ISSUED ON :28NOV19 INTERNATIONAL
ISSUED BY :TK QTR 099800050 AP/T /A
TURKISHAIRLINES
EGITIM5
ISTANBUL
PNR REFERENCE :TK/R2DQSS
ENDORSEMENT REST :NONEND/TK ONLY.

ID. NUMBER : 0

2352432157085

CPN 1 O - OPEN

IST GRU TK0015 10:25 S 05JAN20

OK ST3XOX

2PC 05JAN20/05JAN20

CPN 2 A - AIRPORT

G3

GRU MVD G37632 21:05 B 05JAN20

OK ST3XOX

2PC 05JAN20/05JAN20

BASE FARE :1039.00 USD
EQUIVALENT FARE :5973.00 TRY
TOTAL AMOUNT :7251.71 TRY
FORM OF PAYMENT :CASH 7251.71
TAXES :126.66 TRYTR
845.05 TRYR
19.00 TRYM6
288.00 TRYDU
FARE CALCULATION : (0)05JAN20IST TK X/SAO G3 MVD1039.00NUC10
39.00 END ROE1.00



31. MILES&SMILES

Ortaklığımız yolcu sadakat programı olan Miles&Smiles, cazip kart avantajları, program ortakları ve zengin ürün ağı ile milyonlarca üye yolcuya hizmet vermektedir. Üye olmak için 2 yaşını doldurmuş olmak ve FFP programlarına kanunen izin veren bir ülkede ikamet ediyor olmak yeterlidir. Program üyeliği Classic Card ile başlayıp daha sonra, üyenin aktivitelerine bağlı olarak Classic Plus, Elite ve Elite Plus olarak yükselmektedir. Kartın seviyesi yükseldikçe, seçkin yolcuya verilen imtiyazlar da o oranda artmaktadır. Kart avantajları, program ortakları, ödüller , kurallar vs bilgiler güncel ve detaylı olarak www.thy.com web sitemizden takip edilebilir. **Ayrıca EK.10.96.001 Miles&Smiles Özel Yolcu Programı El Kitabı** ve tüm mesajlar konu ile uygulamalar açısından titizlikle takip edilmelidir. Ortaklığımız Miles&Smiles üyelik sisteminde kart numaraları TK tanıtıcı kodu ardından 9 numerik karakterden oluşmaktadır. Üyeler ile ilgili bilgiler, aktiviteler ve tüm işlemler Comarch adı verilen, Troya ile senkron içindeki sistemde yürütülmektedir. Troya ve Quickres'de özellikle bu program adına yapılan ana işlem mil toplama ve harcamadır.

31.1 TEMEL MILES&SMILES GİRİŞLERİ

CH*123456789

: Yolcunun Comarch dosyasını görüntüleme.

```

*CUSTOMER FILE                      * MILES MILES  FREQUENT FLYER PROGRAM
-----
FQTV NO                             TK123456789
FAMILY NAME                         PITT
FIRST NAME                          BRAD
SALUTATION / TITLE                  ....
MAIL CITY / ZIP / COUNTRY           .....

LANG      D.O.B.      PREFERENCES  WEDDING
TR        181263      YW            230814
>-----
1/ -1PITT/BRAD
2/ 4FOSI TK ELPL TK123456789
3/ 4FSSRFQTVTKHK/ TK123456789
4/ 4FSSRNSSWTKNN1
5/ 4FSSRSFMLTKNN1

```

Comarch sistemindeki yolcu dosyasının bir kısmı Troya tarafından bu girişle görüntülenebilir. Yolcunun özel talepleri (yemek, koltuk) , doğum tarihi, evlenme tarihi bilgilerine de ulaşmak mümkündür.

CHM

: En az bir segment alınıp, chip kaydı görüntüledikten sonra bu giriş yapılır ise, üyenin ismi, kart numarası ve var ise özel talepleri PNR'a yerleşir.

4FSSRFQTVTKHK/TK123456789

: Üyenin kart numarasının PNR'a manuel girilmesi. PNR'da birden fazla yolcu var ise, **psgr relate** zorunludur.

4FFQTV 123456789

: Üyenin kart numarasının PNR'a manuel girilmesi.

4FSSRFQTVTKHK/BD123456789

: Star üyesi yolcunun kart numarasının PNR'a girilmesi. PNR'da birden fazla yolcu var ise, psgr relate zorunludur.

4FFQTVBD123456789

: Star üyesi yolcunun kart numarasının PNR'a girilmesi.

FFQS18DEC63/PITT

: Üyenin kart numarasını doğum tarihinden ve soyisminden bulma. (Sadece Miles&Smiles üyeleri için geçerlidir.)

FFQS18DEC63/PITT/BRAD

: Üyenin kart numarasını doğum tarihinden, soyisim ve isminden bulma.

31.2 ÖDÜLLER

Miles&Smiles üyeleri, Ortaklığımız uçuşlarından ve Star Alliance üyelerinin uçuşlarından statü mil, diğer program ortakları ile yaptıkları alışveriş ve harcamalardan bonus mil kazanmaktadırlar.

Miles&Smiles üyelerinin de, diğer Star taşıyıcılarının üyelerinin de kartlarının PNR kayıtlarına girilmesi kazandıkları millerin anında hesaplarına işlenmesi açısından çok önemlidir. Bu miller üyenin hesabında toplanmakta ödül için kullanılmaktadır. Miller temel olarak üyenin kendisi veya üyenin onayı ile bir başkası için gidiş dönüş ve tek yön ödül bilet, gidiş dönüş refakatçi ödül bilet, upgrade ve Star Alliance tek yön ve gidiş dönüş ödül bilet işlemleri için kullanılır. Tüm Star taşıyıcıları **kendi ödül biletlerini** kendi ofislerinden düzenleyebilmektedir, bu taşıyıcıların üyelerinin sadece kart seviyeleri ile ilgili bilgi **CH*KARTNO** girişi ile görüntülenebilir. Star Gold ve Star Silver statü sahibi üyelerin, Star Alliance'ın sunduğu hizmetlerden Ortaklığımız ile yaptıkları uçuşlarda eksiksiz faydalanmalarına özen gösterilmelidir. Ödül biletlerde, **üye koltuk ücretini** Miles&Smiles hesabında bulunan millerle öder, havaalanı vergileri ise nakit, kredi kartı, DBC EMD'sinin yanısıra, Çağrı Merkezi'nden ya da web sitemiden yine milleri ile ödeyebilir. Vergilerin millerle ödenmesi, sadece Quickres ile işlem yapılması ve üyenin Miles&Smiles kredi kartı sahibi olması halinde mümkündür. Tüm ödül işlemleri için, üyenin ıslak imzası olan talep formunu doldurması, Miles&Smiles kartı ve kimliğinin aslı ile işlem yapılması gerekmektedir. Ödül biletler biletleme servis ücretinden (TSC) muaftır. Yalnızca TK uçuşlarından oluşan ödül bilet rezervasyonlarında opsiyon Trophy opsiyon kurallarına göre verilir. Star ödül biletlerinde ise uçuşa 96 saatten fazla var ise, rezervasyon yapıldıktan en fazla 72 saat sonrasına, 96 saatten az var ise uçuşa 2 saat kalayı geçmeyecek şekilde en fazla 24 saat opsiyon verilebilir. Tüm ödül bilet çeşitleri için seyahatin tamamında uçuşlar konfirme olmalıdır. Tüm ödül biletler, düzenlenme tarihi itibarıyla 1 yıl geçerlidir, bu sürenin sonunda geçerliliği uzatılamaz, değiştirilemez, ve ödül biletteki miller iade edilemez, sadece bilette ödenen vergilerin iadesi düzenlenme tarihi itibarıyla 2 yıl içerisinde yapılabilir. Ödül biletlerin kuponları sıralı kullanılmalıdır.

31.2.1 ÖDÜL BİLET

Miles&Smiles ödül biletleri, sadece Ortaklığımız uçuşlarında geçerli olup, genel kural olarak, düzenlenme tarihi itibarıyla 1 yıl geçerlidir. 1 stopover ücretsiz her bir ilave stopover için ilgili segmentin mil değeri tahsil edilmektedir. Maksimum 8 segmentten oluşmaktadır. Yetişkinler ve çocuklar için tüm ödüllerde mil miktarları aynıdır. Bebek için ise ödülün %10'u oranında mil tahsil edilmektedir. Ödül bilet uygulaması 2 ayrı kategoride olup, kullanılan mil değerleri bazında farklılıklar göstermektedir. Her iki kategori için de ödül biletler tek yön veya gidiş dönüş olabilir ve **limitli kapasite ödül bilet** ve **yer garantili ödül bilet** olarak adlandırılmaktadır. Her ikisi için de ödül bilet rezervasyon sınıfları;

Ekonomi : **X**
Business : **I**'dir.

Ödül bilet fare basisleri ise;

Ekonomi : **XP00N1**
Business : **IBP00N1**'dir.



'**Limitli kapasite ödül bilet**' için, uçakta belirli sayıda koltuk ayrılmakta olup, ilgili kontenjanda yer olması halinde rezervasyon yaptırılabilir.

```
1 IST HKG      10-0200 10-1720 C9 D9 Z9 K7 TK 070 77B 0ER502
                  JL IL RL Y9
                  B9 M9 A9 H9
                  S9 O9 E9 Q9
                  T4 LC VC PC WC UC X5 NL GL
```

```
1 HKG IST      10-2315 11-0510 C9 D9 Z9 K9 TK 071 77B 0ER
                  J9 IL R4 Y9
                  B9 M9 A9 H9
                  S9 O9 E9 Q9
                  T9 L9 V9 P9 W9 U9 X9 NL GL
```

Yukarıdaki availability görüntüsünde, IST-HKG-IST uçuşları için gidiş dönüş olarak, ekonomi sınıfta verilen kontenjan dahilinde, uçuşta **limitli kapasite ödül bileti** kapsamında X sınıfta yer vardır. Konu ile ilgili çeşitli girişler aşağıda verilmiştir.

FFQDTK1234567

: Üyenin mil durumunu, yanacak milleri, kart tipi, var ise free upgrade hakları, statü koruması için gereken mil miktarı görüntülenir.

```
FFQDTK1234567809
MEMBER ID : TK123456789
NAME: BRAD PITT
CARD TYPE : ELITE PLUS
TOTAL MILES : 925140
NECESSARY MILES TO MAINTAIN CARD STATUS:
CANNOT BUY MORE THAN 10000 MILES
FREE UPGRADE: 2
EXPIRE MILES(GECERLILIGINI YIT. MILLER) :
31.12.2011: 0562887
31.12.2012: 0635374
31.12.2013: 0236141
31.12.2014: 0002258
```

FXISTHKG*FFY//MILES

: Limitli kapasite ödül bilet mil tablosunu görüntüleme.

```
>FXISTHKG10APR*FFY
FARES LAST UPDATED 10APR 01:20 PM
IST-HKG WED-10APR19 TK
MPM 9085 TS 14954 AP 6787 EH
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
```

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
	MIL	BASIS							
1	-TK 60000.00R	XBP00N	X				R	EH	
	PTC: FFY								
2	-TK 30000.00	XBP00N1	X				R	EH	
	PTC: FFY								
3	-TK 90000.00R	IBP00N	I				R	EH	
	PTC: FFY								
4	-TK 45000.00	IBP00N1	I				R	EH	
	PTC: FFY								



Hem gidiş hem de dönüş için yer olması halinde, IST-HKG-IST için gerekli **'limitli kapasite ödül bileti'** ekonomi kabin mil miktarı 60000 dir. Aynı availability görüntüsünde business ödül bileti sınıfında, yani I sınıfta, kota dolmuş, L/ Listed görülmektedir, bu yedek yazılabileceği anlamına gelmektedir. Eğer üyenin hesabında yeterli mil var ise, **'yer garantili ödül bileti'** düzenlenebilir, burada önemli olan **ilgili kabinlerde yer olmasıdır** ki; bu availability de aynı kabine ait ücretli sınıf olan C de yer görülmektedir. Bu şekilde ödül bileti düzenlenmesi durumunda mil ücretin aşağıdaki tablodaki gibi GMIL (XBP00N1G/IBP00N1G..) değerleri ile yüklenmesi gerekmektedir.

FXISTHKG*FFY//MILESG

:GMIL ödül bileti mil tablosunu görüntüleme.

```
>FXISTHKG12APR*FFY
FARES LAST UPDATED 12APR 07:38 AM
IST-HKG FRI-12APR19 TK
MPM 9085 TS 14954 AP 6787 EH
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
```

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
	MIL	BASIS							
1	-TK 90000.00R	XBP00NG	X				R	EH	
	PTC: FFY								
2	-TK 45000.00	XBP00N1G	X				R	EH	
	PTC: FFY								
3	-TK210000.00R	IBP00NG	I				R	EH	
	PTC: FFY								
4	-TK105000.00	IBP00N1G	I				R	EH	
	PTC: FFY								

GMIL adı verilen 'yer garantili ödül bileti' için rezervasyon esnasında yerler ilgili ödül bileti sınıfından **QQ** statü koduyla alınır (**N1X1Q** gibi) , ardından **4FGMIL** girişi yapıldıktan sonra, sistem tarafından segment statü kodu otomatik olarak **HS** olarak değiştirilir, gelir getiren sınıftaki kontenjan OB (overbook) olarak ödül bileti sınıfına transfer olmuştur. Aynı seyahatte gidişte yer olması dönüşte sadece gelir getiren sınıflarda yer olmaması durumunda, yolcu talep ederse , gidiş için limitli kapasite rezervasyonu yapıp tek yön bileti bir PNR'da düzenlenmeli, dönüş için bir başka PNR'da yine tek yönde GMIL değeri ile bileti düzenlenmelidir. **Kısaca gidiş ve dönüş farklı mil uygulaması olan ödül bileti segmentleri aynı PNR da bulunmamalıdır.**

GMIL rezervasyon adımları;

```
1 IST JFK 10-0650 10-1050 C9 D9 Z9 K9
J5 I0 R0 Y9
N1I1Q
1 JFK IST 15-0010 15-1650 C9 D9 Z9 K6
J0 I0 R0 Y9
N1I1Q
1.1PULAK/ASLIMRS
1 TK 3 I TH 10OCT ISTJFK QQ1 0650 1050 CABIN CE
2 TK 12 I TU 15OCT JFKIST QQ1 0010 1650 CABIN CE
4FGMIL
1.1PULAK/ASLIMRS
1 TK 3 I TH 10OCT ISTJFK HS1 0650 1050 CABIN CE
% OB QQ
2 TK 12 I TU 15OCT JFKIST HS1 0010 1650 CABIN CE
% OB QQ
GEN FAX-SSRGMILYY
```



Ödül biletlemeye farklı kabinlerden rezervasyon yapılabilir. Sistem her bir kabin için gerekli mil miktarını ayrı hesaplayıp yükleyecektir.

```

1 TK1981 X WE 15MAY ISTLGW HS1 0725 0935 CABIN YE
2 ARNK
3 TK1832 I SA 25MAY CDGESB HS1 1310 1805 CABIN CE
FQ-1 A12APR19 ET AP/SU XI QTR T/ITA
2.IST TK LON100.00XBP00N1/-PAR TK ANK150.00IBP00N1
3.Z NUC250.00ROE1.00
4.FARE FT AWARD TAX TOT XT 1120.24 TOT TRY 1120.24
5. TAX TRYIZ 288.73 TAX TRYDU EXEMPT TAX TRYQX 184.18 TAX TR
YM6 19.22 TAX TRYR 372.23
6. TAX TRYFR 127.75 TAX TRYTR 128.13
7.S1 B20K
8.S3 B30K
9.T MILES
14.E 25000PTS

```

Önceden yapılmış ödül bilet PNR larında mil düşmeden ve biletlenmeden önce Gen Fax da bulunan GMIL datası var mı kontrol edilmeli, hangi ödül bilet kontenjandan rezervasyon yapıldı ise ücret ona göre yüklenmelidir.

FFQDTK123456789 : İstenilen parkura ait mil miktarını ve üyenin mil durumunu görüntüleme.
4FFQTR 123456789 : Ödül bilet rezervasyonlarında zorunlu Ap Fax girişi olan FQTR, mil düşümünün gerçekleşeceği kart numarasının girildiği formattır.
4FSSRFQTRTKHK/TK123456789 : Aynı formatın bir başka giriş versiyonudur.

Ödül bilet düzenlenecek olan rezervasyon kaydında, yerler **HK** konfirme olmalıdır.

```

F 1.1PITT/BRADMR
QTRTKAP 4SEP RAPIEP
1 TK1821 X WE 27NOV ISTCDG HK1 0800 0950 CABIN YE
2 TK1830 X SU 15DEC CDGIST HK1 0740 1310 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 G FFY
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 001234343434
2.SSRFQTRTKHK/ TK123456789.1

```

FQ*FFY//MILES : Limitli kapasite ödül bilet ücret yükleme girişi .

```

FQ-1 A04SEP19 ET AP/SU XX QTR T/ITA
2.IST TK PAR100.00XBP00N TK IST100.00XBP00N
3.Z NUC200.00ROE1.00
4.FARE FT AWARD TAX TOT XT 689.71 TOT TRY 689.71
5. TAX TRYIZ 28.78 TAX TRYDU EXEMPT TAX TRYQX 183.43 TAX TR
YM6 19.14 TAX TRYR 203.52
6. TAX TRYFR 127.23 TAX TRYTR 127.61
7.S1-2 B30K
8.T MILES
9.X FC --
10.X FC --
11.X PC --
12.X OZ --
13.E 20000PTS
14.X TI --

```



Sistem mil miktarının 2 sıfırını atarak NUC değerine çevirmektedir. IST PAR mil değeri 100.00 dür bu esasen 10.000 mili temsil etmektedir. Aynı miktarı PAR-IST sektörü için de görüyoruz. Her iki sektöre ait toplam değer için NUC satırındaki toplam değer 200.00 dür ki bu değer de 13ncü satırda görülen 20.000 mile eşittir.

ÇOK ÖNEMLİ: Mil düşümü yapılmadan önce mutlaka üyenin hesabındaki miller **FFQDTK...** ile kontrol edilmeli ve PNR'a remarks olarak girilmelidir. Olası bir sistem probleminde işlem öncesi millerin ne kadar olduğu bilgisine ihtiyaç duyulabilir.

5... UYE KART NO TK123456789 TOPLAM MIL 925140

FFQM

: Mil düşümü yapılır.

Daha sonra ödeme, kimlik pasaport numarası gibi zorunlu sahalara da girildikten sonra bilet düzenlenir.

```
F 1.1PITT/BRADMR
QTRTKAP 4SEP RAPIEP
1 TK1821 X WE 27NOV ISTCDG HK1 0800 0950 CABIN YE
2 TK1830 X SU 15DEC CDGIST HK1 0740 1310 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 G FFY
2.1 Y04SEPQTRAP 2352431947331
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 001234343434
2.SSRFQTRTKHK/ TK123456789.1
3.1 SSRFOIDTKHK1 /NIO
4.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352431947331C1
5.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352431947331C2
*T
PYMT-1 H-/M020000TRY000110.0-E0VQA51-TK123456789
```

Ödeme sahasında görülen **PYMT-1 H-/M020000TRY000110.0-E0VQA51-TK123456789** bilgisi, düşülen mil miktarını, sistemin ürettiği TRY değerini, onay kodunu ve milin düşüldüğü kart numarasını göstermektedir. Miles&Smiles ödül biletleri düzenlendikten sonra, 25 USD , yolcu no show ise 50 USD ücret karşılığında değiştirilebilmektedir. Miles&Smiles ödül biletleri, yolcu isteği ile otomatik olarak daha artı-eksi vergi farklılığı olan, yüksek veya düşük mil seviyesindeki parkura sınıfa exchange/reissue yapılabilmektedir.

```
2352431947331
CPN 1 O - OPEN
IST CDG TK1821 08:00 X 27NOV19
OK XBP00N 030K

CPN 2 O - OPEN
CDG IST TK1830 07:40 X 15DEC19
OK XBP00N 030K

-----
BASE FARE :AWARD
EQUIVALENT FARE :1163.00 TRY
TOTAL AMOUNT :689.71 TRY
FORM OF PAYMENT :H//M020000TRY000110.0-E0VQA51-TK123456789
FORM OF PAYMENT :CASH 689.71
TOUR CODE :MILES
TAXES :203.52 TRYR
19.14 TRYM6
183.43 TRYQX
```

Sistem 20.000 mile denk gelen 200 NUC değerini , USD olarak değerlendirip, ödeme ülkesi para birimine (TRY) BSR ile çevirmektedir. Biletin içinde bulunan gerçek bir değer değildir.



EXEMPT
28.78
127.61

DU
TRYIZ
TRYTR

Ödül bilette **bir tane serbest stopover hakkı** bulunmaktadır. Ücretli biletlerden farklı olarak openjaw bölge kısıtlaması bulunmamaktadır. Maksimum 8 uçuş segmentine kadar segment bazında mil yüklenebilmektedir.

1 TK1823 I TH 10OCT ISTCDG HS1 1005 1245 CABIN CE
2 TK1824 X TU 15OCT CDGIST HS1 1415 1840 CABIN YE
3 TK 350 X TH 17OCT ISTALA HS1 2035 0445*CABIN YE
4 TK 351 X FR 25OCT ALAIST HS1 0645 0955 CABIN YE
5 TK 3 X WE 30OCT ISTJFK HS1 0810 1240 CABIN YE
6 ARNK
7 TK 82 X SU 10NOV BOSIST HS1 X 2235 1555*CABIN YE
8 TK1029 X MO 11NOV ISTSOF HS1 2010 2025 CABIN YE
9 TK1028 X FR 15NOV SOFIST HS1 0950 1210 CABIN YE

FO-1 A17SEP19 ET AP/SU IXXXXXXX QTR T/ITA

2.IST TK PAR150.00IBP00N1TK IST100.00XBP00N TK ALA
3.150.00XBP00N1TK IST TK NYC340.00XBP00N/-BOS TK X/IST
4.TK SOF300.00XBP00N1TK IST75.00XBP00N1

5.Z NUC1115.00ROE1.00

6.FARE FT AWARD TAX TOT XT 2676.88 TOT TRY 2676.88

7. TAX TRYXY 39.74 TAX TRYBG 44.35 TAX TRYQX 181.10 TAX TR
YM6 56.70 TAX TRYXA 22.48

8. TAX TRYXC 32.76 TAX TRYFR 125.61 TAX TRYZF 21.17 TAX TR
YXF EXEMPT TAX TRYCS 12.06

9. TAX TRYIZ 28.41 TAX TRYDU EXEMPT TAX TRYUJ 43.71 TAX TR
YAY 31.79 TAX TRYR 1416.38

10. TAX TRYTR 409.44 TAX TRYUS 211.18

11.S1/2/3/4/5/7/8/9 B2PC

Bu seyahatte, surface segment (ARNK) dahil 9 segment vardır, 8 uçuş segmenti aşıldığında, system ücret yüklemeye NO ANSWER uyarısı vermektedir. Ekonomi ve business ödül segmentleri aynı bilette bulunabilmektedir. Aşağıdaki itinerary için ücretsiz duraklama hakkını ALA IST JFK uçuşları için IST için vermiştir, ALA-JFK 34000 milin (340 NUC) içinde kullanmıştır. Bu şekilde tek bir ücretli bilet, ücret kurma kuralları gereği düzenlenemez. Fakat ödül bilette, her sektöre ait mil değeri ile bu işlem gerçekleştirilebilmektedir.

31.2.1.1ÖDÜL BİLET OTOMATİK EXCHANGE

Ödül biletleri daha yüksek ya da daha düşük mille farklı tarihe, parkura, kabine, ceza karşılığı otomatik olarak değiştirilebilmektedir.

Aşağıdaki business sınıf olarak düzenlenmiş ödül biletini yolcu farklı bir tarihe ekonomi olarak değiştirmek ister.

```

2352431947333
CPN 1 O - OPEN
  LIS IST TK1760 16:00      I 10JAN20
  OK  IBP00N1                      040K
-----
BASE FARE           :AWARD
EQUIVALENT FARE     :852.00          TRY
TOTAL AMOUNT        :450.88          TRY
FORM OF PAYMENT     :H//M015000TRY000082.5-E0W37B1-TK001216743
FORM OF PAYMENT     :CASH           450.88
TOUR CODE           :MILES
TAXES               :272.49          TRYR
                   :127.05          TRYR
                   :51.34           TRYPT
                   :EXEMPT           DU
FARE CALCULATION   : (0)10JAN20LIS TK IST150.00NUC150.00 END ROE1.00
  
```

PNR üzerinde gerekli değişiklikler yapıldıktan sonra, bir önceki ödül bilete ait **MH** sahası silinir ve exchange işlemi yapılacak olan bilet **MEV** girişi ile PNR'a yüklenir

```

PYMT-1 H-/M015000TRY000082.5-E0W37B1-TK001216743
2.M
M1@
  
```

```
MEV2352431947333 (1) /10JAN20E
```

Bu düzenlemelerden sonra otomatik reissue komutu verilir.

```

1.1PULAK/ASLIMRS
QTRTKHW 11SEP TJR5XV
 1 TK1760 X WE 15JAN LISIST HK1 1600 2350 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 G FFY
2.1 Y17SEPQTRAP 2352431947333
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 905432345678
2.SSRFQTRTKHK/ TK001216743
3.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
FQP1*FFY//MILES.R
  
```



```

>FQP1*FFY//MILES.R
PSGR                FARE    TAXES    ADC FARE    PSG DES
FQA 1              USD      100.00   42.00      142.00 FFY
GRAND TOTAL ****                TRY      142.00

LOG ID: F8B819091711064798231C
FFY      PRIVATE FARES SELECTED
FFY      01 1# ISSUE RESIDUAL EMD FOR TRY173.14
FFY      MILEAGE AMOUNT IS 10000
  
```

PNR'ın *A görüntüsü

```
F 1.1PULAK/ASLIMRS
QTRTKHW 11SEP TJR5XV
 1 TK1760 X WE 15JAN LISIST HK1 1600 2350 CABIN YE
FQ-1 A17SEP19 ET AP/SU X QTR T/ITR
2.LIS TK IST100.00XBP00N1
3.Z NUC100.00ROE1.00
4.FARE(R)FT AWARD TAX TOT XT 142.00TAX TOT XT PD TOT TRY 142.00A CEZA ÜCRETİ
5. TAX TRYDU EXEMPT TAX TRYCP 142.00
6. TAXPTRYYP 127.05 TAXPTRYPT 51.34 TAXPTRYR 99.35
7.S1 B30K
8.T MILES
9.E TRY142.00 NON-REF
10.S1 NB15JAN20
11.S1 NA15JAN20
12.X FC --
13.X FC --
14.X PC --
15.E RSD EMD TRY173.14 ESKİ BİLETİN DAHA YÜKSEK OLAN VERGİSİNİN İADE EDİLECEK MİKTARI/RSD
16.X TI -
17.X OZ --
18.E REF 5000PTS TOT 10000PTS 5000 MİL İADE EDİLECEK YENİ BİLETE TRANSFER OLAN MİL 10000
FONE-QTR
PYMT-M
2.E-V2352431947333(1)/15JAN20E
3.O-2352431947333QTR17SEP1999800024
4.F-ORGTKT/CASH
TKT-1 Y17SEPQTRAP 2352431947333
2.1 MRSD/TRY173.14
3.1 G FFY
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 905432345678
2.SSRFQTRTKHK/ TK001216743
3.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
```

Eski bilet numarası çıkıldıktan sonra, yeni bilet düzenlenir.

```
71@
ETE
OK TJR5XV /EMDS ISSUED
```

PNR görüntüsü;

```
F 1.1PULAK/ASLIMRS
QTRTKHW 11SEP TJR5XV
 1 TK1760 X WE 15JAN LISIST HK1 1600 2350 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 MRSD/TRY173.14/2354540264448
2.1 G FFY
3.1 Y17SEPQTRAP 2352431947334
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 905432345678
2.SSRFQTRTKHK/ TK001216743
3.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
4.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352431947334C1
```



```
2352431947334
CPN 1 O - OPEN
  LIS IST TK1760 16:00      X 15JAN20
  OK  XBP00N1                      030K 15JAN20/15JAN20
IN CONNECTION WITH      :2354540264448
-----
BASE FARE                :AWARD
TOTAL AMOUNT             :142.00A          TRY
ADDIT COLL TOTAL        :142.00          TRY
FORM OF PAYMENT          :CASH            142.00
ORIGINAL FOP             :TKT/CASH
TOUR CODE                :MILES
TAXES                    :142.00          TRYCP
                        :EXEMPT          DU
PAID TAXES               :99.35          TRYR
                        :51.34          TRYPT
                        :127.05         TRYYP
FARE CALCULATION        : (0)15JAN20LIS TK IST100.00NUC100.00 END R
OE1.00
```

Ardından yolcuya iade edilecek miller ve vergi farkı için ekrandaki PNR ignore edilir ve RSD EMD numarası görüntülenir.

```
I
TRANSACTION IGNORED
*EMD-/2354540264448 ←
ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY
ITINERARY RECEIPT PRINTED :0 TIMES
PURGE DATE :17SEP21
-----
PAX NAME                 :PULAK/ASLI MRS
EMD NUMBERS              :2354540264448/S
ISSUED ON                :17SEP19 INTERNATIONAL
ISSUED BY                :TK QTR 099800024 AP/T/A
                        :TURKISHAIRLINES
                        :EGITIM2
                        :ISTANBUL
ENDORSEMENT REST        :TRY142.00 NON-REF.RSD EMD TRY173.14.REF 50
                        :00PTS TOT 10000PTS.
ID. NUMBER              : 0
ISSD IN EXCHANGE        :2352431947333
-----
EMD 2354540264448
CPN 1 O - OPEN
TO/AT
RFISC:996 / REASON FOR ISSUANCE:RESIDUAL/REFUNDABLE BALANCE
IN CONNECTION WITH      :2352431947334
-----
FARE                     :173.14          TRY
TOTAL AMOUNT            :NO ADC          TRY
ORIGINAL FOP            :TKT/CASH
FARE CALCULATION        : (1)
ORIGINAL ISSUE          :
2352431947333 QTR17SEP1999800024
TAXES                   :FREE
```

Ve iade işlemi başlatılır

7DREFUND
-PULAK/ASLIMRS
MEV
MMTRY142.00
MKREFPTS5000
EM

Bu şekilde hem yolcunun eski ödül biletindeki millerinde iade edilecek olan 5000 mil, hem de TRY 142.00 iade edilmiş olur.

Aynı yolcu birkaç gün sonra mevcut ödül biletine dönüş ekletmek ister. Bu durumda bileti 2nci kez reissue yapılacaktır.

Yolcunun talep ettiği dönüş uçuşu PNR'a eklenir. Bu ekleme sonucunda PNR'da **TKT** sahasında bulunan eski **RSD EMD** sistem tarafından çıkmıştır.

AS TK1755 X MO 27JAN ISTLIS HS1 0825 1030 CABIN Y
X7 MRSD/TRY173.14/2354540264448 
PSGR QTR SU AP 1205Z/24SEP
NO FLOWN SEGS

1.1PULAK/ASLIMRS
QTRTKHW 11SEP TJR5XV
1 TK1760 X WE 15JAN LISIST HK1 1600 2350 CABIN YE
2 TK1755 X MO 27JAN ISTLIS HK1 0825 1030 CABIN YE
FONE-QTR
PYMT-M
2.E-V2352431947333(1)/15JAN20E
3.O-2352431947333QTR17SEP1999800024
4.F-ORGTKT/CASH
TKT-1 Y17SEPQTRAP 2352431947334
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 905432345678
2.SSRFQTRTKHK/ TK001216743
3.1 SSRFOIDTKHK1 /NIO
4.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352431947334C1

2nci reissue işlemi başlatılmadan önce, ilk exchange edilen bilet numarası **PYMT** sahası çıkılır ve exchange işlemi yapılacak olan bilet, görüntülendikten sonra **MEV** sahasına girilir.

M2@
MEV2352431947334(1)/17SEP19E (ödül biletler için tarih, orijinal biletin düzenlenme tarihidir)
FQP1*FFY//MILES.R 



F 1.1PULAK/ASLIMRS
QTRTKHW 11SEP TJR5XV
1 TK1760 X WE 15JAN LISIST HK1 1600 2350 CABIN YE
2 TK1755 X MO 27JAN ISTLIS HK1 0825 1030 CABIN YE
FQ-1 A24SEP19 ET AP/SU XX QTR T/ITR
2.LIS TK IST100.00XBP00N TK LIS100.00XBP00N
3.Z NUC200.00ROE1.00
4.FARE(R)FT AWARD TAX TOT XT 387.94TAX TOT XT PD TOT TRY 387.94A
5. TAX TRYR 100.13 TAX TRYR 125.92 TAX TRYM6 18.89 TAX TR
YDU EXEMPT TAX TRYCP 143.00
6. TAXPTRYR 126.99 TAXPTRYR 51.32 TAXPTRYR 99.35
7.S1-2 B30K
8.T MILES
9.E TRY143.00 NON-REF
10.S1 NB15JAN20
11.S1 NA15JAN20
12.S2 NB27JAN20
13.S2 NA27JAN20
17.E RSD EMD TRY0.08
20.E ADC 10000PTS TOT 20000PTS
FONE-QTR
PYMT-M
2.O-2352431947333QTR17SEP1999800024
3.F-ORGTKT/CASH
4.E-V2352431947334(1)/17SEP19E
TKT-1 Y17SEPQTRAP 2352431947334
2.1 MRSD/TRY0.08
3.1 G FFY
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 905432345678
2.SSRFQTRTKHK/ TK001216743
3.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
4.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352431947334C1

FFQM : 10000 mil fark için mil düşümü yapılır.
71@ : Eski bilet numarası çıkılır
ETE : Yeni bilet düzenlenir.

F 1.1PULAK/ASLIMRS
QTRTKHW 11SEP TJR5XV
1 TK1760 X WE 15JAN LISIST HK1 1600 2350 CABIN YE
2 TK1755 X MO 27JAN ISTLIS HK1 0825 1030 CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 MRSD/TRY0.08/2354540264449 vergi kur farkından iade çıkmıştır
2.1 G FFY
3.1 Y24SEPQTRAP 2352431947337
AP FAX-1 SSRCTCMYYHK1 905432345678
2.SSRFQTRTKHK/ TK001216743
3.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
4.1 S1 ZZRTKNETKHK1 2352431947334C1
5.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352431947337C1
6.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352431947337C2



31.2.2 REFAKATÇİ ÖDÜL BİLET

Refakatçi ödül bileti uygulamasında, üye kendi ücretli biletinin yanında, gidiş dönüş olarak, bir refakatçiyle, sadece Ortaklığımız uçuşlarında, **aynı parkurda** kendi milleri ile bir refakatçi için ödül bileti alabilir. Üye ile refakatçisi en az bir güzergahta beraber uçmak durumundadır. Refakatçi yolcu üye ile aynı ya da daha düşük kabinde seyahat edebilir. Diğer kurallar, ödül bileti ile aynıdır.

Refakatçi ödül bileti sınıfları;

Ekonomi : **X**
Business : **I**'dir.

Ödül bileti fare basisleri ise;

Ekonomi : **XP00NC**
Business : **IBP00NC**

FFQD/ISTNYC/COMP	: Refakatçi ödül bileti mil miktarını öğrenme.
FQ*FFY//MILESC	: PNR'da refakatçi ödül bileti mil ücretini yükleme.
FFQM#CP	: Refakatçi ödül bileti mil düşümü.
7E*ISTATH TT2	: Üye ile birlikte uçuşması gereken parkurun endorsman girişi.
41S1FTCP2SOYAD/ADTITLE/PNR/BP00NC	: Refakatçinin ve üyenin PNR kaydına karşılıklı check-in tarafında görülmesi için girilmesi gereken birlikte uçuşlarına dair Ap Fax TCP bilgisi girişi. (1nci yolcunun 1nci segmenti girişi örnektir)

31.2.3 UPGRADE

Miles&Smiles upgrade işlemi Quicres sisteminde 'Teklif Yönetim Sistemi' sekmesinden gerçekleştirilmektedir. Konuyla ilgili detaylı bilgiler bölüm 27.3.1.6 da verilmiştir. Mil karşılığı upgrade için aşağıdaki giriş ile bilgi almak mümkündür olsa bile, **mille upgrade işlemi için Quickres sistemindeki teklif önemlidir**. Bir PNR'daki tüm segmentler için Quickres'de teklif oluşmayabilir. Teklif Yönetim Sistemi'nden, duraklamasız transfer yolcunun sadece 1 segmentine upgrade teklifi gelebilir. Örnek olarak ekrandaki seyahat için teklif sadece IST-DEL uçuşuna gelip, CDG-IST uçuşu için gelmeyebilir (bu ilgili rezervasyon sınıfında yer olmamasından ya da ticari nedenlerden kaynaklanabilir.) İşlemin ilerleyen basamakları için Quickres sistemindeki adımları takip etmek önemlidir.

Upgrade sınıfı **J**'dir.

Quickres sistemindeki Teklif Yönetim Sistemi kapsamında mil karşılığı upgrade işlemi yapıldıktan sonra, sistem **FQTU** EMD/A si üretmekte olup ETKT ve segment ile associate etmektedir. Düşülen **millerin yolcu isteği ile üyenin hesabına iadesi yapılmamaktadır**. Ortaklıktan kaynaklı bir aksaklık olması halinde sadece involuntary olarak iadesi yapılabilmektedir.

```
F 1.1YOSEMITE/SAMMR
QTRTKAP 25SEP VBNFIZ
 1 TK1824 S SA 28DEC CDGIST HK1 X 1340 1905 CABIN YE
 2 TK 716 S SA 28DEC ISTDEL HK1 2055 0515*CABIN YE
FONE-QTR
TKT-1 Y25SEPQTRAP 2352431947338
2.A */*
AP FAX-SSRCTCMYYHK1 1324354657687
2.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352431947338C1
4.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352431947338C2
```

FQDAS1-2/RF- : Her iki segment için upgrade mil sorgusu girişi

FQDA : Yan hizmetler ücret / mil sorgulama girişi

S1-2 : İlgili segmentler

RF-0NI : Düzenleme alt kodu (refason for) FFP upgrade hizmeti. (0NI)

```
CDG - DEL (S1/2)
-----
P1 ADT 0NI MIL30000 
LOG ID: F8B819092516301714137A
```

CDG-DEL upgrade için gerekli mil miktarı 30000 olarak görülmektedir.

FQDAS1/RF-0NI : 1nci segment için mil sorgulama girişi.

```
CDG - IST (S1)
-----
P1 ADT 0NI MIL15000
```

FQDAS2/RF-0NI : 2nci segment için mil sorgulama girişi.

```
IST - DEL (S2)
-----
P1 ADT 0NI MIL25000
```

**31.2.4 KAMU MİLLERİ**

Kamu kurum ve kuruluşlarında çalışan üyelerimizin, ücreti kurumlarınca karşılanmış olan seyahatleri kartlarında **kamu mili** (public miles) olarak toplanır. Kamu milleri ile ücretsiz ve refakatçi bilet düzenlenebilir upgrade için kullanılamaz. Bu millerin ödül bilete dönüştürülmesi için;

- Üyenin Miles&Smiles hesabındaki millerinin bağlı olduğu kurum tarafından kullanılabilmesi için izin veren onay dilekçesi,
- Kurumun antetli kağıt üzerinde ödülü kullanacak kişinin adı, parkuru, tarihleri içeren imzalı dilekçesi.
- Miles&Smiles kart fotokopisi gerekmektedir.

FFQMK

: Ödül bilet için üyenin kamu milinden mil düşümü.

FFQMK#CP

: Refakatçi ödül bilet için üyenin kamu millerinden mil düşümü.

31.2.5 STAR ÖDÜL BİLET

Miles&Smiles üyeleri, Star Alliance üyeliğimiz nedeniyle, sadece Star Alliance üyesi havayolları tarafından icra edilen tarifleri uçuşlarında veya Star taşıyıcısı /THY uçuşları karışık seyahatlerde mil harcama avantajına sahiptirler. Star ödül biletler THY uçuşları ile kombine düzenleniyor ise sadece **X** ve **I** sınıflar için 'limitli yer kapasitesi' üzerinden verilebilir (**GMIL uygulaması yoktur**). Star ödül bilet mil tablosu, THY nin uçuğu destinasyonlar için Miles&Smiles limitli kapasite ödül bilet tablosunda mil değerleri ile aynıdır. Referans dökümanlarda ve WEB sitesinden uygulama şartları, dönemleri ..vb şartlar kontrol edilmelidir, aksine bir uygulama yok ise, Miles&Smiles ödül biletleri için geçerli kurallar, Star ödül biletleri için de geçerlidir. Star ödül bileti düzenlenmesi ve değişikliği, taşıyıcı hangi hava yolu olursa olsun, sadece yolcunun üyesi olduğu hava yolunun yetkili ofislerince yapılabilir.

FXISTSYD*FFY//AWARDST

: Star ödül mil miktarını görüntüleme.

```
>FXISTSYD26SEP*FFY
FARES LAST UPDATED 26SEP 08:00 AM
IST-SYD THU-26SEP19 TK
MPM 12733 TS 16555 AP 11846 EH
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
      MIL      BASIS
1 -TK  110000R IBP00NS  I      /12M      R  EH
   PTC: FFY
   TD:STAR
2 -TK   80000R XBP00NS  X      /12M      R  TS
   PTC: FFY
   TD:STAR
3 -TK  110000R IBP00NS  I      /12M      R  TS
   PTC: FFY
   TD:STAR
4 -TK   80000R XBP00NS  X      /12M      R  EH
   PTC: FFY
```



31.2.5.1 RAS

Star Net üzerinden Star üye havayollarının Redemption Class Availability'si online olarak aşağıdaki girişler ile sadece redemption sınıfları için o andaki gerçek numerik değerleri görüntülenebilir. Bu görüntü alındıktan sonra 3 dakika içerisinde yer alıp, 15 dakika içerisinde PNR oluşturulmalıdır, ve PNR'da garantili satışın karşı havayoluna bildirilebilmesi için **FQTR** bilgisi bulunmalıdır. Her rezervasyon değişikliğinde **FQTR** bilgisi yenilenmelidir.

A25NOVISTSYD*RAS : Redemption Availability Sell görüntüleme.

```

25NOV MON 2300 IST - SYD SYDNEY.NSW.AU NTE
RAS AVAILABILITY
IST-LATEST CHECKIN ON TK FLTS IS 45MIN FOR DOM/60MIN FOR INT
IST-*SAW* SABIHA GOKCEN AIRPORT IS LOCATED IN THE ASIA SIDE.
1 IST BKK 25-0150 25-1510 IL XL TK 068 333 0ER
2 BKK SYD 25-1750 26-0710 O1 I7 X9 TG 475 747 0E
3 IST SIN 25-0155 25-1735 IL X9 TK 054 77B 0ER
4 SIN SYD 25-2040 26-0740 X2 SQ 221 388 0E
5 IST ICN 25-0220 25-1830 IL X9 TK 090 77B 0ER
6 ICN SYD 25-2000 26-0820 P9 IL XL OZ 601 388 0E
7 IST PEK 25-0155 25-1610 IL XL TK 020 77B 0ER
8 PEK SYD 26-0140 26-1530 I0 X7 CA 173 77W 0E
NOTE 502 NO-SMOKING SERVICE
NOTE 505 ELIGIBLE FOR ELECTRONIC TICKETING

```

A25NOVISTMUC-LH*RAS : LH için redemption availability görüntüleme.

Seyahatin tamamı aynı hizmet kabininden olmalıdır, sınıf kombinasyonuna ancak ilgili havayolunda o sınıf uygulamasının olmaması ve yolcunun imzalı yazı alınarak ve seyahatin tamamı için en yüksek sınıfın mili düşülerek izin verilir. En geç 3 dk içinde yer alındığında, diğer havayolunun segment statü kodu **LK** olur, maksimum 15 dk içinde PNR oluşturduğunda ve **FQTR** bilgisi girildiğinde ise **HK**'ya döner.

```

N1X3X4

1.1PULAK/ASLIMRS
1 TK 54 X MO 25NOV ISTSIN HS1 X 0155 1735 CABIN YE
2 SQ 221 X MO 25NOV SINSYD LK1 2040 0740*1E

>FQ*FFY//AWARDST ←
PSGR FARE TAXES TOTAL PSG DES
FQA 1 TRY AWARD 603.10 603.10 FFY
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** TRY 603.10

LOG ID: 270C1909261306198410A2
FFY PRIVATE FARES SELECTED
FFY RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1USD - 5.684TRY
FFY TOUR CODE: AWARDSTAR
FFY LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 25NOV19 01:54(IST)
FFY CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
FFY CANCELLATION OF THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
FFY E-TKT REQUIRED
FFY BAGGAGE ALLOWANCE 30K
FFY MILEAGE AMOUNT IS 40000

```



```

FQ-1 A26SEP19 ET AP/SU XX QTR T/ITA
2.IST TK X/SIN SQ SYD400.00XBP00N1S/STAR
3.FARE FT USD 0.00 EQU TRY 0.00TAX TOT XT 603.10 TOT TRY 603.10
4. TAX TRYWG      16.32 TAX TRYDU      EXEMPT TAX TRYWY      107.44 TAX TR
YSG      24.77 TAX TRYM6      18.75
5. TAX TRYR      298.44 TAX TRYL7      12.39 TAX TRYTR      124.99
6.S1-2 B30K
7.T AWARDSTAR
8.X FC --
9.X FC --
10.X PC --
11.X OZ --
12.E 40000PTS
13.X TI -

```

31.2.6 SAUA

Star Alliance Upgrade Award, Star üyesi tüm FFP yolcularına, ücretli, konfirme ve bileti rezervasyonları olması halinde (tüm Star taşıyıcılarında upgrade yapılmamaktadır, web sitesinden takip edilmelidir) herhangi bir Star FFP programındaki millerini kullanarak web üzerinden, upgrade yapılmalarına olanak sağlar. Miles&Smiles üyelerimiz de Ortaklığımız web sitesi ve çağrı merkezimiz aracılığı ile bu işlemi kendileri ya da beraber uçuşa şartı aranmaksızın diğer kişiler için yaptırabilirler.

Ortaklık uçuşlarında SAUA, en fazla 355 gün en az 24 saat önce, **Y** ve **B** sınıf ücretli biletlerden business da **I** sınıfa yapılabilir. **AVIH, BBML, BSCT, DEPA, DEPU, MEDA, PETC, RQST, STCR, WCBD, IOCI, KIOS, INFT, DEPO, INAD, SLPR, EXST, CBBG SSR**'ları olan PNR'lardan SAUA talebi gelirse talep en başta rededilir. Check-in sırasında ya da uçağa binışte SAUA yapılmaz. Diğer üye hava yollarında uygulamada farklılıklar görülebilir. SAUA işlemleri segment/uçuş bazlı yapılır, ödül tablolarında belirtilen mil değerleri tek segment içindir. SAUA işlemi yapıldığında bilet üzerinde bir değişiklik olmaz ancak tüm değişiklikler PNR üzerinde görülür.

Ortaklık codeshare, AnadoluJet ve charter uçuşlarında SAUA yapılmaz. SAUA rezervasyon iptal ve değişikliklerinde **uçuşu icra eden havayolunun satış ofisine** müracaat edilir. Miles&Smiles upgrade ödülünden uygulama koşulları ve mil değerleri farklı olan SAUA durumunda, rezervasyon değişikliği ve iptal işlemleri için ceza ücreti alınmaz. SAUA işlemi yapılmış PNR'ların Gen Fax sahasında STAR keyword'u ile birlikte sertifika numarası, Remarks sahasında ise orijinal RBD, ne kadar mil düşüldüğü, sertifika numarası ve program session bilgisi bulunur. SAUA yapıldıktan sonra PNR görüntüsü;

```

1.1POOH/WINNIEMR
QWWTKNW 27FEB RJFZME
1 TK 410 I SA 20SEP ISTATY HK1 0720 0835 CABIN CE
FONE-QWW-B 315 55 51
TKT-O27FEBQWW002NW 2354353424353
GEN FAX-1 S1 OSITK STAR SAUA TK/308136/Y/NO PAPER NEEDED
RMKS- #SAU CLS CHNG S1 ORJ B /CL STUSASU27FEB
20. 2. #SAU CRT: S1 P1 11500ML TK002907573 308136 1204114350421
STUSASU27FEB

```

SAUA işlemi bulunan segment iptal edildiğinde, harcanan miller otomatik olarak yolcunun hesabına iade edilir. Ekranda aşağıdaki uyarı mesajı görülür.

WARNING-STAR SEG CNLD-SUAU REQ MADE ONLY ON Y/B CLASS

Yeniden SAUA talebinde bulunulması için, yeni alınacak segment sınıfının da mutlaka ekonomi sınıf için **Y** veya **B** sınıf olması gereklidir ve işlem yine yolcu tarafından internet üzerinden yapılır. Sadece aynı gün ve aynı parkurda gerçekleşen saat değişikliğinde miller iade edilmez, PNR üzerinde istenen değişiklik yapılır ve daha önceden yapılan SAUA işlemi yeni talep için de geçerlidir. Uçuş aksaklıklarında



ve off load durumunda miller otomatik olarak üye hesabına iade edilir. Uygulama kural ve koşulları için www.milesandsmiles.com sayfasından bilgi alınabilir.

31.3 MİL İADE İŞLEMLERİ

Hiç kullanılmamış veya bir kısmı kullanılmış, ödül biletler, refakatçi biletleri ve star ödül biletlerinin kullanılmayan milleri ücret karşılığı iade edilebilmektedir. Yolcu isteği ile upgrade ödülü milleri iade edilmemektedir. Mil iadesi ücrete tabi olup, 25 USD, no-show durumunda da bir 25 USD daha alınarak toplam 50 USD karşılığında yapılmaktadır.

Adım 1; Mil iadesi ücretinin tahsilatı için PEN EMD düzenlenir. Önce sistemin hazıfasını temizlemek için **IGNORE** girişi yapılır.

```
I
-PULAK/ASLIMRS
CM
C*Z BSR5.68
CFUSD25.00TRY143.00
MM
MRD2352431947337(1-2)
7S* M010000TRY000055.0-E0WNZA1-TK001216743
7E* MILEAGE REFUND PEN/ NONREF
41FFOIDNIO
*EMD-@PEN
EMD
OK-2354540264450
```

Daha sonra milleri hesaba iadesi ve biletin vergilerinin iadesi için iade işlemi başlatılır;

Yine hazıfa sıfırlama için IGNORE girişi yapılır.

```
I
7DREFUND
-PULAK/ASLIMRS
MEV
FQREF

>FQREF
PSGR          FARE    TAXES      ADC FARE    PSG DES
FQG 1          TRY      0.00    522.60      522.60  FFY
  GUARANTEED
GRAND TOTAL ****          TRY      522.60

LOG ID: F8B819100216281538304E
FFY      MILEAGE AMOUNT IS -20000.00
FFY      CANCELLATION FEE 25.00USD
FFY      TAX REFUND TOTAL AMOUNT 522.60TRY

MKREFPTS20000 ← iade edilecek toplam mil
MMTRY522.60
EM
```

Böylece miller üyenin hesabına iade edilir ve biletin kupon statüsü REFUND a döner.

Önemli not: Biletleme yapılmadan, hatalı parkur, kart numarası, yocu adı..vs gibi durumlarda sehven düşülen miller ya da yine aynı nedenlerle mil düşümü gerçekleştirildikten sonra biletin düzenlenmesi ve



void edilmesi halinde, miller yolcu hesabına otomatik olarak iade edilmektedir. İade olmaması halinde manuel işlem yapılması için Müşteri İlişkileri Müdürlüğünün ilgili departmanından yardım alınabilir.

31.4 MILES&SMILES UYGULAMALAR

31.4.1 STATÜ MİL SATIN ALMA

Statü mil satın alma işlemi;

Classic kart sahibi üyelerin Classic Plus'a geçişi için maksimum 5000 mil, Classic Plus kart sahibi üyelerin, kart seviyesini korumak için maksimum 5000 mil, Elite karta geçiş için maksimum 10000 mil, Elite kart sahibi üyelerin, kart seviyesinin korumak için maksimum 10000 mil, Elite Plus karta geçiş için 10000 mil, Elite Plus kart sahibi üyelerin ise, kart seviyesini korumak için maksimum 10000 mil satın almasıdır. Her 1000 milin karşılığı 70.00 USD ücretle statü mil satışı yapılabilmektedir. Üyenin mil hesabının kontrolü **FFQDTK123456789** girişi ile yapıldıktan sonra üyenin seviye koruması için gereken mil miktarı veya bir üst kart için ihtiyacı olan mil miktarı sistemde görülmektedir. Quickres sistemi üzerinden ya da üyenin kendisi tarafından web sitesi aracılığı ile mil satın alma işlemi gerçekleştirilmektedir. ELT EMD düzenlenir, yapılan bir otomasyon neticesinde işlem Crane sistemine hemen akarak, statü değişikliği/ statü koruma işlemi aktif hale gelmektedir. EMD nin iadesi yoktur. Satın alınan miller üyenin hesabına işlenmez.

31.4.2 BONUS MİL SATIN ALMA

Sadece WEB sitesi üzerinden, tüm üyelik seviyeleri için, ödül bilet kullanımında eksik kalan miller için yapılabilen işlemdir. Bir takvim yılı içerisinde 50.000 mili geçmeyecek şekilde, her 1000 mil için 30.00 USD ücretle satış yapılmaktadır. Millerin veya miller için ödenen ücretin iadesi yoktur.

31.4.3 MİL TRANSFERİ

Miles&Smiles üyeleri istedikleri bir başka üyenin hesabına sınırsız mil transferi yapabilirler. Transfer edilen miller kart seviyesini etkilemez. Transfer edilen her 1000 mil için 10 USD ücret alınmaktadır. Sadece WEB sitemizde yapılabilen bir işlemdir. Transfer için , transfer yapılacak üyenin hesabında son 1 yıl içerisinde otomatik olarak eklenmiş en az 1 uçuş bulunmalıdır. Miller transfer tarihi itibarıyla 3 yıl geçerlidirler ve millerin ve ücretin iadesi söz konusu değildir.

31.4.4 STATÜ MİLİ ÇEVİRİMİ

Üyeler her 1 Statü Mili için hesaplarından 5 mil harcayarak üst kart statülerine geçiş yapabilecek veya mevcut kart statülerini koruyabilirler. Statü Mile dönüşen miller üye hesabından silinir. Bir yıl içerisinde en fazla 40000 statü milini, mil harcayarak kazanabilir. İade işlemi yapılamamaktadır. Millerin Statü Miline dönüşümü sadece üyenin kendi hesabı için geçerlidir, başka üyeye transfer edilemez. Uygulamadan sadece Miles&Smiles kredi kartı sahipleri faydalanabilir. Millerin statü miline çevrilmesi işlemi web sitesi ve Çağrı Merkezi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

31.4.5 MİLLERİN TL'YE ÇEVİRİMİ

Miles&Smiles kredi kartı sahibi üyeler biriken milleri anlaşmalı işyerlerinde alışverişlerinde de kullanabilmektedir. 1 TL alışveriş için 100 mil harcanmaktadır. Alınan ürünün iade edilmesi durumunda alışveriş karşılığı hesaptan düşülen miller iade edilebilecektir. Ayrıntılı bilgiye www.milesandsmiles.net adresinden ulaşılabilir.

31.4.6 MİLLERLE VERGİ ÖDEME

Miles&Smiles kredi kartı sahipleri ödül biletin vergileri millerle ödeyebilmektedir. 15 TL vergi ödemeleri için 1000 mil harcanmaktadır. Vergiler için iade süresi bilet düzenlendiği tarihten itibaren 2 yıldır. Vergi



ödemesi için harcanan miller anlık olarak üyenin hesabından düşecektir. Alınan ödül biletin iade edilmesi durumunda vergi karşılığı hesaptan düşülen miller iade edilebilecektir. Sadece Türk Hava Yolları uçuşları için geçerlidir. İşlem web sitemiz üzerinden, satış ofislerinden ya da Çağrı merkezinden gerçekleştirilebilir.

31.4.7 GERÇERLİLİĞİNİ YİTİRMİŞ veya YİTİRECEK MİLLERİN REAKTİVASYONU

Üye hesabında geçen **yılın sonunda geçerliliğini yitirmiş ve üye hesabından silinmiş** olan millerin, mil sınırlaması olmaksızın, web istesi üzerinden işlem tarihi itibarıyla 3 takvim yılı için her 1000 mil için 10 USD ödenmek kaydı ile reaktivasyonu mümkündür.

Biriken miller içerisinde **son kullanma tarihi dolmadan önce geçerliliğini yitirecek** mil var ise, mil limiti olmadan , her 1000 mil için 10 USD ödenerek millerin süresi 3 takvim yılı uzatılabilmektedir. Geçerliliği uzatılan miller, bonus mil olarak geçerlilik kazacaktır. Geçerliliği uzatılan millerin tekrar geçerliliği uzatılabilir. Geçerlilik uzatma işlemi miller geçerliliklerini yitirmeden gerçekleştirilmelidir. Miller geçerliliğini yitirdikten sonra işlem yapılamaz. Yanacak miller bilete dönüştürüldükten sonra yeniden geçerlilik kazanamazlar. Ödenen ücretin iadesi yapılmamaktadır. Geçerlilik Uzatma işlemleri sadece web sitesi üzerinden uygulanmaktadır.

31.5 MILES&SMILES MH SAHASI MANUAL GİRİŞİ

Mil düşümü gerçekleştikten sonra, eğer yanlışlıkla MH sahası silinmiş ise, bu saha manuel olarak girilerek bilet düzenlenebilir. MH sahası manuel olarak girildiğinde Comarch sistemi onay kodunu kontrol etmektedir. Bu kontrol aynı zamanda bilet basım esnasında da gerçekleşmektedir. Bu şekilde yanlış ya da farklı onay kodu ile bilet düzenlemek mümkün olmayacaktır.

M1H/M002500TRY00051.42-E0OZFQ1-TK001142381

M1H	: Ödeme sahası kodu ve yolcu ilişkisi
M02500	: Düşülen mil miktarı
TRY00051.42	: Otomatik hesaplanan millerin parasal değeri
E0OZFQ1	: Onay kodu
TK001142381	: Milin düşüldüğü kart

TRY miktarı sistem tarafından otomatik hesaplanmaktadır. Onay kodunun silinmesi durumunda, TRY miktarına tekrar ulaşmak mümkün değildir. Bu nedenle bu sahaya manuel olarak herhangi bir TRY miktarı yazılarak biletleme yapılabilir. Sistem TRY miktarının doğruluğunu çek etmemektedir.

32. PASS BİLET

Ortaklığımız tarifeli uçuşlarında, IATA RESO 1788, ücretsiz ve indirimli seyahatlerin biletleme ve bagaj düzenlemesinde belirlenen esaslara paralel olarak hazırlanmış olan Ortaklık iç yayını 'PR.01.30.010 Pas Bilet İşlemleri Prosedürü'uyarınca; Ortaklık ve iştiraklerinde görev yapan personele, seyahat acentelerine, Ortaklık ile görev ilişkisi bulunan kişilere, Ortaklık tarafından görevlendirilen Ortaklık dışı personele, Ortaklık faaliyetlerine katkıda bulunacak ticari ilişkileri olan kurum, kuruluş ve 3. şahıslara çeşitli indirim oranlarında, ve uygulama şartları farklı olabilmek hakkı saklı olarak pass1 ve pass2 bilet verilmektedir. Pass1 koltuk tutma hakkı olan, pass2 koltuk tutma hakkı olmayan yolcu anlamına gelmektedir. Ortaklık personeli pass haklarını yıllık olarak almaktadır. Bir önceki yıla ait pass hakkı kullanılmamış ise, bulunulan takvim yılını sonuna kadar kullanılmak kaydı ile biletlenebilir. (Ör: 2018 yılına ait pass hakkı 2019'da düzenlenir ise, 31 Aralık 2019'a kadar kullanılmalıdır.) Görev passları, acente pass biletleri düzenlenme tarihi itibarıyla 3 ay geçerlidir. Bunların dışında tüm pass biletler düzenlenme tarihi itibarıyla 1 yıl geçerlidir.

32.1 PASS BİLETLERDE FARE BASIS KODLARI VE AÇIKLAMALARI

32.1.1 ID PASS BİLETLERİ

ID00S1	Ortaklığımız personelinin görev seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olan %100 indirimli bilet.
ID00R2	Ortaklığımız personelinin ve ailesinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olmayan, iç ve dış hat, %100 indirimli bilet.
ID90R2	Ortaklığımız personelinin ve ailesinin , rezervasyon hakkı olmayan, iç ve dış hat %90 indirimli bilet.
ID00T1	Ortaklığımız personelinin ikamet yeri dışında tedavi olma zorunluluğu nedeniyle kendisine ve refakatçisine verilen ve rezervasyon hakkı olan bilet. Personelin, aile fertlerinin, anne ve babasının (öz veya üvey) ve emekli personelin ölümü halinde cenazeye refakat eden kişiye verilen gidiş-dönüş rezervasyon hakkı olan bilet. Söz konusu cenaze nakli ücretsiz olarak yapılır.
ID00B1	Yabancı havayolu personelinin görev seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olan %100 indirimli bilet.
ID90B1	Yabancı havayolu personelinin görev seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olan %90 indirimli bilet.
ID00B2	Yabancı havayolu personelinin görev seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olmayan %100 indirimli bilet.
ID00N1	Yabancı havayolu personelinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olan %100 indirimli bilet.
ID00N2	Yabancı havayolu personelinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olmayan %100 indirimli bilet.
ID90N1	Yabancı havayolu personelinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olan %90 indirimli bilet.
ID90N2	Yabancı havayolu personelinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olmayan %90 indirimli bilet.
ID75N1	Yabancı havayolu personelinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olan %75 indirimli bilet.
ID75N2	Yabancı havayolu personelinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olmayan %75 indirimli bilet.
ID75B1	Yabancı havayolu personelinin görev seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olan %75 indirimli bilet.
ID50N1	Yabancı havayolu personelinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olan %50 indirimli bilet.
ID50S1	Self ticketing anlaşmamız olan havayolu personeli-görev amaçlı, rezervasyon hakkı olan %50 indirimli bilet.
ID50B1	Yabancı havayolu, SITA, IATA personelinin görev seyahatlerinde verilen, rezervasyon hakkı olan %50 indirimli bilet.

ID50A1	Sun Express Havayolu personeline tatil amaçlı seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olan %50 indirimli bilet.
ID90A2	Sun Express Havayolu personeline tatil amaçlı seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olmayan %90 indirimli bilet.
ID00D1	THY Teknik A.Ş. personelinin görev seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olan % 100 indirimli, iç ve dış hat bilet.
ID00F1	THY Teknik A.Ş. personelinin görev seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olan % 100 indirimli, iç ve dış hat bilet. (Kredili Görev Pass)
ID00E2	THY Teknik A.Ş. personelinin ve ailesinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olmayan, % 100 indirimli, iç ve dış hat bilet.
ID90E2	Tüm % 100 indirimli bilet hakkını kullanmış olan THY Teknik A.Ş. personelinin ve ailesinin % 10 ödeyerek kazandığı rezervasyon hakkı olmayan, % 90 indirimli iç ve dış hat bilet.
ID00V1	THY Teknik A.Ş. personelinin ikamet yeri dışında tedavi olma zorunluluğu nedeniyle kendisine ve refakatçisine verilen ve rezervasyon hakkı olan iç ve dış hat bilet. Personelin, aile fertlerinin, anne ve babasının (öz veya üvey) ve emekli personelin ölümü halinde cenazeye refakat eden kişiye verilen gidiş-dönüş rezervasyon hakkı olan bilet. Söz konusu cenaze nakli ücretsiz olarak yapılır.

32.1.2 ACENTE VE GSA PASS BİLETLERİ

AD00N1	IATA acente personeline Study Tour amaçlı verilen, rezervasyon hakkı olan, %100 indirimli bilet.
AD50N1	Rezervasyon hakkı olan, %50 indirimli IATA acenta personelinin eşine verilen bilet.
AD75N1	Rezervasyon hakkı olan, %75 indirimli IATA acenta personeline verilen bilet.
RG00S1	GSA personeline Genel Müdür tarafından görevli çağırımları halinde verilen % 100 indirimli bilet.
RG00N2	GSA personeline verilen, seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olmayan % 100 indirimli bilet.

32.1.3 KONTENJAN VE İKRAM PASS BİLETLERİ

DZ00N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı.)
DZ00N2	Rezervasyon hakkı olmayan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı.)
DC00N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram pası. (Kontenjan sahibi ünite; Genel Müdür Ticari Yardımcılığı.)
DC00N2	Rezervasyon hakkı olmayan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Genel Müdür Ticari Yardımcılığı.)
DS00N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Satış Başkanlığı 1. Bölge, Satış Başkanlığı 2. Bölge, Satış Başkanlığı Yurtiçi ve bünyesindeki Yurtiçi ve Yurtdışı Satış Müdürlükleri.)
DS00N2	Rezervasyon hakkı olmayan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Satış Başkanlığı 1. Bölge, Satış Başkanlığı 2. Bölge, Satış Başkanlığı Yurtiçi ve bünyesindeki Yurtiçi ve Yurtdışı Satış Müdürlükleri.)
DK00N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram. (Kontenjan sahibi



	ünite; Kargo Başkanlığı.)
DK00N2	Rezervasyon hakkı olmayan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Kargo Başkanlığı.)
DR00N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Kurumsal İletişim Başkanlığı.)
DR00N2	Rezervasyon hakkı olmayan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Kurumsal İletişim Başkanlığı.)
DX00N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Yukarıda bahsi geçen birimler haricinde, Genel Müdür'e direkt bağlı ünitelerce kullanılmak ve dağıtılmak üzere Genel Müdür Oluru ile verilen özel kontenjan biletler.)
DX00N2	Rezervasyon hakkı olmayan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Yukarıda bahsi geçen birimler haricinde, Genel Müdür'e direkt bağlı ünitelerce kullanılmak ve dağıtılmak üzere Genel Müdür Oluru ile verilen özel kontenjan biletler.)
DM00N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen, PR.01.30.010 Pass Bilet İşlemleri Prosedürü bölüm 6.4.2 de tanımlandığı gibi;Ortaklığın faaliyetlerinin gelişmesine katkıda bulunacak ticari ilişkiler ile ilgili uygulamalara münhasır olmak üzere, Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür münferiden ve sınırsız olarak yolcu ve kargo taşımalarının ücretsiz ve indirimli yapılabilmesi için verilen, rezervasyon hakkı olan %100 indirimli ikram pass biletidir.
DM00N2	Rezervasyon hakkı olmayan ve Ortaklık dışı verilen, PR.01.30.010 Pass Bilet İşlemleri Prosedürü bölüm 6.4.2 de tanımlandığı gibi;Ortaklığın faaliyetlerinin gelişmesine katkıda bulunacak ticari ilişkiler ile ilgili uygulamalara münhasır olmak üzere, Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür münferiden ve sınırsız olarak yolcu ve kargo taşımalarının ücretsiz ve indirimli yapılabilmesi için verilen, rezervasyon hakkı olan %100 indirimli ikram pass biletidir.
DM90N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen, PR.01.30.010 Pass Bilet İşlemleri Prosedürü bölüm 6.4.2 de tanımlandığı gibi;Ortaklığın faaliyetlerinin gelişmesine katkıda bulunacak ticari ilişkiler ile ilgili uygulamalara münhasır olmak üzere, Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür münferiden ve sınırsız olarak yolcu ve kargo taşımalarının ücretsiz ve indirimli yapılabilmesi için verilen, rezervasyon hakkı olan %90 indirimli ikram pass biletidir.
DM75N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen, PR.01.30.010 Pass Bilet İşlemleri Prosedürü bölüm 6.4.2 de tanımlandığı gibi;Ortaklığın faaliyetlerinin gelişmesine katkıda bulunacak ticari ilişkiler ile ilgili uygulamalara münhasır olmak üzere, Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür münferiden ve sınırsız olarak yolcu ve kargo taşımalarının ücretsiz ve indirimli yapılabilmesi için verilen, rezervasyon hakkı olan %75 indirimli ikram pass biletidir.
DM50N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen, PR.01.30.010 Pass Bilet İşlemleri Prosedürü bölüm 6.4.2 de tanımlandığı gibi;Ortaklığın faaliyetlerinin gelişmesine katkıda bulunacak ticari ilişkiler ile ilgili uygulamalara münhasır olmak üzere, Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür münferiden ve sınırsız olarak yolcu ve kargo taşımalarının ücretsiz ve indirimli yapılabilmesi için verilen, rezervasyon hakkı olan %50 indirimli ikram pass biletidir.

32.2 UÇAĞA KABUL SIRALAMASI

32.2.1 KOLTUK HAKKI OLAN PASS1 BİLETLİ YOLCULARIN KABUL ÖNCELİĞİ

S1A...	THY AO görevli teknisyen, kokpit ve kabin ekipleri.
S1B...	THY AO Yönetim Kurulu Başkanı.
S1C...	THY AO Yönetim Kurulu Başkanı (ayrılan).
S1D...	THY AOYönetim Kurulu üyesi ve Denetim Kurulu üyesi.
S1E...	THY AOYönetim Kurulu üyesi ve Denetim Kurulu üyesi (ayrılan).
S1F...	THY AO Genel Müdürü.
S1G...	THY AO Genel Müdürü (ayrılan).
S1H...	THY Teknik AŞ Yönetim Kurulu Başkanı.
S1I...	THY Teknik AŞ Yönetim Kurulu üyesi ve Denetim Kurulu üyesi.
S1J...	THY Teknik AŞ Genel Müdürü.
S1K...	THY AO Genel Müdür Yardımcıları.
S1N...	THY AO Genel Müdür Yardımcıları (ayrılan).
S1O...	THY Teknik AŞ Genel Müdür Yardımcısı
S1P...	THY AO Başkanları, Hukuk Müşaviri ve Basın Müşaviri.
S1T...	THY Teknik AŞ Başkanları ve Hukuk Müşaviri
S1X...	THY AO Başkan Yard. Ve II.Hukuk Müşavirleri.
S2A...	THY AO. Müdürleri.
S2B...	THY Teknik AŞ Müdürleri.
S3A...	Kaptan pilotlar (simülatör eğitimine giden/dönen dahil).
S3B...	THY AO Başmüfettişler, Müfettişler, Müfettiş Yardımcıları, Müşavir avukatlar, Avukatlar.
S4A...	THY AO diğer statüde çalışan personel.
S5A...	THY Teknik AŞ diğer statüde çalışan personel.
S6A...	THY AO emekli personel.
S6B...	THY Teknik AŞ emekli personel.
S7A...	THY AO çalışan personelin aile yakını (öz anne baba/ kayınpeder kayınvalide)
S8A...	Yönetici statüsünde görevli iken ayrılan personel.
S8P...	PEP biletler.
S9A...	Yabancı havayollarına ait pass ve ZED biletli yolcular.

32.2.2 STANDBY PASS2 BİLETLİ YOLCULARIN KABUL ÖNCELİĞİ

R1B...	THY AO Yönetim Kurulu Başkanı.
R1C...	THY AO Yönetim Kurulu Başkanı (ayrılan).
R1D...	THY AO Yönetim Kurulu üyesi ve Denetim Kurulu üyesi.
R1E...	THY AO Yönetim Kurulu üyesi ve Denetim Kurulu üyesi (ayrılan).
R1F...	THY AO Genel Müdürü
R1G...	THY AO Genel Müdürü (ayrılan).
R1H...	THY Teknik AŞ Yönetim Kurulu Başkanı.
R1I...	THY Teknik AŞ Yönetim Kurulu üyesi ve Denetim Kurulu üyesi.
R1J...	THY Teknik AŞ Genel Müdürü.
R1K...	THY AO Genel Müdür Yardımcıları.
R1N...	THY AO Genel Müdür Yardımcıları (ayrılan).
R1O...	THY Teknik AŞ Genel Müdür Yardımcısı.
R1P...	THY AO Başkanları, Hukuk Müşaviri ve Basın Müşaviri.
R1T...	THY Teknik AŞ Başkanları ve Hukuk Müşaviri.
R1X...	THY AO Başkan Yard. Ve II. Hukuk Müşavirleri.
R2A...	THY AO Müdürleri.
R2B...	THY Teknik AŞ Müdürleri.
R3A...	Kaptan Pilotlar (Simülatör eğitimine giden dönen dahil)
R3B...	THY AO Başmüfettişler, Müfettişler, Müfettiş Yardımcıları, Müşavir Avukatlar, Avukatlar.



- R4A... THY AO diğer statüde çalışan personel.
 R5A... THY Teknik AŞ diğer statüde çalışan personel.
 R6A... THY AO Emekli personel.
 R6B... THY Teknik AŞ Emekli personel.
 R7A... THY AO çalışan personelin aile yakını (Öz anne/ baba, kayınvalide kayınpeder)
 R8A... Yönetici statüsünde iken ayrılan personel.
 R8P... PEP biletler.
 R9A... Yabancı havayollarına ait pass ve ZED biletli yolcular.

Tüm roller için eş ve çocuklar, ilgili personel ile aynı öncelik sırasına sahiptirler ve birlikte uçuş şartı olmaksızın kabul edilirler. Kayınvalide ve kayınpeder CED bilet hakkı sadece merkez tayinli yurtdışı personeline verilmiştir.

32.3 PASS BİLET DÜZENLEME (CIC*59)

Ortaklık personelinin seyahat pass bilet düzenlenmesi işlemi, Quickres arayüzü üzerinden yapılmaktadır. Geliştirilen bir otomasyon ile bilet düzenleme esnasında, personel ve/ veya pass hakkı sahibi yakınının hakları ERP veri tabanından otomatik olarak düşmektedir. Diğer tüm pass bilet çeşitleri Troya sistemi aracılığı ile düzenlenmektedir. Pass biletlere özel girişler aşağıda listelenmiştir. Detaylı bilgi için CIC*59 yardım sayfasına başvurulabilir. Pass bilet için Ortaklığımız uçuşlarında kabin bazında atanmış rezervasyon sınıfı, ekonomi için N ve business için R'dir.

- EX//PASS*011111(SICILNO)** : Personel ve yakınları pass haklarını görüntüleme girişi.
-P/AKKUS/FATMAMRS : Personel görev pass isim girişi.
4FOSITK STF S1S/Y01 : Personel görev pass Ap Fax **STF** girişi, **S1S** öncelik kodu, Y kabin, 1 den 99 a kadar olan nümerik upgrade kodu.
MH/N000000/IN000000*SOYADI : Personel görev passı ödeme girişi (**NS**icilno/**IN**onay mesajı)

Aynı zamanda <http://webpass.thy.com> adresinden de kullanıcı adı ve şifre girişi ile online, lokasyon bağımsız olarak da düzenlenebilmektedir. Troya'dan yapılan manuel saha girişleri bilgi amaçlı verilmiştir.

- S/PULAK/ASLIOYAMRS** : Personel seyahat passı isim girişi.
4FOSITK STF R4A/Y01DOJ01JUL97 : Personel seyahat passı Ap Fax **STF** girişi, **R4A** öncelik kodu, Y kabin , işe giriş tarihi.
N1N1S : Availability'den seyahat passı ile seyahat edecek yolcu için Seat Available rezervasyon yapma, bu giriş ile yolcu için ilgili uçuşta listing yapılmış olur. Sistemin cevabı;

1	TK1981	N	FR 17JAN	ISTLGW	SA1	0745 0950	CABIN	YE
---	--------	---	----------	--------	------------	-----------	-------	----

Ödeme sahasında pass hakları:

- MJ/041551/99-2013/DOM90** : Personel iç hat %90 indirimli pass ödeme girişi.
MJ/041551/99-2013/DOM100 : Personel iç hat %100 indirimli pass ödeme girişi.
MJ/041551/99-2013/INT90 : Personel dış hat %90 indirimli pass ödeme girişi.
MJ/041551/99-2013/INT100 : Personel dış hat %100 indirimli pass ödeme girişi.
MJ/041551/99-201301/INT90 : Yabancı kaptan pilotların aylık pass hakkı ödeme girişi.

Personel yakınlık kodları:

- 99** : Personelin kendisi.

00	: Personeli eşi.
01	: Personelin annesi.
02	: Personelin babası.
10 (11,12...)	: Personelin çocukları.
41FNRSB/01JUL97	: Non-revenue standby girişi, tüm pass rezervasyonlarda girişi zorunlu hale getirilmiştir. Passenger relate yapılır, işe giriş tarihi girilir.
41FNRSB/12JAN03LH	: Havayolu bilgisi opsiyoneldir.

Yabancı havayolu personeli pass bileti sahaları;

-S/BLACK/JACKMR	: Yabancı havayolu personel isim girişi.
4FOSITK STF R9A/Y01DOA23NOV13	: Yabancı havayolu personeli Ap Fax STF girişi, R9A öncelik kodu, Y kabin ve Date of Approval (onay tarihi) girişi.
MJ/OA/LH	: Yabancı havayolu personeli pas bileti ödeme girişi.

Çeşitli ücret yükleme girişileri:

FQ*STF//PASS1	: %100 indirimli görev pass1 ücreti yükler.
FQ*STF//PASS2	: %100 indirimli pass2 ücreti yükler.
FQ*STF//PASS90	: %90 indirimli pass ücreti yükler.
FQP1*STF.2*SAC09.3*SNS//PASS2	: Personelin kendisi, çocuk ve bebeği için pass2 bilet ücreti yükler
FQP1*SUC//PASS2	: Yalnız seyahat eden personel çocuğunun pass2 bilet ücreti yükleme.

Görev pass bileti ücretlendirme adımları örneği ;

```
>FQ*STF//PASS1
PSGR          FARE    TAXES    TOTAL PSG DES
FQA 1          TRY      0.00    258.10    258.10 STF
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** TRY      258.10
LOG ID: F89115031113403567223B
STF PRIVATE FARES SELECTED
STF RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.831TRY
STF TOUR CODE: TKPASS
STF LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 27APR15 06: 59(IST)
STF E-TKT REQUIRED
```

```
F 1.P/1PULAK/ASLIMRS
QTRTKAP 11MAR UZIGDK
1 TK1981 N MO 27APR ISTLGW HK1 0700 0905 CABIN YE
2 TK1988 N TH 30APR LHRIST HK1 0655 1245 CABIN YE
FQ-1 A11MAR15 ET AP/SU NN QTR T/ITA
2.IST TK LGW0.00ID00S1TK IST0.00ID00S1
3.Z NUC0.00ROE0.87893
4.FARE EUR 0.00 EQU TRY 0.00TAX TOT XT 258.10 TOT TRY 258.10
5. TAX TRYUB 167.00 TAX TRYGB 51.62 TAX TRYTR 39.48
6.S1-2 B30K
7.T TKPASS
8.E NONEND/TK ONLY/TK STAFF
FONE-QTR-H 02124636300
PYMT-H-/N11111/IN0000000*PULAK
2.1 G STF
AP FAX-1 OSITK STF S1S/Y01
```

**2.1 SSRNRSBYYHK1 /01JUL97**

Ardından ödeme için **MI/FF24993/DÜZENLEME TARİHİ** girildikten ve diğer zorunlu sahalara tamamlandıktan sonra biletleme yapılır.

32.4 CED BİLET (CIC*150)

Ortaklıktaki hizmeti 3 ayı dolmuş olan personelimiz ve aile üyeleri CED adı verilen (Commercial Employee Discount) indirimli, ekonomi ve business biletlerden faydalanabilmektedir. CED biletler aynı seyahat pass biletleri gibi koltuk tutma hakkı olmayan, uçuşta yer olması halinde uçuşa kabul edilen biletlerdir. Ekonomi için **N** sınıfta, business için **R** sınıfta seat available olarak, yalnızca TK operating ve AJET uçuşlarına düzenlenir. Çıkış yeri zorunluluğu yoktur, düzenlenme tarihi itibarıyla 1 yıl geçerlidir. Sınırsız kupon adedi ile düzenlenebilir. Yakıt harcı (YR) ve Biletleme Servis Ücreti (DU) haricindeki tüm vergiler alınır. İç hatlar için parkur farkı gözetmeksizin sabit seviyeler, dış hatlar için ise ZED uygulamasında olduğu gibi mil seviyesine (aşağıdaki tablodaki mesafelere uygun) göre değişken ücret seviyeleri kullanılmaktadır. R/business sınıfta düzenlenmiş olan CED bilet ile yer olmaması durumunda ekonomide seyahat edildiğinde aradaki fark iade edilmemektedir. Kullanılmayan CED bilet kuponları kupon değeri ile iade edilir.

Ekonomi ve Business Sınıf CED Low ve Medium Seviyeleri:

Zone	Mesafe (Mil/TPM)	ZL Fare Basis Code Economy/Business	ZM Fare Basis Code Economy/Business
1	1 - 450	USD 15/NIDCL1R2	USD 24/NIDCM1R2 - USD 49/RIDCM1R2
2	451 - 750	USD 19/NIDCL2R2	USD 29/NIDCM2R2 - USD 69/RIDCM2R2
3	751 - 1600	USD 29/NIDCL3R2	USD 39/NIDCM3R2 - USD 79/RIDCM3R2
4	1601 - 3200	USD 39/NIDCL4R2	USD 59/NIDCM4R2 - USD 169/RIDCM4R2
5	3201 - 4080	USD 49/NIDCL5R2	USD 69/NIDCM5R2 - USD 184/RIDCM5R2
6	4081 - 5000	USD 59/NIDCL6R2	USD 79/NIDCM6R2 - USD 194/RIDCM6R2
7	5001 - 6100	USD 66/NIDCL7R2	USD 89/NIDCM7R2 - USD 294/RIDCM7R2
8	6101 - 7100	USD 76/NIDCL8R2	USD 109/NIDCM8R2 - USD 394/RIDCM8R2
9	7101 - 9999	USD 99/NIDCL9R2	USD 129/NIDCM9R2 - USD 484/RIDCM9R2

- Ekonomi CED biletler için, çalışan personelin kendisi, eşi, öz ve üvey çocukları, uçulacak parkurun yer aldığı mil grubunun **ZL** seviyesi, çalışan personelin öz anne-babası, emekli personelin/yönetici statüsünde görev yaparken ayrılanların kendisi, eşi ve öz/üvey çocukları, vefat eden personelin eşi ve öz/üvey çocukları ve personelin kardeşi için uçulacak parkurun yer aldığı mil grubunun **ZM** seviyesi uygulanır.
- Business CED biletler için sadece **ZM** seviyesi kullanılır.
- PNR'a **EX//PASS*SICILNO** girişinde çıkan öncelik kodu (priority code) girişi aşağıdaki STF formatı ile Ap Fax'a girilir.

41FOSI TK STF R4A/Y01DOJ01JUL97

Ücretlendirme otomatik olarak yapılmaktadır. PNR'da segment, pass2 rezervasyonda olduğu gibi SA statü kodu ile listing oluşturmak sureti ile yapılır. İsim sahası yine **-S/PULAK/LARAEIIFMISS** şeklinde oluşturulur.



Yolcu tipleri:

Personel kendi

Personel eş

Personel çocuk

Personel anne- baba

Merkez tayinli yurtdışı personel kayınvalide kayınpeder

Emekli personel

Emekli personel eş

Emekli personel çocuk

Bebek

Kardeş

ZED kodu Ekonomi

ZEA

ZCS

ZEU

ZEP

ZEP

ZEF

ZSO

ZPU

ZEI

ZES

-S/PULAK/TOLGAMR: İsim sahası girişi**FQ*ZEA//CEDZL** : Personelin kendisi için iç veya dış hat ZL seviyesinde CED ücret yükleme.**FQ*ZSO//CEDZM** : Emekli personelin eşi için iç veya dış hat ZM seviyesinde ücret yükleme.**FQ*ZEP//CED2** : Personelin anne ve babası için CED business ücret yükleme.**M1J/011111/99-2014/CED100** : CED ödeme sahası.

Ced bilet örneği;

ELECTRONIC TICKET DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 1 TIMES

PURGE DATE : 27JUL17

PAX NAME : PULAK/LARAEELIF MISS ZEU

TICKET NUMBERS : 2352425073634/

ISSUED ON : 19JUN15 INTERNATIONAL

ISSUED BY : TK QTR 099800024 AP

TURKISHAIRLINES

EGITIM2

ISTANBUL

PNR REFERENCE : TK/SZUJV4

2352425073634

CPN 1 O - OPEN

IST CDG TK1821 07: 35 N 27JUL15

SA NIDCL3R2/ZEU

30K

/19JUN16

CPN 2 O - OPEN

CDG IST TK1822 11: 25 N 15AUG15

SA NIDCL3R2/ZEU

30K

/19JUN16

BASE FARE : 72.00

USD

EQUIVALENT FARE : 198.00

TRY

TOTAL AMOUNT : 406.76

TRY

FORM OF PAYMENT : STF011111/10-2015

FORM OF PAYMENT : CASH 406.76

TAXES : 41.09

TRYTR

63.78

TRYFR

89.97

TRYQX

13.92

TRYIZ

FARE CALCULATION : (1)27JUL15IST TK CDG36.00TK IST36.00NUC72 .00 END
ROE1.00



33. BAĞIMSIZ TROYA GİRİŞLERİ

- FDNDT100** : Dış hat gruplara verilen free bilet uygulamasına ait notu görüntüler.
- FDNDT200** : İç hat gruplara verilen free bilet uygulamasına ait notu görüntüler.
- FDNDT300** : TK Open Jaw bölgeleri ve uygulamayı ait kuralları görüntüler.
- FDNDD220** :FAMTRIP bilet kuralları görüntülenir.
- FDNDZ065** : Acenteler satışları karşılığında verilen ücretsiz biletleri notunu görüntüler.
- FDNTAXTR** : Girilen ülke koduna ait vergilerin detaylarını Türkçe olarak görüntüler.
- FDNTAXTR2** : YR uygulama detaylarına ait vergi notunu görüntüler.
- FDN... .** : Formatı takiben girilen ücret notu, dönemsel uygulamalar, çeşitli promosyonlara ya da istinalara ait uygulama detaylarını görüntüler.
- FDNCX0010** : Turkish Corporate Club indirimli ücretlerin notuna ulaşmak için gerekli giriştir (CX0010 burada örnek not numarasıdır).
- 4F OSI TK CCC.. (8 HANELİ PIN NUMARASI)** : Corporate Club kart girişi
- 4FSSRCLIDTKHK1 TKCCC..** : Corporate Client Identification numarası girişi. Tüm Corporate Club üyeleri PNRlarına takip amaçlı olarak pin numaraları bu formatta girilmelidir.
- ME*2354469876532** : Kağıt dokümanlar için blacklist kontrolü.
- FDNTKUA** : İkili kodu girilen havayolu ile SPA anlaşması detaylarını gösterir.
- FDN*TKUA** : Aynı anlaşmanın İngilizcesini gösterir.
- FDNTKSPA** : Ortaklığımızın SPA anlaşması olan tüm havayollarının listesini gösterir.
- FDNHA0008** : US TK ofisleri, www.thy.com ve çağrı merkezimizden düzenlenen USA noktaları biletlerinin iade şartları için düzenlenmiş özel not. (detay için nota bakınız)
- FDNHA9951** : Grup PNR'ları için özel waive notu (detay için nota bakınız).
- FDNHA9999** : Grup PNR'ları için özel waive notu (detay için nota bakınız).
- FDNHA9949** : Grup PNR'ları için özel waive notu (deyay için nota bakınız)

**EX//T/FIMG235... (BİLET NO)**

: Biletlerin external sistemden revera veri tabanındaki detayı görüntülenir.

```
>EX//T/FIMG2352493122624
(TKD) R E V E R A T I C K E T D I S P L A Y

235 PAX 2493122624 *ET TASKESEN/PERI MRS 32RL8T
ISSUED BY: 3321498 DIDAR SEIR TOUS TOUR & TRAVEL
DOS: 05-10-2015
1F IST L YL TK 889 12-10-2015 MHDIST U 12-10-2015
2F BUD L YL TK 1035 12-10-2015 ISTBUD U 12-10-2015
3F OSL // BUDOSL
4F IST L YL TK 1752 20-09-2016 OSLIST E 17-01-2016
1 MHD L YL TK 888 20-09-2016 ISTMHD E 17-01-2016

GROSS : 655.00 USD
ENRS : NONEND/TK ONLY/CHNG DATE COLLECTED AS CP TAX BR34
DSG : /IT: /FEE: /FEE2: /FCMI: 1
TAX : IR350000.00 IRR/ZN444000.00 IRR/TR382000.00 IRR/CP1708
ISSUED IN EXC FOR: 01,02,04 2352493122618
DOC TYPE: TA4 ORG. DOS: 04-10-2015
ISSUED IN EXC FOR: 01 2352493122619
DOC TYPE: TA4 ORG. DOS: 04-10-2015
REISSUED NEW TICKET : 2352156399691 ORG. DOS: 04-10-2015
CONJ TICKET : 2493122624,2493122625

INFO. CONTAINS ACTUAL DATA AT THE MOMENT OF TICKET DISPLAY
THIS MESSAGE IS FOR INFORMATION ONLY
```

Kupon kodları :

V : Void kupon (kupon void edilmiştir)
F : Flight kupon (uçuş kuponu)
R : Refund kupon (kupon iade edilmiştir)
X : Exchange kupon (kupon reissue edilmiştir)
S : Surface kupon (surface sektör için VOID edilmiştir)
L : Lost kupon (kupon kaybedilmiştir, kağıt bilet)

EX//CHHAİATANUMARASI : Seyahat acentesi kaydı 7 basamaklı IATA numrasından bulunur.

If acenta kaydına ulaşamaz ise aşağıdaki link yardımcı olabilir.

<https://customer-portal-iata.force.com/iec/ieccacfree>



TURKISH AVIATION ACADEMY

Türk Hava Yolları A.O. Havacılık Akademisi
Atatürk Havalimanı, B Kapısı 34149 Yeşilköy / İstanbul

Turkish Aviation Academy
Atatürk Airport, Gate B, 34149 Yeşilköy / İstanbul

<http://akademi.thy.com> | www.thyaviationacademy.com